

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKET RAPORU

Tablo 1. Katılımcıların tanımlayıcı özellikleri (n=255)

	n
Cinsiyet	
Kadın	191
Erkek	64
Sınıf Türü	
1	34
2	55
3	90
4	74

Tablo 2. Öğrenci memnuniyeti değerlendirme (n=255)

D. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ							
	Hayır		Fikrim yok		Evet		Evet*
	n	%	n	%	n	%	%
Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları							
1. Birim yöneticileri, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	68	26.7	31	12.2	156	61.2	69
Ort± SS (maks- min)	2.35±0.87 (1-3)						
2. Öğrencilerin fakülte ile ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	71	27.8	38	14.9	146	57.3	67
Ort± SS (maks- min)	2.29±0.87 (1-3)						
3. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum	54	21.2	39	15.3	162	63.5	75
Ort± SS (maks- min)	2.42±0.81 (1-3)						
4. Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir	55	21.6	61	23.9	139	54.5	71
Ort± SS (maks- min)	2.33±0.80 (1-3)						
5. Öğrenci işleri personelinden memnunum	53	20.8	54	21.2	148	58.0	73
Ort± SS (maks- min)	2.37±0.80 (1-3)						
6. Fakültemin temizlik hizmetlerinden memnunum	86	33.7	18	7.1	151	59.2	63
Ort± SS (maks- min)	2.25±0.93 (1-3)						
7. Fakültemin sağladığı yaşam boyu öğrenme olanaklarından memnunum	55	21.6	45	17.6	155	60.8	73
Ort± SS (maks- min)	2.39±0.82 (1-3)						
Eğitim Programları ve Öğretim							

8. Güncellenen ders ve sınav programları ilgili web sitesinde duyurulmaktadır.	10	3.9	14	5.5	231	90.6	95
Ort± SS (maks- min)	2.87±0.44 (1-3)						
9. Öğrenciler uygulama öncesi İş Sağlığı ve Güvenliği konularında bilgilendirilmektedir	4	1.6	7	2.7	244	95.7	98
Ort± SS (maks- min)	2.94±0.29 (1-3)						
10. Derslerin amaçlarını içeren ders programları dönem başında verilmektedir	9	3.5	6	2.4	240	94.1	96
Ort± SS (maks- min)	2.91±0.39 (1-3)						
11. Dersler, öğrencilere mesleki rol ve işlevleriyle ilgili temel bilgi, tutum ve becerileri kazandırmaktadır	24	9.4	16	6.3	215	84.3	89
Ort± SS (maks- min)	2.75±0.61 (1-3)						
12. Öğrenciler, dersler aracılığıyla meslekle ilgili bilimsel ve güncel bilgiye ulaşmaktadır	18	7.1	15	5.9	222	87.1	92
Ort± SS (maks- min)	2.80±0.55 (1-3)						
13. Öğrencilerin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk almasına katkı sağlanmaktadır.	33	12.9	31	12.2	191	74.9	85
Ort± SS (maks- min)	2.62±0.70 (1-3)						
14. Yabancı dil eğitimi etkin olarak verilmektedir.	63	24.7	31	12.2	161	63.1	71
Ort± SS (maks- min)	2.38±0.85 (1-3)						
15. Öğrencilerin, sorun çözme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.	35	13.7	18	7.1	202	79.2	85
Ort± SS (maks- min)	2.65±0.70 (1-3)						
Ölçme ve Değerlendirme							
16. Ölçme ve değerlendirme sistemi öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	79	31.0	36	14.1	140	54.9	63
Ort± SS (maks- min)	2.24±0.89 (1-3)						
17. Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirmede yeterli bilgi ve donanıma sahiptir	54	21.2	36	14.1	165	64.7	75
Ort± SS (maks- min)	2.44±0.82 (1-3)						

18. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	34	13.3	23	9.0	198	77.6	85
Ort± SS (maks- min)	2.64±0.70 (1-3)						
19. Sınav güvenliği yeterince sağlanmaktadır	89	34.9	18	7.1	148	58.0	62
Ort± SS (maks- min)	2.23±0.93 (1-3)						
20. Mazeret durumunda sınav hakkı bulunmaktadır	34	13.3	92	36.1	129	50.6	79
Ort± SS (maks- min)	2.37±0.70 (1-3)						
Akademik Danışmanlık ve Rehberlik							
21.Öğrenciler gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilmektedir	13	5.1	8	3.1	234	91.8	94
Ort± SS (maks- min)	2.87±0.46 (1-3)						
22. Danışman, öğrencinin akademik gelişimini izlemekte ve desteklemektedir	30	11.8	25	9.8	200	78.4	86
Ort± SS (maks- min)	2.67±0.67 (1-3)						
23. Danışman, öğrencinin kariyer gelişimine yönelik rehberlik etmekte ve desteklemektedir.	31	12.2	26	10.2	198	77.6	86
Ort± SS (maks- min)	2.65±0.68 (1-3)						
Genel Memnuniyet							
24. Fakültemden memnunum	58	22.7	19	7.5	178	69.8	75
Ort± SS (maks- min)	2.47±0.84 (1-3)						
25. Öğretim elemanlarından memnunum	57	22.4	36	14.1	162	63.5	73
Ort± SS (maks- min)	2.41±0.83 (1-3)						

Ort= Ortalama; SS= Standart Sapma; Maks=Maksimum; Min=Minimum.

*Fikrim yok yanıtları dışlanarak hesaplanmıştır

Öğrencilerin “**Genel Memnuniyet**” durumları değerlendirildiğinde;

- “Fakültemden memnunum.” ifadesine öğrencilerin %75’i “**EVET**”,
- “Öğretim elemanlarından memnunum.” ifadesine öğrencilerin %73’ü “**EVET**” yanıtını vermişlerdir.
- %70 memnuniyet düzeyinin altında kalan alanların; birim yöneticilerinin öğrenci sorun ve önerilerine duyarlılığı, öğrencilerin kararlara katılım olanakları, temizlik hizmetleri, ölçme ve değerlendirme sisteminin objektifliği ve sınav güvenliği ile ilgili olduğu belirlenmiştir.

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU-2025

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=27)

	n
Bulunulan Kadro	
Profesör Dr.	2
Doç. Dr.	13
Dr. Öğr. Üyesi	2
Öğretim Görevlisi	3
Araştırma Görevlisi	7
Toplam Çalışma Süresi	
1 yıldan az	0
1-3 yıl arası	0
4-6 yıl arası	2
7-9 yıl arası	3
10 yıl ve üzeri	22

Tablo 2. Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme (n=27)

D. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ							
	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Katılıyorum*
Yönetim ve Katılım	n	%	n	%	n	%	%
1. Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten memnunum	2	7.4	5	18.5	20	74.1	90
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.67 ± 0.62						
2. Düşünceleri ifade özgürlüğünden memnunum	2	7.4	3	11.1	22	81.5	91
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.74 ± 0.59						
3. Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum	1	3.7	3	11.1	23	85.2	95
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.81 ± 0.48						
Hedef Belirleme, Performans							
4. Fakültenin vizyon ve misyonundan memnunum	1	3.7	0	0	26	96.3	96
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.38						
5. Fakültenin uluslararası stratejileri ve çabalarından memnunum	1	3.7	3	11.1	23	85.2	95
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.81 ± 0.48						
6. Fakültenin Türkiye'deki diğer fakülteler içindeki konumundan memnunum	0	0	0	0	27	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00						
7. Dış paydaşlarla olan ilişkilerden memnunum	0	0	2	7.4	25	92.6	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26						
Eğitim ve Mali Haklar							
8. Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan memnunum	1	3.7	2	7.4	24	88.9	96
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.85 ± 0.45						
9. Uzmanlık alanıma uygun derslerde görevlendirilmekten memnunum	4	14.8	1	3.7	22	81.5	84
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.67 ± 0.73						
İletişim							

10. Fakülte birim yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri gibi) ulaşılabilirlikten memnunum	0	0	2	7.4	25	92.6	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26						
11. Öğrencilerle olan iletişimden memnunum	0	0	2	7.4	25	92.6	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26						
12. Akademik personellerin kendi arasındaki iletişimden memnunum	2	7.4	4	14.8	21	77.8	91
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.70 ± 0.60						
13. İdari mali işlerinde çalışan personelden memnunum	0	0	2	7.4	25	92.6	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26						
14. Öğrenci işlerinde çalışan personelden memnunum	0	0	3	11.1	24	88.9	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.89 ± 0.32						
15. Temizlik işlerinde çalışan personelden memnunum	1	3.7	3	11.1	23	85.2	95
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.81 ± 0.48						
Araştırma							
16. Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından memnunum	0	0	1	3.7	26	96.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.96 ± 0.19						
17. Akademik personeller arası iş birliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından memnunum	3	11.1	4	14.8	20	74.1	86
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.63 ± 0.68						
18. Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden memnunum	3	11.1	6	22.2	18	66.7	85
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.56 ± 0.69						
19. Bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden memnunum	7	25.9	5	18.5	15	55.6	68
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.30 ± 0.86						
20. Bilimsel Araştırma Projeleri destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan memnunum	3	11.1	8	29.6	16	59.3	84
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.48 ± 0.70						

21. Değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden memnunum	1	3.7	6	22.2	20	74.1	95
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.70 ± 0.54						
Alt yapı							
22. Kültür ve sanat etkinliklerinden memnunum	4	14.8	7	25.9	16	59.3	80
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.44 ± 0.75						
23. Fakülte alanının genel temizliğinden memnunum	1	3.7	9	33.3	17	63.0	94
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.59 ± 0.57						
24. Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden memnunum	5	18.5	4	14.8	18	66.7	78
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.48 ± 0.80						
25. Yapım ve onarım hizmetlerinden memnunum	7	25.9	8	29.6	12	44.4	63
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.19 ± 0.83						
26. Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden memnunum	1	3.7	8	29.6	18	66.7	94
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.63 ± 0.56						
27. Kantin hizmetlerinden memnunum	3	11.1	11	40.7	13	48.1	81
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.37 ± 0.68						
28. İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden memnunum	1	3.7	7	25.9	19	70.4	95
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.67 ± 0.55						
29. Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum	0	0	0	0	27	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00						
30. Fakültenin web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum	0	0	0	0	27	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00						
31. Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden memnunum	4	14.8	8	29.6	15	55.6	78
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.41 ± 0.74						
32. Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum	3	11.1	9	33.3	15	55.6	83

Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.44± 0.69						
33.Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum	1	3.7	5	15.8	21	77.8	95
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.74 ± 0.52						
34.Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden memnunum	7	25.9	6	22.2	14	51.9	66
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.26 ± 0.85						
35. Fakültede görev yapan idari/destek personel sayısından memnunum	6	22.2	9	33.3	12	44.4	66
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.22± 0.80						
Genel Memnuniyet							
36. Fakültenin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum	1	3.7	4	14.8	22	81.5	95
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.78 ± 0.50						
37. Fakültenin akademik birimin bir mensubu olmaktan memnunum	0	0	1	3.7	26	96.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.96 ± 0.19						

Ort= Ortalama; SS= Standart Sapma; Maks=Maksimum; Min=Minimum.

*Kararsızım yanıtları dışlanarak hesaplanmıştır

Akademik personelin “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili memnuniyet durumları değerlendirildiğinde;

- “Fakültenin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum” ifadesine akademisyenlerin %**95**'i “**Katılıyorum**”, yanıtını vermişlerdir.
- “Fakültenin akademik birimin bir mensubu olmaktan memnunum.” ifadesine akademisyenlerin %**100**'ü“**Katılıyorum**” yanıtını vermişlerdir.
- %70 memnuniyet düzeyinin altında kalan alanların; bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım destekleri, yapım ve onarım hizmetleri, ofislerin fiziki ve donanımsal yeterliliği ve idari/destek personel sayısı ile ilgili olduğu belirlenmiştir.

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU-2025

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=13)

	n
Cinsiyet	
Kadın	9
Erkek	4
Toplam Çalışma Süresi	
1 yıldan az	0
1-3 yıl arası	1
4-6 yıl arası	1
7-9 yıl arası	1
10 yıl ve üzeri	10
Çalışılan Birim	
Öğrenci İşleri	3
Personel İşleri	2
Yazı İşleri	2
İdari ve Mali İşler	0
Teknik Hizmetler	0
Destek Hizmetler	6

Tablo 2. İdari Personel Memnuniyeti Değerlendirme (n=13)

D. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ							
	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Katılıyorum*
	n	%	n	%	n	%	%
1. Yaptığım işteki yetki ve sorumluluklarım açık şekilde belirlenmiştir.	0	0	0	0	13	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00						
2. Bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yapmaktayım.	1	7.7	0	0	12	92.3	92
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.85 ± 0.55						
3. Performansıyla ilgili geri bildirim alabiliyorum.	0	0	1	7.7	12	92.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27						
4. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi'nde çalışmaktan memnunum.	0	0	0	0	13	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00						
5. Fakültemin diğer fakülteler arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım.	0	0	1	7.7	12	92.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27						
6. Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	0	0	1	7.7	12	92.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27						
7. Yöneticimin adil ve dürüst olduğu inancındayım.	0	0	1	7.7	12	92.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27						
8. Yöneticim bana işimle ilgili konularda destek olur.	0	0	0	0	13	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00						

9. Fakültemde yeni düşünce ve davranışlara fırsat verilmektedir.	0	0	1	7.7	12	92.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27						
10. Fakültemde idari personelin problemleri uygun şekilde çözümlenmektedir.	1	7.7	2	15.4	10	76.9	90
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.69 ± 0.63						
11. Problemlerimi rahatlıkla yöneticime iletebiliyorum.	0	0	1	7.7	12	92.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27						
12. Beni ilgilendiren, işimle ilgili her konuda bilgilendiriliyorum.	0	0	1	7.7	12	92.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27						
13. Beni etkileyen, işimle ilgili tüm faaliyetlerde fikrim alınır.	0	0	0	0	13	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00						
14. Fotokopi ve bilgisayar çıktısı alma imkanlarından memnunum.	0	0	1	7.7	12	92.3	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27						
15. Çalışma odamdan ve şartlarından memnunum	0	0	0	0	13	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00						
16. Fakültemiz otoparkından memnunum	2	15.4	1	7.7	10	76.9	83
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.62 ± 0.76						
17. Fakültemden memnunum	0	0	0	0	13	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00						
18. Akademik personel ile olan iletişimden memnunum	0	0	0	0	13	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00						

Ort= Ortalama; SS= Standart Sapma; Maks=Maksimum; Min=Minimum.

*Kararsızım yanıtları dışlanarak hesaplanmıştır

İdari personelin “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili durumları değerlendirildiğinde;

- “Fakóltemden memnunum” ifadesine idari personelin %100’ü “**Katılıyorum**” yanıtını vermiştir.

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU-2025

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=14)

	n
Kurum	
Sağlık Bakanlığı	8
Özel Sektör	0
Üniversite Hastanesi	2
Millî Eğitim Bakanlığı	3
Diğer	1
Görev	
Hemşire	10
Hemşire Yönetici	0
Sağlık Kurumu Yöneticisi	0
Diğer	3
FAKÜLTE İLE İLGİLİ BİLGİ KAYNAĞI	
Fakülte Web Sayfası	10
Sosyal Medya	6
Üniversite Yayınları	1
Üniversite Etkinlikleri	3
Ortak Çalışmalar	4
Diğer	1

Tablo 2. Dış paydaş memnuniyeti değerlendirme (n=14)

D. DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ							
	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Katılıyorum*
Kurumsal Tanınırlık ve İmaj	n	%	n	%	n	%	
1. Girişimci ve yenilikçi bir fakültedir.	0	0	1	7.1	13	92.9	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26						
2. Çalışanları yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.	0	0	3	21.4	11	78.6	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.79 ± 0.42						
3. Bilimselliği temel alan bir fakültedir.	0	0	0	0	14	100	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00						
4. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanan bir fakültedir.	0	0	3	21.4	11	78.6	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.79 ± 0.42						
5. Bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri hakkında paydaşlarının görüşlerini dikkate alır.	0	0	3	21.4	11	78.6	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.79 ± 0.42						
6. Geleceğe yönelik amaçlarını paydaşları ile paylaşır.	0	0	4	28.6	10	71.4	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.71 ± 0.46						
Kurumunuzda Çalışan Mezun Öğrencilerimizin Yeterliliği							
7. Mezunlarımız eğitim sürecinde edindiği bilgi ve becerileri kullanarak kanıta dayalı hemşirelik bakımını uygular.	0	0	1	7.1	13	92.9	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26						

8. Mezunlarınız birey, aile, toplum ve sağlık bakım ekibi üyeleri ile etkili iletişim kurar ve iş birliği içinde çalışır.	0	0	3	21.4	11	78.6	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.79 ± 0.42						
9. Mezunlarınız hemşirelik alanına ilişkin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk alır.	0	0	3	21.4	11	78.6	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.79 ± 0.42						
10. Mezunlarınız hemşirelik uygulamalarında sorun çözüme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanır.	0	0	1	7.1	13	92.9	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26						
11. Mezunlarınız hemşirelik uygulamalarını etik ilkeler ve yasal düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirir.	0	0	2	14.3	12	85.7	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.86 ± 0.36						
12. Mezunlarınız bilişim ve bakım teknolojilerini hemşirelik uygulamalarında kullanır.	0	0	4	28.6	10	71.4	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.71 ± 0.46						
13. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi mezunları ile çalışmaktan memnunuz.	0	0	1	7.1	13	92.9	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26						
Kurumla İlgili Talepler							
14. Fakültenizin hemşireliğe yönelik eğitimler/kurslar/sertifika programları düzenlemesini isterim.	0	0	2	14.3	12	85.7	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.86 ± 0.36						
15. Fakültenizde gerçekleştirilen araştırmaların sonuçlarının paydaşlarınızla paylaşılmasını isterim.	0	0	1	7.1	13	92.9	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26						

16. Fakülte temsilcilerinizin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaşacakları toplantıların düzenlenmesini isterim.	0	0	2	14.3	12	85.7	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.86 ± 0.36						
17. Fakültenizin öğrenciler için kariyer günlerini düzenlemesini ve sektördeki kurumların davet edilmesini isterim.	0	0	2	14.3	12	85.7	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.86 ± 0.36						
18. Fakültenizdeki derslere misafir eğitici olarak katılmak isterim.	2	14.3	5	35.7	7	50.0	77
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 2.36 ± 0.74						

Ort= Ortalama; SS= Standart Sapma; Maks=maksimum; Min=Minimum.

*Kararsızım yanıtları dışlanarak hesaplanmıştır

Katılımcıların “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili durumları değerlendirildiğinde;

- “Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi mezunları ile çalışmaktan memnunum.” ifadesine katılımcıların %**100**’ü “**Katılıyorum**” yanıtını vermiştir.

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

HASTA MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU-2025

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=3)

	n
Yattığı Klinik	
Göğüs Hastalıkları	1
Koroner Yoğun Bakım	1
Gastroenteroloji	1
Cinsiyet	
Kadın	1
Erkek	2
Hastanede Yatış Süresi	
0-5 gün	1
6-10 gün	1
10 gün üzeri	1
Yaş	
20 yaş altı	0
20-39	1
40-59	1
60 yaş üstü	1
Eğitim Durumu	
Okur-yazar	0
İlkokul	2
Ortaokul	0
Lise	1
Üniversite veya Lisansüstü	0

Tablo 2. Hasta Memnuniyeti Değerlendirme (n=3)

D. HASTA MEMNUNİYETİ						
	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%
1.Hastalık süreci ve bakımı konusunda yeterli bilgiye sahiptir.	0	0	0	0	11	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00					
2. Yeterli hemşirelik uygulama becerisine sahiptir.	0	0	0	0	11	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00					
3. Hemşirelik uygulamalarında etik davranır.	0	0	0	0	11	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00					
4. Hemşirelik uygulama alanlarındaki cihazları etkin kullanır.	0	0	0	0	11	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00					
5. Sağlık ekibinin diğer üyeleriyle uyum içerisinde çalışır.	0	0	0	0	11	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00					
6. Hasta ve yakınları ile etkili iletişim kurar.	0	0	0	0	11	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00					
7. Aldığım hemşirelik hizmetinden memnunum.	0	0	0	0	11	100
Ort± SS (maks- min)	(1-3) 3.00					

Ort= Ortalama; SS= Standart Sapma; Maks=maksimum; Min=Minimum.

Hastaların “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili memnuniyet durumları değerlendirildiğinde;

- “Aldığım hemşirelik hizmetinden memnunum.” ifadesine hastaların **%100’ü** “**Katlıyorum**” yanıtını vermiştir.