

ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

2026 yılı kalite güvencesi çalışmaları kapsamında paydaş görüşlerinin alınması amacıyla aşağıdaki anketler uygulanmıştır:

1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Akademik personelin çalışma ortamı, yönetim anlayışı, akademik gelişim olanakları, fiziksel altyapı ve kurumsal aidiyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır.

2. Akademik Personel Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi

Akademik personelin mesleki gelişim, dijital dönüşüm, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve eğitim-öğretim süreçlerine yönelik hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

3. İdari Personel Memnuniyet Anketi

İdari personelin çalışma koşulları, yönetim süreçleri, kurumsal iletişim, dijital sistemler, fiziksel ortam ve genel memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

4. İdari Personel Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi

İdari personelin kurumsal süreçler, otomasyon sistemleri, EBYS kullanımı, öğrenci işleri ve hizmet kalitesi konularındaki eğitim ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

5. Öğrenci Memnuniyet Anketi

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, danışmanlık hizmetleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları, fiziksel olanaklar, dijital hizmetler ve kurumsal iletişime ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır.

6. Uygulama Süreci Değerlendirme Anketi

Uygulama eğitimi yapılan kurumların yöneticileri ve uygulama eğitmenlerinin görüşleri doğrultusunda öğrencilerin mesleki yeterlilikleri, uygulama süreçleri ve üniversite-kurum iş birliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır.

7. İŞKUR Gençlik Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi

İŞKUR Gençlik Programı kapsamında görev alan öğrencilerin program süreci, görev tanımları, iletişim, çalışma ortamı ve genel memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Yüksekokulumuza ait anketler bütüncül olarak değerlendirildiğinde, Yüksekokulunuzun **genel memnuniyet düzeyinin yüksek**, ancak **fiziksel altyapı, dijital dönüşüm, uygulamalı eğitim ve kurumsal süreçlerin geliştirilmesi** alanlarında sürekli iyileştirme fırsatlarının bulunduğu görülmektedir. Anketlerin temel amaçları ve bulguları rapor girişlerinde de kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme perspektifiyle ortaya konulmuştur.

Genel Analiz

1. Akademik Personel Anketleri

Akademik personel memnuniyetinin yüksek olduğu; yönetim, görev tanımları ve ders yükü konularında olumlu görüşlerin ön planda olduğu görülmektedir. Bununla birlikte eğitim ihtiyaç analizinde özellikle;

- Güncel öğretim yöntemleri,
- TÜBİTAK/BAP/Erasmus proje hazırlama,
- İstatistik programları kullanımı,
- Yapay zekâ ve dijital teknolojiler,
- Kurumsal mevzuat ve süreçler

alanlarında yoğun eğitim talebi bulunmaktadır. Bu durum akademik personelin kendisini geliştirmeye istekli olduğunu göstermektedir.

İyileştirme Önerileri

- Yıllık "Akademik Gelişim Eğitim Takvimi" hazırlanmalıdır.
- Yapay zekâ destekli eğitim teknolojileri konusunda hizmet içi eğitimler verilmelidir.
- Proje yazma atölyeleri düzenlenmeli ve deneyimli proje yürütücüleri mentör olarak görevlendirilmelidir.
- Eğitimlerde uygulamalı atölye modeli tercih edilmelidir.
- Eğitimlere katılım performans göstergesi olarak izlenebilir.

2. İdari Personel Anketleri

İdari personel genel olarak çalışma ortamı ve yönetimden memnundur. Ancak;

- Dijital sistemlerin etkin kullanımı,
- Teknik destek,
- Kurumsal adalet algısı,
- Otomasyon sistemleri,
- Hizmet kalitesi

başlıklarında geliştirme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Eğitim ihtiyaç analizinde ise EBYS ve otomasyon sistemleri ilk sırada yer almaktadır.

İyileştirme Önerileri

- EBYS ve otomasyon sistemleri için yılda iki kez eğitim yapılmalıdır.
- Yeni başlayan personel için oryantasyon modülü oluşturulmalıdır.
- Teknik destek süreçleri standartlaştırılmalıdır.
- Personel öneri sistemi oluşturulmalıdır.
- Kurumsal iletişim toplantıları düzenli hale getirilmelidir.

3. Öğrenci Memnuniyet Anketi

424 öğrencinin katıldığı anket sonuçları genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir. Özellikle;

- Öğretim elemanlarının yaklaşımı,
- Derslerin planlı yürütülmesi,
- Eğitim kalitesi

yüksek puan almıştır.

Ancak öğrenciler;

- Fiziksel altyapı,
- Laboratuvar imkanları,
- Uygulama alanları,
- Eğitim teknolojileri,
- Sosyal faaliyetler

konularında iyileştirme beklentisi ifade etmişlerdir. Açık uçlu yanıtlarda da öğretim elemanları olumlu değerlendirilirken fiziksel imkanların geliştirilmesi sıkça dile getirilmektedir.

İyileştirme Önerileri

- Laboratuvar ekipmanları güncellenmelidir.
- Simülasyon uygulamaları artırılmalıdır.
- QR kod destekli dijital ders materyalleri hazırlanmalıdır.
- Sosyal ve kültürel etkinlik takvimi oluşturulmalıdır.
- Öğrenci kulüpleri daha aktif desteklenmelidir.

4. İŞKUR Öğrenci Programı Anketi

Programın genel işleyişinden memnuniyet yüksektir. Özellikle;

- Görev tanımlarının açıklığı,
- İletişim,
- Yönetimin yaklaşımı,
- Program organizasyonu

olumlu değerlendirilmiştir.

İyileştirme Önerileri

- Program başlangıcında kapsamlı oryantasyon yapılmalıdır.
- Geri bildirim toplantıları dönem içinde gerçekleştirilebilir.
- Başarı gösteren öğrenciler için teşekkür belgesi veya ödüllendirme sistemi uygulanabilir.
- Program sonunda deneyim paylaşım toplantıları düzenlenebilir.

5. Uygulama Süreci Değerlendirme Anketi

Uygulama kurumlarından gelen geri bildirimler oldukça değerlidir.

Özellikle;

- Teorik bilgi eksikliği,
- Mesleki etik,
- İletişim becerileri,
- Kriz yönetimi,
- Problem çözme,
- Sorumluluk bilinci,
- Uygulama süresinin artırılması,
- Saha deneyiminin güçlendirilmesi

konularında ortak görüş oluşmuştur. Açık uçlu önerilerde uygulama saatlerinin artırılması, modern cihaz kullanımı ve meslek etiği eğitimlerinin güçlendirilmesi sıkça vurgulanmaktadır.

İyileştirme Önerileri

- Uygulama ders saatleri artırılmalıdır.
- Klinik simülasyon laboratuvarları daha etkin kullanılmalıdır.
- Mesleki etik zorunlu uygulama modülleri oluşturulmalıdır.
- İletişim ve kriz yönetimi eğitimleri eklenmelidir.
- Sektör temsilcileriyle ortak seminerler düzenlenmelidir.
- Klinik öncesi beceri sınavları uygulanabilir.

Kurumsal İyileştirme Kararları

İyileştirme Alanı	Önerilen Faaliyet
Akademik gelişim	Yapay zekâ, proje yazımı ve dijital öğretim teknolojileri eğitimleri
İdari süreçler	EBYS ve otomasyon sistemleri hizmet içi eğitimleri
Öğrenci memnuniyeti	Laboratuvar ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi
Dijitalleşme	Dijital içerik üretimi ve eğitim teknolojilerinin yaygınlaştırılması
Uygulamalı eğitim	Simülasyon laboratuvarlarının güçlendirilmesi ve uygulama sürelerinin artırılması
Sektör iş birliği	Uygulama kurumları ile düzenli değerlendirme toplantıları yapılması
Sosyal yaşam	Öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinliklerin artırılması
Kalite kültürü	Anket sonuçlarının PUKÖ döngüsü kapsamında yıllık iyileştirme planlarına dönüştürülmesi

Sonuç

Anketlerin birlikte değerlendirilmesi, Yüksekokulunuzda **kurumsal memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu**, ancak **dijital dönüşüm, uygulamalı eğitim, fiziksel altyapı, eğitim teknolojileri ve sürekli mesleki gelişim** alanlarının stratejik öncelik taşıdığını göstermektedir. Kalite Yönetim Sistemi açısından bu bulguların **2026–2027 Kalite İyileştirme Eylem Planına** dönüştürülmesi, her öneri için sorumlu birim, performans göstergesi ve tamamlanma tarihi belirlenmesi; bir sonraki yıl anket sonuçlarıyla karşılaştırılarak PUKÖ döngüsünün kapatılması uygun olacaktır.