



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Sayısı	Yıl/ Toplantı Sayısı	Toplantı Tarihi
75	2024/ 04	28.05.2024
Gündem Konuları		
<p>1. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen, "Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi", "Akademik Personel Memnuniyet Anketi", "İdari Personel Memnuniyet Anketi" 2023 yılı sonuçlarının ve planlanan çalışmaların Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesi.</p>		
Toplantı İçeriği		
<p>▪ Rektör Yardımcılarımız tarafından yapılan açılış konuşmasında;</p> <p>Prof. Dr. Gülbin ARICI:</p> <ul style="list-style-type: none">25 Nisan 2024 tarihinde Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen, YÖKAK Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansında takdim edilen akreditasyon belgesi ile, üniversitemizin YÖKAK tarafından "Kurumsal Akreditasyon Programı" kapsamında 5 yıllık tam akreditasyona hak kazandığını, mevcut süreçlerin iyileştirilerek devam ettirilmesi gerektiğini söyledi. <p>Prof. Dr. Şükrü ÖZEN:</p> <ul style="list-style-type: none">Akreditasyonu destekleyen süreçlerin, özellikle araştırma ve geliştirme ile ilgili olan süreçlerin anketler ile değerlendirilebileceğini, iyi uygulama örneklerinin artırılması gerektiğini ekledi. <p>Toplantı, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Cem SAKARYA' nın sunumu ile devam etti:</p> <ul style="list-style-type: none">İlk olarak, öğrencilerimiz tarafından 2023 yılı eğitim- öğretim döneminin değerlendirildiği, "Yönetimden Duyulan Memnuniyet", "Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet", "Eğitim-Öğretim Memnuniyeti" başlıkları altında üç farklı alt boyutta 22 soru şeklinde "Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi" Şubat 2024 yılında Akdeniz Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sisteminin (OBS) anket modülü ile uygulanmıştır. Uç değerler çıkarıldıktan sonra 27.053 yanıt olmuştur. 2023 yılı sonuçları 2019- 2021- 2022 yıllarında yapılan anket sonuçları ile birlikte kıyaslama şeklinde yapılan grafiklerle değerlendirilmiştir. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinin alt kırılımlı sonuçlarının geçen yıllarda olduğu gibi raporlanarak birimlerle paylaşılacağı bilgisi verildi. Ayrıca, Öğrenci genel memnuniyet anketi ile eş zamanlı "öğretim elemanı ders değerlendirme anketi" de uygulanmıştır. Ders değerlendirme anketlerinin sonuçlarına birimler tarafından OBS sisteminin ilgili arayüzünde mevcut olduğu ve değerlendirilebileceği tekrar hatırlatıldı.		



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

- Öğr. Gör. Dr. Cem SAKARYA, 2023 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anket sonuçlarını komisyon ile paylaştı. “Akademik işleyişe yönelik memnuniyet”, “Üniversite işleyişine yönelik memnuniyet”, “Yöneticilere ilişkin memnuniyet”, “Fiziksel ortam ve olanaklar” başlıkları altında dört farklı boyutta ve “Üniversitenin en güçlü yönü”, “Üniversitenin iyileşmeye açık yönü” ve "Diğer görüş ve öneriler" açık uçlu olmak üzere demografik bilgiler dahil 49 soru sorulmuştur. 17-29 Mart 2024 tarih aralığında gerçekleştirilen ankette uç değerler çıkarıldıktan sonra 341 yanıtlama olduğu görülmüştür. Anket sonuçları 2020- 2021- 2022- 2023 yıllarında yapılan anketler ile kıyaslanarak grafiklerle değerlendirilmiştir.
- Öğr. Gör. Dr. Cem SAKARYA, 2023 yılı İdari Personel Memnuniyet Anket sonuçlarını da komisyon ile paylaştı. “İş tatmini”, “Üniversite işleyişine yönelik memnuniyet”, “Yöneticilere ilişkin memnuniyet-Liderlik”, “Fiziksel ortam ve olanaklar” başlıkları altında dört farklı boyutta ve “Üniversitenin en güçlü yönü”, “Üniversitenin iyileşmeye açık yönü” ve "Diğer görüş ve öneriler" açık uçlu olmak üzere demografik bilgiler dahil 46 soru sorulmuştur. 17-29 Mart 2024 tarih aralığında gerçekleştirilen ankette uç değerler çıkarıldıktan sonra 128 yanıtlama olduğu görülmüştür. Anket sonuçları 2020- 2021- 2022- 2023 yıllarında yapılan anketler ile kıyaslanarak grafiklerle değerlendirilmiştir.
- Sunum sonunda yıllara göre kıyaslanan anket sonuçları tartışıldı. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlarla ilgili alınabilecek aksiyonlar planlandı. Komisyon üyelerinin görüş ve önerileri alındı. Alınan kararların ardından toplantı sona erdi.

EKLER



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Alınan Kararlar	Faaliyet Sorumlusu
<p>– 2023 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçlarının birimler bazında raporlanarak birimlere iletilmesi. Bu raporların birim komisyonlarında gündeme alınması, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması. Ayrıca genişletilmiş Kalite Komisyonunun bir sonraki toplantısında gündeme alınması.</p>	<p>Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, Akademik Birimler, Kalite Komisyonu</p>
<p>– Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi sorularının güncellenmesi (soru değişikliği, soru sayısı).</p>	<p>Kalite Komisyonu Üyeleri</p>
<p>– İdari ve Akademik personel anketlerinde bulunan açık uçlu soruların cevaplarına yönelik; kampüs içi ulaşım, internet ve kampüs içinde bulunan köpeklerle ilgili önlem alınması ile ilgili gerekli yazışmaların ve uygulamaların yapılması.</p>	<p>Kalite Komisyonu</p>
<p>– III. Program Değerlendirme Çalıştayının Eylül ya da Ekim 2024 tarihinde yapılması.</p>	<p>Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi</p>
<p>– Anketlere katılım sayısının az olduğu, bu sayının artırılmasına yönelik kurum genelinde ve birimlerde teşvik edici çalışmaların yapılması gerektiği.</p>	<p>Kalite Komisyonu Üyeleri , Birim Yöneticileri</p>
<p>– Öğrenci toplulukları ile ilgili bir ölçme çalışmasının yapılması.</p>	<p>Kalite Komisyonu Üyeleri</p>
<p>– Eş zamanlı Öğrenci Bilgi Sistemi anket arayüzünde uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketinin bir sonraki dönemde farklı zamanlarda yapılması.</p>	<p>Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı</p>
<p>– Uluslararası öğrencilerin de memnuniyeti ile ilgili ölçme çalışmalarının yapılması.</p>	<p>Kalite Komisyonu Üyeleri</p>



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Başkan
Prof. Dr. Özlenen ÖZKAN
Rektör

Üye
Prof. Dr. Ayşe Gülbin ARICI
Rektör Yardımcısı

Üye
Prof. Dr. Şükrü ÖZEN
Rektör Yardımcısı

Üye
Dr. Ali Evren İMRE
Genel Sekreter

Üye
Prof. Dr. Yeşim ŞENOL
Tıp Fakültesi

Üye
Prof. Dr. Ümit Deniz ULUŞAR
Mühendislik Fakültesi

Üye
Prof. Dr. Ahmet KÜÇÜKÇETİN
Mühendislik Fakültesi

Üye
Prof. Dr. Abdurrahman AKTOP
Spor Bilimleri Fakültesi

Üye
Prof. Dr. Gökhan AKYÜZ
İktisadi ve İdari Bilimler
Fakültesi

Üye
Prof. Dr. Ömer Halil ÇOLAK
Mühendislik Fakültesi

Üye
Prof. Dr. Nurşen ADAK
Edebiyat Fakültesi

Üye
Prof. Dr. Ahter Dilşad ŞANLIOĞLU
Tıp Fakültesi

Üye
Prof. Dr. Hatice YANGIN
Hemşirelik Fakültesi

Üye
Doç. Dr. Güçlü ŞEKERCİOĞLU
Eğitim Fakültesi

Üye
Doç. Dr. İ. Ethem KARADİREK
Mühendislik Fakültesi



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Üye

Öğr. Gör. Dr. Cem SAKARYA
Kurumsal Gelişim ve Kalite
Koordinatörü

Üye

Öğr. Gör. Altuğ ERKAN
Öğrenci İşleri Daire Başkanı

Üye

Levent ERKEKLİ
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

Üye

Zeynep ACAR
Kurumsal Gelişim ve Kalite
Koordinatörlüğü

Üye

Öğrenci Temsilcisi