

**AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ**  
**2026-2027 EĞİTİM- ÖĞRETİM YILI**  
**HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ UYGULAMA REHBERİ**

**ÇALIŞTIĞINIZ KURUM VE SERVİSİ TANIMA**

- Çalıştığınız servisin sorumlu hemşiresi ve diğer çalışanlarıyla tanışınız. Birimde görev yapan hemşirelerin sayısını, eğitim düzeylerini (lise/lisans/lisansüstü) ve mesleki deneyim sürelerini inceleyiniz. Birimin özelliklerini dikkate alarak hemşirelerin sahip olması gereken mesleki niteliklere ilişkin önerilerinizi gerekçeleriyle birlikte raporlayınız.
- Çalıştığınız kurumun vizyon ve misyonunu inceleyerek, verilen hizmet ile bunların uyumunu yorumlayınız.

**YÖNETİCİ HEMŞİRELERİN GÖREVLERİ**

- Sorumlu hemşirelerin görev tanımlarını ve uygulamada yerine getirdikleri görevleri inceleyiniz. Görev tanımları ile uygulamada yürüttükleri görevleri karşılaştırarak benzerlik ve farklılıkları raporlayınız.
- Birim yönetici hemşiresinin liderlik yaklaşımını, liderlik kuramlarını göz önünde bulundurarak değerlendiriniz. Hangi güç kaynaklarına sahip olduğunu örneklerle açıklayınız.

**SERVİS YÖNETİMİ**

- Bu serviste hemşirelik bakımı verilirken hangi hemşirelik hizmeti sunum sisteminin benimsendiğini araştırınız (hasta merkezli, iş merkezli vb.). Siz sorumlu hemşire olsaydınız, bu birimde hangi hemşirelik bakım sunum sistemini tercih ederdiniz? Tercihinizi gerekçeleriyle birlikte raporlayınız.
- Biriminizde hemşirelerin çalışma çizelgelerinin nasıl hazırlandığını, kontrol edildiğini ve onaylandığını inceleyiniz. Mevcut uygulamayı çalışma çizelgesi hazırlama ilkelerine göre değerlendiriniz. Birimin çalışma düzenini dikkate alarak alternatif bir çalışma çizelgesi hazırlayınız.
- Çalıştığınız birimde hemşirelik bakımı ile ilgili bir süreci seçiniz. Seçtiğiniz sürecin başlangıcından tamamlanmasına kadar gerçekleştirilen işlem basamaklarını sırasıyla gösteren bir iş akış şeması hazırlayınız.
- Biriminizde gözlemlediğiniz bir problemi seçiniz. Uygun bulduğunuz problem çözme yöntemlerini kullanarak bu problemin nedenlerini belirleyip çözüm önerileri geliştiriniz.

**EKİP ÇALIŞMASI**

- Birim içi ve dışı iletişimin (sözlü, yazılı) nasıl olduğunu inceleyerek yazınız (Çalışanların günlük iş bölümü, ekip toplantıları, ziyaretler, kod alarmı, çağrı zili, telefon vb.).
- Biriminizde hasta gereksinimlerinin karşılanmasında ekip anlayışı mevcut mudur? Etkili ekip özellikleri açısından biriminizi analiz ediniz.

**KALİTE YÖNETİMİ VE DOKÜMANTASYON**

- Kurumunuzda takip edilen kalite indikatörleri nelerdir? Başka hangi indikatörlerin izlenmesi gerektiğini düşünüyorsunuz? Gerekçeleriyle açıklayınız.
- Biriminizde hemşirelik hizmetleriyle ilgili ne tür kayıtlar tutulmaktadır? Bu kayıtların hemşirelik bakım kalitesine etkisini yorumlayınız.
- Kurumunuzdaki hastane bilgi sistemi içerisinde yer alan hemşirelik hizmetleriyle ilgili işlemler nelerdir? Bu işlemlerin hemşirelik hizmetlerine katkısını yorumlayınız. Kullandığınız programlardan birisi ile ilgili iş akış şeması hazırlayınız.

**DENETLEME VE KONTROL**

- Bölümünüzde hemşire ziyaretlerini gözlemleyiniz (Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü ve sorumlu hemşire ziyaretleri, hasta teslimi vb.). Bu ziyaretlerin etkili bir denetleme açısından uygunluğunu rapor ediniz.
- Kurumunuzda hemşirelere yönelik performans değerlendirme sistemi bulunup bulunmadığını inceleyiniz. Sistem varsa değerlendirme sıklığı, kullanılan ölçütler, değerlendirmeyi yapan kişiler ve sonuçların nasıl kullanıldığı açısından mevcut uygulamayı kritik ediniz. Sistem yoksa bu durumun olası etkilerini tartışınız. Performans değerlendirme için uygun bir form hazırlayarak biriminizdeki bir hemşireyi bu forma göre değerlendiriniz.