

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
2023-2024 ÖĞRETİM YILI HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ
B ŞUBESİ DERS PROGRAMI

DERSİN TANIMI: Hemşirelik hizmetlerinin yönetiminde yer alan temel bilgileri kapsar.

DERSİN AMACI: Bu ders, öğrencilere hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve koordinasyonunda yer alan yönetim aktivitelerine ilişkin bilgi, beceri ve tutumları kazandırmayı amaçlar.

DERSİN HEDEFLERİ: Öğrencilerin,

- 1- Yönetim sürecinde yer alan planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirmeye ilişkin temel ilke kavram ve kuramları açıklayabilmesi.
- 2- Hemşirelik hizmetleri yönetimi felsefesini ve standartlarını yorumlayabilmesi,
- 3- Hemşirelik hizmetleri yönetimindeki sorunları belirleyebilmesi ve çözüm önerisi geliştirebilmesi,
- 4- Hemşirelik hizmetleri yönetiminde insan kaynaklarına ilişkin sorunları saptayabilmesi ve çözüm önerileri geliştirebilmesi,
- 5- Sağlık hizmetleri ile ilgili düzenlemeleri yasa ve yönetmelikler çerçevesinde yorumlayabilmesi,
- 6- Hemşirelik uygulamaları ile ilgili değişim planlayabilmesi,
- 7- Liderlik becerilerinin farkında olması ve bu becerileri geliştirebilmesi,
- 8- Sağlık hizmetlerinde ekip çalışmasının önemini kavrayabilmesi,
- 9- Hemşirelikte gücün önemini ve güç kaynaklarını kavrayabilmesi,
- 10- Hemşirelik sunum sistemlerini tanımlayabilmesi ve öneriler geliştirebilmesi,
- 11- Zaman tuzaklarını fark etmesi ve önleyici girişimler planlayabilmesi,
- 12- Çatışmaları fark etmesi ve çözüm önerileri geliştirebilmesi,
- 13- Hemşirelikte motivasyon ve tükenmişlik kavramlarının önemini, bireysel motivatörlerini tanımlayabilmesi,
- 14- Problem çözme yöntemlerini bilerek, basamaklarını uygulayabilmesi,
- 15- Karar verme becerisini geliştirebilmesi.

DERSİN TEORİK VE UYGULAMA SÜRESİ:

Bu ders lisans eğitiminin Hemşirelik Fakültesi'nde 3. yılı güz döneminde, haftada 4 saat teorik, 4 saat uygulama olmak üzere toplam 112 saatlik bir meslek dersidir.

DERSİN SUNUMUNDA KULLANILAN YÖNTEMLER:

Düz anlatım, soru-cevap, tartışma, demonstrasyon, rol-play, beyin fırtınası, grup ödevleri, vaka sunumu yöntemleri kullanılacaktır.

DERSİN DEĞERLENDİRİLMESİ: Akdeniz Üniversitesi öğretim ve sınav yönetmeliğinde yer alan esaslara göre yapılacaktır.

DERSİN SORUMLULARI:

Prof. Dr. Filiz KANTEK
Doç. Dr. Nezaket YILDIRIM
Dr.Öğr.Ü. Süreyya SARVAN
Arş.Gör.Dr.Şule ŞENOL
Arş.Gör.Dr.Fatma ERGEZEN
Öğr.Gör.Rabiye Demir IŞIK
Arş.Gör. Betül ÖZTÜRK
Arş.Gör. Esra ERSOY

DERS İÇERİĞİ

| TARİH | SAAT | KONU | ÖĞRETİM ELEMANI |
|------------------------|--------|--|--|
| 06/10/2023 1.Hafta | 1 Saat | Ders Tanıtımı | Tüm Öğretim Elemanları |
| | 3 Saat | YÖNETİME GİRİŞ - Yönetimin tanımı, amacı, rolü - Yönetimin gelişimi - Yönetim biçimleri - Yönetim teorileri | Prof. Dr. F.KANTEK |
| | 2 Saat | TÜRKİYE'DE SAĞLIK HİZMETLERİ VE SAĞLIK KURUMLARI | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| | 2 Saat | HEMŞİRELİKTE YÖNETİM - Yönetici olarak hemşirenin rolü Profesyonellik | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| 13/10/2023 2. Hafta | 2 Saat | HEMŞİRELİKTE YÖNETİM - Yönetici hemşirelerin nitelikleri - Yönetici hemşirelerin fonksiyonları | Prof. Dr. F.KANTEK |
| | 2 Saat | HEMŞİRELİKTE LİDERLİK - Liderlik tanımı - Hemşirelikte liderliğin önemi - Lider ve yönetici ilişkisi - Liderlik teorileri - Lider olarak hemşireler | Prof. Dr. F.KANTEK Arş.Gör. B. ÖZTÜRK |
| | 2 Saat | HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİM SÜRECİ - Sürecin tanımı ve aşamaları | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| | 2 Saat | VERİ TOPLAMA - Yönetim olanakları - İnsan gücü dışındaki gereksinimler PLANLAMA - Hemşirelik hizmetlerinde vizyon, misyon, hedef ve standart oluşturma - Hemşirelik hizmetlerinde Politikalar - Hemşirelik Bütçesi | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| 20/10/2023 3. Hafta | 2 Saat | ÖRGÜTLEME - Tanımı - Örgüt yapısı - Başhemşirenin örgütlenme ile ilgili Görevleri - Görev Analizi ve Görev Tanımı - Yetki Devri | Prof. Dr. F.KANTEK |
| | 2 Saat | Sağlık Hizmetlerinde Ekip | Prof. Dr. F.KANTEK |

| | | | |
|------------------------|------------------|---|--|
| | | - Tanımı - Ekip Oluşturma - Ekibin Özellikleri | |
| | 2 Saat 2 Saat | YÖNELTME / YÜRÜTME - Personel Sayısının Hesaplanması - Personel Seçimi ve İşe Alma - | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| 27/10/2023 4. Hafta | 2 Saat | - Hemşirelik Hizmetleri Sunum Sistemleri | Prof. Dr. F.KANTEK |
| | 2 Saat | - Güç ve Otorite | Prof. Dr. F.KANTEK Arş.Gör. B. ÖZTÜRK |
| | 2 Saat 2 Saat | - Motivasyon - Çatışma yönetimi | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| 03/11/2023 5. hafta | 2 Saat | - İş doyumu ve tükenmişlik | Prof. Dr. F.KANTEK |
| | 2 Saat | - Çalışma çizelgeleri | Prof. Dr. F.KANTEK |
| | 4 Saat | - Problem Çözme ve Karar Verme | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| 10/11/2023 6. Hafta | 2 Saat | KONTROL VE DENETLEME - Denetleme tanımı - Denetleme yolları - Hemşirelik hizmetleri müdürlüğünün denetleme ve ilgili sorumlulukları - Denetleme süreci basamakları | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| | 2 Saat | - Performans değerlendirme | |
| | 2 Saat | - Zaman Yönetimi | Prof. Dr. F.KANTEK Prof. Dr. F.KANTEK |
| | 2 Saat | - Değişim süreci ve yönetim | |
| 7. HAFTA VİZE | | | |
| 24.11.2023 8. Hafta | 2 Saat | KOORDİNASYON - Başhemşirenin koordinasyon ile ilgili sorumlulukları | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| | 2 Saat | Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon | Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM |
| | 2 Saat | Sağlık Politikaları ve Yasalar - 657 Sayılı Kanun - Hemşirelik Yasası | Prof. Dr. F.KANTEK Prof. Dr. F.KANTEK |
| | 2 Saat | Ders Değerlendirmesi | |

KAYNAKLAR

1. Tatar Baykal, Ü., Ercan Türkmen E. (Ed.). (2014). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi. İstanbul: Akademi Basın.
2. Bahçecik, A.N., Öztürk H. (Ed.) (2017). Hemşirelikte Liderlik Roller ve Yönetim İşlevleri, İstanbul: Nobel Tıp Kitabevi
3. Çalık, T., Sezgin, F. & Çalık, C. (2019). Yönetimde Problem Çözme Teknikleri (3. Baskı). Ankara, Türkiye: Pegem Akademi.
4. Ekici D. (2013). Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi, Ankara: Sim Matbaası.
5. Ekici D (2013). Sağlık Hizmetinde Toplam Kalite Yönetimi, Ankara: Sim Matbaası.
6. Ekici, D., Cerit, K., Gür, E., Mert, T. & Türkmen Keskin, S. (2019). Sağlık Hizmetinde Yönetimsel Sorunların Analizi (2. Baskı). Ankara, Türkiye: Sim Ajans.
7. Eren, E. (2013). Yönetim ve Organizasyon “Çağdaş ve küresel yaklaşımlar” (11. Baskı). İstanbul, Türkiye: Beta Yayınları.
8. Kırıl, E. (2015) Yönetimde karar ve etik karar verme sorunsalı. Adnan Menderes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi, 6(2), 73-89. <http://dergi.adu.edu.tr/egitimbilimleri/>
9. Kim, K. S. & Choi, J. H. (2014). The relationship between problem solving ability, professional self concept, and critical thinking disposition of nursing students. International Journal of Bio-Science and Bio-Technology, 6 (5), 131-142. doi: <http://dx.doi.org/10.14257/ijbsbt.2014.6.5.13>
10. Koçel, T. (2020). İşletme yöneticiliği. İstanbul, Türkiye: Beta Basım Dağıtım.
11. Mucuk, İ. (2008). Modern işletmecilik, İstanbul. Türkiye: Türkmen Kitabevi.
12. Uyer, G. (1993). Hemşirelik ve Yönetim. Ankara: Hürbilek Matbaacılık.
13. Abaan, S., Argon, G., Kocaman, G., Oktay, S. ve Uyer, G. (1996). Hemşirelik Hizmetleri El Kitabı. İzmir.
14. Erol, E. (2020). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi. İstanbul: Beta Basım Yayım.