

# **AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KOMİSYONU**

## **2024 YILI MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI**

- Öğrenci Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları
- Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları
- İdari Personel Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları
- Dış Paydaş Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları
- Hasta Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları

# ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

**Tablo 1.** Katılımcıların tanımlayıcı özellikleri (n=286)

|                   | n   |
|-------------------|-----|
| <b>Cinsiyet</b>   |     |
| Kadın             | 208 |
| Erkek             | 78  |
| <b>Sınıf Türü</b> |     |
| 1                 | 81  |
| 2                 | 93  |
| 3                 | 51  |
| 4                 | 61  |

**TABLO 2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ (N=286)**

|                                                                                                                                     | <b>Katılmıyorum</b>    |          | <b>Kararsızım</b> |          | <b>Katılıyorum</b> |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|-------------------|----------|--------------------|-------------|
|                                                                                                                                     | <b>n</b>               | <b>%</b> | <b>n</b>          | <b>%</b> | <b>n</b>           | <b>%</b>    |
| <b>Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları</b>                                                                               |                        |          |                   |          |                    |             |
| 1. Birim yöneticileri, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır                                                           | 42                     | 14.7     | 82                | 28.7     | 162                | <b>56.6</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                          | <b>2.42±0.73 (1-3)</b> |          |                   |          |                    |             |
| 2. Öğrencilerin fakülte ile ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır                                                       | 42                     | 14.7     | 88                | 30.8     | 156                | <b>54.5</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                          | <b>2.40±0.73 (1-3)</b> |          |                   |          |                    |             |
| 3. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum                                                            | 33                     | 11.5     | 72                | 25.2     | 181                | <b>63.3</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                          | <b>2.52±0.69 (1-3)</b> |          |                   |          |                    |             |
| 4. Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir | 65                     | 22.7     | 97                | 33.9     | 124                | <b>43.4</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                          | <b>2.21±0.78 (1-3)</b> |          |                   |          |                    |             |
| 5. Öğrenci işleri personelinden memnunum                                                                                            | 47                     | 16.4     | 92                | 32.2     | 147                | <b>51.4</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                          | <b>2.35±0.74 (1-3)</b> |          |                   |          |                    |             |
| 6. Fakültemin temizlik hizmetlerinden memnunum                                                                                      | 52                     | 18.2     | 75                | 26.2     | 159                | <b>55.6</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                          | <b>2.37±0.77 (1-3)</b> |          |                   |          |                    |             |
| 7. Fakültemin sağladığı yaşam boyu öğrenme olanaklarından memnunum                                                                  | 26                     | 9.1      | 93                | 32.5     | 167                | <b>58.4</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                          | <b>2.49±0.65 (1-3)</b> |          |                   |          |                    |             |

| <b>Eğitim Programları ve Öğretim</b>                                                                             |                        |      |    |      |     |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|----|------|-----|-------------|
| 8. Güncellenen ders ve sınav programları ilgili web sitesinde duyurulmaktadır.                                   | 6                      | 2.1  | 27 | 9.4  | 253 | <b>88.5</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                       | <b>2.86±0.40 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |
| 9. Öğrenciler uygulama öncesi İş Sağlığı ve Güvenliği konularında bilgilendirilmektedir                          | 10                     | 3.5  | 28 | 9.8  | 248 | <b>86.7</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                       | <b>2.83±0.45 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |
| 10. Derslerin amaçlarını içeren ders programları dönem başında verilmektedir                                     | 8                      | 2.8  | 25 | 8.7  | 253 | <b>88.5</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                       | <b>2.86±0.42 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |
| 11. Dersler, öğrencilere mesleki rol ve işlevleriyle ilgili temel bilgi, tutum ve becerileri kazandırmaktadır    | 14                     | 4.9  | 56 | 19.6 | 216 | <b>75.5</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                       | <b>2.71±0.55 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |
| 12. Öğrenciler, dersler aracılığıyla meslekle ilgili bilimsel ve güncel bilgiye ulaşmaktadır                     | 14                     | 4.9  | 50 | 17.5 | 222 | <b>77.6</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                       | <b>2.73±0.54 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |
| 13.Öğrencilerin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk almasına katkı sağlanmaktadır.             | 28                     | 9.8  | 65 | 22.7 | 193 | <b>67.5</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                       | <b>2.58±0.66 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |
| 14. Yabancı dil eğitimi etkin olarak verilmektedir.                                                              | 61                     | 21.3 | 77 | 26.9 | 148 | <b>51.7</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                       | <b>2.30±0.80 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |
| 15.Öğrencilerin, sorun çözme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır. | 28                     | 9.8  | 75 | 26.2 | 183 | <b>64.0</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                       | <b>2.54±0.66 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |

| Ölçme ve Değerlendirme                                                                     |                 |      |    |      |     |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|----|------|-----|------|
| 16. Ölçme ve değerlendirme sistemi öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir           | 59              | 20.6 | 75 | 26.2 | 152 | 53.1 |
| Mean± SD (max- min)                                                                        | 2.33±0.79 (1-3) |      |    |      |     |      |
| 17. Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirmede yeterli bilgi ve donanımına sahiptir       | 27              | 9.4  | 78 | 27.3 | 181 | 63.3 |
| Mean± SD (max- min)                                                                        | 2.54±0.66 (1-3) |      |    |      |     |      |
| 18. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır                  | 27              | 9.4  | 55 | 19.2 | 204 | 71.3 |
| Mean± SD (max- min)                                                                        | 2.62±0.65 (1-3) |      |    |      |     |      |
| 19. Sınav güvenliği yeterince sağlanmaktadır                                               | 56              | 19.6 | 50 | 17.5 | 180 | 62.9 |
| Mean± SD (max- min)                                                                        | 2.43±0.80 (1-3) |      |    |      |     |      |
| 20. Mazeret durumunda sınav hakkı bulunmaktadır                                            | 31              | 10.8 | 76 | 26.6 | 179 | 62.6 |
| Mean± SD (max- min)                                                                        | 2.52±0.68 (1-3) |      |    |      |     |      |
| Akademik Danışmanlık ve Rehberlik                                                          |                 |      |    |      |     |      |
| 21. Öğrenciler gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilmektedir                                | 17              | 5.9  | 41 | 14.3 | 228 | 79.7 |
| Mean± SD (max- min)                                                                        | 2.74±0.56 (1-3) |      |    |      |     |      |
| 22. Danışman, öğrencinin akademik gelişimini izlemekte ve desteklemektedir                 | 38              | 13.3 | 67 | 23.4 | 181 | 63.3 |
| Mean± SD (max- min)                                                                        | 2.50±0.71(1-3)  |      |    |      |     |      |
| 23. Danışman, öğrencinin kariyer gelişimine yönelik rehberlik etmekte ve desteklemektedir. | 37              | 12.9 | 68 | 23.8 | 181 | 63.3 |
| Mean± SD (max- min)                                                                        | 2.50±0.71(1-3)  |      |    |      |     |      |

| <b>Genel Memnuniyet</b>             |                        |      |    |      |     |             |
|-------------------------------------|------------------------|------|----|------|-----|-------------|
| 24. Fakültemden memnunum            | 32                     | 11.2 | 87 | 30.4 | 167 | <b>58.4</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>          | <b>2.47±0.68 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |
| 25. Öğretim elemanlarından memnunum | 38                     | 13.3 | 84 | 29.4 | 164 | <b>57.3</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>          | <b>2.44±0.71 (1-3)</b> |      |    |      |     |             |

# AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

**Tablo 1.** Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=38)

|                              | n  |
|------------------------------|----|
| <b>Bulunulan Kadro</b>       |    |
| Profesör Dr.                 | 4  |
| Doç. Dr.                     | 8  |
| Dr. Öğr. Üyesi               | 3  |
| Öğretim Görevlisi            | 4  |
| Araştırma Görevlisi          | 18 |
| <b>Toplam Çalışma Süresi</b> |    |
| 1 yıldan az                  | 0  |
| 1-3 yıl arası                | 1  |
| 4-6 yıl arası                | 7  |
| 7-9 yıl arası                | 6  |
| 10 yıl ve üzeri              | 22 |



| TABLO 2. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ (N=38)                                |                   |      |            |      |             |      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------------|------|-------------|------|
|                                                                              | Katılmıyorum      |      | Kararsızım |      | Katılıyorum |      |
| Yönetim ve Katılım                                                           | n                 | %    | n          | %    | n           | %    |
| 1. Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten memnunum | 8                 | 21.1 | 4          | 10.5 | 26          | 68.4 |
| Mean± SD (max- min)                                                          | (1-3) 2.47 ± 0.83 |      |            |      |             |      |
| 2. Düşünceleri ifade özgürlüğünden memnunum                                  | 2                 | 5.3  | 7          | 18.4 | 29          | 76.3 |
| Mean± SD (max- min)                                                          | (1-3) 2.71 ± 0.56 |      |            |      |             |      |
| 3. Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum               | 3                 | 7.9  | 7          | 18.4 | 28          | 73.7 |
| Mean± SD (max- min)                                                          | (1-3) 2.66 ± 0.62 |      |            |      |             |      |
| Hedef Belirleme, Performans                                                  |                   |      |            |      |             |      |
| 4. Fakültenin vizyon ve misyonundan memnunum                                 | 1                 | 2.6  | 0          | 0    | 37          | 97.4 |
| Mean± SD (max- min)                                                          | (1-3) 2.95 ± 0.32 |      |            |      |             |      |
| 5. Fakültenin uluslararası stratejileri ve çabalarından memnunum             | 1                 | 2.6  | 6          | 15.8 | 31          | 81.6 |
| Mean± SD (max- min)                                                          | (1-3) 2.79 ± 0.47 |      |            |      |             |      |
| 6. Fakültenin Türkiye'deki diğer fakülteler içindeki konumundan memnunum     | 1                 | 2.6  | 2          | 5.3  | 35          | 92.1 |
| Mean± SD (max- min)                                                          | (1-3) 2.89 ± 0.39 |      |            |      |             |      |
| 7. Dış paydaşlarla olan ilişkilerden memnunum                                | 2                 | 5.3  | 5          | 13.2 | 31          | 81.6 |
| Mean± SD (max- min)                                                          | (1-3) 2.76 ± 0.54 |      |            |      |             |      |

| <b>Eğitim ve Mali Haklar</b>                                      |                          |      |    |      |    |             |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|----|------|----|-------------|
| 8. Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan memnunum | 3                        | 7.9  | 9  | 23.7 | 26 | <b>68.4</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                        | <b>(1-3) 2.61 ± 0.63</b> |      |    |      |    |             |
| 9. Uzmanlık alanıma uygun derslerde görevlendirilmekten memnunum  | 3                        | 7.9  | 1  | 2.6  | 34 | <b>89.5</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                        | <b>(1-3) 2.82 ± 0.56</b> |      |    |      |    |             |
| 10. Akademik personel sayısından memnunum                         | 15                       | 39.5 | 6  | 15.8 | 17 | <b>44.7</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                        | <b>(1-3) 2.05 ± 0.92</b> |      |    |      |    |             |
| 11. Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından memnunum             | 7                        | 18.4 | 17 | 44.7 | 14 | <b>36.8</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                        | <b>(1-3) 2.18 ± 0.73</b> |      |    |      |    |             |

| <b>İletişim</b>                                                                                               |                          |      |    |      |    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|----|------|----|-------------|
| 12.Fakülte birim yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri gibi) ulaşılabilirlikten memnunum | 2                        | 5.3  | 1  | 2.6  | 35 | <b>92.1</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                    | <b>(1-3) 2.87 ± 0.48</b> |      |    |      |    |             |
| 13. Öğrencilerle olan iletişimden memnunum                                                                    | 4                        | 10.5 | 1  | 2.6  | 33 | <b>86.8</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                    | <b>(1-3) 2.76 ± 0.63</b> |      |    |      |    |             |
| 14. Akademik personellerin kendi arasındaki iletişimden memnunum                                              | 4                        | 10.5 | 13 | 34.2 | 21 | <b>55.3</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                    | <b>(1-3) 2.45 ± 0.69</b> |      |    |      |    |             |
| 15. İdari mali işlerinde çalışan personelden memnunum                                                         | 1                        | 2.6  | 6  | 15.8 | 31 | <b>81.6</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                    | <b>(1-3) 2.79 ± 0.47</b> |      |    |      |    |             |
| 16. Öğrenci işlerinde çalışan personelden memnunum                                                            | 3                        | 7.9  | 6  | 15.8 | 29 | <b>76.3</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                    | <b>(1-3) 2.68 ± 0.62</b> |      |    |      |    |             |
| 17.Temizlik işlerinde çalışan personelden memnunum                                                            | 3                        | 7.9  | 5  | 13.2 | 30 | <b>79</b>   |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                    | <b>(1-3) 2.71 ± 0.61</b> |      |    |      |    |             |

| <b>Araştırma</b>                                                                               |                          |      |   |      |    |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|---|------|----|-------------|
| 18. Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından memnunum      | 4                        | 10.5 | 3 | 7.9  | 31 | <b>81.6</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                     | <b>(1-3) 2.71± 0.65</b>  |      |   |      |    |             |
| 19. Akademik personeller arası iş birliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından memnunum | 8                        | 21.1 | 8 | 21.1 | 22 | <b>58</b>   |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                     | <b>(1-3) 2.37 ± 0.81</b> |      |   |      |    |             |
| 20. Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden memnunum            | 13                       | 34.2 | 9 | 23.7 | 16 | <b>42.1</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                     | <b>(1-3) 2.08 ± 0.88</b> |      |   |      |    |             |
| 21. Bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden memnunum      | 19                       | 50.0 | 7 | 18.4 | 12 | <b>31.6</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                     | <b>(1-3) 1.82 ± 0.90</b> |      |   |      |    |             |
| 22. Bilimsel Araştırma Projeleri destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan memnunum  | 17                       | 44.7 | 6 | 15.8 | 15 | <b>39.5</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                     | <b>(1-3) 1.95 ± 0.92</b> |      |   |      |    |             |
| 23. Değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden memnunum                    | 8                        | 21.1 | 5 | 13.2 | 25 | <b>65.8</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                     | <b>(1-3) 2.45 ± 0.82</b> |      |   |      |    |             |

| Altyapı                                                                                                           |                   |      |    |      |    |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|----|------|----|------|
| 24. Kültür ve sanat etkinliklerinden memnunum                                                                     | 9                 | 23.7 | 7  | 18.4 | 22 | 57.9 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.34 ± 0.84 |      |    |      |    |      |
| 25. Fakülte alanının genel temizliğinden memnunum                                                                 | 10                | 26.3 | 5  | 13.2 | 23 | 60.5 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.34 ± 0.88 |      |    |      |    |      |
| 26. Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden memnunum                                                       | 8                 | 21.1 | 10 | 26.3 | 20 | 52.6 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.32 ± 0.80 |      |    |      |    |      |
| 27. Yapım ve onarım hizmetlerinden memnunum                                                                       | 6                 | 15.8 | 8  | 21.1 | 24 | 63.2 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.47 ± 0.76 |      |    |      |    |      |
| 28.Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden memnunum                      | 3                 | 7.9  | 8  | 21.1 | 27 | 71.1 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.63 ± 0.63 |      |    |      |    |      |
| 29. Kantin hizmetlerinden memnunum                                                                                | 10                | 26.3 | 8  | 21.1 | 20 | 52.6 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.26 ± 0.86 |      |    |      |    |      |
| 30.İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden memnunum                                     | 6                 | 15.8 | 5  | 13.2 | 27 | 71.1 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.55 ± 0.76 |      |    |      |    |      |
| 31.Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum                              | 2                 | 5.3  | 2  | 5.3  | 34 | 89.5 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.84 ± 0.50 |      |    |      |    |      |
| 32. Fakültenin web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum                                                     | 2                 | 5.3  | 5  | 13.2 | 31 | 81.6 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.76 ± 0.54 |      |    |      |    |      |
| 33.Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden memnunum | 4                 | 10.5 | 8  | 21.1 | 26 | 68.4 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.58 ± 0.68 |      |    |      |    |      |
| 34. Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum                                      | 7                 | 18.4 | 10 | 26.3 | 21 | 55.3 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.37± 0.79  |      |    |      |    |      |
| 35. Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum                                           | 6                 | 15.8 | 6  | 15.8 | 26 | 68.4 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.53 ± 0.76 |      |    |      |    |      |
| 36.Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden memnunum                    | 13                | 34.2 | 6  | 15.8 | 19 | 50.0 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.16 ± 0.91 |      |    |      |    |      |
| 37. Fakültede görev yapan idari/destek personel sayısından memnunum                                               | 13                | 34.2 | 6  | 15.8 | 19 | 50.0 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                               | (1-3) 2.16± 0.91  |      |    |      |    |      |

| <b>GENEL MEMNUNİYET</b>                                       |                          |     |    |      |    |             |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|----|------|----|-------------|
| 38. Fakültenin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum | 3                        | 7.9 | 10 | 26.3 | 25 | <b>65.8</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                    | <b>(1-3) 2.58 ± 0.64</b> |     |    |      |    |             |
| 39. Fakültenin akademik birimin bir mensubu olmaktan memnunum | 2                        | 5.3 | 7  | 18.4 | 29 | <b>76.3</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                    | <b>(1-3) 2.71 ± 0.57</b> |     |    |      |    |             |

# İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

**Tablo 1.** Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=11)

|                              | n |
|------------------------------|---|
| <b>Cinsiyet</b>              |   |
| Kadın                        | 8 |
| Erkek                        | 3 |
| <b>Toplam Çalışma Süresi</b> |   |
| 1 yıldan az                  | 0 |
| 1-3 yıl arası                | 0 |
| 4-6 yıl arası                | 2 |
| 7-9 yıl arası                | 1 |
| 10 yıl ve üzeri              | 8 |
| <b>Çalışılan Birim</b>       |   |
| Öğrenci İşleri               | 0 |
| Personel İşleri              | 3 |
| Yazı İşleri                  | 3 |
| İdari ve Mali İşler          | 1 |
| Teknik Hizmetler             | 0 |
| Destek Hizmetler             | 4 |

**TABLO 2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ (N=11)**

|                                                                                           | Katılmıyorum             |     | Kararsızım |      | Katılıyorum |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------------|------|-------------|-------------|
|                                                                                           | n                        | %   | n          | %    | n           | %           |
| 1. Yaptığım işteki yetki ve sorumluluklarım açık şekilde belirlenmiştir.                  | 0                        | 0   | 1          | 9.1  | 10          | <b>90.9</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |     |            |      |             |             |
| 2. Bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yapmaktayım.                                       | 0                        | 0   | 1          | 9.1  | 10          | <b>90.9</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |     |            |      |             |             |
| 3. Performansıyla ilgili geri bildirim alabiliyorum.                                      | 0                        | 0   | 1          | 9.1  | 10          | <b>90.9</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |     |            |      |             |             |
| 4. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi'nde çalışmaktan memnunum.                    | 0                        | 0   | 1          | 9.1  | 10          | <b>90.9</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |     |            |      |             |             |
| 5. Fakültemin diğer fakülteler arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım.              | 1                        | 9.1 | 0          | 0    | 10          | <b>90.9</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                | <b>(1-3) 2.82 ± 0.60</b> |     |            |      |             |             |
| 6. Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum. | 1                        | 9.1 | 1          | 9.1  | 9           | <b>81.8</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                | <b>(1-3) 2.73 ± 0.64</b> |     |            |      |             |             |
| 7. Yöneticimin adil ve dürüst olduğu inancındayım.                                        | 1                        | 9.1 | 2          | 18.2 | 8           | <b>72.7</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                | <b>(1-3) 2.64 ± 0.67</b> |     |            |      |             |             |
| 8. Yöneticim bana işimle ilgili konularda destek olur.                                    | 0                        | 0   | 0          | 0    | 11          | <b>100</b>  |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                | <b>(1-3) 3.00 ± 0.00</b> |     |            |      |             |             |
| 9. Fakültemde yeni düşünce ve davranışlara fırsat verilmektedir.                          | 0                        | 0   | 1          | 9.1  | 10          | <b>90.9</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |     |            |      |             |             |



|                                                                                |                          |      |   |      |    |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|---|------|----|------|
| 10. Fakültemde idari personelin problemleri uygun şekilde<br>çözömlenmektedir. | 0                        | 0    | 3 | 27.3 | 8  | 72.7 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                     | <b>(1-3) 2.73 ± 0.46</b> |      |   |      |    |      |
| 11. Problemlerimi rahatlıkla yöneticime iletebiliyorum.                        | 0                        | 0    | 1 | 9.1  | 10 | 90.9 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                     | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |      |   |      |    |      |
| 12. Beni ilgilendiren, işimle ilgili her konuda bilgilendiriliyorum.           | 0                        | 0    | 1 | 9.1  | 10 | 90.9 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                     | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |      |   |      |    |      |
| 13. Beni etkileyen, işimle ilgili tüm faaliyetlerde fikrim alınır.             | 0                        | 0    | 1 | 9.1  | 10 | 90.9 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                     | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |      |   |      |    |      |
| 14. Fotokopi ve bilgisayar çıktısı alma imkanlarından memnunum.                | 0                        | 0    | 1 | 9.1  | 10 | 90.9 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                     | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |      |   |      |    |      |
| 15. Çalışma odamdan ve şartlarından memnunum                                   | 0                        | 0    | 1 | 9.1  | 10 | 90.9 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                     | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |      |   |      |    |      |
| 16. Fakültemiz otoparkından memnunum                                           | 2                        | 18.2 | 0 | 0    | 9  | 81.8 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                     | <b>(1-3) 2.64 ± 0.80</b> |      |   |      |    |      |
| 17. Fakültemden memnunum                                                       | 0                        | 0    | 1 | 9.1  | 10 | 90.9 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                     | <b>(1-3) 2.91 ± 0.30</b> |      |   |      |    |      |
| 18. Akademik personel ile olan iletişimden memnunum                            | 0                        | 0    | 0 | 0    | 11 | 100  |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                     | <b>(1-3) 3.00 ± 0.00</b> |      |   |      |    |      |

**Fakültemizin güçlü / başarılı bulduğunuz en önemli 3 yönünü yazınız. (n=8)**

- Konumu, fiziki imkanlar ve gelişime açık çalışma ortamı
- Dekan ve Dekan yardımcılarımızın anlayışlı olmaları güler yüzlü olmaları, yoğun ama huzurlu çalışmamız.
- Fiziki şartlar, gelişime açık çalışma ortamı
- Kalite ve akreditasyon belgelerine sahip olması
- Faaliyetler, akreditasyon
- Çalışkan bir Fakülteyiz
- Disiplinli ve kurallar dahilinde çalışılması
- Vizyonu misyonu kalite politikasının olması

**Fakültemizin zayıf / başarısız / iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz en önemli 3 yönünü yazınız. (n=5)**

- Otopark, sosyal ve motive edici organizasyonlar, ofis görev tanımlarında iyileştirme
- Ofis görev tanımlarının iyileştirilmesi, sosyal etkinlikler
- Dijital arşivinizi daha güçlü hale getirmeliyiz.
- Ders bitiminde hocalarımızın klimalar ve ışıklarının ilgili gereken hassasiyeti göstermeleri...
- Tadilat ihtiyaçlarının eksik olması

### **Fakültemizde yapılmasını önerdiğiniz en önemli 3 değişikliği yazınız. (n=6)**

- Otoparkta iyileştirme, düzenli sosyal etkinlikler, idari personel sayısının artırılması
- Görev tanımları- sabah işe başlama saatleri ve görevli izin kullanan personelin yerine bakacak daimî personelin olması
- Motivasyon, otopark
- Kamera sayısının artırılması.
- Kişilerin çalışma saatlerine uymaları, herkesin kendi görevinin işlerini yapması
- Temizlik personeline destek verilmesi

### **İdari Personelin Diğer Görüş ve Önerileri (n=5)**

- Yoğun ama stressiz çalışmaktan memnunum
- Üniversitede saygın bir yeri olan Fakültemizi daha ileriye götürmek adına özveri ile çalışmaya devam etmeliyiz.
- Burada çalışmaktan mutluyum
- Temizlik ihtiyacının fazla olmasına rağmen yeterli olmaması
- Fakültemiz işi çok ama burada çalışmayı seviyorum

# DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

**Tablo 1.** Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=44)

|                                         | n  |
|-----------------------------------------|----|
| <b>Kurum</b>                            |    |
| Sağlık Bakanlığı                        | 7  |
| Özel Sektör                             | 0  |
| Üniversite Hastanesi                    | 37 |
| Diğer                                   | 0  |
| <b>Görev</b>                            |    |
| Hemşire                                 | 34 |
| Hemşire Yönetici                        | 7  |
| Sağlık Kurumu Yöneticisi                | 3  |
| Diğer                                   | 0  |
| <b>FAKÜLTE İLE İLGİLİ BİLGİ KAYNAĞI</b> |    |
| Fakülte Web Sayfası                     | 34 |
| Sosyal Medya                            | 12 |
| Üniversite Yayınları                    | 8  |
| Üniversite Etkinlikleri                 | 11 |
| Ortak Çalışmalar                        | 9  |
| Diğer                                   | 9  |

| <b>TABLO 2. DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ (N=44)</b>                                                                                 |                          |          |                   |          |                    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|--------------------|-------------|
|                                                                                                                               | <b>Katılmıyorum</b>      |          | <b>Kararsızım</b> |          | <b>Katılıyorum</b> |             |
| <b>Kurumsal Tanınırlık ve İmaj</b>                                                                                            | <b>n</b>                 | <b>%</b> | <b>n</b>          | <b>%</b> | <b>n</b>           | <b>%</b>    |
| 1. Girişimci ve yenilikçi bir fakültedir.                                                                                     | 9                        | 20.5     | 9                 | 20.5     | 26                 | <b>59.1</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                    | <b>(1-3) 2.39 ± 0.81</b> |          |                   |          |                    |             |
| 2. Çalışanları yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.                                                                            | 5                        | 11.4     | 12                | 27.3     | 27                 | <b>61.4</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                    | <b>(1-3) 2.50 ± 0.70</b> |          |                   |          |                    |             |
| 3. Bilimselliği temel alan bir fakültedir.                                                                                    | 3                        | 6.8      | 12                | 27.3     | 29                 | <b>65.9</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                    | <b>(1-3) 2.59 ± 0.62</b> |          |                   |          |                    |             |
| 4. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanan bir fakültedir.                             | 6                        | 13.6     | 9                 | 20.5     | 29                 | <b>65.9</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                    | <b>(1-3) 2.52 ± 0.73</b> |          |                   |          |                    |             |
| 5. Bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri hakkında paydaşlarının görüşlerini dikkate alır. | 10                       | 22.7     | 9                 | 20.5     | 25                 | <b>56.8</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                    | <b>(1-3) 2.34 ± 0.83</b> |          |                   |          |                    |             |
| 6. Geleceğe yönelik amaçlarını paydaşları ile paylaşır.                                                                       | 11                       | 25.0     | 10                | 22.7     | 23                 | <b>52.3</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                    | <b>(1-3) 2.27 ± 0.84</b> |          |                   |          |                    |             |

| <b>Kurumunuzda Çalışan Mezun Öğrencilerimizin Yeterliliği</b>                                                             |                          |      |    |      |    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|----|------|----|-------------|
| 7. Mezunlarınız eğitim sürecinde edindiği bilgi ve becerileri kullanarak kanıta dayalı hemşirelik bakımını uygular.       | 7                        | 15.9 | 8  | 18.2 | 29 | <b>65.9</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                | <b>(1-3) 2.50 ± 0.76</b> |      |    |      |    |             |
| 8. Mezunlarınız birey, aile, toplum ve sağlık bakım ekibi üyeleri ile etkili iletişim kurar ve iş birliği içinde çalışır. | 6                        | 13.6 | 7  | 15.9 | 31 | <b>70.5</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                | <b>(1-3) 2.57 ± 0.72</b> |      |    |      |    |             |
| 9. Mezunlarınız hemşirelik alanına ilişkin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk alır.                    | 6                        | 13.6 | 11 | 25.0 | 27 | <b>61.4</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                | <b>(1-3) 2.48 ± 0.73</b> |      |    |      |    |             |
| 10. Mezunlarınız hemşirelik uygulamalarında sorun çözme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanır.             | 3                        | 6.8  | 13 | 29.5 | 28 | <b>63.6</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                | <b>(1-3) 2.57 ± 0.62</b> |      |    |      |    |             |
| 11. Mezunlarınız hemşirelik uygulamalarını etik ilkeler ve yasal düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirir.               | 2                        | 4.5  | 10 | 22.7 | 32 | <b>72.7</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                | <b>(1-3) 2.68 ± 0.56</b> |      |    |      |    |             |
| 12. Mezunlarınız bilişim ve bakım teknolojilerini hemşirelik uygulamalarında kullanır.                                    | 4                        | 9.1  | 13 | 29.5 | 27 | <b>61.4</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                | <b>(1-3) 2.52 ± 0.66</b> |      |    |      |    |             |
| 13. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi mezunları ile çalışmaktan memnunum.                                         | 4                        | 9.1  | 8  | 18.2 | 32 | <b>72.7</b> |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                                                                                | <b>(1-3) 2.64 ± 0.65</b> |      |    |      |    |             |

| Kurumla İlgili Talepler                                                                                                |                   |      |    |      |    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|----|------|----|------|
| 14. Fakültenizin hemşireliğe yönelik eğitimler/kurslar/sertifika programları düzenlemesini isterim.                    | 1                 | 2.3  | 2  | 4.5  | 41 | 93.2 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                                    | (1-3) 2.91 ± 0.36 |      |    |      |    |      |
| 15. Fakültenizde gerçekleştirilen araştırmaların sonuçlarının paydaşlarınızla paylaşılmasını isterim.                  | 1                 | 2.3  | 4  | 9.1  | 39 | 88.6 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                                    | (1-3) 2.86 ± 0.40 |      |    |      |    |      |
| 16. Fakülte temsilcilerinizin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaşacakları toplantıların düzenlenmesini isterim. | 2                 | 4.5  | 7  | 15.9 | 35 | 79.5 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                                    | (1-3) 2.75 ± 0.53 |      |    |      |    |      |
| 17. Fakültenizin öğrenciler için kariyer günlerini düzenlemesini ve sektördeki kurumların davet edilmesini isterim.    | 3                 | 6.8  | 2  | 4.5  | 39 | 88.6 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                                    | (1-3) 2.82 ± 0.54 |      |    |      |    |      |
| 18. Fakültenizde ders planlarının hazırlanmasına katkı vermek isterim.                                                 | 8                 | 18.2 | 12 | 27.3 | 24 | 54.5 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                                    | (1-3) 2.36 ± 0.78 |      |    |      |    |      |
| 19. Fakültenizdeki derslere misafir eğitici olarak katılmak isterim.                                                   | 7                 | 15.9 | 12 | 27.3 | 25 | 56.8 |
| Mean± SD (max- min)                                                                                                    | (1-3) 2.41 ± 0.75 |      |    |      |    |      |

## **Dış Paydaş Görüş ve Önerileri**

- Laboratuvar derslerine fazla ağırlık verilmeli
- Mesai saatleri ve shift hemşire sayıları düzeltilmeli
- Fakülte ile hastane iş birliğinin artırılması dileğiyle...
- Paydaş olarak bizleri çalışmalarınıza dahil ettiğiniz için teşekkür ediyorum



# HASTA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

**Tablo 1.** Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=16)

|                                                            | n  |
|------------------------------------------------------------|----|
| <b>Yattığı Klinik</b>                                      |    |
| Kalp Damar Cerrahisi                                       | 2  |
| Kadın Doğum Cerrahi Servisi                                | 1  |
| KBB                                                        | 1  |
| Acil                                                       | 1  |
| Ortopedi ve Travmatoloji                                   | 3  |
| Dahili Birimler /Nöroloji, Göğüs H. Palyatif B., Dahiliye) | 4  |
| Karma                                                      | 2  |
| <b>Cinsiyet</b>                                            |    |
| Kadın                                                      | 11 |
| Erkek                                                      | 5  |
| <b>Hastanede Yatış Süresi</b>                              |    |
| 0-5 gün                                                    | 12 |
| 6-10 gün                                                   | 0  |
| 10 gün üzeri                                               | 4  |
| <b>Yaş</b>                                                 |    |
| 20 yaş altı                                                | 2  |
| 20-39                                                      | 10 |
| 40-59                                                      | 2  |
| 60 yaş üstü                                                | 2  |
| <b>Eğitim Durumu</b>                                       |    |
| Okur-yazar                                                 | 2  |
| İlkokul                                                    | 4  |
| Ortaokul                                                   | 1  |
| Lise                                                       | 2  |
| Üniversite veya Lisansüstü                                 | 7  |

| TABLO 2. HASTA MEMNUNİYETİ (N=16)                               |                          |      |            |      |             |      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|------|------------|------|-------------|------|
|                                                                 | Katılmıyorum             |      | Kararsızım |      | Katılıyorum |      |
|                                                                 | n                        | %    | n          | %    | n           | %    |
| 1.Hastalık süreci ve bakımı konusunda yeterli bilgiye sahiptir. | 2                        | 12.5 | 2          | 12.5 | 12          | 75   |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                      | <b>(1-3) 2.63 ± 0.71</b> |      |            |      |             |      |
| 2. Yeterli hemşirelik uygulama becerisine sahiptir.             | 2                        | 12.5 | 0          | 0    | 14          | 87.5 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                      | <b>(1-3) 2.75 ± 0.68</b> |      |            |      |             |      |
| 3. Hemşirelik uygulamalarında etik davranır.                    | 2                        | 12.5 | 0          | 0    | 14          | 87.5 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                      | <b>(1-3) 2.75 ± 0.68</b> |      |            |      |             |      |
| 4. Hemşirelik uygulama alanlarındaki cihazları etkin kullanır.  | 2                        | 12.5 | 0          | 0    | 14          | 87.5 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                      | <b>(1-3) 2.75 ± 0.68</b> |      |            |      |             |      |
| 5. Sağlık ekibinin diğer üyeleriyle uyum içerisinde çalışır.    | 2                        | 12.5 | 2          | 12.5 | 12          | 75   |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                      | <b>(1-3) 2.63 ± 0.71</b> |      |            |      |             |      |
| 6. Hasta ve yakınları ile etkili iletişim kurar.                | 2                        | 12.5 | 0          | 0    | 14          | 87.5 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                      | <b>(1-3) 2.75 ± 0.68</b> |      |            |      |             |      |
| 7. Aldığım hemşirelik hizmetinden memnunum.                     | 2                        | 12.5 | 0          | 0    | 14          | 87.5 |
| <b>Mean± SD (max- min)</b>                                      | <b>(1-3) 2.75 ± 0.68</b> |      |            |      |             |      |

## Hastaların Görüş ve Önerileri

- Gerçekten çok yardımsever bir hemşireyiz. Doğum öncesi ve sonrası için her konuda yardımcı oldu bana. Saatlerce bebeğimi emzirmem için yardımcı oldu. Taburcu olduktan sonra neler yapmam gerektiği hakkında çok detaylı açıklama yaptı. Kendisine çok teşekkür ederiz. Böyle hemşirelere rast gelebilmek muhteşem bir şey.
- Allah sizlerden razı olsun
- Meraklı, bilgiye açık, güler yüzlü, iş ahlakının bilincinde

# TEŞEKKÜRLER

