

**AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KUMLUCA SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK
BÖLÜMÜ 2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI
HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ**

Sevgili Öğrencilerimiz, Bu kılavuz, Hemşirelikte Yönetim alanında yaptığınız tüm uygulamalarda, hemşirelik hizmetlerinin yönetimine yönelik bilgi ve beceri kazanmanızda yol gösterici olacaktır. Hemşirelikte Yönetim A.D. olarak başarılar dileriz.

İÇİNDEKİLER

1. Hemşirelikte Yönetim Dersi

- 1.1. Dersin Tanımı ve Amacı
- 1.2. Dersin Genel Hedefleri
- 1.3. Dersin Öğrenme Çıktıları
- 1.4. Dersin Programdaki Yeri
- 1.5. Dersin Öğretim Yöntem ve Teknikleri
- 1.6. Dersin Değerlendirmesi

2. Hemşirelikte Yönetim Dersi Haftalık Ders Programı

3. Uygulama Rehberi

- 3.1. Klinik Uygulama Rehberi

4. Klinik Çalışma İlkeleri

5. Formlar

1. HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ

1.1. Dersin Tanımı ve Amacı

Hemşirelik hizmetlerinin ve hemşirelik bakımının amaçlarını gerçekleştirmek için, yönetim sürecinin uygulanması ve profesyonel hemşirelik hizmetlerinin kaliteli, kanıta dayalı ve verimli bir şekilde verilmesinin sağlanmasıdır.

Bu dersin amacı, öğrencilerin hemşirelik hizmetleri yönetimi ve hemşirelikte liderlikle ilgili temel kavram ve uygulamaları öğrenmesi, yönetim ve liderlik alanındaki gereksinimleri belirleyebilmesi, hemşirelik personeli yönetebilecek bilgi, beceri ve tutumları kazanması, hemşirelik mesleğine etki eden yasa ve politikaları kavranmasıdır.

1.2. Dersin Genel Hedefleri

- Yönetimle ilgili temel kavramları ve yönetim biçimlerini öğrenmek
- Yönetim sürecini ve süreçlerin işleyişini tanıma
- Hemşirelik hizmetleri yönetimini, yönetim biçimleri ve teorileri çerçevesinde yorumlayabilme
- Hemşirelik hizmetleri yönetimi standartlarını, ilkelerini ve felsefesini kavrama
- Hemşire insan gücü insan gücü yönetimini, insan gücü yönetiminde yaşanan sorunları kavrayabilme
- Yöneticilik ve liderlik becerilerini geliştirmede kendini değerlendirebilme
- Hemşirelik hizmetleri yönetimi ile ilgili sorunları belirleyebilme ve bu sorunların çözümünde, hemşire adayı olarak sorumluluklarını fark edebilme.
- Sağlık hizmetlerinde kalite yönetim süreçleri, hasta ve çalışan güvenliği gereksinimlerini belirleyebilme
- Hemşirelik hizmetlerinde değişim gereksinimlerini belirleyebilme ve değişim sürecini başlatabilme
- Toplumun ve hemşirelerin gereksinimlerini dikkate alarak hemşirelik hizmetleri yönetimi ile ilgili politikaları belirlemeye, etkilemeye, sahadaki yönetsel uygulamaların ve hizmet sunumunun iyileştirilmesine katkıda bulunabilmek
- Öğrencilerin kamu ve özel sektöre özgü olarak sağlık hizmetlerinin işleyişini, ilgili mevzuatı tanımalarıdır.

1.3. Dersin Öğrenme Çıktıları:

Hemşirelikte yönetim dersi alan öğrenciler;

- Yönetim ile ilgili temel kavramları açıklayarak, etkin hemşirelik hizmetleri yönetimi için gerekli teori ve uygulamaları bilmeli
- Yönetici hemşire olabilmek için sahip olunması gereken bilgi ve becerileri kavramalı
- Yönetici ve lider arasındaki farkları öğrenerek uygulama alanını bu kapsamda değerlendirebilmeli
- Hemşirelikte değişimin önemini ve değişim süreci yönetimini uygulayabilme

- Hemşirelik insan gücü sorunlarını ve bakım yönetimi organizasyonlarını tanımlayabilme
- Hemşirelik mesleğini motive eden faktörleri, hemşirelerin iş doyumunu ve tükenmişliklerini değerlendirebilme
- Hemşirelik ve sağlık hizmetleri ile ilgili yasa, mevzuat /yönetmelikleri bilme
- Sahadaki yönetsel uygulamaların iyileştirilmesi için eleştirel düşünme ve sorun çözme yaklaşımlarını kullanabilme
- Kanıt temelli bakımın organizasyonunu yapabilme

1.4.Dersin Programdaki Yeri ve Süresi:

Hemşirelikte yönetim dersi, III. sınıf Güz yarıyılında yer alan, haftada 4 saat teorik, 4 saat uygulama, toplamda 112 saatten oluşan, 5kredilik bir derstir. Öğrenciye 5 AKTS sağlar.

1.5. Dersin Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Derste katılımlı öğretim yöntemleri kullanılır. Dersler güncel kaynaklar ve klinik alandan zengin örneklerle düz anlatım, beyin fırtınası, vaka tartışması, rol play, örnek olay, grup çalışması, soru cevap, ters yüz sınıfı gibi değişik eğitim yöntemleri kullanılarak verilmektedir. Her öğrenci eğiticiler tarafından istenilen hazırlıkları (derse ön hazırlık çalışmaları, verilen ders notlarının okunması vb.) yapar, eğiticiler ve grupla paylaşır.

1.6. Dersin Değerlendirilmesi ve Devam Zorunluluğu:

Dersin değerlendirilmesi ve devam zorunluluğu, Akdeniz Üniversite Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ve Akdeniz Üniversitesi Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi'nde yer alan esaslara göre yapılır. **Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 29;**

a) Teorik derslerin en az %70'ine,

b) Uygulamalı derslerin en az %80'ine devam zorunludur.

Yıl/yarıyıl sonu sınavının başarı notuna katkısı öğretim elemanı tarafından en az %40 en çok % 60 olacak şekilde belirlenir.

DERSİN SORUMLULARI: Dr. Öğr. Ü. Aysun ÜNAL Doç. Dr. Fatma Dilek TURAN Öğr. Gör. Seda Cansu YENİĞÜN

KAYNAKLAR:

Ana kaynak:

Tatar Baykal Ü. ve Ercan Türkmen E. (Ed.) (2014). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi. Akademi Basın ve Yayıncılık, İstanbul.

Uyer, G. ve Kocaman, G. (2016). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi El Kitabı. İstanbul, Koç Üniversitesi Yayınları.

Marquis BL, Huston CJ. (2017). Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application 10th Edition. Copyright © Wolters Kluwer

Diğer Kaynaklar

Koçel, T. (2015). İşletme Yöneticiliği. İstanbul, Beta Yayıncılık

Bahçecik, A.N., Öztürk, H. (Eds). (2017). Hemşirelikte Liderlik Roller ve Yönetim İşlevleri, Nobel Tıp Kitabevi.

Swansburg R.C., Swansburg R.J. (2006). Management and Leadership for Nurse Administrators, Fourth Edition, Jones and Bartlett Publishers,USA.

Yoder-Wise,P.S. (2015). Leading and Managing in Nursing. 6th Edition, Mosby Imprint.

Özçelik ve ark.(2006). Hemşirelikte Haklar ve Sorumluluklar, THD yayını

Yardımcı kaynaklar:

Health Care Management Review

Journal of Nursing Administration

Journal of Nursing Management

Veri Tabanları:

EBSCOHost

Elsevier E-Books Collections

Elsevier Science Direct

Medline (EBSCO)

OVID-Lippincott Williams & Wilkins*****NOT:** Kaynakların devamı verilen ders notlarında, her konunun sonunda yer almaktadır.

2. HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ HAFTALIK DERS PROGRAMI

TARİH/SAAT	KONU	Dersin Programdaki Durumu	ÖĞRETİM ÜYESİ
1. HAFTA	Dersin Sunumu		AYSUN ÜNAL
03/10/2023	Dersin Amacı, İçerik ve Yöntemi Ödev ve Değerlendirme Sistemi	TEORİK	
08:30-10:20			
10:30-12:20	Yönetime Giriş		

13:30-15:20 15:30-17:20	Yönetimle ilgili temel kavramlar Yönetimin Tarihi gelişimi ve Yönetim Teorileri		
2. HAFTA 10/10/2020 08:30-10:20 10:30-12:20 13:30-15:20 15:30-17:20	Sağlık Hizmetlerinin Yönetimi ve Organizasyonu Türkiye ve dünyada sağlık yönetim ve sistemleri Yöneticilik Kavramı Yönetim Süreci ve Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi Planlama Süreci Örgütlenme (organize etme) Yöneltme (uygulama, yürütme) Denetleme	TEORİK	AYSUN ÜNAL
3. HAFTA 17/10/2023 08:30-10:20 10:30-12:20 13:30-15:20 15:30-17:20	BAKIM YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU Hasta sınıflama sistemleri Hemşirelik bakım verme modelleri SAĞLIK İNSANGÜCÜ PLANLAMASI Hemşire insan gücü planlama Personel planlama formülleri	TEORİK	AYSUN ÜNAL
4. HAFTA 24/10/2023 08:30-10:20 10:30-12:20 13:30-15:20 15:30-17:20	HEMŞİRELİKTE LİDERLİK Liderlik tanımı Hemşirelikte liderliğin önemi Lider ve yönetici ilişkisi Liderlik teorileri Lider olarak hemşireler	TEORİK	AYSUN ÜNAL
5. HAFTA 31/10/2023 08:30-10:20 10:30-12:20 13:30-15:20 15:30-17:20	DEĞİŞİM YÖNETİMİ Değişim Tanımı ve Nedenleri Örgütsel Değişim Teorileri Değişim Aşamaları Değişim Ajanının Sorumlulukları Değişim Stratejileri Değişimin Uygulanması ve Kolaylaştırılması Değişime Direnç ve Nedenleri	TEORİK	AYSUN ÜNAL
6. HAFTA 07/11/2023	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Ve Akreditasyon	TEORİK	AYSUN ÜNAL

08:30-10:20			
10:30-12:20	Toplam Kalite Yönetimi		
13:30-15:20	Hasta ve Çalışan Güvenliği		
15:30-17:20			
7. HAFTA		TEORİK	AYSUN ÜNAL
14/11/2023	Kanıtı Dayalı Hemşirelik		
08:30-10:20	Hemşirelikte Kanıtın Uygulamaya Geçirilmesi		
10:30-12:20	Kanıtı Dayalı Yönetim		
13:30-15:20			
15:30-17:20			
8. HAFTA			AYSUN ÜNAL
21/11/2023	Sağlık Politikaları ve Yasalar		
08:30-10:20	Hemşirelik mevzuatı ve Türk Ceza Kanunu		
10:30-12:20	Kriz yönetimi ve Stres Yönetimi		
13:30-15:20	Ders Değerlendirmesi ve Uygulamaya Hazırlık		
15:30-17:20			
9. HAFTA	UYGULAMA	Öğr. Gör. Seda Cansu YENİĞÜN Dr. Öğr. Ü. Aysun ÜNAL Doç. Dr. Fatma Dilek TURAN	
08:30--17:20			
10. HAFTA	UYGULAMA		
08:30--17:20			
11. HAFTA	UYGULAMA		
08:30--17:20			
12. HAFTA	UYGULAMA		
08:30--17:20			
13. HAFTA	UYGULAMA		
08:30--17:20			
14. HAFTA	UYGULAMA		
08:30--17:20			
15. HAFTA	UYGULAMA		
08:30--17:20			

3. AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KUMLUCA SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ HEMŞİRELİKTE YÖNETİM ANABİLİM DALI HEMŞİRELİKTE
YÖNETİM DERSİ ÖĞRENCİ UYGULAMA REHBERİ

Uygulamadan Sorumlu Öğretim Elemanlarına Ait Bilgiler

Ad Soyadı	İletişim Bilgileri
Dr. Öğr. Üyesi Aysun ÜNAL	aysununal@akdeniz.edu.tr
Doç. Dr. Fatma Dilek TURAN	fatosturan@akdeniz.edu.tr
Öğr. Gör. Seda Cansu YENİĞÜN	scyenigun@akdeniz.edu.tr

Uygulamaya Katılan Öğrencinin Adı-Soyadı:

Uygulamalı Eğitimin Yapıldığı Kurumun ve Birimin Adı:

Sorumlu Yöneticinin Adı-Soyadı-Telefonu:

1. Klinik Uygulama Rehberi

1.Yönetim ve Organizasyon

1.1. Kurumun misyon ve vizyonunu yazınız.

1.2. Kurumun organizasyon şemasını inceleyiniz ve bu şemada yönetsel ilişkileri değerlendiriniz. Hemşirelik hizmetleri yönetiminin organizasyon şemasındaki yerini değerlendiriniz. (bağlı olduğu alt ve üst birimler)

1.3. Hemşirelik hizmetleri organizasyon şemasını yazınız ve yönetim ilişkilerini değerlendiriniz.

1.4. Kurumdaki toplam yatak sayısı ve hemşire sayısını yazınız.

1.5. Hemşirelik hizmetlerinin misyon ve vizyonunu yazınız.

1.6. Hemşirelik hizmetlerinin hedefleri ve standartlarını yazınız.

1.7. Hemşirelik hizmetlerini ilgilendiren yasa, yönetmelik, ve yönergelerin isimlerini yazınız.

1.8. Uygulamaya çıktığınız birimde, hemşirelik hizmetlerinin misyon, vizyonu ve standartları doğrultusunda çalışılmakta mıdır? Yorumlayınız.

1.9. Uygulamaya çıktığınız klinikte sizce hangi yönetim tarzı ve anlayışı uygulanmaktadır? Belirttiğiniz yönetim tarzı ile ilgili gözlemlerinizi örnekler vererek yorumlayınız.

1.10. Hemşirelik hizmetleri yönetiminin ve uygulama yaptığınız birimin hizmet içi eğitim programları var mı? Bu programlar hemşirelik personelinin gelişimine olanak sağlıyor mu?

Kurumda ve birimde bu kapsamda yürütülen eğitim programlarına örnekler veriniz.

1.11. Hemşirelik hizmetleri yönetimi ve hemşirelik personeli çalıştıkları birimlerde araştırma faaliyetleri yürütüyorlar mı? Yürütülüyorsa hangi alanlarda araştırma yapılıyor? Hastane yönetimi hemşireleri bu konuda teşvik ediyor mu?

2. Hemşire İnsan Gücü

2.1. Staja çıktığınız birimde hemşire insan gücü planlaması hangi yöntemle yapılmaktadır? (hasta tipi ve sayısı, hemşire nitelik ve sayısını değerlendiriniz)

2.2. Staja çıktığınız birimin hasta hemşire oranını yazınız ve yeterli olup olmadığını değerlendiriniz?

2.3. Uygulamaya çıktığınız birimde hemşirelerin çalışma biçimi nasıldır (vardiya saatleri) ve nöbet listesi yapılırken nelere dikkat edilmektedir?

2.4. Hemşirelik personelinin kurumdan ayrılma oranı (devir hızı) ölçülüyor mu? Kurumda hemşirelerin (varsa) işten ayrılmalarının nedenlerini yorumlayınız.

2.5. Uygulamaya çıktığınız kurumda hemşireler hangi kadrolarda görevlendirilmektedir? Hemşirelik dışı birimlerde hemşire istihdamı var mı? Açıklayınız.

3. Kalite/ Hasta Güvenliği İyileştirme

3.1. Uygulamaya çıktığınız birimde planladığınız kalite/ hasta güvenliği iyileştirme konusu nedir?

3.2. Bu iyileştirmeyi gerekli kılan nedenler problemler, ihtiyaçlar ya da öncelikler nedir? Açıklayınız.

3.3. Bu iyileştirme önerisini kimlerle oluşturduunuz (üst yöneticiler, çalışanlar, orta kademe yöneticiler, öğrenciler vb.)?

4. Bakım Yönetimi ve Organizasyonu

4.1. Staja çıktığınız birimin yatak sayısı, hemşire sayısı ve hasta profilini yazınız.

4.2. Staja çıktığınız birimde hastalara uygulanan herhangi bir bakım modeli (primer hemşirelik, fonksiyonel yöntem, vaka yöntemi, vaka yönetimi, modüler hemşirelik) var mı? Açıklayınız?

4.3. Hastaların gereksinimleri doğrultusunda bakım planlanıyor mu?

4.4. Uygulama alanınızda nöbet teslimi nasıl (hasta başında, sözlü, yazılı vb) yapılmaktadır? Nöbet tesliminde herhangi bir form kullanılıyor mu? Örneğini alarak, ne amaçla ve nasıl kullanıldığını açıklayınız.

5. Liderlik

5.1. Uygulamada çalıştığınız yöneticilerin (sorumlu hemşire, eğitim, kalite hemşiresi vb.) özelliklerini herhangi bir liderlik tarzıyla uyumlu olup olmadığını gözlemleyiniz. Gözlemlerinizi örnekler üzerinden yorumlayınız.

5.2. Uygulamaya çıktığınız yöneticilerin liderlik tarzını ve özelliklerini liderlik kuramlarını göz önünde tutarak değerlendiriniz.

6. Değişim Yönetimi

6.1. Staja çıktığınız birimde değişim gereksinimleri nelerdir? (Birim fiziksel, sosyal, hasta bakımı vb. çok yönüyle değerlendiriniz)

7. Kalite Yönetimi

7.1. Kurumun kalite politikası var mı? Kurumun kalite politikası ile verilen hizmeti karşılaştırarak değerlendiriniz.

7.2. Hemşirelik hizmetleri ile ilgili prosedür, talimat, liste ve formlar var mı? İnceleyiniz. İncelediğiniz prosedürlerden üç tanesinin adını ve içeriğini belirtiniz.

7.3. Hemşirelik hizmetleri kalite göstergelerini (indikatörlerini) (enfeksiyon, basınç ülseri vb.) listeleyiniz. Kalite göstergelerinin sonuçları var mı ve düzenli izleniyor mu?

7.4. Biriminizde hasta bakım kalitesi ile ilgili olarak ne tür formlar kullanılmaktadır ve ne tür kayıtlar tutulmaktadır? Biriminizde formlar ve kayıtlar etkin kullanılıyor mu?

7.5. Hemşirelik bakım protokol/talimatlarının bir kaç tanesini (adını, amacını, kapsamını ve içeriğini) inceleyerek hemşirelerin uygulamalarını protokoller doğrultusunda gerçekleştirip gerçekleştirmediğini değerlendiriniz.

7.6. Düzenli klinik toplantıları yapılıyor mu? Mümkünse bir toplantıya katılıp gözlemleyiniz ve rapor ediniz. (Ek olarak ekleyiniz)

8. Hasta Güvenliği

8.1. Uygulama yaptığınız birimde hasta güvenliğine yönelik ne tür uygulamalar mevcuttur? (kimlik/kol bandı, düşme riski, enfeksiyon kontrol, cerrahi güvenlik vb.)

8.2. Uygulama yaptığınız birimde hatalar raporlanıyor mu? Ne tür hatalar raporlanıyor? Çalışanlar hatalarını raporluyor mu? Raporlanan hataların kök neden analizleri yapılıyor mu?

8.3. Kurumda hasta güvenliği kültürü ile ilgili gözlemlerinizi yazınız?

KLİNİK ÇALIŞMA İLKELERİ

1. Dersin klinik uygulamaları hastane yönetim birimlerinde, klinik, acil, yoğun bakımlarında diğer birimlerde gerçekleştirilecektir. Uygulamaya başlama ve bitiş saatleri 08:30-16:00'dır.

2. Uygulama devamsızlık hakkı %20'dir.

3. Öğrencilerin uygulama alanında forma bütünlüğüne dikkat etmeleri gerekmektedir. Uygulamada Akdeniz Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Uygulamalı Dersler İlke ve Esasları'nda belirtilen ilkelere uygun olarak üniforma giyilmesi ve öğrenci kimlik kartının üniforma üzerine takılması zorunludur.

Öğrencilerden;

- Kliniğe ilk geldiklerinde servisin fizik ortamını, yapılan uygulamaları ve ortamı tanımaya çalışmaları,
- Hemşirelik hizmetleri yönetimini, yönetim bilimi ilke ve kuramlarına göre yorumlamasını,
- Yönetici hemşirenin rol ve işlevlerini kavramaları,
- Hemşirelik hizmetleri personelinin etkin şekilde yönetilmesini esaslarını kavrayarak personel yönetimindeki eksikliklerin farkına varmaları,
- Uygulama alanında mevcut ya da potansiyel sorunlara yönelik eleştirel düşünme ve sorun çözme yaklaşımını kullanmaları,
- Uygulama sırasında "Hemşirelikte Yönetim Dersi Öğrenci Uygulama Rehberi" kullanılması gerekmektedir. Öğrencilerin rehberdeki soruları; uygulama sırasında gözlemlediği örneklerden yola çıkarak cevaplaması ve kendi yorumlarını eklemesi beklenmektedir. Aynı birimde

uygulamaya çıkan öğrenciler de dahil olmak üzere her öğrenci, rehberinin özgün olmasına dikkat etmelidir. Birbirinin aynı veya çok benzer olan rehberlerde öğrenciler ilgili konulardan puan alamaz. Uygulamada yaşanan bir sorun ya da bilgi ihtiyacında uygulamaya çıktığı birimden sorumlu öğretim elemanından yardım istenmesi gerekmektedir. Hangi klinikten hangi öğretim elemanının sorumlu olduğu bilgisi ilgili dönem başında öğrencilerle paylaşılmaktadır.

5. Formlar

HEMŞİRELİKTE YÖNETİM UYGULAMALARI BECERİ LİSTESİ

1. YÖNETİM VE ORGANİZASYON	
Konu	Var/Yok
1.1. Kurumun misyon ve vizyonunu değerlendirebilme	
1.2. Kurumun organizasyon şemasını inceleyiniz ve bu şemada yönetsel ilişkileri ve Hemşirelik hizmetleri yönetiminin organizasyon şemasındaki yerini değerlendirebilme (bağlı olduğu alt ve üst birimler)	
1.3. Hemşirelik hizmetleri organizasyon şemasını yazınız ve yönetim ilişkilerini değerlendirebilme	
1.4. Kurumdaki toplam yatak sayısı ve hemşire sayısını karşılaştırarak kritik yapabilme	
1.5. Hemşirelik hizmetlerinin misyon ve vizyonunun uygulamadaki durumunu kritik yapabilme	
1.6. Hemşirelik hizmetlerinin hedefleri ve standartlarının ile klinik uygulamalarla uygunluğunu değerlendirebilme	
1.7. Uygulamaya çıktığınız klinikte hangi yönetim tarzı ve anlayışı uygulandığını değerlendirebilme	
2. HEMŞİRE İNSAN GÜCÜ	
2.1. staja çıktığı birimde hemşire insan gücü planlaması hangi yöntemle yapıldığını (hasta tipi ve sayısı, hemşire nitelik ve sayısını) değerlendirebilme	
2.2. Staja çıktığı birimin hasta hemşire oranını yazınız ve yeterli olup olmadığını örneklerle analiz etme	
2. 3. Uygulamaya çıktığı birim hemşirelerin çalışma biçimini (vardiya saatleri)değerlendirme ve bir haftalık örnek nöbet listesi yapabilme	
2.4. Kurumda hemşirelerin (varsa) işten ayrılmalarının nedenlerini yorumlayabilme.	
2.5. Uygulamaya çıktığı kurumda hemşirelerin görevlendirilme kadrolarını ve hemşirelik dışı birimlerde hemşire istihdamını belirleyebilme.	
3. Kalite/ Hasta Güvenliği İyileştirme	
3.1. Uygulamaya çıktığı birimin kalite/ hasta güvenliği iyileştirme gereksinimlerini belirleyebilme	
3.2. Uygulamaya çıktığı birimde kalite/ hasta güvenliği iyileştirmeyi gerekli kılan nedenler problemler, ihtiyaçlar ya da öncelikleri açıklayabilme.	
4. BAKIM YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU	

4.1. Staja çıktığı birimin yatak sayısı, hemşire sayısı ve hasta profilini açıklayabilme	
4.2. Staja çıktığı birimde hastalara uygulanan herhangi bir bakım modeli (primer hemşirelik, fonksiyonel yöntem, vaka yöntemi, vaka yönetimi, modüler hemşirelik)var mı? Analiz edebilme	
4.3. Hastaların gereksinimleri doğrultusunda bakımın planlanıp planlanmadığını analiz edebilme	
4.4. Uygulama alanında nöbet teslimi nasıl (hasta başında, sözlü, yazılı vb) değerlendirebilme ve nöbet teslimi için form önerisi hazırlayabilme	
5. LİDERLİK	
5.1. Uygulamada çalıştığı yöneticilerin (sorumlu hemşire, eğitim, kalite hemşiresi vb.) özelliklerini herhangi bir liderlik tarzıyla uyumlu olup olmadığını örneklerle açıklayabilme.	
6. Değişim Yönetimi	
6.1. Birimde değişim gereksinimlerinin belirlenmesi	
7. KALİTE YÖNETİMİ	
7.1. Kurumun kalite politikası var mı? Kurumun kalite politikası ile verilen hizmeti karşılaştırarak değerlendirebilme	
7.2. Hemşirelik hizmetleri ile ilgili prosedür, talimat, liste ve formlardan üç tanesinin adını ve içeriğini belirtme	
7.3. Hemşirelik hizmetleri kalite göstergelerini (indikatörlerini) (enfeksiyon, basınç ülseri vb.) ve bu göstergelerin sonuçlarını değerlendirme	
7.4. Birimde hasta bakım kalitesi ile ilgili olarak kullanılan formların etkinliğini değerlendirebilme	
7.5. Hemşirelik bakım protokol/talimatlarının bir kaç tanesini (adını, amacını, kapsamını ve içeriğini) inceleyerek hemşirelerin uygulamalarını protokoller doğrultusunda gerçekleştirip gerçekleştirmediğini değerlendirme	
8. HASTA GÜVENLİĞİ	
8.1. Uygulama yaptığınız birimde hasta güvenliğine yönelik ne tür uygulamaları analiz etme (kimlik/kol bandı, düşme riski, enfeksiyon kontrol, cerrahi güvenlik vb.)	
8.2. Uygulama yaptığı birimde hatalar raporlanıyor mu? Ne tür hatalar raporlanıyor? Çalışanlar hatalarını raporluyor mu? Raporlanan hataların kök neden analizleri yapılıyor mu? Örneklerle açıklayabilme	

KURUM DEĞERLENDİRME FORMU (2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı)

KRİTERLER	PUAN	DEĞERLENDİRME NOTU	AÇIKLAMALAR
-----------	------	--------------------	-------------

1. Profesyonel Davranış a)Profesyonel Görünüm (10) b) Profesyonel düzeyde uygulama yapma (5)	15		
2. Kliniğe zamanında gelme	5		
3. Klinikte uygulamaya yönelik zaman kullanımı	10		
4. Günlük rutinlerin yerine getirilmesi a)Günlük klinik teslimlerine katılma (5) b)hastalara bakım verme tedaviye katılım (10)	15		
5. Bilgiye ulaşma a) Araştırma ve kurum kaynaklarından yararlanma (5) b)Uygulama rehberine uygun veri toplama (5)	10		
6. Ekip üyeleri ile etkileşim a) Ekip üyesi olarak sorumluluk alma (5) b) Sağlık ekibi üyeleri ile uygun iletişim kurma (5)	10		
7. Problem çözme ve klinik karar verme	3		
8. Güvenilirlik a)Sorumluluk aldığı görevi yerine getirme (4) b)Doğruluk (doğru bilgi vb) (4) c)Hasta ve çalışan mahremiyetine özen gösterme (4)	12		
9. Becerisini kullanma/ Girişken olma	10		
10. Eleştirel düşünebilme ve sorgulama	10		
TOPLAM	100		

RAPOR DEĞERLENDİRME FORMU

KRİTERLER	PUAN	Öğretim Elemanı	Açıklamalar
İçerik Özgünlüğü	20		
İçerik Uygunluğu	40		
Rapor Düzeni	20		

Plana Uygun Çalışma	10		
Danışmanlık Alma	10		
TOPLAM	100		