



(BİRİM ADI) TURİZM FAKÜLTESİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU – 2025



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR) YAZIMINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Genel Beklentiler

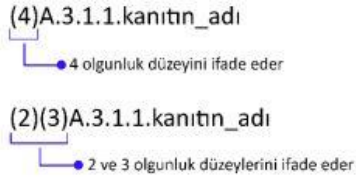
- BİDR yazımında kullanılan metin dili kısa ve öz olmalıdır. Kurulan cümlelerde akademik ve nesnel bir anlatım dili kullanılmalıdır.
- Verilerin/açıklamaların/kanıtların, ölçüt/alt ölçüt ile uygunluğu kontrol edilerek sade bir anlatım benimsenmelidir.
- BİDR yazım metninde yer alan bilgilerin içerik olarak birimi yansıtması ve kanıtlanabilirliğine dikkat edilmesi gerekmektedir.
- Okuyucuların bilgilere hızlıca ulaşmasına yardımcı olması amacıyla ölçüt/alt ölçüt açıklamalarında, gerekirse raporun ilgili bölümlerine vurgu yapılmalıdır.
- Önceki yılın BİDR'i bütünüyle tekrar edilmemeli, yıl içinde gerçekleşen faaliyetler, gelişim, değerlendirme, iyileştirme çalışmalarına/kararlarına mutlaka yer verilmelidir.
- Kanıtlar içinde yer alan metinler, BİDR metninde birebir (tümüyle) tekrarlanmamalıdır.
- BİDR'de kullanılan kanıtlar, ilgili alt ölçütü desteklemelidir.
- BİDR metnine eklenen ya da kanıt olarak kullanılan web sayfası linkleri kontrol edilmeli, erişilebilir olmalıdır.
- Değerlendirme süreçleri (iç-dış değerlendirme) baz alınarak gerçekleştirilen ya da planlanan iyileştirmeler BİDR'de yer almalıdır.

Kanıt Kullanımı

Kanıt kullanırken dikkat edilecek en önemli husus, kanıtın alt ölçüt için yazılan metindeki ifadeleri doğrudan destekleyici olmasıdır. Bu amaçla, birime ait mevzuat, doküman, web sayfası, rapor, vb. kanıt olarak kullanılabilir. Ancak, bunların kullanımında aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulmalıdır:

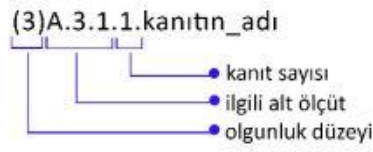
- Kanıt başlıkları için en fazla 65 karakter kullanınız.
- Kanıt dosya adı yazımında boşluk kullanmayınız. Bunun yerine alt çizgi kullanınız.
- Kanıt adı yazımında, en başa kanıtın ait olduğu olgunluk düzeyini yazınız.

- Örneğin;



- Kanıt adı yazımında, olgunluk düzeyinden sonra ilgili alt ölçütün referans numarasını ve kanıt sayısını yazınız.

- Örneğin;



- Bir alt ölçüt için kullanılan bir kanıt, bazı durumlarda farklı olgunluk düzeylerini kapsayabilir, bu durumda kanıt aşağıdaki şekilde adlandırılmalıdır.

- Örneğin; (2)(3)A.3.1.1.kanıtın_adi

- Metin içi link verme/köprüleme gösterimlerinde, kanıtın ait olduğu olgunluk düzeyi yazılmalıdır. Verilen link/köprüleme kanıtlarının, kanıtlar bölümüne tekrar eklenmesine gerek yoktur. Link verme işleminde kanıtın ait olduğu olgunluk düzeyi örnekteki şekilde belirtilmelidir. Örnek: (OD2), (OD2_3), (OD3), (OD3_4), (OD4), (OD5) vb.
- Kanıtlarda kullanılan görsel dosyaların (jpeg, png, vb.) kullanımından kaçınılmalı mümkünse pdf dokümanlar kullanılmalıdır.
- KVKK'ya aykırı olan kanıtlar kullanılmamalıdır (öğrenci/personel vb. kişisel bilgilerini içeren).
- Birimin kurumsal sır ya da iş sırrı niteliği taşıyan hassas veri ve belgeleri paylaşılmamalıdır.
- Toplantı tutanaklarında imza sirküleri yerine, alınan kararları içeren kanıtlar (iyileştirmelerin yansıtıldığı kararlar) kullanılmalıdır.
- Bu doküman Yükseköğretim Kalite Kurulu, "Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu-Sürüm 3.2.1" baz alınarak hazırlanmıştır.

Özet

(Bu bölümde, raporun amacı, kapsamı ve hazırlanma sürecine ilişkin kısa bilgilere yer verilmelidir. Birimin öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları özetlenmelidir.)

Birim Hakkında Bilgiler

(Bu bölümde, birimin tarihsel gelişimi, hedefleri, temel verileri (program, öğrenci, çalışan sayıları vb.) organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmelidir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

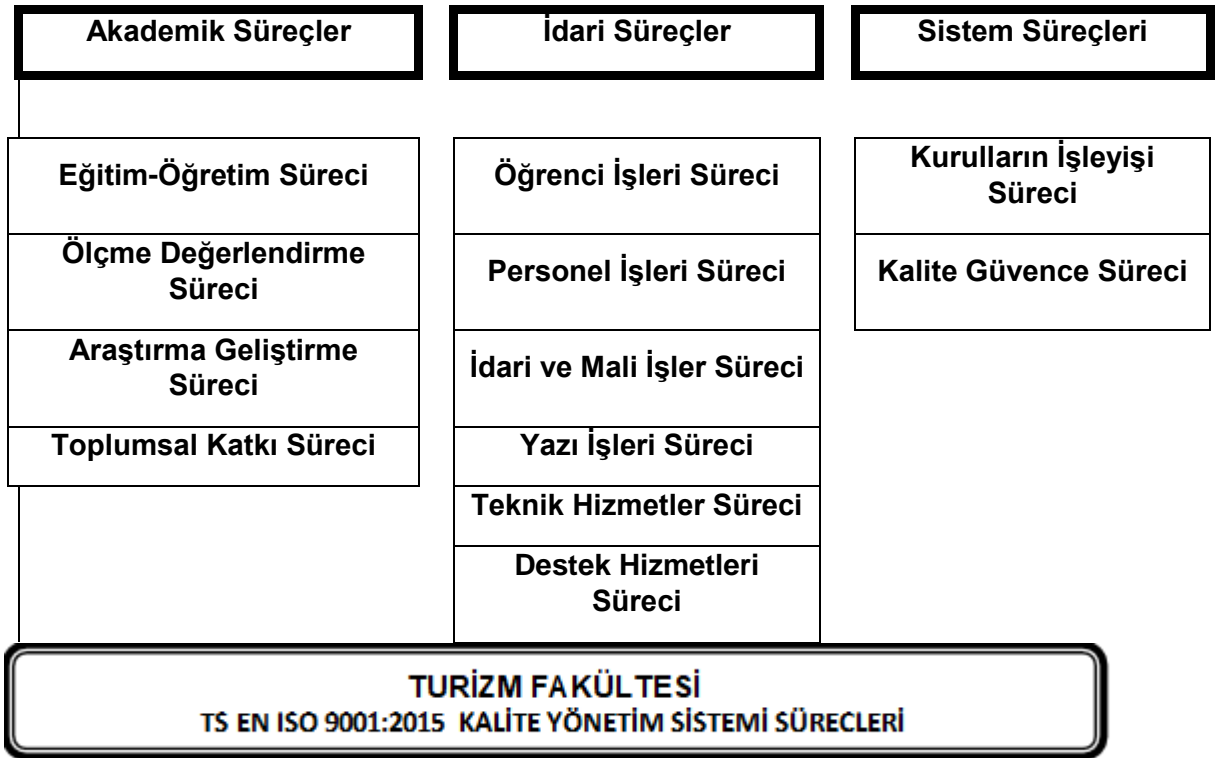
A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır.

Açıklama;



Fakültemiz, akademik ve idari süreçleri kapsamında yerel, ulusal ve uluslararası paydaşları ile etkileşim halinde kalarak, hizmetleri sürekli iyileştirmeyi sağlamak için YÖKAK Kurumsal Değerlendirme ölçütlerine ve üniversitemizin stratejik yönelimine uygun olarak, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında TSE ISO 9001: 2015 Standardı ve TedQual (Dünya Turizm Örgütü Turizm Eğitiminde Kalite Akreditasyonu) (5)(A.1.1.1) ölçütleri, sürdürülmektedir (A.1.1.2).

Fakültemizde, kalite amaçları da dâhil olmak üzere süreç şartlarını yerine getirebilmek ve Kalite Yönetim Sisteminin bütünlüğünün sürdürülebilmesi için her bölümde bir Kalite Sorumlusu ile Fakülte Kalite Sorumlusu görevlendirilmiş ve her sorumlunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış ve kendilerine iletilmiştir (5)(A.1.1.3). Fakülte Kurulu (Kalite Komisyonu) olası

değişiklikleri (paydaşlar ile yapılan toplantı ve geri bildirimler sonucunda belirlenen önerilere bağlı olarak) planlamakta ve bu plan çerçevesinde Kalite Yönetim Sistemini uygulamaktadır (A.1.1.4).

Örnek Kanıtlar

- (4)A 1.1.2.TF_Kalite_El_Kitabı
- (4)A.1.1.4.Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı

A.1.2. Liderlik

Birimde süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemizde yıllara yayılmış ve sistematik olarak uygulanmaya devam eden “kalite geliştirme programı” bulunmaktadır. 2008 yılında TSE’den ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi olarak kalite çalışmalarına başlanmıştır. Fakültemizin Türk Standartları Enstitüsünden Kalite Yönetim Sistemi Belgesi "TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Akreditasyonu" Belgesi 2017-2020 yılları ve 2019-2022 yıllarında yenilediği gibi 2022-2025 yılları için de yenilenmiştir (5)(A.1.2.1).

Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) THEMIS Vakfı tarafından dünyada en iyi turizm eğitimi veren seçkin eğitim kurumlarına verilen “Turizm Eğitiminde Kalite (TedQual)” Akreditasyonu için başvuruda bulunulmuştur. Fakültemize, 2014-2017 yılları arasında “Konaklama İşletmeciliği” ve “Seyahat İşletmeciliği” bölümleri için; 2018-2021 yılları arasında “Turizm İşletmeciliği” bölümü için akreditasyon verilmiştir. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü, Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü Tarafından Verilen "Turizm Eğitiminde Kalite (TedQual)" Akreditasyon Belgesini yeniden almaya hak kazanmış. Böylece 2018-2021 yılları arasında geçerli olan fakültemiz TedQual Akreditasyon Belgesi, 2022-2025 yılları için güncellenmiştir. (5)(A.1.2.2). Fakültemiz bölümlerinde bölüm bazlı ulusal akreditasyon çalışmaları için planlamalara da başlanmıştır.

TKY kapsamında kurulan Fakültemiz Bölümleri Danışma Kurulları, meslek örgüt ve dernekleri (AKTOB, Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği, Antalya Rehberler Odası, Seyahat Acentaları Yöneticileri Derneği) temsilcileri, Antalya Kongre Bürosu, Kent Konseyi, çeşitli işletmelerin yöneticileri ve Turizm Fakültesi öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Fakültemiz bünyesindeki her bölüm kendi Danışma Kurulunu oluşturmuştur. Fakültemiz Bölüm Başkanları ile gerçekleştirilen İç Paydaş Toplantısında alınan karar uyarınca (A.1.2.3), EBYS üzerinden bölümlere yazı yazılmış ve her Bölüm kendi Danışma Kurulu Üyelerini güncellemiştir (A.1.2.4). Böylece PUKO çevriminin kontrol aşaması gerçekleştirilerek, sektör temsilcileri, mezunlar ve öğrenciler danışma kurullarında yerini almıştır. Yeni döngünün başlangıcı için 20.10.2025 tarihinde fakültemiz Kalite Komisyonu toplantısında alınan karar ile, bölümlerin 20.10.2025-31.10.2025 tarihleri arasında Danışma Kurulu toplantılarını yapmaları planlanmış (A.1.2.5) ve toplantılar tamamlamışlardır (4)(A.1.2.6). Bölümler toplantıların raporlarına göre değerlendirmeler yapmakta, bu değerlendirmelere göre müfredat ve ders içeriklerini güncellemekte, etkinlikler ve uygulama gezileri düzenlemekte, sektörel iş birlikleri hususunda planlamalar yapmaktadır (A.1.2.7) (A.1.2.8) (A.1.2.9) (A.1.2.10).

Fakülte Yönetimi öğrenciye yönelik konularda “açık kapı” politikası uygulamaktadır. Bu politika gereğince öğrenci Fakülte Yönetimi’ne doğrudan ulaşabilir, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu konularda bilgilendirme toplantıları düzenlenir.

Öğrenciler istek ve önerilerini istedikleri zaman rahatlıkla ilgili kutulara bırakabilmektedir. Fakültemiz Web sayfası üzerinden Dekan’a Mesaj sekmesinden https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/dekana_mesaj-6929, turizmkalite@akdeniz.edu.tr ve sosyal medya hesapları üzerinden de istek ve önerilerini iletebilmektedir. İlgili istek ve öneriler Fakülte Kalite Kurulu’nda değerlendirilmektedir.

Öğrenci dilek ve öneri formu ile etkinlik ihtiyaç anketi (4)(A.1.2.11) hazırlanmıştır. Buradan gelen talep ve önerilere bağlı olarak, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına yönelik İyileştirme Planı oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.

Fakültemiz mezunlarının işgücü piyasasına katılımını takip etmek amacıyla çevrimiçi anket formu aktif olarak kullanılmaya devam etmektedir (4)(A.1.2.12).

Mezunlar Derneği’nin de dâhil olduğu Danışma Kurulu ile tüm bölümler senede en az bir kez toplantı gerçekleştirmektedir.

İki ayda bir Fakültemiz çalışmalarına ilişkin, İngilizce ve Türkçe dillerinde bülten (5)(A.1.2.13) hazırlanmaktadır. Bültenin web sitesinin dışında danışma kurulu üyelerine mail yoluyla ayrıca iletilmesi ile ilgili güncelleme yapılması planlanmaktadır.

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte olan uygulamaların sonuçları KYS formları ile izlenmektedir.

Örnek Kanıtlar

- (4)A.1.2.3.İç_Paydaş_Toplantı_Tutanağı_Bölüm_Başkanları
- (4)A.1.2.4.Danışma_Kurulu_Toplantı_Talebi
- (4)A.1.2.5.Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı
- (4)A.1.2.7.Rekreasyon_yönetimi_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.2.8.Turizm_işletmeciliği_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.2.9.Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.2.10.Turizm_Rehberliği_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı

A.1.3. Birimin dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve birimin özgünlüğünü güçlendirir.

Açıklama;

Ulusal ve uluslararası kuruluşlardan kazandığımız akreditasyonların getirdiği sorumluluk ve yükümlülükler, dünya çapında yaşanan olaylar, yerelde ve kurum içinde oluşan ihtiyaç ve beklentilere yönelik olarak; iç ve dış paydaşlarımıza da danışarak gerekli adımların çevik şekilde atılmasına olabildiğince özen gösterilmektedir. 2025 yılı için bölümlerimiz belirlenen tarihlerde iç – dış paydaş

toplantılarını gerçekleştirmiş, toplantı sonuçlarını raporlayarak Bölüm Kurulu Kararı ile Dekanlığımıza iletmişlerdir (A.1.3.1).

Fakültemizin iki bölümünde (Turizm İşletmeciliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümleri) uygulanmakta olan 7+1 eğitim dolayısıyla İşyerinde Eğitim Dersi'ni alacak öğrenciler için danışma toplantısı gerçekleştirilmektedir [\(4\)\(A.1.3.2\)](#)

Ayrıca Fakülte öğrencilerinin gelişen teknoloji ve değişim karşısında beceri uyumsuzluğu yaşamamaları için "Kirkpatric Dört Düzey Program Değerlendirme Modeli" ile Fakültemiz bölümlerinin programları her dönem başında gözden geçirilmektedir (A.1.3.3). Turizm fakültesinin her bölümü danışma kurulları ile gerçekleştirdikleri toplantılarda sene başında müfredat görüşü alarak dış paydaş görüşü ile değerlendirme yapmaktadır (A.1.3.4) (A.1.3.5) (A.1.3.6) (A.1.3.7).

Öğrencilerin yabancı dil derslerinin 1. sınıftan 4. sınıfa kadar aynı öğretim elemanı tarafından verilmesi ile tutarlılık sağlanması adına Yabancı Diller Yüksekokulu ile ortaklaşa çalışma yapılarak, ders verecek yabancı dil okutmanlarının 13/b-4 ile görevlendirilmesi konusunda mutabakata varılmıştır. Dönem içi eğitim öğretim faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından yabancı dil okutmanları ile gerçekleştirilen iç paydaş toplantısı sonucunda ders içeriklerinin gözden geçirilmesi ve ders görev dağılımları konularında iyileştirme yapılmıştır (A.1.3.8).

Yök ve bakanlık arasında imzalanan turizm eğitiminde işbirliği protokolü kapsamında pilot üniversitelerden biri olarak Gastronomi ve Turizm Yönetimi Programları Bölümü %100 İngilizce olarak fakültemiz bünyesinde açılmıştır. Bölümün yapılandırılması ve sürdürülmesi ile ilgili hususlar YÖK ile iletişim halinde gerçekleştirilmektedir (A.1.3.9) [\(4\)\(A.1.3.10\)](#)

Turizm fakültesi derslikleri güncel kapasitelerinin iyileştirilmesi için faaliyetler gerçekleştirilmiştir (A.1.3.11).

Örnek Kanıtlar

- (4)A.1.3.1.İç_Paydaş_Toplantı_Tutanağı_Bölüm_Başkanları
- (4)A.1.3.3.Turizm_İşletmeciliği_Bölüm_Kurulu_Kararı-Müfredat_İnceleneme
- (4)A.1.3.4.Rekreasyon_yönetimi_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.3.5.Turizm_İşletmeciliği_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.3.6.Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.3.7.Turizm_Rehberliği_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.3.8.Yabancı_Dil_Okutmanları_İç_Paydaş_Toplantı_Tutanağı
- (4)A.1.3.9.Gastronomi_ve_Turizm_Yönetimi_Programları_Bölümü_%100_İngilizce_Açılması_K ararı
- (4)A.1.3.11.Fakülte_Derslik_Altyapı_İyileştirme_Talebi

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Birim Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, birim çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

Açıklama;

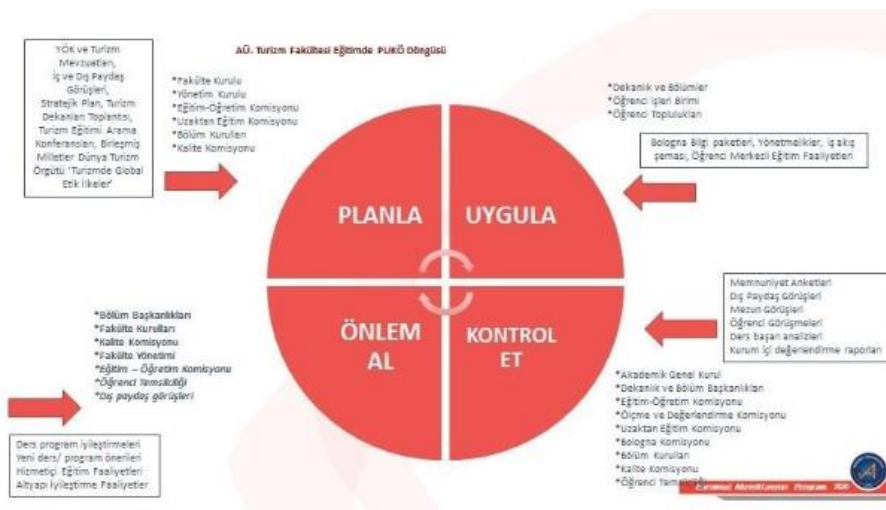
Fakültemiz bölümleri dış paydaşlarının listesi ile dış paydaş memnuniyet anketi formu, mezun öğrenci listesi ile mezun takip formu Fakülte web sayfasında yer almaktadır (5)(A1.4.1) Paydaşlarımızla yılda en az bir defa bir araya gelinerek hem geçmiş yılın faaliyetleri hem mevcut çalışmalar paylaşılmakta olup, gelecekte yapılması düşünülen çalışmalara yönelik fikir ve önerileri alınmaktadır. 2025 yılı ile birlikte bölümlerimiz paydaşlarla gerçekleştirilen toplantıların değerlendirme ve raporlarını Bölüm Kurulu kararı ile dekanlığımıza iletmeye başlamışlardır (A.1.4.2) (A.1.4.3) (A.1.4.4) (A.1.4.5). Danışma Kurulu üyelerine ve mezunlara Fakülte Bülteni ile yapılan etkinliklerin duyuruları gönderilmektedir.

Fakültemiz öğrencilerinin dilek ve önerileri düzenli olarak toplanmakta, Fakülte Yönetim Kurulu'nda değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler Fakülte web sayfasında ve ilan panolarında yayınlanmaktadır (5)(A.1.4.6).

Fakülte web sitesinde Kalite Yönetim Sistemi esaslarının ve uygulamalarının tüm içerikleri açık biçimde paylaşılmaktadır (5)(A.1.4.7). Fakültemiz kalite Komisyonu üyeleri ve birim kalite temsilcileri web sitesinde açık biçimde paylaşılmaktadır (5)(A.1.4.8).

Geçen yıldan itibaren "Fakültemiz İşleyiş Takvimi" uygulamasına geçilmiş ve eğitim - öğretim süreçlerinin yanı sıra kalite süreçleri ile ilgili yapılacak olan iş ve işlemler takvim içerisinde belirtilmiştir. Fakülte web sitesi aracılığıyla akademik takvim yılı temelinde oluşturulan işleyiş takvimi duyurulmaktadır (4)(A.1.4.9). Her dönem gözden geçirilen işleyiş takvimi gelecek dönem için iyileştirilmektedir. Örneğin 2025 yılında fakültemiz bölümleri müfredatlarında yer alan Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri dersinde izlenecek olan ders yönergesi doğrultusunda işleyiş takvimine eklenmiştir. Bu bağlamda Fakültemizdeki işleyiş takvimi uygulaması, izleme ve iyileştirme süreçlerinin sürekliliği açısından kapatılan döngüler içerisinde yer almaktadır.

Fakültemizde iç kalite güvencesini sağlamak üzere farklı kurul ve komisyonlar düzeyinde iç paydaş toplantıları gerçekleştirilmektedir (A.1.4.10) (A.1.4.11).



Örnek Kanıtlar

- (4)A.1.4.2.Rekreasyon_yönetimi_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.4.3.Turizm_işletmeciliği_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.4.4.Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.4.5.Turizm_Rehberliği_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.1.4.10.İç_Paydaş_Toplantı_Tutanağı_Bölüm_Başkanları
- (4)A.1.4.11.İç_Paydaş_Toplantı_Tutanağı_EÖKK

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birimde özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini dikkate alarak, **Fakültemizin iç / dış iletişim yöntemleri aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır:**

- Telefonla İç/Dış İletişim
- E-Posta Yolu ile İç/Dış İletişim
- EBYS ile İç/Dış İletişim
- Form Yolu ile İç/Dış İletişim
- İlan Panosu Yolu ile İletişim
- Fakülte Bülteni Yolu ile İletişim (https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/fakulte_bulteni-2590)
- Fakülte web sayfası ile İç/Dış İletişim (<https://turizm.akdeniz.edu.tr/tr/iletisim-2974>)
- Fakülte sosyal medya hesapları ile İç/Dış İletişim
- Fakülte Binasında Bulunan Televizyonlar (e-pano) ile İç/Dış İletişim
- Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi Mezunları Sosyal medya hesabı @akdenizuni.turizmmezun

Kamuoyunu bilgilendirme fakültemizde ilkesel olarak benimsenmiş olup bu bilgilendirme dış paydaşlarımız için 2025 yılı itibariyle daha çok web sayfamız aracılığıyla yapılmıştır. İç paydaşlarımız için ise ayrıca EBYS yoluyla da bilgilendirmeler yapılmaktadır. Fakültemiz web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir (5)(A.1.5.1). Fakültemiz sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmakta olup, fakültemiz ile ilgili gelişmeler bu yolla da paylaşılarak kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

YÖK ve Kültür Turizm Bakanlığı arasında imzalanan turizm eğitiminde işbirliği protokolü kapsamında pilot üniversitelerden biri olarak açılan gastronomi ve turizm yönetimi programları bölümünün %100 İngilizce olarak fakültemiz bünyesinde açılması hususunda web sitesinde ve resmi sosyal medya hesaplarında bilgilendirme yapılmıştır (4)(A.1.5.2)

İki ayda bir Fakültemiz çalışmalarına ilişkin, İngilizce [\(5\)\(A.1.5.3\)](#) ve Türkçe dillerinde bülten [\(5\)\(A.1.5.4\)](#) hazırlanmaktadır.

Fakültemiz akademik personelinin yayınlarının görünür olabilmesi ve dış paydaşlara daha anlaşılır bilgi sunulabilmesi adına Turizm işletmeciliği Bölümü bünyesinde başlatılan Akademik Çalışmalar Kataloğu tamamlanmıştır [\(3\)\(A.1.5.5\)](#). Bu uygulamanın fakültemizdeki diğer bölümlerinde de 2026 yılı içerisinde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- [\(5\)A.1.5.3.2025_Aralık_Ayı_Fakülte_Bülteni](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Açıklama;

Fakültemiz Üst Yönetimimiz, Kalite Politikasını tespit ederek belgelemiş ve Dekan onayından sonra yayınlanmıştır. Belirlenen Kalite Politikasının tüm çalışanlara duyurulması ve çalışanlarımızın kalite bilincinin geliştirilmesi amacıyla e-posta ile bilgilendirme yapılmış ve Fakültemiz web sayfasında yayınlanmıştır [\(4\)\(A.2.1.1\)](#). Fakülte vizyon ve misyonu Fakültemiz binası girişinde görünür halde sergilenmektedir (A.2.1.2)

Vizyonumuz; turizm ve akademi çevrelerinde, yetiştirdiği bireyler, yaptığı bilimsel çalışmalar ve yenilikler ile tanınan, sahip olduğu deneyim ve uzmanlık ile sözü geçen, geleceğe bakışı ve değişim yeteneği ile liderlik eden dünya çapında bir fakülte olmaktır. Bu vizyonu gerçekleştirebilmek için, Türkiye’de turizmin kalbi olan Antalya’da bulunan Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi olarak misyonumuz, turizm sektörünün gelişimine yönelik çözümler üretmek üzere;

Turizm işletmeciliği, turizm rehberliği, gastronomi ve mutfak sanatları ve rekreasyon yönetimi formasyonuna* sahip yönetici adayları yetiştirmek, bilimsel ve sektörel araştırmalar yapmak, eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, projeler üretmek, ulusal ve uluslararası toplantılar düzenlemektir.

* Turizm alanında teorik ve uygulamalı eğitim almış, en az iki yabancı dile hâkim, turizm sektöründe kullanılan bilgisayar yazılımlarına hâkim, yurt içi ve/veya yurt dışı stajı yapmış.

Kalite Politikamız ise; Üniversitemizin kalite yönetim anlayışı içerisinde ve «Turizmde Global Etik İlkeler» çerçevesinde uluslararası tanınırlığı ve işbirliği olanakları olan, iç ve dış müşterilerimizin bugün ve gelecekteki istek ve ihtiyaçlarını karşılayacak, beklentilerini aşacak şekilde eğitim, araştırma ve danışmanlık hizmetlerimizi sürekli iyileştirerek, çevreye ve topluma duyarlı bir şekilde değişimi sağlamak ve öncü olmaktır.

Fakültemiz politikalarının izlenmesi ve fakülte görünürlüğünün artırılması adına danışma kurulu toplantılarında gündem olarak değerlendirme yapılmakta işbirliği faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik uygulama esasları gündeme alınmaktadır (A.2.1.3) (A.2.1.4) (A.2.1.5) (A.2.1.6).

Fakültemiz misyonu, vizyonu ve kalite politikamız doğrultusunda komisyonlarımız, bölümlerimiz iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Bölümlerimizde Dış Paydaş Toplantıları sonucunda önerilen konular üzerine etkinlikler organize edilmektedir (5)(A.2.1.7). Örneğin, TÜBİTAK 2024-2025 öncelikli Ar-ge ve Yenilik konu başlıkları içerisinde yer alan Dijital Teknolojiler üzerine Fakültemiz araştırma geliştirme komisyonu aksiyon olarak çeşitli etkinlikler ile proje üretimlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır (5)(A.2.1.8). Bu bağlamda ayrıca Üniversite genelinde Turizm çalışma alanları ile ilgili gerçekleştirilen tüm etkinliklerin gözden kaçırılmaması için AGEK Ajandası uygulamasına başlanılmış ve komisyona ait ayrı bir mail adresi üzerinden fakülte içinde duyurulması sağlanarak süreç standardize edilmiştir (A.2.1.9).

Örnek Kanıtlar

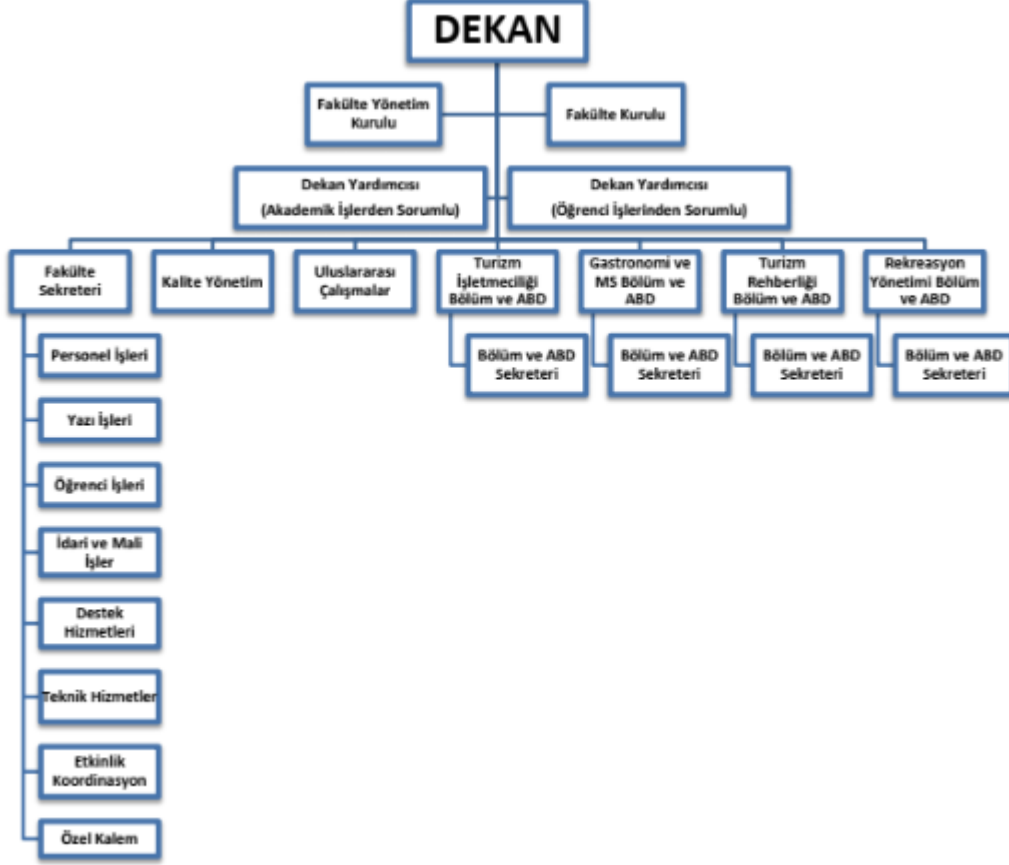
- (5)A.2.1.2.Turizm_Fakültesi_Binası_Vizyon-Misyon_Fotoğraf
- (4)A.2.1.3.Turizm_işletmeciliği_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.2.1.4.Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.2.1.5.Turizm_Rehberliği_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (4)A.2.1.6.Rekreasyon_yönetimi_bölümü_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı
- (5)A.2.1.9.AGEK_Toplantıları_Duyuru_Mail_Örneği

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversite Stratejik Planına katkının nasıl sağlandığı açıklanmalıdır. Birimin stratejik öncelikleri hakkında bilgi verilmelidir. Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınmaktadır. Yıllık gerçekleştirme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Açıklama;

Fakültede katılımcı yönetim anlayışı benimsenmiştir ve bu doğrultuda karar süreçlerine öğretim elemanları ve öğrencilerin dâhil edilmesini içeren bir yapı oluşturulmuştur. 2547 sayılı YÖK kanunu ve stratejik plan kapsamında idari ve mali işlerin yönetimi sağlanmaktadır.



Fakültenin Yönetim Sistemi Politikasını Hayata Geçirdiği Unsurları;

- Stratejik Plan Komisyonu
- Eşgüdüm Kurulu
- Akademik Kurul
- Kalite Ofisi
- Etkinlik Komisyonu
- KYS ve İSG kapsamında risk yönetimi [\(4\)\(A.2.2.1\)](#)

Fakültemiz stratejik planı 2018 yılı itibariyle düzenlenmekte olup 2018-2022 yılları ve 2022-2026 yılları arasındaki stratejik planlar web sitesinde yayınlanmaktadır [\(4\)\(A.2.2.2\)](#)

Kurumun stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda bölüm bazlı olarak Süreç performans takibi yapılmakta ve ilgili sonuçlar fakülte düzeyinde değerlendirilmektedir (A.2.2.3) (A.2.2.4) (A.2.2.5) (A.2.2.6).

Fakültemiz Eğitim-öğretim ve kalite ile ilgili komisyonlarına her bölümden öğrenci temsilcileri dahil edilmiştir [\(4\)\(A.2.2.7\)](#).

Örnek Kanıtlar

- [\(4\)A.2.2.3.2024-2025_Süreç_Performans_Takibi-Turizm İşletmeciliği](#)
- [\(4\)A.2.2.4.2024-2025_Süreç_Performans_Takibi-Turizm Rehberliği](#)
- [\(4\)A.2.2.5.2024-2025_Süreç_Performans_Takibi-Gastronomi_ve_Mutfak Sanatları](#)
- [\(4\)A.2.2.6.2024-2025_Süreç_Performans_Takibi-Rekreasyon_Yönetimi](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Açıklama;

KYS kapsamında Fakültemiz bölümleri özelinde, Bölüm Kalite Temsilcisi önderliğinde, her akademik yıla ilişkin hedefler ve süreç performans kriterleri belirlenmekte ve takipleri/ölçümleri yapılmaktadır. Üniversitemiz atama yükseltme kriterlerine uygun olarak Fakülte ve bölümlerin kalite hedefleri oluşturulmaktadır. Ayrıca OBS ve AVESİS üzerinden de Fakültemiz ve bölümlerinin performansları incelenmektedir. Ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yerimiz de performansımızı göstermektedir:

ÖSYM YKS (2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025) yerleştirme sonuçlarına göre; Fakültemizin tüm bölümleri taban puanları bakımından, Devlet üniversiteleri içerisinde **aynı puan türünden öğrenci kabul eden Turizm Fakültesi bölümleri** arasında ilk sırada yer almıştır. Ayrıca 16 Aralık 2024 yılında Yükseköğretim Kurulu ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında Turizm ve Gastronomi Yönetimi Programları Bölümü kurulmuş, bölüm 2025 – 2026 eğitim – öğretim yılında ilk öğrencilerini almıştır. Yeni açılan bölümümüz de, diğer bölümlerimiz gibi aynı puan türünden öğrenci kabul eden Turizm Fakültesi bölümleri arasında ilk sırada yerini almıştır. [\(5\)\(A.2.3.1\)](#).

QS tarafından yayımlanan QS World University Rankings sıralamasında 2025 yılı itibariyle Dünya Turizm Fakülteleri Akademik sıralamasında 101- 150 arasında yer almaktadır [\(5\)\(A.2.3.2\)](#).

Turizm Fakültesinin tüm bölümlerinin her yıl başında kalite hedefleri belirlenmekte ve yıl sonunda hedef takip planı (A.2.3.3) (A.2.3.4) (A.2.3.5) (A.2.3.6) ve süreç performans raporları (A.2.3.7) (A.2.3.8) (A.2.3.9) (A.2.3.10) ile değerlendirmeler yapılarak bir sonraki yılın kalite hedefleri (A.2.3.11) (A.2.3.12) (A.2.3.13) (A.2.3.14) belirlenmektedir.

Örnek Kanıtlar

- (4)A.2.3.3.2024-2025_Hedef_Takip_Planı - Turizm İşletmeciliği
- (4)A.2.3.4.2024-2025_Hedef_Takip_Planı - Turizm Rehberliği
- (4)A.2.3.5.2024-2025_Hedef_Takip_Planı - Gastronomi_ve_Mutfak Sanatları
- (4)A.2.3.6.2024-2025_Hedef_Takip_Planı - Rekreasyon_Yönetimi
- (4)A.2.3.7.2024-2025_Süreç_Performans_Takibi-Turizm İşletmeciliği
- (4)A.2.3.8.2024-2025_Süreç_Performans_Takibi-Turizm Rehberliği
- (4)A.2.3.9.2024-2025_Süreç_Performans_Takibi-Gastronomi_ve_Mutfak Sanatları
- (4)A.2.3.10.2024-2025_Süreç_Performans_Takibi-Rekreasyon_Yönetimi
- (4)A.2.3.11.2025-2026_Kalite_Hedefleri-Turizm İşletmeciliği
- (4)A.2.3.12.2025-2026_Kalite_Hedefleri-Turizm Rehberliği
- (4)A.2.3.13.2025-2026_Kalite_Hedefleri-Gastronomi_ve_Mutfak Sanatları
- (4)A.2.3.14.2025-2026_Kalite_Hedefleri-Rekreasyon_Yönetimi

A.3. Yönetim Sistemleri

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşeri ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

Açıklama;

Fakültemiz süreçleri dâhilinde ihtiyaca yönelik olarak çeşitli çevrimiçi anketler hazırlanmakta, OBS ve AVESIS üzerinden gerekli verilere ulaşılmaktadır. Ayrıca mezunlarımız için Fakültemiz web sayfasında bir alan oluşturulmuş, kendileri Üniversitemiz Mezun Bilgi Sistemine yönlendirilmişlerdir [\(4\)\(A.3.1.1\)](#). ATMED (Fakültemiz Mezunlar Derneği) ve oluşturduğumuz e-posta üzerinden kendileri ile iletişimde kalmaya çalışılmaktadır [\(4\)\(A.3.1.2\)](#). 20.10.2025 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Komisyonu Toplantısında bölüm başkanlıklarının sorumluluğunda, mezunlarımıza mezun anketlerinin iletilmesi kararı alınmıştır. Bu yıl içerisinde toplam 87 mezunumuz ankete katılım sağlamıştır. Fakültemiz TSE kalite süreçleri ve TEDQUAL akreditasyonu kapsamında süreç ve prosedürler sürdürülmektedir. Fakülte genelinde ihtiyaca yönelik veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır [\(4\)\(A.3.1.3\)](#) [\(4\)\(A.3.1.4\)](#) [\(4\)\(A.3.1.5\)](#) [\(4\)\(A.3.1.6\)](#). Fakültemiz web sayfası ve elektronik bültenin yanında dijital ve analog arşivleme sistemimiz de mevcuttur.

Örnek Kanıtlar

- *Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları ilişkin kanıtlar*
- *Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik süreçler ve uygulamalar*
- *Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar*
- *Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
- *Siber tehditlere yönelik risk, sızma testleri ve bağlı iyileştirmeler*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Açıklama;

Akademik ve idari personel süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Üniversitemiz Atama Yükseltme Kriterleri çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri üniversitemiz tarafından yapılmakta ve raporlanmaktadır [\(4\)\(A.3.2.1\)](#)

(4)(A.3.2.2).

16.09.2025 tarihinde Fakültemiz İdari Personeli ile iç paydaş toplantısı yapılmıştır. 2026 YÖKAK süreçleri, Bina ve derslik kullanımı, mesai takip sistemi, öğrenciler ile iletişim konuları görüşülmüştür. Öneriler doğrultusunda eğitim – öğretim süreçlerinin sorunsuz yürütülmesi için bina ve derslik kullanımlarıyla ilgili e-posta aracılığıyla bilgilendirme yapılması kararı alınmıştır (A.3.2.3). Aynı toplantıda alınan karar doğrultusunda öğrencilerin bilgilendirilmesinde izlenmesi gereken süreçler belirlenmiş, öğrencilerin fakülte işleyişi çerçevesinde ilgili bölümlerine (Bölüm başkanlığı ve/veya bölüm başkan yardımcısı / öğrenci danışmanı) yönlendirilmesi kararı alınmıştır (A.3.2.4).

25.09.2025 tarihinde Fakültemiz Bölüm Başkanları ile iç paydaş toplantısı gerçekleştirilmiş. 2026 YÖKAK süreçleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Bu bağlamda bölüm komisyonları gözden geçirilerek yenilenmiştir. Ayrıca 2026 yılının Fakültemizin 40. Yılı olması dolayısıyla bölüm bazlı etkinlik planlamaları hususunda bilgi paylaşımı yapılmıştır (A.3.2.5).

20.10.2025 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Komisyonu Toplantısında alınan karar uyarınca, Dekanlık ve Fakülte Komisyonu sorumluluğunda idari ve akademik personel memnuniyet anketleri yapılmıştır. Akademik personelin Turizm Fakültesi'nden çalışmaktan memnuniyet düzeyi %80,1 olarak belirlenmiştir. İdari personelin Turizm Fakültesi'nden çalışmaktan memnuniyet düzeyi %75,2 olarak belirlenmiştir.

Örnek Kanıtlar

- (4)A.3.2.3.Bina_ve_Derslik_Kullanımı-Mail
- (4)A.3.2.4.İç_Paydaş_İdari_Personel_Toplantı_Tutanağı
- (4)A.3.2.5.İç_Paydaş_Bölüm_Başkanları_Toplantı_Tutanağı

A.3.3. Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Açıklama;

İdari ve mali işlerin yönetimi, 2547 sayılı YÖK kanunu, stratejik plan ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu (44 ve 45 maddeler) kapsamında sağlanmaktadır. İyileştirme faaliyeti olarak uygulamalı eğitimi olan Rekreasyon Yönetimi ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerine yeni kayıt yaptıran öğrencilerden dönemlik materyal ücreti alınmaktadır (A.3.3.1). Alınan materyal ücreti öğrencilerin ilgili bölümlerindeki uygulama derslerinde malzeme alımı için kullanılmakta ve ilgili mali kayıtlar ile yıl içinde temel gelir ve giderler izlenmektedir (A.3.3.2).

Örnek Kanıtlar

- (4)A.3.3.1.Materyal_Ücreti_Ödenek_Kaydı_2025
- (4)A.3.3.2.Gider_Kayıtları_Örneği

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Açıklama;

ISO 9001:2015 akreditasyonu dâhilinde Turizm Fakültesi Kalite El Kitabı hazırlanmış; hem e-posta ve EBYS ile tüm personele gönderilmiş, hem de web sayfamızda ve Kalite Doküman Odası'nda yayınlanmıştır (A.3.4.1). Dünya Turizm Örgütü Turizmde Kalite Akreditasyonu (TedQual) dahilinde ise Öğrenci El Kitabı hem Türkçe hem İngilizce dillerinde hazırlanmış, web sayfamızda yayınlanmıştır (A.3.4.2). Süreçlere ilişkin akışlar, prosedürler ve görev tanımları KYS belgeleri ile belirlenmiştir. Bu bağlamda Fakültemizde yeni göreve başlayan akademik ve idari personele oryantasyon yapılmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- (4)A.3.4.1.TF_Kalite_El_Kitabı
- (4)A.3.4.2.Öğrenci_El_Kitabı

A.4. Paydaş Katılımı

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Fakülte Eğitim – Öğretimde PUKÖ döngüsünde de önemli bir yer teşkil eden iç ve dış paydaşlar (ilgili taraflar) Kalite Yönetim Sistemi kapsamında belirlenmiş olup, Turizm Fakültesi Kalite El Kitabında tanımlanmıştır. Eğitim – öğretim – araştırma ve sosyal – kültürel faaliyetler kapsamında iç ve dış paydaşların görüşleri toplantılar [\(4\)\(A.4.1.1\)](#) ve hazırlanan çevrimiçi anketler ile alınmaktadır [\(4\)\(A.4.1.2\)](#). Kurul ve komisyonların gözden geçirilmesi esnasında önceki öğrenci temsilcilerinden bazılarının mezun olduğu tespit edilmiş ve bu bağlamda 25.09.2025 tarihinde Bölüm Başkanları ile yapılan iç paydaş toplantısında bölüm öğrenci temsilcilerinin yenilenmesi kararı alınmıştır (A.4.1.3) (A.4.1.4). Güncellenen öğrenci temsilcileri ebys üzerinden dekanlığımıza bildirilmiş ve fakülte komisyonlarında bölüm temsili için yer almaya başlamışlardır. Revize edilen Fakülte ve bölüm öğrenci temsilcileri web sitesinde paylaşılmıştır [\(4\)\(A.4.1.5\)](#). Fakültemizin danışma kurulları bölümlerin dinamikleri doğrultusunda bölümler düzeyinde ayrı ayrı oluşturulmuş ve mezun temsilci ile öğrenci temsilcilerinin danışma kurullarında yer alması yönünde düzenlemeler yapılmıştır [\(4\)\(A.4.1.6\)](#) [\(4\)\(A.4.1.7\)](#) [\(4\)\(A.4.1.8\)](#) [\(4\)\(A.4.1.9\)](#). Fakülte Yönetim Kurulu toplantılarında öğrencileri ilgilendiren konularda Fakülte Öğrenci temsilcisi de katılım sağlamaktadır. Aktif ve mezun öğrencilere, personele ve dış paydaşlara yönelik çeşitli çevrimiçi ve yüzyüze etkinlikler organize edilmekte, belirli aralıklarla bu etkinliklere ilişkin bilgiler fakülte bülteninde paylaşılmaktadır [\(4\)\(A.4.1.10\)](#). Her bölümün iç ve dış paydaş toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- (4)A.4.1.3.İç_Paydaş_Toplantı_Tutanağı_Bölüm_Başkanları
- (4)A.4.1.4.Danışman_Öğrenci_Toplantı_Tutanağı_Örneği

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Açıklama;

Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen anketler öğretim elemanlarının kendileri ve Fakülte Yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin programların yürütülmesi ile ilgili önerileri Bölüm ve Fakülte kurulları tarafından değerlendirilmektedir. Fakültemiz web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden tüm görüşler alınabilmekte ve Fakülte binasının en hareketli olduğu bölümde bulunan dilek ve öneri kutusu ile geribildirimler alınmaktadır (5)(A.4.2.1). Alınan dilek ve öneriler Fakülte yöneticileri tarafından takip edilmekte ve değerlendirme sonuçları Fakülte web sayfasında ilan edilmektedir (5)(A.4.2.2). Fakülte genelinde tüm bölümlerin tüm sınıfları düzeyinde öğretim üyeleri akademik takvim yılı başında danışmanları oldukları sınıflar ile bilgilendirme ve fikir alışverişi toplantıları düzenlemektedir (A.4.2.3). Ayrıca öğretim üyelerine genel değerlendirmeler gönderilmekte, ilgili düzenlemeler yapılarak öğrenciler programların yürütülmesine dâhil edilmeye çalışılmaktadır. Fakülte yıllık akademik kurulunda öğrencilerin değerlendirmesine göre en yüksek değerlendirmeye sahip öğretim elemanlarımıza teşekkür belgesi verilmektedir. Bu çalışmalar her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen AGEK veya YGG toplantılarından tartışılmakta ve değerlendirilmektedir (A.4.2.4).

Örnek Kanıtlar

- (4)A.4.2.3. Danışman Öğrenci Toplantı Tutanağı Örneği
- (4)A.4.2.4. Turizm Fakültesi AGEK Raporu 2025

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Açıklama;

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından yönetilen Mezun Bilgi Sistemi Fakülte web sayfasında (5)(A.4.3.1) ve Öğrenci El Kitabında yayımlanmaktadır (5)(A.4.3.2). Ayrıca mezunlarımızla iletişim ve işbirliği konusunda Fakültemiz Mezunlar Derneği ile yakın işbirliği bulunmaktadır. Mezunlarımıza yönelik iletişimin güçlendirilmesi adına ayrı bir sosyal medya hesabı bulunmaktadır (A.4.3.3). Eğitim öğretim dönemi içerisinde sektördeki mezunlarımız ile öğrencilerin bir araya gelmesi sağlanmakta ve kariyer söyleşileri- Ufuk Açan Konuşmalar gibi etkinlikler organize edilmektedir (4)(A.4.3.4). Ayrıca 20.10.2025 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantısında Bölüm Başkanlıklarının sorumluluğunda mezunlara “mezun anket formu” gönderilmesi kararı alınmıştır (A.4.3.5).

Örnek Kanıtlar

- (4)A.4.3.3.Mezun_sosyal_media_hesabi
- (4)A.4.3.5.Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı

A.5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı belirlenmiştir. Birimin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Açıklama;

Fakültemizde uluslararası çalışmalardan ve değişim programlarından sorumlu öğretim üyeleri bölümler bazında belirlenmiştir (5)(A.5.1.1). Ayrıca Fakülte geneli için uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve koordinasyonundan sorumlu bir öğretim üyesi bulunmaktadır. Fakültemizin geçmişinde üyelikleri bulunan dernek ve organizasyonların organize ettiği etkinlikler, sundukları fırsatlar vb paylaşımlar, Fakültenin ilgili paydaşlarına web sayfası (turizm.akdeniz.edu.tr), sosyal medya hesapları ve e-posta yoluyla yapılmaktadır. Fakülte iç paydaşlarının uluslararası fırsatlara ilişkin talepleri doğrultusunda danışmanlık verilmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemiz, çalışma alanının daha fazla uluslararasılaşma gerektirmesi nedeniyle, sektörün gerektirdiği şekilde, iç paydaşların uluslararası fırsatlardan yararlanması gerektiğinin farkındadır. Bu nedenle her bölümde en az iki yabancı dil (4 seçmeli yabancı dil içinden) eğitimi zorunludur. Ayrıca Turizm İşletmeciliği bölümünde %100 İngilizce eğitimi veren bir program bulunmaktadır (5)(A.5.2.1). Turizm Rehberliği Bölümü Yabancı Dil puanı ile öğrenci almaktadır. 2025 yılı itibariyle kurulan yeni bölümümüz olan Turizm ve Gastronomi Yönetimi Programları Bölümü %100 İngilizce olarak eğitime başlamıştır. Buradan hareketle yabancı dil eğitimi konusunda Yabancı Diller YO ile, uluslararası fırsatları takip açısından sektör temsilcilikleri ve uluslararası kurumlar ile iş birliklerine önem verilmektedir. Yurtdışında staj imkânı sağlayan ZİHAGO ve Erasmus Programı aracılığıyla öğrencilerimiz AB ülkelerine, Mevlana Değişim Programı, Erasmus Programı ve Freemover ile dünyanın herhangi bir ülkesinde öğrenim amaçlı gidebilmektedir. Ayrıca Akdeniz Üniversitesi tarafından belirlenmiş olan stratejik plana uygun olarak hareket edilmektedir. Fakültemiz web sitesinde öğrencilerin uluslararası fırsatlardan haberdar olabilmesi adına web sitesinde sayfalar oluşturulmuştur (A.5.2.2)

Örnek Kanıtlar

- (5)A.5.2.2.Fakülte_Uluslararası_Fırsatlar_Sekmesi_Ekran_Görüntüsü

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Açıklama;

Fakültemiz, Akdeniz Üniversitesi tarafından belirlenmiş olan stratejik plana uygun olarak hareket etmektedir. Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yapılan çalışmaların performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararası İşbirliklerimiz:

- Erasmus Öğrenci ve Personel Hareketliliği Anlaşma Sayısı: 59 [\(5\)\(A.5.3.1\)](#)
- Mevlana Değişim Programı Anlaşma Sayısı: 13
- Zihoga (Otel ve restoran personeli için merkezi ve uluslararası yönetim ve uzmanlık ajansı) : 1000 + öğrenci

Protokollerimiz:

- İpek Yolu Uluslararası Turizm Üniversitesi – Özbekistan
- Zihago

Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve personel sayısı

Program	Giden Öğrenci	Gelen Öğrenci	Giden Personel	Gelen Personel	Toplam Hareketlilik
Erasmus (2006 itibariyle)	360(290 Öğrenim + 70 Staj)	272	24 Ders Verme + 4 Eğitim Alma	8 ders verme + 51 eğitim alma	719
Mevlana(2014 itibariyle)	5	17	2	6	30
Freemover(2017 itibariyle)	2	0	0	0	2
Zihago stajı	840				840

Fakültemizde, 2013 yılında yayın hayatına başlayan ve 2017 yılında ‘ESCI’ ve 2018 yılında ‘Scopus’ indekslerinde taranmaya başlayan “Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR)” isimli uluslararası hakemli dergimiz yayın hayatını kesintisiz olarak sürdürmektedir [\(5\)\(A.5.3.2\)](#)

Erasmus+ KA131 öğretim üyesi ders verme hareketliliği kapsamında, Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi Arş. Gör. Dr. Hatice KARAKAŞ, 21 Nisan-4 Mayıs 2025 tarihleri arasında 14 gün süreyle Belçika’da bulunan Katholieke Hogeschool Vives Noord Üniversitesini misafir araştırmacı olarak ziyaret etmiştir [\(5\)\(A.5.3.3\)](#).

Erasmus+ Programı kapsamında Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün ikili anlaşmasının bulunduğu partner kurumlardan biri olan Katholieke Hogeschool Vives Noord Üniversitesi'nden (Brugge, Belçika) öğretim üyeleri ve öğrenciler 5 Mayıs 2025 tarihinde Fakültemize bir ziyaret gerçekleştirdiler. Prof. Dr. Inge SERRUYS koordinatörlüğünde Fakültemizi ziyaret eden ekibe bölümlerimiz, kampüsümüz ve eğitim-öğretim faaliyetlerimizle ilgili bilgi verilerek işbirliğimizi geliştirmek üzere görüşmeler gerçekleştirilmiştir [\(5\)\(A.5.3.3\)](#).

Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan Rochester Institute of Technology , International Hospitality and Service Innovation departmanından araştırmacılar 28 Nisan 2025 tarihinde Fakültemizi ziyaret etmiştir. Misafir araştırmacılarla iki kurum arasında geliştirilebilecek iş birliği projeleri ve ortak çalışmalar konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur [\(5\)\(A.5.3.3\)](#).

Erasmus+ Programı 2024 Proje Dönemi KA 171 Personel Eğitim Alma Hareketliliği kapsamında, Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Ferhan BALCI TORUN, Haziran 2025'te 14 gün süreyle Dominik Cumhuriyeti'nde bulunan Instituto Tecnológico de Santo Domingo'yu ziyaret etmiştir [\(5\)\(A.5.3.4\)](#).

Aynı dönemde Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Arş. Gör. Ismahan Nur ÜSTÜNDAĞ, Kısa Dönem Öğrenci Doktora Staj Hareketliliği kapsamında Instituto Tecnológico de Santo Domingo'yu ziyaret ederek 14 gün süreyle uluslararası personel hareketliliğinde bulunmuştur [\(5\)\(A.5.3.4\)](#).

Fakültemiz, uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında 2025-2026 Güz Döneminde 15'in üzerinde Erasmus öğrencisini ağırlamaktadır. Derslere yüksek katılım sağlayan öğrenciler, akademik sürece aktif biçimde dâhil olurken aynı zamanda sosyal sorumluluk projelerinde de gönüllü olarak yer almaktadır. Fakültemiz öğrencileriyle birlikte düzenlenen etkinlikler ve kültürlerarası buluşmalar sayesinde öğrenciler farklı kültürleri tanıma ve deneyimlerini paylaşma fırsatı bulmuştur. Bu buluşmalar, Fakültemizdeki çok kültürlü öğrenme ortamını güçlendirdi ve uluslararası etkileşimi desteklemiştir. (A.5.3.5).

Örnek Kanıtlar

- [\(5\)A.5.3.5.Turizm_Fakültesi_Aralık_Ayı_Bülteni](#)

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak (generic) çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

Açıklama;

Eğitim-öğretimin uygulanmasına ilişkin süreç akademik takvimin ilan edilmesiyle başlamakta; ders görevlendirmelerinin yapılması ve öğretim elemanlarına bildirilmesi, ders programlarının hazırlanması ve ilan edilmesi (B.1.1.1), eğitimin verilmesi ve ölçme-değerlendirmenin yapılmasıyla sürmektedir. Bu süreç her yarıyıl için tekrar etmektedir.

Eğitim ve öğretimde PUKÖ döngüsü uygulanmaktadır. Her eğitim-öğretim yılı bitmeden önce bahar yarıyılı Mart – Nisan döneminde bir sonraki yıl ile ilgili eğitim programı tasarımları (önerilen yeni dersler, ders içeriklerinde değişiklikler, içerik çakışmaları vb.), iç ve dış paydaşlar ile yapılan görüşmeler sonucunda belirlenmekte, Fakülte Kurulu tarafından onaylanarak üniversite senatosuna sunulmaktadır. Bölümlerde öğretim elemanları ve öğrenciler iç paydaş olarak değerlendirilmekte, her bölümün kendine ait dış paydaşlarından (Kamu Temsilcisi, Meslek Örgütleri Temsilcileri, turizm sektöründe çalışan üst düzey yöneticiler ve fakülte mezunları gibi) oluşan bir danışma kurulu bulunmaktadır (Dış paydaşların bölümlere özgü olarak oluşturulması fakültemizde iki yıldır uygulanan bir süreçtir).

İç paydaşlardan düzenli olarak her eğitim-öğretim yılı sonunda alınan geri bildirim değerlendirme formları (B.1.1.2) ve danışma kurulu üyeleriyle her yıl yapılan toplantı/yazışmalar ile programların tasarımında görüşleri alınmaktadır (B.1.1.3). İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda belirlenen değişiklik önerileri bölüm kurullarında ve daha sonra Fakülte kurullarında görüşülerek senato onayına sunulmaktadır (B.1.1.4).

Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Yıllar içerisinde Danışma kurullarından alınan öneriler neticesinde başlatılan uygulamalara aşağıda örnekler verilmiştir

(3)(B.1.1.5) (3) (B.1.1.6)

- Türkiye'de ilk kez fakültemizde uygulamaya başlanan ve diğer Turizm Fakültelerinin örnek aldığı Turizmde intörn (işyerinde eğitim) uygulaması
- %100 İngilizce dilinde eğitim verilen Lisans – Lisansüstü programlarının açılması
- Otel ve Seyahat Acentaları için Tesis Yönetim Sistemi eğitimlerinin verilmesi (Sejour, Fidelio, Sedna, Uygulamalı Muhasebe Programları, Simpra Pos gibi)
- Fakülte içerisinde yerel alan hizmetler ağı olarak N-Computing sisteminin kullanılması.

Örnek Kanıtlar

- (4) B.1.1.1.Ders_Kataloglarının_Oluşturulması_ve_Güncelleştirilmesi_Esasları
- (4) B.1.1.2.Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları
- (4) B.1.1.3.Bölüm_Bazlı_Danışma_Kurulu_Toplantı_Raporları
- (4) B.1.1.4.Bölüm_Kurulu_Toplantı_Tutanağı

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Açıklama;

Bölümlerdeki müfredatlar, ders bilgi paketleri, güncel turizm eğitime uygun olarak alan ve meslek bilgisi ile BM Dünya Turizm Örgütü “Turizmde Global Etik İlkeler” gözetilerek ilk olarak 2013 yılında hazırlanmıştır. Sonraki yıllarda güncellenerek geliştirilmiş, iç paydaş olarak öğrencilerin ve öğretim üyelerinin ve dış paydaş olarak da danışma kurullarının önerileri doğrultusunda güncellenmeye devam etmektedir [\(3\) \(B.1.2.1\)](#)

Danışma kurul üyeleri ile gerçekleştirilen düzenli toplantılar sonucunda Turizm İşletmeciliği bölümü ders müfredatında değişiklik yapılmış, 2017 yılı müfredatı ile birlikte 8. yarıyıl tamamıyla uygulamaya yönelik İşyerinde Eğitim (intörn) olarak tasarlanmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü ders müfredatında da değişiklik yapılmış, 8. yarıyıl isteğe bağlı olarak İşyerinde Eğitim (intörn) olarak uygulama şeklinde tasarlanmıştır. 2020 yılında ilk defa 4. sınıf öğrencileri bu uygulamaya tabi olmuştur [\(5\) \(B.1.2.2\)](#).

Mezunların bilgi, beceri ve yetkinlerinin belirlenmesinde ulusal ve uluslararası eğitim kuruluşları tarafından belirtilen mesleki yeterlik kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır (örneğin Turizm Rehberliği bölümleri mezunlarının meslek yeterlilikleri belirleme yaklaşımı [\(5\)\(B.1.2.3\)](#)). Ayrıca Fakültenin misyon bildirgesinde yer alan kriterlere uygun olarak temel işletmecilik ve turizm meslek formasyonuna (en az iki yabancı dile hakim, turizm sektöründe kullanılan bilgisayar yazılımlarına hakim, yurt içi ve/veya yurt dışı stajı yapmış, temel turizm meslek derslerinde teorik ve uygulamalı eğitim almış) sahip bireyler yetiştirme amacına göre belirlenmektedir [\(4\) \(B.1.2.4\)](#). Ayrıca Bologna çalışmaları sürecinde tüm programın TYYÇ’ye uygunluğu gözden geçirilmiştir. Her anabilim dalı, TYYÇ’ye göre programlarının uygunluğunu düzenli olarak kontrol etmektedir [\(4\) \(B.1.2.5\)](#).

Turizm Fakültesi web sayfasında program yeterlilikleri, ders programları ve müfredatlar yayınlanmaktadır [\(4\) \(B.1.2.2\)](#).

Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek değişiklikler yapılmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir (B.1.2.6; B.1.2.7). Fakültemizdeki sürekli iyileştirme anlayışının yansıması olarak öğrencilerimizle geçen yıl yapılan iç paydaş toplantılarda fakültemiz vizyon ve misyonu kapsamında da vurguladığımız Yabancı Dil yeterliliğinin sağlanması için derslerin devamlılığı sağlamak üzere Yabancı Diller Meslek Yüksekokulundan 13/b-4 ile öğretim görevlilerinin görevlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Dönem sonunda öğretim görevlileri ile değerlendirme amaçlı toplantı düzenlenmiş ve daha önce Bologna çalışmaları sürecinde hazırlanmış olan ders içeriklerinin, ders materyallerinin güncellenmesi

planlanmıştır (B.1.2.8). Bu şekilde paydaş geri bildirimleriyle başlattığımız süreç, kapatılmış bir döngüye dönüşmüştür.

Örnek Kanıtlar

- (4) B.1.2.6. Bölüm Bazlı Danışma Kurulu Toplantı Raporları
- (4) B.1.2.7.Eğitim komisyonu kararları tutanağı
- (4) B.1.2.8. Yabancı Dil Öğretim Görevlileri Toplantı Tutanağı

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Açıklama;

Turizm Fakültesi bünyesinde verilen eğitim programlarının çıktıları her eğitim-öğretim yılı başlangıcında yapılan hazırlıklar çerçevesinde (4)(B.1.3.1), aktif öğrencilerden (B.1.3.2), akademik personelden, mezunlardan, sektör temsilcilerinden, yereldeki diğer üniversitelerin temsilcilerinden anketler ve çeşitli görüşmeler (dernek kurullarına katılım, toplantılar vb) aracılığıyla elde edilen görüşleri de dikkate alarak değerlendirilmektedir. Danışma kurulunda yer alan iç ve dış paydaşların görüşleri ise yapılan bölüm danışma kurulu toplantılarında gündeme alınmakta, dış paydaşlarla birlikte düzenlenen eğitim, söyleşi, çalıştay vb etkinliklerden ve görüşler değerlendirilmektedir (B1.3.3) (4)(B.1.3.4). Ayrıca akademik personelin gözlemleri, sınav sonuçlarından elde edilen izlenimler ve bireysel iletilen geri bildirimler ilgili kurullarda değerlendirilmektedir. Mevcut koşullar da dikkate alınarak programların güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda Turizm İşletmeciliği programı BM Dünya Turizm Örgütünden TedQual (Turizm Eğitiminde Kalite) Akreditasyonunu 2025 yılına kadar almıştır (4)(B.1.3.5).

Ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve sisteme tanıtılması gerçekleştirilmiş olup kontrolleri ve güncellemeleri her eğitim-öğretim yılı başlangıcında yapılmaktadır (B.1.3.6).

Örnek Kanıtlar

- (4) B.1.3.2.Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları
- (4) B.1.3.3.Bölüm Bazlı Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Örneği
- (3) B.1.3.6.OBS Ders Bilgi Paketleri Doluluk Oranları

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Açıklama;

İş yükü temelli hazırlanan müfredat derslerine OBS üzerinden ilgili bölümlerimizi ve dönemleri seçerek ulaşılabilmektedir (3)(B.1.4.1). Öğrencilerimiz için önemli olan tüm tarihleri içeren Fakültemiz İşleyiş Takvimi Web sitemizde paylaşılmaktadır (3)(B.1.4.2).

“İşyerinde Eğitim Dersi” kapsamında Turizm İşletmeciliği Bölümü ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 4. sınıf 2. dönemindeki öğrencilerin uyması gereken kurallar ve dikkat edilmesi gerek hususların anlatıldığı işleyiş esasları dosyası ve bu derslerden sorumlu olan öğretim üyelerinin listeleri OBS sisteminde paylaşılmaktadır (5)(B.1.4.3). Ayrıca her güz dönemi sonunda 4. öğrencilerine İş Yerinde Eğitim Oryantasyon toplantıları düzenlenmektedir (4)(B.1.4.4).

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemizde kalite çalışmaları 2008 yılı itibarıyla başlamış olup; TSE tarafından ISO 9001:2015 akreditasyonuna sahiptir (4)(B.1.5.1). Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün İngilizce Turizm İşletmeciliği programı Eğitimde Kalite Akreditasyonuna (Tedqual) 2025 yılına kadar sahip olarak, küresel turizm eğitimi standartlarına uyumunu belgelemiştir (4)(B.1.5.2). Yeniden akreditasyon için sürecin devam etmesi planlanmaktadır. Ayrıca üniversitemizin YÖKAK akreditasyonuna tabi olması sebebiyle 2023 yılından itibaren fakültemizde de bu süreçler takip edilmektedir. Bu akreditasyonların getirdiği sorumlulukların yerine getirilmesi ve sürdürülebilmesi için Fakülte yönetimi ve bölümler, çalışmalarını sürekli olarak iyileştirilmektedir. Bu nedenle Fakültemizin diğer bölümleri akreditasyon konusunda teşvik edilmekte ve destek verilmektedir. Ayrıca TSE KYS uygulamaları kapsamında her bölümde kalite temsilcisi bulunmaktadır (B.1.5.3) (B.1.5.4) (3) B.1.5.5).

Eğitim programlarındaki yabancı dil derslerinin sürekliliğinin sağlanması için (Fakültemiz misyon ve vizyonunda belirtilen mesleki yabancı dil yeterliliğini kapsayacak şekilde devamlılığını sağlaması amacıyla) Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim görevlilerinin ilgili mevzuata uygun olarak (13/b-4) fakültemizde görevlendirilmeleri gerçekleştirilmiştir (B.1.5.6). Ayrıca güz dönemi sonunda yabancı dil öğretim görevlileri ile toplantı gerçekleştirilerek istek ve önerileri alınmış ve PUKÖ döngüsü çevrimi tamamlanmıştır (B.1.5.7).

Örnek Kanıtlar

- (3) B.1.5.3 20687254.GT.16 no.lu_Kalite_Yönetim_Temsilcisi_Görev_Tanımı
- (3) B.1.5.4 20687254.GT.33 no.lu_Bölüm_Kalite_Yönetim_Temsilcisi_Görev_Tanımı
- (3) B.1.5.6.Yabancı_Dil_Öğretim_Elemanı_Görevlendirmeleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Birim, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemizin öğrenci merkezli eğitim konusunda uyguladığı aktif öğrenme yollarından; bilgisayar laboratuvarlarında program kullanımı, küçük grup çalışmaları, teknik geziler gibi yöntemler kullanılmaktadır. Eğitim öğretim dönemi boyunca öğrencilerimiz özellikle Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri öğrencileri çeşitli saha gezileri ve teknik gezilere katılmıştır. Fakültemiz içerisinde yer alan Türkiye Turizmde 150. Yıl sergisi aracılığıyla sanatsal öğrenme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerimizin teorik olarak aldıkları bilgileri pekiştirebilmeleri için öğrenci topluluklarına katılmaları özellikle teşvik edilmektedir. Akdeniz Üniversitesi SKS Daire Başkanlığına bağlı üç adet öğrenci topluluğu bulunmakta ve bölümlerimiz ile ortak etkinlikler yapmaktadırlar [\(3\) \(B.2.1.1\)](#). Akademik danışmanlıkları fakültemiz öğretim üyeleri tarafından yürütülen topluluklarımız;

- Kültür ve Turizm Öğrenci Topluluğu
- Gastronomi Öğrenci Topluluğu
- Rekreasyon ve Animasyon Öğrenci Topluluğu

Öğrencilerimizin mesleki gelişimleri açısından kongrelere, eğitim toplantılarına katılmaları, alanında uzman kişileri davet ederek konferans düzenlemeleri, özel gün ve haftalara yönelik (Turizm Haftası, Rehberler Günü gibi) etkinlikler yapmaları, sosyal sorumluluk proje planlamalarına katılmaları teşvik edilmektedir. Öğrencilere yönelik ulusal ve uluslararası etkinlikler düzenlenmesi konusunda fakültemiz öğrencilerinin aktif katılımına imkanlar doğrultusunda destek sağlanmaktadır.

2025 yılı içerisinde öğrencilerimizin öğrenme yöntem ve teknikleri ile ilgili katıldıkları etkinliklere aşağıda örnek verilmiştir.

- Acenta Otomasyonları ve Travel Operation Systems derslerini alan öğrenciler, derste öğrendikleri Sejour Acenta Programını yazan ekiple tanışma fırsatı elde etti. Öğrenciler Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Abdullah AKGÜN eşliğinde 27 Şubat 2025 tarihinde San Bilgisayar'ı ziyaret etti.
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları 1. sınıf öğrencileri, Prof. Dr. Bahattin ÖZDEMİR'in İşletme Bilimine Giriş dersi kapsamında Cullinan Belek Hotel'e ve Sherwood Exclusive Hotel Lara'ya teknik gezi gerçekleştirmişlerdir (B.2.1.3).

- Turizm Rehberliği Bölümü 1. Sınıf öğrencileri, Doç. Dr. Hava KESKİN organizatörlüğünde ve Dr. Aylin GÜVEN HAMURİŞÇİ eşliğinde 31 Ekim 2025 tarihinde Karain Mağarası'na teknik gezisi gerçekleştirdiler (B.2.1.4).
- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri ders kapsamında, Doç. Dr. Diren ÇAKILCI eşliğinde 13 Ekim 2025 tarihinde İbradı–Akseki ve 14 Kasım 2025 tarihinde Side ve Aspendos gezisi gerçekleştirmiştir (B.2.1.5).
- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, 15 Ekim 2025 tarihinde Prof. Dr. Özlem GÜZEL eşliğinde Elmalı Gezisi gerçekleştirmiştir (B.2.1.6).
- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerimiz, Dr. Aylin GÜVEN HAMURİŞÇİ eşliğinde Diana Travel'a gerçekleştirilen teknik gezi kapsamında seyahat acentalarının işleyiş ve süreçlerini yerinde gözlemleyerek sektör profesyonellerinden bilgi alma imkânı bulmuştur (B.2.1.7).
- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, Prof. Dr. Özlem GÜZEL eşliğinde Uluslararası Antalya Turizm Fuarı'na (ATF) katıldı (B.2.1.8).
- 3 Aralık 2025 tarihinde Turizm Rehberliği Bölümü 1. sınıf öğrencilerimizle Dr. Aylin GÜVEN HAMURİŞÇİ eşliğinde Limak Lara De Luxe Hotel'e, POYD ve Turzem Taşımacılık desteğiyle teknik gezi gerçekleştirilmiştir (B.2.1.9).
- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, 14 Nisan 2025 tarihinde Doç. Dr. Diren ÇAKILCI'nın sorumluluğunda düzenlenen Demre-Kekova Gezisi ile bölgenin eşsiz tarihi ve doğal zenginliklerini yerinde inceleme fırsatı buldu. Likya Uygarlığı'nın izlerini taşıyan Kekova batıkları, Simena Antik Kenti ve tarihi mezarlar, öğrencilere alan bilgilerini sahada deneyimleme imkânı sundu (B.2.1.10).
- Ufuk Açan Konuşmalar: Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün turizm sektörünün önde gelen isimleriyle Fakülte öğrencilerimizi bir araya getirmek amacıyla başlattığı "Ufuk Açan Konuşmalar" söyleşi serisinin 4. buluşmasında Araştırma Geliştirme Komisyonu etkinlikleri kapsamında devam etmiştir. Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Beykan ÇİZEL koordinatörlüğünde gerçekleştiren etkinliklerde 24 Mart 2025 tarihinde Ahmet POLAT HyperGuest üzerine tecrübe ve birikimlerini öğrencimizle paylaşmıştır. "Ufuk Açan Konuşmalar" serisinin 5. buluşmasında ise GTS Global Travel Services yönetici ortağı Bahadır GERÇEK makine öğrenmesi ve yapay zekanın turizmin çevrimiçi ekosistemi içerisindeki yerini tartışmak ve yeni fikirlere kapı aralamak üzere 27 Mart 2025 tarihinde öğrencilerimizle bir araya gelmiştir (B.2.1.11).
- TÜBİTAK 2209-A Bilgilendirme Toplantısı: TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Ferhan BALCI TORUN tarafından 13 Ekim 2025 tarihinde bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir (B.2.1.12).
- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün turizm sektörünün önde gelen isimleriyle Fakülte öğrencilerimizi bir araya getirmek amacıyla başlattığı "Ufuk Açan Konuşmalar" söyleşi serisinin 6. buluşması 24 Nisan 2025 tarihinde Araştırma Geliştirme Komisyonu etkinlikleri kapsamında yapıldı. "Üretken Yapay Zeka Turizmde Verimli Nasıl Kullanılır?" konulu etkinlik, Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Beykan ÇİZEL koordinatörlüğünde ve Turizm Sektör Danışmanı Sayın Timuçin DİŞ'in katılımıyla gerçekleştirilmiştir (B.2.1.13).
- Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Akın AKSU tarafından yürütölmekte olan İnsan Kaynakları Yönetimi dersi kapsamında 3. sınıf öğrencilerimiz POYD Genel Sekreteri Funda ÇELİK ve Poyd Yönetim Kurulu Üyesi Baia Lara Genel Müdürü Enis ÖZSİNAN ile; Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programında yürütölmekte olduğu Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi dersi kapsamında Antalya İl Kültür Müdürlüğü Tesisler ve İşletmeler Şube Müdürü Hakan SEVEN ve TUİ Blue Palm Garden Genel Müdürü Mehmet ÇUBUKÇUOĞLU öğrencilerimizle bir araya gelmişlerdir (B.2.1.14).

Örnek Kanıtlar

- (3)B.2.1.2.Mart_2025_Bülten_Teknik_Gezi
- (3)B.2.1.3.Aralık_2025_Bülten_Cullinan_Belek_Hotel'e_ve_Sherwood_Exclusive_Hotel-Lara'ya_teknik_gezi
- (3)B.2.1.4.Aralık_2025_Bülten_Karain_Mağarası_teknik_gezi
- (3)B.2.1.5.Aralık_2025_Bülten_İbradi-Akseki_ve_Side_Aspendos_teknik_gezi
- (3)B.2.1.6.Aralık_2025_Bülten_Elmalı_teknik_gezi
- (3)B.2.1.7.Aralık_2025_Bülten_Diana_Travel'a_teknik_gezi
- (3)B.2.1.8.Aralık_2025_Bülten_Uluslararası_Antalya_Turizm_Fuarı
- (3)B.2.1.9.Aralık_2025_Bülten_Limak_Lara_De_Luxe_Hotel'e_teknik_gezi
- (3)B.2.1.10.Aralık_2025_Bülten_Demre_Kekova_Gezisi
- (3)B.2.1.11.Mart_2025_Bülten_Ufuk_Açan_Konuşmalar
- (3)B.2.1.12.Aralık_2025_Bülten_TÜBİTAK_2209-A_Bilgilendirme_Toplantısı
- (3)B.2.1.13.Haziran_2025_Bülten_Ufuk_Açan_Konuşmalar
- (3)B.2.1.14.POYD_ziyareti

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Açıklama;

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntem ve ölçütleri Akdeniz Üniversitesi Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi ile belirlenmiş ve ilan edilmiş durumdadır (4)(B.2.2.1). Ayrıca, Bologna Süreci ve KYS kapsamında ölçme ve değerlendirme yönergesi bulunmaktadır. Fakültemizde değerlendirmeler ara sınav, uygulama notu, yarıyıl sonu sınavı, mazeret sınavı, bütünleme, tek ders ve ek ders sınavından oluşmaktadır (B.2.2.2) (B.2.2.3). Ayrıca dezavantajlı bulunan öğrencilerin sınav dönemlerinde yardımcı olmak üzere araştırma görevlileri görevlendirilmektedir (B.2.2.4) Her eğitim dönemi başlangıcında öğretim elemanları dersi alan öğrencilere ders planını ve materyallerini Ms Teams üzerinden paylaşmaktadır (B.2.2.5).

Örnek Kanıtlar

- (3) B.2.2.2. 20687254.TT.20 no.lu Ölçme_ve_Değerlendirme_Talimatı
- (3) B.2.2.3. 20687254.PR.06 no.lu Ölçme_ve_Değerlendirme_Prosedürü
- (3) B.2.2.4.Engelli_öğrenci_için_sınavlarda_yardımcı_görevlendirmesi
- (4) B.2.2.5.Ders_Planı_Örneği

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Açıklama;

Turizm Fakültesi'nde merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında; 1-Yatay Geçiş, 2-Dikey Geçiş, 3-Uluslararası Öğrenci Sınavı (Akdeniz YÖS) ile aktif olarak öğrenci kabullerinde bulunmaktadır. Söz konusu kabul programları Üniversitenin ilgili yönergeleri esas alınarak yürütülmekte olup (4)(B.2.3.1); <https://oidb.akdeniz.edu.tr/> adresinden yapılan duyuruların sonuçları <https://turizm.akdeniz.edu.tr/> sayfasında ilan edilmektedir.

2025 Eğitim-Öğretim yılı başlangıcında fakültemize yatay geçiş ile 45, dikey geçiş ile 27 öğrenci kaydolmuştur. 17 öğrenci ise farklı bir kuruma yatay geçiş ile fakültemizden ayrılmıştır.

Fakültemize yurt dışından veya yabancı uyruklu olan öğrenciler kabul edilmektedir. İlgili öğrencilerin sınav duyurusu, başvuru koşulları, başvuru şekli, intibak esasları gibi süreçler, Akdeniz Üniversitesi Yabancı Uyruklu-Yurt Dışından Önlisans ve Lisans Programlarına Öğrenci Kabul Yönergesi uyarınca yürütülmektedir (3)(B.2.3.2). Üniversitemizce yayımlanan YÖS sınav duyurusuna <https://yos.akdeniz.edu.tr/anasayfa> adresinden ulaşılabilmektedir. 2025 yılında Fakültemize YÖS sınavı ile kayıt yapan öğrenci sayısı 2'dir. Erasmus ile gelen öğrenci sayısı ise 4'tür.

Merkezi yerleştirme dışında Fakültemize başvuruda bulunup yerleşen öğrencilerimizin muafiyet süreçlerinin takip edilmesi ve ortak bir dil oluşturulması için Muafiyet Talep Dilekçesi oluşturulmuştur (4)(B.2.3.3). Dilekçe ile alınan talepler fakültemiz Yatay ve Dikey Geçiş Muafiyet Komisyonu tarafından incelenerek fakülte tarafından karara bağlanmaktadır (B.2.3.4)

Örnek Kanıtlar

- (3)B.2.3.4.Muafiyet_Raporu_Örneği

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesinin tabi olduğu diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanımlanmasında ve sertifikalanmasında Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-öğretim ve Sınav Yönetmeliği fakültemizde de uygulanmaktadır (4)(B.2.4.1). Ayrıca Fakültemizde kendi bölümleri arasında yandal ve Turizm İşletmeciliği programı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme programı arasında Çift Anadal programlarına ilişkin 2025 yılı itibari planlama yapılmış, fakülte web sitesinde öğrencilere bilgilendirme için ayrı bir sekme açılmıştır (B.2.4.2) (3)(B.2.4.3). Bu programların yürütülmesi Akdeniz Üniversitesi Çift Anadal Programı ile Yandal Programı Yönergesine tabidir (4)(B.2.4.4).

Örnek Kanıtlar

- (3)B.2.4.2.Web_Sitesinde_Çap_Yandal_Bilgilendirme

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Açıklama;

Fakültemiz, derslikler ve idari bina ile toplam 9000 m² kapalı alana sahiptir. Fakültemizin 16 lisans dersliği, 4 lisansüstü derslik, 3 toplantı salonu, 4 uygulama alanı ve 2 bilgisayar laboratuvarı ile toplam 1845 öğrenci fiziksel kapasitesi bulunmaktadır (4)(B.3.1.1). Sınıflardaki teknolojik alt yapılar öğretim üyelerinden gelen talepler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü uygulamalı derslerini fakülte uygulama mutfağında ve Gastronomi tadım atölyesinde, Rekreasyon Yönetimi bölümü ise kendilerine ayrılan atölye ve fakülte bahçesinde, Turizm İşletmeciliği ise mini otel ve mini seyahat acentası uygulama alanında yürütmektedir. Bilgisayar paket programlarıyla ilgili dersler bilgisayar laboratuvarlarında işlenmektedir. Paket programların içeriği danışma kurulundan gelen öneriler ve iç paydaş olarak öğretim üyelerinin talepleri doğrultusunda güncellenmektedir. 2025 yılı itibari ile restoran yönetimine dair Simpra Pos programının kullanımı için laboratuvar hazır hale getirilmiştir. Ayrıca ders ortamına ilişkin öğrenme materyalleri her dersin kendine özgü MS Teams ekiplerinde dijital olarak paylaşılmaktadır (B.3.1.2).

Örnek Kanıtlar

- (4) B.3.1.2.MS_Teams_Ekipler_Materyal_Paylaşımı_Örne

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci

portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi (3)(B.3.2.1) gereğince her öğrenciye, yönetmeliğe uygun akademik program izlemesini sağlamak için, bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır (B.3.2.2). Öğrenciler herhangi bir problemlerinde akademik danışmanlarına başvurabilmektedir. Akademik danışmanlar genellikle açık kapı politikaları izlemekle birlikte, danışmanlık saatlerini de ilan edebilmektedirler. Danışmanlar öğrenci otomasyon sisteminden öğrencilerine ait tüm bilgilere ulaşabilmekte ve akademik gelişimlerini takip edebilmektedirler.

Fakültemiz Öğretim Elemanları 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi başlangıcında danışmanı oldukları öğrencileriyle toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantılarda öğrencilerin kayıtlı oldukları bölümlere yönelik bilgiler sunulmuş; sınıf temsilcisi seçilmiş, talep, şikayet ve önerileri üzerinde tartışılmıştır (B.3.2.3).

Bireysel öğrenci danışmalıklarının yanı sıra fakültemizde her yıl düzenli olarak yapılan oryantasyon toplantıları ile de öğrencilere destek olunmaktadır. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm Rehberliği ve Rekreasyon Yönetimi Bölümleri birinci sınıf öğrencileri için oryantasyon toplantılarını Fakültemiz İşleyiş Takviminde belirlendiği gibi 23 – 25 Eylül 2025 tarihleri arasında gerçekleştirmiştir. Toplantılar kapsamında öğrencilere Fakülte ve Bölüm tanıtımları yapılmış ve Üniversitemiz ile entegre yurtdışı programları hakkında bilgiler verilmiştir (B.3.2.4).

2024-2025 eğitim ve öğretim yılında başlattığımız fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 1. sınıf öğrencilerimize yönelik “Ceket Giyme ve Bıçak Takdim Töreni”nde öğrencilerimize uygulama derslerinde kullanacakları bıçak ve ceketleri takdim edilmiştir. 2025-2026 eğitim öğretim yılında da yeni gelen öğrencilerimizle bu tören gerçekleştirilmiştir (B.3.2.5).

Örnek Kanıtlar

- (3) B.3.2.2.20687254.İA.01_no.lu_Akademik_Danışmanlık_Süreci_İş_Akış_Şeması
- (4) B.3.2.3.Danışman_Öğrenci_Toplantı_Tutanakları_Örnekleri
- (4)B.3.2.4.Bölüm_Oryantasyon_Toplantıları_Eylül_2025_Bülteni
- (5)B.3.2.5.Haziran_2025_Bülten_Ceket_Giyme_ve_Bıçak_Takdim_Töreni

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Açıklama;

İç ve dış paydaş görüşleri alınarak akademik ve özel sektörün eğilimlerine ve öğrenci ve personelin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verilmeye çalışılmaktadır. Örneğin, önceki yıllarda Rekreasyon Yönetimi Bölümü için uygulama alanı oluşturulmuştur. Fakültedeki uygulama alanları için kullanım

talimatı bulunmaktadır (B.3.3.1.) (B.3.3.2). Alt yapı iyileştirmesi olarak öğretim üyelerinden alınan geri dönütler neticesinde 2025 yılı içerisinde sınıflarda bulunan arızalı internet modemleri değiştirilmiştir. Fakülte genelinde dijital altyapının güçlendirilmesi amacıyla mevcut internet ağında kullanılan switch cihazları, projeksiyon cihazları yenilenmiş, böylece bağlantı hızı ve ağ erişim istikrarı artırılmıştır (B.3.3.3). İdari personel ile yapılan iç paydaş toplantısı sonucunda sınıfların kullanımı ile ilgili tüm ders veren öğretim elemanlarına bilgilendirme maili atılmıştır (B.3.3.4). Eğitim ve akademik etkinliklerde kullanılan görsel sunum altyapısının iyileştirilmesi amacıyla dersliklerdeki projeksiyon cihazları yenilenmiştir.

Seminer ve konferans gibi akademik etkinliklerin ardından salonla ilgili de katılımcı geri bildirimlerini hızlı ve etkin biçimde toplayabilmek amacıyla QR kod temelli dijital geri bildirim sistemi uygulanmaya başlanmıştır (3) (B.3.3.5).

Örnek Kanıtlar

- (3)B.3.3.1.TT.19.Mutfak_Guvenlik_ve_Temizlik_Talimati
- (3)B.3.3.2.TT.23.Rekreasyon_Yonetimi_Uygulama_Atolyesi_Koruma_ve_Kullanma_Talimat
- (3)B.3.3.3.Fakülte_Derslik_Altiyapı_Iyileştirme_Talebi
- (3)B.3.3.4.Sınıf_Kullanımı_Hatırlatma_Epostası

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Açıklama;

Turizm Fakültesi binasının 27 yıl önce inşa edilmesi nedeniyle tam olarak Engelsiz Üniversite ve Engelsiz Eğitim kapsamında dizayn edilmemiştir. Buna rağmen, gerekli düzenlemeler mali kaynaklar çerçevesinde yapılmaktadır. Fakülte girişlerindeki engelsiz rampalar, asansör, engelli tuvaleti gibi imkânlar bulunmaktadır. Bu alanların periyodik bakımları yapılmaktadır (B.3.4.1). Fakültemizde bir görme engelli öğrencimiz eğitim görmektedir. Arş. Gör. Elif YÜCEL öğrencinin danışmanı olarak görevlendirilmiştir (B.3.4.2). Ayrıca sınavlarda yardımcı olmak üzere araştırma görevlileri görevlendirilmektedir (B.3.4.3).

Örnek Kanıtlar

- (4)B.3.4.1.Asansör_Bakım_Belgesi
- (3)B.3.4.2.Görevlendirme_Yazısı_(Arş._Gör._Elif_YÜCEL)
- (3)B.3.4.3.Engelli_öğrenci_için_sınavlarda_yardımcı_görevlendirmesi

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi SKS Daire Başkanlığına bağlı üç adet öğrenci topluluğu bulunmaktadır [\(4\)\(B.3.5.1\)](#). Akademik danışmanlıkları Fakültemiz Öğretim Üyeleri tarafından yürütülen topluluklarımız;

- Kültür ve Turizm Öğrenci Topluluğu
- Gastronomi Öğrenci Topluluğu
- Rekreasyon ve Animasyon Öğrenci Topluluğudur.

Bu topluluklar yıl içerisinde üyeleri ile birlikte çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Etkinliklerden örneklere aşağıda değinilmiştir.

Turizm Rehberliği Bölümü ve Kültür Turizm Topluluğu'nun ortak etkinliği olarak gerçekleştirilen serinin 5. konferansı, Fakültemizde 11 Mart 2025 tarihinde Ankara Üniversitesi Öğretim Üyesi ve Nysa Kazı Başkanı Prof. Dr. S. Hakan ÖZTANER'in katılımıyla "Menderes Havzasında Kültür Turizminin Yeni Rotası" başlığıyla gerçekleştirilmiştir (B.3.5.2).

"Likya Birliği'nin Siyasal Merkezi Patara'da Arkeolojik Mirasın İzleri": Turizm Rehberliği Bölümü ve Kültür Turizm Topluluğu'nun ortak etkinliği olarak gerçekleştirilen serinin 6. konferansı, 24 Nisan 2025 tarihinde Kazı Başkanı Dr. Öğr.Üyesi Şevket AKTAŞ'ın katılımıyla gerçekleşmiştir (B.3.5.3).

Örnek Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.2.Mart_2025_Bülten_''Menderes_Havzasında_Kültür_Turizminin_Yeni_Rotası''](#)
- [4\)B.3.5.3.Haziran_2025_Bülten_''Likya_Birliği'nin_Siyasal_Merkezi_Patara'da_Arkeolojik_Mirasın_İzleri''](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi akademik atama yükseltme kriterleri [\(4\)\(B.4.1.1\)](#) kullanmaktadır. Araştırma politikası kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri ve stratejik plan doğrultusunda akademik atama ve yükseltme kriterlerinde yayın kalitesinin artırılabilmesi amacı ile getirilen şartlar doğrultusunda aksiyon alınmaktadır. Bu doğrultuda fakültemiz akademik personel atama ve yükseltme kriterleri olarak rektörlüğümüzce belirlenen bu kriterler kullanmaktadır.

Fakültemiz organizasyon yapısındaki bütün birimlerde çalışabilecek personelin yeterliliği, personelimize olması gereken nitelikler her birim ve kadro için tespit edilmiş ve Görev Tanımlarında tanımlanmıştır. (B.4.1.2) (B.4.1.3). Görevlendirme kriteri olarak İngilizce eğitim veren programlarda YÖK'ün belirlediği dil şartını karşılayan öğretim elemanlarının görevlendirilmesi örnek verilebilir [\(4\)\(B.4.1.4\)](#). Bölüm ders görevlendirmelerinde uzmanlık alanlarına göre üniversitenin diğer birimlerinden görevlendirmeler yapılarak dersler yürütülmektedir (B.4.1.5).

Örnek Kanıtlar

- (3)[B.4.1.2.Araştırma_Görevlisi_Görev_Tanımı](#)
- (3)[B.4.1.3.Öğretim_Elemanı_Görev_Tanımı](#)
- (3)[B.4.1.5.Birim_Dışı_Görevlendirme_Örneği](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için hizmetiçi eğitimler verilmekte, bireysel olarak tercih ettikleri farklı eğitimlere katılmaları desteklenmektedir.

Ayrıca Fakültemize rutin olarak yurtdışı araştırmacıların konuk edildiği organizasyonlar tertip edilmekte ve bu organizasyonlarda yurtdışında eğitim uygulamalarının tartışıldığı ve öğretim üyelerinin performansı arttırmaya yönelik oturumlara yer verilmektedir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen etkinlikler aşağıda örneklendirilmiştir.

Fakültemiz Öğretim Üyeleri Prof. Dr. Ebru İÇİGEN, Prof. Dr. Beykan ÇİZEL, Arş. Gör. Dr. Onur SELÇUK, Arş. Gör. Dr. Zeynep KARSAVURAN ve Arş. Gör. Dr. Gürkan AYBEK 7 Şubat 2025 tarihinde PERYÖN Akdeniz tarafından düzenlenen 3. İnsan Yönetimi Zirvesine katıldılar [\(3\)\(B.4.2.4\)](#).

Üniversitemiz Sağlık Turizmi ve Talassoterapi Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (SATTMER), Antalya Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) ve Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) iş birliğinde düzenlenen “Sağlık Turizmi Yöneticiliği Eğitimi” programını başarıyla tamamlayan katılımcılara 11 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilen bir törenle sertifikaları takdim edildi [\(3\)\(B.4.2.5\)](#).

Öğretim üyelerinin performansı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, girişimcilik ve toplumsal katkı gibi YÖKAK tarafından belirlenen ölçütlere göre yıllık olarak değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır [\(B.4.2.1\)](#). Bu bağlamda her yıl öğretim üyelerinin yapmış olduğu faaliyetler ve yayın sayıları, Rektörlüğümüzün istediği formatta raporlanmaktadır. Ayrıca her yıl YÖK tarafından öğretim üyelerinin akademik çalışmaları performansları izlenmekte, maddi olarak ödüllendirilmektedir [\(4\)\(B.4.2.2\)](#)

Araştırma Geliştirme Komisyonu (AGEK) kapsamında, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenebilirliğini ve etkinliğini arttırmaya yönelik olarak bilgi toplama ve geri bildirim süreçleri dijitalleştirilmiş; bu amaçla standart bir veri toplama formu oluşturulmuştur. AGEK faaliyetlerine ilişkin iletişim ve koordinasyonu güçlendirmek amacıyla komisyona özel kurumsal bir e-posta adresi tanımlanmıştır. Ayrıca, AGEK çalışmalarının planlı ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlamak üzere haftalık AGEK Ajandası uygulamasına geçilmiştir (B.4.2.3).

Ayrıca Uluslararası Yükseköğretim derecelendirme kuruluşu Quacquarelli Symonds (QS) tarafından her yıl yayımlanan akademik itibar araştırması “QS WorldUniversity Ranking by Subject 2025” raporuna göre, Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi’nin çalışma alanı olan «Hospitality & Leisure Management» alanında Türkiye’den akademik sıralamada iki üniversiteden biri olarak önceki yıllarda olduğu gibi 2025 yılında da ilk 101-150 üniversite arasına yerleşmiştir (B.4.2.4).

Örnek Kanıtlar

- (4) B.4.2.1.Turizm_Fakültesi_2025_Faaliyet_Raporu
- (4)B.4.2.3. AGEK_Maili_ve_Toplantı_Duyurusu
- (3)B.4.2.4.Mart_2025_Bülten_QS_World_University_Ranking_by_Subject_2025_Akademik_Sıralama_Başarısı

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

Açıklama;

Kurum içi iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri arttırabilmek amacıyla fakültemizde düzenli olarak diğer birimlerde alanında etkin bilim insanları davet edilerek bilimsel tartışma, sempozyum faaliyetleri düzenlenmektedir (B.4.3.1)(B.4.3.2). Ayrıca fakültemiz öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine katılabilmeleri desteklenmektedir (B.4.3.3) (B.4.3.4).

2024-2025 akademik yılı sonunda öğrencilerimizin dönem değerlendirme sonuçları doğrultusunda öğretim üyelerimize göstermiş oldukları özverili çalışmadan ötürü teşekkür belgeleri sunulmuştur (B.4.3.5).

Örnek Kanıtlar

- (3)B.4.3.1.Haziran_2025_Bülten_Erasmus_Programı_Kapsamında_Partner_Kurum_Ziyareti
- (3)B.4.3.2.Haziran_2025_Bülten_Rochester_Institute_of_Technology_International_Hospitality_and_Service_Innovation_departmanından_araştırmacı_ziyareti
- (4)B.4.3.3.Eylül_2025_Bülten_Kısa_Dönem_Öğrenci_Doktora_Staj_Hareketliliği
- (4)B.4.3.4.Haziran_Bülten_Erasmus_KA131_Ders_Verme_Hareketliliği
- (4)B.4.3.5.Akdeniz_Üniversitesi_Turizm_Fakültesi_Öğretim_Üyeleri_Teşekkür_Belgeleri

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma faaliyetlerini belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu birimsel tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Açıklama;

Araştırma Süreçlerinin Yönetimi için Oluşturulan Araştırma Geliştirme Komisyonunda güncellemeler yapılmıştır (C.1.1.1). Araştırma Geliştirme Komisyonu faaliyetlerinin artırılmasına yönelik olarak 2025-2026 yılına ilişkin planlamaların ve faaliyetlerin yapılması süreci başlatılmıştır (C.1.1.2)(C.1.1.3)(C.1.1.4). Araştırma yönetimi süreçlerinin sağlıklı ve etkin biçimde yürütülebilmesi amacıyla AGEK adına kurumsal bir e-posta adresi oluşturulmuş ve bu adres üzerinden akademik personele yönelik bilgilendirmeler düzenli biçimde yapılmaya başlanmıştır. Bu uygulama ile proje çağruları, fon olanakları, bilimsel etkinlikler ve iş birliği fırsatlarına ilişkin duyuruların tek merkezden iletilmesi sağlanarak iç ve dış destek mekanizmalarına erişim kolaylaştırılmıştır (C.1.1.5). Ayrıca araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve koordinasyonunun güçlendirilmesi amacıyla haftalık ajanda uygulaması başlatılmıştır (C.1.1.6).

Fakültemizde araştırma süreçlerinin etkin, sürdürülebilir ve kalite odaklı biçimde yönetilmesi amacıyla bilimsel yayın faaliyetleri stratejik bir araç olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşımın bir yansıması olarak, fakültemiz bünyesinde 2013 yılında yayın hayatına başlayan ve 2017 yılında Web of Science ESCI, 2018 yılında ise SCOPUS indekslerinde taranmaya başlayan *Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR)* isimli uluslararası hakemli dergi, fakültemizde yürütülen araştırma süreçlerinin teşvik edilmesi ve yönlendirilmesinde hizmet etmektedir. Fakültemiz dergi süreçleri ile ilgili olarak Fakültemiz dergisinin (*Advances in Hospitality and Tourism Research-AHTR*) tarandığı indekslerdeki görünürlüğünü ve sürdürülebilirliğini korumak amacıyla 23.12.2025 tarihli Turizm Fakültesi Dergi toplantısı gerçekleştirilmiş ve fakülte içerisinde duyurusu yapılmıştır (5)(C.1.1.7). (C.1.1.8).

Örnek Kanıtlar

- (3)C.1.1.1.Fakülte_Araştırmaları_Geliştirme_Komisyonu_(AGEK)_Güncelleme
- (3)C.1.1.2.2025_2026_Eğitim_Öğretim_Yılı_Araştırma_ve_Geliştirme_Komisyonu_faaliyetlerin_e_ilişkin_planlama
- (3)C.1.1.3.AGEK_Faaliyetleri
- (3)C.1.1.4.AGEK_2025_2026_Eğitim_Öğretim_yılı_Araştırma_ve_Geliştirme_Komisyonu_faaliyet_takviminin_belirlenmesi
- (3)C.1.1.5.AGEK_Mail_adresi_örneği
- (3)C.1.1.6.Haftalık_AGEK_Ajandası
- (3)C.1.1.8.Fakülte_Dergisi_Süreçlerinin_Gözden_Geçirilmesi

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

Açıklama;

Araştırma potansiyelinin geliştirilmesi amacıyla öğretim elemanlarının proje geliştirme faaliyetleri, ulusal ve uluslararası konferans katılımları, akademik seyahatler ve bilimsel etkinliklere erişimi desteklenmektedir. Bu kapsamda üniversite içi (BAP) ve üniversite dışı (TÜBİTAK, Gençlik ve Spor Bakanlığı vb.) fon kaynaklarına yönelim teşvik edilmektedir.

Araştırma motivasyonunu artırmak amacıyla atama ve yükseltme kriterlerinde araştırma performansının belirleyici bir unsur olarak yer alması, rekabetçi ve kalite odaklı bir araştırma ortamı oluşturmaktadır. Ayrıca, Araştırmaları Geliştirme Komisyonu (AGEK) aracılığıyla proje yazımı ve fon kaynaklarına ilişkin bilgilendirme faaliyetleri yürütülmekte, araştırmacıların ulusal ve uluslararası destek mekanizmalarına erişimi kolaylaştırılmaktadır (C.1.2.1) (C.1.2.2).

Bu kapsamda, araştırma fonlarına yönelimi desteklemek amacıyla TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında, 13 Ekim 2025 tarihinde Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Ferhan Balcı Torun tarafından bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir (C.1.2.3).

Üniversite dışı araştırma fonlarına yönelik farkındalığın artırılması ve iyi uygulama örneklerinin paylaşılması amacıyla, Araştırma ve Geliştirme Komisyonu (AGEK) tarafından “Erasmus+ Projeleri Deneyim Paylaşımı” konulu etkinlik düzenlenmiştir. Spor Bilimleri Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Güney Çetinkaya'nın katılımıyla 17 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilen etkinlikte Erasmus+ projelerine ilişkin deneyimler ve başvuru süreçleri paylaşılmıştır (C.1.2.4).

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Ferhan Balcı Torun'un proje koordinatörlüğünü yürüttüğü, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından “Gönüllüüz Biz” programı kapsamında desteklenen “Gastronomi Öğrencileri ve Minik Şefler: Sağlıklı Atıştırmalıklarla Sağlıklı Beslenmeye İlk Adım” adlı proje çerçevesinde, Gastronomi Bölümü uygulama mutfaklarında atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu proje, fakültemizin üniversite dışı kamu kaynaklarından yararlanma kapasitesini ve araştırma uygulama faaliyetlerinin toplumsal katkı boyutunu güçlendirmektedir (3)(C.1.2.5).

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Adem Arman yürütücülüğünde, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından desteklenen “PKU Dostu Mutfak: Düşük Proteinli Beslenme İçin Uygulamalı Eğitim Projesi”, toplumsal destek projesi kapsamında Kasım–Aralık 2025 döneminde yürütülmüş olup hala devam etmektedir. Söz konusu proje, fakültemizin üniversite dışı kamu kaynaklarından yararlanma kapasitesini ve toplumsal katkı odaklı uygulama faaliyetlerini desteklemektedir (C.1.2.6).

Ayrıca Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Ferhan Balcı Torun yürütücülüğünde, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından desteklenen “Kaşık Kaşık Meslek: Gastronomi ve Mutfak Sanatları” başlıklı proje Aralık 2025 tarihinde başlatılmış olup Ocak 2026

itibarıyla devam etmektedir. Söz konusu proje, fakültemizin üniversite dışı kamu kaynaklarından yararlanma kapasitesini güçlendirmekte ve uygulama temelli eğitim ile toplumsal katkı odaklı faaliyetlere destek sağlamaktadır (C.1.2.7).

Örnek Kanıtlar

- (3)C.1.2.1.Araştırma_ve_Geliştirme_Komisyonu_Faaliyetleri
- (3)C.1.2.2.İç_Dış_Kaynaklara_Yönelik_Duyuru_Örneği
- (3)C.1.2.3.TÜBİTAK_2209-A_Bilgilendirme_Toplantısı
- (3)C.1.2.4.Erasmus_Projeleri_Deneyim_Paylaşımı
- (3)C.1.2.6.Turizm_Fakültesi_AGEK_2025_Yılı_Raporu
- (3)C.1.2.7. Turizm_Fakültesi_AGEK_2025_Yılı_Raporu

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Açıklama;

Fakültemizdeki dört bölümden ikisinin doktora programı mevcuttur. Doktora programındaki aktif ve mezun öğrenci sayıları aşağıdaki gibidir. Fakültemizde akademik çalışmalarını sürdüren öğrencilerin başarıları Fakülte web sayfasında ve bültenin yayınlanmaktadır.

ABD	Aktif	Mezun
Turizm İşletmeciliği	25	72
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	16	9

** Turizm İşletmeciliği Doktora Programı, 2016 yılında program adı değişikliği yapılarak mevcut yapısına kavuşmuş olup, bu tarihten sonraki döneme ait mezuniyet verileri esas alınmıştır.*

Doktora programları kapsamında, ABD’de bulunan Virscend University Provost’u Dr. Cihan Çobanoğlu tarafından 23 Eylül 2025 tarihinde çevrim içi bilgilendirme/seminer etkinliği gerçekleştirilmiş; lisansüstü öğrencilerin uluslararası akademik ve kariyer olanaklarına ilişkin farkındalıklarının artırılması hedeflenmiştir (C.1.3.1)(C.1.3.2).

Örnek Kanıtlar

- (3)C.1.3.1. Lisansüstü_öğrencilere_yönelik_çevrim_İçİ_uluslararası_seminer
- (3)C.1.3.2. Lisansüstü_öğrencilere_yönelik_çevrim_İÇİ_uluslararası_seminer

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı bölümlerin dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu

irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Fakülte yönetimi, AGEK çerçevesinde öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliklerini sürdürmek ve geliştirmek amacıyla mevcut personel yapısını kalite yönetim sistemi ile uyumlu şekilde desteklemektedir. Eğitimin bireysel akademik gelişim ve kurumsal araştırma performansı üzerindeki etkisi dikkate alınarak, öğretim elemanlarına yönelik planlı ve sistematik eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. AGEK, fakültemiz bölümlerinin temsilcilerinden oluşmakta ve komisyon toplantıları sonucunda belirlenen alanlarda etkinlikler yapılması planlanmaktadır (C.2.1.1). Planlanan eğitimler, araştırma faaliyetleri, proje geliştirme, ulusal ve uluslararası fon kaynakları ve akademik yetkinliklerin artırılması alanlarına odaklanmaktadır. Faaliyetlerin etkinliği, eğitim sonrasında değerlendirilmekte; tüm etkinlik süreçleri ve kayıtları Personel Birimi ve Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır (C.2.1.2)(C.2.1.3). Ayrıca, fakülte web sayfası ve sosyal medya hesapları aracılığıyla DAAD, Fulbright ve benzeri ulusal ve uluslararası burs ve araştırma fırsatları düzenli olarak duyurulmakta, bu konularda bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda, 2025 yılında uygulamaya giren AGEK ajandasında da bu fırsatlara yer verilerek, fakülte içerisinde yaygınlaştırılması sağlanmaktadır (C.2.1.4).

2025 yılında, fakültemiz öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak gerçekleştirdiği etkinliklere ilişkin örnekler aşağıda sunulmaktadır.

- Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi Dekanı ve Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörü Prof. Dr. Ömer Halil ÇOLAK'ın konuşmacı olarak katıldığı "TÜBİTAK Proje Destekleri ve Yenilikler" konulu etkinlik 27 Kasım 2025 tarihinde Fakültemizde düzenlenmiştir (C.2.1.5).
- TÜBİTAK2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Ferhan BALCI TORUN tarafından 13 Ekim2025 tarihinde bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir (C.2.1.6).
- Turizm Fakültesi Araştırma ve Geliştirme Komisyonu tarafından "Erasmus+Projeleri Deneyim Paylaşımı" konulu etkinlik Spor Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Güney ÇETİNKAYA'nın katılımıyla 17 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir (C.2.1.7).
- 9 – 11 Ekim 2025 tarihlerinde Kayseri Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen 9.Uluslararası Gastronomi Turizmi Araştırmaları Kongresine Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Ebru İÇİĞEN, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanımız Prof. Dr. Bahattin ÖZDEMİR, Dekan yardımcımız Doç. Dr. Ferhan BALCITORUN, Arş. Gör. Dr. Gürkan AYBEK, Arş.Gör. Dr. Hatice KARAKAŞ, Arş. Gör. Ismahan Nur ÜSTÜNDAĞ katıldılar (C.2.1.8).
- Fakültemiz Rekreasyon Yönetimi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Murad Alpaslan KASALAK,23 Aralık 2025 tarihinde gerçekleşen Uşak Turizm Master Planı Çalıştayına katılmıştır (C.2.1.9).
- Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Özlem GÜZEL, Kültür Rotaları Derneği ile Antalya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü iş birliğinde yürütülen, Avrupa Birliği COSME programı kapsamında gerçekleştirilen “DETOUR: Akdeniz Rotaları Boyunca Dirençli Turizm Ekosistemlerinin Geliştirilmesi” başlıklı projenin üç gün süren eğitici eğitimine 21 – 23 Kasım tarihleri arasında katılmıştır (C.2.1.10).
- Antalya'nın sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda geleceğini şekillendirmeyi amaçlayan Antalya 2050 Vizyonu Arama Konferansı, 12 – 14 Aralık tarihleri arasında gerçekleştirildi. Konferansa Fakültemiz Öğretim Üyelerinden Prof.Dr. Özlem GÜZEL ve Doç. Dr. Yakın EKİN turizm oturumlarına katkı sunmak üzere katılım sağladılar (C.2.1.11).

- Fakültemiz Öğretim Üyesi Doç. Dr. Ferhan BALCI TORUN, Akdeniz Üniversitesi Bilim İletişimi Topluluğu tarafından 10 Aralık 2025 tarihinde düzenlenen “Sağlıklı Beslenmenin İnsan Sağlığı ve Psikolojisi Üzerindeki Etkisi” başlıklı panele konuşmacı olarak katıldı. Panelde, sağlıklı beslenmenin bireyin fiziksel iyilik hâli kadar psikolojik iyi oluşu üzerindeki rolü ele alınırken; doğru beslenme alışkanlıklarının geliştirilmesine yönelik güncel yaklaşımlar ve disiplinler arası değerlendirmeler katılımcılarla paylaşıldı (C.2.1.12)
- Fakültemiz Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Ferhan BALCI TORUN ve Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Özlem GÜZEL, 16 Aralık 2025 tarihinde Antalya Valiliği ve İl Kültür Turizm Müdürlüğü tarafından düzenlenen “Antalya İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu” toplantılarına katılım sağlamışlardır (C.2.1.13).
- Fakültemiz Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Nurşah ÇOKBANKİR ŞENGÜL, Edebiyat Fakültesi Araştırma Geliştirme Komisyonu tarafından düzenlenen Eskiçağ Seminerleri kapsamında “Karkinos'tan Kansere: Pisidia Antiokheiası'ndan Bir Amulet” başlıklı bir sunum gerçekleştirmiştir (C.2.1.14).
- Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Beykan ÇİZEL'in ortak yazarları arasında bulunduğu “A Bayesian Approach to Employee Turnover Dynamics in Different Food & Beverage Segments” başlıklı bildirisi 4th International Congress of New Generations and New Trends in Tourism isimli kongrede “En İyi Bildiri” ödülü almıştır (C.2.1.15).
- Turizm Rehberliği Bölümü Araştırma Görevlisi Dr. Aylin GÜVEN HAMURİŞÇİ, 3 Eylül 2025 tarihinde Antalya Rehberler Odası (ARO) ve Antalya Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü iş birliğiyle Antalya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından düzenlenen «Antalya Florası ve Bitki Örtüsünün Bilinmeyen Yönleri» başlıklı seminerine katılmıştır (C.2.1.16).
- Fakültemiz Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Ferhan Balci TORUN ve Turizm Rehberliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Özlem GÜZEL, 17 Temmuz 2025 ve 17 Eylül 2025 tarihlerinde Antalya Valiliği tarafından düzenlenen “Antalya İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu” toplantılarına katılım sağlamışlardır. Söz konusu toplantılara Kültür ve Turizm Bakanlığı Tanıtma Genel Müdürlüğü ve Türkiye Turizm Tanıtım & Geliştirme Ajansı yetkilileri de iştirak etmiştir (C.2.1.17).
- 19 Mart 2025 tarihinde Prof. Dr. Özlem GÜZEL eşliğinde Filolog ve Turist Rehberi Tutku KIŞLAK ile “Polonya Turizm Pazarı ve Nadir Dil Olarak LEHÇE” başlıklı söyleşi gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte, Polonya pazarının dinamikleri, Türk turizminde gelişen konumu, seyahat alışkanlıkları ve Lehçe'nin dil olarak avantajları öğrencilerle paylaşılmıştır (C.2.1.18)
- Orta Avrupa Turu ve Rehberlik Söyleşisi: 24 Mart 2025 tarihinde Prof. Dr. Özlem GÜZEL eşliğinde mezun öğrencimiz Serkan TANMAN ile “Orta Avrupa Turları ve Rehberlik” başlıklı söyleşi gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte, Orta Avrupa turlarının dinamiklerini ve rehberlik tecrübeleri öğrencilerle paylaşılmıştır (C.2.1.19).
- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün turizm sektörünün önde gelen isimleriyle Fakülte öğrencilerimizi bir araya getirmek amacıyla başlattığı “Ufuk Açan Konuşmalar” söyleşi serisinin 4. buluşmasında Araştırma Geliştirme Komisyonu etkinlikleri kapsamında devam etmiştir. Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Beykan ÇİZEL koordinatörlüğünde gerçekleştirilen etkinliklerde 24 Mart 2025 tarihinde Ahmet POLAT HyperGuest üzerine tecrübe ve birikimlerini öğrencimizle paylaşmıştır. “Ufuk Açan Konuşmalar” serisinin 5.buluşmasında ise GTS Global Travel Services yönetici ortağı Bahadır GERÇEK makine öğrenmesi ve yapay zekanın turizmin çevrimiçi ekosistemi içerisindeki yerini tartışmak ve yeni fikirlere kapı aralamak üzere 27 Mart 2025 tarihinde öğrencilerimizle bir araya gelmiştir (C.2.1.20).
- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü Araş. Gör. Dr. Hatice KARAKAŞ ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Araş. Gör. Dr. Gürkan AYBEK'in sunumlarını gerçekleştirdiği “Lisansüstü Araştırmalarda Ölçek Seçimi, Ölçek Uyarlama ve Ölçek Geliştirme Süreçleri”

başlıklı etkinlik 26 Mart 2025 tarihinde Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilmiştir (C.2.1.21).

- 23 – 24 Şubat 2025 tarihlerinde Üniversitemiz ev sahipliğinde düzenlenen GÜNKAFA 2025’te Fakültemiz “Turizm’de Rekreatif Geri Dönüşüm Atölyesi” ile yer aldı. Fakültemiz Rekreatif Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Gülseren YURCU’nun koordinatörlüğünde atölyede birçok etkinlik gerçekleştirildi (C.2.1.22).
- Birleşmiş Milletlere bağlı Dünya Turizm Örgütü’nün (UNWTO) kültür ve gelenekleri koruyan, biyolojik çeşitliliği güvence altına alan dünya köylerini öne çıkarmayı amaçlayan Dünya Turizm Köyü Listesi kapsamında İyileştirme Programı’na (Upgrade Program) katılmaya hak kazanan Demre-Üçağz Köyü Projesi için temsilci olarak Fakültemiz Öğretim Üyeleri Prof. Dr. Yıldırım YILMAZ, Prof. Dr. Özlem GÜZEL ve Doç.Dr. Murad KASALAK değerlendirme toplantılarına katılım sağladı (C.2.1.23).
- Turizm Haftası etkinlikleri kapsamında 21 Nisan 2025 tarihinde Fakültemiz Nuri Özalın Konferans Salonu’nda “Değer Yaratan İnsan Sürdürülebilir Gelecek” konulu bir panel gerçekleştirildi. Moderatörlüğünü Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Ebru İÇİGEN’in yaptığı panele POYD Yönetim Kurulu Başkanı Hakan SAATÇIOĞLU, POYD Genel Sekreter Yardımcısı Mehmet BAHAR, İNKAY Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Suha ŞARK ve İNKAY Yönetim Kurulu Üyesi Hayri DEMİRER konuşmacı olarak katıldı (C.2.1.24).
- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü’nün turizm sektörünün önde gelen isimleriyle Fakülte öğrencilerimizi bir araya getirmek amacıyla başlattığı “Ufuk Açan Konuşmalar” söyleşi serisinin 6. buluşması 24 Nisan 2025 tarihinde Araştırma Geliştirme Komisyonu etkinlikleri kapsamında yapıldı. “Üretken Yapay Zeka Turizmde Verimli Nasıl Kullanılır?” konulu etkinlik, Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Beykan ÇİZEL koordinatörlüğünde ve Turizm Sektör Danışmanı Sayın Timuçin DİŞ’in katılımıyla gerçekleştirilmiştir (C.2.1.25).
- Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Ebru İÇİGEN 28 Ocak 2025, saat 15.40’da TRT Antalya Radyosu “Genç Yaşam Programı”na yayın konğu olarak katılarak, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile YÖK arasında imzalanan turizm eğitime yönelik protokol hakkında bilgi verdi (C.2.1.26).
- Turizm İşletmeciliği Bölümü 3. sınıf öğrencileri Prof.Dr. Akın AKSU tarafından yürütülmekte olan Human Resources Management dersi kapsamında TUİ Blue Palm Garden Genel Müdürü Mehmet ÇUBUKÇUOĞLU ile bir araya geldiler (C.2.1.27).
- Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Akın AKSU tarafından yürütülmekte olan İnsan Kaynakları Yönetimi dersi kapsamında 3. sınıf öğrencilerimiz POYD Genel Sekreteri Funda ÇELİK ve Poyd Yönetim Kurulu Üyesi Baia Lara Genel Müdürü Enis ÖZSİNAN ile bir araya geldiler. Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programında Prof. Dr. Akın AKSU tarafından yürütülmekte olan Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi dersi kapsamında Antalya İl Kültür Müdürlüğü Tesisler ve İşletmeler Şube Müdürü Hakan SEVEN ve TUİ Blue Palm Garden Genel Müdürü Mehmet ÇUBUKÇUOĞLU öğrencilerimizle bir araya geldiler (C.2.1.28).
- Fakültemiz öğretim üyeleri Prof. Dr. Akın AKSU ve Prof. Dr. Özlem GÜZEL, Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği (AKTOB) tarafından 29 Nisan 2025 tarihinde düzenlenen “Turizm Veri ve Analizlerini Değerlendirme” toplantısına katılım sağlamıştır (C.2.1.29).

Ayrıca Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Tahir ALBAYRAK uluslararası bir üniversite tarafından verilen “Yıllık Etki” kategorisinde “Dünyanın en etkili Bilim İnsanları Listesinde” yer almıştır. Fakültemiz öğretim üyelerinin uluslararası standartlardaki görünürlüğünü ortaya koyan bu başarı Fakültemizin araştırmacı yetkinliğinin bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir (C.2.1.30).

Örnek Kanıtlar

- (3)C.2.1.1.AGEK tarafından belirlenen etkinlikler
- (3)C.2.1.2.Etkinlik Memnuniyeti
- (3)C.2.1.3.Etkinlik Katılımcı Yorumları
- (3)C.2.1.4.Haftalık AGEK Ajandası
- (3)C.2.1.5.Aralık 2025 Bülten TÜBİTAK Proje Destekleri ve Yenilikler konulu etkinlik
- (3)C.2.1.6.Aralık 2025 Bülten TÜBİTAK 2209-A Bilgilendirme Toplantısı
- (3)C.2.1.7.Aralık 2025 Bülten Erasmus+ Projeleri Deneyim Paylaşımı
- (3)C.2.1.8.Aralık 2025 Bülten Öğretim Üyelerimizin Bilimsel Etkinlik Katılımları
- (3)C.2.1.9.Aralık 2025 Bülten Öğretim Üyemizin Uşak Turizm Master Planı Çalıştayına Katılımı
- (3)C.2.1.10..Aralık 2025 Bülten DETOUR Akdeniz Rotaları Boyunca Dirençli Turizm Ekosistemlerinin Geliştirilmesi başlıklı proje
- (3)C.2.1.11.Aralık 2025 Bülten Antalya 2050 Vizyonu Arama Konferansı
- (3)C.2.1.12.Aralık 2025 Bülten Sağlıklı Beslenmenin İnsan Sağlığı ve Psikolojisi Üzerindeki Etkisi başlıklı panel
- (3)C.2.1.13.Aralık 2025 Bülten Antalya İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu toplantılarına katılım
- (3)C.2.1.14.Aralık 2025 Bülten Karkinos'tan Kansere Pisidia Antiokheiası'ndan Bir Amulet başlıklı sunum
- (3)C.2.1.15.Aralık 2025 Bülten En İyi Bildiri Ödülü
- (3)C.2.1.16.Eylül 2025 Bülten Antalya Florası ve Bitki Örtüsünün Bilinmeyen Yönleri başlıklı seminer
- (3)C.2.1.17.Eylül 2025 Bülten Antalya İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu toplantıları
- (3)C.2.1.18.Mart 2025 Bülten Polonya Turizm Pazarı ve Nadir Dil Olarak LEHÇE başlıklı söyleşi
- (3)C.2.1.19.Mart 2025 Bülten Orta Avrupa Turları ve Rehberlik başlıklı söyleşi
- (3)C.2.1.20.Mart 2025 Bülten Ufuk Açan Konuşmalar söyleşi serisi
- (3)C.2.1.21.Mart 2025 Bülten Lisansüstü Araştırmalarda Ölçek Seçimi Ölçek Uyarlama ve Ölçek Geliştirme Süreçleri başlıklı etkinlik
- (3)C.2.1.22.Mart 2025 Bülten GÜNKAF 2025 Turizm'de Rekreatif Geri Dönüşüm Atölyesi
- (3)C.2.1.23.Mart 2025 Bülten BM Turizm En İyi Turizm Köyü İyileştirme Programı Temsilciliği
- (3)C.2.1.24.Haziran 2025 Bülten Turizm Haftası Etkinlikleri Değer Yaratan İnsan Sürdürülebilir Gelecek konulu panel
- (3)C.2.1.25.Haziran 2025 Bülten Üretken Yapay Zeka Turizmde Verimli Nasıl Kullanılır konulu etkinlik
- (3)C.2.1.26.Mart 2025 Bülten TRT Antalya Radyosu Genç Yaşam Programına yayın konusu
- (3)C.2.1.27.Aralık 2025 Bülten Human Resources Management dersi kapsamında TUI Blue PALM Garden
- (3)C.2.1.28.Aralık 2025 Bülten Sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen ders etkinlikleri
- (3)C.2.1.29.Haziran 2025 Bülten AKTOB toplantısına katılım
- (3)C.2.1.30.Öğretim Üyemiz En Etkili Bilim İnsanları Listesinde

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemiz öğretim elemanlarının, ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar, ortak araştırma birimleri ve araştırma ağları kapsamında yürütülen çoklu araştırma faaliyetlerine katılımı kurumsal olarak desteklenmektedir. Bu kapsamda disiplinler arası iş birlikleri ve sinerji yaratmaya yönelik ortak girişimler teşvik edilmekte; geliştirilen iş birlikleri birimin araştırma hedefleriyle uyumlu olacak şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Fakültemiz bünyesinde, ulusal ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek, akademik hareketliliği artırmak ve ortak araştırma ağlarını geliştirmek amacıyla 2025 yılı içerisinde akademik hareketlilik ve iş birliği faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, fakültemiz öğretim elemanları uluslararası hareketlilikte bulunmuşlardır (C.2.2.1)(C.2.2.2)(C.2.2.3)(C.2.2.4)(C.2.2.5)(C.2.2.6).

Fakültemiz bünyesinde yayınlanan Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR) dergisi, uluslararası düzeyde farklı kurum ve ülkelerden akademisyenlerin katkı sunduğu akademik etkileşim ve yayın platformu olarak ortak araştırma ağlarının gelişmesine katkı sağlamaktadır. Uluslararası ortak araştırma kültürünü teşvik eden hakemli bir platform olması, derginin uluslararası indekslerde taranması, dış paydaş (ulusal ve uluslararası akademisyen) katılımı, fakültemizin küresel akademik iş birliklerini destekleyen önemli bir araştırma mekanizması olarak değerlendirilmesini sağlamaktadır (5)(C.2.2.7). Bu bağlamda fakültemiz araştırma ekosisteminin görünürlüğünü ve sürdürülebilirliğini korumak amacıyla 23.12.2025 tarihli Turizm Fakültesi Dergi toplantısı gerçekleştirilmiş, fakülte iç paydaşlarının dergi katkısı üzerine kararlar alınarak ve fakülte içerisinde duyurusu yapılmıştır (C.2.2.8). Bu uygulama ile derginin uluslararası katkı çeşitliliği ve etik dengesi korunmakta, ayrıca fakülte iç paydaşlarının akademik çıktıları sistematik bir şekilde teşvik edilmektedir. Bu iyileştirme ile de PUKO döngüsü işletilmektedir.

Örnek Kanıtlar

- (3)C.2.2.1.Eylül_2025_Bülten_Erasmus_Programı_2024_Proje_Dönemi_KA171_Personel_Eğitim_Alma_Hareketliliği
- (3)C.2.2.2.Eylül_2025_Bülten_Kısa_Dönem_Öğrenci_Doktora_Staj_Hareketliliği
- (3)C.2.2.3.Mart_2025_Bülten_Erasmus_Programı_Ders_Verme_Hareketliliği
- (3)C.2.2.4.Haziran_2025_Bülten_Erasmus_Programı_Kapsamında_Partner_Kurum_Ziyareti
- (3)C.2.2.5.Haziran_2025_Bülten_Erasmus_KA131_Ders_Verme_Hareketliliği
- (3)C.2.2.6.Haziran_2025_Bülten_Rochester_Institute_of_Technology_International_Hospitality_and_Service_Innovation_departmanından_araştırmacı_ziyareti
- (4)C.2.2.8.Fakülte_Dergisi_Süreçlerinin_Gözden_Geçirilmesi

C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Açıklama;

Araştırma performanslarının izlenmesi Akdeniz Üniversitesi Akademik Veri Sistemi ve YÖKSİS üzerinden yıllık bazda gerçekleştirilmektedir (5)(C.3.1) Fakülte bünyesinde araştırma çıktıları (yayın, proje, atıf, bildiri vb.) 2025 yılından itibaren AGEK tarafından geliştirilen çevrimiçi form aracılığı ile bir araya getirilmekte, analiz edilmektedir (3)(C.3.1.2). Analizler sonucunda, belirlenen hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri değerlendirilmektedir ve raporlanmaktadır. Atama ve yükseltme kriterlerinde araştırma performansının önemli bir unsur olması, akademik personelin araştırma faaliyetlerine katılımını teşvik etmektedir. Ayrıca TKY kapsamında her akademik yıl için belirlenen hedefler yıl sonunda izlenmekte ve sonuçlar doğrultusunda yeni dönem hedefleri revize edilmektedir (C.3.1.3). Elde edilen bulgular fakülte akademik kurulunda paylaşılmakta ve iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaktadır (C.3.1.4).

Bu kapsamda, birimin araştırma performansına ilişkin nicel göstergeler ve akademik çıktılar özetlenmektedir.

İlgili birimin araştırma performansı, uluslararası saygınlığı bulunan **Web of Science (SCIE, SSCI, AHCI ve ESCI)** ve **Scopus** veri tabanlarında taranan dergilerde yayımlanan bilimsel makaleler üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, sorumlu yazarın bağlı olduğu birim esas alınarak yapılan değerlendirmeye göre, ilgili dönemde toplam **40 uluslararası makale** yayımlanmıştır.

Web of Science kapsamında **ESCI hariç** dergilerde yayımlanan makale sayısı **23** olup, bu yayınların **13'ü Q1, 9'u Q2** ve **1'i Q4** kategorisinde yer almaktadır. **Scopus** veri tabanında taranan dergilerde yayımlanan **3** makalenin **1'i Q1, 2'si Q3** sınıflandırmasındadır. **ESCI** kapsamındaki dergilerde ise toplam **14** makale yayımlanmış olup, bunların **5'i Q1, 4'ü Q3** ve **5'i Q4** kategorisindedir.

Tüm veri tabanları birlikte değerlendirildiğinde, yayımlanan makalelerin **29'u Q1, 9'u Q2, 6'sı Q3** ve **6'sı Q4** düzeyindedir. Bu dağılım, birimin özellikle üst dilim (Q1 ve Q2) dergilerde yoğunlaşan güçlü bir yayın performansına sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca, ilgili dönemde **3 makale uluslararası iş birliği** içermekte olup, bu durum birimin uluslararası akademik ağlara entegrasyon düzeyinin arttığını ortaya koymaktadır.

İlgili birimde görev yapan **24 öğretim üyesi** dikkate alındığında, öğretim üyesi başına düşen makale sayısı **1,66** olarak hesaplanmıştır. Bu gösterge, birimin araştırma üretkenliğinin sürdürülebilir ve istikrarlı bir yapıya sahip olduğunu göstermekte; araştırma faaliyetlerinin niceliksel ve niteliksel olarak düzenli biçimde izlendiğini ve geliştirildiğini ortaya koymaktadır.

Fakültemiz 2025 yılı içerisinde WOS'da 40 adet yayın üretmiştir. Bu anlamda üniversitemizin stratejik planında yer alan performans göstergesine % 0,89 oranında bir katkı sağlanmıştır.

2024 yılında bu kapsamda yapılan yayın sayısı 47 olarak izlenmektedir. Bu durum fakültemizin ait olduğu sosyal bilimler alanının akademik gereklilikleri ile yorumlanmalıdır çünkü Sosyal Bilimler Alanında ÜAK kriterleri TR DİZİN koşulunu en az 5 yayın ile sağlamayı zorunlu tutmaktadır. Fakültemiz öğretim üyeleri tarafından TR Dizin kapsamında 2025 yılında yayımlanmış 14 adet araştırma makalesi bulunmaktadır.

Projeler açısından değerlendirildiğinde, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında 5 adet proje başlatılmıştır. Söz konusu projelerin başvuruları 2024 yılında gerçekleştirilmiş olup 5 başvurunun tamamı desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu bağlamda fakültemizin lisans araştırma projeleri bağlamında başvuru ve kabul oranı %100'dür. Bu alandaki projeleri artırmak amacıyla geçen yıl olduğu gibi, 13 Ekim 2025 tarihinde 3 adet projesi kabul almış fakültemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Ferhan BALCI TORUN tarafından bilgilendirme toplantısı yapılmıştır (C.3.1.5) (C.3.1.6). Bu etkinlik sonucunda 2025 yılında 12 adet proje başvurusunda bulunulmuş olup bir önceki yıla kıyaslandığında başvuru %140 oranında artış göstermiştir. Bu artışın sürdürülmesi için 2026 yılının Eylül ayında deneyim paylaşımı ve bilgilendirme çalışmaları yapılması planlanmaktadır. Bu noktada kapatılmış bir PUKO döngüsü üzerinden yeni bir döngüde olduğumuz kanıtlanmaktadır.

Ayrıca Fakültemizde araştırma performansının izlenmesinde sadece birim/kurum içi veriler değil, uluslararası saygınlığı olan kuruluşlar da esas alınmaktadır (C.3.1.7).

Örnek Kanıtlar

- (3)C.3.1.3.Turizm_Fakültesi_AGEK_Birim_Rapor_2025
- (4)C.3.1.4.Fakulte_Akademik_Kurul_Toplantısı
- (4)C.3.1.5.TÜBİTAK_2209-A_Bilgilendirme_Toplantısı.
- (3)C.3.1.6.TÜBİTAK_2209-A_Programı_Başarısı
- (3)C.3.1.7.Öğretim_Üyemiz_En_Etkili_Bilim_İnsanları_Listesinde

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve birimin politikaları doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Açıklama;

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi, Akdeniz Üniversitesi Akademik Veri Sistemi ve YÖKSİS üzerinden **yıllık bazda** gerçekleştirilmektedir. Araştırma çıktıları (yayın, proje, bildiri vb.) **Araştırmaları Geliştirme Komisyonu (AGEK)** tarafından bölüm ve fakülte düzeyinde analiz edilmekte; elde edilen bulgular birim ortalamaları ve dağılımlar dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Değerlendirme sonuçları fakülte kurulunda paylaşılmakta, Toplam Kalite Yönetimi (TKY) anlayışı kapsamında belirlenen hedeflerle karşılaştırılmakta ve araştırma politikalarının geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu süreç sayesinde öğretim elemanı araştırma performansının sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıda değerlendirilmesi sağlanmaktadır (C.3.2.1).

Kurum dışı değerlendirme çerçevesinde, Stanford Üniversitesi tarafından dünya genelinde 22 anabilim dalı ve 174 alt bilim dalından 200 bini aşkın bilim insanı; atıflar, H-indeks, Hm-indeks, C-skor ve yazar sırasına bağlı atıf gibi göstergeler dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Yukarıda da belirtildiği gibi bu kapsamda, Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyemiz Prof. Dr. Tahir Albayrak, "Yıllık Etki" kategorisinde "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi"nde yer almıştır.

Örnek Kanıtlar

- (3)C.3.2.1.Turizm_Fakültesi_AGEK_2025_Yılı_Raporu

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı

Kaynakları

Birim, toplumsal katkı yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı birimin toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Fakültemizin toplumsal katkı süreçleri, Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikası çerçevesinde yürütülmekte ve üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu bir şekilde sürdürülmektedir. Bu kapsamda, fakültemiz hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesi amacıyla birimler ve insan kaynakları teşvik edilmektedir.

Fakültemizde her bölüm için Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Sorumlusu ile Etkinlik Sorumlusu belirlenmiştir [\(3\)\(D.1.1.1.\)](#). Fakültenin Toplumsal Katkı Politikasını hayata geçirdiği unsurlar aşağıda sunulmaktadır:

- Öğrenci Toplulukları (Kültür ve Turizm Öğrenci Topluluğu, Gastronomi Öğrenci Topluluğu, Rekreasyon ve Animasyon Öğrenci Topluluğu),
- Toplumsal Projeler,
- Toplumsal Destek Proje Koordinatörlüğü,
- Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Dersi,
- Girişimcilik Dersi,
- Gönüllülük Çalışmaları Dersi [\(3\)\(D.1.1.2.\)](#), [\(3\)\(D.1.1.3.\)](#), [\(3\)\(D.1.1.4.\)](#), [\(3\)\(D.1.1.5.\)](#)

Ayrıca bölümlerimiz, alanlarıyla ilgili güncel konuları yakından takip etmekte ve bu doğrultuda toplumu bilgilendirmeye yönelik organizasyonlar düzenlemektedir. Geçen yıldan bu yana sürdürülmekte olan toplumsal katkı ve proje faaliyetleri bu kapsamda yürütülmektedir. [\(3\)\(D.1.1.6.\)](#), [\(D.1.1.7.\)](#), [\(D.1.1.8.\)](#), [\(D.1.1.9.\)](#). Ayrıca süreçlerin takibi için gerekli basamakların izlenebilmesi için Fakülte işleyiş takvimine Toplumsal Duyarlılık ve Katkı projelerinin süreçleri eklenmiştir [\(3\)\(D.1.1.10.\)](#)

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, “Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Deneyim Paylaşımı” etkinliğinde, hazırladıkları afiş ve el kitapçıklarıyla desteklenen sunumlar aracılığıyla yürüttükleri projelere ilişkin farklı toplumsal konularda farkındalık oluşturmuş; dönem boyunca yürüttükleri sosyal sorumluluk projelerine ilişkin planlama, uygulama ve raporlama süreçlerinde edindikleri deneyim ve kazanımları bölüm öğrencileriyle paylaşarak uygulama temelli öğrenmenin kurumsal paylaşımına katkı sağlamışlardır (D.1.1.11).

Örnek Kanıtlar

- (3)D.1.1.7.Turizm İşletmeciliği Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Raporları
- (3)D.1.1.8.Turizm Rehberliği Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Raporları
- (3)D.1.1.9.Gastronomi ve Mutfak Sanatları Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Raporları
- (3)D.1.1.11.Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Deneyim Paylaşımı

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş ve paylaşılmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Yerel, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından yararlanmak üzere proje başvuruları yapılması desteklenmektedir. Kabul edilen projeler dahilinde mali kaynak sağlanmaktadır.

2025 yılı içinde fakültemizde 5 adet TÜBİTAK 2209 -A Üniversite Öğrencileri Araştırma projesi, 1 adet BAP projesi ve 2 adet Gençlik ve Spor Bakanlığı Projesi başlatılmıştır. Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında fakültemizde 2 adet T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı destekli proje yürütülmektedir (D.1.2.1).

Fakültemiz öğretim üyelerince yürütülen veya araştırmacı olarak katkı sağlanan araştırmalarda da turizm ile ilgili farklı disiplinlerde de toplumsal katkı sağlanmıştır (3)(D.1.2.2).

Üniversitemiz Sağlık Turizmi ve Talassoterapi Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (SATTMER), Antalya Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) ve Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) iş birliğinde düzenlenen “Sağlık Turizmi Yöneticiliği Eğitimi” programını başarıyla tamamlayan katılımcılara 11 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilen bir törenle sertifikaları takdim edildi (D.1.2.3.).

Örnek Kanıtlar

- (3)D.1.2.1.Turizm Fakültesi AGEK Birim Rapor 2025
- (3)D.1.2.3.Sağlık Turizmi Yöneticiliği Eğitimi

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde iş birlikleri, çeşitli kamu birim ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile birimin bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Açıklama;

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm Rehberliği bölümlerinde tamamlanan Toplumsal Duyarlılık ve Katkı dersi çıktıkları fakülte içerisinde poster sunum olarak proje ekipleri tarafından paylaşılmıştır (D.2.1.1). Toplam 26 proje tamamlanmıştır (D.2.1.2.), (D.2.1.3.), (D.2.1.4.) Bu bağlamda;

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerimiz, Gündüz Psikiyatri Hastanesi'nde düzenlenen "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projesi" kapsamında "Farklılıklarla Tatlı Hayatlar" adlı ikram etkinliğini gerçekleştirmiştir (D.2.1.5.).
- Fakültemizde, gıda israfının önlenmesi ve sürdürülebilirlik konusunun ele alındığı "Gıda İsrafi ve Atığının Yönetilmesinde Profesyonel Yaklaşımlar ve İyi Uygulama Örnekleri Paneli" gerçekleştirilmiştir (D.2.1.6).
- Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencileri "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı" dersi çerçevesinde, "Kampüste Enerji Tasarrufu" paneli gerçekleştirmişlerdir (D.2.1.7).
- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Deneyim Paylaşımı" etkinliğinde, hazırladıkları afiş ve el kitapçıklarıyla desteklenen sunumlar aracılığıyla yürüttükleri projelere ilişkin farklı toplumsal konularda farkındalık oluşturmuş; dönem boyunca yürüttükleri sosyal sorumluluk projelerine ilişkin planlama, uygulama ve raporlama süreçlerinde edindikleri deneyim ve kazanımları bölüm öğrencileriyle paylaşarak uygulama temelli öğrenmenin kurumsal paylaşımına katkı sağlamışlardır (D.2.1.8.).
- Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencileri, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı dersi kapsamında "İklim Krizi, Orman Yangınları ve Turizmin Geleceği: Sürdürülebilirlik İçin Ortak Sorumluluk" başlıklı sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında, Orman Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen yangın bölgesinde öğrencilerin katılımıyla fidan dikim uygulaması yapılmıştır (D.2.1.9.).
- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği 3. sınıf öğrencileri tarafından, "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Dersi" kapsamında hazırlanan "Enerji Nöbetçileri" projesi panelini gerçekleştirilmiştir (D.2.1.10.).
- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı dersi kapsamında "Küçük Kalplerle Büyüyoruz" projesi çerçevesinde Çocuk Evleri'nde yaşayan çocuklarla bir araya gelmiştir. Bu uygulama sürecinde çocukların sosyal etkileşim, yaratıcılık ve aktif katılımını desteklemeye yönelik çok yönlü deneyim temelli etkinliklerden oluşan bir program gerçekleştirilmiştir (D.2.1.11.).
- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projesi kapsamında, "Antalya: Her Çağda ve Her Yaşta" sloganıyla Akdeniz Üniversitesi Tazelenme Üniversitesi öğrencilerine yönelik Antalya'nın kültürel mirasına dair farkındalık artırma etkinlikleri gerçekleştirmiştir (D.2.1.12.).
- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projesi dersi kapsamında, "Bir Avuç Mama, Bir Kalp Doyurur." sloganıyla yürüttükleri proje çerçevesinde bağışlarla hazırlanan mama paketlerini patili dostlarımız için hazırlamışlardır (D.2.1.13.).
- Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü lisans öğrencisi Doğukan DURSUN, 23-24 Ekim 2025 tarihlerinde Akdeniz Üniversitesi Ziraat Fakültesi'nde gerçekleştirilen 5. Uluslararası Tarım ve Gıda Etiği Kongresi kapsamında "Suyun izinde: Turizm Bölgelerinde Su Ayak İzi Gıda Etiği ve İsrafin Anatomisi" başlıklı sözlü sunumunu gerçekleştirmiştir (D.2.1.14.).

- Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projesi dersi kapsamında Geçmiş Kori, Geleceği Yaşat: Phaselis Projesi'ne ait "Kültürel Miras Farkındalığı" etkinliğini Phaselis Antik Kenti'nde gerçekleştirdiler. Phaselis Kazı Ekibi eşliğinde ören yerini gezen öğrenciler, antik kentte atıkları toplayarak, turistlere bilgilendirme yapmışlardır (D.2.1.15.).
- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Turizm Rehberliği bölümlerinin "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Dersi" proje çıktılarının sergilendiği poster sunumlarını gerçekleştirmiştir (D.2.1.19.).
- Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü'nün "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projesi" kapsamında, Antalya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü katkılarıyla düzenlediği "Küçük Kalplerle Büyüyoruz" paneli gerçekleştirilmiştir (D.2.1.20.)

Ayrıca Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri dersi kapsamında yapılan faaliyetler dışında her yıl Fakültemizin Nuri Özalpın Konferans Salonunda "Bağımlılıkla Mücadele Oryantasyon Eğitimi" gerçekleştirilmektedir. (D.2.1.16.).

Bu bağlamda Fakültemiz bünyesinde yürütülen bir diğer ders olarak Gönüllülük Çalışmaları kapsamında Turizm İşletmeciliği Bölümü "Türkiye'nin zengin turizm destinasyonlarını tanıtmak" amacıyla ilkökul öğrencilerine yönelik özel bir etkinlik gerçekleştirilmiştir (D.2.1.17.) Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerimiz ise ortaokul öğrencilerine kültürel miras farkındalığını aşlamak amacıyla "Antalya'nın Kültürel Mirası" seminerleri gerçekleştirmiştir (D.2.1.18.).

Fakültemiz öğretim elemanları da toplumsal katkı kapsamında farklı kurum/kuruluşlardaki etkinliklerde akademik katkılarına sunmuşlardır. Bu bağlamda;

- Birleşmiş Milletlere bağlı Dünya Turizm Örgütü'nün (UNWTO) kültür ve gelenekleri koruyan, biyolojik çeşitliliği güvence altına alan dünya köylerini öne çıkarmayı amaçlayan Dünya Turizm Köyü Listesi kapsamında İyileştirme Programı'na (Upgrade Program) katılmaya hak kazanan Demre-Üçağz Köyü Projesi için temsilci olarak Fakültemiz Öğretim Üyeleri Prof. Dr. Yıldırım YILMAZ, Prof. Dr. Özlem GÜZEL ve Doç. Dr. Murad KASALAK değerlendirme toplantılarına katılım sağladı (D.2.1.21.).
- Turizm Rehberliği Bölümü Araştırma Görevlisi Dr. Aylin GÜVEN HAMURİŞÇİ, 3 Eylül 2025 tarihinde Antalya Rehberler Odası (ARO) ve Antalya Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü iş birliğiyle Antalya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından düzenlenen "Antalya Florası ve Bitki Örtüsünün Bilinmeyen Yönleri" başlıklı seminerine katılmıştır (D.2.1.22.).
- Antalya Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO), Yöresel Ürünler ve Coğrafi İşaretler Türkiye Araştırma Ağı (YÜCİTA) ile Akdeniz Üniversitesi Coğrafi İşaretler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ACİMER) iş birliği ile düzenlenen zirveye, Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Ferhan BALCI TORUN 8 Mayıs 2025 tarihinde katılarak "Türkiye'de Gastronomi Turizminin Sürdürülebilirliğine Yönelik Öneriler" başlıklı bir sunum gerçekleştirmiştir (D.2.1.23.).

Kanıtlar

- (3)D.2.1.2.Turizm İşletmeciliği Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Raporları
- (3)D.2.1.3.Gastronomi ve Mutfak Sanatları Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Raporları
- (3)D.2.1.4.Turizm Rehberliği Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Raporları
- (3)D.2.1.5.Farklılarla Tatlı Hayatlar

- (3)D.2.1.6.Gıda İsraflı ve Atığın Yönetilmesinde Profesyonel Yaklaşımlar ve İyi Uygulama Örnekleri Paneli
- (3)D.2.1.7.Kampüste Enerji Tasarrufu
- (3)D.2.1.8.Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Deneyim Paylaşımı
- (3)D.2.1.9.İklim Krizi Orman Yangınları ve Turizmin Geleceği
- (3)D.2.1.10.Enerji Nöbetçileri
- (3)D.2.1.11.Küçük Kalplerle Büyüyoruz Çocuk
- (3)D.2.1.12.Antalya Her Çağda ve Her Yaşta
- (3)D.2.1.13.Bir Avuç Mama Bir Kalp Doyurur
- (3)D.2.1.14.Turizm Bölgelerinde Su Ayak İzi Gıda Etiği
- (3)D.2.1.15.Kültürel Miras Farkındalığı
- (3)D.2.1.16.Bağımlılıkla Mücadele Oryantasyon Eğitimi
- (3)D.2.1.17.Türkiye nin zengin turizm destinasyonlarını tanıtmak
- (3)D.2.1.18.Antalya nın Kültürel Mirası
- (3)D.2.1.19.Poster Sunumları
- (3)D.2.1.20.Küçük Kalplerle Büyüyoruz
- (3)D.2.1.21.BM Turizm En İyi Turizm Köyü İyileştirme Programı
- (3)D.2.1.22.Antalya Florası ve Bitki Örtüsü
- (3)D.2.1.23. Türkiye de Gastronomi Turizminin Sürdürülebilirliğine Dair Öneriler