T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
2026-2027 EĞİTİM- ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ
A ŞUBESİ DERS PROGRAMI

DERSİN TANIMI: Hemşirelik hizmetlerinin yönetiminde yer alan temel bilgileri kapsar.

DERSİN AMACI: Bu ders, öğrencilere hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve koordinasyonunda yer alan yönetim aktivitelerine ilişkin bilgi, beceri ve tutumları kazandırmayı amaçlar.

DERSİN HEDEFLERİ: Öğrencilerin,
1- Yönetim sürecinde yer alan planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirmeye ilişkin temel ilke kavram ve kuramları açıklayabilmesi.
2- Hemşirelik hizmetleri yönetimi felsefesini ve standartlarını yorumlayabilmesi,
3- Hemşirelik hizmetleri yönetimindeki sorunları belirleyebilmesi ve çözüm önerisi geliştirebilmesi,
4- Hemşirelik hizmetleri yönetiminde insan kaynaklarına ilişkin sorunları saptayabilmesi ve çözüm önerileri geliştirebilmesi,
5- Sağlık hizmetleri ile ilgili düzenlemeleri yasa ve yönetmelikler çerçevesinde yorumlayabilmesi,
6- Hemşirelik uygulamaları ile ilgili değişim planlayabilmesi,
7- Liderlik becerilerinin farkında olması ve bu becerileri geliştirebilmesi,
8- Sağlık hizmetlerinde ekip çalışmasının önemini kavrayabilmesi,
9- Hemşirelikte gücün önemini ve güç kaynaklarını kavrayabilmesi,
10- Hemşirelik sunum sistemlerini tanımlayabilmesi ve öneriler geliştirebilmesi,
11- Zaman tuzaklarını fark etmesi ve önleyici girişimler planlayabilmesi,
12- Çatışmaları fark etmesi ve çözüm önerileri geliştirebilmesi,
13- Hemşirelikte motivasyon ve tükenmişlik kavramlarının önemini, bireysel motivatörlerini tanımlayabilmesi,
14- Problem çözme yöntemlerini bilerek, basamaklarını uygulayabilmesi,
15- Karar verme becerisini geliştirebilmesi.

DERSİN TEORİK VE UYGULAMA SÜRESİ:
Bu ders lisans eğitiminin Hemşirelik Fakültesi'nde 3. yılı güz döneminde, haftada 4 saat teorik, 4 saat uygulama olmak üzere toplam 112 saatlik bir meslek dersidir.

DERSİN SUNUMUNDA KULLANILAN YÖNTEMLER:
Düz anlatım, soru-cevap, tartışma, demonstrasyon, rol-play, beyin fırtınası, grup ödevleri, vaka sunumu yöntemleri kullanılacaktır.

DERSİN DEĞERLENDİRİLMESİ:
Dersin değerlendirilmesi ve devam zorunluluğu, Akdeniz Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer alan esaslara göre yapılır. Dersin teoriğine en az %70, uygulamasına en az %80 katılım zorunludur.
Dersin değerlendirmesinde kullanılan ölçüm araçları
• Ara sınav (1) %20
• Uygulama Sınavı (1) %10
• Klinik Uygulama Notu %30
• Yarıyıl Sonu Sınavı (1) %40

DERSİN SORUMLULARI :

Prof. Dr. Filiz KANTEK
Doç. Dr. Nezaket YILDIRIM
Doç. Dr. Ayla KAYA
Öğr. Gör. Dr. Nazik YALNIZ
Araş. Gör. Dr. Nimet KARATAŞ
Araş. Gör. Dr. Meltem GÜRCAN
Araş. Gör. Esra ERSOY ÖZCAN

DERS İÇERİĞİ

TARİH	SAAT	KONU	ÖĞRETİM ELEMANI
17/09/2026 1.Hafta	1 Saat	**Ders Tanıtımı**	Tüm Öğretim Elemanları
	3 Saat	**YÖNETİME GİRİŞ** - Yönetimin tanımı, amacı, rolü - Yönetimin gelişimi - Yönetim biçimleri - Yönetim teorileri	Prof. Dr. F. KANTEK
	2 Saat	**TÜRKİYE'DE SAĞLIK HİZMETLERİ VE SAĞLIK KURUMLARI**	Doç. Dr. N. YILDIRIM
	2 Saat	**HEMŞİRELİKTE YÖNETİM** - Yönetici olarak hemşirenin rolü Profesyonellik	Doç. Dr. N. YILDIRIM
24/09/2026 2. Hafta	2 Saat	**HEMŞİRELİKTE YÖNETİM** - Yönetici hemşirelerin nitelikleri - Yönetici hemşirelerin fonksiyonları	Prof. Dr. F. KANTEK
	2 Saat	**HEMŞİRELİKTE LİDERLİK** - Liderlik tanımı - Hemşirelikte liderliğin önemi - Lider ve yönetici ilişkisi - Liderlik teorileri - Lider olarak hemşireler	Prof. Dr. F. KANTEK
	2 Saat	**HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİM SÜRECİ** - Sürecin tanımı ve aşamaları **VERİ TOPLAMA** - Yönetim olanakları - İnsan gücü dışındaki gereksinimler	Doç. Dr. N. YILDIRIM
	2 Saat	**PLANLAMA** - Hemşirelik hizmetlerinde vizyon, misyon, hedef ve standart oluşturma	Doç. Dr. N. YILDIRIM

		- Hemşirelik hizmetlerinde Politikalar - Hemşirelik Bütçesi	
01/10/2026 3. Hafta	2 Saat 2 Saat	**ÖRGÜTLEME** - Tanımı - Örgüt yapısı - Başhemşirenin örgütlenme ile ilgili Görevleri - Görev Analizi ve Görev Tanımı - Yetki Devri **Sağlık Hizmetlerinde Ekip** - Tanımı - Ekip Oluşturma - Ekibin Özellikleri	Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK
	2 Saat 2 Saat	**YÖNELTME / YÜRÜTME** - Personel Sayısının Hesaplanması - Personel Seçimi ve İşe Alma	 Doç. Dr. Ayla KAYA Doç. Dr. Ayla KAYA
08/10/2026 4. Hafta	2 Saat 2 Saat	- Hemşirelik Hizmetleri Sunum Sistemleri - Güç ve Otorite	Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK
	4 Saat	- Problem Çözme ve Karar Verme	Doç. Dr. N. YILDIRIM
15/10/2026 5. Hafta	2 Saat 2 Saat	- İş doyumu ve tükenmişlik - Çalışma çizelgeleri	Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK
	2 Saat 2 Saat	- Motivasyon - Çatışma yönetimi	Doç. Dr. Ayla KAYA Doç. Dr. Ayla KAYA
22/10/2026 6. Hafta	2 Saat 2 Saat	**KONTROL VE DENETLEME** - Denetleme tanımı - Denetleme yolları - Hemşirelik hizmetleri müdürlüğünün denetlem ilgili sorumlulukları - Denetleme süreci basamakları - Performans değerlendirme	Doç. Dr. Ayla KAYA Doç. Dr. N. YILDIRIM
	2 Saat 2 Saat	- Değişim süreci ve yönetim - Ders Değerlendirmesi	Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK
29/10/2026 7. Hafta *** Resmi tatil olması nedeniyle	2 Saat 2 Saat	**KOORDİNASYON** - Başhemşirenin koordinasyon ile ilgili sorumlulukları **Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon**	Doç. Dr. Ayla KAYA Doç. Dr. Ayla KAYA

bu hafta yapılacak dersler öğretim elemanı tarafından telafi dersi olarak planlanacaktır.	2 Saat 2 Saat	**Sağlık Politikaları ve Yasalar** - 657 Sayılı Kanun - Hemşirelik Yasası - Zaman Yönetimi	Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK
8. HAFTA VİZE (02.11.2026- 06.11.2026)			
12/11/2026 9. Hafta	8 Saat	**Hemşirelikte Yönetim Uygulaması**	
19/11/2026 10. Hafta	8 Saat	**Hemşirelikte Yönetim Uygulaması**	
26/11/2026 11. Hafta	8 Saat	**Hemşirelikte Yönetim Uygulaması**	
03/12/2026 12. Hafta	8 Saat	**Hemşirelikte Yönetim Uygulaması**	
UYGULAMA SINAVI			
10/12/2026 13. Hafta	8 Saat	**Hemşirelikte Yönetim Uygulaması**	
17/12/2026 14. Hafta	8 Saat	**Hemşirelikte Yönetim Uygulaması**	
15. HAFTA FİNAL (21.12.2025-31.12.2026)			

KAYNAKLAR

1. Akatın Y, Ünlü M, Bilir LE, Demir Ş, Şentürk S, Uzun Ö, Çolak M, Gücü A, Kaçar F. (2019) Bir Eğitim-Araştırma Hastanesinde Yatan Hastaların Bağımlılık Düzeyinin Belirlenmesi ve Hemşire Sayısının Hesaplanması, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi 2019; 4(1), 1-6.
2. Bahçecik, A.N., Öztürk H. (Ed.) (2017). Hemşirelikte Liderlik Rolleri ve Yönetim İşlevleri, İstanbul: Nobel Tıp Kitabevi
3. Çalık, T., Sezgin, F. & Çalık, C. (2019). Yönetimde Problem Çözme Teknikleri (3. Baskı). Ankara, Türkiye: Pegem Akademi.
4. Dost, A. (2016). Hemşirelik hizmetleri yönetiminde performans değerlemenin önemi, ÇKÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 7 (2), 228-238.
5. Eduardo, EA., Peres, AM., Almeida, ML., Roglio, KD., Bernardino, E. (2015). Analysis of the decision-making process of nurse managers: a collective reflection. Rev Bras Enferm.;68(4):582-8.
6. Ekici D (2013). Sağlık Hizmetinde Toplam Kalite Yönetimi, Ankara: Sim Matbaası.
7. Ekici D. (2013). Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi, Ankara: Sim Matbaası.
8. Ekici, D., Cerit, K., Gür, E., Mert, T. & Türkmen Keskin, S. (2019). Sağlık Hizmetinde Yönetsel Sorunların Analizi (2. Baskı). Ankara, Türkiye: Sim Ajans.
9. Eren, E. (2013). Yönetim ve Organizasyon "Çağdaş ve küresel yaklaşımlar" (11. Baskı). İstanbul, Türkiye: Beta Yayınları.
10. Erol, E. (2020). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi. İstanbul: Beta Basım Yayım.

11. Kıral, E. (2015) Yönetimde karar ve etik karar verme sorunsalı. Adnan Menderes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi, 6(2), 73-89. Http://dergi.adu.edu.tr/egitimbilimleri/
12. Kim, K. S. & Choi, J. H. (2014). The relationship between problem solving ability, professional self concept, and critical thinking disposition of nursing students. International Journal of Bio-Science and Bio-Technology, 6 (5), 131-142.
13. Koçel, T. (2020). İşletme yöneticiliği. İstanbul, Türkiye: Beta Basım Dağıtım.
14. Marquis, BL. & Huston, CJ. (2018). Hemşirelikte Liderlik Rolleri ve Yönetim İşlevleri (Çeviri Ed:Ayşe Nefise Bahçecik ve Havva Öztürk), Nobel Tıp Kitabevleri, İstanbul. (Orijinal yayın tarihi:2015)
15. Tatar Baykal, Ü., Ercan Türkmen E. (Ed.). (2014). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi. İstanbul: Akademi Basın.
16. Tatar Baykal, Ü., Ercan Türkmen E. (Ed.). (2022). Hemşirelikte Yönetim. İstanbul: Akademi Basın ve Yayıncılık.