



T.C.
Akdeniz Üniversitesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Bölümü
Ders İçerikleri

1.SINIF GÜZ

Ders Kodu : MTOİ 119	Ders Adı : Genel İletişim	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişimin tanımı, iletişim türleri, iletişim engelleri ve etkili iletişim teknikleri

Ders Kodu : MYO 111	Ders Adı : Genel Matematik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Tam sayılar, doğal sayılar, üstlü sayılar, rasyonel sayılar, denklemler, eşitsizlikler, oran ve orantı

Ders Kodu : MYO 113	Ders Adı : Temel Hukuk	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Toplum Düzeni ve Toplumsal Düzen Kuralları, Hukukun Tanımı ve Hukuk Kurallarının Türleri, Temel Hukuk İlkeleri, Hak ve Hukuki İşlemler, Hukuk Kurallarının Sınıflandırılması (Özel Hukuk-Kamu Hukuku-Karma Hukuk), Hukuk sistemleri, Hukukun Kaynakları, Türkiye Cumhuriyeti'nin Anayasal Özellikleri, Aile Hukuku, Ticaret Hukuku,Borç İlişkisi, Temel Haklar ve Hürriyetler.

Ders Kodu : MCMH 103	Ders Adı : Etkin Tele Satış Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Tele Satış Kavramı, Telefonda Müşteriyi Analiz Etme, Telefonda Müşterinin İhtiyaçlarını Belirleme, Müşteri İhtiyaçlarına Uygun Çözümleri Telefonda Sunma, Telefonda Kapanış Teknikleri

Ders Kodu : MCMH 105	Ders Adı : Çağrı Merkezi İletişim Teknolojileri I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Web 2-0, Blog, Wiki, Sosyal Ağlar, Radyo ve Televizyon Teknolojileri, IPTV I, Çağrı Merkezi Uygulamaları

Ders Kodu : MİŞY 105	Ders Adı : Genel İşletme	T+U : 3+1	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İşletmecilik kavramı ve işletme biliminin tanımlanması, işletmeyle ilgili temel kavramlar, işletmelerin fonksiyonları ve bu fonksiyonların ayrıntıları, iş ahlakı, toplumsal sorumluluk, iş etiği, işletmelerin kuruluş çalışmaları, işletmelerin işlevleri ve türleri, işletme birleşmeleri, işletmelerin sınıflandırılması, işletme kapasitesi, kuruluş yeri kavramı.

Ders Kodu : TDB 115	Ders Adı : Akademik Türkçe I	T+U : 2+0	Kredi : 0	Akts : 0
----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türk dilinin fonetik, morfolojik, semantik nitelikleri üzerine çalışmalar yapılması. Türk Dili ile akademik düzeyde metin okuma ve yazma çalışmaları yapılması.

Ders Kodu : YBD 121	Ders Adı : İngilizce I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : YBD 123	Ders Adı : Almanca I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : SBMYO 101	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik I	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kendini tanıma, iletişim ve etkileşim becerileri kazanma, kaygı öfke stres ve diğer zorlayan duygularla başedebilme, proje hazırlama ve sunma

Ders Kodu : SBMYO 111	Ders Adı : Topluma Hizmet Uygulamaları I	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Topluma hizmet uygulamalarının önemi, toplumun güncel sorunlarını belirleme ve çözüm üretmeye yönelik projeler hazırlama, panel, konferans, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere izleyici, konuşmacı yada düzenleyici olarak katılma, sosyal sorumluluk çerçevesinde çeşitli projelerde gönüllü olarak yer alma, topluma hizmet çalışmalarının okullarda uygulanmasına yönelik temel bilgi ve becerilerin kazanılması.

Ders Kodu : TDB 101	Ders Adı : Türk Dili 1	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçenin tarihi ve temel kuralları, örnek edebi ve bilimsel metinlerin okunması.

Ders Kodu : HOBİ 109	Ders Adı : Güç Geliştirme	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders Kodu : HOBİ 113	Ders Adı : Dağcılık	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Dağcılık sporunun tanıtımı, tarihçesi, Dağcılık ile ilgili temel bilgileri,alt disiplinleri, kuralları ve malzeme bilgisi ile birlikte dağcılığın alt disiplinlerinden olan kaya tırmanışının temel tekniklerinin yapay tırmanma duvarında öğretilmesi ve uygulanması.

Ders Kodu : HOBİ 117	Ders Adı : Masa Tenisi	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

masa tenisi ile ilgili temel kavramlar, masa tenisinin tarihsel gelişimi, masa tenisi saha ve ekipman bilgisi, uluslararası müsabaka alan ölçüleri ve yarışma kuralları, el ile yapılan temel teknikler ve bransa özgü oyun sistemleri konularını kapsamaktadır.

Ders Kodu : ATA 101	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Kavramlar, Osmanlı Devleti Ve Osmanlı'da Yenileşme Hareketleri Osmanlı Devleti'nin Gerileme Nedenleri, Genç Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat Ve Terakki Meşrutiyet Dönemi, Trablusgarp Ve Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı: Savaşın Sebepleri, Osmanlı Devleti'nin Savaşığı Cepheler, Gizli Antlaşmalar, Savaşın Sonuçları, Mondros Mütarekesi Ve Osmanlı Devletinin Paylaşılması, Milli Mücadele: Hazırlık Dönemi, Cemiyetler, Kuvay-ı Milliye, Kongreler: Bölgesel Kongreler, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi Son Osmanlı Mebusan Meclisi Ve Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması Ve Yeni Türk Devletinin Oluşumu, Milli Mücadelede Cepheler: Doğu, Güney Ve Batı Cepheleri, Mudanya Mütarekesi Ve Lozan Antlaşması

Ders Kodu : HOBİ 105	Ders Adı : Basketbol	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Futbolda temel tekniklerin öğretimi.

Ders Kodu : HOBİ 107	Ders Adı : Futbol	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Futbolda temel tekniklerin öğretimi.

Ders Kodu : HOBİ 151	Ders Adı : Geleneksel Türk Okçuluğu	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yay ve Yay Çeşitleri, yay gövdesi özellikleri, çeşitleri ve ölçüleri klasik yay üzerinde bulunan aksesuarlar ve işlevleri. limpler ve yapıları. limp çeşitleri, ölçüleri. makaralı yaylar, temel hareketler: duruş, tutuş, çekiş, ene altı kontrol noktası ve bırakış özelliklerinin doğru öğretimi. Ok ve Ok Çeşitleri. Atış için Gerekli Aksesuarların kullanımı ve işlevleri. Okçuluk Oyun Kuralları Uygun Yay Seçimi. Kol Boyu ve Yay Ölçüleri. Denge Çubukları Kullanımı ve İşlevi Kiriş, Yaylara Göre Kiriş Yükseklikleri. Kiriş maddeleri ve Kat Sayıları. Sargı İpleri. Kiriş Yapımı. Yay Ayarı. Basınç Düğmesi, Klinker ve Ok Yatağı ayarları. Arkalık Noktasının ve Basınç Düğmesinin Ayarlanması. Makaralı Yay Testleri. Konsantrasyon. Antrenman Çeşitleri. Okçulukta Kondisyon Antrenmanı. Günlük – Haftalık Antrenman Programlaması Okçulukta Gözlem ve Çeşitleri. Okçuluk Oyun Kuralları ve uygulamaları 1 Okçuluk Tarihi, Okçulukta Güvenlik ve Uyumlanması Gereken Kurallar Atış Çizgisi, Bekleme Çizgisi alanı. Hedefe Gidiş – Geliş. Hedef Bölgesi Güvenliği. Duruş ve Duruş Şekilleri 2 Temel Okçuluk Öğretim Kademeleri Temel Okçuluk Öğretim Kademeleri 3 Yay ve Yay Çeşitleri. Yay gövdesi özellikleri, çeşitleri ve ölçüleri Duruş, Yay Tutuş ve Doğru Kas Grubu Kullanımı ile Yay Çekiş. 4 Klasik Yay Üzerinde Bulunan Aksesuarlar ve İşlevleri. Duruş, Tutuş, Yay Çekiş Çalışması. Çene Altı Pozisyonu 5 Limpler ve yapıları. Limp çeşitleri, ölçüleri. Makaralı Yaylar. Koordinasyon Çalışması. Temel Çekiş Hareketinin Pekleştirilmesi. 6 Temel Hareketler: Duruş, Tutuş, Çekiş, Çene Altı Kontrol Noktası ve Bırakış Özelliklerinin Doğru Öğretimi. Lastik Yardımıyla Temel Teknik Çalışmaları. Bırakış Çalışması. 7 Ok ve Ok Çeşitleri. Atış için Gerekli Aksesuarların kullanımı ve işlevleri. Okçuluk Oyun Kuralları Temel Hareketler. Lastik Çalışması. Yakın Mesafeden Teknik Atış Çalışması. 8 Uygun Yay Seçimi. Kol Boyu ve Yay Ölçüleri. Denge Çubukları Kullanımı ve İşlevi Kiriş Kesistirme. Nişan Alma. Teknik Atış. 9 Ara Sınav Ara Sınav 10 Kiriş, Yaylara Göre Kiriş Yükseklikleri. Kiriş maddeleri ve Kat Sayıları. Sargı İpleri. Kiriş Yapımı. Nişangah Kullanım Detayları. Bırakış Çalışması. Yay üzerinde Denge Çubuklarının Kullanımı 11 Yay Ayarı. Basınç Düğmesi, Klinker ve Ok Yatağı ayarları. Teknik Atış. Son Taşıma. Ok Boyunun Tespit Edilmesi ve Klinker Kullanımı. 12 Arkalık Noktasının ve Basınç Düğmesinin Ayarlanması. Makaralı Yay Testleri. Teknik Atış. Hedef Kağıdına Performans Atışları. 13 Yay Uygunluğu Testleri. Uygun Ok Seçimi. Ok Kesimi, tüylenmesi, uygun uç ve aralık seçimi. Okçulukta "Spine" Reaksiyon Zamanı Kontrolü. Klinker Kullanımı. Uygulamalı Testler 14 Konsantrasyon. Antrenman Çeşitleri. Okçulukta Kondisyon Antrenmanı. Günlük – Haftalık Antrenman Programlaması 18 Metre Performans Atışları. Puan Kontrolü 15 Okçulukta Gözlem ve Çeşitleri. Okçuluk Oyun Kuralları. Konsantrasyon. Zaman Makinesi

Ders Kodu : HOBİ 153	Ders Adı : Binicilik	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders Kodu : MCMH 101	Ders Adı : Çağrı Merkezi Yönetimi I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 5
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Sektöre özgü terimler ele alınacak, Dünya ve Türkiye'de sektörün karşılaştırmalı analiz yapılacak, sektörel gelişmeler anlatılarak, üretim planlaması ve performans yönetimi konuları incelenecek.

Ders Kodu : HOBİ 121	Ders Adı : Tenis	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	-------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Tenis temel tekniklerinin öğretilmesi, tenis oyun kuralları, saha ve malzeme bilgisi hakkında genel bilgiler aktarmak. Tenis temel tekniklerini öğretebilecek yeterlilikte öğrenmek.

Ders Kodu : HOBİ 125	Ders Adı : Voleybol	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

1. HAFTA: VOLEYBOL TANIM VE TÜRKİYE VE DÜNYADA GELİŞİMİ 2. HAFTA: PARMAK PAS TEKNİĞİ 3. HAFTA: MANŞET TEKNİĞİ 4. HAFTA: MANŞET TEKNİĞİ 5. HAFTA: SERVİS KARŞILAMA TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 6. HAFTA: SERVİS KARŞILAMA TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 7. HAFTA: PAS TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 8. HAFTA: SAHA İÇİ KONUM ALMA VE KONUM DEĞİŞTİRME TEKNİKLERİ 9. HAFTA: SERVİS TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 10. HAFTA: SERVİS TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 11. HAFTA: TOP KONTROL BERİLERİ 12. HAFTA: TOP KONTROL BECERİLERİ 13. HAFTA: SMAÇ ADIMLAMASI VE SMAÇ KOLU TEKNİKLERİ 14. HAFTA: BLOK ADIMLAMAMA TEKNİKLERİ

Ders Kodu : HOBİ 149	Ders Adı : Türk İşaret Dili 1	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçe çeviri dili, el ve beden şekilleri, Ellerin beden durumu, Mimiklerin fonksiyonu, TİD dizi işitme engelli bireyle iletişim kurma, İşareti anlamlandırma Özgün anlatım, duygu ve görüşler aktarma

1.SINIF BAHAR

Ders Kodu : MYO 103	Ders Adı : İlk Yardım	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

*Temel İlk Yardım Bilgileri *Hasta/Yaralı ve olay yeri değerlendirme *Temel Yaşam Desteği *Kanamalarda İlk Yardım *Yanık, sıcak çarpması ve donmalarda ilkyardım *Kırık, çıkık ve burkulmalarda ilkyardım *Bilinç bozukluklarında ilkyardım *Zehirlenmelerde ilkyardım *Hayvan ısırıklarında ilkyardım *Göz, kulak ve buruna yabancı *cisim kaçmasında ilkyardım *Boğulmalarda ilkyardım *Hasta/yaralı taşıma teknikleri

Ders Kodu : MYO 114	Ders Adı : İstatistik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İstatistiğin tarihsel gelişimi, istatistiğin tanımı ve önemi, temel kavramlar, verilerin toplanması, verilerin sunumu ve yorumlanması, merkezi eğilim ölçüleri, dağılım ölçüleri, basıklık ve çarpıklık katsayıları, kutu grafiği.

Ders Kodu : MHİT 103	Ders Adı : Davranış Bilimleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İnsanlar arasında ortak simgelerle anlam ve bilgi alışverişi olan iletişim, bireysel, örgütsel ve toplumsal yaşamın vazgeçilmez bir aracıdır.

Ders Kodu : MİŞY 215	Ders Adı : Toplam Kalite Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kalite ve toplam kalitenin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi konularına değinilecektir.

Ders Kodu : MYO 158	Ders Adı : Staj	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bölümle ilgili bir işletmede/kurumda 30 iş günü iş başı eğitimi

Ders Kodu : YBD 122	Ders Adı : İngilizce II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : YBD 124	Ders Adı : Almanca II	T+U : 0+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : SBMYO 102	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik II	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Karar verme becerileri, kendini ortaya koyma ve diğer sosyal beceriler, kariyer planlama, proje hazırlama ve sunma.

Ders Kodu : TDB 102	Ders Adı : Türk Dili 2	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla gelişen uygulamalardan örnekler, anlama-anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri.

Ders Kodu : MCMH 110	Ders Adı : Çağrı Merkezi İletişim Teknolojiler II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Mobil TV, Mobil İletişim Teknolojileri, Mobil İletişim Uygulamaları, Sanal Dünyalar, E-Yayımçılık, Çağrı Merkezi Uygulamaları

Ders Kodu : HOBİ 108	Ders Adı : Futbol	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Futbolda temel tekniklerin öğretimi.

Ders Kodu : HOBİ 126	Ders Adı : Voleybol	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

1. HAFTA: VOLEYBOL TANIM VE TÜRKİYE VE DÜNYADA GELİŞİMİ 2. HAFTA: PARMAK PAS TEKNİĞİ 3. HAFTA: MANŞET TEKNİĞİ 4. HAFTA: MANŞET TEKNİĞİ 5. HAFTA: SERVİS KARŞILAMA TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 6. HAFTA: SERVİS KARŞILAMA TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 7. HAFTA: PAS TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 8. HAFTA: SAHA İÇİ KONUM ALMA VE KONUM DEĞİŞTİRME TEKNİKLERİ 9. HAFTA: SERVİS TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 10. HAFTA: SERVİS TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 11. HAFTA: TOP KONTROL BERİLERİ 12. HAFTA: TOP KONTROL BECERİLERİ 13. HAFTA: SMAÇ ADIMLAMASI VE SMAÇ KOLU TEKNİKLERİ 14. HAFTA: BLOK ADIMLAMASI TEKNİKLERİ

Ders Kodu : ATA 102	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Siyasi İnkılaplar: Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Anayasal Hareketler, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar Ve Yeni Hukuk Düzeni, Eğitim Ve Kültür Alanında Yapılan İnkılaplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923–1938) ,Atatürk İlkeleri: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılapçılık, Bütünleyici İlkeler, Atatürk Sonrası Türkiye (İç Ve Dış Siyasi Gelişmeler)

Ders Kodu : HOBİ 106	Ders Adı : Basketbol	T+U : 2+0	Kredi : 0	Akts : 0
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Basketbol teknik taktik becerilerinin öğretim yöntemleri

Ders Kodu : MBYA 121	Ders Adı : Klavye Teknikleri	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Windows ve Word hakkında bilgi, klavye tanıtımı, oturuş, duruş klavyeye ellerin, parmakların yerleştirilmesi. Tuşların çalışması. Metin çalışmaları.

Ders Kodu : MCMH 106	Ders Adı : Kurumsal İletişim	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kurum kavramı, işlevleri ve özellikleri, Kurumsal iletişim, Kurumsal felsefe, kurumsal davranış, kurumsal dizayn, Kurumsal imaj, kurumsal iklim, kurumsal kimlik, Kurumsal kültür, kurumsal reklam

Ders Kodu : MCMH 108	Ders Adı : Pazarlama İlkeleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Pazarlama programlarını yönlendiren ve etkileyen çevresel güçler, tüketici satın alma davranışı, kurumsal satın alma davranışı ve ürün, fiyat, dağıtım ve bütünlük pazarlama iletişiminden oluşan pazarlama karması.

Ders Kodu : MBYA 130	Ders Adı : Ekonomi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ekonominin temel özelliklerini kavramak Tüketicici ve üretici davranışlarını analiz etmek; Piyasa dengesindeki değişmeleri analiz etmek Makro ekonomik göstergeleri analiz etmek Para ve maliye politikalarını takip etmek

Ders Kodu : MCMH 104	Ders Adı : ağrı Merkezi Yönetimi II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 5
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

ağrı Merkezi Teknolojileri, ağrı Merkezlerinde Teknoloji Yönetimi, ağrı Merkezlerinde Kalite Yönetimi, ağrı Merkezlerinde Bilgi Yönetimi ve Karar Alma.

2.SINIF GZ

Ders Kodu : MCMH 215	Ders Adı : ağrı Merkezi rnek Olay Analizi I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Gerçek iş yaşamında karşılaşılan veya karşılaşılması muhtemel sorunlar, programda önceki dönemler boyunca alınan diğer tüm derslerdeki teorik bilgiler yardımı ile bu derste ele alınarak, incelenecek ve czm yolları önerilecektir. Örneklerle hangi durumda, nasıl davranmanın, konuyu nasıl ele almanın en iyi yaklaşım olduğu pekiştirilmeye çalışılacaktır.

Ders Kodu : MİşY 219	Ders Adı : Elektronik Ticaret	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Öğrencinin, işletmenin ürün ve satış stratejilerine göre E-Ticaret müşterilerini belirleyebilmesini; müşteri özelliklerine göre internet üzerinden veri tabanı oluşturarak pazarlama/satış stratejilerinin oluşturulmasına yardımcı olabildiğini, işletmenin satış strateji ve politikaları ile müşteri özelliklerine göre, E-Satış yapabilmesini, işletme, pazar ve teknolojik gelişmelere göre web sayfasında satış bölümü ile ilgili güncellemeleri yaptırabilmesini sağlamaktır.

Ders Kodu : MCMH 211	Ders Adı : Rusça I	T+U : 4+0	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders Kodu : MCMH 213	Ders Adı : ağrı Merkezinde Mali ve İktisadi Analiz	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Maliyet Kavramları, Müşterilerin Sınıflandırılması, Genel retim Maliyetleri, ağrı Merkezinde Rekabet Ortamında Maliyet Analizleri

Ders Kodu : MTOİ 402	Ders Adı : İngilizce 3	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve ck temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MYO 115	Ders Adı : İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İş Kanununda yer alan iş sözleşmesi türleri, iş sözleşmesinin kurulması, tarafların iş sözleşmesinden doğan borçları, iş sözleşmesinin sona ermesi ve için düzenlenmesi gibi konuların yanı sıra sendikalar ve toplu iş hukuku ile sosyal güvenlik hukuku konularını öğretmek.

Ders Kodu : MPAZ 225	Ders Adı : Tüketicici Davranışları	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders kapsamında motivasyon, kişilik, algı, öğrenme, tutum oluşumu ve değişimi, iletişim, kültür ve karar alma süreçleri gibi temel kavram ve araştırmaların konumlandırılması, iletişim ve tüketicilerle ilişkiler gibi pazarlama problemlerine uyarlanmasına yönelik bilgiler verilmeye çalışılacaktır.

Ders Kodu : MPAZ 228	Ders Adı : Müşteri İlişkileri Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

MİY süreci, müşteri istek ve ihtiyaçları, müşteri tipi ve davranışları, MİY bileşenleri, müşteri değer yönetimi, müşteri memnuniyeti, tatmin ve sadakat programları, müşteri Őikyeti yönetimi, Müşteri ilişkilerinin llmesi, MİY ve bilgi teknolojileri.

Ders Kodu : MBYA 234	Ders Adı : Çalışma Psikolojisi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Çalışma eylemine genel bakış, çalışmaya yönelik tutumlar, çalışma nedenleri, çalışma psikolojisinin diğer bilim dallarıyla ilişkisi, çalışma yaşamında sosyalleşme, bireyin kariyer gelişimi, motivasyon ve motivasyon kuramları, iş tutumları, örgütsel stres ve baş etme yolları, personel seçim ve iş tanım gereklilikleri, personel seçiminde kullanılan yöntemler, performans değerlendirme yöntemleri, İş tatmini ve tatminsizliği, çalışma yaşamında bireyin sorunları, çalışma hayatında monotonluk ve yorgunluk, İş kazası ve iş güvenliği kavramları, çalışma yaşamında ergonominin önemi, çalışma yaşamında iş ve özel yaşam dengesi.

Ders Kodu : MBYA 254	Ders Adı : Telefonla Görüşme Teknikleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Sözlü İletişimin nemi, Telefonla Konuşma Kuralları, Telefonla Konuşma da Sesin Rengini ve Tonunu Doğru Kullanabilme, Mesajların Doğru İletilmesi ve Mesajların Doğru Alınması, Koordinasyonun Etkin ve Hızlı Sağlanabilmesi.

Ders Kodu : MBYA 227	Ders Adı : Zaman Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Zamanı iyi kullanmanın önemini daha iyi anlayabilme, zamanı kullanma biçimlerinin değerlendirerek o konuda ne gibi iyileştirmeler yapabileceği görebilme, zamanı daha iyi kullanılmasını sağlayarak hedeflere daha ck yaklaştıracak planlar geliştirebilme, zamanı daha iyi yönetebilmek için blmlendirebilme, yazılı ve elektronik ajandalardan yararlanabilme.

Ders Kodu : MBYA 232	Ders Adı : Kriz ve Stres Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

1. Kriz yönetimi konusunda temel yaklaşımları öğrenebilme, krizin analizi, kriz sistemleri ve krizin kaynaklarını kavrayabilme. 2. Kriz sürecinin aşamaları ve sonuçlarını öğrenebilme, krizin nedenleri ve czmlerini kavrayabilme. 3. Stres kavramı ve yönetim ile ilişkisi, stresin belirtileri, stres ile kriz arasındaki ilişkiyi

Ders Kodu : MCMH 207	Ders Adı : Mesleki Etik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Etik, etik ilkeleri, etik türleri, etik kaynakları, etik standartları,işletmelerde yaşanan etik sorunlar

Ders Kodu : MCMH 209	Ders Adı : Harita Okuma Bilgisi	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Ara sınav

Ders Kodu : MCMH 201	Ders Adı : Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Strateji ve stratejik yönetim, stratejik analiz, temel işletme stratejileri, müşteri ilişkileri yönetimi ve stratejik önemi, stratejik yönetim bağlamında performans yönetimi, stratejik yönetim bağlamında yenilik yönetimi, stratejik yönetim bağlamında teknoloji yönetimi, stratejik yönetim bağlamında tedarik zinciri yönetimi, stratejik yönetim bağlamında kriz yönetimi, stratejik yönetim bağlamında problem çözme teknikleri.

Ders Kodu : MCMH 205	Ders Adı : Diksiyon I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Dilin tanımı, gelişimi, Türkçe'nin sesleri (fonetik), Anlatım Bilgisi, Etkili ve Güzel Konuşma Yöntemleri, İkna ve Algılama Yöntemleri.

2.SINIF BAHAR

Ders Kodu : MCMH 218	Ders Adı : Yeni Pazarlama Teknikleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Modern Pazarlama Yaklaşımı. Pazar Yönlülük. Postmodern Pazarlama. Yeşil Pazarlama. Veritabanlı Pazarlama. İzinli Pazarlama. İlişkisel Pazarlama. İçsel Pazarlama. İnteraktif Pazarlama. Politik Pazarlama. Değer Temelli Pazarlama. Radikal Pazarlama. Öğrenen Pazarlama. Sosyal Pazarlama. Gerilla Pazarlama. Mobil Pazarlama. Sürdürülebilir Pazarlama.

Ders Kodu : MCMH 220	Ders Adı : Çağrı Merkezi Örnek Olay Analizi II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Gerçek iş yaşamında karşılaşılan veya karşılaşılmaması muhtemel sorunlar, programda dört yarıyıl boyunca alınan diğer tüm derslerdeki teorik bilgiler yardımı ile bu derste ele alınarak, incelenecek ve çözüm yolları önerilecektir. Örneklerle hangi durumda, nasıl davranmanın, konuyu nasıl ele almanın en iyi yaklaşım olduğu pekiştirilmeye çalışılacaktır.

Ders Kodu : MCMH 214	Ders Adı : İkna ve İkna Psikolojisi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

İkna kavramı, İkna tarihsel bakış, İkna ve zeka bağıntısı, İkna ve korku, İkna edici iletişim konusunda yaklaşımlar, İkna edici iletişim konusunda yaklaşımlar, İkna sürecinin izlediği yol, İkna sürecinin izlediği yol, Başarılı iknanın adımları, Başarılı iknanın adımları, İkna kuramları, İknanın toplumsal yaşamdaki yeri, İknaya karşı koyma kavramı, İnanılabilirlik ve öğrenme.

Ders Kodu : MCMH 216	Ders Adı : Çağrı Merkezleri İleri Satış Teknikleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Çağrı Merkezlerinde Kişisel Satış Yönetimi, Çağrı Merkezlerinde Satış Süreci ve Müşteri İtirazları, Çağrı Merkezlerinde Satış Kapatmak ve Gelecek Satışlara Hazırlık, Satış Çabalarının Yönetimi ve Organizasyonu, Çağrı Merkezlerinde Satış Bölgelerinin Tasarımı ve Büyüklüğü

Ders Kodu : MİŞY 226	Ders Adı : İnsan Kaynakları Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Yönetilecek insan faktörünün temel özellikleri ile tanımı, İ.K.Y. anlayışını doğuran teorik ve uygulama süreci, İ.K.Y. nin temel fonksiyonları

Ders Kodu : MTOİ 406	Ders Adı : İngilizce 4	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MHİT 108	Ders Adı : Halkla İlişkiler Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Halkla İlişkilerin Kavramsal çerçevesi ve tarihçesi, Proaktif ve Reaktif Halkla İlişkiler, Halkla ilişkiler ile benzer kavramların farklılıkları ve benzerlikleri, Halkla İlişkilerde kullanılan araç ve yöntemler, Sponsorluk, Kriz Yönetimi, Kurum Kimliği, Kurum İmajı, Kurum İçi İletişim, Kurum İçi İletişim

Ders Kodu : MHİT 232	Ders Adı : SOSYAL PSİKOLOJİ	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Sosyal psikoloji toplumsal şartların insanlar üzerindeki etkisini araştıran bilim dalıdır. Bu alanda araştırma yapanlar genellikle psikolog veya sosyolog'lardan oluşmaktadır. Buna rağmen bütün sosyal psikologlar hem birey, hem de topluluk bazında çalışırlar. Benzerliklerine rağmen iki alan amaçları, yaklaşımları, yöntemleri ve terimlerinde farklılaşırlar. Biyofizik ve kavrama psikolojisi gibi sosyal psikoloji de disiplinlerarası bir alandır.

Ders Kodu : MBYA 289	Ders Adı : Girişimcilik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Girişimcilik kavramı ve önemi, girişimcilik çeşitleri, girişimcilik fonksiyonları. Türkiye'de girişimcilik ve önemi. İş fikirleri üretmenin önemi, girişimcilikte planlama (yapılabilirlik araştırması). Girişimciliğe başlamak için yapılması gerekenler. İş planı içerisinde yönetim, yönetim ve yöneticilik, girişimcilerde bulunması gereken yöneticilik özellikleri. İş planı içerisinde üretim, üretim teknikleri, iş planı içerisinde kapasite, iş planı içerisinde stok kontrolü. İş planı içerisinde pazarlama, İş planı içerisinde satış ve pazarlama, iş planı içerisinde fiyatlandırma, iş planı içerisinde tutundurma. İş planı içerisinde finansman, finansman teknikleri, finansman sağlayan kuruluşlar, risk sermayesi ve önemi. İş planı içerisinde insan kaynakları, personel kaynakları, ücret yönetimi, kariyer yönetimi. Türkiye'de girişimcilik sorunları ve çözüm yolları. Gelecekte girişimcilik.

Ders Kodu : MCMH 202	Ders Adı : Rusça II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Ders Kodu : ENF 115	Ders Adı : İleri Düzey Ofis Uygulamaları	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İÇeriği :

Ofis programlarının ileri özellikleri, Makro oluşturma

Ders Kodu : GNC 222	Ders Adı : Gönüllülük Çalışmaları	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Sosyal Sorumluluk Tanımı, Sosyal Sorumluluk Tarihsel Gelişim Süreci, Sosyal Sorumluluk Çeşitleri, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Bireysel Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük Kavramı, Gönüllülüğün Tarihsel Gelişim Süreci, Gönüllülük Psikolojisi, Gönüllülük Çeşitleri, Kurumsal Gönüllülük, Bireysel Gönüllülük, Gönüllü Yönetimi Yaklaşımları, Gönüllü Yönetimi Kapsamı, Gönüllü Yönetimi Modeli, Gönüllü Programı Yönetimi, Sivil Toplum Kuruluşu Organizasyon Yapısı, Sivil Toplum Kuruluşu Faaliyetleri

Ders Kodu : MCMH 208	Ders Adı : Çağrı Merkezlerinde Çatışma Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Çatışma ve Çatışma Yönetimi Kavramlarının Açıklanması, Çatışma Konusundaki Yaklaşımlar, Çatışma Miktarı ile Örgütsel Performans Arasındaki İlişki, Çatışmaların Bireysel ve Örgütsel Etkileri, Çatışmaya Etki Eden Temel Faktörler, Kültür ve Kişilik, Çatışmanın Teşhis Edilmesi, Eğitim Örgütlerinde Bireysel Çatışmalar ve Yönetimi, Eğitim Örgütlerinde Grup İçi Çatışmalar ve Yönetimi, Eğitim Örgütlerinde Gruplararası Çatışmalar ve Yönetimi, Eğitim Örgütlerinde Bireylerarası Çatışmalar ve Yönetimi, Çatışma Yönetiminde Müzakere Teknikleri ve Uygulanması, Çatışma Yönetiminde Arabuluculuk ve Uygulanması

Ders Kodu : MCMH 212	Ders Adı : Diksiyon II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Dilin tanımı, gelişimi, Türkçe'nin sesleri (fonetik), Anlatım Bilgisi, Etkili ve Güzel Konuşma Yöntemleri, İkna ve Algılama Yöntemleri.

Ders Kodu : MCMH 204	Ders Adı : İletişimde Hedef Kitle	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişim Biçimleri ve İletişimin Sınıflandırılması, Hedef Kitlenin Tanımı ve Özellikleri, Müşteriler, Tedarikçiler, Rakipler, Kaynak Sağlayıcılar, Düzenleyiciler ve Denetleyiciler, Pazar Yapısı ve Çevresel Unsurlar, Hedef Kitle Davranışını Etkileyen Bireysel Faktörler, Hedef Kitle Davranışını Etkileyen Grupsal Faktörler, Satın Alma Davranışı, Satış Tutundurma, Toplumsal Sorumluluk ve Etik.

Ders Kodu : MCMH 206	Ders Adı : Çağrı Merkezlerinde Analize Dayalı Performans Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Çağrı Merkezi Temel Bileşenleri ve Performans Yönetimi, Çağrı Merkezi Yönetiminde Etkinlik ve Etkililik Matrisleri, Maliyet Ölçümlemesi, Gelir Ölçümlemesi, Hizmet Sunumu Ölçümleri, Kalite Ölçümleri

