

EK-3
T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
2024-2025 ÖĞRETİM YILI
LİSANS ÖĞRENCİLERİ İÇİN FAKÜLTE PROGRAM ÇIKTILARI (10 ÇIKTI)
DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Fakültemiz 2024-2025 eğitim öğretim yılı program çıktıları 1 ve 2.sınıf öğrencileri ile ve 10 program çıktısı üzerinden değerlendirilmiştir. Ankete katılan öğrencilerin %81.3'ü kadın'dır (Tablo 1). 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılında program çıktıları değerlendirme anketine 1. sınıflardan katılım 172 kişi iken, 2024-2025 yılında 1. ve 2.sınıflardan 107 öğrenci program çıktılarına ulaşma durumu anketini doldurmuştur. Program çıktılarına ulaştığını beyan etme oranının 2023-2024 yılında %68.61 olduğu saptanmıştır. 2024-2025 yılında 1. ve 2. sınıfların program çıktılarına ulaşma yüzdesi %76.16 olarak belirlenmiştir. Öğrenciler program çıktısı 1,3,4, ve 6'ya en yüksek (%87) düzeyde, program çıktısı 9'a (En az bir yabancı dili kullanarak alanındaki gelişmeleri izler ve mesleki uygulamalarında kullanır) en düşük düzeyde (%57) ulaştıklarını bildirmişlerdir. Diğer en düşük oranın %65.4 ile program çıktısı 7 "Hemşirelik alanına ilişkin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk alır" olduğu saptanmıştır (Tablo 1 ve Tablo 2). Bu program çıktısına ulaşma durumunun düşük olmasının nedenleri arasında;

- Hemşirelik öğrencilerinin lisans eğitimine başladıklarında akademik kaynakları okuyacak veya mesleki gelişmeleri takip edecek düzeyde yeterli yabancı dil altyapısına sahip olmaması,
- Yabancı dili öğrenme ya da mesleki literatürü bu dille takip etme konusunda motivasyon eksikliği,
- Üniversitenin veya fakültenin yabancı dil destek birimlerinin (örneğin: akademik İngilizce kursları, İngilizce literatür kulüpleri) eksikliği,
- Öğrencilerin, çevrimiçi yabancı kaynaklara ulaşma, veritabanlarını tarama ya da çeviri teknolojilerini etkin kullanma konusunda dijital becerilerinin yeterli olmamasının etkili olabileceği düşünülmektedir.

Tablo 1. Öğrencilerin sosyo-demografik verileri (n=107)

	n	%
SINIF		
1. sınıf	35	32.7
2.sınıf	72	67.3
CİNSİYET		
Kadın	87	81.3
Erkek	20	18.7

Tablo 2. Birinci ve ikinci sınıf öğrencilerinin program çıktıklarına verdikleri yanıtların dağılımı (n=107)

	Katlıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
ÇIKTI 1 Mesleki rol ve işlevleriyle ilgili temel bilgi, tutum ve beceriye sahiptir.	87	81.3	17	15.9	3	2.8
ÇIKTI 2 Hemşirelikle ilgili bilimsel ve güncel bilgiye ulaşır ve kullanır.	82	76.6	19	17.8	6	5.6
ÇIKTI 3 Hemşirelik bakımını, kanıta dayalı olarak hemşirelik süreci doğrultusunda uygular.	87	81.3	16	15.0	4	3.7
ÇIKTI 4 Hemşirelik uygulamalarını etik ilkeler ve yasal düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirir.	87	81.3	15	14.0	5	4.7
ÇIKTI 5 Bilişim ve bakım teknolojilerini hemşirelik uygulamalarında kullanır.	84	78.5	18	16.8	5	4.7
ÇIKTI 6 Birey/aile/toplum ve sağlık bakım ekibi üyeleriyle etkili iletişim kurar ve iş birliği içinde çalışır.	87	81.3	14	13.1	6	5.6
ÇIKTI 7 Hemşirelik alanına ilişkin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk alır.	70	65.4	28	26.2	9	8.4
ÇIKTI 8 Hemşirelik uygulamalarında sorun çözme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanır.	84	78.5	18	16.8	5	4.7
ÇIKTI 9 En az bir yabancı dili kullanarak alanındaki gelişmeleri izler ve mesleki uygulamalarında kullanır.	61	57.0	33	30.8	13	12.1
ÇIKTI 10 Yaşam boyu öğrenmeyi benimseyerek sürekli mesleki ve bireysel gelişimini sürdürür.	86	80.4	14	13.1	7	6.5

Tablo 3. Birinci ve ikinci sınıf öğrencilerinin cinsiyetine göre program çıktılarının dağılımı (n=107)**ÇIKTI 1** Mesleki rol ve işlevleriyle ilgili temel bilgi, tutum ve beceriye sahiptir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	70	14	3
Erkek	17	3	0
Sınıf			
1.sınıf	20	12	3
2.sınıf	67	5	0

ÇIKTI 2 Hemşirelikle ilgili bilimsel ve güncel bilgiye ulaşır ve kullanır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	66	15	6
Erkek	16	4	0
Sınıf			
1.sınıf	21	8	6
2.sınıf	61	11	0

ÇIKTI 3 Hemşirelik bakımını, kanıta dayalı olarak hemşirelik süreci doğrultusunda uygular.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	70	13	4
Erkek	17	3	0
Sınıf			
1.sınıf	23	8	4
2.sınıf	64	8	0

ÇIKTI 4 Hemşirelik uygulamalarını etik ilkeler ve yasal düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	70	12	5
Erkek	17	3	0
Sınıf			
1.sınıf	24	6	5
2.sınıf	63	9	0

ÇIKTI 5 Bilişim ve bakım teknolojilerini hemşirelik uygulamalarında kullanır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	69	13	5
Erkek	15	5	0
Sınıf			
1.sınıf	23	8	4
2.sınıf	61	10	1

ÇIKTI 6 Birey/aile/toplum ve sağlık bakım ekibi üyeleriyle etkili iletişim kurar ve iş birliği içinde çalışır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	71	10	6
Erkek	16	4	0
Sınıf			
1.sınıf	24	5	6
2.sınıf	63	9	0

ÇIKTI 7 Hemşirelik alanına ilişkin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk alır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	57	23	7
Erkek	13	5	2
Sınıf			
1.sınıf	17	12	6
2.sınıf	53	16	3

ÇIKTI 8 Hemşirelik uygulamalarında sorun çözme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	68	14	5
Erkek	16	4	0
Sınıf			
1.sınıf	22	8	5
2.sınıf	62	10	0

ÇIKTI 9 En az bir yabancı dili kullanarak alanındaki gelişmeleri izler ve mesleki uygulamalarında kullanır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	50	26	11
Erkek	11	7	2
Sınıf			
1.sınıf	10	19	6
2.sınıf	51	14	7

ÇIKTI 10 Yaşam boyu öğrenmeyi benimseyerek sürekli mesleki ve bireysel gelişimini sürdürür.

Cinsiyet	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Kadın	70	10	7
Erkek	16	4	0
Sınıf			
1.sınıf	25	4	6
2.sınıf	61	10	1

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
2024-2025 ÖĞRETİM YILI
LİSANS ÖĞRENCİLERİ İÇİN FAKÜLTE PROGRAM ÇIKTILARI (11 ÇIKTI)
DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Fakültemiz 2024-2025 eğitim öğretim yılı program çıktıları 3. ve 4. sınıf öğrencileri ile ve 11 program çıktısı üzerinden değerlendirilmiştir. Ankete katılan öğrencilerin sınıflara göre dağılım oranları incelendiğinde 3.sınıf (%55.6) ve 4. Sınıftan (%44.4) katılımın olduğu görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin %66.7'si kadındır (Tablo 1). 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında program çıktıları değerlendirme anketine 2., 3., 4. sınıflardan toplam 102 öğrenci katılmış iken, 2024-2025 eğitim öğretim yılında 81 öğrenci değerlendirmeye katılmıştır. Program çıktılarına ulaştığını beyan etme oranının 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında %71.7 olduğu saptanmıştır. 2024-2025 eğitim öğretim yılında ise öğrencilerin %82.4'ü program çıktılarına ulaştığını bildirmiştir (Tablo 2).

“Bilimsel bilgiye ulaşabilecek ve etkili iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dili kullanır” çıktısı (Program çıktısı 10) %66.7 ile en düşük yüzdeye sahiptir. Bu oranın bir önceki eğitim öğretim yılında %44.1 olduğu yapılan iyileştirmeler ile bu oranda artış sağlandığı görülmektedir. “Birey aile ve toplum ile etkili iletişim kurarım.” çıktısı (Program çıktısı 7) ise en yüksek ulaşılan çıktı olmuştur (Tablo 2 ve Tablo 3). Bu oranlar 2023-2024 eğitim öğretim yılındaki program çıktılarına ulaşma sonuçları ile benzerlik göstermektedir. Değerlendirme anketine katılım oranı az olduğundan, bu anketin tüm sınıf düzeylerinde doldurulması yönünde teşvik edici planlamalar yapılması önerilmektedir.

Tablo 1. Öğrencilerin sosyo-demografik verileri (n=81)

	n	%
SINIF		
3. sınıf	45	55.6
4. sınıf	36	44.4
CİNSİYET		
Kadın	54	66.7
Erkek	27	33.3

Tablo 2. Fakültemiz 3.4. sınıf öğrencilerinin program çıktılarına verdikleri yanıtların dağılımı (n=81)

	Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
ÇIKTI 1 Hemşirelik alanına özgü güncel kuramsal ve uygulamalı bilgiye sahibim.	67	82.7	11	13.6	3	3.7
ÇIKTI 2 Hemşirelik alanına kanıta dayalı edindiğim bilgi ve becerileri kullanarak hemşirelik bakımını uygulayabilirim.	67	82.7	10	12.3	4	4.9
ÇIKTI 3 Hemşireliğin eğitim uygulama yönetim ve araştırma alanlarında etik ilke değer ve insan haklarının evrenselliğini gözetirim.	72	88.9	5	6.2	4	4.9
ÇIKTI 4 Mesleki uygulamalarımda yasa yönetmelik ve mevzuata uygun davranırım.	67	82.7	10	12.3	4	4.9
ÇIKTI 5 Hemşirelik eğitimi uygulamaları araştırmaları ve yönetiminde bilişim ve bakım teknolojilerini kullanabilirim.	64	79.0	13	16.0	4	4.9
ÇIKTI 6 Disiplin içi ve disiplinler arası ekip işbirliği içerisinde çalışırım.	69	85.2	9	11.1	3	3.7
ÇIKTI 7 Birey. aile ve toplum ile etkili iletişim kurarım.	73	90.1	4	4.9	4	4.9
ÇIKTI 8 Bireysel ve mesleki gelişimime katkı sağlayacak her türlü araştırma proje ve etkinliklerde yer alırım.	63	77.8	14	17.3	4	4.9
ÇIKTI 9 Mesleki uygulamalarımda problem çözme, karar verme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanırım.	68	84.0	8	9.9	5	6.2
ÇIKTI 10 Bilimsel bilgiye ulaşabilecek ve etkili iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dili kullanırım.	54	66.7	15	18.5	12	14.8
ÇIKTI 11 Kişisel ve mesleki gelişimimde yaşam boyu öğrenme yaklaşımını benimserim.	70	86.4	7	8.6	4	4.9

Tablo 3. Fakültemiz 3.4. sınıf öğrencilerinin sosyo-demografik özelliklerine göre program çıktılarının dağılımı (n=81)**ÇIKTI 1** Hemşirelik alanına özgü güncel kuramsal ve uygulamalı bilgiye sahibim.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	44	9	1
Erkek	23	2	2
Sınıf			
3. Sınıf	33	11	1
4. Sınıf	34	0	2

ÇIKTI 2 Hemşirelik alanına kanıta dayalı edindiğim bilgi ve becerileri kullanarak hemşirelik bakımını uygulayabilirim.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	47	5	2
Erkek	20	5	2
Sınıf			
3. Sınıf	34	9	2
4. Sınıf	33	1	2

ÇIKTI 3 Hemşireliğin eğitim uygulama yönetim ve araştırma alanlarında etik ilke değer ve insan haklarının evrenselliğini gözetirim.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	49	4	1
Erkek	23	1	3
Sınıf			
3. Sınıf	38	5	2
4. Sınıf	34	0	2

ÇIKTI 4 Mesleki uygulamalarımda yasa yönetmelik ve mevzuata uygun davranırım

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	45	8	1
Erkek	22	2	3
Sınıf			
3. Sınıf	34	9	2
4. Sınıf	33	1	2

ÇIKTI 5 Hemşirelik eğitimi uygulamaları araştırmaları ve yönetiminde bilişim ve bakım teknolojilerini kullanabilirim.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	44	9	1
Erkek	20	4	3
Sınıf			
3. Sınıf	36	8	2
4. Sınıf	29	5	2

ÇIKTI 6 Disiplin içi ve disiplinler arası ekip işbirliği içerisinde çalışırım.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	46	7	1
Erkek	23	2	2
Sınıf			
3. Sınıf	38	6	1
4. Sınıf	31	3	2

ÇIKTI 7 Birey aile ve toplum ile etkili iletişim kurarım.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	49	4	1
Erkek	24	0	3
Sınıf			
3. Sınıf	40	3	2
4. Sınıf	33	1	2

ÇIKTI 8 Bireysel ve mesleki gelişimime katkı sağlayacak her türlü araştırma proje ve etkinliklerde yer alırım.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	44	9	1
Erkek	19	5	3
Sınıf			
3. Sınıf	33	10	2
4. Sınıf	30	4	2

ÇIKTI 9 Mesleki uygulamalarımda problem çözme, karar verme eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanırım.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	46	7	1
Erkek	22	1	4
Sınıf			
3. Sınıf	37	5	3
4. Sınıf	31	3	2

ÇIKTI 10 Bilimsel bilgiye ulaşabilecek ve etkili iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dili kullanırım.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	38	10	6
Erkek	16	5	6
Sınıf			
3. Sınıf	28	12	5
4. Sınıf	26	3	7

ÇIKTI 11 Kişisel ve mesleki gelişimimde yaşam boyu öğrenme yaklaşımını benimserim.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
Cinsiyet			
Kadın	48	5	1
Erkek	22	2	3
Sınıf			
3. Sınıf	38	5	2
4. Sınıf	32	2	2

İyileştirme Önerileri

1. Yabancı Dil Yeterliliği (Çıktı 9 & 10)

- **Sorun:** En düşük değerlendirilen alan. Öğrenciler yabancı dili mesleki gelişim için yeterince kullanamıyor.
- **Öneriler:**
 - Akademik İngilizce destek programları açılması (zorunlu/seçmeli).
 - Çeviri ve veri tabanı kullanımını eğitimi verilerek dijital okuryazarlığın artırılması

2. Araştırma, Proje ve Etkinlik Katılımı (Çıktı 7 & 8)

- **Sorun:** Öğrenciler bilimsel etkinliklerde yer almada eksiklik hissediyor.
- **Öneriler:**
 - İlk sınıflardan itibaren araştırma yöntemleri dersi verilerek bilinç oluşturulması.
 - Öğrencilerin araştırma projelerinde gönüllü olarak yer almasına teşvik edilmesi
 - Bilimsel afiş ve makale yazımı gibi teknik konularda atölye çalışmaları yapılması
 - Proje geliştirme yarışmaları ya da TÜBİTAK gibi destek programlarına yönlendirme yapılması

3. Anket Katılımının Arttırılması

- **Sorun:** Katılım oranı düşüklüğü nedeniyle veriler sınırlı olabilir.
- **Öneriler:**
 - Anketlerin tüm öğrencilerce doldurulması için her dönemden bir ders seçilerek anketlerin ders içi uygulamalara entegre edilmesinin sağlanması
 - Panolarda/duyurularda öğrencilerin geri bildirimlerinin dikkate alındığı gösterilmesi
 - Gelişim raporlarının periyodik olarak web sitesi ya da sosyal medya aracılığıyla duyurulması

EK-4**2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı****Hemşirelikte Lisans Programını Değerlendirme Ölçeği (HLPDÖ) Analiz Sonuçları**

Fakülte öğrencilerinin, 2024-2025 Eğitim Öğretim yılı lisans eğitim programını değerlendirmesi amacıyla Hemşirelikte Lisans Programını Değerlendirme Ölçeği (HLPDÖ) kullanılmıştır.

Veri Toplama Aracı: HLPDÖ yaklaşık 15-20 dakikada doldurulabilen, uygulanması kolay ve pratik olan bir öz bildirim ölçeğidir. Ölçek, “Mesleki Gelişim ve Yeterliliği Değerlendirme”, “Öğretim Sürecini Değerlendirme”, “Bireysel Gelişimi Değerlendirme”, “Evrensel, Ulusal ve Mesleki Değerleri Kazandırma” olmak üzere toplam dört alt boyuttan oluşmaktadır. Hemşirelikte Lisans Programını Değerlendirme Ölçeğinin iç tutarlılık Cronbach Alpha değeri 0.97, dört alt ölçeğin Cronbach Alpha değerleri 0.91 ile 0.95 arasındadır.

Uygulamada, katılımcıdan ölçekteki her ifadeyi dikkatlice okuyarak 1-10 arasında puan vermesi istenmektedir. Değerlendirme sonucunda toplamda elde edilecek puan en az 40 en çok 400'dür. Elde edilen puan dörde bölüldüğünde, program için verilen toplam puan 100 üzerinden değerlendirilmiş olur. Ölçekten alınan düşük puanlar programın etkinliğinin olumsuz, yüksek puanlar ise program etkinliğinin olumlu olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

(Kaynak: Demiralp, M., Ünver, V., Güvenç, G., Şengün, G. ve ark. Hemşirelikte Lisans Programını Değerlendirme Ölçeği (HLPDÖ): Geliştirilmesi, Geçerliliği, Güvenirliği, Hemşirelikte Eğitim ve Araştırma Dergisi 2014;11 (2): 22-29)

Tablo 1. Öğrencilerin Sosyo-Demografik Özellikleri (n=178)

		n	%
Cinsiyet	Kadın	133	74,7
	Erkek	45	25,3
Yaş	17-21	106	59,6
	22 ve üzeri	72	40,4
Sınıf	1.Sınıf	33	18,5
	2. Sınıf	65	36,5
	3. Sınıf	44	24,7
	4. Sınıf	36	20,2

Ankete katılan öğrencilerin, %74,7'si kadın, %25,3'ü erkek, %59,6'sının 17-21 yaş aralığında, %40,4'ünün 22 yaş ve üzeri olduğu, %18,5'inin 1.sınıf, %36,5'inin 2.sınıf, %24,7'sinin 3.sınıf, %20,2'sinin 4.sınıf olduğu belirlenmiştir (Tablo 1).

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
MEZUN TAKİP KOMİSYONU
2024 YILINA AİT MEZUN TAKİP SONUÇLARI

1. Ulaşabildiğimiz mezun sayısını artırmak amacıyla farklı yollarla Mezun Takip Anketi gönderilmiş olup, bunun sonucunda Akdeniz Üniversitesinden önlisans ve lisans düzeyinden hemşire olarak mezun olan 325 mezunumuza ulaştık. Ancak eğitim öğretim süreçlerinin takibi açısından Hemşirelik Fakültesi mezunlarının verileri (246 kişi) değerlendirilmiştir (2017-2023 yılı mezunları).
2. Fakültemizin 2024 yılına ait mezun takip sonuçları Tablo 1’de verilmiştir.
3. Mezunların %87,8’i hemşire olarak görev yapmakta olup, sadece yeni mezunlarımız olan 2023 yılı mezunlarında bu oran %78,4’tür, diğerlerinde %90’ın üzerindedir.
4. Mezunların çoğunluğu Sağlık Bakanlığı’na bağlı kamu kurumlarında (%73,6) ve klinik hemşiresi olarak (%62,2) görev yapmaktadır.
5. Mezunların %13,4’ü yüksek lisans, %2,8’i doktora eğitimini bitirmiş olup, 2020 yılı ve üzerindeki yıllarda mezun olan öğrencilerden henüz doktor eğitimine başlayan yoktur.
6. Mezunlarımızın %41,9’u mezuniyetten sonra sertifika/kurs/kongre/seminer ve diğer eğitim programlarına katılmış olup, yeni mezun olan 2023 mezunları dışında bu oran %25’in üzerindedir.
7. Mezunlarımızın %5,3’ü mesleki bir ödül/başarı belgesi almıştır.
8. Mezunlarımızın %98,4’ü hemşirelik uygulamalarında mesleki değerlere ve etik ilkelere uyduklarını, %97,6’sı kişilerarası iletişim becerilerini etkili kullandıklarını, %91,5’i kanıta dayalı bilgi ve bilişim teknolojilerini kullandıklarını ve %97,6’sı disiplinler arası sağlık ekibi ile iş birliği yaptıklarını belirtmişlerdir. Bu oranlar tüm mezun gruplarında %80’in üzerindedir.

HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ 2024 YILI MEZUN TAKİP VERİLERİ

SORULAR	MEZUNİYET YILI														TOPLAM	
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Çalışma durumu																
Hemşire olarak görev yapıyorum	15	93,8	28	96,6	21	91,3	28	96,6	19	90,5	25	96,2	80	78,4	216	87,8
Hemşirelik dışında bir iş yapıyorum	1	6,3	1	3,4	2	8,7	0	0,0	2	9,5	1	3,8	6	5,9	13	5,3
Çalışmıyorum	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	3,4	0	0,0	0	0,0	16	15,7	17	6,9
Mezuniyetten sonra işe başlama süresi																
1 yıldan az	7	43,8	13	44,8	18	78,3	18	62,1	16	76,2	15	57,7	82	80,4	169	68,7
1 yıl	7	43,8	9	31,0	3	13,0	7	24,1	2	9,5	3	11,5	2	2,0	33	13,4
2 yıl	1	6,3	6	20,7	1	4,3	2	6,9	1	4,8	7	26,9	0	0,0	18	7,3
3 yıl	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	6,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	,8
4 yıl ve üzeri	1	6,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	,4
Hemşire olarak çalışmıyorum	0	0,0	1	3,4	1	4,3	0	0,0	2	9,5	1	3,8	18	17,6	23	9,3
Hemşire olarak çalışma süresi																
1 yıldan az	0	0,0	0	0,0	2	8,7	0	0,0	1	4,8	13	50,0	80	78,4	96	39,0
1 yıl	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	10,3	2	9,5	8	30,8	3	2,9	16	6,5
2 yıl	2	12,5	0	0,0	0	0,0	5	17,2	13	61,9	3	11,5	2	2,0	25	10,2
3 yıl	0	0,0	2	6,9	2	8,7	19	65,5	2	9,5	1	3,8	0	0,0	26	10,6
4 yıl ve üzeri	14	87,5	26	89,7	18	78,3	2	6,9	1	4,8	0	0,0	0	0,0	61	24,8
Hemşire olarak çalışmıyorum	0	0,0	1	3,4	1	4,3	0	0,0	2	9,5	1	3,8	17	16,7	22	8,9
Çalışılan kurum																
Sağlık Bakanlığı'na bağlı birimler	11	68,8	24	82,8	18	78,3	23	79,3	17	81,0	17	65,4	71	69,6	181	73,6
Üniversite hastanesi	3	18,8	3	10,3	3	13,0	5	17,2	1	4,8	3	11,5	0	0,0	18	7,3
Özel hastane	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	11,5	7	6,9	10	4,1
Eğitim kurumu (fakülte, yüksekokul vb.)	1	6,3	1	3,4	2	8,7	1	3,4	1	4,8	0	0,0	3	2,9	9	3,7
Hemşire olarak çalışmıyorum	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	4,8	1	3,8	16	15,7	18	7,3
Diğer	1	6,3	1	3,4	0	0,0	0	0,0	1	4,8	2	7,7	5	4,9	10	4,1
Çalışılan kurumdaki görev																
Klinik hemşiresi	7	43,8	18	62,1	14	60,9	20	69,0	15	71,4	19	73,1	60	58,8	153	62,2
Özel dal hemşiresi	2	12,5	4	13,8	3	13,0	6	20,7	2	9,5	4	15,4	14	13,7	35	14,2
Sorumlu hemşire	3	18,8	4	13,8	2	8,7	1	3,4	1	4,8	0	0,0	0	0,0	11	4,5
Akademisyen	1	6,3	1	3,4	2	8,7	1	3,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	2,0
Diğer	3	18,8	2	6,9	2	8,7	1	3,4	3	14,3	3	11,5	28	27,5	42	17,1
Bitirdiğiniz/devam ettiğiniz lisansüstü eğitim programı																
Hiç başlamadım	11	68,8	23	79,3	11	47,8	20	69,0	19	90,5	23	88,5	99	97,1	206	83,7
Yüksek lisans	3	18,8	4	13,8	9	39,1	9	31,0	2	9,5	3	11,5	3	2,9	33	13,4
Doktora	2	12,5	2	6,9	3	13,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	2,8
Mezuniyetten sonra lisansüstü eğitime başlama süresi																
1 yıldan az	3	18,8	2	6,9	3	13,0	4	13,8	0	0,0	1	3,8	6	5,9	19	7,7
1 yıl	1	6,3	1	3,4	1	4,3	2	6,9	2	9,5	1	3,8	0	0,0	8	3,3
2 yıl	0	0,0	1	3,4	0	0,0	2	6,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	1,2
3 yıl	0	0,0	1	3,4	4	17,4	1	3,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	2,4
4 yıl ve üzeri	1	6,3	1	3,4	4	17,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	2,4
Hiç başlamadım	11	68,8	22	75,9	11	47,8	18	62,1	18	85,7	21	80,8	96	94,1	197	80,1
Mezuniyetten sonra sertifika/kurs/kongre/seminer ve diğer eğitim programlarına katılma durumu																
Evet	11	68,8	17	58,6	18	78,3	17	58,6	6	28,6	11	42,3	23	22,5	103	41,9
Hayır	5	31,3	12	41,4	5	21,7	12	41,4	15	71,4	15	57,7	79	77,5	143	58,1
Mezuniyetten ne kadar süre sonra sertifika/kurs/kongre/seminer ve diğer eğitim programlarına katıldıkları																
1 yıldan az	1	6,3	7	24,1	4	17,4	9	31,0	3	14,3	6	23,1	23	22,5	53	21,5
1 yıl	5	31,3	2	6,9	4	17,4	2	6,9	2	9,5	5	19,2	0	0,0	20	8,1
2 yıl	3	18,8	4	13,8	6	26,1	5	17,2	1	4,8	0	0,0	0	0,0	19	7,7
3 yıl	0	0,0	2	6,9	4	17,4	1	3,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	2,8
4 yıl ve üzeri	2	12,5	2	6,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	1,6
Hiç katılmadım	5	31,3	12	41,4	5	21,7	12	41,4	15	71,4	15	57,7	79	77,5	143	58,1
Meslek hayatı ile ilgili ödül/başarı belgesi alma durumu																
Var	1	6,3	3	10,3	3	13,0	3	10,3	0	0,0	2	7,7	1	1,0	13	5,3
Yok	15	93,8	26	89,7	20	87,0	26	89,7	21	100,0	24	92,3	101	99,0	233	94,7
Hemşirelik uygulamalarında mesleki değerlere ve etik ilkelere uyma																
Katılıyorum	16	100,0	29	100,0	23	100,0	29	100,0	20	95,2	26	100,0	99	97,1	242	98,4
Katılmıyorum	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	2,0	2	,8
Kararsızım	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	4,8	0	0,0	1	1,0	2	,8
Hemşirelik uygulamalarında kişilerarası iletişim becerilerini etkili kullanma																
Katılıyorum	16	100,0	29	100,0	22	95,7	29	100,0	20	95,2	26	100,0	98	96,1	240	97,6
Katılmıyorum	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	2,9	3	1,2
Kararsızım	0	0,0	0	0,0	1	4,3	0	0,0	1	4,8	0	0,0	1	1,0	3	1,2
Hemşirelik bakımında kanıta dayalı bilgi ve bilişim teknolojilerini kullanma																
Katılıyorum	15	93,8	24	82,8	20	87,0	28	96,6	17	81,0	25	96,2	96	94,1	225	91,5
Katılmıyorum	0	0,0	3	10,3	2	8,7	1	3,4	0	0,0	0	0,0	3	2,9	9	3,7
Kararsızım	1	6,3	2	6,9	1	4,3	0	0,0	4	19,0	1	3,8	3	2,9	12	4,9
Hemşirelik uygulamalarında disiplinler arası sağlık ekibi ile iş birliği yapma																
Katılıyorum	16	100,0	28	96,6	23	100,0	29	100,0	20	95,2	25	96,2	99	97,1	240	97,6
Katılmıyorum	0	0,0	1	3,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	2,0	3	1,2
Kararsızım	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	4,8	1	3,8	1	1,0	3	1,2

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KOMİSYONU

2024 YILI MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

- Öğrenci Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları
- Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları
- İdari Personel Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları
- Dış Paydaş Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları
- Hasta Memnuniyet Değerlendirme Sonuçları

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Tablo 1. Katılımcıların tanımlayıcı özellikleri (n=286)

	n
Cinsiyet	
Kadın	208
Erkek	78
Sınıf Türü	
1	81
2	93
3	51
4	61

TABLO 2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ (N=286)

	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%
Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları						
1. Birim yöneticileri, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	42	14.7	82	28.7	162	56.6
Mean± SD (max- min)	2.42±0.73 (1-3)					
2. Öğrencilerin fakülte ile ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	42	14.7	88	30.8	156	54.5
Mean± SD (max- min)	2.40±0.73 (1-3)					
3. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum	33	11.5	72	25.2	181	63.3
Mean± SD (max- min)	2.52±0.69 (1-3)					
4. Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir	65	22.7	97	33.9	124	43.4
Mean± SD (max- min)	2.21±0.78 (1-3)					
5. Öğrenci işleri personelinden memnunum	47	16.4	92	32.2	147	51.4
Mean± SD (max- min)	2.35±0.74 (1-3)					
6. Fakültemin temizlik hizmetlerinden memnunum	52	18.2	75	26.2	159	55.6
Mean± SD (max- min)	2.37±0.77 (1-3)					
7. Fakültemin sağladığı yaşam boyu öğrenme olanaklarından memnunum	26	9.1	93	32.5	167	58.4
Mean± SD (max- min)	2.49±0.65 (1-3)					

Eğitim Programları ve Öğretim						
8. Güncellenen ders ve sınav programları ilgili web sitesinde duyurulmaktadır.	6	2.1	27	9.4	253	88.5
Mean± SD (max- min)	2.86±0.40 (1-3)					
9. Öğrenciler uygulama öncesi İş Sağlığı ve Güvenliği konularında bilgilendirilmektedir	10	3.5	28	9.8	248	86.7
Mean± SD (max- min)	2.83±0.45 (1-3)					
10. Derslerin amaçlarını içeren ders programları dönem başında verilmektedir	8	2.8	25	8.7	253	88.5
Mean± SD (max- min)	2.86±0.42 (1-3)					
11. Dersler, öğrencilere mesleki rol ve işlevleriyle ilgili temel bilgi, tutum ve becerileri kazandırmaktadır	14	4.9	56	19.6	216	75.5
Mean± SD (max- min)	2.71±0.55 (1-3)					
12. Öğrenciler, dersler aracılığıyla meslekle ilgili bilimsel ve güncel bilgiye ulaşmaktadır	14	4.9	50	17.5	222	77.6
Mean± SD (max- min)	2.73±0.54 (1-3)					
13. Öğrencilerin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk almasına katkı sağlanmaktadır.	28	9.8	65	22.7	193	67.5
Mean± SD (max- min)	2.58±0.66 (1-3)					
14. Yabancı dil eğitimi etkin olarak verilmektedir.	61	21.3	77	26.9	148	51.7
Mean± SD (max- min)	2.30±0.80 (1-3)					
15. Öğrencilerin, sorun çözme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.	28	9.8	75	26.2	183	64.0
Mean± SD (max- min)	2.54±0.66 (1-3)					

Ölçme ve Değerlendirme						
16. Ölçme ve değerlendirme sistemi öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	59	20.6	75	26.2	152	53.1
Mean± SD (max- min)	2.33±0.79 (1-3)					
17. Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirmede yeterli bilgi ve donanıma sahiptir	27	9.4	78	27.3	181	63.3
Mean± SD (max- min)	2.54±0.66 (1-3)					
18. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	27	9.4	55	19.2	204	71.3
Mean± SD (max- min)	2.62±0.65 (1-3)					
19. Sınav güvenliği yeterince sağlanmaktadır	56	19.6	50	17.5	180	62.9
Mean± SD (max- min)	2.43±0.80 (1-3)					
20. Mazeret durumunda sınav hakkı bulunmaktadır	31	10.8	76	26.6	179	62.6
Mean± SD (max- min)	2.52±0.68 (1-3)					
Akademik Danışmanlık ve Rehberlik						
21. Öğrenciler gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilmektedir	17	5.9	41	14.3	228	79.7
Mean± SD (max- min)	2.74±0.56 (1-3)					
22. Danışman, öğrencinin akademik gelişimini izlemekte ve desteklemektedir	38	13.3	67	23.4	181	63.3
Mean± SD (max- min)	2.50±0.71(1-3)					
23. Danışman, öğrencinin kariyer gelişimine yönelik rehberlik etmekte ve desteklemektedir.	37	12.9	68	23.8	181	63.3
Mean± SD (max- min)	2.50±0.71(1-3)					

Genel Memnuniyet						
24. Fakültemden memnunum	32	11.2	87	30.4	167	58.4
Mean± SD (max- min)	2.47±0.68 (1-3)					
25. Öğretim elemanlarından memnunum	38	13.3	84	29.4	164	57.3
Mean± SD (max- min)	2.44±0.71 (1-3)					

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=38)

	n
Bulunulan Kadro	
Profesör Dr.	4
Doç. Dr.	8
Dr. Öğr. Üyesi	3
Öğretim Görevlisi	4
Araştırma Görevlisi	18
Toplam Çalışma Süresi	
1 yıldan az	0
1-3 yıl arası	1
4-6 yıl arası	7
7-9 yıl arası	6
10 yıl ve üzeri	22

TABLO 2. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ (N=38)						
	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum	
Yönetim ve Katılım	n	%	n	%	n	%
1. Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten memnunum	8	21.1	4	10.5	26	68.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.47 ± 0.83					
2. Düşünceleri ifade özgürlüğünden memnunum	2	5.3	7	18.4	29	76.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.71 ± 0.56					
3. Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum	3	7.9	7	18.4	28	73.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.66 ± 0.62					
Hedef Belirleme, Performans						
4. Fakültenin vizyon ve misyonundan memnunum	1	2.6	0	0	37	97.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.95 ± 0.32					
5. Fakültenin uluslararası stratejileri ve çabalarından memnunum	1	2.6	6	15.8	31	81.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.79 ± 0.47					
6. Fakültenin Türkiye'deki diğer fakülteler içindeki konumundan memnunum	1	2.6	2	5.3	35	92.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.89 ± 0.39					
7. Dış paydaşlarla olan ilişkilerden memnunum	2	5.3	5	13.2	31	81.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.76 ± 0.54					

Eğitim ve Mali Haklar						
8. Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan memnunum	3	7.9	9	23.7	26	68.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.61 ± 0.63					
9. Uzmanlık alanıma uygun derslerde görevlendirilmekten memnunum	3	7.9	1	2.6	34	89.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.82 ± 0.56					
10. Akademik personel sayısından memnunum	15	39.5	6	15.8	17	44.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.05 ± 0.92					
11. Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından memnunum	7	18.4	17	44.7	14	36.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.18 ± 0.73					

İletişim						
12.Fakülte birim yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri gibi) ulaşılabilirlikten memnunum	2	5.3	1	2.6	35	92.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.87 ± 0.48					
13. Öğrencilerle olan iletişimden memnunum	4	10.5	1	2.6	33	86.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.76 ± 0.63					
14. Akademik personellerin kendi arasındaki iletişimden memnunum	4	10.5	13	34.2	21	55.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.45 ± 0.69					
15. İdari mali işlerinde çalışan personelden memnunum	1	2.6	6	15.8	31	81.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.79 ± 0.47					
16. Öğrenci işlerinde çalışan personelden memnunum	3	7.9	6	15.8	29	76.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.68 ± 0.62					
17.Temizlik işlerinde çalışan personelden memnunum	3	7.9	5	13.2	30	79
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.71 ± 0.61					

Araştırma						
18. Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından memnunum	4	10.5	3	7.9	31	81.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.71± 0.65					
19. Akademik personeller arası iş birliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından memnunum	8	21.1	8	21.1	22	58
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.37 ± 0.81					
20. Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden memnunum	13	34.2	9	23.7	16	42.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.08 ± 0.88					
21. Bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden memnunum	19	50.0	7	18.4	12	31.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 1.82 ± 0.90					
22. Bilimsel Araştırma Projeleri destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan memnunum	17	44.7	6	15.8	15	39.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 1.95 ± 0.92					
23. Değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden memnunum	8	21.1	5	13.2	25	65.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.45 ± 0.82					

Altyapı						
24. Kültür ve sanat etkinliklerinden memnunum	9	23.7	7	18.4	22	57.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.34 ± 0.84					
25. Fakülte alanının genel temizliğinden memnunum	10	26.3	5	13.2	23	60.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.34 ± 0.88					
26. Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden memnunum	8	21.1	10	26.3	20	52.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.32 ± 0.80					
27. Yapım ve onarım hizmetlerinden memnunum	6	15.8	8	21.1	24	63.2
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.47 ± 0.76					
28.Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden memnunum	3	7.9	8	21.1	27	71.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.63 ± 0.63					
29. Kantin hizmetlerinden memnunum	10	26.3	8	21.1	20	52.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.26 ± 0.86					
30.İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden memnunum	6	15.8	5	13.2	27	71.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.55 ± 0.76					
31.Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum	2	5.3	2	5.3	34	89.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.84 ± 0.50					
32. Fakültenin web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum	2	5.3	5	13.2	31	81.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.76 ± 0.54					
33.Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden memnunum	4	10.5	8	21.1	26	68.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.58 ± 0.68					
34. Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum	7	18.4	10	26.3	21	55.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.37± 0.79					
35. Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum	6	15.8	6	15.8	26	68.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.53 ± 0.76					
36.Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden memnunum	13	34.2	6	15.8	19	50.0
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.16 ± 0.91					
37. Fakültede görev yapan idari/destek personel sayısından memnunum	13	34.2	6	15.8	19	50.0
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.16± 0.91					

GENEL MEMNUNİYET						
38. Fakültenin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum	3	7.9	10	26.3	25	65.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.58 ± 0.64					
39. Fakültenin akademik birimin bir mensubu olmaktan memnunum	2	5.3	7	18.4	29	76.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.71 ± 0.57					

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=11)

	n
Cinsiyet	
Kadın	8
Erkek	3
Toplam Çalışma Süresi	
1 yıldan az	0
1-3 yıl arası	0
4-6 yıl arası	2
7-9 yıl arası	1
10 yıl ve üzeri	8
Çalışılan Birim	
Öğrenci İşleri	0
Personel İşleri	3
Yazı İşleri	3
İdari ve Mali İşler	1
Teknik Hizmetler	0
Destek Hizmetler	4

TABLO 2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ (N=11)

	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%
1. Yaptığım işteki yetki ve sorumluluklarım açık şekilde belirlenmiştir.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
2. Bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yapmaktayım.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
3. Performansıyla ilgili geri bildirim alabiliyorum.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
4. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi'nde çalışmaktan memnunum.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
5. Fakültemin diğer fakülteler arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım.	1	9.1	0	0	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.82 ± 0.60					
6. Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	1	9.1	1	9.1	9	81.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.73 ± 0.64					
7. Yöneticimin adil ve dürüst olduğu inancındayım.	1	9.1	2	18.2	8	72.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.64 ± 0.67					
8. Yöneticim bana işimle ilgili konularda destek olur.	0	0	0	0	11	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00					
9. Fakültemde yeni düşünce ve davranışlara fırsat verilmektedir.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					

10. Fakültemde idari personelin problemleri uygun şekilde çözümlenmektedir.	0	0	3	27.3	8	72.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.73 ± 0.46					
11. Problemlerimi rahatlıkla yöneticime iletebiliyorum.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
12. Beni ilgilendiren, işimle ilgili her konuda bilgilendiriliyorum.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
13. Beni etkileyen, işimle ilgili tüm faaliyetlerde fikrim alınır.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
14. Fotokopi ve bilgisayar çıktısı alma imkanlarından memnunum.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
15. Çalışma odamdan ve şartlarından memnunum	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
16. Fakültemiz otoparkından memnunum	2	18.2	0	0	9	81.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.64 ± 0.80					
17. Fakültemden memnunum	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
18. Akademik personel ile olan iletişimden memnunum	0	0	0	0	11	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00					

Fakültemizin güçlü / başarılı bulduğunuz en önemli 3 yönünü yazınız. (n=8)

- Konumu, fiziki imkanlar ve gelişime açık çalışma ortamı
- Dekan ve Dekan yardımcılarımızın anlayışlı olmaları güler yüzlü olmaları, yoğun ama huzurlu çalışmamız.
- Fiziki şartlar, gelişime açık çalışma ortamı
- Kalite ve akreditasyon belgelerine sahip olması
- Faaliyetler, akreditasyon
- Çalışkan bir Fakülteyiz
- Disiplinli ve kurallar dahilinde çalışılması
- Vizyonu misyonu kalite politikasının olması

Fakültemizin zayıf / başarısız / iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz en önemli 3 yönünü yazınız. (n=5)

- Otopark, sosyal ve motive edici organizasyonlar, ofis görev tanımlarında iyileştirme
- Ofis görev tanımlarının iyileştirilmesi, sosyal etkinlikler
- Dijital arşivinizi daha güçlü hale getirmeliyiz.
- Ders bitiminde hocalarımızın klimalar ve ışıklarının ilgili gereken hassasiyeti göstermeleri...
- Tadilat ihtiyaçlarının eksik olması

Fakültemizde yapılmasını önerdiğiniz en önemli 3 değişikliği yazınız. (n=6)

- Otoparkta iyileştirme, düzenli sosyal etkinlikler, idari personel sayısının artırılması
- Görev tanımları- sabah işe başlama saatleri ve görevli izin kullanan personelin yerine bakacak daimî personelin olması
- Motivasyon, otopark
- Kamera sayısının artırılması.
- Kişilerin çalışma saatlerine uymaları, herkesin kendi görevinin işlerini yapması
- Temizlik personeline destek verilmesi

İdari Personelin Diğer Görüş ve Önerileri (n=5)

- Yoğun ama stressiz çalışmaktan memnunum
- Üniversitede saygın bir yeri olan Fakültemizi daha ileriye götürmek adına özveri ile çalışmaya devam etmeliyiz.
- Burada çalışmaktan mutluyum
- Temizlik ihtiyacının fazla olmasına rağmen yeterli olmaması
- Fakültemiz işi çok ama burada çalışmayı seviyorum

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=44)

	n
Kurum	
Sağlık Bakanlığı	7
Özel Sektör	0
Üniversite Hastanesi	37
Diğer	0
Görev	
Hemşire	34
Hemşire Yönetici	7
Sağlık Kurumu Yöneticisi	3
Diğer	0
FAKÜLTE İLE İLGİLİ BİLGİ KAYNAĞI	
Fakülte Web Sayfası	34
Sosyal Medya	12
Üniversite Yayınları	8
Üniversite Etkinlikleri	11
Ortak Çalışmalar	9
Diğer	9

TABLO 2. DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ (N=44)

	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%
1. GiriŐimci ve yenilikçi bir fakültedir.	9	20.5	9	20.5	26	59.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.39 ± 0.81					
2. Çalışanları yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.	5	11.4	12	27.3	27	61.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.50 ± 0.70					
3. Bilimselliği temel alan bir fakültedir.	3	6.8	12	27.3	29	65.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.59 ± 0.62					
4. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanan bir fakültedir.	6	13.6	9	20.5	29	65.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.52 ± 0.73					
5. Bünyesinde yürütölen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri hakkında paydaŐlarının görüşlerini dikkate alır.	10	22.7	9	20.5	25	56.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.34 ± 0.83					
6. Geleceğe yönelik amaçlarını paydaŐları ile paylaşır.	11	25.0	10	22.7	23	52.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.27 ± 0.84					

Kurumunuzda Çalışan Mezun Öğrencilerimizin Yeterliliği						
7. Mezunlarınız eğitim sürecinde edindiği bilgi ve becerileri kullanarak kanıta dayalı hemşirelik bakımını uygular.	7	15.9	8	18.2	29	65.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.50 ± 0.76					
8. Mezunlarınız birey, aile, toplum ve sağlık bakım ekibi üyeleri ile etkili iletişim kurar ve iş birliği içinde çalışır.	6	13.6	7	15.9	31	70.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.57 ± 0.72					
9. Mezunlarınız hemşirelik alanına ilişkin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk alır.	6	13.6	11	25.0	27	61.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.48 ± 0.73					
10. Mezunlarınız hemşirelik uygulamalarında sorun çözme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanır.	3	6.8	13	29.5	28	63.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.57 ± 0.62					
11. Mezunlarınız hemşirelik uygulamalarını etik ilkeler ve yasal düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirir.	2	4.5	10	22.7	32	72.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.68 ± 0.56					
12. Mezunlarınız bilişim ve bakım teknolojilerini hemşirelik uygulamalarında kullanır.	4	9.1	13	29.5	27	61.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.52 ± 0.66					
13. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi mezunları ile çalışmaktan memnunum.	4	9.1	8	18.2	32	72.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.64 ± 0.65					

Kurumla İlgili Talepler						
14. Fakültenizin hemşireliğe yönelik eğitimler/kurslar/sertifika programları düzenlemesini isterim.	1	2.3	2	4.5	41	93.2
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.36					
15. Fakültenizde gerçekleştirilen araştırmaların sonuçlarının paydaşlarınızla paylaşılmasını isterim.	1	2.3	4	9.1	39	88.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.86 ± 0.40					
16. Fakülte temsilcilerinizin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaşacakları toplantıların düzenlenmesini isterim.	2	4.5	7	15.9	35	79.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.75 ± 0.53					
17. Fakültenizin öğrenciler için kariyer günlerini düzenlemesini ve sektördeki kurumların davet edilmesini isterim.	3	6.8	2	4.5	39	88.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.82 ± 0.54					
18. Fakültenizde ders planlarının hazırlanmasına katkı vermek isterim.	8	18.2	12	27.3	24	54.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.36 ± 0.78					
19. Fakültenizdeki derslere misafir eğitici olarak katılmak isterim.	7	15.9	12	27.3	25	56.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.41 ± 0.75					

Dış Paydaş Görüş ve Önerileri

- Laboratuvar derslerine fazla ağırlık verilmeli
- Mesai saatleri ve shift hemşire sayıları düzeltilmeli
- Fakülte ile hastane iş birliğinin artırılması dileğiyle...
- Paydaş olarak bizleri çalışmalarınıza dahil ettiğiniz için teşekkür ediyorum

HASTA MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=16)

	n
Yattığı Klinik	
Kalp Damar Cerrahisi	2
Kadın Doğum Cerrahi Servisi	1
KBB	1
Acil	1
Ortopedi ve Travmatoloji	3
Dahili Birimler /Nöroloji, Göğüs H. Palyatif B., Dahiliye)	4
Karma	2
Cinsiyet	
Kadın	11
Erkek	5
Hastanede Yatış Süresi	
0-5 gün	12
6-10 gün	0
10 gün üzeri	4
Yaş	
20 yaş altı	2
20-39	10
40-59	2
60 yaş üstü	2
Eğitim Durumu	
Okur-yazar	2
İlkokul	4
Ortaokul	1
Lise	2
Universite veya Lisansüstü	7

TABLO 2. HASTA MEMNUNİYETİ (N=16)						
	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%
1.Hastalık süreci ve bakımı konusunda yeterli bilgiye sahiptir.	2	12.5	2	12.5	12	75
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.63 ± 0.71					
2. Yeterli hemşirelik uygulama becerisine sahiptir.	2	12.5	0	0	14	87.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.75 ± 0.68					
3. Hemşirelik uygulamalarında etik davranır.	2	12.5	0	0	14	87.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.75 ± 0.68					
4. Hemşirelik uygulama alanlarındaki cihazları etkin kullanır.	2	12.5	0	0	14	87.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.75 ± 0.68					
5. Sağlık ekibinin diğer üyeleriyle uyum içerisinde çalışır.	2	12.5	2	12.5	12	75
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.63 ± 0.71					
6. Hasta ve yakınları ile etkili iletişim kurar.	2	12.5	0	0	14	87.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.75 ± 0.68					
7. Aldığım hemşirelik hizmetinden memnunum.	2	12.5	0	0	14	87.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.75 ± 0.68					

Hastaların Görüş ve Önerileri

- Gerçekten çok yardımsever bir hemşireyiz. Doğum öncesi ve sonrası için her konuda yardımcı oldu bana. Saatlerce bebeğimi emzirmem için yardımcı oldu. Taburcu olduktan sonra neler yapmam gerektiği hakkında çok detaylı açıklama yaptı. Kendisine çok teşekkür ederiz. Böyle hemşirelere rast gelebilmek muhteşem bir şey.
- Allah sizlerden razı olsun
- Meraklı, bilgiye açık, güler yüzlü, iş ahlakının bilincinde

TEŐEKKÜRLER

