

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
2023-2024 ÖĞRETİM YILI HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ
A ŞUBESİ DERS PROGRAMI

DERSİN TANIMI: Hemşirelik hizmetlerinin yönetiminde yer alan temel bilgileri kapsar.

DERSİN AMACI: Bu ders, öğrencilere hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve koordinasyonunda yer alan yönetim aktivitelerine ilişkin bilgi, beceri ve tutumları kazandırmayı amaçlar.

DERSİN HEDEFLERİ: Öğrencilerin,

- 1- Yönetim sürecinde yer alan planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirmeye ilişkin temel ilke kavram ve kuramları açıklayabilmesi.
- 2- Hemşirelik hizmetleri yönetimi felsefesini ve standartlarını yorumlayabilmesi,
- 3- Hemşirelik hizmetleri yönetimindeki sorunları belirleyebilmesi ve çözüm önerisi geliştirebilmesi,
- 4- Hemşirelik hizmetleri yönetiminde insan kaynaklarına ilişkin sorunları saptayabilmesi ve çözüm önerileri geliştirebilmesi,
- 5- Sağlık hizmetleri ile ilgili düzenlemeleri yasa ve yönetmelikler çerçevesinde yorumlayabilmesi,
- 6- Hemşirelik uygulamaları ile ilgili değişim planlayabilmesi,
- 7- Liderlik becerilerinin farkında olması ve bu becerileri geliştirebilmesi,
- 8- Sağlık hizmetlerinde ekip çalışmasının önemini kavrayabilmesi,
- 9- Hemşirelikte gücün önemini ve güç kaynaklarını kavrayabilmesi,
- 10- Hemşirelik sunum sistemlerini tanımlayabilmesi ve öneriler geliştirebilmesi,
- 11- Zaman tuzaklarını fark etmesi ve önleyici girişimler planlayabilmesi,
- 12- Çatışmaları fark etmesi ve çözüm önerileri geliştirebilmesi,
- 13- Hemşirelikte motivasyon ve tükenmişlik kavramlarının önemini, bireysel motivatörlerini tanımlayabilmesi,
- 14- Problem çözme yöntemlerini bilerek, basamaklarını uygulayabilmesi,
- 15- Karar verme becerisini geliştirebilmesi.

DERSİN TEORİK VE UYGULAMA SÜRESİ:

Bu ders lisans eğitiminin Hemşirelik Fakültesi'nde 3. yılı güz döneminde, haftada 4 saat teorik, 4 saat uygulama olmak üzere toplam 112 saatlik bir meslek dersidir.

DERSİN SUNUMUNDA KULLANILAN YÖNTEMLER:

Düz anlatım, soru-cevap, tartışma, demonstrasyon, rol-play, beyin fırtınası, grup ödevleri, vaka sunumu yöntemleri kullanılacaktır.

DERSİN DEĞERLENDİRİLMESİ: Akdeniz Üniversitesi öğretim ve sınav yönetmeliğinde yer alan esaslara göre yapılacaktır.

DERSİN SORUMLULARI:

Prof. Dr. Filiz KANTEK
Doç. Dr. Nezaket YILDIRIM
Dr.Öğr.Ü. Süreyya SARVAN
Arş.Gör.Dr.Şule ŞENOL
Arş.Gör.Dr.Fatma ERGEZEN
Öğr.Gör.Rabiye Demir IŞIK
Arş.Gör. Betül ÖZTÜRK
Arş.Gör.Esra ERSOY

DERS İÇERİĞİ

TARİH	SAAT	KONU	ÖĞRETİM ELEMANI
05/10/2023 1.Hafta	1 Saat	Ders Tanıtımı	Tüm Öğretim Elemanları
	3 Saat	YÖNETİME GİRİŞ - Yönetimin tanımı, amacı, rolü - Yönetimin gelişimi - Yönetim biçimleri - Yönetim teorileri	Prof. Dr. F.KANTEK
	2 Saat	TÜRKİYE'DE SAĞLIK HİZMETLERİ VE SAĞLIK KURUMLARI	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
	2 Saat	HEMŞİRELİKTE YÖNETİM - Yönetici olarak hemşirenin rolü Profesyonellik	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
12/10/2023 2. Hafta	2 Saat	HEMŞİRELİKTE YÖNETİM - Yönetici hemşirelerin nitelikleri - Yönetici hemşirelerin fonksiyonları	Prof. Dr. F.KANTEK
	2 Saat	HEMŞİRELİKTE LİDERLİK - Liderlik tanımı - Hemşirelikte liderliğin önemi - Lider ve yönetici ilişkisi - Liderlik teorileri - Lider olarak hemşireler	Prof. Dr. F.KANTEK Arş.Gör. B. ÖZTÜRK
	2 Saat	HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİM SÜRECİ - Sürecin tanımı ve aşamaları	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
	2 Saat	VERİ TOPLAMA - Yönetim olanakları - İnsan gücü dışındaki gereksinimler PLANLAMA - Hemşirelik hizmetlerinde vizyon, misyon, hedef ve standart oluşturma - Hemşirelik hizmetlerinde Politikalar - Hemşirelik Bütçesi	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
19/10/2023 3. Hafta	2 Saat	ÖRGÜTLEME - Tanımı - Örgüt yapısı - Başhemşirenin örgütlenme ile ilgili Görevleri - Görev Analizi ve Görev Tanımı	Prof. Dr. F.KANTEK

	2 Saat	- Yetki Devri Sağlık Hizmetlerinde Ekip - Tanımı - Ekip Oluşturma - Ekibin Özellikleri	Prof. Dr. F.KANTEK
	2 Saat 2 Saat	YÖNELTME / YÜRÜTME - Personel Sayısının Hesaplanması - Personel Seçimi ve İşe Alma -	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
26/10/2023 4. Hafta	2 Saat	- Hemşirelik Hizmetleri Sunum Sistemleri	Prof. Dr. F.KANTEK
	2 Saat	- Güç ve Otorite	Prof. Dr. F.KANTEK Arş.Gör. B. ÖZTÜRK
	2 Saat 2 Saat	- Motivasyon - Çatışma yönetimi	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
02/11/2023 5. hafta	2 Saat	- İş doyumu ve tükenmişlik	Prof. Dr. F.KANTEK
	2 Saat	- Çalışma çizelgeleri	Prof. Dr. F.KANTEK
	4 Saat	- Problem Çözme ve Karar Verme	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
09/11/2023 6. Hafta	2 Saat	KONTROL VE DENETLEME - Denetleme tanımı - Denetleme yolları - Hemşirelik hizmetleri müdürlüğünün denetleme ve ilgili sorumlulukları - Denetleme süreci basamakları	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
	2 Saat	- Performans değerlendirme	
	2 Saat 2 Saat	- Zaman Yönetimi - Değişim süreci ve yönetim	Prof. Dr. F.KANTEK Prof. Dr. F.KANTEK
7. HAFTA VİZE			
23.11.2023 8. Hafta	2 Saat	KOORDİNASYON - Başhemşirenin koordinasyon ile ilgili sorumlulukları	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
	2 Saat	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon	Dr.Öğr.Ü. N.YILDIRIM
	2 Saat	Sağlık Politikaları ve Yasalar - 657 Sayılı Kanun - Hemşirelik Yasası	Prof. Dr. F.KANTEK Prof. Dr. F.KANTEK

	2 Saat	Ders Deęerlendirmesi	
--	--------	----------------------	--

KAYNAKLAR

1. Tatar Baykal, Ü., Ercan Türkmen E. (Ed.). (2014). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi. İstanbul: Akademi Basın.
2. Bahçecik, A.N., Öztürk H. (Ed.) (2017). Hemşirelikte Liderlik Roller ve Yönetim İşlevleri, İstanbul: Nobel Tıp Kitabevi
3. Çalık, T., Sezgin, F. & Çalık, C. (2019). Yönetimde Problem Çözme Teknikleri (3. Baskı). Ankara, Türkiye: Pegem Akademi.
4. Ekici D. (2013). Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi, Ankara: Sim Matbaası.
5. Ekici D (2013). Sağlık Hizmetinde Toplam Kalite Yönetimi, Ankara: Sim Matbaası.
6. Ekici, D., Cerit, K., Gür, E., Mert, T. & Türkmen Keskin, S. (2019). Sağlık Hizmetinde Yönetimsel Sorunların Analizi (2. Baskı). Ankara, Türkiye: Sim Ajans.
7. Eren, E. (2013). Yönetim ve Organizasyon “Çağdaş ve küresel yaklaşımlar” (11. Baskı). İstanbul, Türkiye: Beta Yayınları.
8. Kırıl, E. (2015) Yönetimde karar ve etik karar verme sorunsalı. Adnan Menderes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi, 6(2), 73-89. <http://dergi.adu.edu.tr/egitimbilimleri/>
9. Kim, K. S. & Choi, J. H. (2014). The relationship between problem solving ability, professional self concept, and critical thinking disposition of nursing students. International Journal of Bio-Science and Bio-Technology, 6 (5), 131-142. doi: <http://dx.doi.org/10.14257/ijbsbt.2014.6.5.13>
10. Koçel, T. (2020). İşletme yöneticiliği. İstanbul, Türkiye: Beta Basım Dağıtım.
11. Mucuk, İ. (2008). Modern işletmecilik, İstanbul. Türkiye: Türkmen Kitabevi.
12. Uyer, G. (1993). Hemşirelik ve Yönetim. Ankara: Hürbilek Matbaacılık.
13. Abaan, S., Argon, G., Kocaman, G., Oktay, S. ve Uyer, G. (1996). Hemşirelik Hizmetleri El Kitabı. İzmir.
14. Erol, E. (2020). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi. İstanbul: Beta Basım Yayım.