

S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	K. No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
1	18/04/2024	01	Bir önceki YGG toplantısından devam eden takip faaliyetleri	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	Fakülte KYS çalışmalarının Hemşirelik Eğitim Programı Akreditasyonu ve Yüksek Öğretim Kurumları Akreditasyon (YÖKAK) çalışmaları ile bütünlüğünü sağlamaya yönelik planlamalar görüşüldü. - Kalite Güvence Sistemi kapsamında belirlenen hedeflerin stratejik planla uyumlandırılması, prosedür ve talimatların akreditasyon standartları ile uyumu ve YÖKAK kriterlerinin performans parametreleri ile uyumu konusunda çalışmalar yapılması planlandı. -Komisyonların yıl sonu raporlarına yönelik eylem planları görüşüldü. -Hedef takipleri ve 2024 hedefleri görüşüldü. - YGG sonuçları bütünsel olarak maddeler doğrultusunda incelendi. 2023 yılı risk süreçleri ve aksiyon planları, 2023 yılı hedefleri, iç-dış müşteri memnuniyetleri ve görüşleri, iç dış bağlamlar gibi maddeler dikkate alınarak KYS komisyonu tarafından belirlendi. Yeni hedefler fakülte akademik ve idari personelinin görüşleri alındıktan ve tüm KYS toplantılarında tartışıldıktan sonra sonuçlandırıldı. İç tetkik sonrası öneriler doğrultusunda son hali verildi.

S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	K. No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
2	18/04/2024	02	Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	KYS komisyonu tarafından görüşülen iç ve dış hususlar -Rektörlük Kalite Birimi tarafından yapılan iç denetim önerileri ile ilgili alınan bilgi doğrultusunda İç ve Dış Bağlamlar gözden geçirildi. Yapılan öneri doğrultusunda Toplumsal Katkı Süreci ve Araştırma Geliştirme Süreci süreç tablosuna eklenmesine karar verildi. Öneri: Kalite El Kitabı (4.4.) maddesinde yer alan Süreç listesinin güncellenmesinin faydalı olacağı (Toplumsal Katkı Süreci ve Araştırma Geliştirme Süreci), değerlendirilmiştir
S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	K. No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
3	18/04/2024	03	Hizmet Alanların (Müşteri) Geri Bildirim Bilgileri	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	Hizmet Alanların (Müşteri) Geri Bildirim Bilgileri kalite komisyon üyeleri ile paylaşıldı. -Öğrencilerin, idari personelin ve öğretim üyelerinin memnuniyet anketleri incelendi. 2023 Yılına ait memnuniyet verileri değerlendirildi Akademik personel memnuniyet ortalaması: %86.8 İdari personel memnuniyet ortalaması: %80.0 Dış paydaş memnuniyet ortalaması: % 90.0 Öğrencinin Fakültemizden memnuniyet ortalaması: %76.7 -İç ve dış paydaş toplantılarında geri bildirimler alındı. Sağlık kurumlarının intern hemşireliği uygulaması kapsamında hemşirelik öğrencilerinden çok memnun oldukları, işe alımlarda Fakültemizi tercih etmek istedikleri belirlendi. -Paydaşlardan alınan geribildirim doğrultusunda; Fakültemiz tarafından planlanan Kongre, Kurs ve Sempozyum gibi etkinliklerin Dış Paydaşlara EBYS üzerinden yazı ile bildirilmesine karar verildi (Etkinlik planlandığında dış paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla Dış Paydaş Kurulunda görevli Öğr. Gör. Dr. Songül BİŞKİN ÇETİN'e iletilmesi) -Akademik Personel geribildirimleri doğrultusunda; Ek ders ödeme evrakları tamamlanıp bankaya ileildikten sonra öğretim elemanlarına bilgilendirme maili gönderilmesine karar verildi

							BAP biriminden alınan kongre desteğinin artırılması için görüşmelere yapılmasına karar verildi. -Fakültemiz İdari Personel Memnuniyet Anketlerine ilişkin idari personel ile toplantı yapılmış iyileştirmeler planlanmasına karar verildi (bilgi ve becerilerine yönelik eğitim taleplerinin alınması, Rektörlükten hizmet içi eğitim talebinde bulunulması) -Akademik Personel Memnuniyet Anketlerinden “Akademik Personelin Öğrencilerden Memnuniyet Durumu” ifadesinin çıkartılmasına karar verildi
S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	K. No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
4	18/04/2024	04	Kalite Hedefleri ve Hedef Planları görüşüldü.	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	2023 planında yer alan hedeflere ulaşıldı. Öğrencilerin ders başarı oranlarında birinci sınıf öğrencilerinin %88 olması değerlendirildi. Başarı oranındaki düşüklüğün nedenleri ve iyileştirmeye yönelik değerlendirmeler yapıldı. Fakültemiz öğrencileri ile ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sağlamak için en az 10 araştırma yürütmek ile ilgili hedefe ulaşılama nedenleri görüşüldü. Online eğitim sürecinde öğrencilerle etkileşimin azalması bu hedefe ulaşmayı engellemiştir. İyileştirme sürecine alınmasına karar verildi.

S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
6	18/04/2024	06	Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetlerin durumu	KYS Üyeleri	18/04/2024		Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetlerle ilgili 2023 yılında gelen 4 öneri ve düzeltme ile ilgili değerlendirme yapıldı. Bu kapsamda öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulanması, fakülte bahçesi oturma alanları ve kantin hizmetleri ile ilgili iyileştirme süreçlerinin durumu değerlendirildi. Dilek, şikayet, istek ve öneriler için gelen e-posta bildirimlerinin kalite ofisi çalışanı ve Fakülte Sekreterliği tarafından kontrol edilmeye devam etmesine karar verildi. Öneriler doğrultusunda ve yıl içinde yapılan kalite toplantıları ile iyileştirmelerin sürdürülmesine karar verildi.. Yıl sonu ders değerlendirmeleri kapsamında alınan öğrenci geri bildirimlerinin de (dilek, şikayet ve öneri) bu kapsamda raporlanıp değerlendirilmesine karar verildi.

S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
6	18/04/2024	06	İzleme ve ölçme sonuçları	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	2023 Yılı Akademik personel, idari personel, öğrenci ve dış paydaş memnuniyet anketi sonuçları toplantıya katılan tüm KYS Komisyon üyeleri ve idari personel ile paylaşıldı. Anket sonuçları YGG faaliyetleri izleme raporunda tek tek değinilmiş ve detaylandırılmıştır. -2023 yılı Hedef Takip Planlarındaki girişimlerin ve risk değerlendirme parametrelerindeki izlemlerin sonuçları görüşüldü. 2024 Yılı Hedefleri oluşturuldu. Hedeflerin fakülte idari ve akademik personel ile paylaşarak görüşlerinin alınmasına karar verildi.

S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarihi	No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
7	14/06/2023	06	Tetkik sonuçları	KYS Üyeleri	14/06/2023	14/06/2023	03.04.2024 tarihinde gerçekleştirilen iç tetkik önerileri değerlendirildi ve sistem prosedürlerine araştırma ve toplumsal katkı ile ilgili süreçler eklenmesine karar verildi. 1.Hemşirelik Fakültesi Yönetiminin Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarına yönelik güçlü liderliği ve çalışanlarda farkındalığın yüksek olduğu görülmüştür. 2.Hemşirelik Fakültesi iç kalite güvence sisteminin, farklı yönetim standartlarını, program ve kurumsal akreditasyon ölçütlerini kapsayacak şekilde bütünsel bir yaklaşımla yürütüldüğü görülmüştür. 3.İç kalite güvence sisteminin etkililiğinde Fakülte bünyesinde tematik alanlarda kurulmuş olan kurul ve komisyon çalışmalarının önemli katkılar sağladığı görülmüştür. 4.Hemşirelik Fakültesinin insan kaynağı kapasitesinin son yıllardaki gelişimi ve alanında ulusal ekosistemde yarattığı etkin olumlu sonuçları görülmüştür. 5.Kalite El Kitabı (4.4.) maddesinde yer alan Süreç listesinin güncellenmesinin faydalı olacağı (Toplumsal Katkı Süreci ve Araştırma Geliştirme Süreci), değerlendirilmiştir.

S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	K. No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
8	18/04/2024	08	Dış Tedarikçilerin Performansı	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	2023 yılı Onaylı Tedarikçiler Listesine dahil edilen 11 adet firmadan satın alınan malzeme ve hizmetler, Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü 27029968.PR.17'ndeki uygulama adımları kullanılarak firma bazında değerlendirilmiştir. Kırtasiye malzemesi, asansör bakım-onarım, asansör kontrol-yetkilendirme hizmeti, medikal malzeme, yangın tüpü vb gibi hizmet ve malzeme alımları; ürün kalitesi, şartnameye uygunluk, zamanında teslim, siparişe uygunluk, ödeme kolaylığı, ürün/yönetim sistemi belgeleri, tedarikçinin uygun referansı, tedarikçinin verdiği bilgiler, tedarikçinin iş kapasitesi, satın alınan ürün ya da hizmetin yeterliliği gibi kriterler puanlanarak 5 adet tedarikçi firmanın performans ve kalite uygunluk puanları oluşturulmuştur. AND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizm.Ltd.Şti. Performans ve Kalite Uygunluk Puanı:100 ARKE Asansör San.ve İnş.Taah.Tic.Ltd.Şti. Performans ve Kalite Uygunluk Puanı:100 SAĞLAM Yangın Güvenlik ElekT..Sist. San.ve Tic. A.Ş. Performans ve Kalite Uygunluk Puanı:100 GÜLARAR Medikal Teknoloji Performans ve Kalite Uygunluk Puanı:95 NET Bilişim Büro Mak.ve Bilişim Sist.Satış-Servis ve Kopyalama Hizm. Performans ve Kalite Uygunluk Puanı:90
S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
	18/04/2024	09	Kaynakların Varlığı	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	-Fakültenin 2023 yılı bütçesi Maliye Bakanlığı tarafından sağlanmıştır. -Bütçe tertiplerimiz 3'e ayrılmaktadır. *Maaş *Sosyal Sigortalar Kurumu Prim Ödemeleri *Harcama Kalemleri: 5 alt kaleme ayrılmaktadır. - Yolluklar, - Gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri, - Hizmet alımları, - Tüketime yönelik mal ve malzeme alımı, - Menkul mal, gayri maddi hak alımlı, bakım ve onarım.



TERTİP	KBÖ	EKLENEN	ÖDENEK	HARCAMA	PLANAN	KALAN
03.2	244.000,00	0,00	244.000,00	243.672,70	0,00	327,30
03.5	43.000,00	0,00	43.000,00	42.915,80	0,00	84,20
03.7	22.000,00	0,00	22.000,00	21.911,68	0,00	88,32
309.000,00		0,00	309.000,00	308.500,18	0,00	499,82
İŞİN ADI	03.2		03.5		03.7	
	TAMAMLANAN	PLANLANAN	TAMAMLANAN	PLANLANAN	TAMAMLANAN	PLANLANAN
TEMİZLİK	26.970,70					
KIRTASIYE	5.015,00				944,00	
BARİYER	2.450,00					
ASANSÖR			3.180,00		686,40	
TSE			12.815,10			
KLİMA MOTORU			19.340,20			
ZEMİN YIKAMA TAMİR			4.100,50			
KAMERA					6.131,28	
A4 KAĞIT ALIM	21.612,45					
SU FİLTRE DEĞİŞİMİ	1.947,00					
SU SEBİL TANK DEĞİŞİMİ	1.300,00					
AMFİ SIRA OTURAK VE SİRTLİK	24.807,60					
KIRTASIYE	4.543,00					
KART OKUYUCU	2.596,00					
HİJYENİK RULO	6.195,00					
ASANSÖR MUAYENE			1.130,00			
TEMİZLİK	1.580,04					
KIRTASIYE	9.982,80					
AMFİ SIRA OTURAK VE SİRTLİK	13.173,60					
SSD DİSK	1.221,30					
KIRTASIYE	4.800,00					
KABLO	783,60					
KLİMA MOTORU					12.300,00	
KARTLI GEÇİŞ SİSTEMİ	2.340,00					
SSD DİSK	1.980,00					
KIRTASIYE	9.780,00					
TEMİZLİK	34.470,00					
A4 KAĞIT ALIM	12.772,61					
SU SEBİL FİLTRE	2.952,00					
ÇAY OCAĞI MALZEME	17.232,00					
HİJYENİK RULO	4.560,00					
BİLGİSAYAR YEDEK PARÇA VE PİL	900,00					
KAMERA GÜV. SİS. BİLGİSAYAR YP	16.581,60					
TEMİZLİK	1.526,40					
projeksiyon	2.100,00					
Hırdavat	7.500,00					
KLİMA BAKIMI			2350		1.850,00	

243.672,70	0,00	42.915,80	0,00	21.911,68	0,00
------------	------	-----------	------	-----------	------

S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	K. No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
10	18/04/2024	10	Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	Riskler ve Aksiyon Planları, Süreç Takip Kartları ve Süreç Performans Raporları, -KYS Komisyon üyeleri ve idari personelin katılımı ile yapılan YGG toplantısında riskler, aksiyon planları, süreçler, süreç takip ve performans parametreleri ile izlemeleri değerlendirildi.
S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	K. No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
11	18/04/2024	11	İyileştirme için öneriler	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	YGG toplantımızda iyileştirme faaliyetleri için öneriler; 2022 yılı kapsamındaki iyileştirmelerin gerçekleştirilme durumu görüşüldü ve 2023 yılı için paydaş çalıştay raporlarına göre yapılacka iyileştirmeler planlandı.

İyileştirme Maddesi	İyileştirme Planı	Başlangıç	Sonuç
Öğrencilerden gelen talep: teorik ders saatlerinin uzun olması	Aktif öğrenme yöntemlerinin programa yerleştirilmesi konusunda girişimlerin başlatılması: Aktif öğrenme yöntemleri konusunda öğretim elemanlarına eğitim verilmesi, anabilim dalları ile görüşme yapılması	Ocak 2024	Mart 2024
Öğrencilerden gelen talep: kantin ürün fiyatlarının yüksek olması	Rektörlük ve SKS ile görüşme yapılması	Ocak 2024	Ocak 2024
Öğrencilerden gelen talep: fakülte bahçesinde oturma alanlarının artırılması	Kepez Belediyesi ile işbirliği kapsamında bahçe alanında bank ve kamelya sayısının artırılması	Ocak 2024	Ocak 2024
Birinci sınıf öğrencilerinin ders başarı oranının %90'ın altında olması (%88)	Öğrencilerle toplantı yapılması ve sorunların belirlenmesi, sorunlara yönelik anabilim dalları ile görüşmeler yapılması	Şubat 2024	Mart 2024
Öğrenci Memnuniyet	Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek verilmesi konusunda Erasmus başvuru duyurusunun öğrencilere OBS'den mail ile bildirileceği görüşüldü.	17.04.2024	17.04.2024
Öğrenci Memnuniyet	Ölçme ve değerlendirme sisteminin öğrenciyi objektif olarak değerlendirmesine yönelik tüm ölçme değerlendirme süreçlerinin görüşüleceği çalıştay planlanmıştır.	Eylül 2024	

Akademik Personel Memnuniyet	Ders ücreti ödemelerinin yapıldığı zamanlar konusunda bilgilendirme mailinin atılması	Mart 2024	Sürekli
Akademik Personel Memnuniyet	Bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için destek verilmesi konusunun Rektörlüğe iletilmesi	17.04.2024	
Akademik Personel Memnuniyet	Yapım ve onarım süreçlerinin yapılması ile ilgili Rektörlükten konuya yönelik talepte bulunulması	Talep oldukça	
İdari Personel Memnuniyet	Bilgi ve yeteneklerine uygun iş konusunda; personelin eğitim ihtiyaçlarının sorgulanması ve talepler doğrultusunda eğitim verilmesi	Mart 2024 ilk toplantı yapıldı	
İdari Personel Memnuniyet	İdari personelin performansı konusunda geri bildirim verilmesi planlandı.	Mart 2024 ilk toplantı yapıldı	Mart 2024
Yaygın riskine karşı önlemlerin artırılması	Yangın riskine karşı alarm sistemi aktive edildi. Bakım ve onarım süreçleri Şubat ayında yapıldı.	Şubat 2024 yapıldı	Şubat 2024
Çay ocaklarının yenilenmesi	Çay ocaklarına yeni semaverler alındı.	Şubat 2024	Şubat 2024
Tuvalet temizliğindeki yetersizliğe ilişkin öğrenci ve personel geri bildirimleri	Tuvalet temizliği ve denetimler artırıldı. Kapıların kilitli tutulması konusunda bilgilendirme yapıldı.	Mart 2024	Mart 2024
Yönetim işleyiş sürecinin PUCO kapsamında güncellenme gereksinimi	Yönetim işleyişinin PUCO Döngüsü kapsamında sürdürülmesine yönelik sistem oluşturulması. Haftalık yönetim toplantıları ile sorun ve planlamaların izlem ve değerlendirilmesi	Ocak 2023	Devam ediyor
Olağanüstü durumlara yönelik önlemlerin gözden geçirilmesi	Yaygın ve deprem konusunda eğitim talep edildi. Yangın eğitimi Eylül 2024 tarihine planlandı. Deprem konusunda Cumhurbaşkanlığı'nın web sayfasında yer alan eğitim alındı.	Aralık 2023	

S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	K. No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
12	18/04/2024	12	Bireysel Öneri ve Şikayet Raporları	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	Dilek ve şikayet kutularına gelen ve istek öneri bildirim formu kullanılarak tespit edilmiş herhangi bir şikayet bulunmadığı için bu taleplerin dönem sonu ders değerlendirmeleri kapsamında alınmasının devamına karar verildi.
S. No	YGG			Sorumlu Birim	Tarih		Sonuç
	Tarih	No	İzlenen Faaliyet		Başlangıç	Bitiş	
13	18/04/2024	13	Altyapı faaliyetlerinin durumu	KYS Üyeleri	18/04/2024	18/04/2024	Fakültede alt yapı faaliyetleri toplantı salonu / kütüphane, tuvaletler, mutfaklar ve otopark alanı ile iş yeri güvenliği kapsamında yapılan düzenlemeler üzerinden gerçekleştirildi.