



TOPLANTI KARARLARI TUTANAĞI

İlgili Birim / Toplantı Konusu		Hemşirelik Fakültesi Kalite Yönetim Komisyonu / YGG Toplantısı	
Toplantı Tarihi / Saat		21/06/2023 / 11:00	Toplantı No
Toplantı Katılımcıları			
Adı/Soyadı	İmza	Adı/Soyadı	İmza
Prof.Dr. Zeynep ÖZER (Dekan)		Öğr. Gör. Dr. Songül BİŞKİN	
Doç. Dr. Emine KOL (Kalite Koordinatörü)		Arş. Gör. Dr. Fatma DURSUN ERGEZEN	
Sevgi KORTEK (Fak.Sek.)		Arş. Gör. Dr. Sultan TAŞ	
Doç. Dr. Arzu AKCAN		Arş. Gör. Yahya ERGEZEN	
Doç. Dr. Fatma ARIKAN		Arş. Gör. Defne DİZLEK	
Kalite Ofisi Personeli Ayşenur BÜYÜKAKSOY		Arş. Gör. Müge ALTINIŞIK	
Gündem Konuları			
No			
1	Bir önceki YGG toplantısından devam eden takip faaliyetleri		
2	Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler		
3	Hizmet alanların (müşteri) geri bildirim bilgileri		
4	Kalite hedeflerinin gerçekleştirme durumunun tartışılması		
5	Süreç performansı (Süreç Kartları) raporlarının gözden geçirilmesi		
6	Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetlerin durumu		
7	İzleme ve ölçme sonuçları		
8	Tetkik sonuçlarının paylaşılması		
9	Dış tedarikçilerin performansı		
10	Kaynakların varlığı		
11	Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği		
12	İyileştirme için öneriler		
13	Bireysel Öneri ve Şikayet Raporları		
14	Alt yapı faaliyetlerinin durumu		



TOPLANTI KARARLARI TUTANAĞI

No	Alınan Kararlar	Faaliyet Sorumlusu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
1	Bir önceki YGG toplantısından devam eden takip faaliyetleri görüldü. STK'larda yer alan performans ve izleme kriterleri yazıldı. 11 Haziran 2023 tarihinde yapılan iç tetkik önerileri doğrultusunda sistem prosedürlerinin güncellenerek fakültemiz akreditasyon çalışmaları ile bütünleştirilmesi için çalışmalar yapılmasına karar verildi.	KYS Üyeleri	20/06/2023	
2	KYS komisyonu tarafından iç ve dış hususlar güncellendi. Risk süreçlerimiz ve aksiyon planlarımız iç ve dış bağlama göre düzenlendi.	KYS Üyeleri	15/06/2023	20/06/2023
3	2022 Yılına ait memnuniyet verileri değerlendirildi - Akademik personel memnuniyet ortalaması: %78.4 - İdari personel memnuniyet ortalaması: %76.4 - Dış paydaş memnuniyet ortalaması: % 73.7 - Öğrencinin Fakültemizden memnuniyet ortalaması: %82 -İç ve dış paydaş toplantılarında geri bildirimler alındı. Sağlık kurumlarının intern hemşireliği uygulaması kapsamında hemşirelik öğrencilerinden çok memnun oldukları, işe alımlarda Fakültemizi tercih etmek istedikleri belirlendi. -Hasta ve hasta yakınlarının mezunlarımız ile ilgili görüş ve önerilerini almak üzere anket formu hazırlanmasına karar verildi. -Anket formlarından objektif veri alınabilmesi amacı ile formların sadeleştirilmesine karar verildi.	KYS Üyeleri	15/06/2023	20/06/2023
4	2022 planında yer alan hedeflere ulaşıldı. Öğrencilerin uzaktan eğitime bağlı olarak verdikleri geribildirimler doğrultusunda ulaşılamayan hedeflerdeki nedenler ve iyileştirmeye yönelik değerlendirmeler yapıldı.	KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023
5	Her bir sürecin izlem ve performansları 2022 yılının sonuçları doğrultusunda yanlarına yazıldı. Süreç performansları ve risk aksiyon planları 30 Kasım 2022 tarihinde Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen eğitim doğrultusunda güncellendi. 11 Haziran 2023 tarihinde yapılan iç tetkik raporu doğrultusunda risk puanları tekrar gözden geçirildi.	KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023
6	Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetlerle ilgili 2022 yılında gelen 18 öneri ve düzeltme ile ilgili değerlendirme yapıldı. Bu kapsamda öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulanması, kampüs içi ulaşım ve kantin hizmetleri ile ilgili iyileştirme süreçlerinin başlatılmasına karar verildi.	KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023

7	Fakültemiz teknik hizmetlerde görevli personelin emeklilik nedeni ile kurumdan ayrılması sonucunda teknik hizmetlerde olası aksaklıklar görüşüldü. Teknik hizmetlere ilişkin prosedür ve süreç takip kartları, risk aksiyon planlarının İdari İş ve İşleyiş Prosedürü kapsamında değerlendirilmesine karar verildi	KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023																																																																																																																																																																																																																																																																																													
8	11 Haziran 2023 tarihinde gerçekleştirilen iç tetkikte Fakültemiz olumlu olarak değerlendirildi. İç tetkikte risk puanlarının gözden geçirilmesi önerildi. Bu kapsamda risk puanları gözden geçirildi.	KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023																																																																																																																																																																																																																																																																																													
9	32 onaylı tedarikçi firmadan 9 tanesi performans değerlendirmeye girdi. Değerlendirme puanları 85-100 arasında değişti.	KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023																																																																																																																																																																																																																																																																																													
10	Fakültenin 2022 yılı bütçesi Maliye Bakanlığı tarafından sağlanmıştır. Bütçe tertiplerimiz 3'e ayrılmaktadır. *Maaş *Sosyal Sigortalar Kurumu Prim Ödemeleri *Harcama Kalemleri: 5 alt kaleme ayrılmaktadır. 3.1. Yolluklar, 3.2. Gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri, 3.3. Hizmet alımları, 3.4. Tüketime yönelik mal ve malzeme alımı, 3.5. Menkul mal, gayri maddi hak alımı, bakım ve onarım. 2022 yılında Fakülteye aktarılan toplam bütçe ve dağılımları paylaşıldı. <table><tr><th>S.NO.</th><th>TERTİP</th><th>BASLANGIÇ ÖDENEK</th><th>EKLENEN</th><th>TOPLAM ÖDENEK</th><th>HARCAMA</th><th>PLANAN</th><th>KALAN</th></tr><tr><td>1</td><td>03.2</td><td>119.000,00</td><td>50.000,00</td><td>169.000,00</td><td>168.568,31</td><td>0,00</td><td>431,69</td></tr><tr><td>2</td><td>03.5</td><td>21.000,00</td><td>0,00</td><td>21.000,00</td><td>18.368,55</td><td>0,00</td><td>2.631,45</td></tr><tr><td>3</td><td>03.7</td><td>11.254,00</td><td>0,00</td><td>11.254,00</td><td>11.219,60</td><td>0,00</td><td>34,40</td></tr><tr><td></td><td></td><td>151.254,00</td><td>50.000,00</td><td>201.254,00</td><td>198.156,46</td><td>0,00</td><td>3.097,54</td></tr></table> <table><tr><th>S.NO</th><th>İŞİN ADI</th><th>03.2</th><th>03.5</th><th>03.7</th></tr><tr><th></th><th></th><th>TAMAMLANAN</th><th>PLANLANAN</th><th>TAMAMLANAN</th><th>PLANLANAN</th><th>TAMAMLANAN</th><th>PLANLANAN</th></tr><tr><td>1</td><td>KIRTASIYE ALIMI</td><td>4.248,00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI</td><td>7.847,30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI</td><td>3.324,80</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>FORMA ALIMI</td><td>972,00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>SU SEBİLLERİ FİLTRE DEĞİŞİMİ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1.902,16</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>LABORATUVAR MALZ. ALIMI</td><td>5.385,96</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>TSE BELGE YENİLEME</td><td></td><td>5.613,56</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>KIRTASIYE ALIMI</td><td>11.316,20</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>BİLGİSAYAR BAKIM ONARIM</td><td></td><td></td><td></td><td>600,01</td><td></td><td></td></tr><tr><td>10</td><td>KATI ATILIK TAŞIMA</td><td></td><td>958,99</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>11</td><td>TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI</td><td>23.915,52</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>12</td><td>BÜRO TİPİ BUZDOLABI ALIMI</td><td></td><td></td><td></td><td>1.699,20</td><td></td><td></td></tr><tr><td>13</td><td>KIRTASIYE ALIMI</td><td>15.782,50</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>14</td><td>KİLİMA HAKIMI</td><td></td><td>4.602,00</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>15</td><td>SU SEBİLLERİ FİLTRE DEĞİŞİMİ</td><td></td><td></td><td></td><td>1.215,40</td><td></td><td></td></tr><tr><td>16</td><td>LABORATUVAR MALZ. ALIMI</td><td>66.527,32</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>17</td><td>ASANSÖR PERİYODİK MUAYANE</td><td></td><td>510,00</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>18</td><td>ASANSÖR BAKIM ÜCRETİ</td><td></td><td>2200,00</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>19</td><td>YANGIN SÖNDÜRÜCÜ</td><td>2625,50</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>20</td><td>FOTOKOPİ BAĞI ALIMI</td><td>4484,49</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>21</td><td>KIRTASIYE ALIMI</td><td>5262,80</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>22</td><td>TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI</td><td>5030,96</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>23</td><td>KİLİMA HAKIMI</td><td></td><td>4484,00</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>24</td><td>KİLYEK RULO</td><td>2950,00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>25</td><td>SU SEBİLLERİ FİLTRE DEĞİŞİMİ</td><td></td><td></td><td></td><td>1191,80</td><td></td><td></td></tr><tr><td>26</td><td>TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI</td><td>4030,56</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>27</td><td>KIRTASIYE ALIMI</td><td>4814,4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>28</td><td>KIRTASIYE ALIMI</td><td></td><td></td><td></td><td>4011,03</td><td></td><td></td></tr><tr><td>29</td><td>SU SEBİLLERİ TANK DEĞİŞİMİ</td><td></td><td></td><td></td><td>600,00</td><td></td><td></td></tr></table>	S.NO.	TERTİP	BASLANGIÇ ÖDENEK	EKLENEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	PLANAN	KALAN	1	03.2	119.000,00	50.000,00	169.000,00	168.568,31	0,00	431,69	2	03.5	21.000,00	0,00	21.000,00	18.368,55	0,00	2.631,45	3	03.7	11.254,00	0,00	11.254,00	11.219,60	0,00	34,40			151.254,00	50.000,00	201.254,00	198.156,46	0,00	3.097,54	S.NO	İŞİN ADI	03.2	03.5	03.7			TAMAMLANAN	PLANLANAN	TAMAMLANAN	PLANLANAN	TAMAMLANAN	PLANLANAN	1	KIRTASIYE ALIMI	4.248,00						2	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	7.847,30						3	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	3.324,80						4	FORMA ALIMI	972,00						5	SU SEBİLLERİ FİLTRE DEĞİŞİMİ					1.902,16		6	LABORATUVAR MALZ. ALIMI	5.385,96						7	TSE BELGE YENİLEME		5.613,56					8	KIRTASIYE ALIMI	11.316,20						9	BİLGİSAYAR BAKIM ONARIM				600,01			10	KATI ATILIK TAŞIMA		958,99					11	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	23.915,52						12	BÜRO TİPİ BUZDOLABI ALIMI				1.699,20			13	KIRTASIYE ALIMI	15.782,50						14	KİLİMA HAKIMI		4.602,00					15	SU SEBİLLERİ FİLTRE DEĞİŞİMİ				1.215,40			16	LABORATUVAR MALZ. ALIMI	66.527,32						17	ASANSÖR PERİYODİK MUAYANE		510,00					18	ASANSÖR BAKIM ÜCRETİ		2200,00					19	YANGIN SÖNDÜRÜCÜ	2625,50						20	FOTOKOPİ BAĞI ALIMI	4484,49						21	KIRTASIYE ALIMI	5262,80						22	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	5030,96						23	KİLİMA HAKIMI		4484,00					24	KİLYEK RULO	2950,00						25	SU SEBİLLERİ FİLTRE DEĞİŞİMİ				1191,80			26	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	4030,56						27	KIRTASIYE ALIMI	4814,4						28	KIRTASIYE ALIMI				4011,03			29	SU SEBİLLERİ TANK DEĞİŞİMİ				600,00			KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023
S.NO.	TERTİP	BASLANGIÇ ÖDENEK	EKLENEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	PLANAN	KALAN																																																																																																																																																																																																																																																																																										
1	03.2	119.000,00	50.000,00	169.000,00	168.568,31	0,00	431,69																																																																																																																																																																																																																																																																																										
2	03.5	21.000,00	0,00	21.000,00	18.368,55	0,00	2.631,45																																																																																																																																																																																																																																																																																										
3	03.7	11.254,00	0,00	11.254,00	11.219,60	0,00	34,40																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		151.254,00	50.000,00	201.254,00	198.156,46	0,00	3.097,54																																																																																																																																																																																																																																																																																										
S.NO	İŞİN ADI	03.2	03.5	03.7																																																																																																																																																																																																																																																																																													
		TAMAMLANAN	PLANLANAN	TAMAMLANAN	PLANLANAN	TAMAMLANAN	PLANLANAN																																																																																																																																																																																																																																																																																										
1	KIRTASIYE ALIMI	4.248,00																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	7.847,30																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	3.324,80																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4	FORMA ALIMI	972,00																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5	SU SEBİLLERİ FİLTRE DEĞİŞİMİ					1.902,16																																																																																																																																																																																																																																																																																											
6	LABORATUVAR MALZ. ALIMI	5.385,96																																																																																																																																																																																																																																																																																															
7	TSE BELGE YENİLEME		5.613,56																																																																																																																																																																																																																																																																																														
8	KIRTASIYE ALIMI	11.316,20																																																																																																																																																																																																																																																																																															
9	BİLGİSAYAR BAKIM ONARIM				600,01																																																																																																																																																																																																																																																																																												
10	KATI ATILIK TAŞIMA		958,99																																																																																																																																																																																																																																																																																														
11	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	23.915,52																																																																																																																																																																																																																																																																																															
12	BÜRO TİPİ BUZDOLABI ALIMI				1.699,20																																																																																																																																																																																																																																																																																												
13	KIRTASIYE ALIMI	15.782,50																																																																																																																																																																																																																																																																																															
14	KİLİMA HAKIMI		4.602,00																																																																																																																																																																																																																																																																																														
15	SU SEBİLLERİ FİLTRE DEĞİŞİMİ				1.215,40																																																																																																																																																																																																																																																																																												
16	LABORATUVAR MALZ. ALIMI	66.527,32																																																																																																																																																																																																																																																																																															
17	ASANSÖR PERİYODİK MUAYANE		510,00																																																																																																																																																																																																																																																																																														
18	ASANSÖR BAKIM ÜCRETİ		2200,00																																																																																																																																																																																																																																																																																														
19	YANGIN SÖNDÜRÜCÜ	2625,50																																																																																																																																																																																																																																																																																															
20	FOTOKOPİ BAĞI ALIMI	4484,49																																																																																																																																																																																																																																																																																															
21	KIRTASIYE ALIMI	5262,80																																																																																																																																																																																																																																																																																															
22	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	5030,96																																																																																																																																																																																																																																																																																															
23	KİLİMA HAKIMI		4484,00																																																																																																																																																																																																																																																																																														
24	KİLYEK RULO	2950,00																																																																																																																																																																																																																																																																																															
25	SU SEBİLLERİ FİLTRE DEĞİŞİMİ				1191,80																																																																																																																																																																																																																																																																																												
26	TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMI	4030,56																																																																																																																																																																																																																																																																																															
27	KIRTASIYE ALIMI	4814,4																																																																																																																																																																																																																																																																																															
28	KIRTASIYE ALIMI				4011,03																																																																																																																																																																																																																																																																																												
29	SU SEBİLLERİ TANK DEĞİŞİMİ				600,00																																																																																																																																																																																																																																																																																												
12	Fakültemiz akreditasyon çalışmaları kapsamında yapılan öğrenci çalıştay ve paydaş çalıştay raporları görüşüldü ve iyileştirme sürecine alındı.	KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023																																																																																																																																																																																																																																																																																													



TOPLANTI KARARLARI TUTANAĞI

14	Fakültede alt yapı faaliyetleri toplantı salonu / kütüphane, tuvaletler, mutfaklar ve otopark alanı ile iş yeri güvenliği kapsamında yapılan düzenlemeler üzerinden gerçekleştirildi.	KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023
----	---	-------------	------------	------------