



2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ocak, 2025

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR) YAZIMINDA KANIT DOKÜMANLAR
KULLANIRKEN DİKKAT EDİLECEK ÖNEMLİ HUSUSLAR**

1. Kanıt başlıkları için en fazla 65 karakter kullanınız.
2. Kanıt dosya adı yazımında boşluk kullanmayınız. Bunun yerine alt çizgi kullanınız.
3. Kanıtlar için numaralandırma yapınız. (Kanıt adı yazılırken, en başa ilgili alt ölçütü ifade eden harf ve sayı yazılmalıdır.)
4. Kanıt olarak eklenen rapor/doküman vb.nin alt ölçütle ilişkili sayfalarına atıfta bulunulmalıdır.
5. Kanıtlarda kullanılan görsel dosyaların (jpeg, png, vb.) kullanımından kaçınılmalı ve mümkünse görselin bulunduğu web sayfasının bağlantısı paylaşılmalıdır.
6. Kanıtlar olarak yüklenen ve içinde yalnızca linklerin bulunduğu word/PDF dosyaları yerine, bu linkler ilgili metin içerisine yerleştirilmelidir.
7. Toplantı tutanaklarında imza sirküleri yerine, alınan kararları içeren kanıtlar (iyileştirmelerin yansıtıldığı kararlar) kullanılmalıdır.
8. Rapor ekinde gönderilen performans göstergelerine ait tablonun doldurulması ve ilgili kanıtların iletilmesi önemlidir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

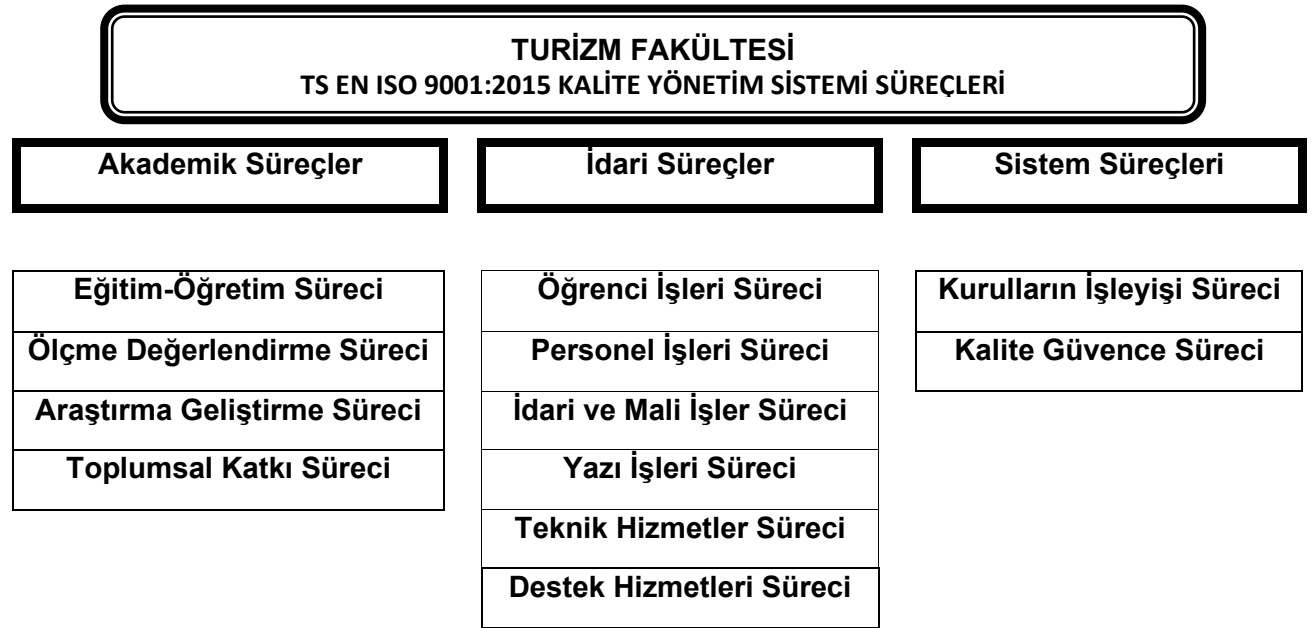
A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır.

Açıklama;



Fakültemiz, akademik ve idari süreçleri kapsamında yerel, ulusal ve uluslararası paydaşları ile etkileşim halinde kalarak, hizmetleri sürekli iyileştirmeyi sağlamak için YÖKAK Kurumsal Değerlendirme ölçütlerine ve üniversitemizin stratejik yönelimine uygun olarak, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında TSE ISO 9001: 2015 Standardı ve TedQual (Dünya Turizm Örgütü Turizm Eğitiminde Kalite Akreditasyonu) ölçütleri, sürdürülmektedir.

Fakültemizde, kalite amaçları da dâhil olmak üzere süreç şartlarını yerine getirebilmek ve Kalite Yönetim Sisteminin bütünlüğünün sürdürülebilmesi için her bölümde bir Kalite Sorumlusu ile Fakülte Kalite Sorumlusu görevlendirilmiş ve her sorumlunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış ve kendilerine iletilmiştir. Fakülte Kurulu (Kalite Kurulu)

olası değişiklikleri (paydaşlar ile yapılan toplantı ve geri bildirimler sonucunda belirlenen önerilere bağlı olarak) planlamakta ve bu plan çerçevesinde Kalite Yönetim Sistemini uygulamaktadır.

Kanıtlar

A 1.1. TF Kalite El Kitabı - https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/files/TF-KEK_TS-EN-ISO-9001-2015_rev-1.pdf

A.1.2. Liderlik

Birimde süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemizde yıllara yayılmış ve sistematik olarak uygulanmaya devam eden “kalite geliştirme programı” bulunmaktadır. 2008 yılında TSE’den ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi olarak kalite çalışmalarına başlanmıştır. Fakültemizin Türk Standartları Enstitüsünden Kalite Yönetim Sistemi Belgesi "TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Akreditasyonu" Belgesi 2017-2020 yılları için olduğu gibi 2019-2022 yılları için de yenilenmiştir. Ardından, eğitim – öğretim programlarının akreditasyonu konusunda ilk olarak 2012 yılında, Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) THEMIS Vakfı tarafından dünyada en iyi turizm eğitimi veren seçkin eğitim kurumlarına verilen “Turizm Eğitiminde Kalite (TedQual)” Akreditasyonu için başvuruda bulunulmuştur. Fakültemize, 2014-2017 yılları arasında “Konaklama İşletmeciliği” ve “Seyahat İşletmeciliği” bölümleri için; 2018-2021 yılları arasında “Turizm İşletmeciliği” bölümü için akreditasyon verilmiştir. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü, Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü Tarafından Verilen "Turizm Eğitiminde Kalite (TedQual)" Akreditasyon Belgesini yeniden almaya hak kazanmış. Böylece 2018-2021 yılları arasında geçerli olan fakültemiz TedQual Akreditasyon Belgesi, 2022-2025 yılları için güncellenmiştir. (https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/kalite_odullerimiz-2720).

TKY kapsamında kurulan Fakültemiz Danışma Kurulu, meslek örgüt ve dernekleri (AKTOB, Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği, Antalya Rehberler Odası, Seyahat Acentaları Yöneticileri Derneği) temsilcileri, Antalya Kongre Bürosu, Kent Konseyi, çeşitli işletmelerin yöneticileri ve Turizm Fakültesi öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Ayrıca Fakültemiz bünyesindeki her bölüm kendi Danışma Kurulunu oluşturmuş ve toplantılar düzenlemektedir. Bu toplantıların raporları oluşturulmakta ve değerlendirilmektedir. Bölümler programlarını gözden geçirirken bu değerlendirmeleri de dikkate almaktadır.

Fakülte Yönetimi öğrenciye yönelik konularda “açık kapı” politikası uygular. Bu politika gereğince öğrenci Fakülte Yönetimi’ne doğrudan ulaşabilir, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu konularda bilgilendirme toplantıları düzenlenir.

Öğrenciler istek ve önerilerini istedikleri zaman rahatlıkla ilgili kutulara bırakabilmektedir. Fakültemiz Web sayfası üzerinden Dekan’a Mesaj sekmesinden https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/dekana_mesaj-6929, turizmkalite@akdeniz.edu.tr ve sosyal medya hesapları üzerinden de istek ve önerilerini iletebilmektedir. İlgili istek ve öneriler Fakülte Kalite Kurulu’nda değerlendirilmektedir.

Öğrenci dilek ve öneri formu ile etkinlik ihtiyaç anketi (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVcAPZyEC02M28zIkHO0Ud-Hg-A2slpHmuKlOmnZ_Yst9kFw/viewform?usp=sf_link) hazırlanmıştır. Buradan gelen talep ve önerilere bağlı olarak, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına yönelik İyileştirme Planı oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.

Fakültemiz mezunlarının işgücü piyasasına katılımını takip etmek amacıyla çevrimiçi anket oluşturulmuştur

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdeGq8Vg5rPlehDYybxFnbYXUgWt9kt8znA153-B62ppEoQmQ/viewform?usp=sf_link

Mezunlar Derneği’nin de dâhil olduğu Danışma Kurulu ile senede en az bir kez toplantı gerçekleştirilmektedir.

Fakülte içi sosyalleşmeye yönelik, personelin etkinlik ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla çevrimiçi bir anket hazırlanmıştır.

(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd_XeDpvK4gVP63Tjae5Kn1CWRtLptabNQNuNrUgAttFcnr7g/viewform?usp=sf_link). Çoğunlukla talep edilen etkinliklerin fakülte imkânları dâhilinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

İki ayda bir Fakültemiz çalışmalarına ilişkin, İngilizce ve Türkçe dillerinde bülten (https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590) hazırlanmaktadır.

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte olan uygulamaların sonuçları KYS formları ile izlenmektedir.

Örnek Kanıtlar

- Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar
- Birimin yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler
- Birimdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Kanıtlar

A.1.2. Etkinlik ihtiyaç analizi anketi yanıtları

A.1.2. Mezun Takip Formu yanıtları

A.1.2. Rekreasyon yönetimi bölümü danışma kurulu toplantı tutanağı

A.1.2. Turizm işletmeciliği bölümü danışma kurulu toplantı tutanağı

A.1.2. Fakülte Bültenimiz (İngilizce)

A.1.2. Kalite komisyonu toplantı tutanağı

A.1.3. Birimin dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve birimin özgünlüğünü güçlendirir.

Açıklama;

Ulusal ve uluslararası kuruluşlardan kazandığımız akreditasyonların getirdiği sorumluluk ve yükümlülükler, dünya çapında yaşanan olaylar, yerelde ve kurum içinde oluşan ihtiyaç ve beklentilere yönelik olarak; iç ve dış paydaşlarımıza da danışarak gerekli adımların çevik şekilde atılmasına olabildiğince özen gösterilmektedir.

Fakültemizde her bahar dönemi başlangıcında İşyerinde Eğitim Dersi'ni alacak öğrenciler için danışma toplantısı gerçekleştirilmektedir (Fakülte Bülteni <https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/content/SAYI%2060%20-%20ARALIK%202024.pdf>).

Ayrıca Fakülte öğrencilerinin gelişen teknoloji ve değişim karşısında beceri uyumsuzluğu yaşamamaları için “Kirkpatric Dört Düzey Program Değerlendirme Modeli” ile Fakültemiz bölümlerinin programları gözden geçirilmektedir. 2023 yılında bu konuda fakültemiz hizmet içi eğitim almıştır.

Kanıtlar

A.1.3. Turizm Fakültesi 2024 Aralık Bülteni

A.1.3. Eğitim – öğretim prosedürü

A.1.3. Eğitim – ölçme değerlendirme prosedürü

A.1.3. Programlar bazında yeni başlayan öğrencilerle oryantasyon eğitimi

A.1.3. Danışma kurulu toplantıları

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Birim Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

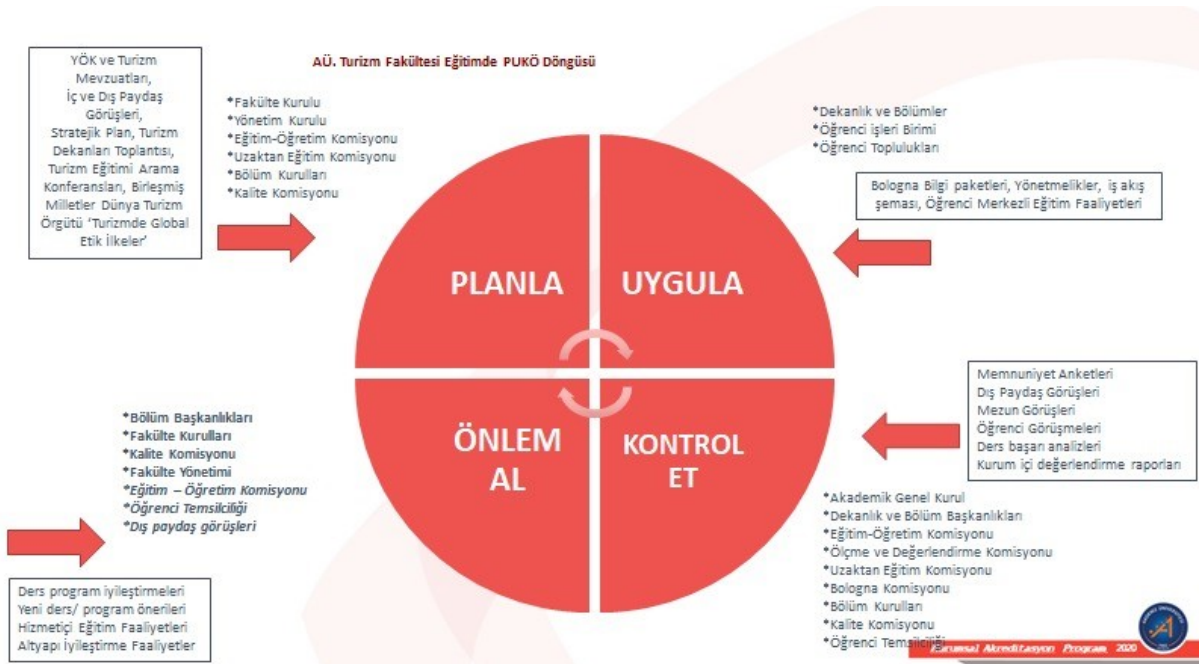
Açıklama;

Fakültemiz dış paydaşlarının listesi ile dış paydaş memnuniyet anketi formu, mezun öğrenci listesi ile mezun takip formu Fakülte web sayfasında yer almaktadır. Paydaşlarımızla yılda en az bir defa bir araya gelinerek hem geçmiş yılın faaliyetleri hem mevcut çalışmalar paylaşılmakta olup, gelecekte yapılması düşünülen çalışmalara yönelik fikir ve önerileri alınmaktadır. Danışma Kurulu üyelerine ve mezunlara Fakülte Bülteni ile yapılan etkinliklerin duyuruları gönderilmektedir.

Ulusal ve uluslararası meslektaşlar ile işbirlikleri geliştirilerek çeşitli çalıştaylar, seminerler vb akademik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Lisans öğrencilerimizin iş görüşmesi ve mülakat teknikleri konusunda İŞKUR Antalya Müdürlüğü, sektördeki uygulamalara ilişkin TURSAB tarafından eğitimler organize edilmesi sağlanmıştır. Ayrıca POYD ile öğrencilerin yönetim stajı yapabilmesi için; İŞKUR ile öğrencilerimizin yarı zamanlı ve tam zamanlı istihdamlarına ilişkin kolaylık sağlanmasına ilişkin protokol imzalanmıştır.

MEB ile Üniversitemiz ortaklığında imzalanan “Sen Ne İstersin” projesi protokolü kapsamında Fakültemize gelen lise öğrencileri ile öğretmenlerine Fakültemiz bölümleri tanıtılmış, kendileri için çalıştaylar düzenlenmiştir.

Fakültemiz öğrencilerinin dilek ve önerileri düzenli olarak toplanmakta, Fakülte Yönetim Kurulu’nda değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler Fakülte web sayfasında ve ilan panolarında yayınlanmaktadır. Ayrıca Fakültemiz iç paydaşları ile her yıl dönem başında toplantı yapılmaktadır. Bu toplantıda öğrencilerimiz de yer almaktadır.



Kanıtlar

A.1.4. İstek/Öneri/Şikâyet Formu – <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/istekonerisikayet-2708>

A.1.4. TF Kalite El Kitabı – https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/files/TF-KEK_TS-EN-ISO-9001-2015_rev-1.pdf

A.1.4. İşyerinde Eğitim (İntörn) - https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/is_yerinde_egitim_intorn-2907

A.1.4. Dış Paydaşlarımız https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/dis_paydaslarimiz-2711

A.1.4. Mezun platformu https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/mezun_bilgi_sistemi-2605

A.1.4. İç paydaş toplantı örneği

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birimde özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini dikkate alarak, **Fakültemizin iç / dış iletişim yöntemleri aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır:**

- Telefonla İç/Dış İletişim
- E-Posta Yolu ile İç/Dış İletişim
- EBYS ile İç/Dış İletişim
- Form Yolu ile İç/Dış İletişim
- İlan Panosu Yolu ile İletişim
- Fakülte Bülteni Yolu ile İletişim (https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590)
- Fakülte web sayfası ile İç/Dış İletişim (<https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/iletisim-2974>)
- Fakülte sosyal medya hesapları ile İç/Dış İletişim
- Fakülte Binasında Bulunan Televizyonlar (e-pano) ile İç/Dış İletişim

Kanıtlar

A.1.5. TF Kalite El Kitabı - https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/files/TF-KEK_TS-EN-ISO-9001-2015_rev-1.pdf

A.1.5. Geri Bildirim - <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/istekonerisikayet-2708>

A.1.5. Sosyal medya hesapları-

<https://www.instagram.com/akdenizuni.turizm/>

<https://twitter.com/akdenizturizm>

https://www.youtube.com/channel/UCBV5pUQsmSPa1LvUhmukd_Q

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetişi

m sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Açıklama;

Fakültemiz Üst Yönetimimiz, Kalite Politikasını tespit ederek dokümente etmiş ve Dekan onayından sonra yayınlanmıştır. Belirlenen Kalite Politikası tüm çalışanlara duyurulması ve çalışanlarımızın kalite bilincinin geliştirilmesi amacıyla e-posta ile bilgilendirme yapılmış ve Fakültemiz web sayfasında yayınlanmıştır.

Vizyonumuz; turizm ve akademi çevrelerinde; yetiştirdiği bireyler, yaptığı bilimsel çalışmalar ve yenilikler ile tanınan, sahip olduğu deneyim ve uzmanlık ile sözü geçen, geleceğe bakışı ve değişim yeteneği ile liderlik eden dünya çapında bir fakülte olmaktır. Bu vizyonu gerçekleştirebilmek için, Türkiye’de turizmin kalbi olan Antalya’da bulunan Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi olarak misyonumuz, turizm sektörünün gelişimine yönelik çözümler üretmek üzere;

Turizm işletmeciliği, turizm rehberliği, gastronomi ve mutfak sanatları ve rekreasyon yönetimi formasyonuna* sahip yönetici adayları yetiştirmek,

Bilimsel ve sektörel araştırmalar yapmak,

Eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek,

Projeler üretmek,

Ulusal ve uluslararası toplantılar düzenlemektir.

* Turizm alanında teorik ve uygulamalı eğitim almış, en az iki yabancı dile hâkim, turizm sektöründe kullanılan bilgisayar yazılımlarına hâkim, yurt içi ve/veya yurt dışı stajı yapmış.

Kalite Politikamız ise; Üniversitemizin kalite yönetim anlayışı içerisinde ve «Turizmde Global Etik İlkeler» çerçevesinde uluslararası tanınırlığı ve işbirliği olanakları olan, iç ve dış müşterilerimizin bugün ve gelecekteki istek ve ihtiyaçlarını karşılayacak, beklentilerini aşacak şekilde eğitim, araştırma ve danışmanlık hizmetlerimizi sürekli iyileştirerek, çevreye ve topluma duyarlı bir şekilde değişimi sağlamak ve öncü olmaktır.

Kanıtlar

A.2.1. TF Kalite El Kitabı - https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/files/TF-KEK_TS-EN-ISO-9001-2015_rev-1.pdf

A.2.1. Kalite Politikamız-

(https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/kalite_politikamiz_vizyonumuz_misyonumuz-2718)

A.2.1. Misyon ve vizyonumuz- (https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/misyon_ve_vizyon-2689).

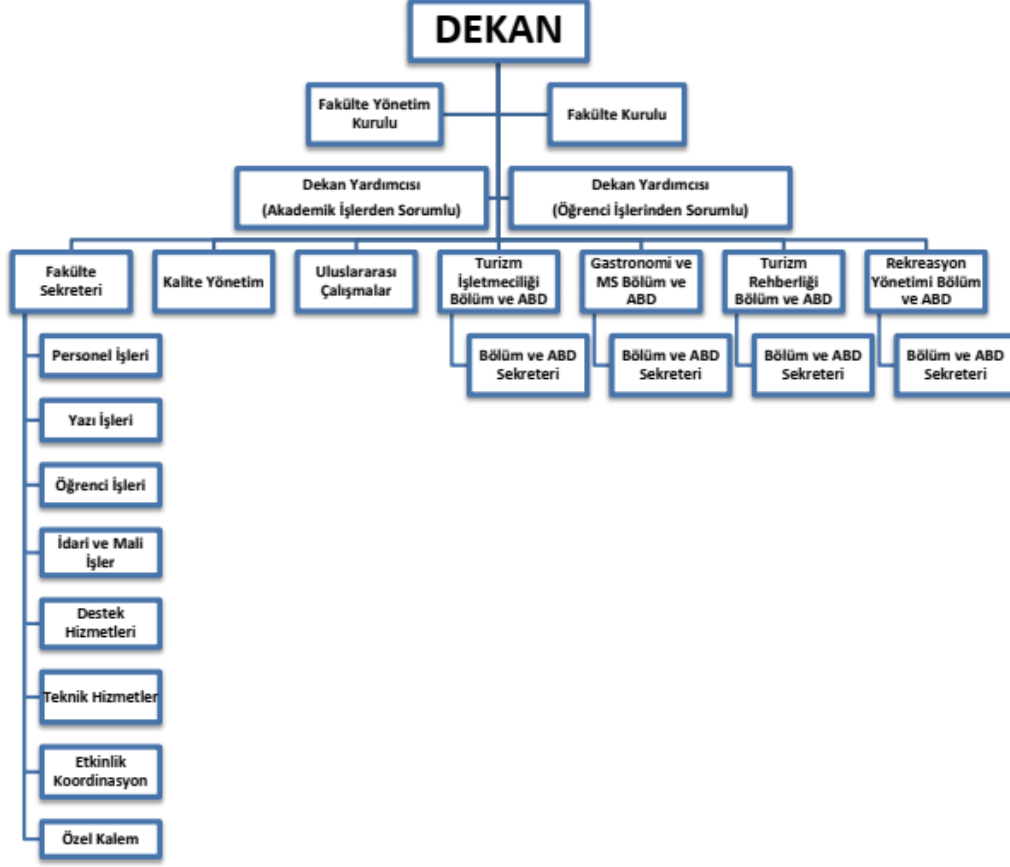
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.*

** Stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin tanımlandığı dökümandır.*

Açıklama;

Fakültede katılımcı yönetim anlayışı benimsenmiştir ve bu doğrultuda karar süreçlerine öğretim elemanları ve öğrencilerin dâhil edilmesini içeren bir yapı oluşturulmuştur. 2547 sayılı YÖK kanunu ve stratejik plan kapsamında idari ve mali işlerin yönetimi sağlanmaktadır.



Fakültenin Yönetim Sistemi Politikasını Hayata Geçirdiği Unsurları;

- Stratejik Plan Komisyonu
- Eşgüdüm Kurulu
- Akademik Kurul
- Kalite Ofisi
- Etkinlik Komisyonu
- KYS ve İSG kapsamında risk yönetimi

Kanıtlar

A.2.2. Stratejik Plan - https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/stratejik_plan-2502

A.2.2. Komisyon ve Kurullar - https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/komisyon_ve_kurullar-2506

A.2.2. Komite ve Ekipler- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/komite_ve_ekipler-2507

A.2.3. Performans yönetimi

Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile

nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Açıklama;

KYS kapsamında Fakültemiz bölümleri özelinde, Bölüm Kalite Temsilcisi önderliğinde, her akademik yıla ilişkin hedefler ve süreç performans kriterleri belirlenmekte ve takipleri/ölçümleri yapılmaktadır. Üniversitemiz atama yükseltme kriterlerine uygun olarak Fakülte ve bölümlerin kalite hedefleri oluşturulmaktadır. Ayrıca OBS ve AVESİS üzerinden de Fakültemiz ve bölümlerinin performansları incelenmektedir. Ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yerimiz de performansımızı göstermektedir:

ÖSYM YKS (2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024) yerleştirme sonuçlarına göre; Fakültemizin tüm bölümleri taban puanları bakımından, Devlet üniversiteleri içerisinde **aynı puan türünden öğrenci kabul eden Turizm Fakültesi bölümleri** arasında ilk sırada yer aldı.

Shanghai Ranking Consultancy (ARWU) ve QS tarafından yayınlanan 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 Dünya Turizm Fakülteleri Akademik sıralamasında 101- 150 arasında yer almaktadır.

Kanıtlar

A.2.3. 2024 ÖSYM fakülte yerleştirme puanları

A.2.3. 2022-2023 Hedef Takip Planı

A.2.3. 2022-2023 Süreç Performans Raporu

A.2.3. QS sıralaması (hospitality-leisure-management)-

<https://www.topuniversities.com/university-subject-rankings/hospitality-leisure-management/2023?search=akdeniz>

A.2.3. QS- <https://www.topuniversities.com/universities/akdeniz-universitesi>

A.2.3. Shanghai Ranking Consultancy (ARWU)-

<https://www.shanghairanking.com/institution/akdeniz-university>

A.3. Yönetim Sistemleri

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Açıklama;

Fakültemiz süreçleri dâhilinde ihtiyaca yönelik olarak çeşitli çevrimiçi anketler hazırlanmakta, OBS ve AVESİS üzerinden gerekli verilere ulaşılmaktadır. Ayrıca mezunlarımız için Fakültemiz web sayfasında bir alan oluşturulmuş, kendileri Üniversitemiz Mezun Bilgi Sistemine yönlendirilmişlerdir. ATMED (Fakültemiz Mezunlar Derneği) ve oluşturduğumuz e-posta üzerinden kendileri ile iletişimde kalmaya çalışılmaktadır. Fakültemiz TSE kalite süreçleri ve TEDQUAL akreditasyonu kapsamında süreç ve prosedürler oluşturulmuş ve ihtiyaca yönelik veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Fakültemiz web sayfası ve elektronik bültenin yanında dijital ve analog arşivleme sistemimiz de mevcuttur.

Kanıtlar

A.3.1. Dış Paydaşlarımız – https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/dis_paydaslarimiz-2711

A.3.1. Mezun Bilgi Sistemi – https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/mezun_bilgi_sistemi-2605

A.3.1. Fakülte Bülteni- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590

A.3.1. Geri Bildirim - <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/istekonerisikayet-2708>

A.3.1. Akdeniz Üniversitesi Avesis linki <https://avesis.akdeniz.edu.tr/>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Açıklama;

Akademik ve idari personel süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Üniversitemiz Atama Yükseltme Kriterleri çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri üniversitemiz tarafından yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Kanıtlar

A.3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi- <https://forms.gle/yZunwo9SbRKfJjYo6>

A.3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yanıtları

A.3.2. İdari Personel Memnuniyet Anketi- <https://forms.gle/eQc9GVk1JcqJbyUt7>

A.3.2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Yanıtları

A.3.2. 20687254.PR.02 sayılı Personel İşleri Prosedürü

A.3.2. Fakülte Bülteni- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590

A.3.2. Akdeniz Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterleri-

https://www.akdeniz.edu.tr/tr/duyuru/akdeniz_universitesi_akademik_yukseltme_ve_atama_kriterleri-5402

A.3.3. Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Açıklama;

İdari ve mali işlerin yönetimi, 2547 sayılı YÖK kanunu, stratejik plan ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu (44 ve 45 maddeler) kapsamında sağlanmaktadır. İyileştirme faaliyeti olarak uygulamalı eğitimi olan Rekreasyon Yönetimi ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerine yeni kayıt yaptıran öğrencilerden yıllık ücret alınmaktadır.

Kanıtlar

A.3.3. Materyal Ücreti Ödenek Kaydı 2024

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Açıklama;

ISO 9001:2015 akreditasyonu dâhilinde Turizm Fakültesi Kalite El Kitabı hazırlanmış; hem e-posta ve EBYS ile tüm personele gönderilmiş, hem de web sayfamızda ve Kalite Doküman Odası'nda yayınlanmıştır. Dünya Turizm Örgütü Turizmde Kalite Akreditasyonu (TedQual) dahilinde ise Öğrenci El Kitabı hem Türkçe hem İngilizce dillerinde hazırlanmış, web sayfamızda yayınlanmıştır. Süreçlere ilişkin akışlar, prosedürler ve görev tanımları KYS belgeleri ile belirlenmiştir. Bu bağlamda Fakültemizde yeni göreve başlayan akademik ve idari personele oryantasyon yapılmaktadır. Ayrıca bu yıl görev tanımlarında güncellemeler yapılmıştır.

Kanıtlar

A.3.4. TF Kalite El Kitabı - https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/files/TF-KEK_TS-EN-ISO-9001-2015_rev-1.pdf

A.3.4. Öğrenci El Kitabı – https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/ogrenci_el_kitabi-2878

A.3.4. Danışma Kurulu Toplantısı Tutanakları, ekran görüntüsü ve alınan kararlar

A.3.4. Güncellenen Görev Tanımları

A.3.4. Personel oryantasyon formu

A.4. Paydaş Katılımı

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Fakülte Eğitim – Öğretimde PUKÖ döngüsünde de önemli bir yer teşkil eden iç ve dış paydaşlar (ilgili taraflar) KYS kapsamında belirlenmiş olup, Turizm Fakültesi Kalite El Kitabında tanımlanmıştır. Eğitim – öğretim – araştırma ve sosyal – kültürel faaliyetler kapsamında iç ve dış paydaşların görüşleri toplantılar ve hazırlanan çevrimiçi anketler ile alınmaktadır. Fakülte ve bölüm öğrenci temsilcileri belirlenmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu toplantılarında öğrencileri ilgilendiren konularda Fakülte Öğrenci temsilcisi de katılım sağlamaktadır. Aktif ve mezun öğrencilere, personele ve dış paydaşlara yönelik çeşitli çevrimiçi etkinlikler organize edilmektedir. Her bölümün iç ve dış paydaş toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır. Fakültemizin iç paydaş toplantıları (akademik ve idari personellerimizle) gerçekleştirilmektedir. (Akademik Kurul: <https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/announcement/SAYI%2058-%20HAZ%C4%B0RAN%202024.pdf>) (İdari personel ve Araştırma Görevlilerimiz ile iç paydaş toplantıları <https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/announcement/SAYI%2059%20EK%C4%B0M%202024.pdf>)

Örnek Kanıtlar

A.4.1. TF Kalite El Kitabı - https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/files/TF-KEK_TS-EN-ISO-9001-2015_rev-1.pdf

A.4.1. Danışma Kurulu Toplantı Raporları

A.4.1. Bilimsel Etkinlikler Listesi – https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/bilimsel_etkinliklerimiz-2561

A.4.1. Fakülte Bülteni – https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590

A.4.1. Fakülte Kurulu- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_kurulu-2497

A.4.1. Fakülte Yönetim Kurulu- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_kurulu-2490

A.4.1. Danışma Kurulu- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/danisma_kurulu-2499

A.4.1. Mezun Komisyonu- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/mezun_komisyonu-2500

A.4.1. İç Paydaş Toplantı Tutanağı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Açıklama;

Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen anketler öğretim elemanlarının kendileri ve Fakülte Yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin programların yürütülmesi ile ilgili önerileri Bölüm ve Fakülte kurulları tarafından değerlendirilmektedir. Fakültemiz web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden tüm görüşler alınabilmekte ve Fakülte binasının en hareketli olduğu bölümde bulunan dilek ve öneri kutusu ile geribildirimler alınmaktadır. Alınan dilek ve öneriler Fakülte yöneticileri tarafından takip edilmekte ve değerlendirme sonuçları Fakülte web sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca öğretim üyelerine gizli bildirimler ile değerlendirmeler gönderilmekte, ilgili düzenlemeler yapılarak öğrenciler programların yürütülmesine dâhil edilmeye çalışılmaktadır. Bu çalışmalar her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen AGK veya YGG toplantılarından tartışılmakta ve değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

A.4.2. Örnek doldurulmuş istek, öneri ve şikayet formu

A.4.2. Kasım 2024 İstek, Öneri ve Şikâyetlerine Yönelik Değerlendirme

A.4.2. Öğrenci İstek, Öneri ve Şikâyetlerine Yönelik Değerlendirmeler – <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/istekonerisikayet-2708>

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Açıklama;

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından yönetilen Mezun Bilgi Sistemi Fakülte web sayfasında ve Öğrenci El Kitabında yayımlanmaktadır. Ayrıca mezunlarımızla iletişim ve işbirliği konusunda Fakültemiz Mezunlar Derneği ile yakın işbirliği bulunmaktadır. Eğitim öğretim dönemi içerisinde

sektördeki mezunlarımız ile öğrencilerin bir araya gelmesi sağlanmakta ve mezunlar eve dönüyor etkinliği organize edilmektedir.

Kanıtlar

A.4.3. Mezun Platformu – https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/mezun_bilgi_sistemi-2605

A.4.3. Mezun öğrenci buluşmalarımız (Fakülte bülteni Haziran 2024 <https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/announcement/SAYI%2058-%20HAZ%C4%B0RAN%202024.pdf>)

A.5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı belirlenmiştir. Birimin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Açıklama;

Fakültemizde uluslararası çalışmalardan sorumlu öğretim üyeleri bölümler bazında belirlenmiştir. Ayrıca Fakülte geneli için uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve koordinasyonundan sorumlu bir öğretim üyesi bulunmaktadır. Fakültemizin geçmişinde üyelikleri bulunan dernek ve organizasyonların organize ettiği etkinlikler, sundukları fırsatlar vb paylaşımlar, Fakültenin ilgili paydaşlarına web sayfası (turizm.akdeniz.edu.tr), sosyal medya hesapları ve e-posta yoluyla yapılmaktadır. Fakülte iç paydaşlarının uluslararası fırsatlara ilişkin talepleri doğrultusunda danışmanlık verilmektedir.

Kanıtlar:

A.5.1. Fakültemizde gerçekleştirilen kongre konferans ve sempozyumlar- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/kongre_konferans_ve_sempozyumlar-2687

A.5.1. Erasmus deneyim paylaşımı

A.5.1. Öğretim üyemizin uluslararası başarısı

A.5.1. Amerika'da lisansüstü eğitim fırsatları

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemiz, çalışma alanının daha fazla uluslararasılaşma gerektirmesi nedeniyle, sektörün gerektirdiği şekilde, iç paydaşların uluslararası fırsatlardan yararlanması gerektiğinin farkındadır. Bu nedenle her bölümde en az iki yabancı dil (4 seçmeli yabancı dil içinden) eğitimi zorunludur. Ayrıca Turizm İşletmeciliği bölümünde

https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/free_mover_programi-2645 %100 İngilizce eğitimi verilmektedir. Buradan hareketle yabancı dil eğitimi konusunda Yabancı Diller YO ile, uluslararası fırsatları takip açısından sektör temsilcilikleri ve uluslararası kurumlar ile iş birliklerine önem verilmektedir. Yurtdışında staj imkânı sağlayan ZİHOGA ve Erasmus Programı aracılığıyla her sene 200'e yakın öğrenci AB ülkelerine, Mevlana Değişim Programı, Erasmus Programı ve Freemover ile dünyanın herhangi bir ülkesinde öğrenim amaçlı gitmektedir. Ayrıca Akdeniz Üniversitesi tarafından belirlenmiş olan stratejik plana uygun olarak hareket etmektedir.

Örnek Kanıtlar

- Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik kaynaklarını planlama kanıtları
- Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi)
- Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Kanıtlar

A.5.2. Erasmus+ https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/erasmus_degisim_programi-2629

A.5.2. IAESTE programı https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/iaeste_programi-2644

A.5.2. Free Mover programı https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/free_mover_programi-2645

A.5.2. Zihago stajı https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/zihoga_staji-2647

A.5.2. DAAD <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/daad-2650>

A.5.2. AIESEC <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/aiesec-2653>

A.5.2. Yurtdışı bursları https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/yurtdisi_burslari-2654

A.5.2. Diğer fırsatlar https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/diger_firsatlar-2655

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Açıklama;

Fakültemiz, Akdeniz Üniversitesi tarafından belirlenmiş olan stratejik plana uygun olarak hareket etmektedir. Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yapılan çalışmaların

performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararası İşbirliklerimiz:

- Erasmus Öğrenci ve Personel Hareketliliği Anlaşma Sayısı: 59
- Mevlana Değişim Programı Anlaşma Sayısı: 13
- Zihoga (Otel ve restoran personeli için merkezi ve uluslararası yönetim ve uzmanlık ajansı) : 1000 + öğrenci

Protokollerimiz:

- İpek Yolu Uluslararası Turizm Üniversitesi – Özbekistan
- Zihago

Sayılar

- Uluslararası öğrenci sayısı: 161
- Düzenlenen uluslararası kongre ve organizasyon sayısı: 4

Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve personel sayısı

Program	Giden Öğrenci	Gelen Öğrenci	Giden Personel	Gelen Personel	Toplam Hareketlilik
Erasmus (2006 itibariyle)	350 (285 Öğrenim + 65 Staj)	259	22 Ders Verme + 3 Eğitim Alma	8 ders verme + 51 eğitim alma	694
Mevlana (2014 itibariyle)	5	17	2	6	30
Freemover (2017 itibariyle)	2	0	0	0	2
Zihago stajı	840				840

Fakültemizde, 2013 yılında yayın hayatına başlayan ve 2017 yılında ESCI' taranmaya başlayan "Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR)" isimli uluslararası hakemli dergimiz yayınıni sürdürmektedir. <https://dergipark.org.tr/en/pub/ahtr>

Erasmus+ Personel Hareketliliği kapsamında, 25 – 29 Eylül 2023 tarihleri arasında Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü'nü Macaristan'daki University of Debrecen Öğretim Üyesi Dr. Anita Mondok ziyaret etmiştir. Dr. Anita Mondok ve Fakültemiz Öğretim Üyeleri bir araya gelerek birlikte yürütülebilecek uluslararası ortak projeler üzerine fikir alışverişinde bulunmuştur. (Ekim 2023

Fakülte

Bülteni

https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/announcement/2023_EkimBu%CC%88lten.pdf

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Bu alandaki her ölçütü, (mevcut ise) “Örnek Kanıtlar” alanındaki kanıtlara uygun şekilde, ek belgelerle hazırlanması gerekmektedir.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

Açıklama;

Eğitim-öğretimin uygulanmasına ilişkin süreç akademik takvimin ilan edilmesiyle başlar; ders görevlendirmelerinin yapılması ve öğretim elemanlarına bildirilmesi, ders programlarının hazırlanması ve ilan edilmesi, eğitimin verilmesi ve ölçme-değerlendirmenin yapılmasıyla sürer. Bu süreç her yıl için tekrarlanır.

Eğitim ve öğretimde PUKÖ döngüsü uygulanmaktadır. Her eğitim-öğretim yılı bitmeden önce bahar yarıyılı Mart – Nisan döneminde bir sonraki yıl ile ilgili eğitim programı tasarımları (önerilen yeni dersler, ders içeriklerinde değişiklikler, içerik çakışmaları vb.), iç ve dış paydaşlar ile yapılan görüşmeler sonucunda belirlenmekte, Fakülte Kurulu tarafından onaylanarak üniversite senatosuna sunulmaktadır. Birimlerde öğretim elemanları ve öğrenciler iç paydaş olarak değerlendirilmekte, dış paydaşlardan (Kamu Temsilcisi, Meslek Örgütleri Temsilcileri ve ATMED üyesi gibi) oluşan bir danışma kurulu bulunmaktadır.

İç paydaşlardan düzenli olarak her eğitim-öğretim yılı sonunda alınan geri bildirim değerlendirme formları ve dış danışma kurulu üyeleriyle her yıl yapılan toplantı/yazışmalar ile programların tasarımında görüşleri alınmaktadır. İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda belirlenen değişiklik önerileri ilgili komisyonlarda ve daha sonra Fakülte kurullarında görüşülerek senato onayına sunulmaktadır.

Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda başlatılan uygulamalar;

- Türkiye'de ilk kez bizim uyguladığımız ve örnek alınan Turizmde intörn (işyerinde eğitim) uygulaması
- %100 İngilizce dilinde eğitim verilen Lisans – YL Programları
- Otel ve Seyahat Acentaları için Tesis Yönetim Sistemi eğitimlerinin verilmesi
- Fakülte içerisinde yerel alan hizmetler ağı olarak N-Computing sisteminin ve Anydesk yazılımlarının kullanılması.

Kanıtlar

B.1.1. A.Ü. Dersler Kataloğu Hazırlama Yönergesi -[Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi EsaslarıAkdeniz Üniversitesihttps://webis.akdeniz.edu.tr > file > getfile](https://webis.akdeniz.edu.tr/file/getfile)

B.1.1. Turizm Fakültesi Bölüm Müfredatları - <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/mufredatlar-2887>

B.1.1. Bologna Ders Bilgi Paketleri- <https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/bologna/>

B.1.1. Bölüm Bazlı Danışma Kurulu Toplantı Raporları

B.1.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Açıklama;

Eğitim programı, ders bilgi paketleri, güncel turizm eğitime uygun olarak alan ve meslek bilgisi ile BM Dünya Turizm Örgütü “Turizmde Global Etik İlkeler” gözetilerek hazırlanmakta olup; ders bilgi paketleri <https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/bologna/> adresinde paylaşılmıştır.

Danışma kurul üyeleri ile gerçekleştirilen düzenli toplantılar sonucunda Turizm İşletmeciliği bölümü ders müfredatında değişiklik yapılmış, 8. yarıyıl tamamıyla uygulamaya yönelik İşyerinde Eğitim (intörn) olarak tasarlanmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü ders müfredatında da değişiklik yapılmış, 8. yarıyıl isteğe bağlı olarak İşyerinde Eğitim (intörn) olarak uygulama şeklinde tasarlanmıştır.

Mezunların bilgi, beceri ve yetkinlerinin belirlenmesinde ulusal ve uluslararası eğitim kuruluşlar tarafından belirtilen mesleki yeterlik kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır (ör. Gastronomi ve Mutfak Sanatları ve Turizm Rehberliği bölümleri mezunlarının meslek yeterlilikleri belirleme yaklaşımı). Ayrıca Fakültenin misyon bildirgesinde yer alan kriterlere uygun olarak temel işletmecilik ve turizm meslek formasyonuna (en az iki yabancı dile hakim, turizm sektöründe kullanılan bilgisayar yazılımlarına hakim, yurt içi ve/veya yurt dışı stajı yapmış, temel turizm meslek derslerinde teorik ve uygulamalı eğitim almış) sahip bireyler yetiştirme amacına göre belirlenmektedir. Ayrıca Bologna çalışmaları sürecinde tüm programın TYYÇ'ye uygunluğu gözden geçirilmiştir. Her anabilim dalından TYYÇ'ye göre programlarının uygunluğuna bakılması istenmiştir.

Turizm Fakültesi web sayfasında program yeterlilikleri, ders programları ve müfredatlar yayınlanmaktadır.

Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

B.1.2. Turizm Fakültesi Bölüm Müfredatları - <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/mufredatlar-2887>

B.1.2. Danışma Kurulu Toplantı Raporu

OBS ders bilgi paketi ekranı –

<https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=959#>

B.1.2. Eğitim komisyonu kararı, senato kararları

B.1.2. OBS Ders Bilgi Paketleri Doluluk Oranları

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Açıklama;

Turizm Fakültesi bünyesinde verilen eğitim programlarının çıktıları her eğitim-öğretim yılı başlangıcında yapılan hazırlıklar çerçevesinde, aktif öğrencilerden, akademik personelden, mezunlardan, sektör temsilcilerinden, yereldeki diğer üniversitelerin temsilcilerinden anketler ve çeşitli görüşmeler (dernek kurullarına katılım, toplantılar vb) aracılığıyla elde edilen görüşleri de dikkate alarak değerlendirilmektedir. Danışma kurulunda yer alan iç ve dış paydaşların görüşleri ise yapılan danışma kurulu toplantılarında gündeme alınmakta, dış paydaşlarla birlikte düzenlenen eğitim, söyleşi, çalıştay vb etkinliklerden ve görüşler değerlendirilmektedir. Ayrıca akademik personelin gözlemleri, sınav sonuçlarından elde edilen izlenimler ve bireysel iletilen geri bildirimler bölüm kurullarında ve Araştırma Geliştirme Kurulu veya Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirilmekte, mevcut koşullar da dikkate alınarak programların güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda Turizm İşletmeciliği programı BM Dünya Turizm Örgütünden TedQual (Turizm Eğitiminde Kalite) Akreditasyonu ile tasdik edilmiştir.

Ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve sisteme tanıtılması çok büyük oranda gerçekleştirilmiş olup gerekli ise güncellemeler eğitim-öğretim yılı başlangıcında yapılmaktadır.

2020 yılı başlangıcında YÖKAK'ın kullanıma açtığı ve pilot üniversitelerden biri olan Akdeniz Üniversitesi'nde pilot Fakülte olarak ÜYBS programı aracılığı ile program değerlendirme akran değerlendirmesi süreçlerini gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

Kanıtlar

B.1.3. Turizm Fakültesi Bölümleri Program Yeterlilik Değerlendirmeleri-
https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/bologna_sureci-2885

B.1.3. Bölüm Bazlı Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Örneği

B.1.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Açıklama;

İş yükü temelli hazırlanan müfredat derslerine OBS üzerinden ilgili bölümlerimizi ve dönemleri seçerek ulaşabilmektedir (https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/ogrsis/mufredat_dersleri.aspx) Öğrencilerimiz için önemli olan tüm tarihleri içeren Turizm Fakültesi İşleyiş Takvimi Web sitemizde paylaşılmaktadır [https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/content/Turizm%20Faku%CC%88ltesi%20I%CC%87s%CC%A7leyis%CC%A7%20Takvimi%202024%20Gu%CC%88z%20\(1\)%20\(1\).pdf](https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/content/Turizm%20Faku%CC%88ltesi%20I%CC%87s%CC%A7leyis%CC%A7%20Takvimi%202024%20Gu%CC%88z%20(1)%20(1).pdf).

“İşyerinde Eğitim Dersi” kapsamında Turizm İşletmeciliği Bölümü ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 4. sınıf 2. dönemindeki öğrencilerin uyması gereken kurallar ve dikkat edilmesi gerek hususların anlatıldığı işleyiş esasları dosyası ve bu derslerden sorumlu olan öğretim üyelerinin listeleri OBS sisteminde paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

B.1.4. OBS Bologna Bilgi Paketleri-
<https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=959#>

B.1.4. Turizm Fakültesi Bölüm Müfredatları <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/mufredatlar-2887>

B.1.4. Turizm Fakültesi İşyerinde Eğitim Esasları-
https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/is_yerinde_egitim_intorn-2907

B.1.4. Turizm Fakültesi İşleyiş Takvimi

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte

değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemizde kalite çalışmaları 2008 yılı itibariyle başlamış olup; TSE tarafından ISO 9001:2015 akreditasyonuna sahiptir. Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün Eğitimde Kalite Akreditasyonu (Tedqual) vardır. Bu akreditasyonların getirdiği sorumlulukların yerine getirilmesi ve sürdürülebilmesi için Fakülte yönetim sistemleri ve çalışmaları sürekli olarak iyileştirilmektedir. Bu nedenle Fakültemizin tüm bölümleri akreditasyon konusunda teşvik edilmekte ve destek verilmektedir. TSE KYS uygulamaları kapsamında her bölümde kalite temsilcisi görevlendirilmiştir.

Kanıtlar

B.1.5. Turizm Fakültesi Kalite Akreditasyonları-

https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/kalite_odullerimiz-2720

B.1.5. 20687254.GT.16 no.lu Kalite Yönetim Temsilcisi Görev Tanımı

B.1.5. 20687254.GT.33 no.lu Bölüm Kalite Yönetim Temsilcisi Görev Tanımı

B.1.5. Kalite Komisyonu Linki https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/komisyon_ve_kurullar-2506

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

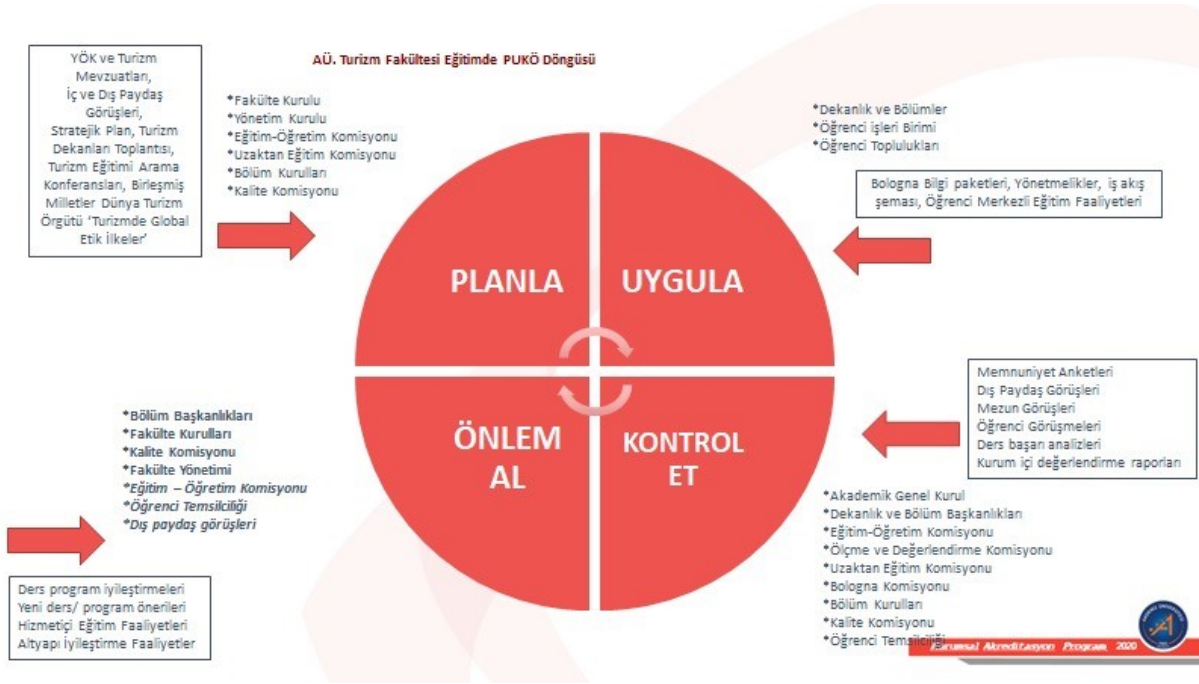
Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Açıklama;

Fakültemizdeki eğitim – öğretim süreçlerinin yönetimi PUKÖ döngüsü ile gösterilmektedir.



Kanıtlar

B.1.6. 20687254. PR.04 no.lu Eğitim Öğretim Prosedürü

B.1.6. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları-

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Birim, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemizin öğrenci merkezli eğitim konusunda uyguladığı aktif öğrenme yollarından laboratuvar, küçük grup çalışması, simülasyon, teknik geziler gibi yöntemler kullanılmaktadır. Fakültemizde yer alan Uluslararası Turizm Karikatürleri Yarışması'nda yer alan karikatürlerin

sergisi ve Türkiye Turizminde 150. Yıl gibi sergiler ile de sanatsal öğrenme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerimizin teorik aldıkları bilgileri pekiştirebilmeleri için, öğrenci topluluğu kurmaları özellikle teşvik edilmiştir. Akdeniz Üniversitesi SKS Daire Başkanlığına bağlı üç adet öğrenci topluluğu kurulmuştur (Topluluk Listeleri <http://mediko.akdeniz.edu.tr/topluluk/toplulukListesi.php>). Akademik danışmanlıkları Fakültemiz öğretim üyeleri tarafından yürütülen topluluklarımız;

- Kültür ve Turizm Öğrenci Topluluğu- <https://www.instagram.com/akdenizktt/>
- Gastronomi Öğrenci Topluluğu - <https://www.instagram.com/akdenizgastronomi/?hl=en>
- Rekreasyon ve Animasyon Öğrenci Topluluğu https://www.instagram.com/rekreasyon_animasyon_toplulugu/

Öğrencilerimizin mesleki gelişimleri açısından kongrelere, eğitim toplantılarına katılmaları, alanında uzman kişileri davet ederek konferans düzenlemeleri, özel gün ve haftalara yönelik (Turizm Haftası, Rehberler Günü gibi) etkinlikler yapmaları, sosyal sorumluluk proje planlamalarına katılmaları teşvik edilmektedir. Öğrencilere yönelik ulusal ve uluslararası etkinlikler düzenlenmesi konusunda Fakültemiz öğrencilerinin aktif katılımına imkanlar doğrultusunda destek sağlanmaktadır.

- Teori ve pratiği birleştiren uygulamalarla öğrencilerimizin mesleki gelişimi desteklenmektedir. Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerimizin meslekte uzmanlaşmaları için Uzmanlaşma Eğitimleri verilmiş ve TÜBİTAK Ulusal Gözlemevi'nin yürütmekte olduğu projenin paylaşımı yapılmıştır. <https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/announcement/SAYI%2058-%20HAZ%C4%B0RAN%202024.pdf>
- Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerimiz, "Ufuk Açan Konuşmalar" etkinlikleriyle Turizm Sektörünün önde gelen isimleriyle bir araya gelmiştir <https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/content/SAYI%2060%20-%20ARALIK%202024.pdf>

Lisans düzeyindeki öğrencilerin proje yazımı ve başvurusunu desteklemek amaçlı bilgi paylaşımları yapılmaktadır. TÜBİTAK 2209 gibi lisans öğrencilerinin proje başvurularını arttırmak için öğretim elemanları ile öğrenciler çalışmalar yürütmektedir.

Kanıtlar

B.2.1. 2024 yılı Turizm Fakültesi Bülteni - https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590

B.2.1. 2024 yılı Bilimsel Etkinlikler - https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/bilimsel_etkinliklerimiz-2561

B.2.1. 20687254. PR.04 no.lu Eğitim Öğretim Prosedürü

B.2.1. 20687254.PR.06 no.lu Ders Görevlendirme Prosedürü

B.2.1. Konferans Katılım Tutanağı

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Açıklama;

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntem ve ölçütleri Akdeniz Üniversitesi Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi ile belirlenmiş ve ilan edilmiş durumdadır. Ayrıca, Bologna Süreci ve KYS kapsamında ölçme ve değerlendirme yönergesi bulunmaktadır. Fakültemizde değerlendirmeler ara sınav, uygulama notu, final sınavı, mazeret sınavı, bütünleme, tek ders ve ek ders sınavından oluşmaktadır.

Kanıtlar

B.2.2. AÜ Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi-
https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/bologna_sureci-2885

B.2.2. 20687254.TT.20 no.lu Ölçme ve Değerlendirme Talimatı

B.2.2. 20687254.PR.06 no.lu Ölçme ve Değerlendirme Prosedürü

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Açıklama;

Turizm Fakültesi'nde merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında; 1-Yatay Geçiş, 2-Dikey Geçiş, 3-Uluslararası Öğrenci Sınavı (Akdeniz YÖS) ile aktif olarak öğrenci kabullerinde bulunmaktadır. Söz konusu kabul programları Üniversitenin ilgili yönergeleri esas alınarak yürütülmekte olup; <https://oidb.akdeniz.edu.tr/> adresinden yapılan duyuruların sonuçları <https://turizm.akdeniz.edu.tr/> sayfasında ilan edilmektedir.

2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı başlangıcında Fakültemize yatay geçiş ile gelmek isteyen öğrencilerin başvuru sayısı 124 iken, bizim Fakültemizden yatay geçiş ile giden öğrenci sayısı ise 34 olmuştur.

Fakültemize yurt dışından veya yabancı uyruklu olan öğrenciler kabul edilmektedir. İlgili öğrencilerin sınav duyurusu, başvuru koşulları, başvuru şekli, intibak esasları gibi süreçler, Akdeniz Üniversitesi Yabancı Uyruklu-Yurt Dışından Önlisans ve Lisans Programlarına

Öğrenci Kabul Yönergesi uyarınca yürütülmektedir. Üniversitemizce yayınlanan YÖS sınav duyurusuna <https://yos.akdeniz.edu.tr/anasayfa> adresinden ulaşılabilir.

Merkezi yerleştirme dışında Fakültemize başvuruda bulunup yerleşen öğrencilerimizin muafiyet süreçlerinin takip edilmesi ve ortak bir dil oluşturulması için Muafiyet Talep Dilekçesi oluşturulmuştur.

Kanıtlar

B.2.3. AÜ Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge-
https://oidb.akdeniz.edu.tr/tr/yonetmelik_yonerge_ve_mevzuatlar-5816

B.2.3. Yatay Geçiş Başvuru Formu- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/yatay_gecis-2910

B.2.3. AÜ Uluslararası Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Yönergesi
https://oidb.akdeniz.edu.tr/tr/yonetmelik_yonerge_ve_mevzuatlar-5816

B.2.3. FR31.Turizm Fakültesi Muafiyet Dilekçesi-
https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/ogrenci_isleri_formlari-2908

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesinde diploma, derece ve diğer yeterliklerin tanımlanmasında ve sertifikalanmasında Mezuniyet ve Mezuniyet Belgeleri Yönergesine göre işlemler yapılmaktadır.

Kanıtlar

B.2.4. Öğrenci İşleri Formu – https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/ogrenci_isleri_formlari-2908

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Açıklama;

Fakültemiz, derslikler ve idari bina ile toplam 9000 m² kapalı alana sahiptir. Fakültemizdeki derslik ve uygulama alanlarına ilişkin bilgilere ait tablo aşağıdaki gibidir. Uzaktan eğitim – öğretim için teknolojik alt yapı iyileştirilmiştir. Buna yönelik olarak sınıflardaki kamera, ışık, internet alt yapısı yenilenmiştir.

Fakültemiz iç paydaş toplantısında, fakülte sınıflarında ve idari ofis alanlarında bulunan geride kalmış teknolojik cihazlarının yenilenmesi hususunda gerekli yazışmaların yapılması kararı alınmıştır.

DERSLİK ve UYGULAMA ALANLARI	Öğrenci Kapasitesi	Bilgisayar	Projeksiyon	Akıllı Tahta	Klima	TV
Z01 Nolu Derslik	42	1	1		1	
Z02 Nolu Derslik	42	1	1		1	
Z03 Nolu Derslik	42	1	1		1	
Z04 Nolu Derslik	70	1	1		1	
Z05 Nolu Derslik	72	1	1		1	
Z06 Nolu Derslik	135	1	1		1	
101 Nolu Derslik	42	1	1		1	
103 Nolu Derslik	73	1	1		1	
104 Nolu Derslik	72	1	1		1	
105 Nolu Derslik	48	1	1		1	
204 Nolu Derslik	85	1	1		1	
205 Nolu Derslik	98	1	1		1	
206 Nolu Derslik	42	1	1		1	
207 Nolu Derslik	42	1	1		1	
208 Nolu Derslik	70	1	1		1	
Sebahat Özaltın Dersliği	30	1	1	1	1	
Amfi Derslik	208	1	1		2	

Toplantı Salonu / Derslik	79	1	1	1	1	
Lisansüstü Dersliği 1	15	1	1		1	
Lisansüstü Dersliği 2	15		1		1	
Lisansüstü Dersliği 3	15		1		1	
Lisansüstü Dersliği 4	15	1	1		1	
Nuri Özaltın Konferans Salonu	182	1	1		4	1
Uygulama Mutfağı ve Restoran	30				1	1
Gastronomi Tadım Ünitesi	20	1	1		1	
Bilgisayar Laboratuvarı 1	35	35	1		2	
Bilgisayar Laboratuvarı 2	30	30	1		1	
Otel ve Acente Uygulama Odası		3			3	2
Botanik Okuma Salonu	76	6				
Rekreasyon Uygulama Alanı	40	1	1		1	
Diğer: Öğrenci Kantini	80					
Toplam Kapasite	1845	97	27	2	36	4

Kanıtlar

B.3.1. İç Paydaş Toplantı Tutanağı

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi gereğince her öğrenciye, yönetmeliğe uygun akademik program izlemesini sağlamak için, bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışman, sorumlu olduğu öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde rehberlik eder ve görevini Senato tarafından belirlenen ilkeler çerçevesinde yürütür. Akademik danışman, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'ye tanıtılır ve öğrencilere ders ve kariyer planlaması konularında danışmanlık hizmeti verir. Öğrenciler herhangi bir problemlerinde akademik danışmanlarına başvurabilmektedir. Akademik danışmanlar genellikle açık kapı politikaları izlemekle birlikte, danışmanlık saatlerini de ilan edebilmektedirler. Danışmanlar e-öğrenci otomasyon sisteminden öğrencilerine ait tüm bilgilere ulaşabilmekte ve akademik gelişimlerini takip edebilmektedirler.

Fakültemiz Öğretim Elemanları 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi başlangıcında danışmanı oldukları öğrencileriyle toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantı tarihleri işleyişte yer almaktadır. Toplantılarda öğrencilerin kayıtlı oldukları bölümlere yönelik bilgiler sunulmuş; talep, şikayet ve önerileri üzerinde tartışılmıştır.

Fakültemiz Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm Rehberliği, Rekreasyon Yönetimi Bölümleri birinci sınıf öğrencileri için oryantasyon toplantılarını gerçekleştirmiştir. Toplantılar kapsamında öğrencilere Fakülte ve Bölüm tanıtımları yapılmış ve Üniversitemiz ile entegre yurtdışı programları hakkında bilgiler verilmiştir.

Kanıtlar

2024 yılı Fakülte Bültenleri - https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590

B.3.2. Bölüm Oryantasyon Toplantıları Ekim 2024 Bülteni

B.3.2. Danışman Öğrenci Toplantı Tutanakları Örnekleri

B.3.2. AÜ Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi- https://wys.akdeniz.edu.tr/storage/files/24/Danismanlik_Yonergesi-Onlisans_ve_Lisans.pdf

B.3.2. 20687254.İA.01 no.lu Akademik Danışmanlık Süreci İş Akış Şeması

B.3.2. Turizm Fakültesi Öğrenci El Kitabı-

https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/files/TURIZM-FAKULTESI-OGRENCI-EL-KITABI_2021.pdf

B.3.2. Kariyer Merkezi Uygulamaları-

https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/kariyer_merkezi_hakkinda-2597

B.3.2. İşleyiş Takvimi - https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/toplanti_takvimi-13040

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Açıklama;

Danışma kurulu toplantısı, çeşitli kurumların organize ettiği çalıştay ve toplantılar, Dekanlar toplantısı gibi çeşitli faaliyetlere katılım sağlanarak, akademisyenlerin ikili ilişkileri değerlendirilerek sektörün eğilimleri takip edilmektedir. Akademik ve özel sektörün eğilimlerine ve öğrenci ve personelin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermeye çalışılmaktadır. Örneğin; Rekreasyon Yönetimi Bölümü için de uygulama alanı oluşturulmuştur. Fakülte'deki tüm uygulama alanları için kullanım talimatı hazırlanmıştır.

Kanıtlar

B.3.3. TF Kalite El Kitabı – https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/files/TF-KEK_TS-EN-ISO-9001-2015_rev-1.pdf

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Açıklama;

Turizm Fakültesi binasının 25 yıllık olması nedeniyle tam olarak Engelsiz Üniversite ve Engelsiz Eğitim kapsamında dizayn edilmemiş olmasına rağmen, gerekli düzenlemeler mali kaynaklar çerçevesinde yapılmaktadır. Fakülte girişlerindeki engelsiz rampalar, asansör, engelli tuvaleti gibi imkânlar sağlanmıştır. Görme engellilere yönelik bisiklet temin edilmiştir. Fakültemizde bir görme engelli öğrencimiz eğitim görmektedir. Doç. Dr. Murad Alpaslan Kasalak öğrencinin danışmanı, Öğr. Gör. Naime Bulut öğrencinin sınavlarında kolaylaştırıcı olarak görevlendirilmiştir.

Kanıt:

B.3.4. Görevlendirme Yazısı (Doç. Dr. Murad Alpaslan Kasalak)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi SKS Daire Başkanlığına bağlı üç adet öğrenci topluluğu kurulmuştur. Akademik danışmanlıkları Fakültemiz Öğretim Üyeleri tarafından yürütülen topluluklarımız;

- Kültür ve Turizm Öğrenci Topluluğu
- Gastronomi Öğrenci Topluluğu
- Rekreasyon ve Animasyon Öğrenci Topluluğudur.

Kanıtlar

B.3.5. Öğrenci Toplulukları – https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/ogrenci_topluluklarimiz-2568

B.3.5. Kültür ve Turizm Öğrenci Topluluğu- <https://www.instagram.com/akdenizktt/>

B.3.5. Gastronomi Öğrenci Topluluğu - <https://www.instagram.com/akdenizgastronomi/?hl=en>

B.3.5. Rekreasyon ve Animasyon Öğrenci Topluluğu
https://www.instagram.com/rekreasyon_animasyon_toplulugu/

B.4. Öğretim Kadrosu

Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi akademik atama yükseltme kriterleri (https://personel.akdeniz.edu.tr/tr/akademik_yukseltme_ve_atama_kriterleri-4343) kullanmaktadır. Araştırma politikası kısa, orta uzun vadeli hedefleri ve stratejik plan doğrultusunda akademik atama ve yükseltme kriterlerinde yayın kalitesinin artırılabilmesi amacı ile WoS indeksli yayınlarda Q sınıflamasının (Q1, Q2, Q3, Q4) kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca, Dr. Öğretim Üyesi tekrar atamalarında yayın yapma şartı getirilmiştir. Fakültemiz akademik personel atama ve yükseltme kriterleri olarak Rektörlüğümüzce belirlenen bu kriterler kullanmaktadır.

Fakültemiz organizasyon yapısındaki bütün birimlerde çalışabilecek personelin yeterliliği, personelimizde olması gereken nitelikler her birim ve kadro için tespit edilmiş ve Görev Tanımlarında tanımlanmıştır.

Öğretim Üyelerimizin 2024 yılı akademik performanslarının değerlendirildiği Faaliyet Raporu Kanıt dosyasında sunulmaktadır.

Örnek Kanıtlar

B.4.1. YÖKSİS – Akademik Teşvik Yönetmeliği

B.4.1. Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için hizmetiçi eğitimler verilmekte, bireysel olarak tercih ettikleri farklı eğitimlere katılmaları desteklenmektedir.

Ayrıca Fakültemize rutin olarak yurtdışı araştırmacıların konuk edildiği organizasyonlar tertip edilmekte ve bu organizasyonlarda yurtdışında eğitim uygulamalarının tartışıldığı ve öğretim üyelerinin performansı arttırmaya yönelik oturumlara yer verilmektedir.

Öğretim üyelerinin performansı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, girişimcilik ve toplumsal katkı gibi YÖKAK tarafından belirlenen ölçütlere göre yıllık olarak değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu bağlamda her yıl öğretim üyelerinin yapmış olduğu faaliyetler ve yayın

sayıları, Rektörlüğümüzün istediği formatta raporlanmaktadır. Ayrıca her yıl YÖK tarafından öğretim üyelerinin akademik çalışmaları performansları izlenmekte, maddi olarak ödüllendirilmektedir.

2023 yılı Eylül ayında Güney Florida Üniversitesi Otelcilik ve Turizm Yönetimi Okulu Dekanı Prof. Dr. Cihan Çobanoğlu “ABD’de Lisansüstü Eğitim ve Turizm İşletmeciliği Kariyer Fırsatları” ve 2024 yılı Kasım ayında ise Dedman College of Florida State University’den Lisansüstü Programlar Direktörü Doç. Dr. Tarık DOĞRU “ABD’de Lisansüstü Eğitim ve Turizm İşletmeciliği Kariyer Fırsatları” eğitimleri düzenlemişlerdir. Eğitimlere hem lisans hem de lisansüstü öğrencilerimiz katılım sağlamıştır.

Kanıtlar

B.4.2. YÖKSİS – Akademik Teşvik Yönetmeliği

B.4.2. Etkinlik Afışı

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

Açıklama;

Üniversitemiz tarafından Bilim Ödülü ve Teşvik Ödülü uygulaması vardır. Kurum içi iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri arttırabilmek amacıyla Fakültemizde düzenli olarak diğer birimlerde alanına etkin bilim insanları davet edilerek bilimsel tartışma, sempozyum faaliyetleri düzenlenmektedir. Ayrıca Fakültemiz öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine katılabilmeleri desteklenmektedir.

Ayrıca multidisipliner yüksek lisans ve doktora programlarına Fakültemiz öğretim üyelerinin katılımlarını sağlamak teşvik edilmektedir.

2023-2024 akademik yılı sonunda öğrencilerimizin dönem değerlendirme sonuçları ışığında öğretim üyelerimize göstermiş oldukları özverili çalışmadan ötürü teşekkür belgeleri sunulmuştur.

Kanıtlar:

B.4.3. Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğretim Üyeleri Teşekkür Belgeleri

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma faaliyetlerini belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu birimsel tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Açıklama; Fakültemiz öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine katılabilmeleri desteklenmektedir.

WOS ESCI kategorisinde üniversitenin tek dergisi - Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR)

Öğr. Gör. Naime Bulut - TÜBİTAK 2209 A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projesi

Prof. Dr. Tahir ALBAYRAK- "Yıllık Etki" kategorisinde "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi"

Doç. Dr. Yakın EKİN- Tourism Security Safety and Post Conflict Destinations Battlefield Tourism başlıklı uluslararası kitap editörlüğü

Doç. Dr. Gülseren YURCU- TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu hareketliliği

Kanıtlar

C.1.1. [Akdeniz Üniversitesi Akademik Veri Sistemi](#)

Turizm Fakültesi Bültenleri https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590

C.1.1. Haziran 2024 Bülten

C.1.1. Ekim 2024 Bülten

C.1.1. Aralık 2024 Bülten

C.1.1. AGEK sayfası linki -

https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_arastirmalari_gelistirme_komisyon_uyeleri_agek-9872

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Açıklama;

Fakültemizdeki dört bölümden ikisinin doktora programı mevcuttur. Doktora programındaki aktif ve mezun öğrenci sayıları aşağıdaki gibidir. Fakültemizde akademik çalışmalarını sürdüren öğrencilerin başarıları Fakülte web sayfasında ve bültenin yayınlanmaktadır.

ABD	Aktif	Mezun
Turizm İşletmeciliği	35	99
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	18	4

Yurtdışında lisansüstü kariyer fırsatları üzerine öğrencilerimize eğitimler düzenlenmektedir. Bu bağlamda Dedman College of Florida State University'den Lisansüstü Programlar Direktörü Doç. Dr. Tarık DOĞRU, 27 Kasım 2024 tarihinde "ABD'de Lisansüstü Eğitim ve Turizm İşletmeciliği Kariyer Fırsatları" başlıklı bir eğitim; Güney Florida Üniversitesi Otelcilik ve Turizm Yönetimi Okulu Dekanı Prof. Dr. Cihan Çobanoğlu 18 Eylül 2023 tarihinde "ABD'de Lisansüstü Eğitim ve Turizm İşletmeciliği Kariyer Fırsatları" başlıklı bir eğitim düzenlemiştir.

Kanıtlar

Turizm Fakültesi Bültenleri https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590

C.1.3. Aralık 2024 Bülteni

C1.3. Ekim 2023 Bülteni

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı bölümlerin dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Fakülte Yönetimi mevcut personel yapısıyla Kalite Yönetim Sisteminin gereksinimlerini karşılayacak nitelikte olmakla birlikte, eğitimin kişisel gelişim ve kurum performansı üzerine etkisinin yüksek olduğu bilinciyle çeşitli dönemlerde planlı eğitimler düzenlenmektedir. Her yılın sonunda çevrimiçi anket ile tüm akademik ve idari personelin eğitim talepleri alınmakta ve bu talepler YGG toplantısında değerlendirildikten sonra eğitim planı oluşturulmakta ve Hizmetiçi Eğitim Prosedürü doğrultusunda ilgili personele düzenli eğitimler verilmektedir. Eğitimin etkinliği, her eğitim sonrasında sözlü olarak değerlendirilmektedir. Tüm eğitim kayıtları Personel Biriminde ve Kalite Yönetim Sistemi dosyalarında kayıt altına alınmakta ve muhafaza edilmektedir.

Fakültemiz web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında ulusal ve uluslararası fırsatlar güncel olarak yayınlanmaktadır. DAAD, Fulbright gibi çeşitli burslar hakkında bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

2023 – 2024 Eğitim - Öğretim yılında Fakültemiz öğretim üyelerinin gerçekleştirdiği etkinliklere örnekler aşağıda sıralanmıştır;

- Turizm Rehberliği Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Hava KESKİN - İki Müze Arasında Kalmış Eserler: Ksanthos Kabartmaları Konferansı, 31 Mayıs 2024, Antalya Müzesi, Süleyman Fikri Erten Konferans Salonu
29 Aralık 2023, Tecrübe Paylaşımı: TÜBİTAK 2219 Yurtdışı Doktora Sonrası Projesi (Oxford, İngiltere)” Toplantısı, konuşmacı
- Turizm Rehberliği Bölümü Prof. Dr. Özlem GÜZEL- Turist Rehberlerinin Bakış Açısıyla Gaziantep Turizm Çalıştayı, 26-28 Şubat, Düzenleme Kurulu Üyesi ve Oturum Başkanı
23 Mayıs 2024, Tavşanlı Turizm Çalıştayı, Düzenleme Kurulu Üyesi
24-25 Mayıs 2024, 6. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi, Davetli konuşmacı
5-6 Eylül 2024, Adilcevaz Turizm, Kültür ve Kalkınma Çalıştayı, Moderatör ve Düzenleme Kurulu Üyesi
9 Kasım 2024, Ethno Otel çalışanlarına yönelik Kültürel Miras ve Doğal Mirasın Korunması Konferansı, konuşmacı
- Turizm İşletmeciliği Bölümü Prof. Dr. Beykan ÇİZEL, 25-27 Nisan, Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi, Davetli konuşmacı
- Rekreasyon Yönetimi Bölümü Doç. Dr. Murad Alpaslan KASALAK, 15 Nisan 2024, Samsun 19 Mayıs Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından Turizm Haftası, Sürdürülebilir Turizm Paneli, konuşmacı
27 Mayıs 2024, Turizmde Rekreasyon, Sürdürülebilir Eğlence ve Spor Faaliyetleri söyleşi
- Turizm Rehberliği Bölümü Dr. Aylin GÜVEN HAMURİŞÇİ, 28 Mart 2024, Erasmus Bilgilendirme Toplantısı, konuşmacı
9 Kasım 2024, Ethno Otel çalışanlarına yönelik Sürdürülebilir Turizm Konferansı, konuşmacı
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Prof. Dr. Bahattin ÖZDEMİR, 10 Aralık 2024, Restoranlarda Güvenilir Lezzetler Paneli, Moderatör
- Turizm Rehberliği Bölümü, sektör söyleşileri, 18 Ekim 2024 ve 01 Aralık 2024, “Seyahat İşletmelerinde İşlemler ve Sözleşmeler”, “Seyahat Acentası ve Tur Operatörü Karşılaştırması”
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Ferhan BALCI TORUN, 9 Ekim 2024, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Bilgilendirme Toplantısı
- Turizm İşletmeciliği Bölümü Dr. Onur SELÇUK, 12 Aralık 2024, Turizm araştırmalarında QCA yaklaşımı kullanımı, konuşmacı

Kanıtlar

C.2.1. AGEK Etkinlik Takvimi -

<https://webis.akdeniz.edu.tr/uploads/1121/content/AGEK%20Etkinlik.pdf>

Turizm Fakültesi Bültenleri https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590

C.2.1. Haziran 2024 Bülten

C.2.1. Ekim 2024 Bülten

C.2.1. Aralık 2024 Bülten

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemiz öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine katılabilmeleri desteklenmektedir.

WOS ESCI kategorisinde üniversitenin tek dergisi - Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR)

Doç. Dr. Gülseren YURCU- TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu hareketliliği

Turizm Rehberliği Bölümü Dr. Aylin GÜVEN HAMURİŞÇİ, 28 Mart 2024, Erasmus Bilgilendirme Toplantısı, konuşmacı

Kanıtlar

Turizm Fakültesi Bültenleri https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590

C.2.2. Aralık 2024 Bülten

C.2.2. Haziran 2024 Bülten

C.2.2. Ocak 2024 Bülten

C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Açıklama;

Araştırma performanslarının izlenmesi Akdeniz Üniversitesi akademik veri sistemi ve YÖKSİS üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca, atama ve yükseltme için araştırma performansının önem kazanmış olması akademik personeli teşvik etmektedir. TKY kapsamında da her akademik yıla ilişkin hedefler belirlenmekte ve yılsonunda hedef takipleri yapılmaktadır.

Kanıtlar

Akdeniz Üniversitesi Akademik Veri Sistemi

C.3.1. 2024 Yılı Kalite Hedefleri (Fakülte ve Bölümler Bazında)

C.3.1. 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporları

C.3.1. 2024 Yılı AGEK Toplantı Tutanağı I-II

C.3.1. Bilimsel Etkinlikler Listesi- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/bilimsel_etkinliklerimiz-2561

C.3.1. Akademik Başarılar Listesi- https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/akademik_basarilarimiz-2560

C.3.1. Öğretim Üyeleri Teşekkür Belgeleri

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve birimin politikaları doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Açıklama;

Araştırma performanslarının izlenmesi Akdeniz Üniversitesi akademik veri sistemi ve YÖKSİS üzerinden yapılmaktadır. TKY kapsamında da her akademik yıla ilişkin hedefler belirlenmekte ve yılsonunda hedef takipleri yapılmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.)
- Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları
- Öğretim elemanlarının geri bildirimleri
- Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Kanıtlar

C.3.2. Bölüm Bazlı Birim Faaliyet Raporları

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı birimin toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Turizm Toplumsal Katkı Politikası

Fakülte stratejik planında yer alan hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin, toplumsal katkıya dönüşebilmesi amacıyla birimlerini ve insan kaynaklarını teşvik eder.

Fakültemizde Toplumsal Destek Projeleri Sorumlusu ile Etkinlik Sorumlusu görevlendirilmiştir. Fakültenin Toplumsal Katkı Politikasını Hayata Geçirdiği Unsurları;

- Öğrenci Toplulukları (Kültür ve Turizm Öğrenci Topluluğu, Gastronomi Öğrenci Topluluğu, Rekreasyon ve Animasyon Öğrenci Topluluğu)
- Toplumsal Projeler
- Toplumsal Destek Proje Koordinatörlüğü
- Toplumsal Proje Dersi
- Girişimcilik Dersi

Ayrıca bölümlerimiz alanlarıyla ilgili güncel konuları takip etmekte ve bu hususta toplumu bilgilendirecek organizasyonlar düzenlemektedir.

Turizm sektörünün önde gelen isimleri “Ufuk Açan Konuşmalar” etkinlikleriyle paylaşımlar gerçekleştirmiştir.

D.1.1. Toplumsal Projelerimiz – https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/toplumsal_destek_projeleri-2592

D.1.1. Bağımlılıkla mücadele eğitimi

D.1.1. Akdeniz Genç-Rek-Fest etkinliği

D.1.1. Deniz Çardak Çok Programlı Anadolu Lisesi üniversite ve bölüm tanıtım etkinliği

D.1.1. GÜNKAF Turizmde rekreasyonel geri dönüşüm workshopu

D.1.1. Lösev tanıtımı ve fayda semineri

D.1.1. Öğrenci futbol takımımızın başarısı

D.1.1. Siber suçlarla ilgili konferans

D.1.1. Akdeniz’in Kültürel Mirası Etkinlikleri

D.1.1. Restoranlarda Güvenilir Lezzetler Paneli

D.1.1. Ufuk Açan Konuşmalar Serisi

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş ve paylaşılmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Yerel, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından yararlanmak üzere proje başvuruları yapılması desteklenmektedir. Kabul edilen projeler dahilinde mali kaynak sağlanmaktadır.

Kanıtlar

D.1.2 Projelerimiz - <https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/projelerimiz-2562>

D.1.2. Deniz Çardak Çok Programlı Anadolu Lisesi üniversite ve bölüm tanıtım etkinliği projesi

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve

uluslararası düzeyde iş birlikleri, çeşitli kamu birim ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile birimin bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Açıklama;

Kabul edilen projeler dâhilinde, fon sağlayan kurumlar tarafından performans izlenmektedir.

Sağlıklı Beslenme ve Ruhsal Sağlık İlişkisi: Fakültemiz öğretim üyelerinden Arş. Gör. Dr. Eda ALPHAN misafir araştırmacı olarak bulunduğu ABD'deki Güney Florida Üniversitesi'ni temsilen 'World Wide Mental Healthy Day' kapsamında sağlıklı beslenmenin mental sağlık üzerindeki etkisine yönelik Saint Leo Üniversitesi'nde 10 Ekim 2023 tarihinde bir sunum ve workshop gerçekleştirmiştir.

LÖSEV Tanıtımı ve Fayda Semineri: 2-8 Kasım Lösemili Çocuklar Haftası etkinlikleri kapsamında 4 Aralık 2024 tarihinde LÖSEV Gönüllüleri, Fakültemizi ziyaret etmiştir. Fakültemiz Nuri Özaltın Konferans Salonunda gerçekleştirilen etkinlikte LÖSEV Fayda Proje Sorumlusu Fatma Köker, öğrencilerimize vakıf ve projeleriyle ilgili bilgiler vermiştir.

Siber Suçla İlgili Konferans: Teknolojik gelişmelerle birlikte artan bir tehdit haline gelen siber suçlara ilişkin Prof. Dr. Özlem Güzel moderatörlüğünde Antalya İl Emniyet Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Şubesi tarafından 12 Aralık 2023'te "Siber Suç: Dolandırılmaya Karşı Önlemler" başlıklı bir Konferans gerçekleştirilmiştir.

Bağımlılıkla Mücadele Konferansı: 25 Ekim 2024 tarihinde öğrencilerimizde bağımlılıkla mücadele konusunda farkındalık oluşturarak bilinçli bir yaklaşımın teşvik edilmesi amacıyla moderatörlüğünü Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyelerinden Dr. Aylin Güven Hamurişçi'nin üstlendiği "Bağımlılıkla Mücadele" başlıklı bir konferans düzenlenmiştir.

19 Aralık 2023 tarihinde Fakültemiz ve Antalya Kent Konseyi işbirliğiyle Cumhuriyetimizin 100. Yılında "Şehir ve Turizm" paneli düzenlenmiştir. Üniversitemiz Rektör Yardımcıları, akademik personelimiz ve öğrencilerimizin yanı sıra çok sayıda turizm paydaşının katıldığı panelin moderatörlüğü Fakültemiz Dekan Vekili Prof. Dr. Ebru İçigen tarafından gerçekleştirilmiştir.

Kanıt

D.2.1. 2024 Aralık Fakülte Bülteni

D.2.1. 2024 Haziran Fakülte Bülteni

D.2.1. 2024 Ocak Fakülte Bülteni

D.2.1. 2023 Ekim Fakülte Bülteni