

**AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KUMLUCA SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK
BÖLÜMÜ 2021-2022 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI**

HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ

Sevgili Öğrencilerimiz, Bu kılavuz, Hemşirelikte Yönetim alanında yaptığınız tüm uygulamalarda, hemşirelik hizmetlerinin yönetimine yönelik bilgi ve beceri kazanmanızda yol gösterici olacaktır. Hemşirelikte Yönetim A.D. olarak başarılar dileriz.

İÇİNDEKİLER

1. Hemşirelikte Yönetim Dersi

- 1.1. Dersin Tanımı ve Amacı
- 1.2. Dersin Genel Hedefleri
- 1.3. Dersin Öğrenme Çıktıları
- 1.4. Dersin Programdaki Yeri
- 1.5. Dersin Öğretim Yöntem ve Teknikleri
- 1.6. Dersin Değerlendirmesi

2. Hemşirelikte Yönetim Dersi Haftalık Ders Programı

3. Uygulama Rehberi

- 3.1. Klinik Uygulama Rehberi

4. Klinik Çalışma İlkeleri

5. Formlar

1. HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ

1.1. Dersin Tanımı ve Amacı

Hemşirelik hizmetlerinde amaç ve hedefleri gerçekleştirmede, yönetim sürecini uygulayarak hemşirelik kaynaklarının koordine edilmesidir. Bu dersin amacı, öğrencilerin hemşirelik hizmetleri yönetimi ve hemşirelikte liderlikle ilgili temel kavram ve uygulamaları öğrenmesi, yönetim ve liderlik alanındaki gereksinimleri belirleyebilmesi ve uygulama alanına aktarabilecek ve bakım personelini yönetebilecek bilgi, beceri ve tutumları kazandırmaktır.

1.2. Dersin Genel Hedefleri

- Yönetimle ilgili temel kavramları ve yönetim biçimlerini öğrenmek
- Yönetim sürecini ve süreçlerin işleyişini tanıma
- Hemşirelik hizmetleri yönetimini, yönetim biçimleri ve teorileri çerçevesinde yorumlayabilme
- Hemşirelik hizmetleri yönetimi standartlarını, ilkelerini ve felsefesini kavrama
- Hemşire insan gücü insan gücü yönetimini, insan gücü yönetiminde yaşanan sorunları kavrayabilme
- Yöneticilik ve liderlik becerilerini geliştirmede kendini değerlendirebilme
- Hemşirelik hizmetleri yönetimi ile ilgili sorunları belirleyebilme ve bu sorunların çözümünde, hemşire adayı olarak sorumluluklarını fark edebilme.
- Sağlık hizmetlerinde kalite yönetim süreçleri, hasta ve çalışan güvenliği gereksinimlerini belirleyebilme
- Hemşirelik hizmetlerinde değişim gereksinimlerini belirleyebilme ve değişim sürecini başlatabilme
- Toplumun ve hemşirelerin gereksinimlerini dikkate alarak hemşirelik hizmetleri yönetimi ile ilgili politikaları belirlemeye, etkilemeye, sahadaki yönetsel uygulamaların ve hizmet sunumunun iyileştirilmesine katkıda bulunabilmek
- Öğrencilerin kamu ve özel sektöre özgü olarak sağlık hizmetlerinin işleyişini, ilgili mevzuatı tanımlarıdır.

1.3. Dersin Öğrenme Çıktıları:

Hemşirelikte yönetim dersi alan öğrenciler;

- Yönetim ile ilgili temel kavramları açıklayarak, etkin hemşirelik hizmetleri yönetimi için gerekli teori ve uygulamaları bilmeli
- Yönetici hemşire olabilmek için sahip olunması gereken bilgi ve becerileri kavramalı
- Yönetici ve lider arasındaki farkları öğrenerek uygulama alanını bu kapsamda değerlendirebilmeli
- Hemşirelikte değişimin önemini ve değişim süreci yönetimini uygulayabilme
- Hemşirelik insan gücü sorunlarını ve bakım yönetimi organizasyonlarını tanımlayabilme
- Hemşirelik mesleğini motive eden faktörleri, hemşirelerin iş doyumunu ve tükenmişliklerini değerlendirebilme
- Hemşirelik ve sağlık hizmetleri ile ilgili yasa, mevzuat /yönetmelikleri bilme
- Sahadaki yönetsel uygulamaların iyileştirilmesi için eleştirel düşünme ve sorun çözme yaklaşımlarını kullanabilme
- Ekip ve iş birliği kavramlarının önemini kavrayabilme

1.4.Dersin Programdaki Yeri ve Süresi:

Hemşirelikte yönetim dersi, III. sınıf Güz yarıyılında yer alan, haftada 4 saat teorik, 4 saat uygulama, toplamda 112 saatten oluşan, 8 kredilik bir derstir. Öğrenciye 7AKTS sağlar.

1.5. Dersin Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Derste katılımlı öğretim yöntemleri kullanılır. Dersler güncel kaynaklar ve klinik alandan zengin örneklerle düz anlatım, beyin fırtınası, vaka tartışması, rol play, örnek olay, grup çalışması, soru cevap, ters yüz sınıfı gibi değişik eğitim yöntemleri kullanılarak verilmektedir. Her öğrenci eğiticiler tarafından istenilen hazırlıkları (derse ön hazırlık çalışmaları, verilen ders notlarının okunması vb.) yapar, eğiticiler ve grupla paylaşır.

1.6. Dersin Değerlendirilmesi ve Devam Zorunluluğu:

Dersin değerlendirilmesi ve devam zorunluluğu, Akdeniz Üniversite Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ve Akdeniz Üniversitesi Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi'nde yer alan esaslara göre yapılır. **Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 29;**

a) Teorik derslerin en az %70'ine,

b) Uygulamalı derslerin en az %80'ine devam zorunludur.

Yıl/yarıyıl sonu sınavının başarı notuna katkısı öğretim elemanı tarafından en az %40 en çok % 60 olacak şekilde belirlenir.

DERSİN SORUMLULARI: Dr. Öğr. Ü. Aysun ÜNAL, Dr. Öğr. Gör. Adem SÜMEN

KAYNAKLAR:

Ana kaynak:

Tatar Baykal Ü. ve Ercan Türkmen E. (Ed.) (2014). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi. Akademi Basın ve Yayıncılık, İstanbul.

Uyer, G. ve Kocaman, G. (2016). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi El Kitabı. İstanbul, Koç Üniversitesi Yayınları.

Diğer Kaynaklar

Koçel, T. (2015). İşletme Yöneticiliği. İstanbul, Beta Yayıncılık

Bahçecik, A.N., Öztürk, H. (Eds). (2017). Hemşirelikte Liderlik Roller ve Yönetim İşlevleri, Nobel Tıp Kitabevi.

Swansburg R.C., Swansburg R.J. (2006). Management and Leadership for Nurse Administrators, Fourth Edition, Jones and Bartlett Publishers,USA.

Yoder-Wise,P.S. (2015). Leading and Managing in Nursing. 6th Edition, Mosby Imprint.

Özçelik ve ark.(2006). Hemşirelikte Haklar ve Sorumluluklar, THD yayını

Yardımcı kaynaklar:

Health Care Management Review

Journal of Nursing Administration

Journal of Nursing Management

Veri Tabanları:

EBSCOHost

Elsevier E-Books Collections

Elsevier Science Direct

Medline (EBSCO)

OVID-Lippincott Williams & Wilkins*****NOT:** Kaynakların devamı verilen ders notlarında, her konunun sonunda yer almaktadır.

2. Hemşirelikte Yönetim Dersi Haftalık Ders Programı

HAFTALIK DERS PROGRAMI

TARİH	SAAT	KONU A ŞUBESİ	KONU B ŞUBESİ	ÖĞRETİM ÜYESİ
1.HAFTA				
20. 09.2021	08:30-10:20	Dersin Sunumu Dersin Amacı, İçerik ve Yöntemi Ödev ve Değerlendirme Sistemi		AYSUN ÜNAL
	10:30-12:20 13:30-14:00	Yönetim Giriş	Sağlık Hizmetleri Yönetimi ve Organizasyonu	ADEM SÜMEN
	14:20-17:20	Sağlık Hizmetleri Yönetimi ve Organizasyonu	Yönetim Giriş	AYSUN ÜNAL
2.HAFTA				
	08:30-10:20 10:30:12:20	Yönetim Süreci ve Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi	Bakım Yönetimi ve Organizasyonu	ADEM SÜMEN

29.09.2021	13.30-15.20	Bakım Yönetimi ve Organizasyonu	Yönetim Süreci ve Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi	AYSUNÜNAL
	15:30-17:20			
3.HAFTA				
04.10.2021	08:30-12:20	Hemşirelikte Liderlik	Sağlık İnsan gücü Planlaması	AYSUNÜNAL
	13.30-17:20	Sağlık İnsan gücü Planlaması	Hemşirelikte Liderlik	ADEM SÜMEN
4.HAFTA				
11.10.2021	08:30-12:20	Motivasyon	Ekip Çalışması ve Çatışma Yönetimi	ADEM SÜMEN
	13:30-15:20 15:30-17:20	Ekip Çalışması ve Çatışma Yönetimi	Motivasyon	AYSUN ÜNAL
5.HAFTA				

18.10.2021	08:30-10:20 10:30-12:20	Değişim Yönetimi	Güç ve Otorite Problem Çözme ve Karar Verme	ADEM SÜMEN
	13:30-17:20	Güç ve Otorite Problem Çözme ve Karar Verme	Değişim Yönetimi	AYSUN ÜNAL
6.HAFTA				
25.10.2021	08:30-12:20	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon Hasta ve Çalışan Güvenliği	Kariyer planlama CV hazırlama ve iş görüşmeleri Ders Değerlendirmesi ve Uygulamaya Hazırlık	ADEM SÜMEN
	13:30-17:20	Kariyer planlama CV hazırlama ve iş görüşmeleri Ders Değerlendirmesi ve Uygulamaya Hazırlık	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon Hasta ve Çalışan Güvenliği	AYSUN ÜNAL
7.HAFTA UYGULAMA				
01.11.2021	08:30-17:20	Kumluca ve Finike Devle Hastaneleri- Derslik no: 15		ADEM SÜMEN AYSUN ÜNAL
08.11.2021	8.HAFTA	Kumluca ve Finike Devle Hastaneleri- Derslik no: 15		ADEM SÜMEN

	1. VİZE		AYSUN ÜNAL
9. HAFTA UYGULAMA			
15.11.2021	08:30-17:20	Kumluca ve Finike Devle Hastaneleri- Derslik no: 15	ADEM SÜMEN AYSUN ÜNAL
10. HAFTA UYGULAMA			
22.11.2021	08:30-17:20	Kumluca ve Finike Devle Hastaneleri- Derslik no: 15	ADEM SÜMEN AYSUN ÜNAL
11.HAFTA UYGULAMA			
29.11.2021	08:30-17:20	Kumluca ve Finike Devle Hastaneleri- Derslik no: 15	ADEM SÜMEN AYSUN ÜNAL
12.HAFTA UYGULAMA			
06.12.2021	08.30-17:20	Kumluca ve Finike Devle Hastaneleri- Derslik no: 15	ADEM SÜMEN AYSUN ÜNAL
13.HAFTA UYGULAMA			
13.12.2021	08.30-17:20	Kumluca ve Finike Devle Hastaneleri- Derslik no: 15	ADEM SÜMEN AYSUN ÜNAL
14.HAFTA UYGULAMA			
20.12.2021	08:30-17:20	Kumluca ve Finike Devle Hastaneleri- Derslik no: 15	ADEM SÜMEN AYSUN ÜNAL
15.HAFTA UYGULAMA			

29.12.2021	08:30-17:20	Kumluca ve Finike Devle Hastaneleri- Derslik no: 15	ADEM SÜMEN AYSUN ÜNAL
-------------------	-------------	---	----------------------------------

SINAV TARİHLERİ

I. VİZE	II. VİZE	Final
Tarih:	Tarih:	
Saat:	Saat:	

3. AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KUMLUCA SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ HEMŞİRELİKTE YÖNETİM ANABİLİM DALI HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ ÖĞRENCİ UYGULAMA REHBERİ

Dr. Öğr. Üyesi Aysun Ünal

Uygulamadan Sorumlu Öğretim Elemanlarına Ait Bilgiler

Ad Soyadı	İletişim Bilgileri
Dr. Öğr. Üye. Aysun ÜNAL	
Dr. Öğr. Gör. Adem SÜMEN	

Uygulamaya Katılan Öğrencinin Adı-Soyadı:

Uygulamalı Eğitimin Yapıldığı Kurumun Adı:

Uygulamalı Eğitimin Yapıldığı Birimin Adı:

Sorumlu Yöneticinin Adı-Soyadı-Telefonu:

3.1. Klinik Uygulama Rehberi

1.Yönetim ve Organizasyon

Stajın ilk haftasında, kurumun, organizasyon yapısı ve işleyişi hemşirelik hizmetlerinin ve çalıştığınız kliniğin, yönetim süreci, (veri toplama-planlama, örgütleme, yürütme, eşgüdüm sağlama, denetleme) ve etkinliği değerlendirilecektir. Staj yaptığınız birimde kalite/ hasta güvenliği iyileştirme gereksinimine yönelik öncelikli alanlar belirlenecektir.

1.1. Kurumun misyon ve vizyonunu yazınız.

1.2. Kurumun organizasyon şemasını inceleyiniz ve bu şemada yönetsel ilişkileri değerlendiriniz. Hemşirelik hizmetleri yönetiminin organizasyon şemasındaki yerini değerlendiriniz. (bağlı olduğu alt ve üst birimler)

1.3. Hemşirelik hizmetleri organizasyon şemasını yazınız ve yönetim ilişkilerini değerlendiriniz.

1.4. Kurumdaki toplam yatak sayısı ve hemşire sayısını yazınız.

1.5. Hemşirelik hizmetlerinin misyon ve vizyonunu yazınız.

1.6. Hemşirelik hizmetlerinin hedefleri ve standartlarını yazınız.

1.7. Hemşirelik hizmetlerini ilgilendiren yasa, yönetmelik, tüzük ve yönergelerin isimlerini yazınız.

1.8. Uygulamaya çıktığınız birimde, hemşirelik hizmetlerinin misyon, vizyonu ve standartları doğrultusunda çalışılmakta mıdır? Yorumlayınız.

1.9. Uygulamaya çıktığınız klinikte sizce hangi yönetim tarzı ve anlayışı uygulanmaktadır? Belirttiğiniz yönetim tarzı ile ilgili gözlemlerinizden örnekler vererek yorumlayınız.

1.10. Hemşirelik hizmetleri yönetiminin ve uygulama yaptığınız birimin hizmet içi eğitim programları var mı? Bu programlar hemşirelik personelinin gelişimine olanak sağlıyor mu?

Kurumda ve birimde bu kapsamda yürütülen eğitim programlarına örnekler veriniz.

1.11. Hemşirelik hizmetleri yönetimi ve hemşirelik personeli çalıştıkları birimlerde araştırma faaliyetleri yürütüyorlar mı? Yürütülüyorsa hangi alanlarda araştırma yapılıyor? Hastane yönetimi hemşireleri bu konuda teşvik ediyor mu?

2. Hemşire İnsan Gücü

Stajın ikinci haftasında hemşire insan gücü planlaması, hemşire insan gücünün çalışma biçimleri değerlendirilecektir. Staj yaptığınız birimde kalite/ hasta güvenliği iyileştirme gereksinimine yönelik öncelikli alanlar belirlenecektir.

- 2.1. Staja çıktığınız birimde hemşire insan gücü planlaması hangi yöntemle yapılmaktadır? (hasta tipi ve sayısı, hemşire nitelik ve sayısını değerlendiriniz)
- 2.2. Staja çıktığınız birimin hasta hemşire oranını yazınız ve yeterli olup olmadığını değerlendiriniz?
2. 3. Uygulamaya çıktığınız birimde hemşirelerin çalışma biçimi nasıldır (vardiya saatleri) ve nöbet listesi yapılırken nelere dikkat edilmektedir?
- 2.4. Hemşirelik personelinin kurumdan ayrılma oranı (devir hızı) ölçülüyor mu? Kurumda hemşirelerin (varsa) işten ayrılmalarının nedenlerini yorumlayınız.
- 2.5. Uygulamaya çıktığınız kurumda hemşireler hangi kadrolarda görevlendirilmektedir? Hemşirelik dışı birimlerde hemşire istihdamı var mı? Açıklayınız.

3. Kalite/ Hasta Güvenliği İyileştirme

3.1. Stajın üçüncü haftasında belirlenen kalite/ hasta güvenliği iyileştirme gereksinimleri sorumlu öğretim üyesi ile paylaşılarak planlamalar yapılacaktır. Dördüncü ve beşinci haftası planlanan kalite/ hasta güvenliği iyileştirme gereksinimi uygulamaya geçirilecektir.

3.2. Uygulamaya çıktığınız birimde planladığınız kalite/ hasta güvenliği iyileştirme konusu nedir?

3.3. Bu iyileştirmeyi gerekli kılan nedenler problemler, ihtiyaçlar ya da öncelikler nedir? Açıklayınız.

3.4. Bu iyileştirme önerisini kimlerle oluşturduunuz (üst yöneticiler, çalışanlar, orta kademe yöneticiler, öğrenciler vb.)?

3.5. İyileştirmeyi uygulamaya geçirilirken çalışanlar direnç gösterdi mi? Açıklayınız. (Değişim yönetimi kapsamında değerlendiriniz)

4. Bakım Yönetimi ve Organizasyonu

Stajın üçüncü ve diğer haftalarında bakım yönetimi organizasyonu, liderlik, motivasyon, çatışma yönetimi, kalite yönetimi değerlendirilecektir.

4.1. Staja çıktığınız birimin yatak sayısı, hemşire sayısı ve hasta profilini yazınız.

4.2. Staja çıktığınız birimde hastalara uygulanan herhangi bir bakım modeli (primer hemşirelik, fonksiyonel yöntem, vaka yöntemi, vaka yönetimi, modüler hemşirelik) var mı? Açıklayınız?

4.3. Hastaların gereksinimleri doğrultusunda bakım planlanıyor mu?

4.4. Uygulama alanınızda nöbet teslimi nasıl (hasta başında, sözlü, yazılı vb) yapılmaktadır? Nöbet tesliminde herhangi bir form kullanılıyor mu? Örneğini alarak, ne amaçla ve nasıl kullanıldığını açıklayınız.

5. Liderlik

5.1. Uygulamada çalıştığınız yöneticilerin (sorumlu hemşire, eğitim, kalite hemşiresi vb.) özelliklerini herhangi bir liderlik tarzıyla uyumlu olup olmadığını gözlemleyiniz. Gözlemlerinizi örnekler üzerinden yorumlayınız.

5.2. Uygulamaya çıktığınız yöneticilerin liderlik tarzını ve özelliklerini liderlik kuramlarını göz önünde tutarak değerlendiriniz.

6. Motivasyon

6.1. Staja çıktığınız birimde yöneticiler çalışanların motivasyonunu sağlamaya yönelik hangi motivasyon araçlarını kullanmaktadırlar? (Ekonomik Araçlar: ücret, performans ücreti, sosyal faydalar/yardımlar ;Psikolojik ve Sosyal Araçlar: otonomi sahibi olması, İş statüsü, çalışan olarak değeri, yükselme ve gelişme olanakları, bilimsel etkinliklere katılımın sağlanması, sosyal etkinlikler, fiziki çalışma ortamı, iş ilişkileri, iletişim, yeterli kaynak ve malzemeler, çalışma saatleri, kreş, ulaşım vb. uygulamalar, yemeklerin kalitesi; Örgütsel ve Yönetimsel Araçlar: Kararlara katılım, yetki devri, eğitim ve yükselme olanakları, katılımcı ve demokratik yönetim,*etkin liderlik, yöneticilerin etkili çatışma çözme tarzı, yöneticilerin adil davranması, ekip çalışması)

7. Çatışma Yönetimi

7.1. Staja çıktığınız birimde yaşanmış bir çatışma durumunu, yaşanan çatışmanın türünü, taraflarını belirleyerek, çatışmaya neden olan faktörleri, çatışma çözmeye yönelik girişimleri ve seçilen çatışma yönetim türlerini analiz ediniz? Gözlemleyebildiğiniz ya da geçmişte yaşanan bir çatışmayı aşağıdaki başlıklar altında analiz ederek yorumlayınız.

8. Kalite Yönetimi

8.1. Kurumun kalite politikası var mı? Kurumun kalite politikası ile verilen hizmeti karşılaştırarak değerlendiriniz.

8.2. Hemşirelik hizmetleri ile ilgili prosedür, talimat, liste ve formlar var mı? İnceleyiniz. İncelediğiniz prosedürlerden üç tanesinin adını ve içeriğini belirtiniz.

8.3. Hemşirelik hizmetleri kalite göstergelerini (indikatörlerini) (enfeksiyon, basınç ülseri vb.) listeleyiniz. Kalite göstergelerinin sonuçları var mı ve düzenli izleniyor mu?

8.4. Biriminizde hasta bakım kalitesi ile ilgili olarak ne tür formlar kullanılmaktadır ve ne tür kayıtlar tutulmaktadır? Biriminizde formlar ve kayıtlar etkin kullanılıyor mu?

8.5. Hemşirelik bakım protokol/talimatlarının bir kaç tanesini (adını, amacını, kapsamını ve içeriğini) inceleyerek hemşirelerin uygulamalarını protokoller doğrultusunda gerçekleştirip gerçekleştirmediğini değerlendiriniz.

8.6.Düzenli klinik toplantıları yapıyor mu? Mümkünse bir toplantıya katılıp gözlemleyiniz ve rapor ediniz. (Ek olarak ekleyiniz)

9. Hasta Güvenliği

9.1. Uygulama yaptığınız birimde hasta güvenliğine yönelik ne tür uygulamalar mevcuttur? (kimlik/kol bandı, düşme riski, enfeksiyon kontrol, cerrahi güvenlik vb.)

9.2. Uygulama yaptığınız birimde hatalar raporlanıyor mu? Ne tür hatalar raporlanıyor? Çalışanlar hatalarını raporluyor mu? Raporlanan hataların kök neden analizleri yapılıyor mu?

9.3. Kurumda hasta güvenliği kültürü ile ilgili gözlemlerinizi yazınız?

4. KLİNİK ÇALIŞMA İLKELERİ

1. Dersin klinik uygulamaları hastane yönetim birimlerinde, klinik, acil, yoğun bakımlarında diğer birimlerde gerçekleştirilecektir. Uygulamaya başlama ve bitiş saatleri 08:30-16:00'dır.

2. Uygulama devamsızlık hakkı %20'dir.

3. Öğrencilerin uygulama alanında forma bütünlüğüne dikkat etmeleri gerekmektedir. Uygulamada Akdeniz Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Uygulamalı Dersler İlke ve Esasları'nda belirtilen ilkelere uygun olarak üniforma giyilmesi ve öğrenci kimlik kartının üniforma üzerine takılması zorunludur.

4. Öğrencilerden;

- Kliniğe ilk geldiklerinde servisin fizik ortamını, yapılan uygulamaları ve ortamı tanımaya çalışmaları,
- Hemşirelik hizmetleri yönetimini, yönetim bilimi ilke ve kuramlarına göre yorumlamasını,
- Yönetici hemşirenin rol ve işlevlerini kavramaları,
- Hemşirelik hizmetleri personelinin etkin şekilde yönetilmesini esaslarını kavrayarak personel yönetimindeki eksikliklerin farkına varmaları,
- Uygulama alanında mevcut ya da potansiyel sorunlara yönelik eleştirel düşünme ve sorun çözme yaklaşımını kullanmaları,
- Uygulama sırasında "Hemşirelikte Yönetim Dersi Öğrenci Uygulama Rehberi" kullanılması gerekmektedir.

7. Rehberde, Organizasyon, İnsan gücü, Kalite/ Hasta Güvenliği İyileştirme, Bakım Yönetimi ve organizasyonu, Liderlik, Motivasyon, Çatışma, kalite Yönetimi ve hasta güvenliği olmak üzere toplam dokuz bölüm bulunmaktadır.

8. Öğrencilerin rehberdeki soruları; uygulama sırasında gözlemediği örneklerden yola çıkarak cevaplaması ve kendi yorumlarını eklemesi beklenmektedir.

9. Aynı birimde uygulamaya çıkan öğrenciler de dahil olmak üzere her öğrenci, rehberinin özgün olmasına dikkat etmelidir. Birbirinin aynı veya çok benzer olan rehberlerde öğrenciler ilgili konulardan puan alamaz.

10. Uygulamada yaşanan bir sorun ya da bilgi ihtiyacında uygulamaya çıktığı birimden sorumlu öğretim elemanından yardım istenmesi gerekmektedir. Hangi klinikten hangi öğretim elemanının sorumlu olduğu bilgisi ilgili dönem başında öğrencilerle paylaşılmaktadır.

5. Formlar

HEMŞİRELİKTE YÖNETİM UYGULAMALARI BECERİ LİSTESİ

1. YÖNETİM VE ORGANİZASYON	
Konu	Var/Yok
1.1. Kurumun misyon ve vizyonunu değerlendirebilme	
1.2. Kurumun organizasyon şemasını inceleyiniz ve bu şemada yönetsel ilişkileri ve Hemşirelik hizmetleri yönetiminin organizasyon şemasındaki yerini değerlendirebilme (bağlı olduğu alt ve üst birimler)	
1.3. Hemşirelik hizmetleri organizasyon şemasını yazınız ve yönetim ilişkilerini değerlendirebilme	
1.4. Kurumdaki toplam yatak sayısı ve hemşire sayısını karşılaştırarak kritik yapabilme	
1.5. Hemşirelik hizmetlerinin misyon ve vizyonunun uygulamadaki durumunu kritik yapabilme	
1.6. Hemşirelik hizmetlerinin hedefleri ve standartlarının ile klinik uygulamalarla uygunluğunu değerlendirebilme	
1.7. Uygulamaya çıktığınız klinikte hangi yönetim tarzı ve anlayışı uygulandığını değerlendirebilme	
2. HEMŞİRE İNSAN GÜCÜ	
2.1. staja çıktığı birimde hemşire insan gücü planlaması hangi yöntemle yapıldığını (hasta tipi ve sayısı, hemşire nitelik ve sayısını değerlendirebilme	
2.2. Staja çıktığı birimin hasta hemşire oranını yazınız ve yeterli olup olmadığını örneklerle analiz etme	
2.3. Uygulamaya çıktığı birim hemşirelerin çalışma biçimini (vardiya saatleri)değerlendirme ve bir haftalık örnek nöbet listesi yapabilme	
2.4. Kurumda hemşirelerin (varsa) işten ayrılmalarının nedenlerini yorumlayabilme.	
2.5. Uygulamaya çıktığı kurumda hemşirelerin görevlendirilme kadrolarını ve Hemşirelik dışı birimlerde hemşire istihdamını belirleyebilme.	
3. Kalite/ Hasta Güvenliği İyileştirme	

3.1. Uygulamaya çıktığı birimin kalite/ hasta güvenliği iyileştirme gereksinimlerini belirleyebilme	
3.2. Uygulamaya çıktığı birimde kalite/ hasta güvenliği iyileştirmeyi gerekli kılan nedenler problemler, ihtiyaçlar ya da öncelikleri açıklayabilme.	
4. BAKIM YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU	
4.1. Staja çıktığı birimin yatak sayısı, hemşire sayısı ve hasta profilini açıklayabilme	
4.2. Staja çıktığı birimde hastalara uygulanan herhangi bir bakım modeli (primer hemşirelik, fonksiyonel yöntem, vaka yöntemi, vaka yönetimi, modüler hemşirelik)var mı? Analiz edebilme	
4.3. Hastaların gereksinimleri doğrultusunda bakımın planlanıp planlanmadığını analiz edebilme	
4.4. Uygulama alanında nöbet teslimi nasıl (hasta başında, sözlü, yazılı vb) değerlendirebilme ve Nöbet teslimi için form önerisi hazırlayabilme	
5. LİDERLİK	
5.1. Uygulamada çalıştığı yöneticilerin (sorumlu hemşire, eğitim, kalite hemşiresi vb.) özelliklerini herhangi bir liderlik tarzıyla uyumlu olup olmadığını örneklerle açıklayabilme Gözlemlerinizi örnekler üzerinden yorumlayınız.	
6. MOTİVASYON	
6.1. Birimde hemşirelerin motivasyon ve iş doyumunu için var olan durumu değerlendirme	
6.2. Birimde hemşirelerin motivasyon ve iş doyumunu artırıcı önerilerde bulunma	
6.3.“Hastaların ve çalışanların (özellikle hemşirelik personelinin) memnuniyetlerinin düzenli ölçülüp değerlendirilmesine ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına yönelik görüşlerini belirtme	
7. ÇATIŞMA YÖNETİMİ	
7.1. Staja çıktığı birimde yaşanmış bir çatışma durumunu, yaşanan çatışmanın türünü, taraflarını belirleyerek, çatışmaya neden olan faktörleri, çatışma çözmeye yönelik girişimleri ve seçilen çatışma yönetim türlerini analiz etme	
8. KALİTE YÖNETİMİ	
8.1. Kurumun kalite politikası var mı? Kurumun kalite politikası ile verilen hizmeti karşılaştırarak değerlendirebilme	
8.2. Hemşirelik hizmetleri ile ilgili prosedür, talimat, liste ve formlardan üç tanesinin adını ve içeriğini belirtme	
8.3. Hemşirelik hizmetleri kalite göstergelerini (indikatörlerini) (enfeksiyon, basınç ülseri vb.) Kalite göstergelerinin sonuçlarını değerlendirme	
8.4.Birimde hasta bakım kalitesi ile ilgili olarak kullanılan formların etkinliğini değerlendirebilme	
8.5.Hemşirelik bakım protokol/talimatlarının bir kaç tanesini (adını, amacını, kapsamını ve içeriğini) inceleyerek hemşirelerin uygulamalarını protokoller doğrultusunda gerçekleştirip gerçekleştirmediğini değerlendirme	
9. HASTA GÜVENLİĞİ	
9.1. Uygulama yaptığınız birimde hasta güvenliğine yönelik ne tür uygulamaları analiz etme (kimlik/kol bandı, düşme riski, enfeksiyon kontrol, cerrahi güvenlik vb.)	
9.2. Uygulama yaptığınız birimde hatalar raporlanıyor mu? Ne tür hatalar raporlanıyor? Çalışanlar hatalarını raporluyor mu? Raporlanan hataların kök neden analizleri yapılıyor mu? Örneklerle açıklayabilme	
9.3. Kurumda hasta güvenliği kültürü ile ilgili gözlemlerinizi belirtebilme	

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KUMLUCA SAĞLIK BİLİMLERİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
YÖNETİM DERSİ KURUM DEĞERLENDİRME FORMU
(2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı)

KRİTERLER	PUAN	DEĞERLENDİRME NOTU	AÇIKLAMALAR
1. Profesyonel Davranış a)Profesyonel Görünüm (10) b) Profesyonel düzeyde uygulama yapma (5)	15		
2. Kliniğe zamanında gelme	5		
3. Klinikte uygulamaya yönelik zaman kullanımı	10		
4. Günlük rutinlerin yerine getirilmesi a)Günlük klinik teslimlerine katılma (5) b)hastalara bakım verme tedaviye katılım (10)	15		
5. Bilgiye ulaşma a) Araştırma ve kurum kaynaklarından yararlanma (5) b)Uygulama rehberine uygun veri toplama (5)	10		
6. Ekip üyeleri ile etkileşim a) Ekip üyesi olarak sorumluluk alma (5) b) Sağlık ekibi üyeleri ile uygun iletişim kurma (5)	10		
7. Problem çözme ve klinik karar verme	3		
8. Güvenilirlik a)Sorumluluk aldığı görevi yerine getirme (4) b)Doğruluk (doğru bilgi vb) (4) c)Hasta ve çalışan mahremiyetine özen gösterme (4)	12		
9. Becerisini kullanma/ Girişken olma	10		
10. Eleştirel düşünebilme ve sorgulama	10		
TOPLAM	100		

RAPOR DEĞERLENDİRME FORMU

KRİTERLER	PUAN	Öğretim Elemanı	Açıklamalar
İçerik Özgünlüğü	20		
İçerik Uygunluğu	40		
Rapor Düzeni	20		
Plana Uygun Çalışma	10		
Danışmanlık Alma	10		
TOPLAM	100		

DEĞERLENDİRME YAPAN ÖĞRETİM ELEMANI: