



**T.C.**  
**Akdeniz Üniversitesi**  
**Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu**  
**Ulaştırma Hizmetleri Bölümü Bölümü**

25.12.2024

**1.SINIF GÜZ**

<b>Ders Kodu</b> : ATA 101	<b>Ders Adı</b> : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Temel Kavramlar, Osmanlı Devleti Ve Osmanlı'da Yenileşme Hareketleri Osmanlı Devleti'nin Gerileme Nedenleri, Genç Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat Ve Terakki Meşrutiyet Dönemi, Trablusgarp Ve Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı: Savaşın Sebepleri, Osmanlı Devleti'nin Savaştığı Cepheler, Gizli Antlaşmalar, Savaşın Sonuçları, Mondros Mütarekesi Ve Osmanlı Devletinin Paylaşılması, Milli Mücadele: Hazırlık Dönemi, Cemiyetler, Kuvay-ı Milliye, Kongreler: Bölgesel Kongreler, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi Son Osmanlı Mebusan Meclisi Ve Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması Ve Yeni Türk Devletinin Oluşumu, Milli Mücadelede Cepheler: Doğu, Güney Ve Batı Cepheleri, Mudanya Mütarekesi Ve Lozan Antlaşması

<b>Ders Kodu</b> : SHU 110	<b>Ders Adı</b> : Havaçılıkta Temel Bilgisayar Kullanımı	<b>T+U</b> : 1+1	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Bilgisayar donanımı, yazılım ve işletim sistemi, internet ile ilgili temel kavramlar, bilişim etiği, web tabanlı öğrenme, kelime işlemci, sunum hazırlama, işlem tablosu, bilgi ve iletişim teknolojisinde yeni gelişmeler.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 111	<b>Ders Adı</b> : Havaçılık İngilizcesi 1	<b>T+U</b> : 4+0	<b>Kredi</b> : 4	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Ders haftaları süresince öğrenciye havaçılık terimlerinin tercüme yaptırılacak ve konulara ilişkin kelimeler öğretilecektir.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 112	<b>Ders Adı</b> : Temel Uçak Bilgisi	<b>T+U</b> : 3+0	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Performans için temel tanımlar; Dinamik Basınç, Statik Basınç, Hava hızları, aerodinamik kuvvetler, İtki ve Güç, itki ve gücü etkileyen parametreler Uçak sınıflandırılmaları, performans için kullanılan havaalanı kavramları( TORA, TODA, ACN vb.) Uçak sınıflandırılmaları, performans için kullanılan havaalanı kavramları( TORA, TODA, ACN vb.) Genel Kalkış Performansı Genel tırmanma performansı Genel alçalma ve süzülme performansı Genel seyahat (düz uçuş) performansı JAR/FAR 25 A Sınıfı uçaklar, genel bilgiler A sınıfı uçakların kalkış iniş ve kalkış performansı A sınıfı uçakların tırmanma ve seyahat performansı B sınıfı uçakların kalkış iniş ve kalkış performansı B sınıfı uçakların tırmanma ve seyahat performansı

<b>Ders Kodu</b> : SHU 113	<b>Ders Adı</b> : Uçuş Teorisi	<b>T+U</b> : 3+0	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Aerodinamik, uçuş teorisi ve uçuş kumandaları ile ilgili konuların verildiği derstir.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 114	<b>Ders Adı</b> : Sivil Havaçılığa Giriş	<b>T+U</b> : 2+1	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Öğrencilere dünyada ve Türkiye'de sivil havaçılık gelişiminin anlatılması ve öğrencilerin sivil havaçılık sistemi ve faaliyetleri hakkında genel bilgi sahibi olmalarının sağlanmasıdır.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 119	<b>Ders Adı</b> : Genel İletişim	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

İletişimin amacı ve önemi, iletişimin temel özellikleri ve iletişim şekilleri, iletişimin fonksiyonları, iletişim sürecinin temel öğeleri, iletişimin engelleri, dinleme ve anlama, beden dili, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler, etkili sunum teknikleri.

<b>Ders Kodu</b> : TDB 101	<b>Ders Adı</b> : Türk Dili I	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Türkçenin tarihi ve temel kuralları, örnek edebi ve bilimsel metinlerin okunması.

<b>Ders Kodu</b> : YBD 121	<b>Ders Adı</b> : İngilizce I	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Bu ders temel düzeyde İngilizce dilbilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretiminin içerir.

<b>Ders Kodu</b> : YBD 123	<b>Ders Adı</b> : Almanca I	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

**1.SINIF BAHAR**

<b>Ders Kodu</b> : YBD 124	<b>Ders Adı</b> : Almanca II	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

<b>Ders Kodu</b> : YBD 122	<b>Ders Adı</b> : İngilizce II	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

<b>Ders Kodu</b> : TDB 102	<b>Ders Adı</b> : Türk Dili II	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla çelişen uygulamalardan örnekler, anlama-anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 123	<b>Ders Adı</b> : Havayolu Yönetimi	<b>T+U</b> : 3+1	<b>Kredi</b> : 4	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Temel yönetim kavramlarının incelenmesi Havayolu taşımacılığında sistem yaklaşımı kavramının açıklanması, sivil havacılık sistemi, sivil havacılık faaliyetleri, hava ve havayolu taşımacılığı sistemleri hakkında bilgi verilmesi, bir sistem olarak havayolu işletmesinin incelenmesi Havayolu işletmelerinin ve havayolu taşımacılığı hizmetinin incelenmesi Dünyada ve Türkiye'de havayolu taşımacılığının gelişiminin incelenmesi. Havayolu taşımacılığında arz-talebin ve havayolu taşımacılığının temel özelliklerinin incelenmesi Uluslararası havayolu taşımacılığı ile ilgili düzenlemelerin incelenmesi Havayolu işletmelerinin gelir yapılarının incelenmesi Havayolu işletmelerinin maliyet yapılarının incelenmesi Havayolu işletmelerinin ağ yapılarının incelenmesi Havayolu işbirlikleri Havayolu taşımacılığında rekabet stratejileri Havayolu taşımacılığında değer zinciri analizi Havayolu işletmeciliğinde e-ticaret Hava kargo işletmeleri Porter'ın jenerik stratejileri ve 5 Güç modelinin havayolu endüstrisine uyarlanması

<b>Ders Kodu</b> : SHU 124	<b>Ders Adı</b> : Havayolu Taşımacılığı	<b>T+U</b> : 3+1	<b>Kredi</b> : 4	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Hava taşımacılığı endüstrisinin temel ogeleri ve özellikleri tanıtılarak, dinamigi ve ulusal / uluslararası kurallar ve düzenlemeler incelenerek hava taşımacılığı endüstrisinin genel durumu ortaya konacaktır

<b>Ders Kodu</b> : SHU 121	<b>Ders Adı</b> : Havacılık İngilizcesi 2	<b>T+U</b> : 4+0	<b>Kredi</b> : 4	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Ders haftaları süresince öğrenciyeye havacılık terimlerinin tercüme yaptırılacak ve konulara ilişkin kelimeler öğretilacaktır.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 120	<b>Ders Adı</b> : Genel Matematik	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 4
----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Tam sayılar, doğal sayılar, üstlü sayılar, rasyonel sayılar, denklemler, eşitsizlikler, oran ve orantı

<b>Ders Kodu</b> : ATA 102	<b>Ders Adı</b> : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	<b>T+U</b> : 2+0	<b>Kredi</b> : 2	<b>Akts</b> : 2
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Siyasi İnkılaplar: Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Anayasal Hareketler, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar Ve Yeni Hukuk Düzeni, Eğitim Ve Kültür Alanında Yapılan İnkılaplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923–1938) ,Atatürk İlkeleri: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılapçılık, Bütünleyici İlkeler, Atatürk Sonrası Türkiye (İç Ve Dış Siyasi Gelişmeler)

<b>Ders Kodu</b> : SHU 122	<b>Ders Adı</b> : Örgütsel Davranış	<b>T+U</b> : 3+0	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Davranış, kişilerarası iletişim, örgüt içerisindeki grup içi ve gruplar arası iletişim, birey, grup ve örgüt performanslarının iyileştirilmesi ve yönetimin rolü bu ders kapsamındaki başlıklardır.

**2.SINIF GÜZ**

<b>Ders Kodu</b> : SHU 211	<b>Ders Adı</b> : Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları	<b>T+U</b> : 2+2	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler; Yolcu hizmetleri görev ve sorumluluklar hakkında bilgi sahibi olurlar. Yolcu Hizmetleri işleyişini ve diğer bölümlerle olan fonksiyonel ilişkilerini değerlendirebilirler. Yolcu hizmetlerinde kullanılan evrakların içerik ve işlevlerini sınıflandırabilirler. Yolcu hizmetlerinde kullanılan İngilizce terimler ve karşılıklarını kullanabilirler.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 212	<b>Ders Adı</b> : DGR (Tehlikeli Maddeler)	<b>T+U</b> : 2+1	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Bu derste, tehlikeli maddelerin felsefesinden yola çıkılarak örnek vakalar ile tehlikeli maddelerin olası yaratacağı tehlikeleri gözlemleyerek, uluslararası kanun ve prosedürlerini neden sonuç ilişkisi incelenmektedir.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 213	<b>Ders Adı</b> : Yük, Denge ve Haberleşme	<b>T+U</b> : 2+2	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Yük ve Denge ile İlgili Uçak Ağırlıklarının Tanımları; Aşırı Yüklemenin Uçak Performansına Etkileri: Ağırlık merkezi ve denge, Ağırlık merkezi ve MAC; Yük ve Denge Hesaplama Yöntemleri; Hava Taşımacılığında Yük ve Yükleme: Yükleme ile ilgili sınırlamalar, Uçakla ilgili sınırlamalar; Yolcu ve Yük Taşıma Mevzuatı; Tehlikeli Maddeler ve Mevzuatı; Loadsheets ve Load Message'in Doldurulması; Loading Instruction'ın Doldurulması; Uygulama Örnekleri.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 214	<b>Ders Adı</b> : İnsan Kaynakları Yönetimi	<b>T+U</b> : 2+1	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Yönetilecek insan faktörünün temel özellikleri ile tanımı, İ.K.Y. anlayışını doğuran teorik ve uygulama süreci, İ.K.Y. nin temel fonksiyonları

<b>Ders Kodu</b> : SHU 215	<b>Ders Adı</b> : Yolcu Hizmetleri	<b>T+U</b> : 3+2	<b>Kredi</b> : 4	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Sivil havacılık işletmeleri organizasyon şeması, yolcu hizmetleri çalışanlarının görev tanımları, havaalanına ve uçağa yolcu giriş ve varış işlemleri, yolcu hizmetleri anlaşmalar ve trafik hakları,olağan olmayan durumlardaki sorumluluklar

<b>Ders Kodu</b> : SHU 216	<b>Ders Adı</b> : Havaalanı Faaliyetleri ve Donanımları	<b>T+U</b> : 3+2	<b>Kredi</b> : 4	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

ICAO Annex 14'e Giriş. Kavramlar ve Terimler. Uluslararası Genel Standartlar & Önerilen Uygulamalar Havaalanı Bilgisi Havaalanı Fiziksel Karakteristikleri Mânia Kısıtlaması ve Kaldırılması Seyrüsefer için Görsel Yardımcılar Seyrüsefer için Görsel Yardımcılar Mâniaların Belirtilmesi için Görsel Yardımcılar Tahditli alanların gösterilmesi için görsel yardımcılar Donanım ve Tesisler, Acil Durum ve Diğer Hizmetler Havaalanı hava tarafı ve kara tarafı Havaalanında sunulan havacılık ve havacılık dışı hizmetler Havaalanı yolcu, bagaj ve kargo operasyonları Havaalanı yer hizmet faaliyetleri

**2.SINIF BAHAR**

<b>Ders Kodu</b> : SHU 225	<b>Ders Adı</b> : Havaalanı Yönetimi	<b>T+U</b> : 2+2	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Havayolu Otoritesi/Operatörleri/Kanun Düzenleyecileri Ve Havayolu Şirketleri Arasındaki İlişkiler Havayolu Terminal Yönetimindeki Değişen Trendler,Havalimanı Kavramsal Tasarım. Terminal Tasarım Kategorileri,Havalimanı Kuruluş Yerini Etkileyen Faktörler,Terminal Yönetim Kararları, Ekipman Seçimi Ve Geliştirilmesi

<b>Ders Kodu</b> : SHU 221	<b>Ders Adı</b> : Uçuş Planlama ve İzleme	<b>T+U</b> : 2+2	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Uçuş Operasyon ve Dispatch Yönetimine Giriş, Aerodinamik ve Uçuş Prensipleri, Meteoroloji, Hava Seyrüseferi, Uçak Manuel, Uçak Performans, Yük ve Balans, Jeppesen, Hava Trafik Usul ve Kaideleri, Havacılık Enformasyon Hizmetleri, Air Law, Cad Law, JAR OPS, Uçuş Planı, Eurocontrol, Meydan İşletme Minimasi, ETOPS, Emergency

<b>Ders Kodu</b> : SHU 222	<b>Ders Adı</b> : Havacılık Meteorolojisi	<b>T+U</b> : 2+2	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Atmosfer Termodinamiği, Dinamik ve Sinoptik Meteoroloji, Sayısal Hava Tahmini

<b>Ders Kodu</b> : SHU 223	<b>Ders Adı</b> : Havacılık Emniyeti (SMS)	<b>T+U</b> : 2+1	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Havacılıkta uyulması gereken emniyet kuralları, yolcuların ve Havalimanı çalışanlarının emniyetli bir uçuş gerçekleştirmesi ve çalışabilmesi için uyması gereken kurallardan oluşur.

<b>Ders Kodu</b> : SHU 224	<b>Ders Adı</b> : Havacılık Güvenliği	<b>T+U</b> : 2+2	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Havacılık Güvenliğinin Tarihçesi ve Önemi, Havacılık Güvenliği ve Terörizm, Hava Korsanlığı Tarihçesi ve Nedenleri, Havacılık Güvenliği ile İlgili Ulusal ve Uluslararası Düzenlemeler, Temel Güvenlik Bilinci, Havaalanı Güvenliğinden Sorumlu Kurum ve Kuruluşların Görev ve Yetkileri, Havaalanı Güvenlik Sahaları, Havaalanı Genel Güvenliği, Yer Hizmetleri Güvenliği ( Yolcu ), Yer Hizmetleri Güvenliği ( Bagaj, Kargo ), Uçak Güvenliği ( İkram, Temizlik), Havacılık Güvenliğinde

<b>Ders Kodu</b> : SHU 226	<b>Ders Adı</b> : Havayolu Filo Yönetimi	<b>T+U</b> : 2+1	<b>Kredi</b> : 3	<b>Akts</b> : 5
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

**Dersin İçeriği :**

Pazarlamanın tanımı ve içeriği; pazarlama kavramı ve işlevi, pazarlamanın özellikleri Havayolu endüstrisinin yapısı ve özellikleri, havayolu pazarlama çevresi Havayolu pazarlaması, havayolu pazarlamanın özellikleri, müşteri Havayolu pazarlama stratejileri Havayolu pazarlamasında ürün Havayolu pazarında fiyatlama Havayolu pazarlamasında gelir yönetimi Havayolu pazarlamasında dağıtım Havayolu pazarlamasında satış, reklam ve promosyon Havayolu pazarlamasında marka yönetimi Havayolu pazarlamasında ilişkisel pazarlama Havayolu pazarlamanın geleceği