



TOPLANTI KARARLARI TUTANAĞI

İlgili Birim / Toplantı Konusu		Hemşirelik Fakültesi Kalite Yönetim Birimi / YGG Toplantısı			
Toplantı Tarihi / Saat		22/02/2017 / 10:00		Toplantı No	10
Toplantı Katılımcıları					
Adı/Soyadı		İmza		Adı/Soyadı	
Prof.Dr. Sebahat GÖZÜM (Dekan)				Doç.Dr. Hicran BEKTAŞ (Dek.Yrd.)	
Öğr.Gör. İlkay KAVLA (Kalite Yönetim Temsilcisi)				Sevgi KORTEK (Fak.Sek.)	
Yrd.Doç.Dr. Emine KOL				Yrd.Doç.Dr. Fatma ARIKAN	
Yrd.Doç.Dr. Arzu AKCAN				Yrd.Doç.Dr. İlkay BOZ	
Söz.Per. A.Samet TOKSÖZ				Bil.İşl. Nevin TERCAN	
No	Gündem Konuları				
1	İç tetkik sonuçlarının paylaşılması				
2	Hizmet alanların (müşteri) geri bildirim bilgileri				
3	Süreç performans raporlarının gözden geçirilmesi				
4	Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetlerin durumu				
5	Bir önceki YGG toplantısından devam eden takip faaliyetleri				
6	Kalite Yönetim Sistemini etkileyecek mevzuat ve standart değişikliklerin paylaşılması				
7	Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda iyileştirme için önerilerin alınması				
8	Bireysel Öneri ve Şikayet Raporları				
9	Kalite hedeflerinin gerçekleştirme durumunun tartışılması				
No	Alınan Kararlar	Faaliyet Sorumlusu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	
1	Yapılan iç tetkikler ile ilgili bilgi verilmiştir. İç tetkikte açılan 15 adet DÖF'ün kapatıldığı konusunda bilgi verilmiştir. Bu bilgiler doğrultusunda dokümanlarda gerçekleşmesi gereken revizyonların yapılmasına ve idari personelin bu konu hakkında bilgilendirilmesine karar verilmiştir.	Kalite Sorumlusu	22/02/2017	24/02/2017	

2	Hizmet alanların geri bildirimleri ile ilgili şikayet kutularına ve e-posta adresine gelen istek öneri formların hizmet alanlarla yapılan anket sonuçları ilgili birimlerle paylaşıldı. Kalite Sorumlusu tarafından paylaşılmıştır. Kalite Sorumlusu tarafından muhataplarıyla görüşüldüğü belirtilmiştir. Bu tarz şikayetlerin takip edilmesi ve bir sonraki YGG toplantısında görüşülmesi kararı alınmıştır.	Kalite Sorumlusu	22/02/2017	24/02/2017
3	Birimlere ait süreç performans raporları incelenmiş ve uygun bulunmuştur. Bir sonraki YGG toplantısında performans raporlarının incelenerek, hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediğinin kontrol edilmesi ve gerçekleşmediyse sebeplerinin irdelenmesine karar verilmiştir.	Kalite Yönetim Temsilcisi	22/02/2017	24/02/2017
4	Sınav esnasında cep telefonu kopya girişi ve tuvaletleri yeterince temiz olmaması konularında Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) açılmıştır. Bununla ilgili olarak Sınav uygulama ve güvenlik talimatı oluşturulmuş, sınıflara asılmış ve tuvaletlerle ilgili haftalık temizlik takip formu oluşturulmuştur. Ayrıca tuvalet temizlik takip formunun içeriğine saat kontrol aralıkları ve kontrol eden bölümleri eklenmiştir. Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) ile ilgili gerekli iyileştirmeler yapılarak kapatılmıştır.	Kalite Sorumlusu	22/02/2017	24/02/2017

5	Bir önceki YGG toplantısında görüşülen 2,3,5,7 ve 8. gündem maddeleri tekrar görüşüldü. Bir yıl boyunca istek öneri ve şikayet kutularına gelen konular alt birim süreç performans raporlarının değerlendirilmesi, hizmet içi eğitim prosedürünün yeniden irdelenmesi kalite yönetimi tarafından DÖF işlemlerinin yürütülmesine karar verilmiştir.	Kalite Yönetim Sistemi Komisyon Üyeleri	22/02/2017	24/02/2017
6	TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne geçiş için hazırlık eğitim toplantılarının başlamasına karar verilmiştir ve Rektörlük Kalite Birimi ile eş zamanlı yürütülmesi planlanmıştır.	Kalite Yönetim Temsilcisi	22/02/2017	-----
7	Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda Hemşirelik Akreditasyonu ile ilgili önce Akademik Kurul'da öğretim elemanlarıyla görüşülerek ortak bir fikir birliğine varılmasına ve daha sonra da Hemşirelik Akreditasyon farkındalık eğitimlerinin yapılmasına karar verilmiştir. Bu eğitimler için Türkiye'deki Hemşirelik Akreditasyonu ile ilgili HEPDAK ile görüşmelerin yapılmasına karar verilmiştir. Hizmet içi eğitim prosedürüne göre Akademik ve İdari Personel için eğitim taleplerinin değerlendirilmesine, geri bildirimler doğrultusunda yeni eğitim öğretim dönemi eğitim planlanmasına, duyuruların toplantılar ve e-mailler yoluyla duyurulmasına karar verilmiştir.	Kalite Yönetim Temsilcisi	22/02/2017	-----

8	Bireysel Öneri ve Şikayet başvuruları incelenmiştir. Bireysel Öneri ve Şikayetlerin öneriler doğrultusunda gerekli yerlere ileildiği açıklanmış, aynı şekilde ileilmeye devam edilmesi kararı alınmıştır. Bireysel Öneri ve Şikayetlerin uygun şekilde arşivlenmeye devam edilmesine karar verilmiştir.	Kalite Sorumlusu	22/02/2017	24/02/2017
9	2016 Kalite hedeflerinin her biri ayrı bir madde olarak görüşülmüştür. Akademik yayınların üç farklı kategoride değerlendirilmesi (SCI, Uluslararası Diğer, Ulusal Yayın) Fakültemizin değişim programları (Farabi, Erasmus, Mevlana, Freemover)'nın da sınıflandırılması görüşülmüştür. Her iki hedefin de Hedef Takip Planında kategorize edilmesine karar verilmiştir. Fakültemizin ilk mezunlarının bu yıl olması nedeniyle 2017 hedefleri arasına mezun takip sisteminin oluşturulmasının eklenmesine karar verilmiştir. Memnuniyet ve ders değerlendirme ile ilgili anketlerin sonuçları tartışılmıştır. Akademik ve İdari süreç performanslarının kriterlerinin performans ve izleme kriteri olarak düzenlenmesine karar verilmiştir.	Kalite Yönetim Temsilcisi	22/02/2017	-----