

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKET RAPORU

Tablo 1. Katılımcıların tanımlayıcı özellikleri (n=165)

	n
Cinsiyet	
Kadın	118
Erkek	47
Sınıf Türü	
1	34
2	48
3	54
4	28

Tablo 2. Öğrenci memnuniyeti değerlendirme (n=165)

D. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ						
	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	n	%	n	%	n	%
Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları						
1. Birim yöneticileri, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	35	21.2	18	10.9	112	67.9
Mean± SD (max- min)	2.47±0.82 (1-3)					
2. Öğrencilerin fakülte ile ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	30	18.2	30	18.2	105	63.6
Mean± SD (max- min)	2.45±0.78 (1-3)					
3. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum	24	14.5	27	16.4	114	69.1
Mean± SD (max- min)	2.55±0.73 (1-3)					
4. Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir	31	18.8	43	26.1	91	55.2
Mean± SD (max- min)	2.36±0.78 (1-3)					
5. Öğrenci işleri personelinden memnunum	23	13.9	33	20.0	109	66.1
Mean± SD (max- min)	2.52±0.72 (1-3)					
6. Fakültemin temizlik hizmetlerinden memnunum	48	29.1	10	6.1	107	64.8
Mean± SD (max- min)	2.36±0.90 (1-3)					

16. Ölçme ve değerlendirme sistemi öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	37	22.4	24	14.5	104	63.0
Mean± SD (max- min)	2.41±0.83 (1-3)					
17. Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirmede yeterli bilgi ve donanımına sahiptir	25	15.2	25	15.2	115	69.7
Mean± SD (max- min)	2.55±0.74 (1-3)					
18. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	16	9.7	16	9.7	133	80.6
Mean± SD (max- min)	2.71±0.63 (1-3)					
19. Sınav güvenliği yeterince sağlanmaktadır	42	25.5	14	8.5	109	66.1
Mean± SD (max- min)	2.41±0.86 (1-3)					
20. Mazeret durumunda sınav hakkı bulunmaktadır	17	10.3	59	35.8	89	53.9
Mean± SD (max- min)	2.44±0.67 (1-3)					
Akademik Danışmanlık ve Rehberlik						
21. Öğrenciler gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilmektedir	5	3.0	3	1.8	157	95.2
Mean± SD (max- min)	2.92±0.36 (1-3)					
22. Danışman, öğrencinin akademik gelişimini izlemekte ve desteklemektedir	15	9.1	14	8.5	136	82.4
Mean± SD (max- min)	2.73±0.61(1-3)					
23. Danışman, öğrencinin kariyer gelişimine yönelik rehberlik etmekte ve desteklemektedir.	14	8.5	12	7.3	139	84.2
Mean± SD (max- min)	2.76±0.59 (1-3)					
Genel Memnuniyet						
24. Fakültemden memnunum	25	15.2	10	6.1	130	78.8
Mean± SD (max- min)	2.64±0.73 (1-3)					
25. Öğretim elemanlarından memnunum	26	15.8	22	13.3	117	70.9
Mean± SD (max- min)	2.55±0.75 (1-3)					

Öğrencilerin “**Genel Memnuniyet**” durumları değerlendirildiğinde;

- “Fakültemden memnunum.” ifadesine öğrencilerin %78,8’i “**EVET**”,
- “Öğretim elemanlarından memnunum.” ifadesine öğrencilerin %70,9’u “**EVET**” yanıtını vermişlerdir.

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU-2025

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=27)

	n
Bulunulan Kadro	
Profesör Dr.	2
Doç. Dr.	13
Dr. Öğr. Üyesi	2
Öğretim Görevlisi	3
Araştırma Görevlisi	7
Toplam Çalışma Süresi	
1 yıldan az	0
1-3 yıl arası	0
4-6 yıl arası	2
7-9 yıl arası	3
10 yıl ve üzeri	22

Tablo 2. Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme (n=27)

D. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ						
	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum	
Yönetim ve Katılım	n	%	n	%	n	%
1. Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten memnunum	2	7.4	5	18.5	20	74.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.67 ± 0.62					
2. Düşünceleri ifade özgürlüğünden memnunum	2	7.4	3	11.1	22	81.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.74 ± 0.59					
3. Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum	1	3.7	3	11.1	23	85.2
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.81 ± 0.48					
Hedef Belirleme, Performans						
4. Fakültenin vizyon ve misyonundan memnunum	1	3.7	0	0	26	96.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.93 ± 0.38					
5. Fakültenin uluslararası stratejileri ve çabalarından memnunum	1	3.7	3	11.1	23	85.2
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.81 ± 0.48					
6. Fakültenin Türkiye’deki diğer fakülteler içindeki konumundan memnunum	0	0	0	0	27	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00					
7. Dış paydaşlarla olan ilişkilerden memnunum	0	0	2	7.4	25	92.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26					
Eğitim ve Mali Haklar						
8. Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan memnunum	1	3.7	2	7.4	24	88.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.85 ± 0.45					
9. Uzmanlık alanıma uygun derslerde görevlendirilmekten memnunum	4	14.8	1	3.7	22	81.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.67 ± 0.73					
İletişim						
10. Fakülte birim yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri gibi) ulaşılabilirlikten memnunum	0	0	2	7.4	25	92.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26					

11. Öğrencilerle olan iletişimden memnunuz	0	0	2	7.4	25	92.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26					
12. Akademik personellerin kendi arasındaki iletişimden memnunuz	2	7.4	4	14.8	21	77.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.70 ± 0.60					
13. İdari mali işlerinde çalışan personelden memnunuz	0	0	2	7.4	25	92.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.93 ± 0.26					
14. Öğrenci işlerinde çalışan personelden memnunuz	0	0	3	11.1	24	88.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.89 ± 0.32					
15. Temizlik işlerinde çalışan personelden memnunuz	1	3.7	3	11.1	23	85.2
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.81 ± 0.48					
Araştırma						
16. Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından memnunuz	0	0	1	3.7	26	96.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.96± 0.19					
17. Akademik personeller arası iş birliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından memnunuz	3	11.1	4	14.8	20	74.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.63 ± 0.68					
18. Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden memnunuz	3	11.1	6	22.2	18	66.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.56 ± 0.69					
19. Bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden memnunuz	7	25.9	5	18.5	15	55.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.30 ± 0.86					
20. Bilimsel Araştırma Projeleri destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan memnunuz	3	11.1	8	29.6	16	59.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.48 ± 0.70					
21. Değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden memnunuz	1	3.7	6	22.2	20	74.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.70 ± 0.54					
Altyapı						
22. Kültür ve sanat etkinliklerinden memnunuz	4	14.8	7	25.9	16	59.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.44 ± 0.75					

23. Fakülte alanının genel temizliğinden memnunum	1	3.7	9	33.3	17	63.0
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.59 ± 0.57					
24. Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden memnunum	5	18.5	4	14.8	18	66.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.48 ± 0.80					
25. Yapım ve onarım hizmetlerinden memnunum	7	25.9	8	29.6	12	44.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.19 ± 0.83					
26.Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden memnunum	1	3.7	8	29.6	18	66.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.63 ± 0.56					
27. Kantin hizmetlerinden memnunum	3	11.1	11	40.7	13	48.1
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.37 ± 0.68					
28.İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden memnunum	1	3.7	7	25.9	19	70.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.67 ± 0.55					
29.Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum	0	0	0	0	27	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00					
30. Fakültenin web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum	0	0	0	0	27	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00					
31. Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden memnunum	4	14.8	8	29.6	15	55.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.41 ± 0.74					
32.Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum	3	11.1	9	33.3	15	55.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.44± 0.69					
33.Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum	1	3.7	5	15.8	21	77.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.74 ± 0.52					
34.Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden memnunum	7	25.9	6	22.2	14	51.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.26 ± 0.85					
35. Fakültede görev yapan idari/destek personel sayısından memnunum	6	22.2	9	33.3	12	44.4
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.22± 0.80					

Genel Memnuniyet						
36. Fakültenin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum	1	3.7	4	14.8	22	81.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.78 ± 0.50					
37. Fakültenin akademik birimin bir mensubu olmaktan memnunum	0	0	1	3.7	26	96.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.96 ± 0.19					

Akademik personelin “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili memnuniyet durumları değerlendirildiğinde;

- “Fakültenin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum” ifadesine akademisyenlerin %**81, 5**’i “**Katılıyorum**”, yanıtını vermişlerdir.
- “Fakültenin akademik birimin bir mensubu olmaktan memnunum.” ifadesine akademisyenlerin %**96, 3**’ü “**Katılıyorum**” yanıtını vermişlerdir.

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU-2025

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=13)

	n
Cinsiyet	
Kadın	9
Erkek	4
Toplam Çalışma Süresi	
1 yıldan az	0
1-3 yıl arası	1
4-6 yıl arası	1
7-9 yıl arası	1
10 yıl ve üzeri	10
Çalışılan Birim	
Öğrenci İşleri	3
Personel İşleri	2
Yazı İşleri	2
İdari ve Mali İşler	0
Teknik Hizmetler	0
Destek Hizmetler	6

Tablo 2. İdari Personel Memnuniyeti Değerlendirme (n=13)

D. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ						
	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%
1. Yaptığım işteki yetki ve sorumluluklarım açık şekilde belirlenmiştir.	0	0	0	0	13	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00					
2. Bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yapmaktayım.	1	7.7	0	0	12	92.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.85 ± 0.55					
3. Performansıyla ilgili geri bildirim alabiliyorum.	0	0	1	7.7	12	92.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27					
4. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi'nde çalışmaktan memnunum.	0	0	0	0	13	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00					
5. Fakültemin diğer fakülteler arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım.	0	0	1	7.7	12	92.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27					
6. Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	0	0	1	7.7	12	92.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27					
7. Yöneticimin adil ve dürüst olduğu inancındayım.	0	0	1	7.7	12	92.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27					
8. Yöneticim bana işimle ilgili konularda destek olur.	0	0	0	0	13	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00					
9. Fakültemde yeni düşünce ve davranışlara fırsat verilmektedir.	0	0	1	7.7	12	92.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27					

10. Fakültemde idari personelin problemleri uygun şekilde çözümlenmektedir.	1	7.7	2	15.4	10	76.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.69 ± 0.63					
11. Problemlerimi rahatlıkla yöneticime iletebiliyorum.	0	0	1	7.7	12	92.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27					
12. Beni ilgilendiren, işimle ilgili her konuda bilgilendiriliyorum.	0	0	1	7.7	12	92.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27					
13. Beni etkileyen, işimle ilgili tüm faaliyetlerde fikrim alınır.	0	0	0	0	13	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00					
14. Fotokopi ve bilgisayar çıktısı alma imkanlarından memnunum.	0	0	1	7.7	12	92.3
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.92 ± 0.27					
15. Çalışma odamdan ve şartlarından memnunum	0	0	0	0	13	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00					
16. Fakültemiz otoparkından memnunum	2	15.4	1	7.7	10	76.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.62 ± 0.76					
17. Fakültemden memnunum	0	0	0	0	13	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00					
18. Akademik personel ile olan iletişimden memnunum	0	0	0	0	13	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00 ± 0.00					

İdari personelin “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili durumları değeriendirildiğinde;

- “Fakültemden memnunum” ifadesine idari personelin %100’ü “**Katılıyorum**” yanıtını vermiştir.

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU-2025

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=11)

	n
Kurum	
Sağlık Bakanlığı	5
Özel Sektör	0
Üniversite Hastanesi	2
Millî Eğitim Bakanlığı	3
Diğer	1
Görev	
Hemşire	8
Hemşire Yönetici	0
Sağlık Kurumu Yöneticisi	0
Diğer	3
FAKÜLTE İLE İLGİLİ BİLGİ KAYNAĞI	
Fakülte Web Sayfası	9
Sosyal Medya	3
Üniversite Yayınları	1
Üniversite Etkinlikleri	2
Ortak Çalışmalar	3
Diğer	1

Tablo 2. Dış paydaş memnuniyeti değerlendirme (n=11)

D. DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ						
	Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum	
Kurumsal Tanınırlık ve İmaj	n	%	n	%	n	%
1. Girişimci ve yenilikçi bir fakültedir.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
2. Çalışanları yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.	0	0	3	27.3	8	72.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.73 ± 0.46					
3. Bilimselliği temel alan bir fakültedir.	0	0	0	0	11	100
Mean± SD (max- min)	(1-3) 3.00					
4. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanan bir fakültedir.	0	0	3	27.3	8	72.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.73 ± 0.46					
5. Bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri hakkında paydaşlarının görüşlerini dikkate alır.	0	0	3	27.3	8	72.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.73 ± 0.46					
6. Geleceğe yönelik amaçlarını paydaşları ile paylaşır.	0	0	4	36.4	7	63.6
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.64 ± 0.50					
Kurumunuzda Çalışan Mezun Öğrencilerimizin Yeterliliği						
7. Mezunlarınız eğitim sürecinde edindiği bilgi ve becerileri kullanarak kanıta dayalı hemşirelik bakımını uygular.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
8. Mezunlarınız birey, aile, toplum ve sağlık bakım ekibi üyeleri ile etkili iletişim kurar ve iş birliği içinde çalışır.	0	0	3	27.3	8	72.7

Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.73 ± 0.46					
9.Mezunlarınız hemşirelik alanına ilişkin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk alır.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
10. Mezunlarınız hemşirelik uygulamalarında sorun çözme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerini kullanır.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
11.Mezunlarınız hemşirelik uygulamalarını etik ilkeler ve yasal düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirir.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
12.Mezunlarınız bilişim ve bakım teknolojilerini hemşirelik uygulamalarında kullanır.	0	0	3	27.3	8	72.7
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.73 ± 0.46					
13. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi mezunları ile çalışmaktan memnunum.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
Kurumla İlgili Talepler						
14. Fakültenizin hemşireliğe yönelik eğitimler/kurslar/sertifika programları düzenlemesini isterim.	0	0	2	18.2	9	81.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.82 ± 0.40					
15. Fakültenizde gerçekleştirilen araştırmaların sonuçlarının paydaşlarınızla paylaşılmasını isterim.	0	0	1	9.1	10	90.9
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.91 ± 0.30					
16. Fakülte temsilcilerinizin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaşacakları toplantıların düzenlenmesini isterim.	0	0	2	18.2	9	81.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.82 ± 0.40					

17. Fakültenizin öğrenciler için kariyer günlerini düzenlemesini ve sektördeki kurumların davet edilmesini isterim.	0	0	2	18.2	9	81.8
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.82 ± 0.40					
18. Fakültenizdeki derslere misafir eğitici olarak katılmak isterim.	2	18.2	4	36.4	5	45.5
Mean± SD (max- min)	(1-3) 2.27 ± 0.78					

Katılımcıların “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili durumları değerlendirildiğinde;

- “Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi mezunları ile çalışmaktan memnunum.” ifadesine katılımcıların %90,9’u “**Katılıyorum**” yanıtını vermiştir.