



SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU – 2025



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR) YAZIMINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Genel Beklentiler

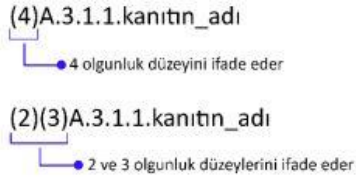
- BİDR yazımında kullanılan metin dili kısa ve öz olmalıdır. Kurulan cümlelerde akademik ve nesnel bir anlatım dili kullanılmalıdır.
- Verilerin/açıklamaların/kanıtların, ölçüt/alt ölçüt ile uygunluğu kontrol edilerek sade bir anlatım benimsenmelidir.
- BİDR yazım metninde yer alan bilgilerin içerik olarak birimi yansıtması ve kanıtlanabilirliğine dikkat edilmesi gerekmektedir.
- Okuyucuların bilgilere hızlıca ulaşmasına yardımcı olması amacıyla ölçüt/alt ölçüt açıklamalarında, gerekirse raporun ilgili bölümlerine vurgu yapılmalıdır.
- Önceki yılın BİDR'i bütünüyle tekrar edilmemeli, yıl içinde gerçekleşen faaliyetler, gelişim, değerlendirme, iyileştirme çalışmalarına/kararlarına mutlaka yer verilmelidir.
- Kanıtlar içinde yer alan metinler, BİDR metninde birebir (tümüyle) tekrarlanmamalıdır.
- BİDR'de kullanılan kanıtlar, ilgili alt ölçütü desteklemeli ve örtüşmelidir.
- BİDR metnine eklenen ya da kanıt olarak kullanılan web sayfası linkleri kontrol edilmeli, erişilebilir olmalıdır.
- Değerlendirme süreçleri (iç-dış değerlendirme) baz alınarak gerçekleştirilen ya da planlanan iyileştirmeler BİDR'de yer almalıdır.

Kanıt Kullanımı

Kanıt kullanırken dikkat edilecek en önemli husus, kanıtın alt ölçüt için yazılan metindeki ifadeleri doğrudan destekleyici olmasıdır. Bu amaçla, birime ait mevzuat, doküman, web sayfası, rapor, vb. kanıt olarak kullanılabilir. Ancak, bunların kullanımında aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulmalıdır:

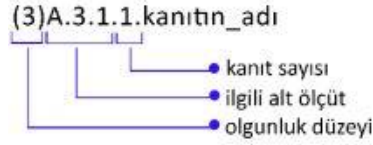
- Kanıt başlıkları için en fazla 65 karakter kullanınız.
- Kanıt dosya adı yazımında boşluk kullanmayınız. Bunun yerine alt çizgi kullanınız.
- Kanıt adı yazımında, en başa kanıtın ait olduğu olgunluk düzeyini yazınız.

- Örneğin;



- Kanıt adı yazımında, olgunluk düzeyinden sonra ilgili alt ölçütün referans numarasını ve kanıt sayısını yazınız.

- Örneğin;



- Bir alt ölçüt için kullanılan bir kanıt, bazı durumlarda farklı olgunluk düzeylerini kapsayabilir, bu durumda kanıt aşağıdaki şekilde adlandırılmalıdır.

- Örneğin; (2)(3)A.3.1.1.kanıtın_adi

- Kanıtlarda kullanılan görsel dosyaların (jpeg, png, vb.) kullanımından kaçınılmalı mümkünse pdf dokümanlar kullanılmalıdır.
- KVKK'ya aykırı olan kanıtlar kullanılmamalıdır (öğrenci/personel vb. kişisel bilgilerini içeren)
- Toplantı tutanaklarında imza sirküleri yerine, alınan kararları içeren kanıtlar (iyileştirmelerin yansıtıldığı kararlar) kullanılmalıdır.
- Metin içi link verme/köprüleme gösterimlerinde, en başa kanıtın ait olduğu olgunluk düzeyi yazılmalıdır. Verilen link/köprüleme kanıtlarının, kanıtlar bölümüne tekrar eklenmesine gerek yoktur.
- Bu doküman Yükseköğretim Kalite Kurulu, "Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu-Sürüm 3.2" baz alınarak hazırlanmıştır.

Özet

(Bu bölümde, raporun amacı, kapsamı ve hazırlanma sürecine ilişkin kısa bilgilere yer verilmelidir. Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları özetlenmelidir.)

Birim Kalite Komisyonu tarafından 2025 yılına ait Birim İçi Değerlendirme Raporu bölümlerden gelen çalışmalar dahilinde hazırlanmıştır. Rapor hazırlanma sürecinde daha önceki yıllar ve 2026 yılı planlamasına alınan ve hedeflerimiz arasında yer verdiğimiz çalışmalar Meslek Yüksekokulumuz misyon ve vizyonuna uygun olarak değerlendirilmiş ve planlamamıza eklenmiştir.

Birim Hakkında Bilgiler

(Bu bölümde, birimin tarihsel gelişimi, hedefleri, temel verileri (program, öğrenci, çalışan sayıları vb.) organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmelidir.

Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu: Tarihçe, Hedefler ve Gelişim Süreci

Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, mesleki eğitimi ve toplumun ihtiyaçlarını esas alarak, sürekli gelişim odaklı bir anlayışla eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumumuz, geçmişten günümüze kadar akademik ve fiziki altyapısını geliştirerek, öğrencilerin nitelikli bireyler olarak mezun olmalarını hedeflemektedir.

Tarihsel Gelişim

Yüksekokulumuzun temelleri, 1976 yılında Millî Eğitim Bakanlığına bağlı **Antalya Meslek Yüksekokulu** adıyla atılmıştır. 20 Temmuz 1982'de, 41 sayılı kanun hükmünde kararname ile **Akdeniz Üniversitesi** bünyesine katılan yüksekokulumuz, ilk olarak İktisadi ve İdari Programlar Bölümü ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır.

11 Mart 1993 tarihinde, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Antalya Meslek Yüksekokulu, **Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu** ve **Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu** olarak ikiye ayrılmıştır. Bu tarihten itibaren, yüksekokulumuz Sosyal Bilimler alanında mesleki eğitim vermeye devam etmektedir (<https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/tanitim-1070>).

Programlar ve Akademik Yapı

Yüksekokulumuzda, öğrencilerimizin çeşitli sektörlerle yönelik mesleki bilgi ve beceri kazanmalarını sağlayan toplam **14 program** mevcuttur. Bu programlar kapsamında, **örgün eğitim** ve **uzaktan eğitim** seçenekleri sunulmaktadır. Programlarımız şunlardır:

- İşletme Yönetimi
- Muhasebe ve Vergi Uygulamaları
- Turizm ve Otel İşletmeciliği (Uzaktan Eğitim programı da mevcuttur)
- Ofis Teknolojileri ve Veri Yönetimi
- Pazarlama
- Turizm ve Seyahat Hizmetleri

- Bankacılık ve Sigortacılık
- Halkla İlişkiler ve Tanıtım
- Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği
- Çağrı Merkezi Hizmetleri
- Özel Güvenlik ve Koruma
- Sosyal Hizmet
- Medya ve İletişim

Bu programların tümü, sektörel ihtiyaçlara uygun olarak sürekli güncellenmektedir. YÖK tarafından Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programı dönüştürülerek Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğü tarafından 1220439 sayı ve 02.06.2025 tarihli yazı ile Ofis Teknolojileri ve Veri Yönetimi Programı olarak adı dönüştürülmüştür.

Yüksekokulumuz aynı zamanda 2025 YKS Türkiye Geneli tercihlerde de ilk sıralarda yer almıştır.



Fiziki ve Teknolojik Altyapı

Yüksekokulumuz, çağdaş eğitim standartlarına uygun olarak tasarlanmış bir yerleşkeye sahiptir. **27.000 m²**’lik yerleşke alanımızda eğitim faaliyetleri için ayrılmış **8.000 m²** kapalı alan bulunmaktadır. Öğrencilerimize sunulan fiziksel ve teknolojik imkanlar şunlardır:

- **5 blok**
- **27 derslik** (tüm dersliklerde teknolojik altyapı bulunmaktadır)
- **3 bilgisayar laboratuvarı**
- **Medya ve İletişim Programı için özel bilgisayar laboratuvarı, ses-görüntü stüdyoları ve fotoğraf stüdyosu**
- **2 konferans salonu**
- **Okuma salonu**
- **Kapalı spor salonu, halı saha ve açık basketbol sahası/tenis kortu**
- **Yemekhane ve Wi-Fi erişim noktaları (Eduroam destekli)**

Yüksekokulumuzda şu an **61 öğretim elemanı** ve **24 idari personel** görev yapmaktadır. Yaklaşık **6.000 öğrenci** kapasitesiyle Akdeniz Üniversitesi’nin en fazla öğrenciye sahip yüksekokulları arasında yer almaktadır (<https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/hakkimizda-1071>).

Yüksekokulumuzun Hedefleri ve Geliştirme Çalışmaları

Yüksekokulumuz, **Yükseköğretim Kalite Standartları** çerçevesinde sürekli iyileştirme ve yenilik çalışmaları yapmaktadır. Eğitim-öğretim sürecinde, teorik bilgi ile pratik uygulamayı birleştiren, iş gücü piyasasının ihtiyaçlarına uygun, nitelikli mezunlar yetiştirmek temel hedefimizdir. Bu kapsamda, sektörel iş birliği büyük önem taşımaktadır.

Bu anlayışla, öncelikle Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde ve her programımızda **Danışma Kurulları** oluşturulmuştur (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/danisma_kurullari-6766). Danışma kurulları aynı zamanda sektör temsilcilerinin ve mezunlarımızın müfredat güncellemelerine katkıda bulunmaları sağlanmakta, böylece eğitim programlarımız **ulusal ve uluslararası meslek standartlarına** uygun hale getirilmektedir.

Ayrıca, öğrencilerimizin mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinliklerden bazıları:

- **Geleneksel Pilav Günü**
- **Kariyer Günü**

Bu etkinliklerle, öğrencilerimizin mezunlarımız ve sektör paydaşlarıyla buluşması sağlanmakta, mezunlarımızın mesleki yaşamlarına dair deneyimlerini paylaşımları teşvik edilmektedir.

2026 yılında Meslek Yüksekokulumuzun 50.yılı kutlama etkinliği planlanmakta ve bunla ilgili komisyon oluşturulmuş olup gerekli çalışmalar başlatılmıştır (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/tum_komisyonlar-3638).

SOBİLMED Derneği

Yüksekokulumuz, mezunlarımızla bağlarımızı güçlendirmek amacıyla **2022 yılında Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (SOBİLMED) Derneği'ni** kurmuştur. Bu dernek, mezunlarımızın birbirleriyle ve yüksekokulumuzla olan bağlarını sürdürmeleri için önemli bir platform sunmaktadır.

Sonuç

Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak, öğrencilerimizin “**Ara Eleman Değil, Aranan Eleman**” mottosuna uygun niteliklerde mezun olmalarını sağlamak temel hedefimizdir. Mesleki eğitimde teorik bilgiyi pratikle birleştiren, iş dünyasının ihtiyaçlarına yanıt verebilen bireyler yetiştirmek için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmekteyiz.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Yüksekokulumuzdaki akademik ve idari birimlerde kalite süreçlerinin tasarlanması, geliştirilmesi, belirlenen çalışma takvimine uygun olarak izlenmesi konularında danışmanlık desteği sağlamak ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması sürecinde yer almaktır.

KURUL ÜYELERİ

Öğr.Gör. Hasan ŞAHİN (Yönetim Temsilcisi)
Doç.Dr. Murat ÇAY (Üye)
Dr.Öğr.Üyesi Selin AYGEM ZETTER (Üye)
Öğr.Gör.Dr. Fahrettin KAYAN (Üye)
Öğr.Gör.Dr. Erkut DORUL (Üye)
Öğr.Gör. Ali Şevki AKAY (Üye)
Öğr.Gör. Levent ALPASLAN (Üye)
Sibel ERGÜLER (Sekreteryaya)
Durmuş ÇOBAN (Öğrenci Temsilcisi)
(https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/tum_komisyonlar-3638)

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Yüksekokulumuzda yönetim anlayışı, **iç ve dış paydaşların süreçlere katılımını sağlama ve öğrenci odaklı iyileştirmeler** yapma ilkelerine dayanmaktadır. Bu doğrultuda, öğrencilerin ve sektör temsilcilerinin geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta ve eğitim-öğretim faaliyetleri bu geri bildirimler ışığında güncellenmektedir. Özellikle **Danışma Kurulları** aracılığıyla sektörle yakın ilişkiler kurulmakta ve sektörün ihtiyaçlarına yönelik müfredat güncellemeleri yapılmaktadır. Yüksekokulumuz, **Yükseköğretim Kalite Standartları** çerçevesinde sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla teknolojik altyapı yatırımlarını yapmaktadır.

YÜKSEKOKUL YÖNETİM KURULU

UNVANI, ADI SOYADI	GÖREVİ
Prof.Dr. BURHAN ÖZKAN	Müdür
Öğr.Gör. HASAN ŞAHİN	Müdür Yardımcısı (<i>İdari ve Sosyal İşler</i>)
Öğr.Gör. MEHMET ILGAZ ÜNAL	Müdür Yardımcısı (<i>Eğitim-Öğretim İşleri</i>)
Doç.Dr. DİDEM KUTLU	Üye
Doç.Dr. UMUT DAĞISTAN	Üye
Dr.Öğr.Üyesi HATİCE ÖZLEM YALAZ	Üye
ADİL HEPTAŞ	Yüksekokul Sekreteri (<i>Raportör</i>)

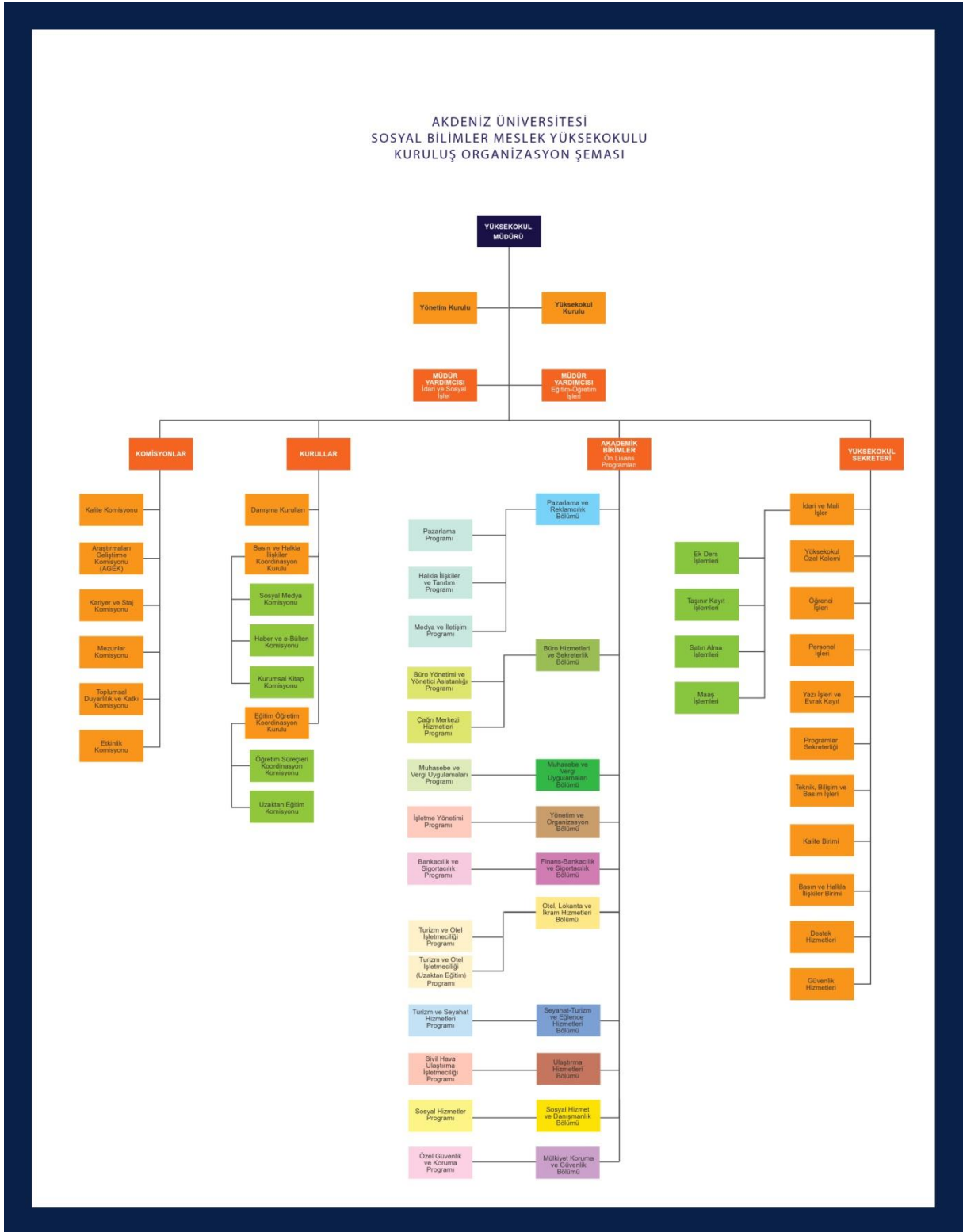
https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/yuksekokul_yonetim_kurulu-1075

YÜKSEKOKUL KURULU

UNVANI, ADI SOYADI	GÖREVİ
Prof.Dr. BURHAN ÖZKAN	Müdür
Öğr.Gör. HASAN ŞAHİN	Müdür Yardımcısı
Öğr.Gör. MEHMET ILGAZ ÜNAL	Müdür Yardımcısı
Doç.Dr. MURAT ÇAY	Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü Başkanı
Doç.Dr. YASEMİN BİLİŞLİ	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Başkanı
Doç.Dr. DİDEM KUTLU	Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Başkanı
Doç.Dr. UMUT DAĞISTAN	Yönetim ve Organizasyon Bölümü Başkanı
Dr.Öğr.Üyesi HATİCE ÖZLEM YALAZ	Finans-Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Başkanı
Öğr.Gör.Dr. NERİMAN POLAT ÇELTİKÇİ	Muhasebe ve Vergi Bölümü Başkanı
Öğr.Gör. ALİ ŞEVKİ AKAY	Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Başkanı
Öğr.Gör. DENİZ ÖREN	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Başkan V.
Öğr.Gör. RAMAZAN ÖZDOĞAN	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Başkanı
Öğr.Gör. BATTAL TUNA	Ulaştırma Hizmetleri Bölümü Başkanı
ADİL HEPTAŞ	Yüksekokul Sekreteri
DURMUŞ ÇOBAN	Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi

https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/yuksekokul_kurulu-1076

ORGANİZASYON ŞEMASI



https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/organizasyon_semasi-6357

Örnek Kanıtlar

- *Yönetişim modeli ve organizasyon şeması*
- *Birimin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar*
- *Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

A.1.2. Liderlik

Birimde süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Meslek Yüksekokulumuzda varolan mevcut yapı içerisinde bölümler bulunmaktadır. Bölüm başkanları bölümlerin işleyişinde yetkilendirilmiştir. İş akışı süreçlerinin hızlanması, kurum içi iletişim ağının kuvvetlenmesi açısından çalışmalar daha dinamik yürütülmektedir (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/akademik_personel-1079).

Kalite süreçlerinin planlı bir şekilde ilerlemesi için çalışma takvimi oluşturulmuş olup bölümlerde yapılan faaliyetlerin etkin şekilde izlenmesi için yeni form çalışmalarına başlanmıştır.

Örnek Kanıtlar

- *Birimin yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler*
- *Birimdeki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

A.1.3. Birimin dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve birimin özgünlüğünü güçlendirir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Meslek Yüksekokulumuz değişim yönetimine uygun olarak yapısı esnek ve dinamiktir. Bu bağlamda YÖK tarafından meslek yüksekokulları için önerilen 3+1 eğitim modeli ve staj için “Protokol Yürütme Kurulu PYK” oluşturulmuştur. “Yükseköğretim Kurulu ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Arasında Meslek Yüksekokulları Eğitim İş Birliği Protokolü” usul ve esasları doğrultusunda bir yol haritası çıkarılmaya başlanmıştır. 2026 hedeflerimiz arasında 3+1 eğitim-öğretim modeli için bir çalışma takvimi oluşturulması hedeflenmektedir (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/protokol_yurutme_kurulu_pyk-16367).

Örnek Kanıtlar

- *Değişim yönetim modeli*
- *Değişim planları, yol haritaları*
- *Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları*
- *Gelecek senaryoları*
- *Kıyaslama raporları*
- *Yenilik yönetim sistemi*
- *Değişim ekipleri belgeleri*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Birim Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Birimimizde “Etkinlik Beklenti ve Memnuniyet Anketi” web sayfamızda yer almaktadır. Geri bildirimler alınarak öğrencilerin beklentilerine yer vermeye çalışılmaktadır (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/etkinlik_beklenti_ve_memnuniyeti_anketi-1083).

Örnek Kanıtlar

- Kalite güvencesi rehberi gibi tanımlı süreç belgeleri, Kalite Komisyonu çalışma usul ve esasları
- İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar
- Bilgi Yönetim Sistemi
- Kurumsal Risk Yönetim Planı
- Geri bildirim yöntemleri
- Paydaş katılımına ilişkin belgeler
- Yıllık izleme ve iyileştirme raporları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birimde özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışı hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

<https://sosyal.akdeniz.edu.tr/> web sayfası güncel ve erişilebilir durumdadır. Gerekli duyurular ve bildirimler iç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyetine sunulmaktadır. Ayrıca yapılan etkinlik ve çalışmalar yüksekokulumuz sosyal medya hesaplarından paylaşılarak etkileşim sağlanmaktadır. Yine kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu, Yükseköğretim e-posta hesapları aracılığıyla iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir.

Birim e-Posta Adresleri : sbmyo@akdeniz.edu.tr / sbmyoogrenci@akdeniz.edu.tr

Birim Sosyal Medya Hesapları

Facebook : <https://www.facebook.com/akdenizuniversitesisbmyo>

X : <https://x.com/akdenizsbmyo>

Instagram : <https://www.instagram.com/sosyalbilimlermyoakd>

YouTube : <https://www.youtube.com/@sosyalbilimlermyoakd>

Örnek Kanıtlar

- *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler*
- *Birimin internet sayfalarının güncel ve erişilebilir olduğuna dair kanıtlar*
- *Birim içi ve dışı hesap verebilirlik tanımlı süreçlerin uygulanmakta olduğunu gösteren kanıtlar*
- *İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri*
- *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Yüksekokulumuzda kalite çalışmalarının başlatılmasıyla birlikte misyon ve vizyonumuz da belirlenmiştir.

MİSYON

"Bilim ve teknolojiyi etkin kullanarak araştırma ve eğitim hizmetlerini geliştirerek, çağın ve mesleğin gerektirdiği bilgi düzeyine ve meslek ahlakına sahip, toplum bilinci gelişmiş, ülke çıkarlarını gözeten, ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli insan gücü yetiştirmektir."

VİZYON

"Uluslararası standartlara uygun nitelikli insan gücü yetiştirerek çağı yakalayan, gelişmeye açık, iş dünyasının gereksinim ve isteklerini karşılayabilecek düzeyde, rekabet gücü olan ve benzer alanda eğitim veren okullar arasında sanayi ve hizmet sektörünün tercih ettiği; ulusal ve uluslararası saygınlığı olan bir eğitim kurumu olmaktır." (<https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/misyon-ve-vizyon-1072>).

Örnek Kanıtlar

- *Misyon ve vizyon*
- *Politika belgeleri (Eğitim ve öğretim politika belgesi uzaktan eğitimi de içermelidir)*
- *Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler*
- *Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri (Eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde topluma hizmet vurgusu, uzaktan eğitim vurgusu)*
- *Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversite Stratejik Planına katkının nasıl sağlandığı açıklanmalıdır. Birimin stratejik öncelikleri hakkında bilgi verilmelidir. Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınmaktadır. Yıllık gerçekleştirme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Yüksekokulumuz stratejik amaç ve hedefleri üniversitemiz “2022-2026 Stratejik Planı” çerçevesinde gerçekleştirmektedir. (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/20222026_stratejik_plan-10267).

Örnek Kanıtlar

- *Stratejik Öncelikler, amaç ve hedefler*
- *Stratejik Planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleştirme takibini ve iyileştirme önerilerini içeren performans raporları*
- *Birimin stratejik planını planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

A.2.3. Performans yönetimi

Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri
- Performans yönetim prosedürlerine dair belgeler
- Performans yönetimi sürecinin nasıl işlediğini gösteren kanıtlar
- Performans programı raporu
- Performans yönetimi mekanizmalarının izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

A.3. Yönetim Sistemleri

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Yüksekokulumuz “OBS” sistemine entegre şekilde öğrenci işlemleri yürütülmektedir. Bunun yanı sıra yazışmalarımız “EBYS” sisteminden yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar

- Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları ilişkin kanıtlar
- Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik süreçler ve uygulamalar
- Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar
- Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Siber tehditlere yönelik risk, sızma testleri ve bağlı iyileştirmeler
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla

geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Yüksekokulumuz personeli ile belirli periyotlarda toplantılar yapılmakta iyileştirmeye yönelik stratejiler belirlenmektedir.

İdari personel için üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen hizmet içi eğitimlerle daha kalifiye hale gelmektedir.

Akademik Personel ise Akademik Teşvik Yönetmeliği kapsamında ödüllendirilmekte ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonu (AGEK) tarafından gerçekleştirilen etkinliklerle yetkinliklerini artırmaktadırlar. 2025 yılında uluslararası konuk AGEK kurulu tarafından ayrılanmış ve konferans verilmiştir.

AKDENİZ UNIVERSITY
VOCATIONAL SCHOOL
of SOCIAL SCIENCES

AKDENİZ UNIVERSITY
1982
ANTALYA

XXX

Speaker

*Prof. Dr.
Rashmi Gujrati*

November 4, 2025

12.15

**Dede Korkut
Conference Hall**

Prof. Dr. Rashmi Gujrati
Principal - Director (IQAC) / Ludhiana Group of Colleges
Affiliated IKG - Punjab Technical University
Ludhiana / Punjab - INDIA

"AI Transport and Distribution Planning"

MODERATORS
Dr. R. Figen Ceylan
Dr. M. Nisa Mencet Yelboğa

- AGEK -

sosyal.akdeniz.edu.tr

XXX

(https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/agek_etkinlikler-10682#carouselContentSlider).

OBS sisteminde yürütülen öğrencilere yönelik ders ve öğretim elemanlarının değerlendirildiği anketler mevcuttur.

Örnek Kanıtlar

- İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)
- Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematığı ve anket sonuçları
- İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

A.3.3. Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Yüksekokulumuz gelirleri, özel bütçe, örgün ikinci öğretim gelirlerinden oluşmaktadır. Gider kalemleri bütçe kanunuyla belirlenmiş olup, bu kanunda belirtilen Analitik Bütçe Sınıflandırması kapsamında etkili, ekonomik, saydam ve hesap verilebilir bir şekilde harcama yapılmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği)
- Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının birimin stratejik planı ile uyumu
- Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme raporları, analizleri ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Yüksekokulumuzda iş süreçlerimiz ve iş akış şemalarımız düzenlenmekte olup 2026 hedeflerimiz arasında süreç iyileştirme ve izleme sistemimizi geliştirmeyi ve iş akış şemalarımızı yayınlamayı hedefliyoruz.

Örnek Kanıtlar

- Süreç yönetim modeli ve/veya Süreç Yönetimi El Kitabı
- Süreç Kılavuzları ve Süreç Sorumluları Eğitim Belgeleri
- Süreç yönetimi uygulamaları (Uzaktan eğitim dahil)
- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar
- Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

A.4. Paydaş Katılımı

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Birimimizde bulunan her bir programın danışma kurulu bulunmaktadır. Danışma kurulları ile yılda en az 1 toplantı yapılmaktadır. Toplantıda program müfredatları, ders uygulamaları, çalışma imkanları gibi konularda değerlendirmelerde bulunmaktadır.

Yüksekokulumuzda bulunan programlar her dönem başında ve sonunda bölüm öğretim elamanları ve öğrenci temsilcileriyle toplantı yapmaktadır.

T.C. AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Danışma Kurulu Toplantısı aşağıda belirtilen gündem konularını görüşmek üzere 27.10.2025 Pazartesi günü saat 12:30'da Müdürlük Toplantı Salonunda toplanmıştır.

TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Staj ve 3+1 eğitim modeline ilişkin süreçlerin görüşülmesi
2. Dış paydaş anketi konusunun değerlendirilmesi
3. Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik görüşlerin alınması
4. Okul-sektör iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların görüşülmesi
5. Dilek ve temenniler

BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ DANIŞMA KURULU ÜYELERİ

1. **Doç.Dr. Yasemin BİLİŞLİ** - (Bölüm Danışma Kurulu Başkanı)
2. **Dr.Öğr.Üyesi Selin AYGİN ZETTER** - (Üye - Program Temsilcisi)
3. **Öğr.Gör. Mehmet Ilgaz ÜNAL** - (Üye - Program Temsilcisi)
4. **Durmuş ÇOBAN** - (Üye - Öğrenci Temsilcisi)
5. **Nehir UMUR** - (Üye - Öğrenci Temsilcisi)
6. **Bürkem ATASOY** - (Üye - Mezun Temsilcisi)
7. **Şadan Serkan TÜMER** - (Üye-Sektör Temsilcisi)
8. **Lütfiye İŞLER** - (Üye - Sektör Temsilcisi)
9. **Meltem AYDOĞDU** - (Üye - Sektör Temsilcisi)
10. **Mediha DÜDEN** (Üye - Sektör Temsilcisi)
11. **Hatice ÖZTÜRK İMAMOĞLU** - (Üye - Mezun Temsilcisi)

Resim 1 Resim Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Danışma Kurulu Toplantı Gündemi

T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
PAZARLAMA VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM DÖNEMİ
DANIŞMA KURULU TOPLANTISI

Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü, Danışma Kurulu toplantısı aşağıda belirtilen gündem konularını görüşmek üzere 05.11.2025 Çarşamba günü saat 12:00'de Müdürlük Toplantı Salonunda toplanmıştır.


GÜNDEM:

1. Eğitim-Öğretim ile ilgili, staj ve 3 dönem eğitim + 1 dönem staj şeklinde uygulanma hususunun görüşülmesi
2. Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik görüşlerin alınması
3. Okul-sektör iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların görüşülmesi
4. Dilek ve temenniler

ALINAN KARARLAR:

1. 3 dönem eğitim + 1 dönem staj
 - Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (SBMYO) ve Antalya Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) ile yapılacak protokoller çerçevesinde "mesleki eğitim seminerlerinin" planlanması,
 - Yerel firmalarının istihdam alanında desteklenmesi için SBMYO ve ATSO ile yapılacak işbirliği ile desteklenmesi,
 - Eğitim müfredatlarının sektörün ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde güncellenmesi,
 - Eğitim dönemi ile birlikte stajın birlikte yürütülmesinin daha uygun olacağı,
2. Bölümlerden oluşan SBMYO Danışma Kurulunun oluşturulması ve
3. SBMYO Danışma Kurulu ile ATSO ile görüşmelerin geliştirilmesi,

hususları görüşülmüştür.



Danışma Kurulu Başkanı
Pazarlama Prog. Öğr. Elem.
Doç. Dr. Zeynep ÇİMEN


Üye - Program Temsilcisi
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Prog. Öğr. Elem.
Öğr. Gör. Dr. Hakan KARACA


Üye - Program Temsilcisi
Medya ve İletişim Prog. Öğr. Elem.
Öğr. Gör. Kürşat KARIŞMAZ

Üye - Sektör Temsilcisi
07 Nisan Gıda ve İçecek Paz. Şirk. Sahibi
İbrahim UYAR

Üye - Sektör Temsilcisi
Antalya Halkla İlişkiler Derneği Bşk.
Güldal SİĞİNÇ


Üye - Mezun Temsilci
AcnTURK Sigorta
Akdeniz Bölge Satış Müd.
Melih Can GÖKBORAN

Üye - Mezun Temsilci
Örnek Ambalaj Plastik
Mehmet Şerif KARATAŞ

Üye - Mezun Temsilci
Rixos Müşteri Hiz. Dep. Sor.
Gizem DOĞAN

Üye - Mezun Temsilci
Arma Ajans Grafik Tasarım Sor.
Atakan YAKICI

Üye - Mezun Temsilci
TBWA İstanbul/Copywriter
Sude TÜZÜNER

Online katılım
sıfırlanmıştır.

Online katılım
sıfırlanmıştır.

Üye - Öğrenci Temsilcisi
Pazarlama Prog. Öğr. Tems.
Muaz KAVAS

Üye - Öğrenci Temsilcisi
Halka İliş. ve Tan. Prog. Öğr. Tems.
Ela SUBAŞI

Üye - Öğrenci Temsilcisi
Medya ve İlet. Prog. Öğr. Tem.
Sude AKIN

Örnek Kanıtlar

- Birimin süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar
- Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.)
- Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler
- Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Açıklama;

Yüksekökol öğrencilerimiz aşağıda belirtilen kanallar ile birimize geri bildirimde bulunabilmekte, bilgi talebi, dilek, öneri ve şikayetlerini iletebilmektedirler (Resim 3-4).

- İnternet Sayfasında bulunan iletişim sekmesinde bulunan talep şikâyet öneri formu, etkinlik beklenti ve memnuniyet anketi
- CİMER sistemi
- Sosyal medya platformlarında bulunan mesajlaşma araçları
- İnternet sayfasında belirtilen e-posta adreslerimiz
- Öğretim elamanlarının e-postaları
- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) platformu
- MS Teams programında oluşturulan ekipler kısmı ve sohbet alanı

Örnek Kanıtlar

- Öğrenci geri bildirim elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar
- Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/karma eğitim dahil)
- Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar
- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri
- Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu 'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.

English

Akdeniz Üniversitesi
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

ANASAYFA SBMYO YÖNETİM BÖLÜMLER PERSONEL ÖĞRENCİ İŞLEMLERİ KALİTE AGEK ETKİNLİKLER KARIYER İLETİŞİM

100*

Talep, Şikayet, Öneri Formu

Kategori
Seçiniz

İsim Soyad

E-Posta Telefon

Konu
Mesajın konusu

İçerik
Mesajınızı yazınız..

Resim 3 Talep, Şikâyet Öneri Formu

English

Akdeniz Üniversitesi
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

ANASAYFA SBMYO YÖNETİM BÖLÜMLER PERSONEL ÖĞRENCİ İŞLEMLERİ KALİTE AGEK ETKİNLİKLER KARIYER İLETİŞİM

100*

Etkinlik Beklenti ve Memnuniyeti Anketi

Akdeniz Üniversitesi Kariyer Merkezi - Etkinlik Beklenti ve Memnuniyeti Anketi

Sevgili Öğrencilerimiz, Üniversitemiz Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve Üniversitemizde yapılan/yapılacak etkinliklere yönelik beklenti ve memnuniyet düzeyinizi için tasarlanan bu anket çalışmasına vereceğiniz katkılar için teşekkür ederiz.

* Gerekli

Resim 4 Etkinlik Beklenti ve Memnuniyet Anketi

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Yüksekokulumuz üniversitemiz Kariyer Merkezi ile bağlantılı olacak şekilde Mezun Bilgi Sistemi'ni aktif olarak kullanmakta ve yüksekokul internet sitesinde de bir bağlantı bulunmaktadır (Resim 5). Ayrıca yüksekokul aracılığıyla kurulmuş olan Sosyal Bilimler Mezunlar Derneği (SOBİLMED - www.sobilmed.org.tr) de mezun ilişkileri yönetiminde aktif rol almaktadır (Resim 6).

Örnek Kanıtlar

- Mezun izleme sisteminin özellikleri
- Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi
- Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları
- Mezun geri bildirimler
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Akdeniz Üniversitesi

Mezun Bilgi Sistemi

Mezunlar Portalına Giriş 55.118

Önlisans Mezunu 55.118

Lisans Mezunu 69.485

Lisansüstü Mezunu 11.397

Duyurular

Haberler

Etkinlikler

Sayfa Duyuruları

Akdeniz Üniversitesi'nin değerli mezunları,
Mezun bilgi sistemine giriş yapmak için E-devlet üzerinden veya
şifreni unuttum butonuna ile yeni bir şifre oluşturabilirsiniz.

Resim 5 Mezun Bilgi Sistemi

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MEZUNLAR DERNEĞİ

YÖNETİM KURUMSAL ÜYELİK KARİYER ve BURS ETKİNLİKLER ve DUYURULAR İLETİŞİM

Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Mezunlar Derneği

Resim 6 Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Mezunlar Derneği (SOBİLMED)

A.5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı belirlenmiştir. Birimin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Birimimizin uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında, Erasmus+ programı çerçevesinde her bölüm için bir koordinatör ve yüksekokulu temsilen bir genel koordinatör görevlendirilmektedir. Her yıl güz dönemi sonunda tüm yüksekokul öğrencilerine yönelik bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmektedir. Bu toplantıda Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliği, Fulbright Freemover programları tanıtılmakta ve öğrencilerin soruları cevaplanmaktadır (Resim 7).

(https://uio.akdeniz.edu.tr/tr/erasmus_bolum_koordinatorleri-3600).

Örnek Kanıtlar

- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulama kanıtları
- Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Sosyal Bilimler M.Y.O / VS of Social Sciences	Pazarlama ve Reklamcılık	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 5541
	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4551
	Pazarlama	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4551
	Medya ve İletişim	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4551
	Finans-Bankaçılık ve Sigortacılık	Dr. Öğr. Üyesi Hatice Özlem YALAZ	ozlemyalaz@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4546
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	Öğr. Gör. Dr. Bülent KINAY	bulentkinay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 5556
	Yönetim ve Organizasyon	Öğr. Gör. Dr. Pınar UÇAR GÜR	pinarucargur@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 5500
	İşletme Yönetimi	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4551
	Otel, Lokanta ve İkrım Hizmetleri	Öğr. Gör. Güven ARIKAN	guvenarikan@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 5542
	Turizm ve Otel İşletmeciliği	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4551
	Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri	Öğr. Gör. Levent ALPASLAN	leventalpaslan@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 5585
	Ulaştırma Hizmetleri	Öğr. Gör. Kazibe Nur BAKTIR	nurbaktir@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 5536
	Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4551
	Sosyal Hizmet ve Danışmanlık	Doç. Dr. Murat ÇAY	muratcay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 5546
	Sosyal Hizmetler	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4551
	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik	Öğr. Gör. Ramazan ÖZDOĞAN	rozdogan@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 5500
	Özel Güvenlik ve Koruma	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4551
	Uzaktan Eğitim	Öğr. Gör. Ali Şevki AKAY	alisevkiakay@akdeniz.edu.tr	+90 242 345 3030 - 4551
	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Öğr. Gör. Özhan Nebi SOYSAL	soysal@akdeniz.edu.tr	+90 242 346 3030 - 5548
	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	Öğr. Gör. Özhan Nebi SOYSAL	soysal@akdeniz.edu.tr	+90 242 346 3030 - 5548
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. Özhan Nebi SOYSAL	soysal@akdeniz.edu.tr	+90 242 346 3030 - 5548	

Resim 7 Organizasyon Yapısı

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Üniversitemizin Erasmus+ ve diğer uluslararasılaşmaya yönelik diğer programlara ilişkin kaynaklar birimiz tarafından da kullanılmaktadır.(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik kaynaklarını planlama kanıtları
- Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi)
- Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Açıklama;

Yüksekokulumuz Araştırma Geliştirme ve Etik Kurulu (AGEK), "Taşımacılık ve Ürünlerin Dağıtım Süreçlerinin Planlanmasında Yapay Zekanın Kullanımı" başlıklı uluslararası bir konferans düzenledi. Dede Korkut Konferans Salonu'nda gerçekleşen etkinlik, Yüksekokul Müdürümüz Prof. Dr. Burhan Özkan'ın açılış konuşmasıyla başladı. Konferansın ana konuşmacısı LudhianaGroup of Colleges'tan Prof. Dr. Rashmi Gujrati oldu. Gujrati, yapay zekanın lojistik ve tedarik zinciri yönetiminde sağladığı verimlilik, rota optimizasyonu ve sürdürülebilirlik uygulamaları üzerine detaylı bir sunum gerçekleştirdi. Etkinlik, Tarım Ekonomisi Bölümü öğretim üyeleri Doç.Dr. R. Figen Ceylan ve Doç. Dr. M. Nisa Mencet Yelboğa'nın moderatörlüğünde yürütüldü. Konferans, öğrenci ve akademisyenlerin yapay zekâ uygulamalarının lojistik sektöründeki dönüştürücü rolünü anlamalarına katkıda bulundu (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/agek_etkinlikler-10682).

Örnek Kanıtlar

- Stratejik plan ve uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri
- Uluslararasılaşma faaliyetleri
- Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar
- Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktularına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak (generic) çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Akdeniz Üniversitesi Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde Yükseköğretim kalite güvencesi kapsamında eğitim alanında yapılacak olan kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde üniversitenin stratejik planı ile ortak çalışmalar yürütülmektedir (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/20222026_stratejik_plan-10267).

Örnek Kanıtlar

- *Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.)*
- *Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.)*
- *Program amaç ve çıktıların TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar (ders program örnekleri, güncel ders izlenme örnekleri vb.)*
- *Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.)*
- *Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar*
- *Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde Yükseköğretim kalite güvencesi kapsamında eğitim alanında yapılacak olan kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde üniversitenin stratejik planı ile ortak çalışmalar yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar

- *Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar*
- *İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar*
- *Eğitim komisyonu kararı, senato kararları vb*
- *Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde Yükseköğretim kalite güvencesi kapsamında eğitim alanında yapılacak olan kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde üniversitenin stratejik planı ile ortak çalışmalar yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar

- *Birimde, ders kazanımlarını değerlendirilmesi ve müfredat öğrenim hedeflerine ulaşılması ve bunların program çıktıları ile uyumunun nasıl ölçtüğüne dair etkili süreçleri nasıl gerçekleşeceğini gösteren yönerge ve planlama kanıtları*
- *Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi*
- *Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar*
- *Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde Yükseköğretim kalite güvencesi kapsamında eğitim alanında yapılacak olan kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde üniversitenin stratejik planı ile ortak çalışmalar yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar

- *AKTS ders bilgi paketleri* (Uzaktan ve karma eğitim programları dahil)*
- *Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar**
- *İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler*
- *Programlarda öğrenci İş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalar*
- *Diploma Eki*
- *Derslerin AKTS kredileri ve AKTS hesaplama tablolarının takibini gösteren kanıtlar*
- *AKTS hesaplama tabloları ve ek belgeler (örn; öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan anketler)*
- *İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

** 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.*

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde Yükseköğretim kalite güvencesi kapsamında eğitim alanında yapılacak olan kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde üniversitenin stratejik planı ile ortak çalışmalar yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar

- *Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar*
- *Birimin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri*
- *Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program çıktıları açısından değerlendirme)*
- *Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)*
- *Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmeler*
- *Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar*
- *Programın amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin geri bildirimler*
- *Doğal afet vb gibi olağan dışı durumlarda programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir öğretim modelinin oluşturulduğuna dair kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Açıklama;

Akdeniz Üniversitesi Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde Yükseköğretim kalite güvencesi kapsamında eğitim alanında yapılacak olan kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde üniversitenin stratejik planı ile ortak çalışmalar yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar

- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları
- Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve takvim
- Bilgi Yönetim Sistemi
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- İzleme çalışmalarına dair değerlendirme raporları, geri bildirimlerin analiz edildiği raporlar ya da analiz içeren dokümanlar ve bu dokümanlara dayanarak yapılan iyileştirmelere ilişkin yapılan düzenlemeler
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Birim, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Yüksekokulumuzda ders bilgi paketleri bulunmaktadır. Bologna sürecinde başlatılan AKTS öncelikli öğrenci merkezli dersin ağırlıklı çalışma saati ve hazırlık sürecine göre hesaplamalara dikkat edilmektedir (https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/ogrsis/mufredat_dersleri.aspx).

Örnek Kanıtlar

- *Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı*
- *Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar*
- *Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar*
- *Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar*
- *Süreçlerin izlenmesine ve buna bağlı iyileştirme çalışmalarına yönelik kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Açıklama;

Ölçme ve değerlendirme “Akdeniz Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” çerçevesinde yürütülmektedir
(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=33792&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>).

Örnek Kanıtlar

- *Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını içeren planlama dokümanları, organizasyon yapıları ve görev tanımları*
- *Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin uygulama örnekleri*
- *Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri (programda yer verilen farklı ölçme araçlarına ilişkin)*
- *Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını* gösteren ders bilgi paketi örnekleri*
- *Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar*
- *Sınav güvenliği mekanizmaları*
- *İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme kanıtları*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Açıklama;

Öğrenciler ÖSYM tarafından yapılan sınavla kabul edilmektedir. (<https://www.osym.gov.tr/TR,8791/mevzuat.html>).

Buna ilave olarak Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü – Özel Güvenlik ve Koruma Programı ile Ulaştırma Hizmetleri Bölümü – Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı öğrencileri için özel şartlar aranmakta olup, yabancı uyruklu öğrenciler ise yine YÖS sınavı ile alınmaktadır.

Yatay geçiş ise yine “Akdeniz Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” doğrultusunda kabul edilmektedir (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/ogrenci_islemleri-1081).

Örnek Kanıtlar

- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar
- Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler
- Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar,
- Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Öğrencilerimiz 120 AKTS olarak başarı durumlarına göre mezun olarak diploma almayı hak kazanmaktadır. Başarı esasları “Akdeniz Üniversitesi Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi” esas alınarak yapılmaktadır

(https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/ogrenci_islemleri-1081).

Örnek Kanıtlar

- Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar
- Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler
- Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler*
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar
- Öğrenci el kitabı (kurumun sunduğu öğrenme ortam ve kaynaklarını anlatan)
- Öğrencilerin (kütüphane, laboratuvar vb.) erişim analizleri
- Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtları (Uzaktan eğitim dahil)
- Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler
- Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.)
- Öğrenme kaynaklarının düzenli iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Açıklama;

“Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” kapsamında danışmanlık faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler danışmanlarına OBS sistemi üzerinden, MS Teams ve e-posta yolu ile ulaşabilmektedir (https://oidb.akdeniz.edu.tr/tr/yonetmelik_ve_yonergeler_-5816).

Örnek Kanıtlar

- Akademik destek hizmetleri için kullanılan kullanılan tanımlı süreçler
- Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler
- Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar
- Psikolojik danışmanlık veya kariyer merkezi organizasyonel yapılanması
- Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar
- Kariyer merkezi uygulamaları
- Öğrencilerin katılımına ilişkin kanıtlar
- Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçları ve izleme kanıtları
- Sürece ilişkin yapılan güncelleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Açıklama;

Yükseköğretim kalite standartları çerçevesinde Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak sürekli şekilde kendimizi geliştirmeye çalışmaktayız. Bu çerçevede yüksekokulumuzda öğrencilerimizin imkânlarına sunulan birçok yenilik yer almaktadır.

- 5 Blok
- 27 Derslik (C Blok - 12, A Blok - 11, F Blok - 4) ve tüm derslikler gerekli teknolojik altyapıya sahiptir.
- 3 Bilgisayar Laboratuvarı (C Blok - 2, A Blok 1)
- Medya ve İletişim Programı'na bağlı 1 Bilgisayar Laboratuvarı (E Blok)

- Medya ve İletişim Programı'na bağlı 1 Görüntü, 1 Ses ve 1 Fotoğraf Stüdyosu (C Blok)
- 2 Konferans Salonu
- Gençlik ve Spor Bakanlığı'na bağlı 1 Ofis "Muratpaşa Gençlik Merkezi - SBMYO Ofisi"
- 1 Okuma Salonu
- 1 Yemekhane
- 1 Kapalı Spor Salonu
- 1 Halı Saha
- 1 Açık Basketbol Sahası & Tenis Kortu
- Yerleşke içerisinde "Wi-fi" Noktaları (Eduroam dahil)
- 13 Örgün Öğretim ve 1 Uzaktan Eğitim Programı
- 61 Öğretim Elemanı
- 24 İdari Personel
- 7/24 Güvenlik Görevlileri

ile yüksekokulumuz kendisini hem çağın gereksinimleri hem de öğrencilerimizin istek ve beklentileri doğrultusunda sürekli olarak geliştirmeye devam etmektedir. Fiziki mekânlar, atölye ve laboratuvarlar eğitim-öğretim için uygun ve öğrencilerin erişimine açıktır. Öğrenme kaynakları sürekli yenilenmektedir (<https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/hakimizda-1071>).

Meslek Yüksekokulumuzda uzaktan eğitim programı olarak Turizm ve Otelcilik programımız mevcuttur (https://akuzem.akdeniz.edu.tr/tr/bolum_hakkinda-4319). Üniversitemiz AKÜZEM bünyesinde bulunan stüdyolarda dersler yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar

- *Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar*
- *Erişim ve kullanıma ilişkin uygulamalar*
- *Tesis ve altyapının büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu (Örneğin, birim sayısındaki artış ile fiziksel alanlardaki artış arasındaki ilişki gibi)*
- *Birimde uzaktan eğitim programları ve uygulamaları varsa; bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları*
- *Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Açıklama;

Dezavantajlı öğrencilerimizin eğitim öğretimde sıkıntı yaşamamaları için gerekli fiziksel koşullar sağlanmıştır. Ayrıca birimizde dezavantajlı öğrencilere yönelik öğrenci danışmanı da bulunmaktadır (Resim 8-9) (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/tum_komisyonlar-3638).

Örnek Kanıtlar

- Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)
- Dezavantajlı gruplardan alınan geri bildirimlerin izleme ve iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler
- Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar



Resim 8 Dezavantajlı öğrencilere uygun sınıf



Resim 9 Dezavantajlı öğrencilerin kullanabildiği asansör

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Açıklama;

Birimimizde öğrenciler, öğretim elamanları refakatinde zaman zaman çeşitli sosyal, kültürel, sportif faaliyetler gerçekleştirmektedir (Resim 10). Ayrıca birimizde Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Gençlik Merkezi bulunmaktadır. Merkez aracılığıyla öğrenciler farklı sosyal, kültürel, sportif etkinliklere dahil edilmektedir (Resim 11) Ayrıca birimizde Medya Topluluğu aktif bir biçimde öğrencilerin katılabileceği faaliyetler yürütmektedir (Resim 12). Öğrencilerimize yönelik eğitim öğretim yılı başında “hoş geldiniz” etkinliği düzenlenmektedir (Resim 13)



Resim 10 Öğretim Elemanı Refakatinde Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı'nın 112 ziyareti



Resim 11 Gençlik ve Spor Bakanlığı'na bağlı Genç Ofis ile koordineli Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Side Antik Kent Gezisi



Resim 12 Medya Topluluğu Etkinliğinden bir kare



Resim 13 Yüksekokulumuzda Hoş Geldiniz Etkinliği

Örnek Kanıtlar

- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar
- Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)
- Faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini gözettiğine dair kanıt örnekleri
- Faaliyetlerin çeşitliliği ve paydaş geribildirimlerinin göze alındığını gösteren kanıtlar
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları, iyileştirme ve çeşitlendirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.4. Öğretim Kadrosu

Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi

bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Açıklama;

Birimimizde Atama, yükseltme ve görevlendirme, üniversitemizin Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine göre gerçekleştirilmektedir (https://personel.akdeniz.edu.tr/tr/akademik_yukseltme_ve_atama_kriterleri-4343).

Yüksekokulumuz öğretim elemanları ve bağlı oldukları bölümler web sayfamızda mevcuttur (https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/akademik_personel-1079).

Öğretim elemanları kendi uzmanlık alanlarına uygun ders dağılımları ilgili bölümler içinde yapılmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- *Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin tanımlı ve kamuoyuna açık olduğunu gösterir kanıtlar*
- *Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri İzleme ve iyileştirme kanıtları*
- *Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Açıklama;

Birimimizde bulunan akademik personele yönelik AGEK tarafından öğretim ve araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir (Resim 11).



Resim 14 AGEK Koordinatörlüğünde 2025 Müfredat Çalıştayı

Örnek Kanıtlar

- *Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına (Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) ilişkin planlama (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ve uygulamalara ilişkin kanıtlar*
- *Eğiticilerin eğitimi dışında öğretim elemanı öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar*
- *Öğrenme öğretim merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
- *Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren belgeler ve dokümanlar (Atama-yükseltme kriterleri vb.)*
- *Öğretim elemanlarının izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren kanıtlar*
- *Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

Açıklama;

Öğretim Elemanların yapmış oldukları yayınlar değerlendirilerek, yapılan puanlama karşılığında Akademik Teşvik Ödeneği ödenmektedir.

Örnek Kanıtlar

- *Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir etmek, tanımak ve ödüllendirmek için birimin geneline yayılmış teşvik mekanizmaları/tanımlı süreçler*
- *Bu alanda yürütölen faaliyetlere ilişkin uygulama örnekleri*
- *Eğitim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin kanıtlar*
- *Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma faaliyetlerini belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu birimsel tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı
- Araştırma yönetim modeli ve uygulamaları
- Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel)
- Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar
- Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin kanıtlar
- Bu programlar ve imkanlardan yararlanan öğrenci/araştırmacı sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı
- Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı bölümlerin dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.)
- Öğretim elemanlarının geri bildirimleri
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar
- Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerine yönelik ikili anlaşmalar ve iş birliklerine ilişkin kanıtlar
- Birimin dahil olduğu araştırma ağları, birimin ortak programları ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar
- Paydaş geri bildirimleri
- Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler
- Araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar
- Paydaş geri bildirimleri
- Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve birimin politikaları doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.)
- Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları
- Öğretim elemanlarının geri bildirimleri
- Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı birimin toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Açıklama;

Birimimizde toplumsal duyarlılık ve katkı dersleri aktif bir biçimde yürütülmektedir. Toplumsal duyarlılık ve katkı projeleri, üniversitemizin toplumsal duyarlılık ve katkı proje koordinatörlüğüyle eşgüdüm içinde yürütülmektedir. Yanı sıra ders haricinde çeşitli sosyal faaliyetlerle öğrencilerimizin toplumsal konulara dahil edilmesi ve farkındalıklarının artırılması amaçlanmaktadır (Resim 15 ve Resim 16).



Resim 15 Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Dersi kapsamında Akdeniz Otizm Derneği ile Proje



Resim 16 Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Dersi kapsamında Antalya Valiliği 3 Aralık Engelliler Günü projesi

Örnek Kanıtlar

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı
- Toplumsal katkı yönetim modeli
- Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş ve paylaşılmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Açıklama;

(Biriminizin açıklamasını lütfen bu alana giriniz. Kanıtlarınıza metin içinde atıfta bulunabilirsiniz.)

Örnek Kanıtlar

- *Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimlere ilişkin kanıtlar*
- *Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi*
- *Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar*
- *Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde iş birlikleri, çeşitli kamu birim ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile birimin bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Açıklama;

Birimimizde toplumsal duyarlılık ve katkı dersleri aktif bir biçimde yürütülmektedir. Toplumsal duyarlılık ve katkı projeleri, üniversitemizin toplumsal duyarlılık ve katkı proje koordinatörlüğüyle eşgüdüm içinde aşağıda belirtilen komisyon tarafından yürütülmektedir.

Doç.Dr. Murat ÇAY (Başkan)

Öğr.Gör.Dr. Fahrettin KAYAN (Üye)

Öğr.Gör.Dr. Alp Eren ÇELİK (Üye)

Öğr.Gör.Dr. Hakan ERAVŞAR (Üye)

Öğr.Gör. Fatih Mehmet AKINCI (Üye) | * Engelli Öğrenci Birimi Temsilcisi

https://sosyal.akdeniz.edu.tr/tr/tum_komisyonlar-3638.

Örnek Kanıtlar

- *Birimin hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri*
- *Toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere geçerli olan tanımlı süreçler*
- *Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar*
- *Birimde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirildiğini gösteren kanıtlar/izleme raporlar*
- *Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izlemeye dayalı iyileştirmelerin yapıldığını gösteren kanıtlar/raporlar*
- *İş birliği yapılan kurumlarla imzalanan protokoller ve anlaşmalar*
- *Paydaş geri bildirimleri*
- *Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*
- *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar*