



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                    |                     |                              |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|
| MTOİ 411                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Genel İletişim |                    |                     |                              |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kodu           | Adı                | T+U                 | Kredi                        | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MTOİ 411       | Genel İletişim     | 2                   | 2                            | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dersin Dili    | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü                  |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Türkçe         | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seğmeli                      |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren                  | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                    | Yok                 | Prof.Dr. Mehmet Kubilay ÖNAL | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>İletişimin; amacı önemi, temel özellikleri ve şekilleri konularında bilgilendirme. Dinleme, anlama, aktif dinleme, beden dili, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler ve etkili sunum tekniklerinin incelenmesi ve tartışılması amaçlanmaktadır.<br>Dersin İçerikleri :<br>İletişimin amacı ve önemi, iletişimin temel özellikleri ve iletişim şekilleri, iletişimin fonksiyonları, iletişim sürecinin temel öğeleri, iletişimin engelleri, dinleme ve anlama, beden dili, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler, etkili sunum teknikleri. |                |                    |                     |                              |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |                          |                     |                   |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| MTOİ 203                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Gıda ve Personel Hijyeni |                          |                     |                   |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kodu                     | Adı                      | T+U                 | Kredi             | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | MTOİ 203                 | Gıda ve Personel Hijyeni | 2                   | 4                 | 3                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dersin Dili              | Dersin Düzeyi            | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü       |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Türkçe                   | Meslek Yüksekokulu       | Yok                 | Zorunlu           |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ön Koşul                 |                          | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren       | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                          | Yok                 | Öğr.Gör. Ayşe KIR | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Gıdaların hazırlanması ve servisi sırasında dikkat edilmesi gereken hijyen ve sanitasyon kuralları, olası risk faktörleri ve önlemleri hakkında bilgilendirmek<br>Dersin İçerikleri :<br>Hijyen ve sanitasyon kavramları, turizm işletmelerinde alanlarda hijyen ve sanitasyon, personel hijyeni, gıdaların mikrobiyolojik, fiziksel ve kimyasal bozulması, gıda güvenliği, kalite sistemleri. |                          |                          |                     |                   |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                    |                     |                          |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| MTOİ 230                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Girişimcilik |                    |                     |                          |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kodu         | Adı                | T+U                 | Kredi                    | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MTOİ 230     | Girişimcilik       | 0                   | 2                        | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dersin Dili  | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü              |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Türkçe       | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seğmeli                  |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ön Koşul     |                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren              | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                    | Yok                 | Öğr.Gör. İbrahim KORKMAZ | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Kendi işini kurabilecek özellik, bilgi ve yetkinliklere sahip olması hedeflenen öğrencilerin kendilerinde var olan girişimcilik özelliklerini ortaya çıkarabilmeleri ve geliştirebilmeleri için gerekli donanımı kazanmalarını amaçlanmaktadır.<br>Dersin İçerikleri :<br>Girişimciliğin temel kavramları, girişimcilik türleri, kültür ve demografik unsurların girişimcilğe etkisi, ulusal ve uluslararası girişimcilik, Türkiye’de girişimcilik, başarılı girişimcilik öyküleri ile ilgili konuları kapsamaktadır. |              |                    |                     |                          |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                           |                              |                     |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------|---------------------|------|
| MTOİ 402                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | İngilizce 3 |                           |                              |                     |      |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kodu        | Adı                       | T+U                          | Kredi               | AKTS |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MTOİ 402    | İngilizce 3               | 2                            | 4                   | 4    |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dersin Dili | Dersin Düzeyi             | Dersin Staj Durumu           | Dersin Türü         |      |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu        | Yok                          | Seçmeli             |      |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ön Koşul    | Dersin Koordinatörü       | Dersi Veren                  | Dersin Yardımcıları |      |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             | Dr.Öğr.Üyesi Hümet SEÇKİN | Öğr.Gör.Dr. SAKİNE İLKİM ARI | Yok                 |      |
| Dersin Amacı :<br>Bu dersin amacı öğrencilerin temel düzeyde dil becerilerini geliştirmektir.<br>Dersin İçerikleri :<br>Bu derste öğrencilere konuştığı kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmak, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır. |             |                           |                              |                     |      |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                     |                             |                     |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|------|
| MTOİ 232                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | İşletme Yönetimi-I |                     |                             |                     |      |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kodu               | Adı                 | T+U                         | Kredi               | AKTS |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | MTOİ 232           | İşletme Yönetimi-I  | 2                           | 2                   | 2    |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dersin Dili        | Dersin Düzeyi       | Dersin Staj Durumu          | Dersin Türü         |      |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Türkçe             | Meslek Yüksekokulu  | Yok                         | Seçmeli             |      |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren                 | Dersin Yardımcıları |      |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    | Yok                 | Öğr.Gör. MEHMET MÜNİL ÖZSOY | Yok                 |      |
| Dersin Amacı :<br>Öğrencilerin bilimsel anlamda işletme kavramını tanımasını, işletmeleri sınıflandırabilmesini, bir işletmenin kuruluşunda hangi aşamaların gerçekleşmesi gerektiğini bilmesini sağlamak<br>Dersin İçerikleri :<br>İşletme tanımı ve ilişkili kavramlar, işletme biliminin tarihçesi, işletmelerin amaçları, özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitleri, kuruluş çalışmaları |                    |                     |                             |                     |      |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                              |                    |                     |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------|------|
| MTOİ 206                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kongre ve Fuar Organizasyonu |                              |                    |                     |      |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kodu                         | Adı                          | T+U                | Kredi               | AKTS |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | MTOİ 206                     | Kongre ve Fuar Organizasyonu | 2                  | 2                   | 2    |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dersin Dili                  | Dersin Düzeyi                | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü         |      |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Türkçe                       | Meslek Yüksekokulu           | Yok                | Seçmeli             |      |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ön Koşul                     | Dersin Koordinatörü          | Dersi Veren        | Dersin Yardımcıları |      |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              | Yok                          | Öğr.Gör. Ayşe KIR  | Yok                 |      |
| Dersin Amacı :<br>Kongre turizmi hakkında genel bilgi sahibi olunmasını, kongre turizminin öneminin anlaşılmasını, nasıl düzenlenebileceği, organizasyonu ve başarısı için yapılması gerekenleri sağlamak, Türkiye ve Dünyada kongre trendleri ve etkileri hakkında bilgi sahibi yapmaktır.<br>Dersin İçerikleri :<br>Kongre turizmi hakkında genel bilgi sahibi olunmasını, kongre turizminin öneminin anlaşılmasını, nasıl düzenlenebileceği, organizasyonu ve başarısı için yapılması gerekenleri sağlamak, Türkiye ve Dünyada kongre trendleri ve etkileri hakkında bilgi sahibi yapmaktır. |                              |                              |                    |                     |      |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                       |                  |                    |                     |                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| MTOİ 410                                                                                                                                                                                                              | Konukla İletişim |                    |                     |                   |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                               | Kodu             | Adı                | T+U                 | Kredi             | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                                                                     | MTOİ 410         | Konukla İletişim   | 0                   | 2                 | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                          | Dersin Dili      | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü       |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                         | Türkçe           | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli           |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                       | Ön Koşul         |                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren       | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                          |                  |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Ayşe KIR | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                                                                        |                  |                    |                     |                   |                     |
| Farklı konuk tiplerine uygun davranabilmek, beden dili ve iletişim tekniklerine uygun olarak konuk memnuniyetini sağlayabilmek, İletişim tekniklerine uygun olarak konunun sorunlarını çözümlenebilmek.               |                  |                    |                     |                   |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                                                                                   |                  |                    |                     |                   |                     |
| İletişim kavramı ve önemi, iletişimin tanımı ve anlamı, özellikleri, süreci, öğeleri, iletişim türleri, iletişim engelleri. Konuk tipleri ve davranışları, konuk memnuniyetini sağlama, konuk sorunlarını çözümüleme. |                  |                    |                     |                   |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                             |                                |                                |                     |                         |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| MTOİ 192                                                                                                                                                    | Otel İşletmelerinde Dekorasyon |                                |                     |                         |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                     | Kodu                           | Adı                            | T+U                 | Kredi                   | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                           | MTOİ 192                       | Otel İşletmelerinde Dekorasyon | 0                   | 2                       | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                | Dersin Dili                    | Dersin Düzeyi                  | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü             |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                               | Türkçe                         | Meslek Yüksekokulu             | Yok                 | Seçmeli                 |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                             |                                | Ön Koşul                       | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren             | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                |                                |                                | Yok                 | Öğr.Gör. BAĞDAGÜL KARAL | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>OTEL İŞLETMELERİNDE DEKORASYON BİLGİSİNİ KAVRATMAK<br>Dersin İçerikleri :<br>ODA ,BANYO ,LOBY ,RESTORAN ,OFİS DİZAYNI BİLGİSİNİ KAVRATMAK |                                |                                |                     |                         |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |                                               |                     |                     |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| MTOİ 193                                                                                                                                                                                                                                                         | Otel İşletmelerinde Kalite Yönetim Sistemleri |                                               |                     |                     |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                          | Kodu                                          | Adı                                           | T+U                 | Kredi               | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                | MTOİ 193                                      | Otel İşletmelerinde Kalite Yönetim Sistemleri | 2                   | 2                   | 3                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                     | Dersin Dili                                   | Dersin Düzeyi                                 | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü         |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                    | Türkçe                                        | Meslek Yüksekokulu                            | Yok                 | Zorunlu             |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                  | Ön Koşul                                      |                                               | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren         | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |                                               | Yok                 | Öğr.Gör. mesut ülen | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Kalite yönetim sistemlerinin kapsamları, tanıtılması ve uygulama yeterliliklerinin kazandırılması<br>Dersin İçerikleri :<br>Kalite kavramı; gelişimi, standart ve standardizasyon, kalite yönetim sistemi modelleri, kalite kontrol teknikleri |                                               |                                               |                     |                     |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                               |                                                    |                                                    |                     |                       |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| MTOİ 209                                                                                                                                                      | Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I |                                                    |                     |                       |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                       | Kodu                                               | Adı                                                | T+U                 | Kredi                 | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                             | MTOİ 209                                           | Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I | 4                   | 4                     | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                  | Dersin Dili                                        | Dersin Düzeyi                                      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü           |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                 | Türkçe                                             | Meslek Yüksekokulu                                 | Yok                 | Seçmeli               |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                               | Ön Koşul                                           |                                                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                  |                                                    |                                                    | Yok                 | Öğr.Gör. Filiz Keskin | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                |                                                    |                                                    |                     |                       |                     |
| Odalar bölümü ile ilgili önbüro ve kat hizmetleri departmanlarının operasyon süreçlerinin otomasyon sistemi üzerinden nasıl yapıldığı konusunda bilgi vermek. |                                                    |                                                    |                     |                       |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                           |                                                    |                                                    |                     |                       |                     |
| Misafirlerin profil oluşturma, rezervasyon işlemleri, resepsiyon işlemleri, oda yönetimi işlemleri, kasa işlemleri hakkında bilgi vermek.                     |                                                    |                                                    |                     |                       |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |                                                           |                     |                        |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| MTOİ 213                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyon I |                                                           |                     |                        |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kodu                                                      | Adı                                                       | T+U                 | Kredi                  | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | MTOİ 213                                                  | Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyon I | 4                   | 4                      | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dersin Dili                                               | Dersin Düzeyi                                             | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü            |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Türkçe                                                    | Meslek Yüksekokulu                                        | Yok                 | Seçmeli                |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           | Ön Koşul                                                  | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |                                                           | Yok                 | Öğr.Gör.Dr. Esra GÖLGE | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>MC programını temel düzeyde kullanabilmek<br>Dersin İçerikleri :<br>MC programı nedir? Ne işe yarar? Ne amaçla ve nerelerde kullanılır? Faydaları nelerdir?Programa giriş nasıl yapılır? Yetkililer ve parolaları Menüde dil seçimi nasıl yapılır? Programdaki sekmeler nelerdir? Programa vergi tanımlama, tanımlanmış vergileri bulma Programa kur tanımlama, satıcı grubu tanımlama Programa satıcı tanımlama Stok mallarının programa tanıtılması için ön hazırlık: üst grup, ana grup ve alt grup oluşturma Fiyat teklifleri, ambar birimleri oluşturma Ambar birimleri oluşturma Stok malı oluşturma Maliyet merkezi/ Ambarlar tanıtımı |                                                           |                                                           |                     |                        |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                |                  |                    |                     |                                               |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
| MTOİ 301                                                                                                                                                                       | Ön Büro Yönetimi |                    |                     |                                               |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                        | Kodu             | Adı                | T+U                 | Kredi                                         | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                              | MTOİ 301         | Ön Büro Yönetimi   | 4                   | 4                                             | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                   | Dersin Dili      | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü                                   |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                  | Türkçe           | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli                                       |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                |                  | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren                                   | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                   |                  |                    | Yok                 | Öğr.Gör. GÜROL KARAL<br>Öğr.Gör. FİLİZ KESKİN | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Önbüro departmanı ve bağlı olan birimlerin yönetim şeklini kavratmak.<br>Dersin İçerikleri :<br>Önbüro departmanı yönetim bilgisini ve iş akışını kavratmak. |                  |                    |                     |                                               |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

| MTOİ416 | Ekonomi |         | T+U | Kredi | AKTS |
|---------|---------|---------|-----|-------|------|
| Yarıyıl | Kodu    | Adı     |     |       |      |
| 1       | MTOİ416 | Ekonomi | 2   | 2     | 2    |

| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

| Bölüm/Programı               | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren              | Dersin Yardımcıları |
|------------------------------|----------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Öğr.Gör. İbrahim KORKMAZ | Yok                 |

Dersin Amacı :

İktisadi hayatın kavranması, günlük hayatta kullanılan iktisadi kavramların anlaşılması ve iktisadi karar süreçlerindeki rasyonelliğin öğrenilmesi, Milli Gelir, Para, Uluslararası İktisadi Faaliyetler, Büyüme, İktisadi Düşünce ve Sistemler hakkında genel bilgiler kazandırmak.

Dersin İçerikleri :

Ekonominin bütününe isleyisinin değerlendirilmesi, üretim ve tüketim fonksiyonu, yatırım kavramı, piyasada arz ve talep dengesi, genel denge, işsizlik, enflasyon, büyüme ve kalkınma. Ekonominin bütününe oluşturan ekonomik unsurların davranışlarının değerlendirilmesi, fiyat mekanizmasının isleyisi, tüketici davranışları teorisi, üretim ve firma teorisi.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

| MTOİ 104 | Turizm İşletmelerinde Ofis Programları |                                        | T+U | Kredi | AKTS |
|----------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----|-------|------|
| Yarıyıl  | Kodu                                   | Adı                                    |     |       |      |
| 2        | MTOİ 104                               | Turizm İşletmelerinde Ofis Programları | 3   | 3     | 3    |

| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

| Bölüm/Programı               | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren             | Dersin Yardımcıları |
|------------------------------|----------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Dr.Öğr.Üyesi İlker ÜNAL | Yok                 |

Dersin Amacı :

Temel bilgisayar bilgisi verilerek ve uygulama yaptırılarak öğrencilerin bilgisayarı daha etkin kullanmasını sağlamaktır.

Dersin İçerikleri :

Temel Bilgiler / Windows İşletim Sistemi / Kelime İşleme / Veri Tabanı Kullanma / Sunum Hazırlama / Çizelge Uygulamaları / Bilgi Ağları Kullanma: E-Posta, www



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

| MTOİ 102 | Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış |                                         | T+U | Kredi | AKTS |
|----------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----|-------|------|
| Yarıyıl  | Kodu                                    | Adı                                     |     |       |      |
| 2        | MTOİ 102                                | Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış | 2   | 3     | 3    |

| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Zorunlu     |

| Bölüm/Programı               | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren         | Dersin Yardımcıları |
|------------------------------|----------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Doç.Dr. Boran Toker | Yok                 |

Dersin Amacı :

Bu dersin amacı öğrencilere örgüt içerisindeki insan davranışlarını anlamaları, analiz etmeleri, ve yönetebilmeleri için önemli olan teorilerle ve kavramsal modellerle ilgili bilgi vermektir. Bu ders kapsamında öğrenciler farklı örgütsel durumlar ve insan davranışları örneklerini çalışacak ve bunları köklü teorilerle ve efektif yönetim metotlarıyla ilişkilendireceklerdir.

Dersin İçerikleri :

Kişilik ve Değerler; Modlar ve Duygular; Bireysel Algı ve Karar Alma; Güdülenme Kavramları; Grup Davranış; Takım Çalışması; İletişim; Güç ve Politika; Çatışma ve Müzakereler; Liderlik ve Örgüt Kültürü



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                    |                                               |                                               |                     |                           |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| MTOİ193                                                                                                            | Otel İşletmelerinde Kalite Yönetim Sistemleri |                                               |                     |                           |                     |
| Yarıyıl                                                                                                            | Kodu                                          | Adı                                           | T+U                 | Kredi                     | AKTS                |
| 3                                                                                                                  | MTOİ193                                       | Otel İşletmelerinde Kalite Yönetim Sistemleri | 2                   | 2                         | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                       | Dersin Dili                                   | Dersin Düzeyi                                 | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü               |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                      | Türkçe                                        | Meslek Yüksekokulu                            | Yok                 | Seçmeli                   |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                    | Ön Koşul                                      |                                               | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren               | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                       |                                               |                                               | Yok                 | Öğr.Gör. Özge CİVELEKOĞLU | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                     |                                               |                                               |                     |                           |                     |
| Kalite yönetim sistemlerinin kapsamı, tanıtılması ve uygulama yeterliliklerinin kazandırılması                     |                                               |                                               |                     |                           |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                |                                               |                                               |                     |                           |                     |
| Kalite kavramı; gelişimi, standart ve standardizasyon, kalite yönetim sistemi modelleri, kalite kontrol teknikleri |                                               |                                               |                     |                           |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                                          |                          |                   |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|
| MTOİ 412                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü |                                          |                          |                   |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kodu                                     | Adı                                      | T+U                      | Kredi             | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | MTOİ 412                                 | Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü | 2                        | 3                 | 3                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dersin Dili                              | Dersin Düzeyi                            | Dersin Staj Durumu       | Dersin Türü       |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Türkçe                                   | Meslek Yüksekokulu                       | Yok                      | Zorunlu           |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ön Koşul                                 |                                          | Dersin Koordinatörü      | Dersi Veren       | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                          | Öğr.Gör. EBRU KADRIYE ÖZ | Öğr.Gör. Ayşe KIR | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                          |                          |                   |                     |
| Seyahat Acentelerinin kurulma amacının bilme, Seyahat Acentelerinin sektöre sunduğu katma değerlere vakıf olabilmek. Turizm sektöründe en fazla diyalogta olan kuruluşlar olan acentalar hakkında bilgilendirmek, tur operasyonlarının ve acentaların konaklama tesislerinde yapacakları organizasyonları inceleme ve acenta-otel ilişkileri hakkında bilgi ve beceri edindirme. |                                          |                                          |                          |                   |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                          |                          |                   |                     |
| Seyahat Acentelerinin kurulma amacının bilme, Seyahat Acentelerinin sektöre sunduğu katma değerlere vakıf olabilmek. Turizm sektöründe en fazla diyalogta olan kuruluşlar olan acentalar hakkında bilgilendirmek, tur operasyonlarının ve acentaların konaklama tesislerinde yapacakları organizasyonları inceleme ve acenta-otel ilişkileri hakkında bilgi ve beceri edindirme. |                                          |                                          |                          |                   |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                    |                         |                          |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| MYO 113                                                                                                                                                                                                                                                                     | Temel Hukuk |                    |                         |                          |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kodu        | Adı                | T+U                     | Kredi                    | AKTS                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                           | MYO 113     | Temel Hukuk        | 2                       | 2                        | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu      | Dersin Türü              |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                               | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                     | Seçmeli                  |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                             |             | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü     | Dersi Veren              | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                |             |                    | Öğr.Gör. NEŞE AĞBAŞOĞLU | Öğr.Gör. Melek Seferoğlu | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Hukukun temel kavramlarının örnekler ve açıklamalarla anlatılması amaçlanmaktadır.                                                                                                                                                                        |             |                    |                         |                          |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Türkiye Cumhuriyeti'nin anayasal özellikleri, vatandaşlık hakları, temel hak ve özgürlüklerin kullanımı, medeni hukuk, anayasa hukuku ve idare hukuku bilgisi,aile hukukunun içeriği, kavramlar, miras veraset ilişkileri, borç ve alacak ilişkileri |             |                    |                         |                          |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                        |                        |                        |                     |                         |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| MİŞY 215                                                                                                                                                                                               | Toplam Kalite Yönetimi |                        |                     |                         |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                | Kodu                   | Adı                    | T+U                 | Kredi                   | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                                                      | MİŞY 215               | Toplam Kalite Yönetimi | 2                   | 2                       | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                           | Dersin Dili            | Dersin Düzeyi          | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü             |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                          | Türkçe                 | Meslek Yüksekokulu     | Yok                 | Seçmeli                 |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                        | Ön Koşul               |                        | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren             | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                           |                        |                        | Yok                 | Öğr.Gör.Dr. Hüseyin BOZ | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                                                         |                        |                        |                     |                         |                     |
| Toplam kalite yönetimi anlayışı ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili konuları kavratmak, bir iş yerinde toplam kalite yönetimi uygulayacak ve kalite yönetim sistemi kuracak donanıma sahip kılmak. |                        |                        |                     |                         |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                                                                    |                        |                        |                     |                         |                     |
| Kalite ve toplam kalitenin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi konularına değinilecektir.                                                                                                      |                        |                        |                     |                         |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                    |                     |                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| MTOİ 201                                                                                                                                                                                                                                      | Turizm Pazarlaması |                    |                     |                   |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                       | Kodu               | Adı                | T+U                 | Kredi             | AKTS                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                             | MTOİ 201           | Turizm Pazarlaması | 3                   | 4                 | 5                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                  | Dersin Dili        | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü       |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                 | Türkçe             | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Zorunlu           |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                               |                    | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren       | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                  |                    |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Ayşe KIR | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                                                                                                |                    |                    |                     |                   |                     |
| Turistik Ürünün diğer ürünlerden farkını kavramak, turistik ürünü pazarlamanın alternatif yollarını öğrenmek, temel pazarlama biliminin bir alt dalı olan hizmet pazarlamasını kavramak ve hizmet pazarlaması karması elemanlarını benimsemek |                    |                    |                     |                   |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                                                                                                           |                    |                    |                     |                   |                     |
| Pazarlama Kavramı, Hizmet Pazarlaması Kavramı, Turizm Pazarlaması, Turizm Pazar Çevresi, Pazarlama Planlaması, Pazarlama Bilgi Sistemi, Turizm Pazarı, Pazarlama Karması Elemanları, Elektronik Pazarlama                                     |                    |                    |                     |                   |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                    |                           |             |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------------|-------------|---------------------|
| MTOİ 407                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Almanca 4   |                    |                           |             |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kodu        | Adı                | T+U                       | Kredi       | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | MTOİ 407    | Almanca 4          | 0                         | 4           | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu        | Dersin Türü |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                       | Seçmeli     |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü       | Dersi Veren | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                    | Dr.Öğr.Üyesi Hümet SEÇKİN | Yok         | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                    |                           |             |                     |
| Bu dersin amacı öğrencilerin dil becerilerini temel düzeyde geliştirmektir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                    |                           |             |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                    |                           |             |                     |
| Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmak, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır. |             |                    |                           |             |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                    |                     |                         |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| MYO 102                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ÇEVRE KORUMA |                    |                     |                         |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kodu         | Adı                | T+U                 | Kredi                   | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MYO 102      | ÇEVRE KORUMA       | 1                   | 1                       | 1                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dersin Dili  | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü             |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Türkçe       | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli                 |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren             | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Gökhan ERDOĞAN | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                    |                     |                         |                     |
| Bu ders ile öğrencinin Çevre ve insan sağlığı koruma kuralları ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                    |                     |                         |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                    |                     |                         |                     |
| Birinci modül olan "Çevre ve İnsan Sağlığı 1" modülünde çevre yönetmelik bilgisi, risk analizi konuları anlatılmaktadır. İkinci modül olan "Çevre ve İnsan Sağlığı 2" modülünde atık yönetimi, doğal kaynaklar, koruma önlemleri kapsamında uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği, çevre koruma önlemleri, kişisel korunma önlemleri konuları konularını anlatılmaktadır. |              |                    |                     |                         |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                    |                     |                      |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| MTOİ 416                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ekonomi     |                    |                     |                      |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kodu        | Adı                | T+U                 | Kredi                | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | MTOİ 416    | Ekonomi            | 2                   | 2                    | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü          |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli              |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren          | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Banu Özüşen | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                    |                     |                      |                     |
| Ekonomi ile ilgili temel kavramları ve ekonomik sistemleri açıklayabilme, Mal ve hizmetlerin fiyatlarının nasıl belirlendiğini kavrayabilme, Tüketim ve üretim olaylarının birey, firma ve ekonomi üzerindeki etkilerini açıklayabilme, Değişik piyasalardaki denge şartlarını ve tahillerini kavrayabilme, Üretim faktörlerinin gelirden aldığı payı ve genel dengeyi, piyasa başarısızlığını ve sonuçlarını kavrayabilme. |             |                    |                     |                      |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                    |                     |                      |                     |
| Ekonomi ile İlgili Temel Kavramlar ve Ekonomik Sistemler, Fiyat Teorisi ve Fiyat Oluşumu, Tüketim ve Üretim Teorileri, Piyasa Çeşitleri ve Firma Dengesi Analizleri, Faktör Fiyatları ve Genel Denge.                                                                                                                                                                                                                       |             |                    |                     |                      |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                         |                     |             |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|-------------|---------------------|
| MTOİ 248                                                                                                                                                                                                                                                      | Halkla İlişkilere Giriş |                         |                     |             |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                       | Kodu                    | Adı                     | T+U                 | Kredi       | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                             | MTOİ 248                | Halkla İlişkilere Giriş | 2                   | 2           | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                  | Dersin Dili             | Dersin Düzeyi           | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                 | Türkçe                  | Meslek Yüksekokulu      | Yok                 | Seçmeli     |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                               |                         | Ön Koşul                | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                  |                         | Yok                     | Öğr.Gör. Ayşe KIR   | Yok         |                     |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                         |                     |             |                     |
| Halkla İlişkiler konusunda temel bilgi vermek ve öğrencilerin günümüz toplumunda ve organizasyonlarında halkla ilişkilerin önemini ve rolünü anlamalarına yardımcı olmak                                                                                      |                         |                         |                     |             |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                         |                     |             |                     |
| Halkla ilişkiler kavramının tanımı, temel halkla ilişkiler modeli, halkla ilişkilerin temel öğeleri, halkla ilişkilerin dünyadaki ve ülkemizdeki gelişimi, kurum içi halkla ilişkiler, halkla ilişkiler faaliyetleri ile kitle iletişim araçlarının ilişkisi. |                         |                         |                     |             |                     |





## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                           |                              |                     |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------|---------------------|------|
| MTOİ 406                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | İngilizce 4 |                           |                              |                     |      |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kodu        | Adı                       | T+U                          | Kredi               | AKTS |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MTOİ 406    | İngilizce 4               | 4                            | 4                   | 4    |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dersin Dili | Dersin Düzeyi             | Dersin Staj Durumu           | Dersin Türü         |      |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu        | Yok                          | Zorunlu Seçmeli     |      |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ön Koşul    | Dersin Koordinatörü       | Dersi Veren                  | Dersin Yardımcıları |      |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             | Dr.Öğr.Üyesi Hümet SEÇKİN | Öğr.Gör.Dr. SAKİNE İLKİM ARI | Yok                 |      |
| Dersin Amacı :<br>Bu dersin amacı öğrencilerin temel düzeyde dil becerilerini geliştirmektir.<br>Dersin İçerikleri :<br>Bu derste öğrencilere konuştugu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmak, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır. |             |                           |                              |                     |      |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                            |                    |                     |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|------|
| MTOİ 196                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | İş sağlığı ve iş güvenliği |                            |                    |                     |      |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kodu                       | Adı                        | T+U                | Kredi               | AKTS |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | MTOİ 196                   | İş sağlığı ve iş güvenliği | 2                  | 2                   | 2    |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dersin Dili                | Dersin Düzeyi              | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü         |      |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Türkçe                     | Meslek Yüksekokulu         | Yok                | Seçmeli             |      |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ön Koşul                   | Dersin Koordinatörü        | Dersi Veren        | Dersin Yardımcıları |      |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            | Yok                        | Öğr.Gör. Ayşe Kır  | Yok                 |      |
| Dersin Amacı :<br>Yaşama ve çalışma hakkının sağlık ve güvenlik önlemleri içinde sürdürülmesi için tarafların görev, yetki, sorumluluk, hak ve yükümlülükleri konusunda bilgilendirmek, çalışan veya çalıştırarak olarak iş ilişkisini iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı çerçevesinde sürdürme becerisini kazandırmak.<br>Dersin İçerikleri :<br>İş sağlığı ve güvenliği(İSG) kavramı ve İSG 'nin genel olarak önemi, İSG' de temel kavramlar; iş kazası, meslek hastalığı, işyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı, İSGB, OSGB, tehlike sınıfı, risk değerlendirme,İSG çalışan temsilcisi vb, Ulusal İSG konseyi, ulusal İSG politikası ve kurumsal yapı, İş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi görevlendirme ve İSG Kurulu oluşturma, İSG yönünden teftiş, sonuçları ve idari yaptırımlar. |                            |                            |                    |                     |      |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |                              |                                                     |                     |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|------|
| MTOİ 115                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku |                              |                                                     |                     |      |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kodu                         | Adı                          | T+U                                                 | Kredi               | AKTS |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | MTOİ 115                     | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku | 2                                                   | 2                   | 2    |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dersin Dili                  | Dersin Düzeyi                | Dersin Staj Durumu                                  | Dersin Türü         |      |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Türkçe                       | Meslek Yüksekokulu           | Yok                                                 | Seçmeli             |      |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ön Koşul                     | Dersin Koordinatörü          | Dersi Veren                                         | Dersin Yardımcıları |      |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              | Yok                          | Öğr.Gör. Çiğdem KASALAK<br>Öğr.Gör. İBRAHİM KORKMAZ | Yok                 |      |
| Dersin Amacı :<br>İş ve sosyal güvenlik hukuku hakkında bilgi vermek.<br>Dersin İçerikleri :<br>İş Kanununda yer alan iş sözleşmesi türleri, iş sözleşmesinin kurulması, tarafların iş sözleşmesinden doğan borçları, iş sözleşmesinin sona ermesi ve işin düzenlenmesi gibi konuların yanı sıra sendikalar ve toplu iş hukuku ile sosyal güvenlik hukuku konularını öğretmek |                              |                              |                                                     |                     |      |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

| MİŞY 102 | İŞLETME YÖNETİMİ II |                     |     |       |      |
|----------|---------------------|---------------------|-----|-------|------|
| Yarıyıl  | Kodu                | Adı                 | T+U | Kredi | AKTS |
| 4        | MİŞY 102            | İŞLETME YÖNETİMİ II | 2   | 2     | 2    |

| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren | Dersin Yardımcıları |
|------------------------------|----------|---------------------|-------------|---------------------|
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Öğr.Gör. -  | Yok                 |

Dersin Amacı :

Turizm işletmesi bir bütün olarak ele alınır ve sisteme en üst yöneticinin perspektifinden bakılmaya çalışılır. Strateji ve politika oluşturma/uygulama süreçleri örnek olaylar sunulup tartışılarak çözümlenir. Turizm işletmelerini etkileyen iç ve dış öğeler irdelenerek karar alma süreçlerinin işleyiş biçimleri ele alınır.

Dersin İçerikleri :

Turizm işletmelerinin yönetim yapıları açısından ele alındığı bu derste, öncelikle yapısal tasarımlar üzerinde durulur. Yapısal ve işlevsel bölümler incelenerek, yönetim ve örgütlenmeye ilişkin özellikleri belirlenir. Farklı hizmet üreten birimlerin yönetim biçimleri karşılaştırılır. Yönetim süreçleri ve sistemlerin işleyiş biçimleri de örnekler verilerek açıklanır.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

| MTOİ 302 | Kat Hizmetleri Yönetimi |                         |     |       |      |
|----------|-------------------------|-------------------------|-----|-------|------|
| Yarıyıl  | Kodu                    | Adı                     | T+U | Kredi | AKTS |
| 4        | MTOİ 302                | Kat Hizmetleri Yönetimi | 3   | 4     | 4    |

| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |
|------------------------------|----------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Öğr.Gör. Filiz Keskin | Yok                 |

Dersin Amacı :

Kat hizmetleri departmanında yönetsel bilgileri kavratmak

Dersin İçerikleri :

Kat hizmetleri departmanında yönetsel bilgilerin uygulama bilgisini kavratmak



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

| MTOİ 198 | Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi |                                                    |     |       |      |
|----------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----|-------|------|
| Yarıyıl  | Kodu                                               | Adı                                                | T+U | Kredi | AKTS |
| 4        | MTOİ 198                                           | Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi | 2   | 2     | 3    |

| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Zorunlu     |

| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü   | Dersi Veren       | Dersin Yardımcıları |
|------------------------------|----------|-----------------------|-------------------|---------------------|
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Öğr.Gör. GÜVEN ARIKAN | Öğr.Gör. Ayşe KIR | Yok                 |

Dersin Amacı :

İnsan kaynakları yönetimi, yaklaşımları, temel işlemleri hakkında genel bilgiler vermek ve uluslararası rekabet için gerekli insan gücü politikalarını işletme düzeyinde ve ulusal düzeyde planlayabilme yetenek ve niteliklerine sahip mezunlar yetiştirmek

Dersin İçerikleri :

İnsan Kaynakları Yönetiminin Tanımı ve Kapsamı, İnsan Kaynakları Yönetiminin Stratejik Önemi, İş Analizi, İş Tanımı ve İş Gereklilikleri, İnsan Kaynakları Planlaması, İşgören Bulunması, Seçimi ve İşe Yerleştirilmesi, İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi ve Geliştirilmesi, Performans Değerleme, İş Değerleme, Ücret Yönetimi, İş Güvenliği ve Sağlık, İşçi-İşveren İlişkileri



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |                                                |                      |             |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------|
| MTOİ 401                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Konaklama İşletmelerinde Muhasebe Uygulamaları |                                                |                      |             |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kodu                                           | Adı                                            | T+U                  | Kredi       | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | MTOİ 401                                       | Konaklama İşletmelerinde Muhasebe Uygulamaları | 0                    | 2           | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dersin Dili                                    | Dersin Düzeyi                                  | Dersin Staj Durumu   | Dersin Türü |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Türkçe                                         | Meslek Yüksekokulu                             | Yok                  | Seçmeli     |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ön Koşul                                       |                                                | Dersin Koordinatörü  | Dersi Veren | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                | Öğr.Gör. GÜROL KARAL | Yok         | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Konaklama işletmelerinde özellik gösteren muhasebe işlemlerini yapabilmek. Gelir ve maliyet raporları düzenleyebilmek. İşletme bütçesi düzenleyebilmek.<br>Dersin İçerikleri :<br>Konaklama işletmelerinin tanımı, türleri ve özellikleri. Konaklama işletmelerinin endüstri işletmelerinden farkı. Konaklama işletmelerinin organizasyon yapısı . Konaklama işletmelerinde muhasebe departmanının yaptığı işlemler. Konaklama işletmelerinde düzenlenen belgeler. Konaklama işletmelerinin tek düzen hesap planı ve özellik gösteren hesaplar. Kasa işlemlerinin muhasebeleştirilmesi ve kasa raporu. Gelirlerin muhasebeleştirilmesi ve gelir raporu. Malzeme hareketlerinin muhasebeleştirilmesi ve maliyet raporu. İşçilik giderlerinin muhasebeleştirilmesi. İşletme bütçesinin düzenlenmesi. |                                                |                                                |                      |             |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                    |                     |                     |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| MYO 203                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Meslek Etiği |                    |                     |                     |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kodu         | Adı                | T+U                 | Kredi               | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MYO 203      | Meslek Etiği       | 1                   | 1                   | 1                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dersin Dili  | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü         |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Türkçe       | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli             |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ön Koşul     |                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren         | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Mesut ÜLEN | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Bu ders etik, etik ilkeleri, etik türleri, etik kaynakları ve etik standartlarının öğretilmesine ve işletmelerde yaşanan etik sorunların neler olduğuna ilişkin bilgiler vermeye yöneliktir<br>Dersin İçerikleri :<br>Etik, etik ilkeleri, etik türleri, etik kaynakları, etik standartları, işletmelerde yaşanan etik sorunlar |              |                    |                     |                     |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                      |                                       |                                       |                     |                         |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| MTOİ 195                                                                                                                                                             | Otel işletmelerinde Destek Hizmetleri |                                       |                     |                         |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                              | Kodu                                  | Adı                                   | T+U                 | Kredi                   | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                    | MTOİ 195                              | Otel işletmelerinde Destek Hizmetleri | 0                   | 2                       | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                         | Dersin Dili                           | Dersin Düzeyi                         | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü             |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                        | Türkçe                                | Meslek Yüksekokulu                    | Yok                 | Seçmeli                 |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                      | Ön Koşul                              |                                       | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren             | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                         |                                       |                                       | Yok                 | Öğr.Gör. BAĞDAGÜL KARAL | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>OTEL İŞLETMELERİNDE DESTEK HİZMETLERİ BİLGİSİNİ KAVRATMAK<br>Dersin İçerikleri :<br>DIŞARDAN HİZMET ALMA VE SÖZLEŞME OLUŞTURMA BİLGİSİNİ KAVRATMAK |                                       |                                       |                     |                         |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                              |                                                                                                                                                                                           |                                                     |                     |                       |                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| MTOİ 210                     | Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II                                                                                                                                       |                                                     |                     |                       |                     |
| Yarıyıl                      | Kodu                                                                                                                                                                                      | Adı                                                 | T+U                 | Kredi                 | AKTS                |
| 4                            | MTOİ 210                                                                                                                                                                                  | Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II | 4                   | 4                     | 4                   |
| Öğrenim Türü                 | Dersin Dili                                                                                                                                                                               | Dersin Düzeyi                                       | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü           |                     |
| Örgün Öğretim                | Türkçe                                                                                                                                                                                    | Meslek Yüksekokulu                                  | Yok                 | Seçmeli               |                     |
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul                                                                                                                                                                                  |                                                     | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği | Dersin Amacı :<br>Önbüro departmanı otomasyon programını kullanabilmeyi kavratmak.<br>Dersin İçerikleri :<br>Önbüro departmanı otomasyon programını uygulayarak kullanabilmeyi kavratmak. |                                                     | Yok                 | Öğr.Gör. Filiz Keskin | Yok                 |
|                              |                                                                                                                                                                                           |                                                     |                     |                       |                     |
|                              |                                                                                                                                                                                           |                                                     |                     |                       |                     |
|                              |                                                                                                                                                                                           |                                                     |                     |                       |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                             |                     |                        |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| MTOİ 214                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyonu II |                                                             |                     |                        |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kodu                                                        | Adı                                                         | T+U                 | Kredi                  | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | MTOİ 214                                                    | Otelcilik Otomasyon Sistemleri Yiyecek İçecek Otomasyonu II | 4                   | 4                      | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dersin Dili                                                 | Dersin Düzeyi                                               | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü            |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Türkçe                                                      | Meslek Yüksekokulu                                          | Yok                 | Seçmeli                |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             | Ön Koşul                                                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |                                                             | Yok                 | Öğr.Gör.Dr. Esra GÖLGE | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>MC programını temel düzeyde kullanabilmek<br>Dersin İçerikleri :<br>MC programına fatura girişi için satıcı tanımlama yapılması MC programına fatura girişi için stok malları tanımlaması yapılması MC programına fatura girişi yapılması İrsaliyeli faturaların birleştirilip tek fatura yapılması Fatura silme, fatura düzeltme Ana depodan mal dağıtımı yapılması MC programına reçete tanımlanması |                                                             |                                                             |                     |                        |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                    |                             |                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|
| MTOİ 414                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Satış Yönetimi |                    |                             |                   |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kodu           | Adı                | T+U                         | Kredi             | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | MTOİ 414       | Satış Yönetimi     | 0                           | 2                 | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dersin Dili    | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu          | Dersin Türü       |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Türkçe         | Meslek Yüksekokulu | Yok                         | Seçmeli           |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ön Koşul       |                    | Dersin Koordinatörü         | Dersi Veren       | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                    | Öğr.Gör. Mehmet Münil Özsoy | Öğr.Gör. AYŞE KIR | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Satış yönetimi dersinin amacı, öğrencilere satış fonksiyonunun temel konularını, pazarlama fonksiyonu içindeki yerini, işletmeler açısından önemini kavratmak, satış politikaları, farklı satış organizasyonları ve yönetim teknikleri konusunda bilgi vermektir.                                         |                |                    |                             |                   |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Satış Yönetiminde Temel İlkeler, Satış Yönetiminin Gelişim Süreci, Satıcıların Motivasyonu, Satıcıların Eğitimi, Satış Bölgesi Oluşturma Yöntemleri, Satış Kotaları, Satış Ahlakı, İdeal Satış Süreci, Müşteri Türleri, Satıcı Türleri, Satışta İtiraz Karşılama Yöntemleri, Satış Kapama Yöntemleri |                |                    |                             |                   |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                    |                     |                                                  |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------------------|---------------------|
| MTOİ 413                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Turizm Coğrafyası |                    |                     |                                                  |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kodu              | Adı                | T+U                 | Kredi                                            | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | MTOİ 413          | Turizm Coğrafyası  | 2                   | 2                                                | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dersin Dili       | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü                                      |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Türkçe            | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli                                          |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren                                      | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                    | Yok                 | Öğr.Gör. BAĞDAGÜL KARAL<br>Öğr.Gör. FİLİZ KESKİN | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Türkiye'de turizmin gelişimi, turizme sunulan doğal turistik kaynaklar, beşeri turistik kaynaklar, turistik konaklama ve ulaşım imkanları, turizm potansiyeli, sorunlar ve çözüm önerilerini tartışmak ve öğretmek<br>Dersin İçerikleri :<br>Türkiye'de turizmin gelişimi, turizme sunulan doğal turistik kaynaklar, beşeri turistik kaynaklar, turistik konaklama ve ulaşım imkanları, turizm potansiyeli bilgisini kavratmak |                   |                    |                     |                                                  |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                    |                     |                   |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| MTOİ 202                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Turizm Mevzuatı |                    |                     |                   |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kodu            | Adı                | T+U                 | Kredi             | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | MTOİ 202        | Turizm Mevzuatı    | 2                   | 2                 | 4                   |
| Öğretim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dersin Dili     | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü       |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Türkçe          | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Zorunlu           |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren       | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Ayşe KIR | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Bu dersin temel amacı, öğrencilere turizm hukukunu ve mevzuatını anlamalarına yardımcı olmaktır.                                                                                                                                                                                    |                 |                    |                     |                   |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Turistin ve işletmelerin hak ve yükümlülüklerini kavrayabilme, turizm hukukunun kaynaklarını kavrayabilme, turizmi doğrudan ve dolaylı ilgilendiren hukuksal düzenlemeleri tanıyabilme. Turizm mevzuatı ile ilgili olarak düzenlenen yasa, tüzük, yönetmelikleri kavrayabilme. |                 |                    |                     |                   |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                                    |                       |                        |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|
| MTOİ 227                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Yiyecek içecek Hizmetleri Yönetimi |                                    |                       |                        |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kodu                               | Adı                                | T+U                   | Kredi                  | AKTS                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | MTOİ 227                           | Yiyecek içecek Hizmetleri Yönetimi | 4                     | 4                      | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dersin Dili                        | Dersin Düzeyi                      | Dersin Staj Durumu    | Dersin Türü            |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Türkçe                             | Meslek Yüksekokulu                 | Yok                   | Seçmeli                |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ön Koşul                           |                                    | Dersin Koordinatörü   | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                                    | Öğr.Gör. GÜVEN ARIKAN | Öğr.Gör.Dr. Esra GÖLGE | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Yiyecek içecek endüstrisini tanımak, mutfak ve servis departmanı organizasyon yapısını ve görevlerini öğrenmek<br>Dersin İçerikleri :<br>Yiyecek içecek işletmelerinde yönetim süreci Satın alma Teslim alma depolama Depodan mal çıkarma Yiyecek içecek kontrolüne giriş Yiyecek içecek kontrolü |                                    |                                    |                       |                        |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|          |                             |                             |     |       |      |
|----------|-----------------------------|-----------------------------|-----|-------|------|
| MTOİ 194 | Ziyafet hizmetleri Yönetimi |                             |     |       |      |
| Yarıyıl  | Kodu                        | Adı                         | T+U | Kredi | AKTS |
| 4        | MTOİ 194                    | Ziyafet hizmetleri Yönetimi | 0   | 2     | 2    |

|               |             |                    |                    |             |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

|                              |          |                       |                       |                     |
|------------------------------|----------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü   | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Öğr.Gör. FİLİZ ARSLAN | Öğr.Gör. Filiz Arslan | Yok                 |

Dersin Amacı :

Öğrenci bu dersle ziyafet öncesi ve ziyafet servisi esnasında tüm çalışmalarını yürütmesi yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Dersin İçerikleri :

Ziyafet kavramı, ziyafet salonları, ziyafet anlaşması ve menüler, ziyafet masa ve oturma planı, protokol servisi, senkorize servis, ziyafet servisinin öncesi ve sonrası işlemlerin yürütülmesi, catering servisi.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|         |           |           |     |       |      |
|---------|-----------|-----------|-----|-------|------|
| YBD 123 | Almanca I |           |     |       |      |
| Yarıyıl | Kodu      | Adı       | T+U | Kredi | AKTS |
| 1       | YBD 123   | Almanca I | 2   | 2     | 2    |

|               |             |                    |                    |             |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

|                              |          |                     |                        |                     |
|------------------------------|----------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Öğr.Gör. Özlem YAY  | Öğr.Gör. Eniser ATABAY | Yok                 |

Dersin Amacı :

Öğrencilere A1 seviyesinde Almanca becerisi kazandırarak, Turizm sektöründe kullanılan Almanca terimleri hakkında temel bilgi vermek.

Dersin İçerikleri :

In the context of this class communicative learning method and the weekly curriculum, students are given basic listening, speaking, reading and writing skills in German.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|         |                                      |                                      |     |       |      |
|---------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----|-------|------|
| ATA 101 | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I |                                      |     |       |      |
| Yarıyıl | Kodu                                 | Adı                                  | T+U | Kredi | AKTS |
| 1       | ATA 101                              | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I | 2   | 2     | 2    |

|               |             |                    |                    |             |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Zorunlu     |

|                              |          |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
|------------------------------|----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren                                                                                                                                                                                                                                                    | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Öğr.Gör. KORAY<br>ERGIN<br>Öğr.Gör. MUSTAFA<br>MALHUT<br>Öğr.Gör. AHMET<br>KISA<br>Öğr.Gör. MURAT<br>BOZ<br>Öğr.Gör. FATMA<br>ÇETİN<br>Öğr.Gör. NURDAN<br>ÇETİNKAYA<br>Öğr.Gör. BENİ<br>KÜMBÜL UZUNSAKAL<br>Öğr.Gör.<br>MURAT ÖNAL<br>Öğr.Gör. MEHMET<br>KÜÇÜK | Yok                 |

Dersin Amacı :

Öğrencilerin, siyasi, iktisadi, sosyal ve askerî sorunlar karşısında yıkılmaya başlayan Osmanlı Devleti'nde çözüm arayışları çerçevesinde yapılan yenileşme hareketleri ve İmparatorluktan Millî Devlete geçiş sürecinde yaşanan siyasi olaylar ile Mustafa Kemal Atatürk'ün önderliğinde verilen Millî Mücadele sonucu Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluş sürecine ilişkin bilgileri bilimsel temellere dayanarak öğrenmelerini sağlamak.

Dersin İçerikleri :

Temel Kavramlar, Osmanlı Devleti Ve Osmanlı'da Yenileşme Hareketleri Osmanlı Devleti'nin Gerileme Nedenleri, Genç Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat Ve Terakki Meşrutiyet Dönemi, Trablusgarp Ve Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı: Savaşın Sebepleri, Osmanlı Devleti'nin Savaşığı Cepheler, Gizli Antlaşmalar, Savaşın Sonuçları, Mondros Mütarekesi Ve Osmanlı Devletinin Paylaşılması, Millî Mücadele: Hazırlık Dönemi, Cemiyetler, Kuvay-ı Milliye, Kongreler: Bölgesel Kongreler, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi Son Osmanlı Mebusan Meclisi Ve Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması Ve Yeni Türk Devletinin Oluşumu, Millî Mücadelede Cepheler: Doğu, Güney Ve Batı Cepheleri, Mudanya Mütarekesi Ve Lozan Antlaşması



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                     |                          |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| MTOİ 111                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Genel Matematik |                    |                     |                          |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kodu            | Adı                | T+U                 | Kredi                    | AKTS                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MTOİ 111        | Genel Matematik    | 2                   | 2                        | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dersin Dili     | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü              |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Türkçe          | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli                  |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren              | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                    | Yok                 | Öğr.Gör. İbrahim KORKMAZ | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Mesleki çalışmalarında temel matematiksel becerileri vermek<br>Dersin İçerikleri :<br>Sayılarla işlemler, üslü ve köklü sayılar, cebirsel ifadeler I. ve II. Denklemler ve Eşitsizlikler. Oran- orantı, yüzde-kar-zarar ve maliyet hesapları Temel Trigonometri Karmaşık Sayılar ve cebirsel işlemler |                 |                    |                     |                          |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                         |              |                    |                     |                   |                     |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|------|
| MTOİ 101                                                                                                                                                                                | Genel Turizm |                    |                     |                   |                     |      |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                 | Kodu         | Adı                |                     | T+U               | Kredi               | AKTS |
| 1                                                                                                                                                                                       | MTOİ 101     | Genel Turizm       |                     | 2                 | 2                   | 3    |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                            | Dersin Dili  | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü       |                     |      |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                           | Türkçe       | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Zorunlu           |                     |      |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                         |              | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren       | Dersin Yardımcıları |      |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                            |              |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Ayşe KIR | Yok                 |      |
| Dersin Amacı :<br>Turizm sektöründe kullanılan temel kavramları bilme ve Türkiye ve Dünya'da turizmin mevcut durumu ve geleceği hakkında öngöründe bulunabilme becerisi kazandırmaktır. |              |                    |                     |                   |                     |      |
| Dersin İçerikleri :<br>Temel turizm kavramları, turizmin türkiye de ve dünyadaki gelişimi ve turizmle ilişkili konular hakkında genel bilgiler                                          |              |                    |                     |                   |                     |      |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                    |                     |                             |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| YBD 121                                                                                                                                                                                                                                                                           | İngilizce I |                    |                     |                             |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kodu        | Adı                | T+U                 | Kredi                       | AKTS                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                 | YBD 121     | İngilizce I        | 2                   | 2                           | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü                 |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                     | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli                     |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ön Koşul    |                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren                 | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Erkan Kadir ŞİMŞEK | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Dersin amacı öğrencilerin temel düzeyde İngilizce dil becerilerini geliştirmesini sağlamaktır.<br>Dersin İçerikleri :<br>Bu ders temel düzeyde İngilizce dilbilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimi içerir. |             |                    |                     |                             |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                            |                     |                       |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| MTOİ 107                                                                                                                                                                                                                                                            | Kat Hizmetleri İşlemleri I |                            |                     |                       |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                             | Kodu                       | Adı                        | T+U                 | Kredi                 | AKTS                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                   | MTOİ 107                   | Kat Hizmetleri İşlemleri I | 3                   | 4                     | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                        | Dersin Dili                | Dersin Düzeyi              | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü           |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                       | Türkçe                     | Meslek Yüksekokulu         | Yok                 | Zorunlu               |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                     |                            | Ön Koşul                   | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                            | Yok                 | Öğr.Gör. Filiz Keskin | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri departmanı ile ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak, kat hizmetleri departmanının görevini ve önemini öğretmek, kat hizmetlerinde çalışabilme yeteneği kazandırabilmektir.                             |                            |                            |                     |                       |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Öğrencilere. ön hazırlık, malzemeleri sağlama, malzemeleri dağıtma, iş planı, günlük çalışma planı, yatak yapma, toz alma, çöpleri toplama, cam ve ayna temizliği, zemin süpürme ve silme ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir. |                            |                            |                     |                       |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                         |                    |                    |                     |                       |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| MTOİ 105                                                                                                                                                                                                | Önbüro İşlemleri I |                    |                     |                       |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                 | Kodu               | Adı                | T+U                 | Kredi                 | AKTS                |
| 1                                                                                                                                                                                                       | MTOİ 105           | Önbüro İşlemleri I | 3                   | 4                     | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                            | Dersin Dili        | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü           |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                           | Türkçe             | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Zorunlu               |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                         | Ön Koşul           |                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                            |                    |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Filiz Keskin | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Otel işletmelerinin önbüro departmanı ile ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak, önbüro departmanının görevlerini ve önemi öğretmek, önbüroda çalışabilme yeteneği kazandırabilmek. |                    |                    |                     |                       |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir            |                    |                    |                     |                       |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |                                       |                            |             |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-------------|---------------------|
| SBMYO101                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik I |                                       |                            |             |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kodu                                  | Adı                                   | T+U                        | Kredi       | AKTS                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SBMYO101                              | Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik I | 2                          | 2           | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dersin Dili                           | Dersin Düzeyi                         | Dersin Staj Durumu         | Dersin Türü |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Türkçe                                | Meslek Yüksekokulu                    | Yok                        | Seçmeli     |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       | Ön Koşul                              | Dersin Koordinatörü        | Dersi Veren | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       | Yok                                   | Öğr.Gör. Özhan Nebi SOYSAL | Yok         |                     |
| Dersin Amacı :<br>Öğrencilerin; psiko-sosyal, duygusal ve mesleki alanda karşılaştıkları güncel, özel ve genel sıkıntıları, zorlukları çözmeye yardımcı olacak belli başlı yaşam becerilerini ve kişisel donanımlarını geliştirmek, güncel yaşamda karşılaşılan psikolojik kavram ve süreçleri öğrenmelerini ve içselleştirilmesini sağlamaktır. |                                       |                                       |                            |             |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Karar verme becerileri, kendini ortaya koyma ve diğer sosyal beceriler, kariyer planlama, proje hazırlama ve sunma.                                                                                                                                                                                                       |                                       |                                       |                            |             |                     |





## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                      |                       |                        |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|
| MTOİ 191                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Temel Mutfak Bilgisi |                      |                       |                        |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kodu                 | Adı                  | T+U                   | Kredi                  | AKTS                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | MTOİ 191             | Temel Mutfak Bilgisi | 3                     | 4                      | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dersin Dili          | Dersin Düzeyi        | Dersin Staj Durumu    | Dersin Türü            |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Türkçe               | Meslek Yüksekokulu   | Yok                   | Zorunlu                |                     |
| Bölüm/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      | Ön Koşul             | Dersin Koordinatörü   | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                      | Öğr.Gör. GÜVEN ARIKAN | Öğr.Gör.Dr. Esra GÖLGE | Yok                 |
| Dersin Amacı :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |                      |                       |                        |                     |
| Öğrencilere mutfak ve mutfakta kullanılan araçlar hakkında temel bilgileri vermek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                      |                       |                        |                     |
| Dersin İçerikleri :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                      |                       |                        |                     |
| Mutfağın tanımı Mutfağın tarihsel gelişimi Otel örgüt yapısı içinde mutfağın yeri Otel örgüt yapısı içinde mutfağın önemi Otel işletmelerinde mutfak planlama, mutfağın konumu, aydınlatılması Mutfağın havalandırılması ve ısıtılması, mutfak duvarları, tavanı, tabanı Mutfak yerleşim kriterleri, mutfak planlanmasında kaçınılması gereken başlıca hatalar Mutfak tasarımı ilkeleri Otel işletmeleri mutfaklarında kullanılan sabit ve sabit olmayan araçların özellikleri ve kullanımları Mutfak araçlarının satın alınması, yerleştirilmesi ve bakımına ilişkin bilgiler |                      |                      |                       |                        |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                    |                     |                         |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| MTOİ 103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Turizm Ekonomisi |                    |                     |                         |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kodu             | Adı                | T+U                 | Kredi                   | AKTS                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MTOİ 103         | Turizm Ekonomisi   | 3                   | 2                       | 3                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dersin Dili      | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü             |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Türkçe           | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Zorunlu                 |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren             | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Bağdagül KARAL | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Turizm ekonomisi ile ilgili temel kavramlar ve turizm sektörünün özellikleri hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlayabilmek. Turizm ekonomisi ile ilgili temel kavramları anlamak. Turizm sektörünün oluşumu ve özelliklerini bilmek.                                                                                                                                                                                                                      |                  |                    |                     |                         |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Ekonomik faaliyet olarak turizm, temel ekonomik kuramlar, turizm ekonomisi, turizm arzı ve özellikleri, turizm işletmeleri, turizm işletmelerinde maliyetler, turizm sektöründe Pazar yapıları, turizm arzı, turizm talebi, turizm talebini etkileyen faktörler, turizm pazarında denge, turizm pazarında dengeyi etkileyen faktörler, turizmin ekonomi üzerine etkileri, turizm talebinin tahminlenmesi, Türkiye ekonomisinde turizmin yeri ve önemi |                  |                    |                     |                         |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                              |             |                    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
|------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| TDB 101                      | Türk Dili 1 |                    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| Yarıyıl                      | Kodu        | Adı                | T+U                 | Kredi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | AKTS                |
| 1                            | TDB 101     | Türk Dili 1        | 2                   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                   |
| Öğrenim Türü                 | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |
| Örgün Öğretim                | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Zorunlu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |
| Bölüm/Programı               | Ön Koşul    |                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |             |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Ali Karagöz<br>Öğr.Gör. Alpaslan Gönenc<br>Öğr.Gör. Arzu Tırak Aslan<br>Öğr.Gör. Aykut Çelik<br>Öğr.Gör. Bahadır İlter<br>Öğr.Gör. Betül Bilgin<br>Öğr.Gör. Dürüye Kara<br>Öğr.Gör. Bilal Nargöz<br>Öğr.Gör. Füsün Arıcı<br>Öğr.Gör. Mehmet Köyyar<br>Öğr.Gör. Meral Bayram<br>Öğr.Gör. Nami Erdoğan<br>Öğr.Gör. Nurdan Kılıç İnevi<br>Öğr.Gör. Ramazan Saka<br>Öğr.Gör. Talha Tunç<br>Öğr.Gör. Sinan Oruçoglu<br>Öğr.Gör. Meryem Yılmaz Karaca | Yok                 |

Dersin Amacı :  
Türkçenin yapısı ve temel dil bilgisi özelliklerinin kavranması, okunan metinlerin gerektiği gibi anlaşılması, öğrencilerin söz varlığının genişletilmesi.  
Dersin İçerikleri :  
Türkçenin tarihi ve temel kuralları, örnek edebi ve bilimsel metinlerin okunması.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|         |                    |                    |     |       |      |
|---------|--------------------|--------------------|-----|-------|------|
| MTOİ175 | Yaşam Becerileri I |                    |     |       |      |
| Yarıyıl | Kodu               | Adı                | T+U | Kredi | AKTS |
| 1       | MTOİ175            | Yaşam Becerileri I | 2   | 2     | 2    |

|               |             |                    |                    |             |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

|                              |          |                     |                          |                     |
|------------------------------|----------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren              | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Öğr.Gör. İbrahim KORKMAZ | Yok                 |

Dersin Amacı :

Üniversite öğrencilerinin psiko- sosyal, duygusal ve mesleki alanda karşılaştıkları zorlukları çözmeye yardımcı olacak belli başlı yaşam becerilerini ve kişisel donanımlarını geliştirmektir.

Dersin İçerikleri :

Bu ders, üniversite öğrencilerinin, sosyal, duygusal ve mesleki alanda karşılaştıkları güncel, özel ve genel sıkıntıları-zorlukları çözmeye yardımcı olacak belli başlı yaşam becerilerini geliştirmeyi ve öğrencilerin sosyal etkinlikler düzenlemesi, sosyal etkinliklere katılımı ve bu etkinlikleri yürütmesi gibi çalışmalarla bireysel donanımlarının artırılmasını hedeflemektedir.Kendini tanıma, iletişim, sosyal beceriler, sorun çözme, kendini ortaya koyma, karar verme, kariyer planlama ve kendini gerçekleştirme kavramlarını tanıtarak içselleştirilmesi için gerekli teorik ve pratik uygulamaları içerir.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|          |                          |                          |     |       |      |
|----------|--------------------------|--------------------------|-----|-------|------|
| MTOİ 109 | Yiyecek İçecek Servisi I |                          |     |       |      |
| Yarıyıl  | Kodu                     | Adı                      | T+U | Kredi | AKTS |
| 1        | MTOİ 109                 | Yiyecek İçecek Servisi I | 3   | 4     | 4    |

|               |             |                    |                    |             |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Zorunlu     |

|                              |          |                     |                        |                     |
|------------------------------|----------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Öğr.Gör.Dr. Esra GÖLGE | Yok                 |

Dersin Amacı :

Yiyecek içecek endüstrisini tanımak, mutfak ve servis departmanı organizasyon yapısını ve görevlerini öğrenmek

Dersin İçerikleri :

Ağırlama ve yiyecek içecek endüstrisi Yiyecek içecek işletmelerinin sınıflandırılması Yiyecek içecek bölümü ve önemi Yiyecek içecek bölümü organizasyon yapısı Servis departmanı iş tanımları ve iş gerekleri Diğer servis personeli Bar departmanı iş tanımları Mutfak departmanı iş tanımları Otel işletmelerinde mutfak örgüt yapısı, Mutfakın ana bölümleri Mutfakta bölüm aşçıları



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|         |            |            |     |       |      |
|---------|------------|------------|-----|-------|------|
| YBD 124 | Almanca II |            |     |       |      |
| Yarıyıl | Kodu       | Adı        | T+U | Kredi | AKTS |
| 2       | YBD 124    | Almanca II | 2   | 2     | 2    |

|               |             |                    |                    |             |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

|                              |          |                     |                        |                     |
|------------------------------|----------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Öğr.Gör. Özlem YAY  | Öğr.Gör. Eniser ATABAY | Yok                 |

Dersin Amacı :

Öğrencilere A1 seviyesinde Almanca becerisi kazandırarak, Turizm sektöründe kullanılan Almanca terimleri, servis ve mutfak hizmetleri hakkında temel bilgi vermek.

Dersin İçerikleri :

Bu derste iletişimsel öğrenme metodu ve haftalık ders programı çerçevesinde öğrencilere Almanca dinleme, konuşma, okuma, yazma becerileri kazandırılır.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                              |                                       |                                       |                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ATA 102                      | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II |                                       |                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
| Yarıyıl                      | Kodu                                  | Adı                                   | T+U                 | Kredi                                                                                                                                                                                                                                | AKTS                |
| 2                            | ATA 102                               | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II | 2                   | 2                                                                                                                                                                                                                                    | 2                   |
| Öğrenim Türü                 | Dersin Dili                           | Dersin Düzeyi                         | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| Örgün Öğretim                | Türkçe                                | Meslek Yüksekokulu                    | Yok                 | Zorunlu                                                                                                                                                                                                                              |                     |
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul                              |                                       | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren                                                                                                                                                                                                                          | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |                                       |                                       | Yok                 | Öğr.Gör. FATMA ÇETİN<br>Öğr.Gör. MURAT ÖNAL<br>Öğr.Gör. KORAY ERGİN<br>Öğr.Gör. AHMET KISA<br>Öğr.Gör. NURDAN ÇETİNKAYA<br>Öğr.Gör. BENİT KÜMBÜL UZUNSAKAL<br>Öğr.Gör. MURAT BOZ<br>Öğr.Gör. MEHMET KÜÇÜK<br>Öğr.Gör. MUSTAFA MALHUT | Yok                 |

### Dersin Amacı :

Öğrencilerin, Türkiye Cumhuriyeti'nin hangi koşullarda kurulduğu, Atatürk'ün büyük devlet adamı, inkılapçı kişiliği ve önderliği, Türk toplumunu çağdaş milletler seviyesine çıkarmak için gerçekleştirilen Atatürk İlke ve İnkılapları, devletin ve toplumun yeniden yapılanması sonucu toplumda meydana gelen siyasi, sosyal, iktisadi ve kültürel gelişmeler ile iç ve dış siyasi olaylara ilişkin bilgileri edinmelerini sağlamak. Yaşadığı Çağı ve içinde yaşadığı dünyayı anlamalarına katkıda bulunmak.

### Dersin İçerikleri :

Siyasi İnkılaplar: Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Anayasal Hareketler, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar Ve Yeni Hukuk Düzeni, Eğitim Ve Kültür Alanında Yapılan İnkılaplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923-1938) ,Atatürk İlkeleri: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılapçılık, Bütünleyici İlkeler, Atatürk Sonrası Türkiye (İç Ve Dış Siyasi Gelişmeler)



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                              |                               |                               |                     |                         |                     |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| ENF 102                      | Bilgi ve İletişim Teknolojisi |                               |                     |                         |                     |
| Yarıyıl                      | Kodu                          | Adı                           | T+U                 | Kredi                   | AKTS                |
| 2                            | ENF 102                       | Bilgi ve İletişim Teknolojisi | 3                   | 4                       | 4                   |
| Öğrenim Türü                 | Dersin Dili                   | Dersin Düzeyi                 | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü             |                     |
| Örgün Öğretim                | Türkçe                        | Meslek Yüksekokulu            | Yok                 | Zorunlu                 |                     |
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul                      |                               | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren             | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |                               |                               | Yok                 | Dr.Öğr.Üyesi İlker ÜNAL | Yok                 |

### Dersin Amacı :

Temel bilgisayar bilgisi verilerek ve uygulama yaptırılarak öğrencilerin bilgisayarı daha etkin kullanmasını sağlamaktır.

### Dersin İçerikleri :

Temel Bilgiler / Windows İşletim Sistemi / Kelime İşleme / Veri Tabanı Kullanma / Sunum Hazırlama / Çizelge Uygulamaları / Bilgi Ağları Kullanma: E-Posta, www



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                              |              |                    |                     |                    |                     |
|------------------------------|--------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| YBD 122                      | İngilizce II |                    |                     |                    |                     |
| Yarıyıl                      | Kodu         | Adı                | T+U                 | Kredi              | AKTS                |
| 2                            | YBD 122      | İngilizce II       | 2                   | 2                  | 2                   |
| Öğrenim Türü                 | Dersin Dili  | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü        |                     |
| Örgün Öğretim                | Türkçe       | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli            |                     |
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul     |                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren        | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |              |                    | Yok                 | Öğr.Gör. İlkin Arı | Yok                 |

### Dersin Amacı :

Bu dersin amacı öğrencilerin temel düzeyde dil becerilerini geliştirmektir.

### Dersin İçerikleri :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmak, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                             |                     |                       |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| MTOİ 108                                                                                                                                                                                                                                     | Kat Hizmetleri İşlemleri II |                             |                     |                       |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                      | Kodu                        | Adı                         | T+U                 | Kredi                 | AKTS                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                            | MTOİ 108                    | Kat Hizmetleri İşlemleri II | 3                   | 4                     | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                 | Dersin Dili                 | Dersin Düzeyi               | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü           |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                | Türkçe                      | Meslek Yüksekokulu          | Yok                 | Zorunlu               |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                              | Ön Koşul                    |                             | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                 |                             |                             | Yok                 | Öğr.Gör. Filiz Keskin | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>konaklama işletmelerinde kat hizmetleri departmanı ile ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak, kat hizmetleri departmanının görevini ve önemini öğretmek, kat hizmetlerinde çalışabilme yeteneği kazandırabilmektir.      |                             |                             |                     |                       |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri departmanı ile ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak, kat hizmetleri departmanının görevini ve önemini öğretmek, kat hizmetlerinde çalışabilme yeteneği kazandırabilmektir. |                             |                             |                     |                       |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |                                |                       |                   |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|
| MTOİ 197                                                                                                                                                                                                                                              | Otel İşletmeciliği ve Yönetimi |                                |                       |                   |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                               | Kodu                           | Adı                            | T+U                   | Kredi             | AKTS                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                     | MTOİ 197                       | Otel İşletmeciliği ve Yönetimi | 3                     | 4                 | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                          | Dersin Dili                    | Dersin Düzeyi                  | Dersin Staj Durumu    | Dersin Türü       |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                         | Türkçe                         | Meslek Yüksekokulu             | Yok                   | Zorunlu           |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                       | Ön Koşul                       |                                | Dersin Koordinatörü   | Dersi Veren       | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                | Öğr.Gör. GÜVEN ARIKAN | Öğr.Gör. Ayşe KIR | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında, Otel İşletmeciliği –Yatırım- Yönetim- Planlama- Kontrol kavramlarını açıklama yeterliğinin kazandırılmasını sağlamak                                                                      |                                |                                |                       |                   |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Otel işletmesi tanımı ve özellikleri, Otel işletmelerinin sınıflandırılması, Kuruluş yeri faktörleri ve maliyet hesaplamaları, Gider ve gelir hesapları, Odaların sınıflandırılması, Organizasyon tanımı, faydaları ve seçimi. |                                |                                |                       |                   |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                         |                     |                     |                     |                       |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| MTOİ 106                                                                                                                                                                                                | Önbüro İşlemleri II |                     |                     |                       |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                 | Kodu                | Adı                 | T+U                 | Kredi                 | AKTS                |
| 2                                                                                                                                                                                                       | MTOİ 106            | Önbüro İşlemleri II | 3                   | 4                     | 4                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                            | Dersin Dili         | Dersin Düzeyi       | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü           |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                           | Türkçe              | Meslek Yüksekokulu  | Yok                 | Zorunlu               |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                         | Ön Koşul            |                     | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                            |                     |                     | Yok                 | Öğr.Gör. Filiz Keskin | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Otel işletmelerinin önbüro departmanı ile ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak, önbüro departmanının görevlerini ve önemi öğretmek, önbüroda çalışabilme yeteneği kazandırabilmek. |                     |                     |                     |                       |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir            |                     |                     |                     |                       |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                    |                     |                       |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| MTOİ177                                                                                                                                                                                                                                                    | SEMİNER     |                    |                     |                       |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                    | Kodu        | Adı                | T+U                 | Kredi                 | AKTS                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                          | MTOİ177     | SEMİNER            | 1                   | 1                     | 1                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                               | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü           |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                              | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli               |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                            |             | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                               |             |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Ferhat AKSOY | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>bilimsel araştırma yöntemleri ile ilgili temel kavramlar ile tanıştırp, bilimsel araştırma önerisi hazırlama sürecini deneyimlediklerindendir sağlar.                                                                                    |             |                    |                     |                       |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Uygun araştırma yöntem ve teknikleri ile çalışmalarını uygulayıp, istatistiksel veriler ile elde edilen bulgu ve sonuçları, bilimsel yazım kurallarına ve etik kurallara uygun biçimde yazılı bir rapor olarak sunmalarını amaçlar. |             |                    |                     |                       |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                    |                     |                          |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| MTOİ 117                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ticari Matematik |                    |                     |                          |                     |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kodu             | Adı                | T+U                 | Kredi                    | AKTS                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MTOİ 117         | Ticari Matematik   | 2                   | 2                        | 2                   |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dersin Dili      | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü              |                     |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Türkçe           | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli                  |                     |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren              | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                    | Öğr.Gör. ÜNAL DOĞAN | Öğr.Gör. İBRAHİM KORKMAZ | Yok                 |
| Dersin Amacı :<br>Ekonomik hayatı ilgilendiren konuları kavraya bilmek için,gerekli ve yeterli matematik bilgilerine sahip olabılme.                                                                                                                                                                                    |                  |                    |                     |                          |                     |
| Dersin İçerikleri :<br>Yüzde hesapları,alış maliyet satış kar hesabı, ortalama kar, kümülativ kar, kara geçiş noktası hesabı,oranlı bölme ve şirket hesapları,karışım bileşim hesabı,alışım hesabı, faiz hesapları, basit faiz hesaplama yöntemleri,iki veya daha fazla sermayeye ilişkin faiz işlemleri, bileşik faiz. |                  |                    |                     |                          |                     |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                    |                     |                       |                     |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|------|
| TDB 102                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Türk Dili 2 |                    |                     |                       |                     |      |
| Yarıyıl                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kodu        | Adı                |                     | T+U                   | Kredi               | AKTS |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TDB 102     | Türk Dili 2        |                     | 2                     | 2                   | 2    |
| Öğrenim Türü                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü           |                     |      |
| Örgün Öğretim                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Zorunlu               |                     |      |
| Bölümü/Programı                                                                                                                                                                                                                                                                               |             | Ön Koşul           | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren           | Dersin Yardımcıları |      |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Meral BAYRAM | Yok                 |      |
| Dersin Amacı :<br>Önlisans ve lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilere dilin doğal işleyişinden hareketle Türkçedeki tümce yapılarının genel özelliklerine ilişkin bilgi vermek, yazılı ve sözlü anlatım uygulamalarıyla öğrencilerin anlama ve anlatım becerilerini geliştirmek amaçlanır. |             |                    |                     |                       |                     |      |
| Dersin İçerikleri :<br>Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla gelişen uygulamalardan örnekler, anlama-anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri.                                                                                                                             |             |                    |                     |                       |                     |      |



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

| SBMYO 102 | Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik II |                                        |     |       |      |
|-----------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----|-------|------|
| Yarıyıl   | Kodu                                   | Adı                                    | T+U | Kredi | AKTS |
| 2         | SBMYO 102                              | Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik II | 2   | 2     | 2    |

| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren              | Dersin Yardımcıları |
|------------------------------|----------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Öğr.Gör. İbrahim KORKMAZ | Yok                 |

Dersin Amacı :

Üniversite öğrencilerinin psiko- sosyal, duygusal ve mesleki alanda karşılaştıkları zorlukları çözmeye yardımcı olacak belli başlı yaşam becerilerini ve kişisel donanımlarını geliştirmektir.

Dersin İçerikleri :

Bu ders, üniversite öğrencilerinin, sosyal, duygusal ve mesleki alanda karşılaştıkları güncel, özel ve genel sıkıntıları-zorlukları çözmeye yardımcı olacak belli başlı yaşam becerilerini geliştirmeyi ve öğrencilerin sosyal etkinlikler düzenlemesi, sosyal etkinliklere katılımı ve bu etkinlikleri yürütmesi gibi çalışmalarla bireysel donanımlarının artırılmasını hedeflemektedir.Kendini tanıma, iletişim, sosyal beceriler, sorun çözme, kendini ortaya koyma, karar verme, kariyer planlama ve kendini gerçekleştirme kavramlarını tanıtarak içselleştirilmesi için gerekli teorik ve pratik uygulamaları içerir.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

| MTOİ 110 | Yiyecek İçecek Servisi II |                           |     |       |      |
|----------|---------------------------|---------------------------|-----|-------|------|
| Yarıyıl  | Kodu                      | Adı                       | T+U | Kredi | AKTS |
| 2        | MTOİ 110                  | Yiyecek İçecek Servisi II | 3   | 4     | 4    |

| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Zorunlu     |

| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
|------------------------------|----------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Yok                 | Öğr.Gör.Dr. Esra GÖLGE | Yok                 |

Dersin Amacı :

Servis türlerini bilip uygulayabilmek

Dersin İçerikleri :

Servis nedir? Servisin tanımı ve önemi Yemek ve içki servisinin önemi Serviste kullanılan malzemeler Klasik servis türleri Modern servis türleri



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

| MTOİ 403 | Almanca 3 |           |     |       |      |
|----------|-----------|-----------|-----|-------|------|
| Yarıyıl  | Kodu      | Adı       | T+U | Kredi | AKTS |
| 3        | MTOİ 403  | Almanca 3 | 2   | 4     | 4    |

| Öğrenim Türü  | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü |
|---------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Örgün Öğretim | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                | Seçmeli     |

| Bölümü/Programı              | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü       | Dersi Veren | Dersin Yardımcıları |
|------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------------------|
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |          | Dr.Öğr.Üyesi Hümet SEÇKİN | Yok         | Yok                 |

Dersin Amacı :

Bu dersin amacı öğrencilerin dil becerilerini temel düzeyde geliştirmektir.

Dersin İçerikleri :

Bu derste öğrencilerle konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıtmak, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                              |                                |                                |                     |                                      |                     |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|
| MTOİ 224                     | Araştırma Yöntem ve Teknikleri |                                |                     |                                      |                     |
| Yarıyıl                      | Kodu                           | Adı                            | T+U                 | Kredi                                | AKTS                |
| 3                            | MTOİ 224                       | Araştırma Yöntem ve Teknikleri | 2                   | 2                                    | 2                   |
| Öğrenim Türü                 | Dersin Dili                    | Dersin Düzeyi                  | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü                          |                     |
| Örgün Öğretim                | Türkçe                         | Meslek Yüksekokulu             | Yok                 | Seçmeli                              |                     |
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul                       |                                | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren                          | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |                                |                                | Yok                 | Öğr.Gör. Erhan ŞAHİN<br>Osman ÖRSMEN | Öğr.Gör. Yok        |

Dersin Amacı :

Bu derste öğrenciye; araştırma yapma yeterliklerini kazandırmak amaçlanmaktadır.

Dersin İçerikleri :

Yazma sürecini incelemek, belli başlı bilimsel araştırma yöntemlerini gözden geçirmek ve bir konu hakkında araştırma yapabilmek için gereken literatür tarama, veri toplama, verileri analiz etme ve rapor yazma tekniklerini öğretmektir



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                              |                                    |                                    |                       |                        |                     |
|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|
| MTOİ 141                     | Beslenme İlkeleri ve Menü planlama |                                    |                       |                        |                     |
| Yarıyıl                      | Kodu                               | Adı                                | T+U                   | Kredi                  | AKTS                |
| 3                            | MTOİ 141                           | Beslenme İlkeleri ve Menü planlama | 4                     | 4                      | 4                   |
| Öğrenim Türü                 | Dersin Dili                        | Dersin Düzeyi                      | Dersin Staj Durumu    | Dersin Türü            |                     |
| Örgün Öğretim                | Türkçe                             | Meslek Yüksekokulu                 | Yok                   | Seçmeli                |                     |
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul                           |                                    | Dersin Koordinatörü   | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |                                    |                                    | Öğr.Gör. GÜVEN ARIKAN | Öğr.Gör.Dr. Esra GÖLGE | Yok                 |

Dersin Amacı :

Besinler ve beslenmeye ilişkin temel bilgileri edinmek. Menü planlamasının ilkelerini öğrenmek ve toplu beslenme yapan yerlerde menü planlayabilmek

Dersin İçerikleri :

Beslenme bilimsel, beslenme sağlık ilişkisi Beslenme ile ilgili temel kavramlar Besin öğelerinin sınıflandırılması Karbonhidratlar Lipidler Proteinler Vitaminler Mineraller Besin Grupları Menü tanımı Menü çeşitleri Menüde bulunan yiyeceklerin seçimi Toplu beslenme yapılan yerlerde kullanılan menüler Menü örnekleri oluşturma



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Sural Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                              |             |                    |                     |                        |                     |
|------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| MTOİ406                      | İngilizce 3 |                    |                     |                        |                     |
| Yarıyıl                      | Kodu        | Adı                | T+U                 | Kredi                  | AKTS                |
| 3                            | MTOİ406     | İngilizce 3        | 4                   | 4                      | 4                   |
| Öğrenim Türü                 | Dersin Dili | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu  | Dersin Türü            |                     |
| Örgün Öğretim                | Türkçe      | Meslek Yüksekokulu | Yok                 | Seçmeli                |                     |
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul    |                    | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren            | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |             |                    | Yok                 | Öğr.Gör. Soner ÖZDEMİR | Yok                 |

Dersin Amacı :

Öğrencilerin kariyerleri sırasında kullanacakları temel İngilizce bilgisi ve teknik bilgiyi elde etmesidir.

Dersin İçerikleri :

Dersler 15 hafta boyunca teorik ve bu teorik dersler sonrasında yapılan pratik bölümleri ile gerçekleştirilir. İnternet kaynaklarından görsel materyaller ile dersler zenginleştirilmiş ve kütüphane kaynaklarına da başvurulmuştur.



## Akdeniz Üniversitesi

Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu  
Turizm ve Otel İşletmeciliği

|                              |                |                    |                        |             |                     |
|------------------------------|----------------|--------------------|------------------------|-------------|---------------------|
| MMVU 101                     | Genel Muhasebe |                    |                        |             |                     |
| Yarıyıl                      | Kodu           | Adı                | T+U                    | Kredi       | AKTS                |
| 3                            | MMVU 101       | Genel Muhasebe     | 0                      | 4           | 4                   |
| Öğrenim Türü                 | Dersin Dili    | Dersin Düzeyi      | Dersin Staj Durumu     | Dersin Türü |                     |
| Örgün Öğretim                | Türkçe         | Meslek Yüksekokulu | Yok                    | Seçmeli     |                     |
| Bölümü/Programı              | Ön Koşul       |                    | Dersin Koordinatörü    | Dersi Veren | Dersin Yardımcıları |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği |                |                    | Öğr.Gör. ebru aslantaş | Yok         | Yok                 |

Dersin Amacı :

Bir işletmede bir dönem boyunca ortaya çıkan finansal nitelikli olayların nasıl kaydedileceği, sınıflandırılacağı ve özetleneceği ile ilgili temel muhasebe ilke ve kavramlarını tanıtmak ve muhasebe akış sürecinin nasıl işlediğini Tek Düzen Muhasebe Sistemi çerçevesinde göstermektir.

Dersin İçerikleri :

Muhasebenin işletme fonksiyonlarındaki yerini tanımlayarak, muhasebe akış sürecinin dönem sonu işlemleri hariç anlatmak. Tek Düzen Muhasebe Sistemine göre dönem içi işlemleri kaydeder duruma getirerek, temel finansal tabloları düzenlemek.