**T.C.**

# **AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ**

#### HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

2025-2026 ÖĞRETİM YILI HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ

B ŞUBESİ DERS PROGRAMI

**DERSİN TANIMI:** Hemşirelik hizmetlerinin yönetiminde yer alan temel bilgileri kapsar.

**DERSİN AMACI:** Bu ders, öğrencilere hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve koordinasyonunda yer alan yönetim aktivitelerine ilişkin bilgi, beceri ve tutumları kazandırmayı amaçlar.

**DERSİN HEDEFLERİ:** Öğrencilerin,

1. Yönetim sürecinde yer alan planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirmeye ilişkin temel ilke kavram ve kuramları açıklayabilmesi.
2. Hemşirelik hizmetleri yönetimi felsefesini ve standartlarını yorumlayabilmesi,
3. Hemşirelik hizmetleri yönetimindeki sorunları belirleyebilmesi ve çözüm önerisi geliştirebilmesi,
4. Hemşirelik hizmetleri yönetiminde insan kaynaklarına ilişkin sorunları saptayabilmesi ve çözüm önerileri geliştirebilmesi,
5. Sağlık hizmetleri ile ilgili düzenlemeleri yasa ve yönetmelikler çerçevesinde yorumlayabilmesi,
6. Hemşirelik uygulamaları ile ilgili değişim planlayabilmesi,
7. Liderlik becerilerinin farkında olması ve bu becerileri geliştirebilmesi,
8. Sağlık hizmetlerinde ekip çalışmasının önemini kavrayabilmesi,
9. Hemşirelikte gücün önemini ve güç kaynaklarını kavrayabilmesi,
10. Hemşirelik sunum sistemlerini tanımlayabilmesi ve öneriler geliştirebilmesi,
11. Zaman tuzaklarını fark etmesi ve önleyici girişimler planlayabilmesi,
12. Çatışmaları fark etmesi ve çözüm önerileri geliştirebilmesi,
13. Hemşirelikte motivasyon ve tükenmişlik kavramlarının önemini, bireysel motivatörlerini tanımlayabilmesi,
14. Problem çözme yöntemlerini bilerek, basamaklarını uygulayabilmesi,
15. Karar verme becerisini geliştirebilmesi.

**DERSİN TEORİK VE UYGULAMA SÜRESİ:**

Bu ders lisans eğitiminin Hemşirelik Fakültesi’nde 3. yılı güz döneminde, haftada 4 saat teorik, 4 saat uygulama olmak üzere toplam 112 saatlik bir meslek dersidir.

**DERSİN SUNUMUNDA KULLANILAN YÖNTEMLER:**

Düz anlatım, soru-cevap, tartışma, demonstrasyon, rol-play, beyin fırtınası, grup ödevleri, vaka sunumu yöntemleri kullanılacaktır.

**DERSİN DEĞERLENDİRİLMESİ:** Akdeniz Üniversitesi öğretim ve sınav yönetmeliğinde yer alan esaslara göre yapılacaktır.

**DERSİN SORUMLULARI :**

Prof. Dr. Filiz KANTEK

Doç. Dr. Nezaket YILDIRIM

Öğr. Gör. Dr. Rabiye DEMİR IŞIK
Arş. Gör. Dr. M. Volkan DÜZGÜN

Arş. Gör. Betül ÖZTÜRK TEKİR

Arş. Gör. Esra ERSOY

Arş. Gör. Büşra Nur TEMUR

### **DERS İÇERİĞİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TARİH**  | **SAAT**  | **KONU** | **ÖĞRETİM ELEMANI** |
| 19/09/20251.Hafta | 1 Saat3 Saat  | Ders TanıtımıYÖNETİME GİRİŞ* Yönetimin tanımı, amacı, rolü
* Yönetimin gelişimi
* Yönetim biçimleri
* Yönetim teorileri
 | Tüm Öğretim ElemanlarıProf. Dr. F. KANTEK |
| 2 Saat2 Saat | **TÜRKİYE’DE SAĞLIK HİZMETLERİ VE SAĞLIK KURUMLARI**HEMŞİRELİKTE YÖNETİM* Yönetici olarak hemşirenin rolü

Profesyonellik | Doç. Dr. N. YILDIRIMDoç. Dr. N. YILDIRIM |
| 26/09/20252. Hafta | 2 Saat2 Saat | HEMŞİRELİKTE YÖNETİM* Yönetici hemşirelerin nitelikleri
* Yönetici hemşirelerin fonksiyonları

**HEMŞİRELİKTE LİDERLİK** * Liderlik tanımı
* Hemşirelikte liderliğin önemi
* Lider ve yönetici ilişkisi
* Liderlik teorileri
* Lider olarak hemşireler
 | Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK |
| 2 Saat2 Saat | **HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİM SÜRECİ*** Sürecin tanımı ve aşamaları

VERİ TOPLAMA* Yönetim olanakları
* İnsan gücü dışındaki gereksinimler

PLANLAMA* Hemşirelik hizmetlerinde vizyon, misyon, hedef ve standart oluşturma
* Hemşirelik hizmetlerinde Politikalar
* Hemşirelik Bütçesi
 | Doç. Dr. N. YILDIRIMDoç. Dr. N. YILDIRIM |
| 03/10/20253. Hafta  | 2 Saat2 Saat | ÖRGÜTLEME* Tanımı
* Örgüt yapısı
* Başhemşirenin örgütlenme ile ilgili Görevleri
* Görev Analizi ve Görev Tanımı
* Yetki Devri

**Sağlık Hizmetlerinde Ekip*** Tanımı
* Ekip Oluşturma
* Ekibin Özellikleri
 | Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK |
| 2 Saat2 Saat | YÖNELTME / YÜRÜTME* Personel Sayısının Hesaplanması
* Personel Seçimi ve İşe Alma
 | Doç. Dr. N. YILDIRIMDoç. Dr. N. YILDIRIM |
| 10/10/2025 4. Hafta | 2 Saat2 Saat  | * Hemşirelik Hizmetleri Sunum Sistemleri
* Güç ve Otorite
 | Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK |
| 2 Saat2 Saat | * Motivasyon
* Çatışma yönetimi
 | Doç. Dr. N. YILDIRIMDoç. Dr. N. YILDIRIM |
| 17/10/20255. Hafta  | 2 Saat2 Saat | * İş doyumu ve tükenmişlik
* Çalışma çizelgeleri
 | Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK |
| 4 Saat | * Problem Çözme ve Karar Verme
 | Doç. Dr. N. YILDIRIM |
| 24/10/20256. Hafta  | 2 Saat2 Saat |  KONTROL VE DENETLEME* Denetleme tanımı
* Denetleme yolları
* Hemşirelik hizmetleri müdürlüğünün denetleme ve ilgili sorumlulukları
* Denetleme süreci basamakları
* Performans değerlendirme
 | Doç. Dr. N. YILDIRIMDoç. Dr. N. YILDIRIM |
| 2 Saat2 Saat | * Zaman Yönetimi
* Değişim süreci ve yönetim

  | Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK |
| 31.10.20257. Hafta | 2 Saat 2 Saat | KOORDİNASYONBaşhemşirenin koordinasyon ile ilgili sorumlulukları **Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon** | Doç. Dr. N. YILDIRIMDoç. Dr. N. YILDIRIM |
| 2 Saat2 Saat  | Sağlık Politikaları ve Yasalar* 657 Sayılı Kanun
* Hemşirelik Yasası

Ders Değerlendirmesi | Prof. Dr. F. KANTEK Prof. Dr. F. KANTEK  |
| 8. HAFTA VİZE (03.11.2025- 07.11.2025) |
| 9- 14. Hafta(14.11.2025-19.12.2025) | 8 saat | **Hemşirelikte Yönetim Uygulaması** |
| 15. HAFTA FİNAL (22.12.2025-02.01.2026) |

## KAYNAKLAR

1. Akatın Y, Ünlü M, Bilir LE, Demir Ş, Şentürk S, Uzun Ö, Çolak M, Gücü A, Kaçar F. (2019) Bir Eğitim-Araştırma Hastanesinde Yatan Hastaların Bağımlılık Düzeyinin Belirlenmesi ve Hemşire Sayısının Hesaplanması, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi 2019; 4(1), 1-6.
2. Bahçecik, A.N., Öztürk H. (Ed.) (2017). Hemşirelikte Liderlik Rolleri ve Yönetim İşlevleri, İstanbul: Nobel Tıp Kitabevi
3. Çalık, T., Sezgin, F. & Çalık, C. (2019). Yönetimde Problem Çözme Teknikleri (3. Baskı). Ankara, Türkiye: Pegem Akademi.
4. Dost, A. (2016). Hemşirelik hizmetleri yönetiminde performans değerlemenin önemi, ÇKÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 7 (2), 228-238.
5. Eduardo, EA., Peres, AM., Almeida, ML., Roglio, KD., Bernardino, E. (2015). Analysis of the decision-making process of nurse managers: a collective reflection. Rev Bras Enferm.;68(4):582-8.
6. Ekici D (2013). Sağlık Hizmetinde Toplam Kalite Yönetimi, Ankara: Sim Matbaası.
7. Ekici D. (2013). Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi, Ankara: Sim Matbaası.
8. Ekici, D., Cerit, K., Gür, E., Mert, T. & Türkmen Keskin, S. (2019). Sağlık Hizmetinde Yönetsel Sorunların Analizi (2. Baskı). Ankara, Türkiye: Sim Ajans.
9. Eren, E. (2013). Yönetim ve Organizasyon “Çağdaş ve küresel yaklaşımlar” (11. Baskı). İstanbul, Türkiye: Beta Yayınları.
10. Erol, E. (2020). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi. İstanbul: Beta Basım Yayım.
11. Kıral, E. (2015) Yönetimde karar ve etik karar verme sorunsalı. Adnan Menderes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi, 6(2), 73-89. [Http://dergi.adu.edu.tr/egitimbilimleri/](http://dergi.adu.edu.tr/egitimbilimleri/)
12. Kim, K. S. & Choi, J. H. (2014). The relationship between problem solving ability, professional self concept, and critical thinking disposition of nursing students. International Journal of Bio-Science and Bio-Technology, 6 (5), 131-142.
13. Koçel, T. (2020). İşletme yöneticiliği. İstanbul, Türkiye: Beta Basım Dağıtım.
14. Marquis, BL. & Huston, CJ. (2018). Hemşirelikte Liderlik Rolleri ve Yönetim İşlevleri (Çeviri Ed:Ayşe Nefise Bahçecik ve Havva Öztürk), Nobel Tıp Kitabevleri, İstanbul. (Orijinal yayın tarihi:2015)
15. Tatar Baykal, Ü., Ercan Türkmen E. (Ed.). (2014). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi. İstanbul: Akademi Basın.
16. Tatar Baykal, Ü., Ercan Türkmen E. (Ed.). (2022). Hemşirelikte Yönetim. İstanbul: Akademi Basın ve Yayıncılık.