



Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama
KULLANIM KILAVUZU



T.C.
Ulaştırma Denizcilik ve
Haberleşme Bakanlığı



1 Başlamadan Önce...

Bu hizmeti kullanarak üniversite mezuniyet bilgilerinizi görüntüleyebilir ve barkodlu belge oluşturabilirsiniz. Eğer mezuniyet bilgilerinizde hata veya eksiklik olduğunu düşünüyorsanız hata veya eksiklik bildirimini yapabilirsiniz.

Bilmeniz Gerekenler

- Bu hizmeti kullanarak aldığınız belgelerin resmi geçerliliği vardır. Üzerindeki barkod numarası sayesinde, teslim ettiğiniz kurumlar tarafından belgenin doğruluğu sorgulanıp teyit edilebilir.
- Bu hizmet ile, mezuniyet bilgilerinizle ilgili hatalı veya eksik durumlar hakkında geri bildirim yapabilirsiniz. Yapacağınız bildirimler, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından, ilgili yükseköğretim kurumunun öğrenci işlerine iletilecektir. Yapacağınız başvurudan sonra, düzeltmeniz hemen gerçekleşmeyebilir. **Ancak talep ettiğiniz düzeltme uzun süre geçmesine rağmen gerçekleşmezse, doğrudan ilgili yükseköğretim kurumunun öğrenci işlerine başvurunuz.**

Sahip Olmanız Gerekenler

- Bu hizmetten faydalanmak için **e-Devlet Kapısı Şifresi, Elektronik İmza, Mobil İmza** veya **İnternet Bankacılığı ile Giriş** yöntemlerinden birini kullanarak e-Devlet Kapısı sistemine giriş yapabiliyor olmalısınız. İşleminize başlamadan önce gerekli e-Devlet Kapısı Şifresi, Elektronik İmza veya Mobil İmza'nızı temin etmelisiniz veya e-Devlet Kapısı'na entegre bankalardan birinin internet bankacılığını kullanıyor olmalısınız. e-Devlet Kapısı Şifrenizi PTT'lere kimliğiniz ile birlikte şahsen başvurarak temin edebilirsiniz. Elektronik veya Mobil İmza temin etmek için ilgili hizmet sağlayıcılardan veya operatörlerden bu hizmeti satın almalısınız.
- Oluşturulan belgeleri görüntüleyebilmek için sisteminizde **Adobe Acrobat Reader** veya PDF dosyalarını görüntüleme özelliği olan başka bir uygulama kurulu olmalıdır.

Vergiler, Harçlar ve İşlem Ücretleri

- Bu işlem için herhangi bir ek ücret, vergi vb. **alınmamaktadır.**

2 Sisteme Giriş



e-Devlet Kapısı'nın adresi www.turkiye.gov.tr'dir.

Adresi Kendiniz Yazın

Daha güvenli kullanım için adresi kendiniz yazmayı tercih ediniz. Size e-Posta ile gelen, başka web sayfaları üzerinde bulunan veya arama motorları üzerinde bulunan bağlantılara tıklamayınız.

Güvenli Bağlantı Simgesi

e-Devlet Kapısı dahilinde veri güvenliğinin sağlanması amacı ile, gönderilen ve alınan tüm bilgiler şifreli olarak taşınmaktadır. Bunun göstergesi olarak tarayıcınızda güvenli bağlantı (kilit) simgesi görünür. Güvenli bağlantı simgesinin şekli ve yeri kullandığınız tarayıcı programı ve işletim sistemine göre farklılık gösterebilir.



1) e-Devlet Kapısı

<http://www.turkiye.gov.tr> adresine girerek, sayfanın üst kısmında bulunan "Sisteme Giriş" bağlantısına tıklayınız.

2) Kimlik Doğrulama Sistemi

Bağlantı sizi T.C. Kimlik Doğrulama Sistemi sayfasına yönlendirecektir. Bu aşamada adres satırında <https://giris.turkiye.gov.tr> yazdığından ve güvenli bağlantı simgesinin aktif olduğundan emin olununuz.

3) Kimlik Doğrulama Yöntemi

Kullanmak istediğiniz kimlik doğrulama yöntemine tıklayıp ekranda çıkan yönergeleri takip ederek sisteme giriş yapabilirsiniz.



e-Devlet Şifresi

e-Devlet şifrenizi içeren zarfınızı PTT Merkez Müdürlüklerinden veya yurt dışında iseniz Konsolosluklardan, şahsen başvuru ile, üzerinde T.C. Kimlik numaranızın bulunduğu kimliğinizi ibraz ederek temin edebilirsiniz.



Mobil İmza

Mobil İmza özellikli sim kartınızı kullanarak ıslak imzanız ile kanunen eşdeğer kabul edilen Elektronik İmza atabilir ve e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz. Mobil İmza almak için kullandığınız GSM operatörüne başvurmalısınız.



Elektronik İmza

Elektronik imza, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından onaylı Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılar tarafından sunulmaktadır. Bu firmaların listesi ve diğer faydalı bilgilere www.tk.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Elektronik Kimlik Kartı

Yeni, çipli nüfus cüzdanlarınızı kullanarak da e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz. Bunun için T.C. Kimlik Kartınızı bilgisayarınızın akıllı kart okuyucusuna takarak, ekrandaki yönergeleri takip etmeniz yeterlidir.



İnternet Bankacılığı ile Giriş

Destekleyen bankaların İnternet Şubeleri ile sisteme giriş yapabilirsiniz. Bunun için bankanızın belirlediği yöntemler ile İnternet şubesine giriş yaptıktan sonra, ilgili bağlantıya tıklayarak e-Devlet Kapısı'na girebilirsiniz.

3 Hizmete Eriřim

Hizmeti Bulmak

- e-Devlet Kapısı üzerinde çok sayıda hizmet sunulmaktadır. Aranılan hizmetin kolayca bulunabilmesi için farklı yöntemler kullanılabilir.
- Kullanmanız gereken hizmetin adı “Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama” hizmetidir.

Sisteme Giriş işleminizi tamamladıktan sonra,

- “e-Hizmetler” bağlantısına tıkladıktan sonra gelen listede “Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı” altında bulunan “Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama” bağlantısına tıklayarak veya,
- Site İçi Arama kutusuna “Mezun Belgesi” yazıp arama tuşuna bastıktan sonra, gelen listedeki “Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama” bağlantısına tıklayarak veya, Tarayıcınızın adres satırına <https://www.turkiye.gov.tr/yuksekogretim-mezun-belgesi-sorgulama> yazarak ulaşabilirsiniz.

Site İçi Arama

The screenshot shows the Türkiye.gov.tr website interface. At the top, there is a search bar with the text 'MERVE ÖRTAKAYA' and a search icon. Below the search bar, there are navigation tabs for 'Tüm Hizmetler', 'Belediye Hizmetleri', 'Şirketler', 'Sık Kullanılan Hizmetler', 'Favori Hizmetlerim', and 'Yeni Eklenenler'. The search results are displayed in a list format, with the 'Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı' section highlighted by a red dashed box. A hand cursor is pointing to the 'Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama' link in this section.

Aradığınız Hizmet

4 Uyarı Mesajları

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama

Hizmet Listesine Geri Dön

Kayıtlı Belgelerim

Bu hizmeti kullanarak üniversite mezuniyet bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz. Eğer bilgilerinizde hata veya eksiklik olduğunu düşünüyorsanız hata veya eksiklik bildirimini yapabilirsiniz.

T.C. Kimlik Numarası

Adı

Soyadı

Mezun bilgisi bulunamamıştır.

Bu sayfadaki bilgilerde bir hata veya eksiklik olduğunu düşünüyorsanız bildirebilirsiniz. [Hata veya eksiklik bildir.](#)

Bu hizmet Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Bu işlem için yaklaşık 2 dakikanızı ayırmalısınız.

Bu işlem toplam 2 aşamalıdır. Şu anda 1. aşamadasınız.

1. Mezuniyet Bilgileri

2. Mezun Belgesi

Favori Hizmetlerime Ekle

Kuruma Ait Diğer Hizmetler

Bu Hizmette Puan Ver

Twitter'da Paylaş

Facebook'da Paylaş

Eğer mezuniyet bilgileriniz bulunamamışsa yandaki ekran görüntülenir. Mezun olduğunuz halde böyle bir uyarı mesajı alıyorsanız ekrandaki "Hata veya eksiklik bildir" linkine tıklayarak hata/eksiklik bildirimini yapabilirsiniz.

5 Hizmet Kullanımı

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama

Hizmet Listesine Geri Dön

Kayıtlı Belgelerim

Bu hizmet ile, üniversite mezuniyet bilgilerinizi görüntüleyebilir ve barkodlu üniversite mezun belgesi oluşturabilirsiniz.

T.C. Kimlik Numarası

Adı

Soyadı

Mezuniyet Bilgileri

Üniversite	Fakülte/MYO /YO/Enstitü	Program	Diploma Notu	Mezuniyet Tarihi	İşlem
					Belge Oluştur

Bu sayfadaki bilgilerde bir hata veya eksiklik olduğuna düşünüyorsanız bildirebilirsiniz. Hata veya eksiklik bildir.

1. Mezuniyet Bilgileri

2. Mezun Belgesi

Favori Hizmetlerime Ekle

Kuruma Ait Diğer Hizmetler

Bu hizmete Puan Ver

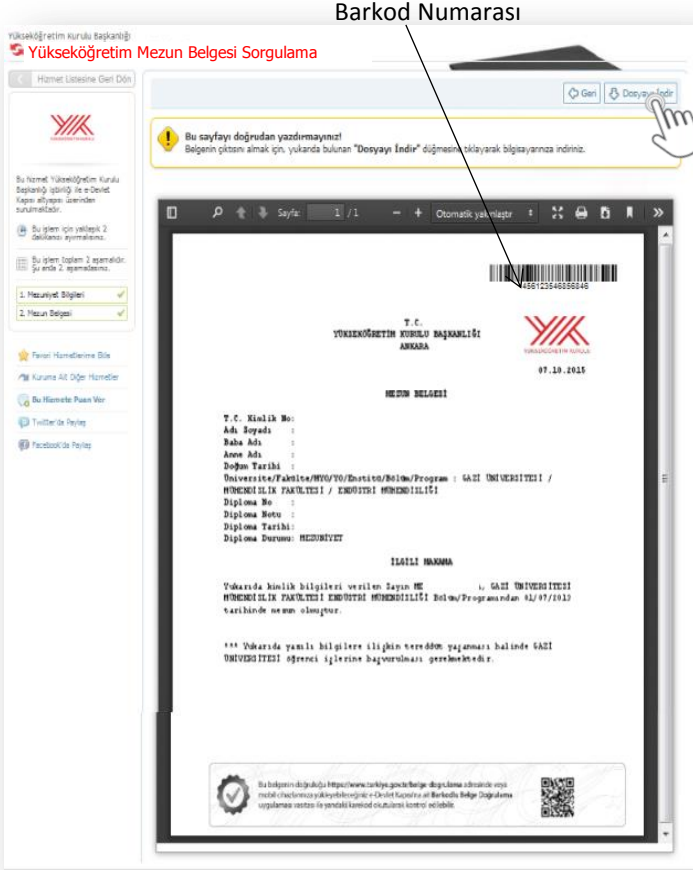
Twitter'da Paylaş

Facebook'da Paylaş

1)Mezun Bilgileri

Yandaki ekranda tarafınıza ait mezuniyet bilgileri görüntülenmektedir. “Belge Oluştur” linkine tıklayarak barkodlu belge oluşturabilirsiniz. Eğer mezun bilgilerinizde hata veya eksiklik olduğunu düşünüyorsanız ekrandaki “Hata veya eksiklik bildir” linkine tıklayarak hata/eksiklik bildirimini yapabilirsiniz.

5 Hizmet Kullanımı



2) Belge Görüntüleme

Mezuniyet bilgilerinizi görüntülediğiniz ekranda “Belge Oluştur” linkine tıkladığınızda bu ekranı görüntüleyeceksiniz. Burada Mezun Belgenizi görüntüleyebilir ve “Dosyayı İndir” bağlantısını kullanarak bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Belgenizin çıktısını almak için tarayıcınızda bulunan “Yazdır” komutunu kullanmanız. Çıktı almak için önce belgeyi bilgisayarınıza indiriniz, ardından inen dosyayı açarak yazdırınız.

İpucu: Eğer belgenizi yazdırma imkanınız yok ise barkod numarasını ve T.C. Kimlik Numaranızı, belgeyi vereceğiniz kuruma iletmeniz yeterlidir. Barkod numaranızı ve T.C. Kimlik Numaranızı ilettiğiniz kişiler “Yükseköğretim Mezun Belgesi Doğrulama” hizmetini kullanarak, belgenin bir kopyasını alabilir ve geçerliliğini kontrol edebilirler.

5 Hizmet Kullanımı



3) Hata veya Eksiklik Bildirimi

Hata veya eksiklik bildirmek istediğinizde yan taraftaki ekran görüntülenir.

Mezuniyetiniz olduğu halde bilginiz görüntülenmiyor ise;

“Hatalı Bilgiler Hakkında” başlığı altında “Mezunum Ama Mezun Görünmüyorum” seçenek düğmesi görünür. Bu düğme tıkladığında bu duruma uygun bir form açılır ve formu doldurup “Gönder” düğmesini tıklamanız gerekir.

Mezuniyet bilgileriniz görüntüleniyor ancak bilgilerde hata/eksiklik bulunuyor ise hata/ eksiklik bildirim sayfasında;

- Mezunum ama mezun görünmüyorum.
- Mezuniyet bilgilerimde hata bulunmaktadır.
- Mezun değilim ama mezun görünüyorum.

Seçenekleri görüntülenir. Bunlardan size uygun seçeneği işaretlediğinizde, bu duruma uygun form açılır ve formu doldurup “Gönder” düğmesini tıklamanız gerekir.

5 Hizmet Kullanımı

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama

Hizmet Lütfen Giriş Yapın

Hata / Eksiklik Bildirimi!
Bu form aracılığıyla, mezuniyet bilgilerinizle ilgili hatalı veya eksik durumlar hakkında genel bildirim yapabileceğiniz, Yürürlükte bulunan Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından, ilgili yükseköğretim kurumunun öğrenci işlerine iletilmektedir. Yürürlükte bulunan sonuçlar doğrultusunda, bildirimlerinizi zamanında yapmanız gerekmektedir. Ancak talep ettiğiniz özelleştirme süresi geçmesinin ardından, bildirimlerinizi yapmanız mümkün değildir. Doğrudan ilgili yükseköğretim kurumunuzun öğrenci işlerine başvurmanız gerekmektedir.

Aşağıdaki hata bildirim formunu dikkatlice kontrol ederek doldurunuz.

Hatalı Bilgiler Hakkında

Hata / Eksiklik Türü

Mezunum ama mezun görünmüyorum.
 Mezuniyet bilgilerimde hata bulunmaktadır.
 Mezun değilim ama mezun görünüyorum.

Kişisel Bilgiler Hakkında

Hata / Eksiklik Bildirimi!
Mezuniyet bilgilerinizdeki Ad Soyad bilgilerinizle aynı Ad Soyad bilgilerinden farklılık yapıldığı "yanlış" seçeneğini seçerek doğru Ad Soyad bilgilerinizi giriniz. Eğer Ad Soyad bilgileriniz doğru ise aşağıda "Doğru" seçeneğini seçiniz.

Ad Soyad: MERVE ÖRTAKAYA

Ad Soyad Bilgi: Doğru
 Yanlış

Doğru Bilgiler Hakkında

Üniversite:

Fakülte / MYO / YO / Enstitü:

Program:

Mezun olduğum Fakülte / MYO / YO / Enstitü ve Program listede görünmedi.

Diploma No:

Mezuniyet Tarihi:

Diploma Notu:


3.1)Hata veya Eksiklik Bildirimi/Mezunum ama Mezun Görünmüyorum

Eğer “Mezunum ama mezun görünmüyorum” hata türünü seçerseniz yandaki ekran görüntülenir.

5 Hizmet Kullanımı

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama

Hizmet Listesine Geri Dön



Bu hizmet Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından ve e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Bu işlem için yaklaşık 2 dakikanızı ayırmalısınız.

Bu işlem toplam 2 aşamalıdır. Şu anda 1. aşamadasınız.

1. Mezuniyet Bilgileri

a. Hata / Eksiklik Bildirimi

2. Mezun Belgesi

Favori Hizmetlerime Ekle

Kuruma Art Döğ Hizmetler

Bu Hizmetime Puan Ver

Twitter'da Paylaş

Facebook'da Paylaş

Hata / Eksiklik Bildirimi!
Bu form aracılığıyla, mezuniyet bilgilerinizde ilgili hatalı veya eksik durumlar hakkında geri bildirim yapabilirsiniz. Yapacağınız bildirimler, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından, ilgili yükseköğretim kurumunun öğrenci işlerine iletilir. Yapacağınız başvurudan sonra, düzeltmeniz hemen gerçekleştirilebilir. Ancak talep ettiğiniz düzeltme uzun süre geçmesine rağmen gerçekleştirilmezse, doğrudan ilgili yükseköğretim kurumunun öğrenci işlerine başvurabilirsiniz.

Aşağıdaki hata bildirim formunu diplomanızı kontrol ederek doldurunuz.

Hatalı Bilgiler Hakkında

Hata / Eksiklik Türü Mezunum ama mezun görünmüyorum. Mezuniyet bilgilerimde hata bulunmaktadır. Mezun değilim ama mezun görünüyorum.

Hakkında Bildirim Yapılacak Mezuniyet Belgesi

Kişisel Bilgiler Hakkında

Mezuniyet bilgilerinizdeki Ad Soyad bilgileriniz puan kullandığınız Ad Soyad bilgilerinizden farklıysa aşağıda "Yanlış" seçeneğini seçerek doğru Ad Soyad bilgilerinizi giriniz. Eğer Ad Soyad bilgileriniz doğru ise aşağıda "Doğru" seçeneğini seçiniz.

Adı Soyadı: MERVE ORTAKAYA

Adı Soyadı Bilgisi Doğru Yanlış

Doğru Bilgiler Hakkında

Üniversite

Fakülte / MYO / YO / Enstitü

Program

Mezun olduğum Fakülte / MYO / YO / Enstitü ve Programı listede göremedim.

Diploma No

Mezuniyet Tarihi

Diploma Notu

Gönder

3.2)Hata veya Eksiklik Bildirimi/Mezuniyet Bilgilerimde Hata Bulunmaktadır

Eğer "Mezuniyet bilgilerimde hata bulunmaktadır" hata türünü seçerseniz yandaki ekran görüntülenir.

5 Hizmet Kullanımı

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama

Hizmet Listesine Geri Dön

Hata / Eksiklik Bildirimi!
Bu form aracılığıyla, mezuniyet bilgilerinizde ilgili hatalı veya eksik durumlar hakkında geri bildirim yapabilirsiniz. Yapacağınız bildirimler, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından, ilgili yükseköğretim kurumunun öğrenci işlerine iletilecektir. Yapacağınız başvurudan sonra, düzeltmeniz hemen gerçekleştirilebilir. Ancak talep ettiğiniz düzeltme uzun süre geçmesine rağmen gerçekleşmezse, doğrudan ilgili yükseköğretim kurumunun öğrenci işlerine başvurunuz.

Aşağıdaki hata bildirim formunu diplomanızı kontrol ederek doldurunuz.

Hatalı Bilgiler Hakkında

Hata / Eksiklik Türü *
 Mezunum ama mezun görünmüyorum.
 Mezuniyet bilgilerimde hata bulunmaktadır.
 Mezun değilim ama mezun görünüyorum.

Hakkında Bildirim Yapılacak *
Seğiniz

Mezuniyet Belgesi

Gönder

3.3)Hata veya Eksiklik Bildirimi/Mezun Değilim ama Mezun Görünüyorum

Eğer “Mezun değilim ama mezun görünüyorum” hata türünü seçerseniz yan taraftaki ekran görüntülenir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama

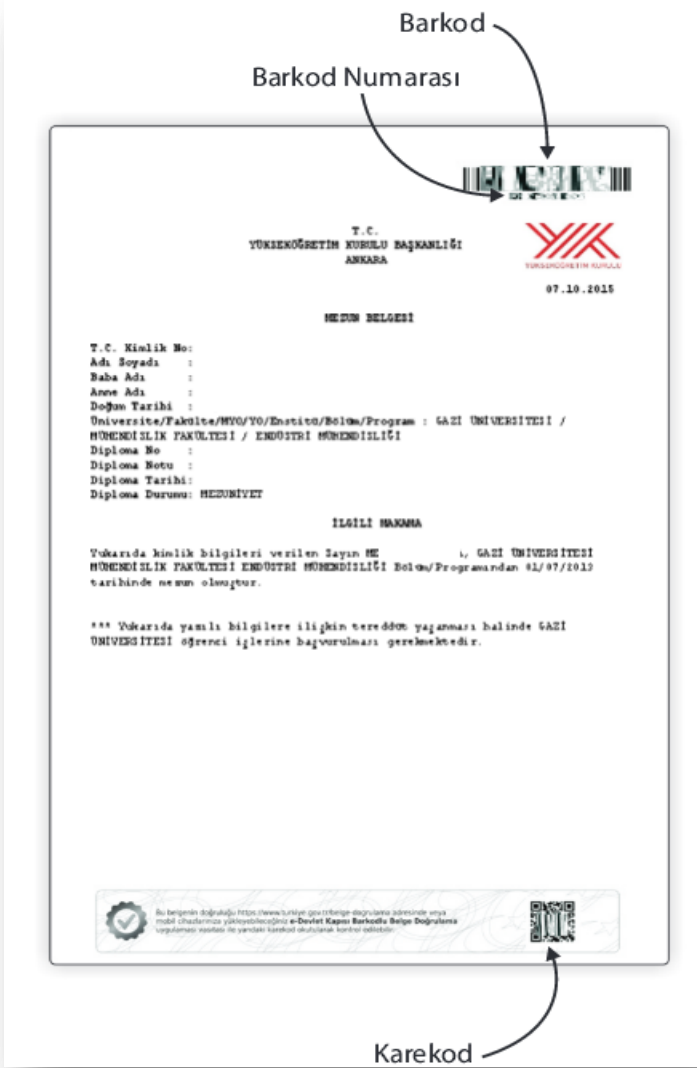
Hizmet Listesine Geri Dön

Başvurunuz Alınmıştır.
Hata/Eksiklik bildiriminiz alınmıştır. Düzeltme talebiniz hemen gerçekleştirilebilir. Ancak talep ettiğiniz düzeltme uzun süre geçmesine rağmen gerçekleşmezse, doğrudan ilgili yükseköğretim kurumunun öğrenci işlerine başvurunuz. Bilgilerinizin güncellenip güncellenmediğini bu hizmeti kullanarak takip edebilirsiniz.

4)Sonuç Ekranı

Seçtiğiniz hata türüne göre görüntülediğiniz formu eksiksiz doldurup “Gönder” düğmesine bastığınızda yan taraftaki ekran görüntülenir.

6 Belgenin Doğrulanması



Bu bölüm oluşturulan barkodlu belgeyi teslim alan kişi ve kurumlar için hazırlanmıştır. Kendinize ait belgeler için bu işlemi yapmanıza gerek yoktur.

e-Devlet Kapısı üzerinde oluşturulan belgeler, üzerlerinde bulunan barkodlar sayesinde kontrol edilebilir, sahte ve tahrifat yapılmış belgeler kolaylıkla ayırt edilebilir.

Belgelerin kontrolü iki şekilde yapılmaktadır.

<https://www.turkiye.gov.tr/belge-dogrulama> adresine ilgili belgenin barkod numarası ve belge sahibinin T.C. Kimlik Numarası girilerek,

-VEYA-

Google Play, Apple AppStore veya Windows Phone Store uygulama marketlerinden indirilebilen “e-Devlet Barkodlu Belge Doğrulama” uygulaması kurulduktan sonra, sayfanın altında bulunan karekod okutulularak, ilgili belgenin orijinali görüntülenebilmektedir.

