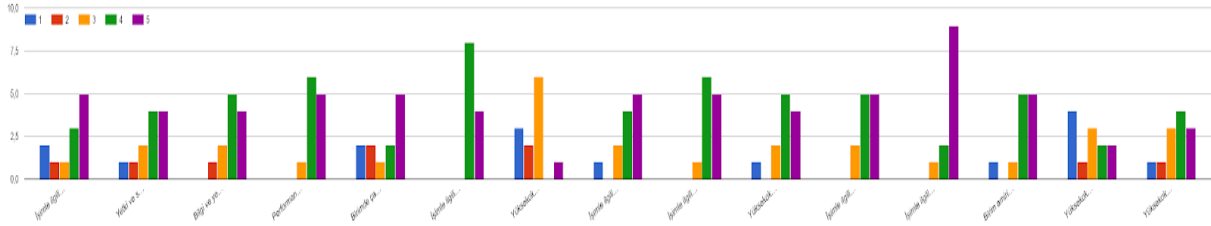


KORKUTELİ MESLEK YÜKSEKOKULU İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU (2024)

Korkuteli Meslek Yüksekokulu İdari Personel memnuniyet anketi 12 katılımcının cevapları doğrultusunda raporlanmıştır.

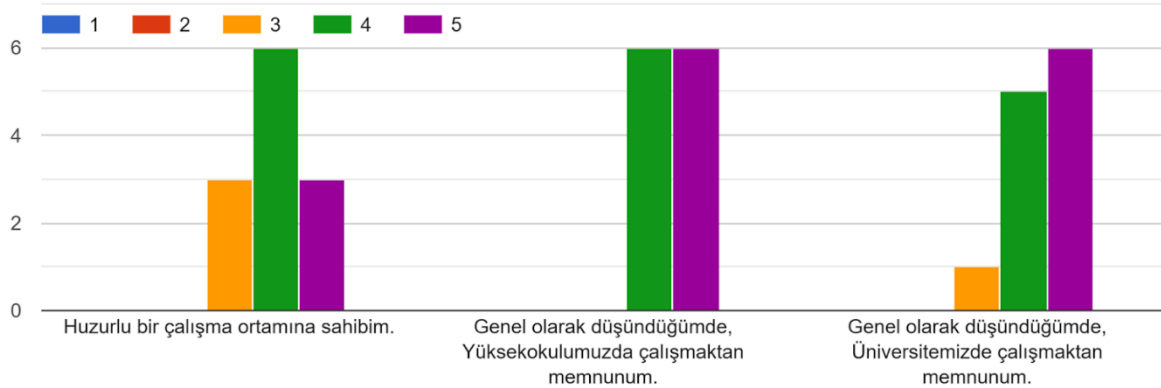
A İdari personelimizin iş yükleri ve idari birimlerden memnuniyet derecesi ile ilgili sorulara verdikleri yanıtların değerlendirmesi:

1.1: Hiç Katılmıyorum - 2: Katılmıyorum - 3: Kararsızım - 4: Katılıyorum - 5: Kesinlikle Katılıyorum



Yüksekokulumuz idari personelinin memnuniyet derecelerinin; “idari personel sayısı”, “akademik ve idari personele yönelik sosyal faaliyetler”, “çalışanlar arası iş birliği” ve “düzenlenen eğitimler” ortalama olarak 4’ün altında, diğer konular için ise genel ortalama olarak 4 (katılıyorum) ve üzeri olduğu belirlenmiştir. İdari personelin “görev tanımları” ve “iş yükleri” ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar homojen bir şekilde dağılmamıştır. En yüksek memnuniyet derecesi yüksekokul sekreteri ile iletişime yönelik soruda gözlemlenmiştir.

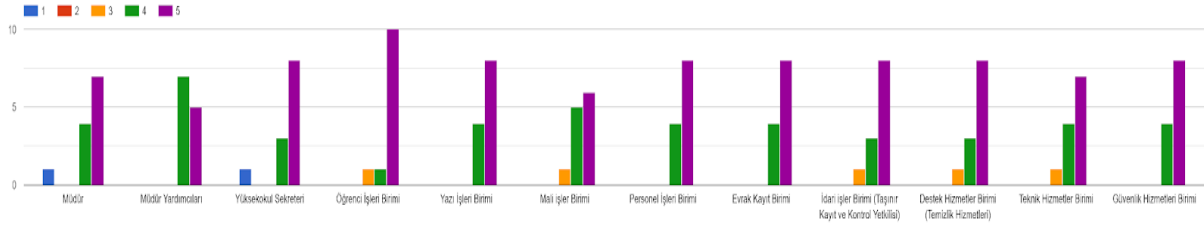
2. Hiç Katılmıyorum - 2: Katılmıyorum - 3: Kararsızım - 4: Katılıyorum - 5: Kesinlikle Katılıyorum *



Memnuniyet anketine katılan idari personelin çoğunluğu huzurlu bir çalışma ortamına sahip olduğunu belirtirken, bazı katılımcılar bu soruya kararsızım cevabını vermiştir. Bu durum çalışma ortamı huzuru konusunda bazı iyileştirmelerin yapılmasının gerekliliğini ortaya koymaktadır. Ayrıca katılımcıların neredeyse tamamı hem yüksekokulumuzda hem de üniversitemizde çalışmaktan memnun olduğunu ifade etmiştir. Bu sonuç ta genel iş ortamı açısından olumlu bir izlenim bırakmaktadır.

B İdari personelimizin idari amirler ve idari personelden memnuniyet derecesi ile ilgili sorulara verdikleri yanıtların değerlendirmesi:

3. 1: Hiç Memnun Değilim - 2: Memnun Değilim - 3: Kararsızım - 4: Memnunum - 5: Çok Memnunum



Yüksekokulumuz idari personelinin idari amirlerin tümünden memnuniyet derecesi “memnunum” veya “çok memnunum” şeklinde iken sadece 1 katılımcı Müdür ve Yüksekökl sekreteri için “memnun değilim” seçeneğini işaretlemiştir.

A- İdari personelimizin yüksekokulumuzda memnun olduğu konular

- Temizlik, idarecilerin ilgisi

B- İdari personelimizin yüksekokulumuzda memnun olmadığı konular

- Personele eşit olarak davranılmaması
- Güvenlik personeli yetersizliği

E. İdari personelimizin eğitim almak istediği konular

F- İdari personelimizin eklediği diğer hususlar

- Şehit yakınlarının Yardımcı Hizmetler Sınıfı (YHS)’ndan çıkarılıp memur kadrosuna geçirilmesi,
- Mesai saatleri dışında Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) yurduna gelen ziyaretçi ve paket servisi kontrolünün görev tanımı dışında olmasına rağmen yüksekokulumuz güvenlik personeline yaptırılmasının engellenmesi.