

**AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ**  
**2023-2024 ÖĞRETİM YILI HEMŞİRELİKTE YÖNETİM DERSİ UYGULAMA REHBERİ**

**ÇALIŞTIĞINIZ KURUM VE SERVİSİ TANIMA**

- Çalıştığınız servis sorumlu hemşiresi ve diğer görevlilerle tanışınız. Hemşirelik hizmetlerinde çalışan personelin özelliklerini (sayı, mezun oldukları okul, çalışma süreleri, vb) inceleyin ve bu birim için uygun hemşirelik nitelikleri hakkında öneri geliştirerek gerekçelerini rapor ediniz.
- Çalıştığınız kurumun vizyon ve misyonunu inceleyerek, verilen hizmet ile bunların uyumunu yorumlayınız.

**YÖNETİCİ HEMŞİRELERİN GÖREVLERİ**

- Başhemşire/sorumlu hemşirelerin çalışmaları ve görev tanımlarını inceleyerek, görev tanımlarından farklı olarak yapılan uygulamaların neler olduğunu rapor ediniz.

**SERVİS YÖNETİMİ**

- Bu serviste hemşirelik bakımı verilirken hangi hemşirelik hizmeti sunum sistemi benimsenmektedir? (İş merkezli, hasta merkezli, grup çalışması, saha çalışması vb.) araştırınız ve bu konudaki düşüncelerinizi bir rapor halinde yazınız.
- Biriminizde çalışma çizelgelerinin oluşturulması, kontrolü, onayı nasıl yapılmaktadır? Çizelgelerin hazırlanması ve onayında dikkat edilen hususlar nelerdir? Bunları çalışma çizelgesi hazırlama ilkelerine göre değerlendiriniz ve alternatif bir çalışma çizelgesi hazırlayınız.
- Hemşirelik hizmetlerine ilişkin bir iş akış şeması hazırlayınız.
- Biriminizde kullanılan bilgisayar programlarını inceleyiniz. Kullandığınız programlardan birisi ile ilgili iş akışı hazırlayınız.
- Biriminizde gözlemlediğiniz problemlerden bir tanesini uygun bulduğunuz problem çözme yöntemlerini kullanarak çözümleyiniz.

**EKİP ÇALIŞMASI**

- Biriminizde hasta gereksinimlerinin karşılanmasında ekip anlayışı mevcut mudur? Etkili ekip özellikleri açısından biriminizi analiz ediniz.

**KALİTE YÖNETİMİ VE DOKÜMANTASYON**

- Kurumunuzda takip edilen kalite indikatörleri nelerdir? Başka hangi indikatörlerin izlenmesi gerektiğini düşünüyorsunuz? Gerekçeleriyle açıklayınız.
- Biriminizde hemşirelik hizmetleriyle ilgili ne tür kayıtlar tutulmaktadır? Bu kayıtların hemşirelik bakım kalitesine etkisini yorumlayınız.
- Kurumunuzdaki hastane bilgi sistemi içerisinde yer alan hemşirelik hizmetleriyle ilgili işlemler nelerdir? Bu işlemlerin hemşirelik hizmetlerine katkısını yorumlayınız. Kullandığınız programlardan birisi ile ilgili iş akışı hazırlayınız.

**DENETLEME VE KONTROL**

- Bölümünüzde hemşirelik vizitlerini gözlemleyiniz (Hasta teslimi, başhemşire, sorumlu hemşire vizitleri), bu vizitlerin etkinliği, etkililiği vb. açısından denetleme ilkelerine uygunluğunu rapor ediniz.
- Kurumun performans değerlendirme sistemini (sıklığı, nasıl ve kimler tarafından yapıldığı, kime bildirildiği vb.) inceleyiniz. Etkili bir performans değerlendirme sistemiyle kurumunuzda uygulanan sistemi karşılaştırınız. Performans değerlendirme formu hazırlayarak birimdeki bir hemşireyi bu forma göre değerlendiriniz.