



T.C.
Akdeniz Üniversitesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölümü
Ders İçerikleri

1.SINIF GÜZ

Ders Kodu : SBMYO 111	Ders Adı : Topluma Hizmet Uygulamaları I	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	-------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Topluma hizmet projelerini uygulamak

Ders Kodu : SBMYO 101	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik I	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kendini gerçekleştirme, kendini tanıma, iletişim, iletişimi engelleyen etmenler, sosyal beceriler, hayır deme, sorun çözme, kendini ortaya koyma, öfke, stres, heyecan, kaygı ve korku vb. zorlayan duygularla baş etme, sağlıklı karar verme, topluluk önünde konuşma, benlik kavramı, kariyer ve kariyer planlama, cv hazırlama, verimli ders çalışma, atılgan ve girişimci davranış geliştirme, duygusal zeka.

Ders Kodu : MYO 111	Ders Adı : Genel Matematik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Tam sayılar, doğal sayılar, üstlü sayılar, rasyonel sayılar, denklemler, eşitsizlikler, oran ve orantı

Ders Kodu : TDB 101	Ders Adı : Türk Dili 1	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçenin tarihi ve temel kuralları, örnek edebi ve bilimsel metinlerin okunması.

Ders Kodu : YBD 123	Ders Adı : Almanca I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : YBD 121	Ders Adı : İngilizce I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : TDB 115	Ders Adı : Akademik Türkçe I	T+U : 2+0	Kredi : 0	Akts : 0
----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türk dilinin fonetik, morfolojik, semantik nitelikleri üzerine çalışmalar yapılması. Türk Dili ile akademik düzeyde metin okuma ve yazma çalışmaları yapılması.

Ders Kodu : MTOİ 103	Ders Adı : Turizm Ekonomisi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ekonomik faaliyet olarak turizm, temel ekonomik kuramlar, turizm ekonomisi, turizm arzı ve özellikleri, turizm işletmeleri, turizm işletmelerinde maliyetler, turizm sektöründe Pazar yapıları, turizm arzı, turizm talebi, turizm talebini etkileyen faktörler, turizm pazarında denge, turizm pazarında dengeyi etkileyen faktörler, turizmin ekonomi üzerine etkileri, turizm talebinin tahminlenmesi, Türkiye ekonomisinde turizmin yeri ve önemi

Ders Kodu : MTOİ 101	Ders Adı : Genel Turizm	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

temel turizm kavramları, turizmin türkiye de ve dünyadaki gelişimi ve turizmle ilişkili konular hakkında genel bilgiler

Ders Kodu : ATA 101	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Kavramlar, Osmanlı Devleti Ve Osmanlı'da Yenileşme Hareketleri Osmanlı Devleti'nin Gerileme Nedenleri, Genç Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat Ve Terakki Meşrutiyet Dönemi, Trablusgarp Ve Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı: Savaşın Sebepleri, Osmanlı Devleti'nin Savaştığı Cepheler, Gizli Antlaşmalar, Savaşın Sonuçları, Mondros Mütarekesi Ve Osmanlı Devletinin Paylaşılması, Milli Mücadele: Hazırlık Dönemi, Cemiyetler, Kuvay-ı Milliye, Kongreler: Bölgesel Kongreler, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi Son Osmanlı Mebusan Meclisi Ve Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması Ve Yeni Türk Devletinin Oluşumu, Milli Mücadelede Cepheler: Doğu, Güney Ve Batı Cepheleri, Mudanya Mütarekesi Ve Lozan Antlaşması

Ders Kodu : MTOİ 105	Ders Adı : Önbüro İşlemleri I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir

Ders Kodu : MTOİ 191	Ders Adı : Temel Mutfak Bilgisi	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	----------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm işletmelerinde yiyecek üretiminde satın alma,depolama ,ön hazırlık doğrama ve pişirme yöntemlerini kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 109	Ders Adı : Yiyecek İçecek Servisi I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek servisinin nasıl olması gerektiğini anlatmak

Ders Kodu : MTOİ 107	Ders Adı : Kat Hizmetleri İşlemleri I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	----------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Mekan ,yüzey ,kir ,deterjan kimyası ,su ,ph temizlik yöntemlerini ve oda ve kimyasal maliyetini hesaplamayı kavratmak

1.SINIF BAHAR

Ders Kodu : MYO 117	Ders Adı : Ticari Matematik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yüzde hesapları,alış maliyet satış kar hesabı, ortalama kar, kümülativ kar, kara geçiş noktası hesabı,oranlı bölme ve şirket hesapları,karışım bileşim hesabı,alışım hesabı, faiz hesapları, basit faiz hesaplama yöntemleri,iki veya daha fazla sermayeye ilişkin faiz işlemleri, bileşik faiz.

Ders Kodu : MYO 158	Ders Adı : Staj	T+U : 0+1	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

UYGULAMA BECERİLERİNİ GELİŞTİRMEK

Ders Kodu : MTOİ 197	Ders Adı : OTEL İŞLETMECİLİĞİ VE YÖNETİMİ	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm işletmeleri ve türleri kapasiteleri ve işletmelerin sınıfı ve hizmet çeşitliği bilgisini vermek

Ders Kodu : MYO 103	Ders Adı : İlk Yardım	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

*Temel İlk Yardım Bilgileri *Hasta/Yaralı ve olay yeri değerlendirme *Temel Yaşam Desteği *Kanamalarda İlk Yardım *Yanık, sıcak çarpması ve donmalarda ilkyardım *Kırık, çıkık ve burkulmalarda ilkyardım *Bilinç bozukluklarında ilkyardım *Zehirlenmelerde ilkyardım *Hayvan ısırıklarında ilkyardım *Göz, kulak ve buruna yabancı *cisim kaçmasında ilkyardım *Boğulmalarda ilkyardım *Hasta/yaralı taşıma teknikleri

Ders Kodu : YBD 122	Ders Adı : İngilizce II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : YBD 124	Ders Adı : Almanca II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : SBMYO 102	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik II	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kendini gerçekleştirme, kendini tanıma, iletişim, iletişimi engelleyen etmenler, sosyal beceriler, hayır deme, sorun çözme, kendini ortaya koyma, öfke, stres, heyecan, kaygı ve korku vb. zorlayan duygularla baş etme, sağlıklı karar verme, topluluk önünde konuşma, benlik kavramı, kariyer ve kariyer planlama, cv hazırlama, verimli ders çalışma, atılgan ve girişimci davranış geliştirme, duygusal zeka.

Ders Kodu : TDB 102	Ders Adı : Türk Dili 2	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla çelişen uygulamalardan örnekler, anlama-anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri.

Ders Kodu : HOBİ 106	Ders Adı : Basketbol	T+U : 2+0	Kredi : 0	Akts : 0
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Futbolda temel tekniklerin öğretimi.

Ders Kodu : HOBİ 108	Ders Adı : Futbol	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Futbolda temel tekniklerin öğretimi.

Ders Kodu : ATA 102	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Siyasi İnkılaplar: Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Anayasal Hareketler, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar Ve Yeni Hukuk Düzeni, Eğitim Ve Kültür Alanında Yapılan İnkılaplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923–1938) ,Atatürk İlkeleri: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılapçılık, Bütüncü İnkılaplar, Atatürk Sonrası Türkiye (İç Ve Dış Siyasi Gelişmeler)

Ders Kodu : ENF 102	Ders Adı : Bilgi ve İletişim Teknolojisi	T+U : 3+1	Kredi : 3	Akts : 4
----------------------------	-------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bilgisayar donanımı, yazılım ve işletim sistemi, internet ile ilgili temel kavramlar, bilişim etiği, web tabanlı öğrenme, kelime işlemci, sunum hazırlama, işlem tablosu, bilgi ve iletişim teknolojisinde yeni gelişmeler.

Ders Kodu : MTOİ 108	Ders Adı : Kat Hizmetleri İşlemleri II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri departmanı ile ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak, kat hizmetleri departmanının görevini ve önemini öğretmek, kat hizmetlerinde çalışabilme yeteneği kazandırabilmektir.

Ders Kodu : MTOİ 110	Ders Adı : Yiyecek İçecek Servisi II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek servisinin nasıl olması gerektiğini anlatmak

Ders Kodu : HOBİ 126	Ders Adı : Voleybol	T+U : 0+0	Kredi : 0	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

1. HAFTA: VOLEYBOL TANIM VE TÜRKİYE VE DÜNYADA GELİŞİMİ 2. HAFTA: PARMAK PAS TEKNİĞİ 3. HAFTA: MANŞET TEKNİĞİ 4. HAFTA: MANŞET TEKNİĞİ 5. HAFTA: SERVİS KARŞILAMA TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 6. HAFTA: SERVİS KARŞILAMA TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 7. HAFTA: PAS TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 8. HAFTA: SAHA İÇİ KONUM ALMA VE KONUM DEĞİŞTİRME TEKNİKLERİ 9. HAFTA: SERVİS TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 10. HAFTA: SERVİS TEKNİKLERİNİN TEMELLERİ 11. HAFTA: TOP KONTROL BECERİLERİ 12. HAFTA: TOP KONTROL BECERİLERİ 13. HAFTA: SMAÇ ADIMLAMASI VE SMAÇ KOLU TEKNİKLERİ 14. HAFTA: BLOK ADIMLAMA TEKNİKLERİ

Ders Kodu : MTOİ 106	Ders Adı : Önbüro İşlemleri II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir

2.SINIF GÜZ

Ders Kodu : MTOİ 402	Ders Adı : İngilizce 3	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

E- MAİL ve fax ve Not alma gönderme, Büroda günlük hayat, Di li geçmiş zaman, Zamanla ilgili yan cümleler, Becerilerin ifade edilmesi kendinden bahsetme, Gerçek dışı haber ve istek kipi,

Ders Kodu : MTOİ 403	Ders Adı : Almanca 3	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmak, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MTOİ 301	Ders Adı : Önbüro Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro departmanı yönetim bilgisini ve iş akışını kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 209	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro otomasyon programını uygulayabilme becerisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 213	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyon I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

yiyecek içecek departmanında otomasyon programı kullanma

Ders Kodu : MYO 113	Ders Adı : Temel Hukuk	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

TEMEL HAKLARIMIZ KAVRATMAK

Ders Kodu : MYO 204	Ders Adı : Araştırma Yöntem ve Teknikleri	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	--------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

BİLGİYE ULAŞMA BECERİLERİNİ UYGULAMALI OLARAK KAVRATMAK

Ders Kodu : MTOİ 412	Ders Adı : Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	------------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

seyahat acentalarının organizasyon yapısı ve yapılan faaliyetlerin incelenmesi

Ders Kodu : MTOİ 410	Ders Adı : Konukla İletişim	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

KONUKLA İLETİŞİM KANALLARINI KAVRATMAK

Ders Kodu : MTOİ 411	Ders Adı : Genel İletişim	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İLETİŞİM KANALLARINI KAVRATMAK

Ders Kodu : MMVU 101	Ders Adı : GENEL MUHASEBE	T+U : 3+1	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

GENEL MUHASEBE KAYITLARINI UYGULAMAYI KAVRATMAK

Ders Kodu : MTOİ 141	Ders Adı : Beslenme İlkeleri ve menu planlama	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Menü Nedir, menü yönetim süreci ve uygulamalar.

Ders Kodu : MİŞY 230	Ders Adı : Girişimcilik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

GİRİŞİMCİLİK BİLGİSİNİ VE BECERİSİNİ UYGULAMALI KAVRATMAK

Ders Kodu : MİŞY 101	Ders Adı : işletme yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İşletme tanımı ve ilişkili kavramlar, işletme biliminin tarihçesi, işletmelerin amaçları, özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitleri, kuruluş çalışmaları

Ders Kodu : MİŞY 215	Ders Adı : Toplam Kalite Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kalite ve toplam kalitenin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi konularına değinilecektir.

Ders Kodu : MTOİ 203	Ders Adı : Gıda ve Personel Hijyeni	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Hijyen ve sanitasyon nedir? Niçin gereklidir?Nasıl sağlanır? Bunun için mikroorganizmalar, hijyen ve temizlik uygulamaları konusunda bilgilenmek.

Ders Kodu : MTOİ 205	Ders Adı : Kongre ve Fuar Organizasyonu	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kongre turizmi hakkında genel bilgi sahibi olunmasını, kongre turizminin öneminin anlaşılmasını, nasıl düzenlenebileceği, organizasyonu ve başarısı için yapılması gerekenleri sağlamak, Türkiye ve Dünyada kongre trendleri ve etkileri hakkında bilgi sahibi yapmaktır.

Ders Kodu : MTOİ 201	Ders Adı : Turizm Pazarlaması	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turistik ürünü pazarlama ve dağıtım kanallarının işleyişini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 192	Ders Adı : Otel İşletmelerinde Dekorasyon	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

ODA ,BANYO ,LOBY ,RESTORAN ,OFİS DİZAYNI BİLGİSİNİ KAVRATMAK

Ders Kodu : MTOİ 193	Ders Adı : Otel İşletmelerinde Kalite Yönetim Sistemleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	-----------------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

OTEL İŞLETMELERİNDE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİNİ UYGULAMALI OLARAK KAVRATMAK

2.SINIF BAHAR

Ders Kodu : MTOİ 401	Ders Adı : Konaklama İşletmelerinde Muhasebe Uygulamaları	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Konaklama işletmelerinin tanımı, türleri ve özellikleri. Konaklama işletmelerinin endüstri işletmelerinden farkı. Konaklama işletmelerinin organizasyon yapısı . Konaklama işletmelerinde muhasebe departmanının yaptığı işlemler. Konaklama işletmelerinde düzenlenen belgeler. Konaklama işletmelerinin tek düzen hesap planı ve özellik gösteren hesaplar. Kasa işlemlerinin muhasebeleştirilmesi ve kasa raporu. Gelirlerin muhasebeleştirilmesi ve gelir raporu. Malzeme hareketlerinin muhasebeleştirilmesi ve maliyet raporu. İşçilik giderlerinin muhasebeleştirilmesi. İşletme bütçesinin düzenlenmesi.

Ders Kodu : MTOİ 406	Ders Adı : İngilizce 4	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Boş zaman ve hobiler, İş sözleşmesi ve yükümlülükler, Otelde etkinlikler, Sıfat tamlaması, Durum bildiren yardımcı fiiller, Çalışma hayatının avantajları ve dezavantajları, Öz yaşam öyküsü yazılımı, Gazete haberleri

Ders Kodu : MTOİ 227	Ders Adı : YİYECEK İÇEÇEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek yönetiminde yönetsel işlevleri kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 302	Ders Adı : KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kat hizmetleri departmanında yönetsel bilgilerin uygulama bilgisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 414	Ders Adı : SATIŞ YÖNETİMİ	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Satış Yönetiminde Temel İlkeler, Satış Yönetiminin Gelişim Süreci, Satıcıların Motivasyonu, Satıcıların Eğitimi, Satış Bölgesi Oluşturma Yöntemleri, Satış Kotaları, Satış Ahlakı, İdeal Satış Süreci, Müşteri Türleri, Satıcı Türleri, Satışta İtiraz Karşılama Yöntemleri, Satış Kapama Yöntemleri

Ders Kodu : MYO 115	Ders Adı : İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İş Kanununda yer alan iş sözleşmesi türleri, iş sözleşmesinin kurulması, tarafların iş sözleşmesinden doğan borçları, iş sözleşmesinin sona ermesi ve işin düzenlenmesi gibi konuların yanı sıra sendikalar ve toplu iş hukuku ile sosyal güvenlik hukuku konularını öğretmek

Ders Kodu : MTOİ 407	Ders Adı : Almanca 4	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmaya, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MTOİ 413	Ders Adı : Turizm Coğrafyası	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkiye'de turizmin gelişimi, turizme sunulan doğal turistik kaynaklar, beşeri turistik kaynaklar, turistik konaklama ve ulaşım imkanları, turizm potansiyeli bilgisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 195	Ders Adı : OTEL İŞLETMELERİNDE DESTEK HİZMETLERİ	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---------------------------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

DIŞARDAN HİZMET ALMA VE SÖZLEŞME OLUŞTURMA BİLGİSİNİ KAVRATMAK

Ders Kodu : MTOİ 196	Ders Adı : İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ .	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
Dersin İçeriği : İş sağlığı ve güvenliği(İSG) kavramı ve İSG 'nin genel olarak önemi, İSG' de temel kavramlar; iş kazası, meslek hastalığı, işyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı, İSGB, OSGB, tehlike sınıfı, risk değerlendirme,İSG çalışan temsilcisi vb, Ulusal İSG konseyi, ulusal İSG politikası ve kurumsal yapı, İş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi görevlendirme ve İSG Kurulu oluşturma, İSG yönünden teftiş, sonuçları ve idari yaptırımlar.				
Ders Kodu : GNC 222	Ders Adı : Gönüllülük Çalışmaları	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
Dersin İçeriği : Bu ders kapsamında öğrencilere sosyal sorumluluk projelerine yönelik, hedef kitesini de göz önünde bulundurulmak koşuluyla, fotoğraf, grafik ve video anlatım diliyle çalışmalar yaptırılır.				
Ders Kodu : MİŞY 102	Ders Adı : İŞLETME YÖNETİMİ II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
Dersin İçeriği : Turizm işletmelerinin yönetim yapıları açısından ele alındığı bu derste, öncelikle yapısal tasarımlar üzerinde durulur. Yapısal ve işlevsel bölümler incelenerek, yönetim ve örgütlenmeye ilişkin özellikleri belirlenir. Farklı hizmet üreten birimlerin yönetim biçimleri karşılaştırılır. Yönetim süreçleri ve sistemlerin işleyiş biçimleri de örnekler verilerek açıklanır.				
Ders Kodu : MTOİ 210	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
Dersin İçeriği : Önbüro otomasyon programını uygulayabilme becerisini kavratmak				
Ders Kodu : MTOİ 214	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyonu II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
Dersin İçeriği : yiyecek içecek departmanında otomasyon programı kullanma				
Ders Kodu : MTOİ 198	Ders Adı : İnsan Kaynakları Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
Dersin İçeriği : Yönetilecek insan faktörünün temel özellikleri ile tanımı, İ.K.Y. anlayışını doğuran teorik ve uygulama süreci, İ.K.Y. nin temel fonksiyonları				
Ders Kodu : MTOİ 202	Ders Adı : Turizm Mevzuatı	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
Dersin İçeriği : Turizm mevzuatında yer alan güncel kanun ve yönetmelikleri örnek olaylar çerçevesinde incelemek				

