



# AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ

---

Öğrenci Memnuniyet Araştırması - 2021



## GİRİŞ

Bu raporda 2022 Ocak-Şubat aylarında, Akdeniz Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler dikkate alınarak, yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir. Anket soruları 2022 Ocak ayının ilk haftasında Geri Bildirimler/Anketler Komisyonu tarafından gözden geçirilmiştir.

### Ölçme Aracının Özellikleri

OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) Anket modülü yardımıyla uygulanan anket 23 maddeden oluşmaktadır. Ankette “Yönetimden Duyulan Memnuniyet”, “Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet”, “Eğitim-Öğretim Memnuniyeti” olmak üzere 3 farklı alt boyut bulunmaktadır. Anketteki maddeler “Kesinlikle Katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Kararsızım”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle Katılmıyorum” olmak 5 likert ölçeği ile değerlendirilmiştir.

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutları ve Maddeleri

Alt Boyutlar	Madde Sayısı
Yönetimden Duyulan Memnuniyet	3
Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet	8
Eğitim-Öğretim Memnuniyeti	12
<b>Toplam</b>	<b>23</b>

Anketler Akdeniz Üniversitesi öğrencileri tarafından, OBS anket modülünde güz dönemi yarı yılsonu sınav sonuçları sonrasında doldurulmuştur. Öğrenci memnuniyet anketinin ölçmeyi amaçladığı psikolojik özellik doğrultusunda yapı geçerliliği ile ilgili görgül kanıtlar üretmek amacıyla açımlayıcı faktör analizi (AFA) yapılmıştır. Analiz öncesinde AFA'nın, normallik, uç değerler (outliers), çoklu bağlantı (multicollinearity), kayıp değerler, doğrusallık gibi sayıltıları test edilmiştir. Buna göre verilerin normale yakın olduğu, doğrusallık sayıltısını karşıladığı ve herhangi bir kayıp değer ve çoklu bağlantı problemi olmadığı belirlenmiştir. Ayrıca veri setinden faktör çıkartabilmek için örneklem büyüklüğünün yeterliliğini değerlendirmek amacıyla KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) testi yapılmış ve KMO'nun .97 olduğu belirlenmiştir. Buna göre faktör çıkartabilmek için veri büyüklüğünün çok iyi olduğu söylenebilir (Tabachnik, 2013). Yapılan AFA sonucunda 23 maddeden oluşan araçta, açıkladıkları toplam varyansa yaptıkları katkı açısından üç faktörün ön plana çıktığı söylenebilir. Üç faktör için tekrarlanan analizde faktörlerin toplam varyansa olan katkısının %55.86 olduğu belirlenmiştir. Maddelerin faktörlere dağılımı incelendiğinde tüm maddelerin kabul edilebilir düzeyde faktör yük değeri verdiği ( $\lambda > .32$ )

belirlenmiştir. Buna göre maddelerin yönetimden duyulan memnuniyet, üniversitenin genel olarak sunduğu olanaklara ilişkin memnuniyet ve eğitim-öğretime ilişkin memnuniyet faktörleri altında toplandığı belirlenmiştir. Ayrıca iç tutarlılık bağlamında güvenilirlik kestirimi için Cronbach alfa hesaplanmıştır. Alfa katsayılarının yönetimden duyulan memnuniyet için .83, üniversitenin genel olarak sunduğu olanaklara ilişkin memnuniyet için .84, eğitim-öğretime ilişkin memnuniyet için .92 ve ölçeğin geneli için ise .94 olduğu belirlenmiştir.

### Anketi Uygulayan Öğrencilere İlişkin Bilgiler

Tablo 2. Okullara Göre Ankete Katılım Oranları

	n	Yüzde
Adalet Meslek Yüksekokulu	150	0,56%
Akdeniz Uygarlıkları Araştırma Enstitüsü	72	0,27%
Antalya Devlet Konservatuvarı	73	0,27%
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	7	0,03%
Demre Dr. Hasan Ünal Meslek Yüksekokulu	54	0,20%
Diş Hekimliği Fakültesi	336	1,26%
Edebiyat Fakültesi	1.953	7,30%
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	252	0,94%
Eğitim Fakültesi	1.601	5,98%
Elmalı Meslek Yüksekokulu	230	0,86%
Fen Bilimleri Enstitüsü	421	1,57%
Fen Fakültesi	424	1,58%
Finike Meslek Yüksekokulu	214	0,80%
Formasyon	3	0,01%
Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu	156	0,58%
Güzel Sanatlar Enstitüsü	56	0,21%
Güzel Sanatlar Fakültesi	423	1,58%
Hemşirelik Fakültesi	497	1,86%
Hukuk Fakültesi	715	2,67%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2.189	8,18%
İlahiyat Fakültesi	425	1,59%
İletişim Fakültesi	915	3,42%
Kemer Denizcilik Fakültesi	142	0,53%
Korkuteli Meslek Yüksekokulu	230	0,86%
Kumluca Meslek Yüksekokulu	138	0,52%
Kumluca Sağlık Bilimleri Fakültesi	364	1,36%
Manavgat Meslek Yüksekokulu	764	2,85%
Manavgat Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	167	0,62%
Manavgat Turizm Fakültesi	801	2,99%
Mimarlık Fakültesi	751	2,81%
Mühendislik Fakültesi	1.482	5,54%
Prof. Dr. Tuncer Karpuzoğlu Organ Nakli	1	0,00%

Sağlık Bilimleri Enstitüsü	166	0,62%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	306	1,14%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1.133	4,23%
Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yükse	513	1,92%
Serik İşletme Fakültesi	139	0,52%
Sosyal Bilimler Enstitüsü	656	2,45%
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	2.080	7,77%
Spor Bilimleri Fakültesi	357	1,33%
Su Ürünleri Fakültesi	41	0,15%
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2.077	7,76%
Tıp Fakültesi	380	1,42%
Turizm Fakültesi	876	3,27%
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1.183	4,42%
Ziraat Fakültesi	848	3,17%
<b>Toplam</b>	<b>26.761</b>	<b>100,00%</b>

### Alt Boyutlara İlişkin Betimsel Sonuçlar

Ankete verilen cevaplara ilişkin betimsel veriler Tablo 3'te görülmektedir. Tablo 3'e göre en yüksek ortalamaya sahip alt boyut Yönetimden Duyulan Memnuniyet boyutudur. Bu boyutu sırasıyla Eğitim-Öğretim Memnuniyeti ve Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet boyutları izlemektedir.

Tablo 3. Alt Boyutlar Ortalamaları

Alt Boyutlar	Ortalama	Yüzde
Yönetimden Duyulan Memnuniyet	3,38	68%
Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet	3,12	62%
Eğitim-Öğretim Memnuniyeti	3,20	64%

### Anket Maddelerine Verilen Cevaplara İlişkin Sayısal Bilgiler

Bu bölümde, Akdeniz Üniversitesi öğrencilerinin Yönetimden Duyulan Memnuniyet, Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet, Eğitim-Öğretim Memnuniyeti konularındaki memnuniyet durumlarını özetleyen bilgiler ve tablolara yer verilmiştir.

Tablo 4. "Yönetimden Duyulan Memnuniyet" boyutuna ilişkin bulgular

	n	Ort.	Yüzde
<b>A1.</b> Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/M.Y.O. yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	26.761	3,2915	66%
<b>A2.</b> İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	26.761	3,4756	70%
<b>A3.</b> Üniversitemizde öğrencilerin temsiliyetine olanak sağlanmaktadır.	26.761	3,3781	68%

"Yönetimden Duyulan Memnuniyet" boyutuna dair üniversite genelinde verilen cevaplara bakıldığında, %68 olduğu görülmektedir. Bu boyuta dair en yüksek ortalamaya sahip madde "İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur." maddesi olmuştur.

Tablo 5. "Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet" boyutuna ilişkin bulgular

	n	Ort.	Yüzde
<b>A4.</b> Kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.	26.761	2,9201	58%
<b>A5.</b> Merkezi kütüphanenin imkanları (koleksiyon, elektronik veri tabanları vb.) yeterlidir.	26.761	3,1031	62%
<b>A6.</b> Yemek hizmetleri ihtiyacımı karşılamaktadır.	26.761	3,0986	62%
<b>A7.</b> Kantinlerde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği, fiyat, temizlik vb.) yeterlidir.	26.761	3,0920	62%
<b>A8.</b> Kampus içi ulaşım olanakları yeterlidir.	26.761	2,9421	59%
<b>A9.</b> Üniversitenin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.	26.761	3,2347	65%
<b>A10.</b> Üniversitede güvenlik önlemleri yeterlidir.	26.761	3,1834	64%
<b>A11.</b> Kampüsün fiziki koşulları yeterlidir.	26.761	3,4483	69%

"Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet" boyutuna dair üniversite genelinde verilen cevaplara bakıldığında, %62 olduğu görülmektedir. Bu boyuta dair en yüksek ortalamaya sahip madde "Kampüsün fiziki koşulları yeterlidir." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "Kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir." maddesidir.

Tablo 6. "Eğitim-Öğretim Memnuniyeti" boyutuna ilişkin bulgular

	n	Ort.	Yüzde
<b>A12.</b> Üniversitenin, öğrenciler için iletişim ve duyuru kanalları (web sayfası, mail, duyuru panoları vb.) yeterlidir.	26.761	3,3043	66%
<b>A13.</b> Eğitim-öğretim programları çalışma hayatında başarılı olmak için öğrencilerde gereken donanım/yetkinliği sağlamaktadır.	26.761	3,1654	63%
<b>A14.</b> Derslerde öğretim teknolojileri (projeksiyon cihazı, simülasyon programları, laboratuvarlar vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.	26.761	3,2717	65%
<b>A15.</b> Yurtdışı öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	26.761	3,0336	61%
<b>A16.</b> Eğitim Programlarında yaptırılan uygulamalar (mesleki yetkinlikleri kazandırmaya yönelik) yeterlidir.	26.761	3,1588	63%
<b>A17.</b> İnternet erişim hizmetleri (eduroam vb) yeterlidir.	26.761	3,1013	62%
<b>A18.</b> Laboratuvarlar yeterlidir (bilgisayar, kimya, vb.).	26.761	3,0544	61%
<b>A19.</b> Sınıf/program danışmanım bana gerekli zamanı ayırır.	26.761	3,3736	67%
<b>A20.</b> Bölümde/programda iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme (kariyer gelişimi) yapılır.	26.761	3,1587	63%
<b>A21.</b> Uzaktan eğitimde öğrencilere sunulan teknolojik altyapı (MS Teams vd.) yeterlidir.	26.761	3,2823	66%
<b>A22.</b> Eğitim aldığım program/bölüm akademik beklentilerimi karşılamaktadır.	26.761	3,2315	65%
<b>A23.</b> Fakülte /Yüksekokul/ M.Y.O./Enstitü beklentilerimi karşılamaktadır.	26.761	3,1680	63%

"Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet" boyutuna dair üniversite genelinde verilen cevaplara bakıldığında, %64 olduğu görülmektedir. Bu boyuta dair en yüksek ortalamaya sahip madde "Sınıf/program danışmanım bana gerekli zamanı ayırır." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "Yurtdışı öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır." maddesidir.

### Akademik Birim Bazlı Memnuniyet Skorları

Akademik birimler kırılımında Tablo 7,9 ve 11'de 3 alt boyut olan "Yönetimden Duyulan Memnuniyet", "Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet" ve "Eğitim-Öğretim Memnuniyeti" ortalamaları ayrı olarak belirtilmiştir. Tablo 8, 10 ve 12'de ise "Yönetimden Duyulan Memnuniyet" ve "Eğitim-Öğretim Memnuniyeti" ortalamaları birlikte hesaplanmıştır.

## FAKÜLTELER

Tablo 7. Fakültelele Göre Memnuniyet Ortalamaları (3 Alt boyut kırılımlı)

	n	Yönetimden Duyulan Memnuniyet	Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet	Eğitim-Öğretim Memnuniyeti	Genel Memnuniyet
Dış Hekimliği Fakültesi	336	3,38	3,20	3,25	3,25
Edebiyat Fakültesi	1953	3,23	3,03	3,11	3,09
Eğitim Fakültesi	1601	3,45	3,17	3,29	3,27
Fen Fakültesi	424	3,38	3,13	3,14	3,17
Güzel Sanatlar Fakültesi	423	3,17	3,06	3,00	3,04
Hemşirelik Fakültesi	497	3,40	3,10	3,19	3,19
Hukuk Fakültesi	715	3,07	3,03	3,01	3,02
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2.189	3,17	3,14	3,06	3,10
İlahiyat Fakültesi	425	3,40	3,01	3,10	3,11
İletişim Fakültesi	915	3,30	3,07	3,09	3,11
Kemer Denizcilik Fakültesi	142	3,50	3,22	3,14	3,21
Kumluca Sağlık Bilimleri Fakültesi	364	3,41	2,60	3,01	2,92
Manavgat Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	167	3,39	2,76	3,13	3,04
Manavgat Turizm Fakültesi	801	3,47	2,95	3,15	3,12
Mimarlık Fakültesi	751	3,30	3,13	3,05	3,11
Mühendislik Fakültesi	1.482	3,12	3,08	2,97	3,03
Sağlık Bilimleri Fakültesi	306	3,44	3,12	3,23	3,22
Serik İşletme Fakültesi	139	3,17	2,66	2,80	2,80
Spor Bilimleri Fakültesi	357	3,45	3,17	3,33	3,29
Su Ürünleri Fakültesi	41	3,63	3,06	3,14	3,18
Tıp Fakültesi	380	3,27	3,13	3,19	3,18
Turizm Fakültesi	876	3,40	3,15	3,21	3,21
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1.183	3,49	3,18	3,26	3,26
Ziraat Fakültesi	848	3,35	3,21	3,25	3,25

Tablo 8. Fakültelere Göre ( 1. Alt boyut ve 3. Alt boyut) Ortalamaları

	n	Yön. Duy + Eği. Öğr. Memnuniyeti	Yüzde
<b>Diş Hekimliği Fakültesi</b>	336	3,27	65,4%
<b>Edebiyat Fakültesi</b>	1.953	3,13	62,6%
<b>Eğitim Fakültesi</b>	1.601	3,33	66,5%
<b>Fen Fakültesi</b>	424	3,19	63,8%
<b>Güzel Sanatlar Fakültesi</b>	423	3,04	60,7%
<b>Hemşirelik Fakültesi</b>	497	3,23	64,7%
<b>Hukuk Fakültesi</b>	715	3,02	60,4%
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>	2.189	3,08	61,6%
<b>İlahiyat Fakültesi</b>	425	3,16	63,2%
<b>İletişim Fakültesi</b>	915	3,13	62,6%
<b>Kemer Denizcilik Fakültesi</b>	142	3,21	64,2%
<b>Kumluca Sağlık Bilimleri Fakültesi</b>	364	3,09	61,8%
<b>Manavgat Sosyal ve Beşeri Bilimler Fak.</b>	167	3,18	63,6%
<b>Manavgat Turizm Fakültesi</b>	801	3,21	64,2%
<b>Mimarlık Fakültesi</b>	751	3,10	62,0%
<b>Mühendislik Fakültesi</b>	1.482	3,00	60,0%
<b>Sağlık Bilimleri Fakültesi</b>	306	3,27	65,4%
<b>Serik İşletme Fakültesi</b>	139	2,88	57,5%
<b>Spor Bilimleri Fakültesi</b>	357	3,35	67,1%
<b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	41	3,24	64,8%
<b>Tıp Fakültesi</b>	380	3,21	64,1%
<b>Turizm Fakültesi</b>	876	3,25	64,9%
<b>Uygulamalı Bilimler Fakültesi</b>	1.183	3,30	66,1%
<b>Ziraat Fakültesi</b>	848	3,27	65,4%
<b>TOPLAM</b>	17.315		



## ENSTİTÜLER

Tablo 9. Enstitülere Göre Memnuniyet Ortalamaları (3 Alt boyut kırılımlı)

	n	Yönetimden Duyulan Memnuniyet	Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet	Eğitim-Öğretim Memnuniyeti	Genel Memnuniyet
Akdeniz Uygarlıkları Araştırma Enstitüsü	72	3,77	3,14	3,52	3,42
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	252	3,82	3,44	3,64	3,60
Fen Bilimleri Enstitüsü	421	3,79	3,41	3,60	3,56
Güzel Sanatlar Enstitüsü	56	3,77	3,34	3,47	3,12
Prof. Dr. Tuncer Karpuzoğlu Organ Nakli	1	4,00	4,13	4,33	3,46
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	166	4,06	3,46	3,77	4,22
Sosyal Bilimler Enstitüsü	656	3,70	3,30	3,49	3,70

Tablo 10. Enstitülere Göre Memnuniyet ( 1. Alt boyut ve 3. Alt boyut) Ortalamaları

	n	Yön. Duy + Eği. Öğr. Memnuniyeti	Yüzde
Akdeniz Uygarlıkları Araştırma Enstitüsü	72	3,57	71,4%
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	252	3,68	73,5%
Fen Bilimleri Enstitüsü	421	3,64	72,8%
Güzel Sanatlar Enstitüsü	56	3,53	70,6%
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	166	3,83	76,6%
Sosyal Bilimler Enstitüsü	656	3,53	70,6%
<b>TOPLAM</b>	<b>1.623</b>		

## YÜKSEKOKULLAR

Tablo 11. Yüksekokullara Göre Memnuniyet Ortalamaları (3 Alt boyut kırılımlı)

	n	Yönetimden Duyulan Memnuniyet	Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet	Eğitim-Öğretim Memnuniyeti	Genel Memnuniyet
Adalet Meslek Yüksekokulu	150	3,67	3,35	3,55	3,49
Antalya Devlet Konservatuvarı	73	3,18	2,89	2,90	2,93
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	7	3,29	3,20	3,06	3,14
Demre Dr. Hasan Ünal Meslek Yüksekokulu	54	4,05	2,66	3,04	3,04
Elmalı Meslek Yüksekokulu	230	3,46	2,77	3,05	3,01
Finike Meslek Yüksekokulu	214	3,44	2,99	3,02	3,06
Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu	156	3,73	3,17	3,45	3,39
Korkuteli Meslek Yüksekokulu	230	3,42	2,73	3,06	2,99
Kumluca Meslek Yüksekokulu	138	3,58	3,23	3,40	3,37
Manavgat Meslek Yüksekokulu	764	3,43	3,01	3,22	3,17
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1133	3,50	3,28	3,28	3,31
Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yükse	513	3,42	2,94	3,19	3,13
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	2080	3,53	3,25	3,34	3,33
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2077	3,36	3,25	3,19	3,23

Tablo 12. Yüksekokullara Göre Memnuniyet ( 1. Alt boyut ve 3. Alt boyut) Ortalamaları

	n	Yön. Duy + Eği. Öğr. Memnuniyeti	Yüzde
Adalet Meslek Yüksekokulu	150	3,57	71,4%
Antalya Devlet Konservatuvarı	73	2,96	59,2%
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	7	3,11	62,1%
Demre Dr. Hasan Ünal Meslek Yüksekokulu	54	3,24	64,8%
Elmalı Meslek Yüksekokulu	230	3,13	62,6%
Finike Meslek Yüksekokulu	214	3,1	62%
Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu	156	3,51	70,2%
Korkuteli Meslek Yüksekokulu	230	3,13	62,6%
Kumluca Meslek Yüksekokulu	138	3,44	68,8%
Manavgat Meslek Yüksekokulu	764	3,26	65,2%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1.133	3,33	66,6%
Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yükse	513	3,24	64,8%
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	2.080	3,38	67,6%
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2.077	3,22	64,4%
<b>TOPLAM</b>	<b>7.819</b>		