



TOPLANTI KARARLARI TUTANAĞI

İlgili Birim / Toplantı Konusu	Hemşirelik Fakültesi Kalite Yönetim Komisyonu / YGG Toplantısı		
Toplantı Tarihi / Saat	18/04/2024 / 11:00	Toplantı No	
Toplantı Katılımcıları			
Adı/Soyadı	İmza	Adı/Soyadı	İmza
Prof. Dr. Zeynep ÖZER (Dekan)		Öğr. Gör. Dr. Songül BİŞKİN	
Doç. Dr. Emine KOL (Kalite Koordinatörü)		Arş. Gör. Dr. Sultan TAŞ	
Prof. Dr. İlkey BOZ		Arş. Gör. Yahya ERGEZEN	
Doç. Dr. Kerime BADEMLİ		Arş. Gör. Defne DİZLEK	
Doç. Dr. Arzu AKCAN		Arş. Gör. Müge ALTINIŞIK	
Doç. Dr. Fatma ARIKAN		Kalite Ofisi Personeli Ayşenur BÜYÜKAKSOY	
Dr. Öğr. Üyesi Fatma DURSUN ERGEZEN			
No	Gündem Konuları		
1	Bir önceki YGG toplantısından devam eden takip faaliyetleri		
2	Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler		
3	Hizmet alanların (müşteri) geri bildirim bilgileri		
4	Kalite hedeflerinin gerçekleştirme durumunun tartışılması		
5	Süreç performansı (Süreç Kartları) raporlarının gözden geçirilmesi		
6	Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetlerin durumu		
7	İzleme ve ölçme sonuçları		
8	Tetkik sonuçlarının paylaşılması		
9	Dış tedarikçilerin performansı		
10	Kaynakların varlığı		

11	Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği			
12	İyileştirme için öneriler			
13	Bireysel Öneri ve Şikayet Raporları			
14	Alt yapı faaliyetlerinin durumu			
No	Alınan Kararlar	Faaliyet Sorumlusu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
1	Bir önceki YGG toplantısından devam eden takip faaliyetleri görüşüldü. STK'larda yer alan performans ve izleme kriterleri yazıldı. 03.04.2024 İç Tetkik Raporu doğrultusunda sistem prosedürlerinin güncellenerek fakültemiz akreditasyon çalışmaları ile bütünleştirilmesi için çalışmalar yapılmasına karar verildi. Araştırma ve toplumsal katkıya yönelik çalışmaları kapsayan prosedür oluşturulmasına karar verildi	KYS Üyeleri	22/04/2024	
2	Laboratuvar sorumlusunun Fakültemizden ayrılması nedeniyle görev tanımı ve prosedürünün Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu üyesi Dr. Öğr. Üyesi Fatma DURSUN ERGEZEN tarafından güncellenmesi ve Anabilim Dallarına gönderilmesine karar verildi.	KYS Üyeleri	22/04/2024	26/04/2024
3	2023 Yılına ait memnuniyet verileri değerlendirildi - Akademik personel memnuniyet ortalaması: %86.8 - İdari personel memnuniyet ortalaması: %80.0 - Dış paydaş memnuniyet ortalaması: % 90.0 - Öğrencinin Fakültemizden memnuniyet ortalaması: %76.7 -İç ve dış paydaş toplantılarında geri bildirimler alındı. Sağlık kurumlarının intern hemşireliği uygulaması kapsamında hemşirelik öğrencilerinden çok memnun oldukları, işe alımlarda Fakültemizi tercih etmek istedikleri belirlendi. -Paydaşlardan alınan geribildirim doğrultusunda; Fakültemiz tarafından planlanan Kongre, Kurs ve Sempozyum gibi etkinliklerin Dış Paydaşlara EBYS üzerinden yazı ile bildirilmesine karar verildi (Etkinlik planlandığında dış paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla Dış Paydaş Kurulunda görevli Öğr. Gör. Dr. Songül BİŞKİN ÇETİN'e iletilmesi) -Akademik Personel geribildirimleri doğrultusunda; Ek ders ödeme evrakları tamamlanıp bankaya iletdikten sonra öğretim elemanlarına bilgilendirme maili gönderilmesine karar verildi BAP biriminden alınan kongre desteğinin artırılması için görüşmelere yapılmasına karar verildi. -Fakültemiz İdari Personel Memnuniyet Anketlerine ilişkin idari personel ile toplantı yapılmış iyileştirmeler planlanmasına karar verildi (bilgi ve becerilerine yönelik eğitim taleplerinin alınması, Rektörlükten hizmet içi eğitim talebinde bulunulması) -Akademik Personel Memnuniyet Anketlerinden "Akademik Personelin Öğrencilerden Memnuniyet Durumu" ifadesinin çıkartılmasına karar verildi	KYS Üyeleri	22/04/2024	

4	2023 planında yer alan hedeflere ulaşıldı. Öğrencilerin ders başarı oranlarında birinci sınıf öğrencilerinin %88 olması değerlendirildi. Başarı oranındaki düşüklüğün nedenleri ve iyileştirmeye yönelik değerlendirmeler yapıldı. Fakültemiz öğrencileri ile ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sağlamak için en az 10 araştırma yürütmek ile ilgili hedefe ulaşılamama nedenleri görüşüldü. Online eğitim sürecinde öğrencilerle etkileşimin azalması bu hedefe ulaşmayı engellemiştir. İyileştirme sürecine alınmasına karar verildi.	KYS Üyeleri	22/04/2024	
5	Her bir sürecin izlem ve performansları 2023 yılının sonuçları doğrultusunda yanlarına yazıldı.	KYS Üyeleri	22/04/2024	26/04/2024
6	Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetlerle ilgili 2023 yılında gelen 4 öneri ve düzeltme ile ilgili değerlendirme yapıldı. Bu kapsamda öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulanması, fakülte bahçesi oturma alanları ve kantin hizmetleri ile ilgili iyileştirme süreçlerinin durumu değerlendirildi.	KYS Üyeleri	18/04/2024	
7	Fakültemiz teknik hizmetlerde görevli personelin emeklilik nedeni ile kurumdan ayrılması nedeniyle yapılan talep doğrultusunda görevlendirilen Bilgisayar İşletmeninin görev kapsamı görüşüldü. Teknik hizmetlere ilişkin gereksinimlerin Rektörlükten talep edilmesinin devamına, Bilgisayar işletmeninin ders araç ve gereçleri ile ilgili gereksinimlerde görev almasına karar verildi.	KYS Üyeleri	18/04/2024	
8	03.04.2024 tarihinde gerçekleştirilen iç tetkikte Fakültemiz olumlu olarak değerlendirildi. Önerileri değerlendirildi ve sistem prosedürlerine araştırma ve toplumsal katkı ile ilgili süreçler eklenmesine karar verildi. 1.Hemşirelik Fakültesi Yönetiminin Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarına yönelik güçlü liderliği ve çalışanlarda farkındalığın yüksek olduğu görülmüştür. 2.Hemşirelik Fakültesi iç kalite güvence sisteminin, farklı yönetim standartlarını, program ve kurumsal akreditasyon ölçütlerini kapsayacak şekilde bütünsel bir yaklaşımla yürütüldüğü görülmüştür. 3.İç kalite güvence sisteminin etkililiğinde Fakülte bünyesinde tematik alanlarda kurulmuş olan kurul ve komisyon çalışmalarının önemli katkılar sağladığı görülmüştür. 4.Hemşirelik Fakültesinin insan kaynağı kapasitesinin son yıllardaki gelişimi ve alanında ulusal ekosistemde yarattığı etkin olumlu sonuçları görülmüştür. 5.Kalite El Kitabı (4.4.) maddesinde yer alan Süreç listesinin güncellenmesinin faydalı olacağı (Toplumsal Katkı Süreci ve Araştırma Geliştirme Süreci), değerlendirilmiştir.	KYS Üyeleri	18/04/2024	
9	32 onaylı tedarikçi firmadan 9 tanesi performans değerlendirmeye girdi. Değerlendirme puanları 85-100 arasında değişti.	KYS Üyeleri	18/04/2024	

10	Fakültenin 2022 yılı bütçesi Maliye Bakanlığı tarafından sağlanmıştır. Bütçe tertiplerimiz 3'e ayrılmaktadır. *Maaş *Sosyal Sigortalar Kurumu Prim Ödemeleri *Harcama Kalemleri: 5 alt kaleme ayrılmaktadır. 3.1. Yolluklar, 3.2. Gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri, 3.3. Hizmet alımları, 3.4. Tüketime yönelik mal ve malzeme alımı, 3.5. Menkul mal, gayri maddi hak alımlı, bakım ve onarım. 2023 yılında Fakülteye aktarılan toplam bütçe ve dağılımları paylaşıldı.	KYS Üyeleri	18/04/2024	
12	Fakültemiz iyileştirme süreçleri kapsamında yapılan çalışmalar görüşüldü. Memnuniyet değerlendirmeleri kapsamında ilave iyileştirme faaliyetleri eklenmesinde karar verildi. Düzenleyici-Önleyici Faaliyet raporları doğrultusunda planlanan iyileştirmelerin İyileştirme Süreçlerinden Sorumlu Dr. Songül BİŞKİN'e iletilmesine karar verildi.	KYS Üyeleri	18/04/2024	
14	Fakültede alt yapı faaliyetleri toplantı salonu / kütüphane, tuvaletler, mutfaklar ve otopark alanı ile iş yeri güvenliği kapsamında yapılan düzenlemeler üzerinden gerçekleştirildi.	KYS Üyeleri	18/04/2024	