



T.C.
Akdeniz Üniversitesi
Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu
Otel, Lokanta ve İkrâm Hizmetleri Bölümü Bölümü
Ders İçerikleri

28.07.2021

1.SINIF GÜZ

Ders Kodu : MYO 111	Ders Adı : Genel Matematik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Sayılarla işlemler, jüslü ve köklü sayılar, cebirsel ifadeler I. ve II. Denklemler ve Eşitsizlikler. Oran-orantı, yüzde-kar-zarar ve maliyet hesapları Temel Trigonometri Karmaşık Sayılar ve cebirsel işlemler

Ders Kodu : MTOİ175	Ders Adı : Yaşam Becerileri I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu ders, üniversite öğrencilerinin, sosyal, duygusal ve mesleki alanda karşılaştıkları güncel, özel ve genel sıkıntıları-zorlukları çözmeye yardımcı olacak belli başlı yaşam becerilerini geliştirmeyi ve öğrencilerin sosyal etkinlikler düzenlemesi, sosyal etkinliklere katılımı ve bu etkinlikleri yürütmesi gibi çalışmalarla bireysel donanımlarının artırılmasını hedeflemektedir. Kendini tanıma, iletişim, sosyal beceriler, sorun çözme, kendini ortaya koyma, karar verme, kariyer planlama ve kendini gerçekleştirme kavramlarını tanıtarak içselleştirilmesi için gerekli teorik ve pratik uygulamaları içerir.

Ders Kodu : MTOİ 191	Ders Adı : Temel Mutfak Bilgisi	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Mutfağın tanımı Mutfağın tarihsel gelişimi Otel örgüt yapısı içinde mutfağın yeri Otel örgüt yapısı içinde mutfağın önemi Otel işletmelerinde mutfak planlama, mutfağın konumu, aydınlatılması Mutfağın havalandırılması ve ısıtılması, mutfak duvarları, tavanı, tabanı Mutfak yerleşim kriterleri, mutfak planlanmasında kaçınılması gereken başlıca hatalar Mutfak tasarımı ilkeleri Otel işletmeleri mutfaklarında kullanılan sabit ve sabit olmayan araçların özellikleri ve kullanımları Mutfak araçlarının satın alınması, yerleştirilmesi ve bakımına ilişkin bilgiler

Ders Kodu : YBD 123	Ders Adı : Almanca I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

In the context of this class communicative learning method and the weekly curriculum, students are given basic listening, speaking, reading and writing skills in German.

Ders Kodu : YBD 121	Ders Adı : İngilizce I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu ders temel düzeyde İngilizce dilbilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimini içerir.

Ders Kodu : TDB 101	Ders Adı : Türk Dili 1	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçenin tarihi ve temel kuralları, örnek edebi ve bilimsel metinlerin okunması.

Ders Kodu : MTOİ 103	Ders Adı : Turizm Ekonomisi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ekonomik faaliyet olarak turizm, temel ekonomik kuramlar, turizm ekonomisi, turizm arzı ve özellikleri, turizm işletmeleri, turizm işletmelerinde maliyetler, turizm sektöründe Pazar yapıları, turizm arzı, turizm talebi, turizm talebini etkileyen faktörler, turizm pazarında denge, turizm pazarında dengeyi etkileyen faktörler, turizmin ekonomi üzerine etkileri, turizm talebinin tahminlenmesi, Türkiye ekonomisinde turizmin yeri ve önemi

Ders Kodu : MTOİ 101	Ders Adı : Genel Turizm	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel turizm kavramları, turizmin türkiye de ve dünyadaki gelişimi ve turizmle ilişkili konular hakkında genel bilgiler

Ders Kodu : ATA 101	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Kavramlar, Osmanlı Devleti Ve Osmanlı'da Yenileşme Hareketleri Osmanlı Devleti'nin Gerileme Nedenleri, Genç Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat Ve Terakki Meşrutiyet Dönemi, Trablusgarp Ve Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı: Savaşın Sebepleri, Osmanlı Devleti'nin Savaşığı Cepheler, Gizli Antlaşmalar, Savaşın Sonuçları, Mondros Mütarekesi Ve Osmanlı Devletinin Paylaşılması, Milli Mücadele: Hazırlık Dönemi, Cemiyetler, Kuvay-ı Milliye, Kongreler: Bölgesel Kongreler, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi Son Osmanlı Mebusan Meclisi Ve Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması Ve Yeni Türk Devletinin Oluşumu, Milli Mücadelede Cepheler: Doğu, Güney Ve Batı Cepheleri, Mudanya Mütarekesi Ve Lozan Antlaşması

Ders Kodu : MTOİ 109	Ders Adı : Yiyecek İçecek Servisi I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ağırlama ve yiyecek içecek endüstrisi Yiyecek içecek işletmelerinin sınıflandırılması Yiyecek içecek bölümü ve önemi Yiyecek içecek bölümü organizasyon yapısı Servis departmanı iş tanımları ve iş gerekleri Diğer servis personeli Bar departmanı iş tanımları Mutfak departmanı iş tanımları Otel işletmelerinde mutfak örgüt yapısı, Mutfağın ana bölümleri Mutfakta bölüm açılımları

Ders Kodu : MTOİ 107	Ders Adı : Kat Hizmetleri İşlemleri I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Öğrencilere. ön hazırlık, malzemeleri sağlama, malzemeleri dağıtma, iş planı, günlük çalışma planı, yatak yapma, toz alma, çöpleri toplama, cam ve ayna temizliği, zemin süpürme ve silme ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir.

Ders Kodu : MTOİ 105	Ders Adı : Önbüro İşlemleri I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir

1.SINIF BAHAR

Ders Kodu : MYO 117	Ders Adı : Ticari Matematik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yüzde hesapları,alış maliyet satış kar hesabı, ortalama kar, kümülativ kar, kara geçiş noktası hesabı,oranlı bölme ve şirket hesapları,karışım bileşim hesabı,alışım hesabı, faiz hesapları, basit faiz hesaplama yöntemleri,iki veya daha fazla sermayeye ilişkin faiz işlemleri, bileşik faiz.

Ders Kodu : MTOİ177	Ders Adı : SEMİNER	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	---------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Uygun araştırma yöntem ve teknikleri ile çalışmalarını uygulayıp, istatistiksel veriler ile elde edilen bulgu ve sonuçları, bilimsel yazım kurallarına ve etik kurallara uygun biçimde yazılı bir rapor olarak sunmalarını amaçlar.

Ders Kodu : MTOİ176	Ders Adı : Yaşam Becerileri II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu ders, üniversite öğrencilerinin, sosyal, duygusal ve mesleki alanda karşılaştıkları güncel, özel ve genel sıkıntıları-zorlukları çözmeye yardımcı olacak belli başlı yaşam becerilerini geliştirmeyi ve öğrencilerin sosyal etkinlikler düzenlemesi, sosyal etkinliklere katılımı ve bu etkinlikleri yürütmesi gibi çalışmalarla bireysel donanımlarını artırılmasını hedeflemektedir.Kendini tanıma, iletişim, sosyal beceriler, sorun çözme, kendini ortaya koyma, karar verme, kariyer planlama ve kendini gerçekleştirme kavramlarını tanıtarak içselleştirilmesi için gerekli teorik ve pratik uygulamaları içerir.

Ders Kodu : YBD 124	Ders Adı : Almanca II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste iletişimsel öğrenme metodu ve haftalık ders programı çerçevesinde öğrencilere Almanca dinleme, konuşma, okuma, yazma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : YBD 122	Ders Adı : İngilizce II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdđı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : TDB 102	Ders Adı : Türk Dili 2	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla çelişen uygulamalardan örnekler, anlama-anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri.

Ders Kodu : MTOİ 106	Ders Adı : Önbüro İşlemleri II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir

Ders Kodu : ENF 102	Ders Adı : Bilgi ve İletişim Teknolojisi	T+U : 3+0	Kredi : 4	Akts : 4
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Bilgiler / Windows İşletim Sistemi / Kelime İşleme / Veri Tabanı Kullanma / Sunum Hazırlama / Çizelge Uygulamaları / Bilgi Ağları Kullanma: E-Posta, www

Ders Kodu : ATA 102	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Siyasi İnkılaplar: Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Anayasal Hareketler, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar Ve Yeni Hukuk Düzeni, Eğitim Ve Kültür Alanında Yapılan İnkılaplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923–1938) ,Atatürk İlkeleri: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılapçılık, Bütüncü İlkeler, Atatürk Sonrası Türkiye (İç Ve Dış Siyasi Gelişmeler)

Ders Kodu : MTOİ 197	Ders Adı : Otel İşletmeciliği ve Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Otel işletmesi tanımı ve özellikleri, Otel işletmelerinin sınıflandırılması, Kuruluş yeri faktörleri ve maliyet hesaplamaları, Gider ve gelir hesapları, Odaların sınıflandırılması, Organizasyon tanımı, faydaları ve seçimi.

Ders Kodu : MTOİ 110	Ders Adı : Yiyecek İçecek Servisi II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Servis nedir? Servisin tanımı ve önemi Yemek ve içki servisinin önemi Serviste kullanılan malzemeler Klasik servis türleri Modern servis türleri

Ders Kodu : MTOİ 108	Ders Adı : Kat Hizmetleri İşlemleri II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri departmanı ile ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak, kat hizmetleri departmanının görevini ve önemini öğretmek, kat hizmetlerinde çalışabilme yeteneği kazandırabilmektir.

2.SINIF GÜZ

Ders Kodu : MTOİ 402	Ders Adı : İngilizce 3	T+U : 2+0	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdđı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MTOİ 403	Ders Adı : Almanca 3	T+U : 2+0	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders Kodu : MTOİ 301	Ders Adı : Ön Büro Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro departmanı yönetim bilgisini ve iş akışını kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 209	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Misafirlerin profil oluşturma, rezervasyon işlemleri, resepsiyon işlemleri, oda yönetimi işlemleri, kasa işlemleri hakkında bilgi vermek.

Ders Kodu : MTOİ 213	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyon I	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

MC programı nedir? Ne işe yarar? Ne amaçla ve nerelerde kullanılır? Faydaları nelerdir?Programa giriş nasıl yapılır? Yetkililer ve parolaları Menüde dil seçimi nasıl yapılır? Programdaki sekmeler nelerdir? Programa vergi tanımlama, tanımlanmış vergileri bulma Programa kur tanımlama, satıcı grubu tanımlama Programa satıcı tanımlama Stok mallarının programa tanıtılması için ön hazırlık: üst grup, ana grup ve alt grup oluşturma Fiyat teklifleri, ambar birimleri oluşturma Ambar birimleri oluşturma Stok malı oluşturma Maliyet merkezi/ Ambarlar tanıtımı

Ders Kodu : MYO 113	Ders Adı : Temel Hukuk	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkiye Cumhuriyeti'nin anayasal özellikleri, vatandaşlık hakları, temel hak ve özgürlüklerin kullanımı, medeni hukuk, anayasa hukuku ve idare hukuku bilgisi,aile hukukunun içeriği, kavramlar, miras veraset ilişkileri, borç ve alacak ilişkileri

Ders Kodu : MYO 204	Ders Adı : Araştırma Yöntem ve Teknikleri	T+U : 0+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

araştırma sürecini incelemek, belli başlı bilimsel araştırma yöntemlerini gözden geçirmek ve bir konu hakkında araştırma yapabilmek için gereken literatür tarama, veri toplama, verileri analiz etme ve rapor yazma tekniklerini öğretmektir

Ders Kodu : MTOİ 412	Ders Adı : Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Seyahat Acentelerinin kurulma amacının bilme, Seyahat Acentelerinin sektöre sunduğu katma değerlere vakıf olabılme. Turizm sektöründe en fazla diyalogta olan kuruluşlar olan acentalar hakkında bilgilendirmek, tur operasyonlarının ve acentaların konaklama tesislerinde yapacakları organizasyonları inceleme ve acenta-otel ilişkileri hakkında bilgi ve beceri edindirme.

Ders Kodu : MTOİ 410	Ders Adı : Konukla İletişim	T+U : 0+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişim kavramı ve önemi, iletişimin tanımı ve anlamı, özellikleri, süreci, öğeleri, iletişim türleri, iletişim engelleri. Konuk tipleri ve davranışları, konuk memnuniyetini sağlama, konuk sorunlarını çözme.

Ders Kodu : MTOİ 411	Ders Adı : Genel İletişim	T+U : 0+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişimin amacı ve önemi, iletişimin temel özellikleri ve iletişim şekilleri, iletişimin fonksiyonları, iletişim sürecinin temel öğeleri, iletişimin engelleri, dinleme ve anlama, beden dili, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler, etkili sunum teknikleri.

Ders Kodu : MMVU 101	Ders Adı : Genel Muhasebe	T+U : 0+0	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Muhasebenin işletme fonksiyonlarındaki yerini tanımlayarak, muhasebe akış sürecinin dönem sonu işlemleri hariç anlatmak. Tek Düzen Muhasebe Sistemine göre dönem içi işlemleri kaydeder duruma getirerek, temel finansal tabloları düzenlemek.

Ders Kodu : MTOİ 141	Ders Adı : Beslenme İlkeleri ve Menü planlama	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Beslenme bilim dalı, beslenme sağlık ilişkisi Beslenme ile ilgili temel kavramlar Besin öğelerinin sınıflandırılması Karbonhidratlar Lipidler Proteinler Vitaminler Mineraller Besin Grupları Menü tanıtımı Menü çeşitleri Menüde bulunan yiyeceklerin seçimi Toplu beslenme yapılan yerlerde kullanılan menüler Menü örnekleri oluşturma

Ders Kodu : MİŞY 230	Ders Adı : Girişimcilik	T+U : 0+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Girişimciliğin temel kavramları, girişimcilik türleri, kültür ve demografik unsurların girişimciliğe etkisi, ulusal ve uluslararası girişimcilik, Türkiye'de girişimcilik, başarılı girişimcilik öyküleri ile ilgili konuları kapsamaktadır.

Ders Kodu : MİŞY 101	Ders Adı : İşletme yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İşletme tanımı ve ilişkili kavramlar, işletme biliminin tarihçesi, işletmelerin amaçları, özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitleri, kuruluş çalışmaları

Ders Kodu : MİŞY 215	Ders Adı : Toplam Kalite Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kalite ve toplam kalitenin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi konularına değinilecektir.

Ders Kodu : MTOİ 203	Ders Adı : Gıda ve Personel Hijyeni	T+U : 2+0	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Hijyen ve sanitasyon kavramları, turizm işletmelerinde alanlarda hijyen ve sanitasyon, personel hijyeni, gıdaların mikrobiyolojik, fiziksel ve kimyasal bozulması, gıda güvenliği, kalite sistemleri.

Ders Kodu : MTOİ 205	Ders Adı : Kongre ve Fuar Organizasyonu	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kongre turizmi hakkında genel bilgi sahibi olunmasını, kongre turizminin öneminin anlaşılmasını, nasıl düzenlenebileceği, organizasyonu ve başarısı için yapılması gerekenleri sağlamak, Türkiye ve Dünyada kongre trendleri ve etkileri hakkında bilgi sahibi yapmaktır.

Ders Kodu : MTOİ 201	Ders Adı : Turizm Pazarlaması	T+U : 2+1	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Pazarlama Kavramı, Hizmet Pazarlaması Kavramı, Turizm Pazarlaması, Turizm Pazar Çevresi, Pazarlama Planlaması, Pazarlama Bilgi Sistemi, Turizm Pazarı, Pazarlama Karması Elemanları, Elektronik Pazarlama

Ders Kodu : MTOİ 192	Ders Adı : Otel İşletmelerinde Dekorasyon	T+U : 0+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

ODA ,BANYO ,LOBY ,RESTORAN ,OFİS DİZAYNI BİLGİSİNİ KAVRATMAK

Ders Kodu : MTOİ 193	Ders Adı : Otel İşletmelerinde Kalite Yönetim Sistemleri	T+U : 0+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kalite kavramı; gelişimi, standart ve standardizasyon, kalite yönetim sistemi modelleri, kalite kontrol teknikleri

2.SINIF BAHAR

Ders Kodu : MTOİ 407	Ders Adı : Almanca 4	T+U : 0+0	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders Kodu : MTOİ 413	Ders Adı : Turizm Coğrafyası	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkiye'de turizmin gelişimi, turizme sunulan doğal turistik kaynaklar, beşeri turistik kaynaklar, turistik konaklama ve ulaşım imkanları, turizm potansiyeli bilgisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 406	Ders Adı : İngilizce 4	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmak, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : MTOİ 302	Ders Adı : Kat Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+1	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kat hizmetleri departmanında yönetsel bilgilerin uygulama bilgisini kavratmak

Ders Kodu : MTOİ 401	Ders Adı : Konaklama İşletmelerinde Muhasebe Uygulamaları	T+U : 0+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Konaklama işletmelerinin tanımı, türleri ve özellikleri. Konaklama işletmelerinin endüstri işletmelerinden farkı. Konaklama işletmelerinin organizasyon yapısı . Konaklama işletmelerinde muhasebe departmanının yaptığı işlemler. Konaklama işletmelerinde düzenlenen belgeler. Konaklama işletmelerinin tek düzen hesap planı ve özellik gösteren hesaplar. Kasa işlemlerinin muhasebeleştirilmesi ve kasa raporu. Gelirlerin muhasebeleştirilmesi ve gelir raporu. Malzeme hareketlerinin muhasebeleştirilmesi ve maliyet raporu. İşçilik giderlerinin muhasebeleştirilmesi. İşletme bütçesinin düzenlenmesi.

Ders Kodu : MYO 115	Ders Adı : İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İş Kanununda yer alan iş sözleşmesi türleri, iş sözleşmesinin kurulması, tarafların iş sözleşmesinden doğan borçları, iş sözleşmesinin sona ermesi ve işin düzenlenmesi gibi konuların yanı sıra sendikalar ve toplu iş hukuku ile sosyal güvenlik hukuku konularını öğretmek

Ders Kodu : MYO 203	Ders Adı : Meslek Etiği	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Etik, etik ilkeleri, etik türleri, etik kaynakları, etik standartları, işletmelerde yaşanan etik sorunlar

Ders Kodu : MYO 102	Ders Adı : ÇEVRE KORUMA	T+U : 1+0	Kredi : 1	Akts : 1
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Birinci modül olan "Çevre ve İnsan Sağlığı 1" modülünde çevre yönetmelik bilgisi, risk analizi konuları anlatılmaktadır. İkinci modül olan "Çevre ve İnsan Sağlığı 2" modülünde atık yönetimi, doğal kaynaklar, koruma önlemleri kapsamında uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği, çevre koruma önlemleri, kişisel korunma önlemleri konuları konularını anlatılmaktadır.

Ders Kodu : MTOİ 414	Ders Adı : Satış Yönetimi	T+U : 0+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Satış Yönetiminde Temel İlkeler, Satış Yönetiminin Gelişim Süreci, Satıcıların Motivasyonu, Satıcıların Eğitimi, Satış Bölgesi Oluşturma Yöntemleri, Satış Kotaları, Satış Ahlakı, İdeal Satış Süreci, Müşteri Türleri, Satıcı Türleri, Satışta İtiraz Karşılama Yöntemleri, Satış Kapama Yöntemleri

Ders Kodu : MTOİ 416	Ders Adı : Ekonomi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ekonomi İle İlgili Temel Kavramlar ve Ekonomik Sistemler, Fiyat Teorisi ve Fiyat Oluşumu, Tüketim ve Üretim Teorileri, Piyasa Çeşitleri ve Firma Dengesi Analizleri, Faktör Fiyatları ve Genel Denge.

Ders Kodu : MTOİ 195	Ders Adı : Otel işletmelerinde Destek Hizmetleri	T+U : 0+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

DIŞARDAN HİZMET ALMA VE SÖZLEŞME OLUŞTURMA BİLGİSİNİ KAVRATMAK

Ders Kodu : MTOİ 196	Ders Adı : İş sağlığı ve iş Güvenliği	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İş sağlığı ve güvenliği(İSG) kavramı ve İSG 'nin genel olarak önemi, İSG' de temel kavramlar; iş kazası, meslek hastalığı, işyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı, İSGB, OSGB, tehlike sınıfı, risk değerlendirme,İSG çalışan temsilcisi vb, Ulusal İSG konseyi, ulusal İSG politikası ve kurumsal yapı, İş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi görevlendirme ve İSG Kurulu oluşturma, İSG yönünden teftiş, sonuçları ve idari yaptırımlar.

Ders Kodu : MTOİ 194	Ders Adı : Ziyafet hizmetleri Yönetimi	T+U : 0+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ziyafet kavramı, ziyafet salonları, ziyafet anlaşması ve menüler, ziyafet masa ve oturma planı, protokol servisi, senkorize servis, ziyafet servisinin öncesi ve sonrası işlemlerin yürütülmesi, catering servisi.

Ders Kodu : MHİT 108	Ders Adı : Halkla İlişkiler Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Halkla ilişkiler kavramının tanımı, temel halkla ilişkiler modeli, halkla ilişkilerin temel öğeleri, halkla ilişkilerin dünyadaki ve ülkemizdeki gelişimi, kurum içi halkla ilişkiler, halkla ilişkiler faaliyetleri ile kitle iletişim araçlarının ilişkisi.

Ders Kodu : MİŞY 102	Ders Adı : İŞLETME YÖNETİMİ II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm işletmelerinin yönetim yapıları açısından ele alındığı bu derste, öncelikle yapısal tasarımlar üzerinde durulur. Yapısal ve işlevsel bölümler incelenerek, yönetim ve örgütlenmeye ilişkin özellikleri belirlenir. Farklı hizmet üreten birimlerin yönetim biçimleri karşılaştırılır. Yönetim süreçleri ve sistemlerin işleyiş biçimleri de örnekler verilerek açıklanır.

Ders Kodu : MTOİ 214	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyonu II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

MC programına fatura girişi için satıcı tanımlama yapılması MC programına fatura girişi için stok malları tanımlaması yapılması MC programına fatura girişi yapılması İrsaliyeli faturaların birleştirilip tek fatura yapılması Fatura silme, fatura düzeltme Ana depodan mal dağıtımı yapılması MC programına reçete tanımlanması

Ders Kodu : MTOİ 227	Ders Adı : Yiyecek içecek Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek işletmelerinde yönetim süreci Satın alma Teslim alma depolama Depodan mal çıkarma Yiyecek içecek kontrolüne giriş Yiyecek içecek kontrolü

Ders Kodu : MTOİ 210	Ders Adı : Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II	T+U : 2+2	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro departmanı otomasyon programını uygulayarak kullanabilmeyi kavratmak.

Ders Kodu : MTOİ 198	Ders Adı : Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 4	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İnsan Kaynakları Yönetiminin Tanımı ve Kapsamı, İnsan Kaynakları Yönetiminin Stratejik Önemi, İş Analizi, İş Tanımı ve İş Gerekliliği, İnsan Kaynakları Planlaması, İşgören Bulunması, Seçimi ve İşe Yerleştirilmesi, İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi ve Geliştirilmesi, Performans Değerleme, İş Değerleme, Ücret Yönetimi, İş Güvenliği ve Sağlık, İşçi-İşveren İlişkileri

Ders Kodu : MTOİ 202	Ders Adı : Turizm Mevzuatı	T+U : 2+0	Kredi : 3	Akts : 3
-----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turistin ve işletmelerin hak ve yükümlülüklerini kavrayabilme, turizm hukukunun kaynaklarını kavrayabilme, turizmi doğrudan ve dolaylı ilgilendiren hukuksal düzenlemeleri tanıyabilme. Turizm mevzuatı ile ilgili olarak düzenlenen yasa, tüzük, yönetmelikleri kavrayabilme.