



T.C.
Akdeniz Üniversitesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Ulaştırma Hizmetleri Bölümü Bölümü
Ders İçerikleri

12.01.2022

1.SINIF GÜZ

Ders Kodu : SHU114	Ders Adı : Sivil Havacılığa Giriş	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Öğrencilere dünyada ve Türkiye'de sivil havacılık gelişiminin anlatılması ve öğrencilerin sivil havacılık sistemi ve faaliyetleri hakkında genel bilgi sahibi olmalarının sağlanmasıdır.

Ders Kodu : SHU113	Ders Adı : Uçuş Teorisi	T+U : 3+0	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Aerodinamik, uçuş teorisi ve uçuş kumandaları ile ilgili konuların verildiği derstir.

Ders Kodu : YBD 121	Ders Adı : İngilizce 1	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu ders temel düzeyde İngilizce dilbilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimi içerir.

Ders Kodu : TDB 101	Ders Adı : Türk Dili 1	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçenin tarihi ve temel kuralları, örnek edebi ve bilimsel metinlerin okunması.

Ders Kodu : SHU112	Ders Adı : Temel Uçak Bilgisi	T+U : 3+0	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Performans için temel tanımlar; Dinamik Basınç, Statik Basınç, Hava hızları, aerodinamik kuvvetler, İtki ve Güç, itki ve gücü etkileyen parametreler Uçak sınıflandırılmaları, performans için kullanılan havaalanı kavramları(TORA, TODA, ACN vb.) Uçak sınıflandırılmaları, performans için kullanılan havaalanı kavramları (TORA, TODA, ACN vb.) Genel Kalkış Performansı Genel tırmanma performansı Genel alçalma ve süzülme performansı Genel seyahat (düz uçuş) performansı JAR/FAR 25 A Sınıfı uçaklar, genel bilgiler A sınıfı uçakların kalkış iniş ve kalkış performansı A sınıfı uçakların tırmanma ve seyahat performansı B sınıfı uçakların kalkış iniş ve kalkış performansı B sınıfı uçakların tırmanma ve seyahat performansı

Ders Kodu : MTOİ 119	Ders Adı : Genel İletişim	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişimin amacı ve önemi, iletişimin temel özellikleri ve iletişim şekilleri, iletişimin fonksiyonları, iletişim sürecinin temel öğeleri, iletişimin engelleri, dinleme ve anlama, beden dili, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler, etkili sunum teknikleri.

Ders Kodu : ATA 101	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Kavramlar, Osmanlı Devleti Ve Osmanlı'da Yenileşme Hareketleri Osmanlı Devleti'nin Gerileme Nedenleri, Genç Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat Ve Terakki Meşrutiyet Dönemi, Trablusgarp Ve Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı: Savaşın Sebepleri, Osmanlı Devleti'nin Savaştığı Cepheler, Gizli Antlaşmalar, Savaşın Sonuçları, Mondros Mütarekesi Ve Osmanlı Devletinin Paylaşılması, Milli Mücadele: Hazırlık Dönemi, Cemiyetler, Kuvay-ı Milliye, Kongreler: Bölgesel Kongreler, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi Son Osmanlı Mebusan Meclisi Ve Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması Ve Yeni Türk Devletinin Oluşumu, Milli Mücadelede Cepheler: Doğu, Güney Ve Batı Cepheleri, Mudanya Mütarekesi Ve Lozan Antlaşması

Ders Kodu : SHU111	Ders Adı : Havacılık İngilizcesi 1	T+U : 4+2	Kredi : 5	Akts : 5
---------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders haftaları süresince öğrenciye havacılık terimlerinin tercüme yaptırılacak ve konulara ilişkin kelimeler öğretilecektir.

Ders Kodu : SHU110	Ders Adı : Havacılıkta Temel Bilgisayar Kullanımı	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
---------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bilgisayar donanımı, yazılım ve işletim sistemi, internet ile ilgili temel kavramlar, bilişim etiği, web tabanlı öğrenme, kelime işlemci, sunum hazırlama, işlem tablosu, bilgi ve iletişim teknolojilerinde yeni gelişmeler.

1.SINIF BAHAR

Ders Kodu : SHU124	Ders Adı : Havayolu Taşımacılığı	T+U : 3+1	Kredi : 4	Akts : 5
---------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Hava taşımacılığı endüstrisinin temel öğeleri ve özellikleri tanıtarak, dinamiği ve ulusal / uluslararası kurallar ve düzenlemeler incelenerek hava taşımacılığı endüstrisinin genel durumu ortaya konacaktır

Ders Kodu : SHU123	Ders Adı : Havayolu Yönetimi	T+U : 3+1	Kredi : 4	Akts : 5
---------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel yönetim kavramlarının incelenmesi Havayolu taşımacılığında sistem yaklaşımı kavramının açıklanması, sivil havacılık sistemi, sivil havacılık faaliyetleri, hava ve havayolu taşımacılığı sistemleri hakkında bilgi verilmesi, bir sistem olarak havayolu işletmesinin incelenmesi Havayolu işletmelerinin ve havayolu taşımacılığı hizmetlerinin incelenmesi Dünyada ve Türkiye'de havayolu taşımacılığının gelişiminin incelenmesi. Havayolu taşımacılığında arz-talebin ve havayolu taşımacılığının temel özelliklerinin incelenmesi Uluslararası havayolu taşımacılığı ile ilgili düzenlemelerin incelenmesi Havayolu işletmelerinin gelir yapılarının incelenmesi Havayolu işletmelerinin maliyet yapılarının incelenmesi Havayolu işletmelerinin ağ yapılarının incelenmesi Havayolu işbirlikleri Havayolu taşımacılığında rekabet stratejileri Havayolu taşımacılığında değer zinciri analizi Havayolu işletmelerinde e-ticaret Hava kargo işletmeleri Porter'in jenerik stratejileri ve 5 Güç modelinin havayolu endüstrisine uyarlanması

Ders Kodu : YBD 122	Ders Adı : İngilizce II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : TDB 102	Ders Adı : Türk Dili II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla çelişen uygulamalardan örnekler, anlama-anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri.

Ders Kodu : MYO 111	Ders Adı : Genel Matematik	T+U : 3+0	Kredi : 3	Akts : 4
----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Tam sayılar, doğal sayılar, üstlü sayılar, rasyonel sayılar, denklemler, eşitsizlikler, oran ve orantı

Ders Kodu : ATA 102	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Siyasi İnkılaplar: Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Anayasal Hareketler, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar Ve Yeni Hukuk Düzeni, Eğitim Ve Kültür Alanında Yapılan İnkılaplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923–1938) ,Atatürk İlkeleri: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılapçılık, Bütüncü İnkılaplar, Atatürk Sonrası Türkiye (İç Ve Dış Siyasi Gelişmeler)

Ders Kodu : SHU122	Ders Adı : Örgütsel Davranış	T+U : 3+0	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Genel olarak aşağıdaki bilgiler verilecektir: Örgütsel Davranışa Giriş ve Bilimsel Temelleri Örgütsel Davranışın Araştırma Teknikleri

Ders Kodu : SHU121	Ders Adı : Havaçılık İngilizcesi 2	T+U : 4+2	Kredi : 5	Akts : 5
---------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders haftaları süresince öğrenciyce havaçılık terimlerinin tercüme yaptırılacak ve konulara ilişkin kelimeler öğretilecektir.

2.SINIF GÜZ

Ders Kodu : SHU214	Ders Adı : İnsan Kaynakları Yönetimi	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yönetilecek insan faktörünün temel özellikleri ile tanımı, İ.K.Y. anlayışını doğuran teorik ve uygulama süreci, İ.K.Y. nin temel fonksiyonları

Ders Kodu : SHU215	Ders Adı : Yolcu Hizmetleri	T+U : 3+2	Kredi : 4	Akts : 5
---------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Sivil havaçılık işletmeleri organizasyon şeması, yolcu hizmetleri çalışanlarının görev tanımları, havaalanına ve uçağa yolcu giriş ve varış işlemleri, yolcu hizmetleri anlaşmalar ve trafik hakları,olağan olmayan durumlardaki sorumluluklar

Ders Kodu : SHU216	Ders Adı : Havaalanı Faaliyetleri ve Donanımları	T+U : 3+2	Kredi : 4	Akts : 5
---------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

ICAO Annex 14'e Giriş. Kavramlar ve Terimler. Uluslararası Genel Standartlar & Önerilen Uygulamalar Havaalanı Bilgisi Havaalanı Fiziksel Karakteristikleri Mânia Kısıtlaması ve Kaldırılması Seyrüsefer için Görsel Yardımcılar Seyrüsefer için Görsel Yardımcılar Mâniaların Belirtilmesi için Görsel Yardımcılar Tahditli alanların gösterilmesi için görsel yardımcımlar Donanım ve Tesisler, Acil Durum ve Diğer Hizmetler Havaalanı hava tarafı ve kara tarafı Havaalanında sunulan havaçılık ve havaçılık dışı hizmetler Havaalanı yolcu, bagaj ve kargo operasyonları Havaalanı yer hizmet faaliyetleri

Ders Kodu : SHU211	Ders Adı : Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler; Yolcu hizmetleri görev ve sorumluluklar hakkında bilgi sahibi olurlar. Yolcu Hizmetleri işleyişini ve diğer bölümlerle olan fonksiyonel ilişkilerini değerlendirebilirler. Yolcu hizmetlerinde kullanılan evrakların içerik ve işlevlerini sınıflandırabilirler. Yolcu hizmetlerinde kullanılan İngilizce terimler ve karşılıklarını kullanabilirler.

Ders Kodu : SHU212	Ders Adı : DGR (Tehlikeli Maddeler)	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste, tehlikeli maddelerin felsefesinden yola çıkılarak örnek vakalar ile tehlikeli maddelerin olası yaratacağı tehlikeleri gözlemleyerek, uluslararası kanun ve prosedürlerini neden sonuç ilişkisi incelenmektedir.

Ders Kodu : SHU213	Ders Adı : Yük, Denge ve Haberleşme	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yük ve Denge ile İlgili Uçak Ağırlıklarının Tanımları; Aşırı Yüklemenin Uçak Performansına Etkileri: Ağırlık merkezi ve denge, Ağırlık merkezi ve MAC; Yük ve Denge Hesaplama Yöntemleri; Hava Taşımacılığında Yük ve Yükleme: Yükleme ile ilgili sınırlamalar, Uçakla ilgili sınırlamalar; Yolcu ve Yük Taşıma Mevzuatı; Tehlikeli Maddeler ve Mevzuatı; Loadsheet ve Load Message'ın Doldurulması; Loading Instruction'ın Doldurulması; Uygulama Örnekleri.

2.SINIF BAHAR

Ders Kodu : SHU224	Ders Adı : Havaçılık Güvenliği	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Havaçılık Güvenliğinin Tarihçesi ve Önemi, Havaçılık Güvenliği ve Terörizm, Hava Korsanlığı Tarihçesi ve Nedenleri, Havaçılık Güvenliği ile İlgili Ulusal ve Uluslararası Düzenlemeler, Temel Güvenlik Bilinci, Havaalanı Güvenliğinden Sorumlu Kurum ve Kuruluşların Görev ve Yetkileri, Havaalanı Güvenlik Sahaları, Havaalanı Genel Güvenliği, Yer Hizmetleri Güvenliği (Yolcu), Yer Hizmetleri Güvenliği (Bagaj, Kargo), Uçak Güvenliği (İnkırap, Temizlik), Havaçılık Güvenliğinde İnsan Faktörü

Ders Kodu : SHU225	Ders Adı : Havaalanı Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Havayolu Otoritesi/Operatörleri/Kanun Düzenleyecileri Ve Havayolu Şirketleri Arasındaki İlişkiler Havayolu Terminal Yönetimindeki Değişen Trendler,Havalimanı Kavramsal Tasarım. Terminal Tasarım Kategorileri,Havalimanı Kuruluş Yerini Etkileyen Faktörler,Terminal Yönetim Kararları, Ekipman Seçimi Ve Geliştirilmesi

Ders Kodu : SHU226	Ders Adı : Havayolu Pazarlaması	T+U : 3+0	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Pazarlamanın tanımı ve içeriği; pazarlama kavramı ve işlevi, pazarlamanın özellikleri Havayolu endüstrisinin yapısı ve özellikleri, havayolu pazarlama çevresi Havayolu pazarlaması, havayolu pazarlamasının özellikleri, müşteri Havayolu pazarlama stratejileri Havayolu pazarlamasında ürün Havayolu pazarında fiyatlandırma Havayolu pazarlamasında gelir yönetimi Havayolu pazarlamasında dağıtım Havayolu pazarlamasında satış, reklam ve promosyon Havayolu pazarlamasında marka yönetimi Havayolu pazarlamasında ilişkisel pazarlama Havayolu pazarlamasının geleceği

Ders Kodu : SHU223	Ders Adı : Havacılık Emniyeti (SMS)	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Havacılıkta uyulması gereken emniyet kuralları, yolcuların ve Havalimanı alışanlarının emniyetli bir uçuş gerçekleştirmesi ve çalışabilmesi için uyması gereken kurallardan oluşur.

Ders Kodu : GNC 222	Ders Adı : Gönüllülük alışmaları	T+U : 1+2	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Gönüllülük çalışmalarıyla farkındalık oluşturulacak ve öğrenciler görev alacaktır.

Ders Kodu : SHU221	Ders Adı : Uçuş Planlama ve İzleme	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Uçuş Operasyon ve Dispatch Yönetimine Giriş, Aerodinamik ve Uçuş Prensipleri, Meteoroloji, Hava Seyrüseferi, Uçak Manuel, Uçak Performans, Yük ve Balans, Jeppesen, Hava Trafik Usul ve Kaideleri, Havacılık Enformasyon Hizmetleri, Air Law, Cad Law, JAR OPS, Uçuş Planı, Eurocontrol, Meydan İşletme Minimasi, ETOPS, Emergency

Ders Kodu : SHU222	Ders Adı : Havacılık Meteorolojisi	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
---------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Atmosfer Termodinamiđi, Dinamik ve Sinoptik Meteoroloji, Sayısal Hava Tahmini