

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU-2024

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=38)

| | n |
|------------------------------|----------|
| Bulunulan Kadro | |
| Profesör Dr. | 4 |
| Doç. Dr. | 8 |
| Dr. Öğr. Üyesi | 3 |
| Öğretim Görevlisi | 4 |
| Araştırma Görevlisi | 18 |
| Toplam Çalışma Süresi | |
| 1 yıldan az | 0 |
| 1-3 yıl arası | 1 |
| 4-6 yıl arası | 7 |
| 7-9 yıl arası | 6 |
| 10 yıl ve üzeri | 22 |

Tablo 2. Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme (n=38)

| D. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ | | | | | | |
|--|--------------------------|----------|-------------------|----------|--------------------|-------------|
| | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | |
| Yönetim ve Katılım | n | % | n | % | n | % |
| 1. Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten memnunum | 8 | 21.1 | 4 | 10.5 | 26 | 68.4 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.47 ± 0.83 | | | | | |
| 2. Düşünceleri ifade özgürlüğünden memnunum | 2 | 5.3 | 7 | 18.4 | 29 | 76.3 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.71 ± 0.56 | | | | | |
| 3. Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum | 3 | 7.9 | 7 | 18.4 | 28 | 73.7 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.66 ± 0.62 | | | | | |
| Hedef Belirleme, Performans | | | | | | |
| 4. Fakültenin vizyon ve misyonundan memnunum | 1 | 2.6 | 0 | 0 | 37 | 97.4 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.95 ± 0.32 | | | | | |
| 5. Fakültenin uluslararası stratejileri ve çabalarından memnunum | 1 | 2.6 | 6 | 15.8 | 31 | 81.6 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.79 ± 0.47 | | | | | |
| 6. Fakültenin Türkiye'deki diğer fakülteler içindeki konumundan memnunum | 1 | 2.6 | 2 | 5.3 | 35 | 92.1 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.89 ± 0.39 | | | | | |
| 7. Dış paydaşlarla olan ilişkilerden memnunum | 2 | 5.3 | 5 | 13.2 | 31 | 81.6 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.76 ± 0.54 | | | | | |
| Eğitim ve Mali Haklar | | | | | | |
| 8. Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan memnunum | 3 | 7.9 | 9 | 23.7 | 26 | 68.4 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.61 ± 0.63 | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--------------------------|------|----|------|----|-------------|
| 9. Uzmanlık alanıma uygun derslerde görevlendirilmekten memnunum | 3 | 7.9 | 1 | 2.6 | 34 | 89.5 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.82 ± 0.56 | | | | | |
| 10. Akademik personel sayısından memnunum | 15 | 39.5 | 6 | 15.8 | 17 | 44.7 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.05 ± 0.92 | | | | | |
| 11. Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından memnunum | 7 | 18.4 | 17 | 44.7 | 14 | 36.8 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.18 ± 0.73 | | | | | |
| İletişim | | | | | | |
| 12. Fakülte birim yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri gibi) ulaşılabilirlikten memnunum | 2 | 5.3 | 1 | 2.6 | 35 | 92.1 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.87 ± 0.48 | | | | | |
| 13. Öğrencilerle olan iletişimden memnunum | 4 | 10.5 | 1 | 2.6 | 33 | 86.8 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.76 ± 0.63 | | | | | |
| 14. Akademik personellerin kendi arasındaki iletişimden memnunum | 4 | 10.5 | 13 | 34.2 | 21 | 55.3 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.45 ± 0.69 | | | | | |
| 15. İdari mali işlerinde çalışan personelden memnunum | 1 | 2.6 | 6 | 15.8 | 31 | 81.6 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.79 ± 0.47 | | | | | |
| 16. Öğrenci işlerinde çalışan personelden memnunum | 3 | 7.9 | 6 | 15.8 | 29 | 76.3 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.68 ± 0.62 | | | | | |
| 17. Temizlik işlerinde çalışan personelden memnunum | 3 | 7.9 | 5 | 13.2 | 30 | 79 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.71 ± 0.61 | | | | | |
| Araştırma | | | | | | |
| 18. Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından memnunum | 4 | 10.5 | 3 | 7.9 | 31 | 81.6 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.71± 0.65 | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--------------------------|------|----|------|----|-------------|
| 19. Akademik personeller arası iş birliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından memnunuz | 8 | 21.1 | 8 | 21.1 | 22 | 58 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.37 ± 0.81 | | | | | |
| 20. Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden memnunuz | 13 | 34.2 | 9 | 23.7 | 16 | 42.1 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.08 ± 0.88 | | | | | |
| 21. Bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden memnunuz | 19 | 50.0 | 7 | 18.4 | 12 | 31.6 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 1.82 ± 0.90 | | | | | |
| 22. Bilimsel Araştırma Projeleri destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan memnunuz | 17 | 44.7 | 6 | 15.8 | 15 | 39.5 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 1.95 ± 0.92 | | | | | |
| 23. Değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden memnunuz | 8 | 21.1 | 5 | 13.2 | 25 | 65.8 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.45 ± 0.82 | | | | | |
| Altyapı | | | | | | |
| 24. Kültür ve sanat etkinliklerinden memnunuz | 9 | 23.7 | 7 | 18.4 | 22 | 57.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.34 ± 0.84 | | | | | |
| 25. Fakülte alanının genel temizliğinden memnunuz | 10 | 26.3 | 5 | 13.2 | 23 | 60.5 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.34 ± 0.88 | | | | | |
| 26. Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden memnunuz | 8 | 21.1 | 10 | 26.3 | 20 | 52.6 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.32 ± 0.80 | | | | | |
| 27. Yapım ve onarım hizmetlerinden memnunuz | 6 | 15.8 | 8 | 21.1 | 24 | 63.2 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.47 ± 0.76 | | | | | |
| 28. Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden memnunuz | 3 | 7.9 | 8 | 21.1 | 27 | 71.1 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.63 ± 0.63 | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--------------------------|------|----|------|----|-------------|
| 29. Kantin hizmetlerinden memnunum | 10 | 26.3 | 8 | 21.1 | 20 | 52.6 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.26 ± 0.86 | | | | | |
| 30. İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden memnunum | 6 | 15.8 | 5 | 13.2 | 27 | 71.1 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.55 ± 0.76 | | | | | |
| 31. Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum | 2 | 5.3 | 2 | 5.3 | 34 | 89.5 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.84 ± 0.50 | | | | | |
| 32. Fakültenin web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum | 2 | 5.3 | 5 | 13.2 | 31 | 81.6 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.76 ± 0.54 | | | | | |
| 33. Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden memnunum | 4 | 10.5 | 8 | 21.1 | 26 | 68.4 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.58 ± 0.68 | | | | | |
| 34. Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum | 7 | 18.4 | 10 | 26.3 | 21 | 55.3 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.37± 0.79 | | | | | |
| 35. Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum | 6 | 15.8 | 6 | 15.8 | 26 | 68.4 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.53 ± 0.76 | | | | | |
| 36. Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden memnunum | 13 | 34.2 | 6 | 15.8 | 19 | 50.0 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.16 ± 0.91 | | | | | |
| 37. Fakültede görev yapan idari/destek personel sayısından memnunum | 13 | 34.2 | 6 | 15.8 | 19 | 50.0 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.16± 0.91 | | | | | |
| Genel Memnuniyet | | | | | | |
| 38. Fakültenin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum | 3 | 7.9 | 10 | 26.3 | 25 | 65.8 |

| | | | | | | |
|---|--------------------------|-----|---|------|----|-------------|
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.58 ± 0.64 | | | | | |
| 39. Fakültenin akademik birimin bir mensubu olmaktan memnunum | 2 | 5.3 | 7 | 18.4 | 29 | 76.3 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.71 ± 0.57 | | | | | |

Akademik personelin “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili memnuniyet durumları değerlendirildiğinde;

- “Fakültenin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum” ifadesine akademisyenlerin %65.8’i “**Katılıyorum**”, yanıtını vermişlerdir.
- “Fakültenin akademik birimin bir mensubu olmaktan memnunum.” ifadesine akademisyenlerin %76.3’ü “**Katılıyorum**” yanıtını vermişlerdir.

Akademik Personelin Görüş ve Önerileri (n=4)

- Eğitim sisteminin not üzerine kurulu olması öğrenci öğrenimini olumsuz etkilediğini düşünmekteyim. Öğrenci katılımını teşvik edecek bir öğrenim modelinin uygulanması ve bu modelin geliştirilerek değerlendirilmesinin yapılması öğrenim açısından değerlidir. Yurt dışındaki hemşirelik modellerinin incelenerek fakültemizdeki eğitim kalitesinin artırılmasına katkı verebileceğini düşünüyorum.
- Akademik Personel alım ve atamalarının Anabilim Dalı ihtiyacı ve Lisans eğitiminde sorumlu olunan yıllık ders yüklerine göre yapılması
- BAP destekleri olarak üniversite biriminden memnun değilim, fakülteye ilişkin destek yeterli. Genel temizlik eleman sayısına göre yapılmaya çalışılıyor ancak sayı çok yetersiz.
- Kantin genel olarak mutlaka iyileştirilmelidir. Öğrencilerin sosyal etkileşim alanı olduğu için iyi tasarlanmalı. Tatbikatlar, HAP planları gibi eylem planları çok önemlidir. Burada mutlaka adım atılmalıdır. Lavabolara peçetelik yapılırsa en azından elektrikli çalışan aletler gibi sık sık bozulma derdi olmaz, rulo derdi olmaz.

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU-2024

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=11)

| | n |
|------------------------------|----------|
| Cinsiyet | |
| Kadın | 8 |
| Erkek | 3 |
| Toplam Çalışma Süresi | |
| 1 yıldan az | 0 |
| 1-3 yıl arası | 0 |
| 4-6 yıl arası | 2 |
| 7-9 yıl arası | 1 |
| 10 yıl ve üzeri | 8 |
| Çalışılan Birim | |
| Öğrenci İşleri | 0 |
| Personel İşleri | 3 |
| Yazı İşleri | 3 |
| İdari ve Mali İşler | 1 |
| Teknik Hizmetler | 0 |
| Destek Hizmetler | 4 |

Tablo 2. İdari Personel Memnuniyeti Değerlendirme (n=11)

| D. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ | | | | | | |
|---|--------------------------|----------|-------------------|----------|--------------------|-------------|
| | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | |
| | n | % | n | % | n | % |
| 1. Yaptığım işteki yetki ve sorumluluklarım açık şekilde belirlenmiştir. | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 2. Bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yapmaktayım. | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 3. Performansıyla ilgili geri bildirim alabiliyorum. | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 4. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi'nde çalışmaktan memnunum. | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 5. Fakültemin diğer fakülteler arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım. | 1 | 9.1 | 0 | 0 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.82 ± 0.60 | | | | | |
| 6. Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum. | 1 | 9.1 | 1 | 9.1 | 9 | 81.8 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.73 ± 0.64 | | | | | |
| 7. Yöneticimin adil ve dürüst olduğu inancındayım. | 1 | 9.1 | 2 | 18.2 | 8 | 72.7 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.64 ± 0.67 | | | | | |
| 8. Yöneticim bana işimle ilgili konularda destek olur. | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 100 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 3.00 ± 0.00 | | | | | |
| 9. Fakültemde yeni düşünce ve davranışlara fırsat verilmektedir. | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------|------|---|------|----|-------------|
| 10. Fakültemde idari personelin problemleri uygun şekilde çözümlenmektedir. | 0 | 0 | 3 | 27.3 | 8 | 72.7 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.73 ± 0.46 | | | | | |
| 11. Problemlerimi rahatlıkla yöneticime iletebiliyorum. | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 12. Beni ilgilendiren, işimle ilgili her konuda bilgilendiriliyorum. | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 13. Beni etkileyen, işimle ilgili tüm faaliyetlerde fikrim alınır. | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 14. Fotokopi ve bilgisayar çıktısı alma imkanlarından memnunum. | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 15. Çalışma odamdan ve şartlarından memnunum | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 16. Fakültemiz otoparkından memnunum | 2 | 18.2 | 0 | 0 | 9 | 81.8 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.64 ± 0.80 | | | | | |
| 17. Fakültemden memnunum | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 10 | 90.9 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.91 ± 0.30 | | | | | |
| 18. Akademik personel ile olan iletişimden memnunum | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 100 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 3.00 ± 0.00 | | | | | |

İdari personelin “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili memnuniyet durumları değerlendirildiğinde;

- “Fakültemden memnunum” ifadesine idari personelin %91’i “**Katılıyorum**” yanıtını vermiştir.

Fakültemizin güçlü / başarılı bulduğunuz en önemli 3 yönünü yazınız. (n=8)

- Konumu, fiziki imkanlar ve gelişime açık çalışma ortamı
- Dekan ve Dekan yardımcılarımızın anlayışlı olmaları güler yüzlü olmaları, yoğun ama huzurlu çalışmamız.
- Fiziki şartlar, gelişime açık çalışma ortamı
- Kalite ve akreditasyon belgelerine sahip olması
- Faaliyetler, akreditasyon
- Çalışkan bir Fakülteyiz
- Disiplinli ve kurallar dahilinde çalışılması
- Vizyonu misyonu kalite politikasının olması

Fakültemizin zayıf / başarısız / iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz en önemli 3 yönünü yazınız. (n=5)

- Otopark, sosyal ve motive edici organizasyonlar, ofis görev tanımlarında iyileştirme
- Ofis görev tanımlarının iyileştirilmesi, sosyal etkinlikler
- Dijital arşivinizi daha güçlü hale getirmeliyiz.
- Ders bitiminde hocalarımızın klimalar ve ışıklarının ilgili gereken hassasiyeti göstermeleri...
- Tadilat ihtiyaçlarının eksik olması

Fakültemizde yapılmasını önerdiğiniz en önemli 3 değişikliği yazınız. (n=6)

- Otoparkta iyileştirme, düzenli sosyal etkinlikler, idari personel sayısının artırılması
- Görev tanımları- sabah işe başlama saatleri ve görevli izin kullanan personelin yerine bakacak daimî personelin olması
- Motivasyon, otopark
- Kamera sayısının artırılması.
- Kişilerin çalışma saatlerine uymaları, herkesin kendi görevinin işlerini yapması
- Temizlik personeline destek verilmesi

İdari Personelin Diğer Görüş ve Önerileri (n=5)

- Yoğun ama stressiz çalışmaktan memnunum
- Üniversitede saygın bir yeri olan Fakültemizi daha ileriye götürmek adına özveri ile çalışmaya devam etmeliyiz.
- Burada çalışmaktan mutluyum
- Temizlik ihtiyacının fazla olmasına rağmen yeterli olmaması
- Fakültemiz işi çok ama burada çalışmayı seviyorum

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
2024 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKET RAPORU

Tablo 1. Katılımcıların tanımlayıcı özellikleri (n=286)

| | n |
|-------------------|----------|
| Cinsiyet | |
| Kadın | 208 |
| Erkek | 78 |
| Sınıf Türü | |
| 1 | 81 |
| 2 | 93 |
| 3 | 51 |
| 4 | 61 |

Tablo 2. Öğrenci memnuniyeti değerlendirme (n=286)

| D. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ | | | | | | |
|---|------------------------|----------|-------------------|----------|--------------------|-------------|
| | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | |
| | n | % | n | % | n | % |
| Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları | | | | | | |
| 1. Birim yöneticileri, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 42 | 14.7 | 82 | 28.7 | 162 | 56.6 |
| Mean± SD (max- min) | 2.42±0.73 (1-3) | | | | | |
| 2. Öğrencilerin fakülte ile ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 42 | 14.7 | 88 | 30.8 | 156 | 54.5 |
| Mean± SD (max- min) | 2.40±0.73 (1-3) | | | | | |
| 3. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum | 33 | 11.5 | 72 | 25.2 | 181 | 63.3 |
| Mean± SD (max- min) | 2.52±0.69 (1-3) | | | | | |
| 4. Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir | 65 | 22.7 | 97 | 33.9 | 124 | 43.4 |
| Mean± SD (max- min) | 2.21±0.78 (1-3) | | | | | |
| 5. Öğrenci işleri personelinden memnunum | 47 | 16.4 | 92 | 32.2 | 147 | 51.4 |
| Mean± SD (max- min) | 2.35±0.74 (1-3) | | | | | |
| 6. Fakültemin temizlik hizmetlerinden memnunum | 52 | 18.2 | 75 | 26.2 | 159 | 55.6 |
| Mean± SD (max- min) | 2.37±0.77 (1-3) | | | | | |

| | | | | | | |
|--|------------------------|------|----|------|-----|-------------|
| 7. Fakültemin sağladığı yaşam boyu öğrenme olanaklarından memnunun | 26 | 9.1 | 93 | 32.5 | 167 | 58.4 |
| Mean± SD (max- min) | 2.49±0.65 (1-3) | | | | | |
| Eğitim Programları ve Öğretim | | | | | | |
| 8. Güncellenen ders ve sınav programları ilgili web sitesinde duyurulmaktadır. | 6 | 2.1 | 27 | 9.4 | 253 | 88.5 |
| Mean± SD (max- min) | 2.86±0.40 (1-3) | | | | | |
| 9. Öğrenciler uygulama öncesi İş Sağlığı ve Güvenliği konularında bilgilendirilmektedir | 10 | 3.5 | 28 | 9.8 | 248 | 86.7 |
| Mean± SD (max- min) | 2.83±0.45 (1-3) | | | | | |
| 10. Derslerin amaçlarını içeren ders programları dönem başında verilmektedir | 8 | 2.8 | 25 | 8.7 | 253 | 88.5 |
| Mean± SD (max- min) | 2.86±0.42 (1-3) | | | | | |
| 11. Dersler, öğrencilere mesleki rol ve işlevleriyle ilgili temel bilgi, tutum ve becerileri kazandırmaktadır | 14 | 4.9 | 56 | 19.6 | 216 | 75.5 |
| Mean± SD (max- min) | 2.71±0.55 (1-3) | | | | | |
| 12. Öğrenciler, dersler aracılığıyla meslekle ilgili bilimsel ve güncel bilgiye ulaşmaktadır | 14 | 4.9 | 50 | 17.5 | 222 | 77.6 |
| Mean± SD (max- min) | 2.73±0.54 (1-3) | | | | | |
| 13.Öğrencilerin bilimsel araştırma, proje ve etkinliklerde sorumluluk almasına katkı sağlanmaktadır. | 28 | 9.8 | 65 | 22.7 | 193 | 67.5 |
| Mean± SD (max- min) | 2.58±0.66 (1-3) | | | | | |
| 14. Yabancı dil eğitimi etkin olarak verilmektedir. | 61 | 21.3 | 77 | 26.9 | 148 | 51.7 |
| Mean± SD (max- min) | 2.30±0.80 (1-3) | | | | | |
| 15.Öğrencilerin, sorun çözme, eleştirel düşünme ve liderlik becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır. | 28 | 9.8 | 75 | 26.2 | 183 | 64.0 |
| Mean± SD (max- min) | 2.54±0.66 (1-3) | | | | | |
| Ölçme ve Değerlendirme | | | | | | |
| 16. Ölçme ve değerlendirme sistemi öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir | 59 | 20.6 | 75 | 26.2 | 152 | 53.1 |

| | | | | | | |
|--|------------------------|------|----|------|-----|-------------|
| Mean± SD (max- min) | 2.33±0.79 (1-3) | | | | | |
| 17. Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirmede yeterli bilgi ve donanıma sahiptir | 27 | 9.4 | 78 | 27.3 | 181 | 63.3 |
| Mean± SD (max- min) | 2.54±0.66 (1-3) | | | | | |
| 18. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır | 27 | 9.4 | 55 | 19.2 | 204 | 71.3 |
| Mean± SD (max- min) | 2.62±0.65 (1-3) | | | | | |
| 19. Sınav güvenliği yeterince sağlanmaktadır | 56 | 19.6 | 50 | 17.5 | 180 | 62.9 |
| Mean± SD (max- min) | 2.43±0.80 (1-3) | | | | | |
| 20. Mazeret durumunda sınav hakkı bulunmaktadır | 31 | 10.8 | 76 | 26.6 | 179 | 62.6 |
| Mean± SD (max- min) | 2.52±0.68 (1-3) | | | | | |
| Akademik Danışmanlık ve Rehberlik | | | | | | |
| 21. Öğrenciler gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilmektedir | 17 | 5.9 | 41 | 14.3 | 228 | 79.7 |
| Mean± SD (max- min) | 2.74±0.56 (1-3) | | | | | |
| 22. Danışman, öğrencinin akademik gelişimini izlemekte ve desteklemektedir | 38 | 13.3 | 67 | 23.4 | 181 | 63.3 |
| Mean± SD (max- min) | 2.50±0.71(1-3) | | | | | |
| 23. Danışman, öğrencinin kariyer gelişimine yönelik rehberlik etmekte ve desteklemektedir. | 37 | 12.9 | 68 | 23.8 | 181 | 63.3 |
| Mean± SD (max- min) | 2.50±0.71(1-3) | | | | | |
| Genel Memnuniyet | | | | | | |
| 24. Fakültemden memnunum | 32 | 11.2 | 87 | 30.4 | 167 | 58.4 |
| Mean± SD (max- min) | 2.47±0.68 (1-3) | | | | | |
| 25. Öğretim elemanlarından memnunum | 38 | 13.3 | 84 | 29.4 | 164 | 57.3 |
| Mean± SD (max- min) | 2.44±0.71 (1-3) | | | | | |

Öğrencilerin “**Genel Memnuniyet**” durumları değerlendirildiğinde;

- “Fakültemden memnunum.” ifadesine öğrencilerin %58,4’ü “**Katılıyorum**”,
- “Öğretim elemanlarından memnunum.” ifadesine öğrencilerin %57,3’ü “**Katılıyorum**” yanıtını vermişlerdir.

Öğrencilerin görüş ve önerileri (n=35)

- Ders saatleri ve staj günleri düşürülmeli
- Dönemin başından itibaren PDFler paylaşırsa öğrenciler açısından daha iyi olur
- Teorikle pratiği harmanlamak gerekiyor bilgiler havada kalıyor 1 hafta içinde uygulamaya dökülmediğinde
- Mesleki İngilizce eğitimi amacı dışına çıkıp her sene gramer anlatımıyla geçiyor ve hiçbir öğrenciye faydası olduğunu düşünmüyorum hatta bir noktada zaman kaybı olarak görüyorum.
- İngilizce dersi zorunlu olarak veriliyor İngilizce hocamız derste anlattığı kitaptan soru sormuyor bazı arkadaşlarımız son sınıf oldukları için yoğun çalışma temposundan dolayı derse gelmiyor hoca soruları bu yüzden zor soruyor çoğumuz İngilizceden kaldığımız için mezun olduktan sonra alttan dersimiz olduğu için atanamayanlar ve mesleki olarak kendimizi çok geliştirmemize rağmen sadece İngilizceden kaldığımız için kpss puanımız iyi olmasına rağmen çalışamayacak sizden ricamız İngilizce hocamızla iletişime geçip sınav sorularında kitapta ve bize nispet yapar gibi zor sormaması
- İngilizce dersi verilmiş olsun diye verilmemeli, akredite bir fakülteyse öğrenciler ciddi İngilizce öğrenmeli. 4. Sınıf olmamıza rağmen ve İngilizce dersini okula geldiğimizden beri almamıza rağmen öğrencilerin büyük çoğunluğu İngilizce bilmiyor. Bunun dışında seçmeli dersimiz yok, hangi şubeyi seçersek o şubenin 1 tane olan seçmeli dersini zorunlu olarak alıyoruz. En azından 3-4 tane seçenek olmalı ve öğrenci sevdiği dersi seçmeli. Ve bu seçenekler illaki hemşirelik bölümü ile alakalı olmamalı, daha farklı branşlardan olan dersler öğrencinin farklı yetenekler kazanmasını sağlayabilir.
- İngilizce dersleri daha sistematik ve öğrencilerin büyük çoğunluğuna ulaşacak şekilde tasarlanmalı. 4 sene verilen İngilizce eğitimi öğrencilere hiçbir şey katmıyor veya katkısı denizde bir damla kadar. Ben üzülüyorum bu durumdan ötürü.
- Sınıfın çoğunluğu ben de dahil bölümden soğuduk. Ayrıca bu İngilizce dersleri oldukça saçma ve yersiz. Modumuzu düşürmekten ve bölümden soğutmaktan başka işe yaramıyor.
- Başta sevmeye alıştığım bir meslekten dersler, okul derken uzaklaşmaya başladığım bir meslek ve okul olmaya başladı
- Haksız sınav sonuçlarına bir an önce çözüm bulunması gerek
- Staj puanlamasında adaletsizlik var her hocanın değerlendirmesi ayrı olduğu için bilgisiz bir öğrenci bilgili öğrenciden yüksek alıyor sistemin değişmesi lazım
- Devamsızlık haklarımız inanılmaz derecede az ve insafsız.
- Fakültemizin öğrenci dostu bir fakülte olmadığı konusunda düşüncelerim gün geçtikçe artmakta. Maalesef ki bu durum bende hayal kırıklığı oluşturuyor. Yaşamış olduğumuz yoğunluğun göz ardı edilip kısa süreler içerisinde çok daha fazla beklenti içerisinde olduğunu düşünüyorum. Kendimi geliştirmek için zaman ayırabilecek bir aralık dahi mevcut değil.
- Tüm sorumluluk sadece öğrencilere yükleniyor asla kimse bir sorun çözmede öğrencilerle etkileşime geçmeden düz mantık en işine gelecek şekilde en yormayan şekilde soruna çözüm buluyor ama bu çözüm çözüm değil

- Öğrencilere yeni girişimler konusunda daha fazla destek olunmalı
- Stabil bir değerlendirme kriterleri olmadığı için ve hocalar kliniklerde fazla gözlem yapmadığı için uygulama puanları hocadan hocaya çok farklılık göstermekte ve hiçbir şey yapmayan insanlar yüksek puan almaktadır.
- Sınav sisteminde yanlışlarımızı görememek bizi zor duruma düşürmekte. Üniformanın beyaz olması sorun yaratmaktadır
- Yapılan stajlar sadece bakım planına yönelik bizim hastanede sergilediğimiz bakımın bir önemi yok. Biraz daha teorik dışına çıkarak el becerisi kazanmamız gerekiyor. Ders saati çok fazla ve çok fazla sosyal konu var. Bu konuların çıkartılması iyi olabilir. Vize ve final konularının ayrılmadan bütün konulardan sorumlu olmak öğrenmemizi engelliyor.
- Değerli hocalarımız egolarını tatmin etmeye çalışmak yerine empati kurarak öğrencileri olması gerektiği şekilde eğitmeye karar verirse belki daha iyi bir fakülte olabiliriz.
- Fikirlerimiz dinleniyor olabilir ama asla önemsenmiyor. Stajlarda bir şeyler öğrenmekten çok hocaları memnun etmeye çalışmak zorunda kalıyoruz.
- Öğretmenlerin öğrencilerden akademik düzeyde bir beklenti içerisinde olması sağlıklı bir eğitim öğretim ortamına engel olmaktadır
- Öğretim elemanlarının ayrı ayrı puanlanacağı anketleri de bekliyorum.
- Fakültede çok fazla torpil dönüyor. Bu dönemden bahsetmiyorum ama dahiliye ve cerrahi staj hocalarının büyük çoğunluğu kesinlikle bazı öğrencilere pozitif ayrımcılık yaptılar. Adaletli olduklarını düşünmüyorum. Tanıdıkları öğrencinin ders içeriği hakkında donanımını önemsemeksizin yüksek puan verip, çalışkan öğrenciye de hak ettiğini değil de ortalama bir puan verdiler. Anabilim dalı başkanları öğretim elemanları ve araştırma görevlilerini yeterli denetleyebilirse belki biraz da olsa bu gibi durumların önüne geçilir. Çünkü öğrenci o dönem içerisindeyken sorun yaşadığı hocayı şikâyet etmekten çekiniyor anlaşılmayacağını düşündüğü için.
- Not verilirken adaletli davranılırsa sevinirim
- Sorular genel sorulmuş, bazı öğretim elemanları rol model olarak çok iyiysen, bazıları çok kötü. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı kötü tutumu denetlenmeli ve bize verildiği gibi hocalara da üstlerinden geri bildirim verilmelidir. Aynı zamanda staj notları kesinlikle adil verilmiyor. Bu durum bana ve birçok arkadaşşıma, emeklerimizin boşa gittiğini hissettirdi
- Fakültede hiçbir sosyal etkinlik yok herhangi bir tiyatro herhangi bir gösteri film izleme etkinliği hiçbir şey yok. Kimse fakülteyi severek gelmiyor cazip değil en azından şunu da yapmıştık şu partide vardı fakültede diyebileceğimiz bir etkinlik yapılmalı hoş geldin partisini saçma sapan bir zaman diliminde yapmış olmaları yaptıkları gerçeğini hiç cazip kılmıyor çok saçmaydı stajımız vardı ve yorgun argın gelmemizi beklediler bu bizim açımızdan çok garip hocalara ders sonunda yapılan toplantıda herkesin fikrini alıp herkes çok konuştu diye sondakilerin fikirlerini önemsemediler bu çok büyük bir saygısızlıktı kendimi değersiz hissettim fakültede laboratuvar derslerinin artırılması gerektiğini söylesek de artırmıyorlar mesela ben bir hemşirelik öğrencisiyim ama acil bir durumla karşılaştığımda yanımda biri bayıldığında ona hemen nasıl ne şekilde müdahale etmem gerektiğini deneyimleyip öğreniyorum bunlar dikkate alınmalı ardından fakültedeki oturma alanları çok çok az fakültemiz hemşirelik ama birçok branş burada ders görüyor ve bize yer kalmıyor biri kalksa da bahçede otursak diye yer

aramakla zaman kaybediyoruz ders araları on dakika üçüncü katta ders görüyoruz aşağıya inene kadar süre bitiyor ardından kız tuvalet sayısı çok çok az her katta erkek tuvalet var kız tuvaleti birinci ve üçüncü katta var birinci kattaki çok küçük yarım saat sıra bekliyoruz içerisi tıkiş tıkiş oluyor temizlik konusunda sınıfımız her gün temizlenmiyordu yerler full kirliydi fakülteye genel bakışım görüşüm bu şekilde

- Sportif aktiviteler artırılmalı fakülte içinde. Mesela dart getirilebilir okulla
- Fakültede hijyen kuralları daha iyi olmalı. Kantin her ne kadar fakülte kapsamına girmiyorsa da indirim için bir uzlaşma yapılmalı. Öğretim elemanlarının idari yöneticilerin öğrencilerin sorunlarına karşı daha çok empatik olması, manipüle etmemesi öğrenci olduğumuz için bilgilendirme kısımlarının daha çok yapılması gerektiğini düşünüyorum. Öğrenci açısından da bir sorun karşısında ek çözüm yöntemi geliştirilmeli. Her öğrencinin kendini geliştireceği alanlar, uzmanlıklar ya da farklı beceriler kazanmasını sağlamalı. Fakültemin proje, panel, sempozyum benzeri konularda daha aktif olmasını istiyorum.
- Kantin mutlaka düzeltilmeli. Depo alanı taşınmalı. Kapalı alan oturma düzeni ile iyileştirilmeli
- Fakültenin tuvaletlerinin hijyeni hiç iyi değil peçete bulunmuyor.
- Tuvalet ve lavabo temizlikleri ve oradaki malzemelerin tamamlanması gerekmekte (peçete gibi)
- Temizlik konusunda biraz daha hassasiyet özellikle sabun, peçete temini-mescidin temizliği ve genel durumunda iyileştirme yapılmasını rica ederim.
- Tuvaletlerin temizliği çok yetersiz ve kantin önü yağmur yağdığında çok su alıyor oturacak doğru düzgün yer kalmıyor
- Sağlık bölümü olarak tuvalet hijyenine özellikle tuvalet kağıdı varlığı açısından daha çok dikkat etmemiz gerektiğini düşünüyorum. İntern uygulamalarında Antalya eğitim araştırma hastanesinde de yapılmasını isterdim.
- Hocaların ders slaytlarının biraz daha anlaşılır olması gerektiğini düşünüyorum. Derste slayt dışı yapılan eklemeler haricinde bireysel çalışmada slaytta yazanı anlamak çok zor oluyor. Bazı yerlerde aynı slaytta çelişen bilgiler çıkıyor bu daha kafa karıştırıcı. Biraz daha güncel ve içerik olarak anlaşılır olabilir. Hem ders materyalleri hem de sınavlar için cümlelerin Türkçe kurallarına daha uygun hazırlanması gerektiğini düşünüyorum. Cümlelerin devrik yapısı ve kullanılan dil soruyu ve konuyu anlamayı çok zorlaştırıyor. Sorunlarımıza karşı biraz daha empatik olunması gerektiğini düşünüyorum. Akademik başarıya odaklanıldığı kadar biraz daha öğrenci dostu bir yaklaşıma sahip ve bunu hissettiğim bir fakülteden mezun olmak istiyorum. Yoğun ders programları nedeniyle fakülte öğrencilere motivasyon amaçlı etkinlikler yapabilir. Yoğun bir teorik ders yüklemesinden hemen sonra staja başlamak ve artık 2 günden fazla staja çıkmak hem de ana derslerin yanındaki diğer derslerin de ağırlaşmasıyla kural ya da farklı bir bakış açısından biraz esneklik sağlanabilir. Ya da motivasyon ve rahatlatma amaçlı etkinlikler yapılabilir.

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ

HASTA MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU-2024

Tablo 1. Katılımcıların sosyodemografik verileri (n=16)

| | n |
|--|----------|
| Yattığı Klinik | |
| Kalp Damar Cerrahisi | 2 |
| Kadın Doğum Cerrahi Servisi | 1 |
| KBB | 1 |
| Acil | 1 |
| Ortopedi ve Travmatoloji | 3 |
| Dahili Birimler /Nöroloji, Göğüs H. Palyatif B., Dahiliye) | 4 |
| Karma | 2 |
| Cinsiyet | |
| Kadın | 11 |
| Erkek | 5 |
| Hastanede Yatış Süresi | |
| 0-5 gün | 12 |
| 6-10 gün | 0 |
| 10 gün üzeri | 4 |
| Yaş | |
| 20 yaş altı | 2 |
| 20-39 | 10 |
| 40-59 | 2 |
| 60 yaş üstü | 2 |
| Eğitim Durumu | |
| Okur-yazar | 2 |
| İlkokul | 4 |
| Ortaokul | 1 |
| Lise | 2 |
| Üniversite veya Lisansüstü | 7 |

Tablo 2. Hasta Memnuniyeti Değerlendirme (n=16)

| D. HASTA MEMNUNİYETİ | | | | | | |
|---|--------------------------|----------|-------------------|----------|--------------------|-------------|
| | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | |
| | n | % | N | % | n | % |
| 1.Hastalık süreci ve bakımı konusunda yeterli bilgiye sahiptir. | 2 | 12.5 | 2 | 12.5 | 12 | 75 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.63 ± 0.71 | | | | | |
| 2. Yeterli hemşirelik uygulama becerisine sahiptir. | 2 | 12.5 | 0 | 0 | 14 | 87.5 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.75 ± 0.68 | | | | | |
| 3. Hemşirelik uygulamalarında etik davranır. | 2 | 12.5 | 0 | 0 | 14 | 87.5 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.75 ± 0.68 | | | | | |
| 4. Hemşirelik uygulama alanlarındaki cihazları etkin kullanır. | 2 | 12.5 | 0 | 0 | 14 | 87.5 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.75 ± 0.68 | | | | | |
| 5. Sağlık ekibinin diğer üyeleriyle uyum içerisinde çalışır. | 2 | 12.5 | 2 | 12.5 | 12 | 75 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.63 ± 0.71 | | | | | |
| 6. Hasta ve yakınları ile etkili iletişim kurar. | 2 | 12.5 | 0 | 0 | 14 | 87.5 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.75 ± 0.68 | | | | | |
| 7. Aldığım hemşirelik hizmetinden memnunum. | 2 | 12.5 | 0 | 0 | 14 | 87.5 |
| Mean± SD (max- min) | (1-3) 2.75 ± 0.68 | | | | | |

Hastaların “**Genel Memnuniyet**” ile ilgili memnuniyet durumları değerlendirildiğinde;

- “Aldığım hemşirelik hizmetinden memnunum.” ifadesine hastaların **%87.5’i** “**Katılıyorum**” yanıtını vermiştir.

Hastaların Görüş ve Önerileri

- Gerçekten çok yardımsever bir hemşireyiz. Doğum öncesi ve sonrası için her konuda yardımcı oldu bana. Saatlerce bebeğimi emzirmem için yardımcı oldu. Taburcu olduktan sonra neler yapmam gerektiği hakkında çok detaylı açıklama yaptı. Kendisine çok teşekkür ederiz. Böyle hemşirelere rast gelebilmek muhteşem bir şey.
- Allah sizlerden razı olsun
- Meraklı, bilgiye açık, güler yüzlü, iş ahlakının bilincinde