



T.C.
Akdeniz Üniversitesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölümü
Ders İçerikleri

06.01.2026

1.SINIF GÜZ

Ders Kodu : ATA 101	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Kavramlar, Osmanlı Devleti Ve Osmanlı'da Yenileşme Hareketleri Osmanlı Devleti'nin Gerileme Nedenleri, Genç Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat Ve Terakki Meşrutiyet Dönemi, Trablusgarp Ve Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı: Savaşın Sebepleri, Osmanlı Devleti'nin Savaşığı Cepheler, Gizli Antlaşmalar, Savaşın Sonuçları, Mondros Mütarekesi Ve Osmanlı Devletinin Paylaşılması, Milli Mücadele: Hazırlık Dönemi, Cemiyetler, Kuvay-ı Milliye, Kongreler: Bölgesel Kongreler, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi Son Osmanlı Mebusan Meclisi Ve Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması Ve Yeni Türk Devletinin Oluşumu, Milli Mücadelede Cepheler: Doğu, Güney Ve Batı Cepheleri, Mudanya Mütarekesi Ve Lozan Antlaşması

Ders Kodu : YBD 123	Ders Adı : Almanca I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : YBD 121	Ders Adı : İngilizce I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : SBMYO 101	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik I	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
------------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kendini gerçekleştirmek, kendini tanıma, iletişim, iletişimi engelleyen etmenler, sosyal beceriler, hayır deme, sorun çözme, kendini ortaya koyma, öfke, stres, heyecan, kaygı ve korku vb. zorlayan duygularla baş etme, sağlıklı karar verme, topluluk önünde konuşma, benlik kavramı, kariyer ve kariyer planlama, cv hazırlama, verimli ders çalışma, atılgan ve girişimci davranış geliştirme, duygusal zeka.

Ders Kodu : MTOİ 191	Ders Adı : Temel Mutfak Bilgisi	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm işletmelerinde yiyecek üretiminde satın alma,depolama ,ön hazırlık doğrama ve pişirme yöntemlerini kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 111	Ders Adı : Genel Matematik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Tam sayılar, doğal sayılar, üstlü sayılar, rasyonel sayılar, denklemler, eşitsizlikler, oran ve orantı

Ders Kodu : TDB 101	Ders Adı : Türk Dili I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçenin tarihi ve temel kuralları, örnek edebi ve bilimsel metinlerin okunması.

Ders Kodu : MTOİ 107	Ders Adı : Kat Hizmetleri İşlemleri I	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Mekan ,yüzey ,kir ,deterjan kimyası ,su ,ph temizlik yöntemlerini ve oda ve kimyasal maliyetini hesaplamayı kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 105	Ders Adı : Önbüro İşlemleri I	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir

Ders Kodu : MTOİ 103	Ders Adı : Turizm Ekonomisi	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ekonomik faaliyet olarak turizm, temel ekonomik kuramlar, turizm ekonomisi, turizm arzı ve özellikleri, turizm işletmeleri, turizm işletmelerinde maliyetler, turizm sektöründe Pazar yapıları, turizm arzı, turizm talebi, turizm talebini etkileyen faktörler, turizm pazarında denge, turizm pazarında dengeyi etkileyen faktörler, turizmin ekonomi üzerine etkileri, turizm talebinin tahminlenmesi, Türkiye ekonomisinde turizmin yeri ve önemi

Ders Kodu : MTOİ 101	Ders Adı : Genel Turizm	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

temel turizm kavramları, turizmin türkiye de ve dünyadaki gelişimi ve turizmle ilişkili konular hakkında genel bilgiler

Ders Kodu : MTOİ 109	Ders Adı : Yiyecek İçecek Servisi I	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek servisinin nasıl olması gerektiğini anlatmak

1.SINIF BAHAR

Ders Kodu : MTOİ 197	Ders Adı : Otel İşletmeciliği ve Yönetimi	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm işletmeleri ve türleri kapasiteleri ve işletmelerin sınıfı ve hizmet çeşitliği bilgisini vermek

Ders Kodu : YBD 124	Ders Adı : Almanca II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : YBD 122	Ders Adı : İngilizce II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : TDB 102	Ders Adı : Türk Dili II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla gelişen uygulamılardan örnekler, anlama-anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri.

Ders Kodu : SBYO 102	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik II	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kendini gerçekleştirme, kendini tanıma, iletişim, iletişimi engelleyen etmenler, sosyal beceriler, hayır deme, sorun çözme, kendini ortaya koyma, öfke, stres, heyecan, kaygı ve korku vb. zorlayan duygularla baş etme, sağlıklı karar verme, topluluk önünde konuşma, benlik kavramı, kariyer ve kariyer planlama, cv hazırlama, verimli ders çalışma, atılgan ve girişimci davranış geliştirme, duygusal zeka.

Ders Kodu : MYO 158	Ders Adı : Staj	T+U : 0+1	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Öğrenciler II. ya da IV. Yarıyıl sonunda süresi 30 işgününden (240 saat) az, 60 işgününden (480 saat) çok olmamak üzere isteğe bağlı olarak staj yapma olanağına sahiptirler.

Ders Kodu : MTOİ 133	Ders Adı : İlk Yardım	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

*Temel İlkYardım Bilgileri *Hasta/Yaralı ve olay yeri değerlendirme *Temel Yaşam Desteği *Kanamalarda İlkYardım *Yanık, sıcaık çarpması ve donmalarda ilkyardım *Kırık, çıkık ve burkulmalarda ilkyardım *Bilinç bozukluklarında ilkyardım *Zehirlenmelerde ilkyardım *Hayvan ısırıklarında ilkyardım *Göz, kulak ve buruna yabancı *cisim kaçmasında ilkyardım *Boğulmalarda ilkyardım *Hasta/yaralı taşıma teknikleri

Ders Kodu : MTOİ 117	Ders Adı : Ticari Matematik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yüzde hesapları,alış maliyet satış kar hesabı, ortalama kar, kümülativ kar, kara geçiş noktası hesabı,oranlı bölme ve şirket hesapları,karışım bileşim hesabı,alışım hesabı, faiz hesapları, basit faiz hesaplama yöntemleri,iki veya daha fazla sermayeye ilişkin faiz işlemleri, bileşik faiz.

Ders Kodu : MTOİ 110	Ders Adı : Yiyecek İçecek Servisi II	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek servisinin nasıl olması gerektiğini anlatmak

Ders Kodu : MTOİ 108	Ders Adı : Kat Hizmetleri İşlemleri II	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri departmanı ile ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak, kat hizmetleri departmanının görevini ve önemini öğretmek, kat hizmetlerinde çalışabilme yeteneği kazandırabilmektir.

Ders Kodu : MTOİ 106	Ders Adı : Önbüro İşlemleri II	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir

Ders Kodu : MTOİ 104	Ders Adı : Turizm İşletmelerinde Ofis Programları	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ofis programlarının ileri özellikleri, Makro oluşturma

Ders Kodu : MTOİ 102	Ders Adı : Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Davranış, kişilerarası iletişim, örgüt içerisindeki grup içi ve gruplar arası iletişim, birey, grup ve örgüt performanslarının iyileştirilmesi ve yönetimin rolü bu ders kapsamındaki başlıklardır.

Ders Kodu : ATA 102	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Siyasi İnkılâplar: Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Anayasal Hareketler, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılâplar Ve Yeni Hukuk Düzeni, Eğitim Ve Kültür Alanında Yapılan İnkılâplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılâplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılâplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923–1938) ,Atatürk İlkeleri: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılâpçılık, Bütünleyici İlkeler, Atatürk Sonrası Türkiye (İç Ve Dış Siyasi Gelişmeler)

2.SINIF GÜZ				
--------------------	--	--	--	--

Ders Kodu : MTOİ 232	Ders Adı : İşletme Yönetimi I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İşletme tanımı ve ilişkili kavramlar, işletme biliminin tarihçesi, işletmelerin amaçları, özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitleri, kuruluş çalışmaları

Ders Kodu : MTOİ 298	Ders Adı : Turizm ve Otel İşletmeciliği Uygulamaları I	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bilimsel araştırma, bilimsel bilgiye erişim, bilisel metinleri okuma ve anlama, araştırma yaklaşım-desen ve yöntemleri, araştırma probleminin belirlenmesi, veri toplama araçları, araştırmalarda örnekleme, veri analizi, geçerlik-güvenirlik, akademik yazım, bilimsel etik ve araştırma etiği.

Ders Kodu : MTOİ 301	Ders Adı : Önbüro Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro departmanı yönetim bilgisini ve iş akışını kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 402	Ders Adı : İngilizce 3	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu ders temel düzeyde İngilizce dilbilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimini içerir.

Ders Kodu : MTOİ 411	Ders Adı : Genel İletişim	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişimin amacı ve önemi, iletişimin temel özellikleri ve iletişim şekilleri, iletişimin fonksiyonları, iletişim sürecinin temel öğeleri, iletişimin engelleri, dinleme ve anlama, beden dili, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler, etkili sunum teknikleri.

Ders Kodu : MTOİ 410	Ders Adı : Konukla İletişim	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişimin amacı ve önemi, iletişimin temel özellikleri ve iletişim şekilleri, iletişimin fonksiyonları, iletişim sürecinin temel öğeleri, iletişimin engelleri, dinleme ve anlama, beden dili, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler, etkili sunum teknikleri.

Ders Kodu : MTOİ 230	Ders Adı : Girişimcilik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bilimsel araştırma, bilimsel bilgiye erişim, bilisel metinleri okuma ve anlama, araştırma yaklaşım-desen ve yöntemleri, araştırma probleminin belirlenmesi, veri toplama araçları, araştırmalarda örnekleme, veri analizi, geçerlik-güvenirlilik, akademik yazım, bilimsel etik ve araştırma etiği.

Ders Kodu : MTOİ 412	Ders Adı : Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

seyahat acentalarının organizasyon yapısı ve yapılan faaliyetlerin incelenmesi

Ders Kodu : TDP 212	Ders Adı : Toplumsal Duyarlılık ve Katkı	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Toplum, topluma hizmet uygulamaları ve sosyal sorumluluk kavramları; toplumsal ve kültürel değerler yönünden sosyal sorumluluk projeleri; gu`ncel toplumsal sorunları belirleme; belirlenen top- lumsal sorunların c\_o`zu`mu`ne yo`nelik projeler hazırlama; bireysel ve grup olarak sosyal sorumluluk projelerinde go`nu`llu` olarak yer alma; c_es_ıtlı kurum ve kuruluş_larda sosyal sorumluluk projelerine katılma; panel, konferans, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere izleyici, konuşmacı ya da düzenleyici olarak katılma; sosyal sorumluluk projelerinin sonuçlarını değerlendirme.

Ders Kodu : MTOİ 403	Ders Adı : Almanca 3	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmak, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MTOİ 224	Ders Adı : Araştırma Yöntem ve Teknikleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

raştırma sürecini incelemek, belli başlı bilimsel araştırma yöntemlerini gözden geçirmek ve bir konu hakkında araştırma yapabilmek için gereken literatür tarama, veri toplama, verileri analiz etme ve rapor yazma tekniklerini öğretmektir

Ders Kodu : MTOİ 213	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyon I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

yiyecek içecek departmanında otomasyon programı kullanma

Ders Kodu : MTOİ 211	Ders Adı : Genel Muhasebe	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Muhasebe kavramı, ilkeleri ve standartlarının açıklanması, varlık ve kaynak hesaplarının tek düzen hesap planına göre tanımlanması, hesapların kullanımının gösterilmesi, bilanço ve gelir tablosu dipnotlarının açıklanması ve mali tabloların düzenlenmesi.

Ders Kodu : MTOİ 209	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro otomasyon programını uygulayabilme becerisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 205	Ders Adı : Konge ve Fuar Organizasyonu	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kongre turizmi hakkında genel bilgi sahibi olunmasını, kongre turizminin öneminin anlaşılmasını, nasıl düzenlenebileceği, organizasyonu ve başarısı için yapılması gerekenleri sağlamak, Türkiye ve Dünyada kongre trendleri ve etkileri hakkında bilgi sahibi yapmaktır.

Ders Kodu : MTOİ 203	Ders Adı : Gıda ve Personel Hijyeni	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Hijyen ve sanitasyon nedir? Niçin gereklidir?Nasıl sağlanır? Bunun için mikroorganizmalar, hijyen ve temizlik uygulamaları konusunda bilgilenmek.

Ders Kodu : MTOİ 201	Ders Adı : Turizm Pazarlaması	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 5
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turistik ürünü pazarlama ve dağıtım kanallarının işleyişini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 193	Ders Adı : Otel İşletmelerinde Kalite Yönetim Sistemleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kalite ve toplam kalitenin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi konularına değinilecektir.

Ders Kodu : MTOİ 192	Ders Adı : Otel İşletmelerinde Dekorasyon	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
ODA ,BANYO ,LOBY ,RESTORAN ,OFİS DİZAYNI BİLGİSİNİ KAVRATMAK

Ders Kodu : MTOİ 141	Ders Adı : Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Menü Nedir, menü yönetim süreci ve uygulamalar.

Ders Kodu : MTOİ 113	Ders Adı : Temel Hukuk	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Bu ders kapsamında, anayasa,hukuk kaynakları, kişiler hukuku,miras hukuku,borçlar hukuku, medeni hukuk,anayasa hukuku, ticari işletme hukuku, ortaklıklar hukuku ve kıymetli evrak hukuku ana başlıkları altında ticaret hukuku konuları incelenecektir. Türk Ticaret Kanunu kapsamında ticaret hukukunun konusu, ticari işletme, ticari iş, tacir, fikri ve sınai mülkiyet hakları, haksız rekabet, rekabetin korunması, cari hesap, adi şirket, ticaret şirketleri, ticaret unvanı ve işletme adı, kıymetli evrak türleri ve kambyo senetleri (bono, poliçe ve çek) gibi konular incelenecektir.

Ders Kodu : MTOİ 215	Ders Adı : Toplam Kalite Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Kalite ve toplam kalitenin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi konularına değinilecektir.

2.SINIF BAHAR

Ders Kodu : MTOİ 414	Ders Adı : Satış Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Satış Yönetiminde Temel İlkeler, Satış Yönetiminin Gelişim Süreci, Satıcıların Motivasyonu, Satıcıların Eğitimi, Satış Bölgesi Oluşturma Yöntemleri, Satış Kotaları, Satış Ahlakı, İdeal Satış Süreci, Müşteri Türleri, Satıcı Türleri, Satışta İtiraz Karşılama Yöntemleri, Satış Kapama Yöntemleri

Ders Kodu : MTOİ 248	Ders Adı : Halkla İlişkilere Giriş	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Ders kapsamında, Halkla İlişkiler’in tarihsel süreçte geçirdiği değişimler anlatılarak, işlevleri ve ilişkili olduğu alanlar ortaya konacaktır. Halkla İlişkiler disiplininin uygulama alanları ve kampanyalandırma sürecinde projelendirme aşamalarının öğrenilmesi sağlanmaktadır.

Ders Kodu : MTOİ 252	Ders Adı : Turizm ve Çevre	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
EKO TURISM --SÜRDÜREBİLİR TURİZM

Ders Kodu : MTOİ 299	Ders Adı : Turizm ve Otel İşletmeciliği Uygulamaları II	T+U : 0+2	Kredi : 1	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Bilimsel araştırma, bilimsel bilgiye erişim, bilisel metinleri okuma ve anlama, araştırma yaklaşım-desen ve yöntemleri, araştırma probleminin belirlenmesi, veri toplama araçları, araştırmalarda örnekleme, veri analizi, geçerlik-güvenirlilik, akademik yazım, bilimsel etik ve araştırma etiği.

Ders Kodu : MTOİ 413	Ders Adı : Turizm Coğrafyası	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Türkiye’de turizmin gelişimi, turizme sunulan doğal turistik kaynaklar, beşeri turistik kaynaklar, turistik konaklama ve ulaşım imkanları, turizm potansiyeli bilgisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 401	Ders Adı : Konaklama İşletmelerinde Muhasebe Uygulamaları	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Konaklama işletmelerinin tanımı, türleri ve özellikleri. Konaklama işletmelerinin endüstri işletmelerinden farkı. Konaklama işletmelerinin organizasyon yapısı . Konaklama işletmelerinde muhasebe departmanının yaptığı işlemler. Konaklama işletmelerinde düzenlenen belgeler. Konaklama işletmelerinin tek düzen hesap planı ve özellik gösteren hesaplar. Kasa işlemlerinin muhasebeleştirilmesi ve kasa raporu. Gelirlerin muhasebeleştirilmesi ve gelir raporu. Malzeme hareketlerinin muhasebeleştirilmesi ve maliyet raporu. İşçilik giderlerinin muhasebeleştirilmesi. İşletme bütçesinin düzenlenmesi.

Ders Kodu : MTOİ 406	Ders Adı : İngilizce 4	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtm, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MTOİ 407	Ders Adı : Almanca 4	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtm, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MTOİ 242	Ders Adı : İşletme Yönetimi II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Turizm işletmelerinin yönetim yapıları açısından ele alındığı bu derste, öncelikle yapısal tasarımlar üzerinde durulur. Yapısal ve işlevsel bölümler incelenerek, yönetim ve örgütlenmeye ilişkin özellikleri belirlenir. Farklı hizmet üreten birimlerin yönetim biçimleri karşılaştırılır. Yönetim süreçleri ve sistemlerin işleyiş biçimleri de örnekler verilerek açıklanır.

Ders Kodu : MTOİ 302	Ders Adı : Kat Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Kat hizmetleri departmanında yönetsel bilgilerin uygulama bilgisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 241	Ders Adı : Meslek Etiği	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :
Etik, etik ilkeleri, etik türleri, etik kaynakları, etik standartları, işletmelerde yaşanan etik sorunlar

Ders Kodu : MTOİ 207	Ders Adı : Turizm İşletmelerinde Maaliyet Analizi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Birim fiyat türleri, kapsamı ve birim fiyatların hesabı, metraj ve keşfin tanımı, proje veya imalat üzerinden metraj yapma ve metrajlardan keşif hazırlama, yeşil defter, ataşman defteri ve rölöve defteri bilgilerini kullanarak elle veya bir hakediş programı kullanarak bir projeye ait hakedişleri düzenleme, geçici ve kesin kabul işlemleri, eksik veya kusurlu durumlarda yapılması gerekenlerin tespit edilmesi

Ders Kodu : MTOİ 214	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyonu II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

yiyecek içecek departmanında otomasyon programı kullanma

Ders Kodu : MTOİ 210	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro otomasyon programını uygulayabilme becerisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 208	Ders Adı : Alternatif Turizm	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm gelişim süreci, turistik ürün, turistik ürün yaşam eğrisi, turistik ürün stratejileri, alternatif turizm tanımı, kapsamı, gelişimi, özellikleri, sağladığı faydalar, alternatif turizm türleri

Ders Kodu : MTOİ 202	Ders Adı : Turizm Mevzuatı	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm mevzuatında yer alan güncel kanun ve yönetmelikleri örnek olaylar çerçevesinde incelemek

Ders Kodu : MTOİ 198	Ders Adı : Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yönetilecek insan faktörünün temel özellikleri ile tanımı, İ.K.Y. anlayışını doğuran teorik ve uygulama süreci, İ.K.Y. nin temel fonksiyonları

Ders Kodu : MTOİ 196	Ders Adı : İş Sağlığı ve Güvenliği	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İş sağlığı ve güvenliği(İSG) kavramı ve İSG 'nin genel olarak önemi, İSG' de temel kavramlar; iş kazası, meslek hastalığı, işyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı, İSGB, OSGB, tehlike sınıfı, risk değerlendirme,İSG çalışan temsilcisi vb, Ulusal İSG konseyi, ulusal İSG politikası ve kurumsal yapı, İş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi görevlendirme ve İSG Kurulu oluşturma, İSG yönünden teftiş, sonuçları ve idari yaptırımlar.

Ders Kodu : MTOİ 195	Ders Adı : Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

DIŞARDAN HİZMET ALMA VE SÖZLEŞME OLUŞTURMA BİLGİSİNİ KAVRATMAK

Ders Kodu : MTOİ 194	Ders Adı : Ziyafet Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders ziyafet kavramının tanımı ve önemi, ziyafet yönetiminin bileşenleri, fiyatlama ve organizasyon gibi konuları içermektedir.

Ders Kodu : MTOİ 115	Ders Adı : İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İş Kanununda yer alan iş sözleşmesi türleri, iş sözleşmesinin kurulması, tarafların iş sözleşmesinden doğan borçları, iş sözleşmesinin sona ermesi ve işin düzenlenmesi gibi konuların yanı sıra sendikalar ve toplu iş hukuku ile sosyal güvenlik hukuku konularını öğretmek

Ders Kodu : MTOİ 227	Ders Adı : Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek yönetiminde yönetsel işlevleri kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 416	Ders Adı : Ekonomi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Paranın Tanımı, fonksiyonları, özellikleri, Para, kaydi para, para arzı Para Teorisi ve politikası tanımları, Para Talebi Teorileri, Keynesyen Sistem, Parasal Ekol (Monetaristler), Faiz Teorileri, Çarpanlar, Merkez Bankası Genel Çerçeve , Ödemeler Bilançosu , Parasal İstikrar , Döviz Kuru Hedeflemesi , Dolarizasyon, Enflasyon Hedeflemesi , Parasal Aktarım Mekanizmaları.