

Kurumsal Akreditasyon Raporu

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MUSTAFA SOLAK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NESLİHAN BOYAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ALİ SINAĞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CENGİZ HAKAN AYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI SERHAT DİKMEN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ASLI ÖZMUTLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Prof. Dr. Mustafa Solak, Prof. Dr. Ali Sınağ, Prof. Dr. Cengiz Hakan Aydın, Prof. Dr. Neslihan Boyan, Serhat Dikmen (Daire Başkanı), Aslı Özmutlu'dan (Öğrenci Temsilcisi) oluşan Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Ara Değerlendirme Takımımız tarafından 24 Fakülte, yedi Enstitü, bir Yüksekokul, bir Devlet Konservatuarı ve 12 Meslek Yüksekokulunu bünyesinde barındıran ve yaklaşık 66.000 öğrencisi bulunan Akdeniz Üniversitesine 17 - 20 Eylül 2023 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Bu rapor, Akdeniz Üniversitesinin 2021 ve 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Akreditasyon Karar Mektubu, 2022-2026 Stratejik Planı (SP), Kurum İdare Faaliyet Raporu, Akdeniz Üniversitesi Gösterge Raporu, Kurumun internet sitesi, saha ziyareti sırasında Kurumdan istenilen ek bilgi/belgelerin incelenmesi ve analiz edilmesinin yanı sıra; Kurumun kütüphane, açık ve kapalı spor tesisleri, otopark, Teknokent, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (RPD) Birimi gibi ortak mekanlarının ziyaretinde yapılan gözlemler ile Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, Kurumun dış paydaşları, aşağıdaki birimlerin yöneticileri, personeli ve öğrencileriyle yapılan görüşmelerden edinilen geri bildirimlerin değerlendirilmesini yansıtmaktadır.

Yerinde ziyaretler kapsamında;

1. Tıp Fakültesi
2. Mühendislik Fakültesi
3. Turizm Fakültesi
4. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
5. Spor Bilimleri Fakültesi
6. Ziraat Fakültesi
7. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
9. Sosyal Bilimleri Enstitüsü
10. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü
11. Genel Sekreter, 8 Daire Başkanı, Hukuk Müşaviri
12. Üniversitede bulunan eğitim ve araştırma birimleri yöneticileri ve personeli ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır.

Akdeniz Üniversitesi 2015 yılından itibaren her yıl KİDR hazırlamış ve 2016 yılında YÖKAK tarafından yürütülen bir dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Kurum, 2020 yılında yapılan KAP değerlendirme sonucunda 18.08.2021 - 31.07.2023 tarihleri arasında geçerli olmak üzere YÖKAK tarafından iki yıl koşullu akredite edilmiştir.

Ziyaretler süresince yaptığımız toplantı ve incelemelerde kurumsal akreditasyon programı değerlendirme takımımıza destek olan ve özenli yaklaşımlarıyla samimi paylaşımlarda bulunan, içten misafirperverlik gösteren başta Sayın Rektör Prof. Dr. Özlenen Özkan olmak üzere, Rektör Yardımcılarına, Kalite Komisyonu Üyelerine, Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, birim yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyelerimiz adına teşekkür ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Akdeniz Üniversitesi 1982 yılında Antalya, Burdur ve Isparta illerini kapsayacak şekilde Antalya'da kurulmuştur. Akdeniz Üniversitesinin temeli 1973 yılında Ankara Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Antalya Tıp Fakültesi'ne dayanmaktadır. Antalya Tıp Fakültesi 1982 yılında Akdeniz Üniversitesinin kurulmasıyla birlikte Akdeniz Üniversitesi Tıp Fakültesi adını almıştır. Isparta'daki birimlerini, 1992 yılında Süleyman Demirel Üniversitesi'ne, Burdur'daki birimlerini 2006 yılında

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'ne, Alanya'daki birimlerini ise 2015 yılında kurulan Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi'ne devretmiştir. Akdeniz Üniversitesi, merkez yerleşke 3.483.589 metrekare arazi yüzölçümü ve 615.105 metrekare yapı alanına sahiptir. Tüm yerleşkelerin toplamında 681.598 metrekare kapalı alan bulunmaktadır.

2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle toplam 65.899 (22.442 ön lisans, 38.043 lisans, 3.873 yüksek lisans, 1.541 doktora) öğrencisi vardır.

2022-2026 Stratejik Plan'a göre 2.825 akademik, 1.686 idari ve 3.154 diğer sınıflarda hizmet veren personeli vardır.

Akdeniz Üniversitesi bugün itibariyle 24 Fakülte, yedi Enstitü, bir Yüksekokul, bir Konservatuvar, 12 Meslek Yüksekokulu ve çok sayıda araştırma ve uygulama merkezinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Kurumun yönetim modelini ve idari yapısını gösteren organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri bulunmaktadır. Bu model ve idari yapı, şeffaf biçimde kurum internet sitesi ve SP gibi kaynaklarda paylaşılmaktadır. Görev tanımlarının, ortaya çıkan ihtiyaç ve gelişmelere göre kalite yönetim sistemleri aracılığıyla, kronolojik olarak gözden geçirildiği ve güncellendiği görülmüştür.

Kurumda yönetim ve kalite politikalarının olduğu ve politikaların belli bir çalışma deneyimi ile profesyonel bir birikim ile sahaya yansıtıldığı görülmektedir. Yönetim modeli olarak idari ve akademik birimlerde faaliyet raporlarının göstergeler bazında düzenli olarak hazırlandığı ve yayımlandığı görülmüştür.

Kurumun 2022-2026 Stratejik Planı geniş katılımlı bir çalışma ile hazırlanmıştır. Stratejik planda belirlenen hedeflere kurumsal olarak ulaşmak için, tüm birimlerin katkı sağlamasına özen gösterilmiş, gerekli aksiyon planları yapılmış ve uygulamaya konulmuştur. Üst yönetim tarafından hedef odaklı çalışan kurul ve komisyonlar kurularak çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına yönelik uygulamalar sürekli izlenmekte ve gelen geribildirimler, analiz raporları ve hedefler doğrultusunda iyileştirilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Rektörün ve üst yönetimin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi kurma ve bu yönde bir kültürü yerleştirme konusunda önemli çalışmalar gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Yönetimin bu konudaki motivasyonunun yüksek olduğu ve değişen durumlara hızla cevap vermek üzere çevik bir yönetim yaklaşımı sergiledikleri görülmüştür. Deprem döneminde hızlı hareket ederek hem kendi öğrencilerine hem de depremzedelere destek vermiş olmaları örnek bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda rollerin, sorumlulukların ve yetkilerin belirlendiği ve gerekli yetki dağılımları yapılarak üst yönetim tarafından izlenmekte olduğu saptanmıştır. Özellikle yöneticilere yönelik "Akademik Liderlik Eğitimi"nin düzenlenmiş olması, kurum genelinde memnuniyetle karşılanmış olup üst yönetimle birim yöneticileri arasında etkili bir iletişime hizmet ettiği gözlenmiştir.

Kurumdaki liderlik süreçlerinin, paydaş anketleri ve birim raporları ile izlendiği ve kurumun kalite kültürünün gelişimine yönelik değerlendirme ve sonrasında da iyileştirmeye yönelik çalışmaların yapıldığı saptanmıştır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Kurumda ulusal ve uluslararası değişim ve eğilimleri dikkate alarak geleceğe yönelik önlemler alan çevik yönetim yetkinliği bulunmaktadır. Örneğin pandemi ve deprem sonrası dönemde hızlı ve etkili bir geçiş sağlayarak teknik altyapılarını güçlendirdikleri, hatta aynı sistemi yüz yüze eğitim modeline destek olarak kullandıkları çevik yönetimin bir kanıtı olarak gösterilebilir.

Kurum, “Araştırma Üniversitesi olma” misyonu çerçevesinde kendi çalışmalarını diğer araştırma üniversiteleri ile kıyaslamakta ve gerekli iyileştirmelere yönelik önlemler almaktadır. Örneğin, akademisyenlerin BAP desteği yerine özellikle TÜBİTAK gibi dış kaynaklara yönlendirildikleri ve daha fazla dış fonlardan yararlandıkları gözlenmiştir.

Kurum, geleceğe hazırlık bağlamında, özellikle sürdürülebilirlik hedeflerini de dikkate alarak çeşitli alanlarda öncelikler belirlemiş ve çalışmalar gerçekleştirmektedir. Örneğin, sağlık alanında, Akdeniz Üniversitesi Prof. Dr. Tuncer Karpuzoğlu Organ Nakli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde organ nakli uygulama ve araştırmaları gerçekleştirilmektedir. Yine sürdürülebilir enerji ve verimliliği konularında Güneş Enerjisi Santrali (GES) projesi yürütmektedirler. Benzer olarak, sürdürülebilir tarım ve sağlık turizmi alanlarında da projelerinin olduğu görülmüştür. Bilimsel araştırma vadisi projesi de kurumun önemli gelecek senaryolarından biridir. Kurumda teknokent bünyesinde yürütülen projelerin ülkemiz Ar-Ge ekosistemine önemli katkılar sağladığı görülmektedir.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kurumda kalite süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla “Kurumsal Gelişim ve Kalite Kurulu” kurulmuştur. Bu Kurul, Kalite Komisyonu, Strateji Geliştirme Kurulu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ile etkileşimli bir şekilde çalışmaktadır. Kurum, özellikle 2020 KAR’dan etkilenecek Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Alt Komisyonlarını oluşturmuş; her komisyon, kendi çalışma planını hazırlanmıştır. Bu planlar daha sonra bir araya getirilerek yıllık kalite çalışmaları takvimi oluşturulmuştur. Kurumun tamamını kapsayan “Geri Bildirimler/Anketler” bir komisyon tarafından değerlendirmekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Kurumda PUKÖ çevriminin, bu takvim dahilinde planlandığı ve gerçekleştirildiği görülmektedir.

Akademik birimlerde öğrenci katılımının da sağlandığı “Birim Kalite Komisyonu”, “Birim Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulu (EÖKK)”, “Birim Araştırmaları Geliştirme Komisyonu (AGEK)”, “Birim Toplumsal Katkı ve Duyarlılık Komisyonu”nun kurulmuş olduğu görülmektedir.

Kalite Yönetim Sisteminde (KYS) veriye dayalı karar verme, yazılı, ölçülen, düzenli gözden geçirilen, değerlendirme yapılan ve iyileştirilen süreçler ile risk analizleri gibi KYS araçları kullanıldığı görülmüştür. KYS ile ilgili olarak Farkındalık Eğitimi, Süreç Yönetimi, Risk Analizi ve Dokümantasyon Eğitimlerinin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Kurumun politikalarının ayrıntılı bir şekilde yer aldığı paydaşların da erişebildiği bir kalite güvencesi el kitabı bulunmaktadır. Süreçlere yönelik iş akış şemaları, sorumluluk ve yetkilerin de bu el kitabında tanımlanmış olduğu görülmüştür.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum kamuoyunu, iç ve dış paydaşlarını bilgilendirmek için resmi internet sitesini kullanmaktadır. Bu site aracılığıyla genel bilgiler, haberler, duyurular, kurumun dönemsel SP’si, İdare Faaliyet Raporu, İzleme ve Değerlendirme Raporu, Performans Programı ve Sonuçları gibi dokümanlar yayınlanmakta, bilgiler paylaşılmaktadır.

Üniversitenin Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü, kamuoyunu bilgilendirme görevini üstlenmiştir. Üniversiteye ait geniş tabanlı bilgilere ve haberlere erişim imkanı bulunmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirmede e-posta, sosyal medya, radyo gibi çeşitli iletişim kanallarının olduğu görülmektedir. Kurumda, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilgili olarak izleme ile iyileştirme çalışmaları bulunmaktadır.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun, misyon, vizyon ve politikaları bulunmakta olup tüm paydaşlara farklı mecralarda sunulmuştur. SP olması gerektiği gibi katılımcı bir yaklaşımla ve kuruma özgü bir şekilde hazırlanıp paydaşlara sunulmuştur. Kalite Politikaları ile SP arasındaki ilişkiler açık bir şekilde ortaya konmuştur. Kurumun Kalite Politikalarının yanı sıra 4 temel başlık ve uluslararasılaşma konularında da politikaları bulunmakta olup SP ile ilişkilendirilmiştir.

Kurum, misyon, vizyon ve politikalarını hayata geçirmek için SP'lerini etkin kullanmaktadır. Kalite güvencesinin sürdürülebilirliğini sağlamak için ilgili kurulları/komisyonları oluşturmuştur. Bu kurul ve komisyonlar ile akademik ve idari birimlerin çalışma ilkelerini ortaya koyan akış şeması bulunmaktadır.

Kurumun yönetsel araçlarda politikaları önemsemiş ve anlaşılabilir katılımcı, uygulanabilir ve sürdürülebilir politikalar oluşturarak uygulamaya almış ve beyan etmiştir. İç dış paydaş etkileri görülmektedir. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurumda SP hazırlama kültürü bulunmakta olup sürdürülebilir bir anlayış ile hazırlandığı ve kurum personeli tarafından benimsendiği görülmüştür. Daha öncekiler gibi 2022-2026 SP da iç ve dış paydaşlardan yeterli görüş alınarak katılımcı bir anlayışla ve BM sürdürülebilir kalkınma hedefleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. SP hazırlama sürecinde daha önceki SP sonuçlarının ayrıntılı olarak incelendiği görülmüştür. Kurum üst yönetimince mevcut SP'nin henüz 1 yıl olmasına rağmen yapılan değerlendirmede revizyona ihtiyaç duyulduğu ve revize edileceği ifade edilmiştir. Bu durum SP'nin de izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kanıt olarak değerlendirilmiştir.

A.2.3. Performans Yönetimi

Kurum 2022-2026 Stratejik Planında kurumsal performansı izleyebilecek göstergelerini tanımlamıştır. Bu kapsamda beş Stratejik Amaç başlığı altında 21 hedef ve 81 performans göstergesi (PG) belirlenmiştir. Farklılaşma stratejisi olarak "Araştırma Odaklı Üniversite" olma hedefi tercih etmesi neticesinde 81 PG'nin içerisinde seçilen 16 gösterge "Temel Performans Göstergesi" olarak belirlenmiştir. Altı aylık dönemlerde 81 PG'nin izlemesi yapılarak raporlanmaktadır. İlgili PG'lerin kurumun bütün etkinliklerini kapsadığı görülmüştür. PG'ler hedef kartları ile takip edilmekte olup yıllar bazında karşılaştırılmaktadır. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporunda 16 kurumsal anahtar PG'den 15'inde hedefe ulaşıldığı ancak 1'inde (öğrenci başına düşen eğitim alanı) ulaşılamadığı görülmüştür. Kurumda PG'lerin izlendiği görülmüş ancak bu izlem sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıtıldığına dair yeterli kanıt bulunamamıştır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin günlük verileri toplanmakta, analiz edilmekte ve daha sonra da raporlanarak depolanmaktadır. Örneğin idari süreçler için EBYS, Öğrenci Bilgi Sistemi olarak birçok Üniversite tarafından kullanılan bir yazılım, eğitim-öğretim faaliyetleri için MS Teams, ölçme-değerlendirme ve program değerlendirme için Akademik Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS), araştırma-geliştirme süreçleri için AVESİS kullanılmaktadır. Bunların yanı sıra farklı birçok süreç için farklı yazılım modülleri kullanılmaktadır. Bu yazılımlar ve modüllerin entegrasyonu için çalışmalar başlatılmış olduğu ve her dönemde bu entegre sistemin gelişmekte olduğu ve yenilendiği gözlemlenmiştir.

Kurumda sistemlerin gizliliği ve güvenilirliği ISO 27001 sistemi ile sağlanmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının kurum genelinde bilgi gizliliği ve güvenliğini sağlamak amacıyla çalışmalar yaptığı da gözlemlenmiştir. Kurum, özellikle Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve ilgili rektör yardımcısı gözetiminde bilgi güvenliği ve gizliliği süreçlerini izlemekte ve gerekli iyileştirmeleri yaptığı saptanmıştır.

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimi ile ilgili kural ve süreçler bulunmaktadır. Bu süreçlerde yer alan akademik personel atama ve yükseltmelerinde "Akdeniz Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri" ile "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği" uygulanmaktadır. İdari birimlerde ise bazı akademik birimlerinde personelin yeterliliği ve performansı kalite çalışmaları çerçevesinde değerlendirilmekte ve bazı birimlerde performans değerlendirme sistemi oluşturulmuş ve yayınlanmış olduğu bildirilmektedir.

Kurumun belirlediği temel değerler arasında “Akdeniz Üniversitesi çalışanlarına fırsat eşitliği sunar, hakkaniyet ve liyakat prensiplerine bağlıdır” ifadesinin olması kurumun insan kaynakları yönetimine yönelik şeffaflık ve yetkinliği temel aldığına göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Kurumda insan kaynaklarından geribildirimlerin anketler aracılığıyla alındığı, memnuniyetlerinin izlendiği ve izlem sonuçlarının ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirildiği saptanmıştır.

Akademik ve idari personelin kişisel ve mesleki gelişimleri için hizmetiçi eğitimler “Hizmet içi Eğitim Koordinatörlüğü” tarafından gelen talepler ve ihtiyaç analizleri doğrultusunda gözlenmiştir. Kurum bünyesindeki farklı birim merkezlerinde farklı gelişim etkinliklerinin gerçekleştirildiği de belirlenmiştir. Ayrıca her etkinlik sonunda değerlendirme anketlerinin uygulandığı ve anket sonuçlarının analiz edilerek iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

A.3.3. Finansal Yönetim

Kurumda, temel gelir ve gider kalemlerinin tanımlandığı ve yıllar içinde izlendiği görülmüştür. Kurum, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen hazine yardımı ve öz gelirlerini kullanmaktadır. Kullanımlar yine ilgili mevzuat kapsamında raporlanmaktadır. Kurumun özgelirlerini arttırmak için bir çaba içinde olduğu gözlemlenmiştir. Örneğin, Ziraat Fakültesi bünyesinde üretilen ürünlerin “Akademi Çiftlik” markası altında pazarlanmasından gelir elde edilmektedir. Akdeniz Üniversitesi Sağlık Uygulama Araştırma Merkezinin (Üniversite Hastanesi) hizmetlerinden elde edilen gelir de bütçe için önemli bir kaynaktır. Kurum, bu kaynaklarını sürekli izlemekte ve iyileştirmeye çalışmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Kurumdaki tüm yönetsel, operasyonel ve destek süreçlerine, iş akış şemalarına ve sorumlularına yönelik açıklamalar, genelde yönerge, yönetmelik vb. mevzuatta yer almaktadır. Bu belgeler kurum internet sitesinde paylaşılmıştır. “Akdeniz Üniversitesi Süreç Elkitabı” belgesi bulunmaktadır. Ancak kurumda, tüm etkinliklere yönelik süreçlerin ve alt süreçlerin tanımlandığı, iş akışlarının ayrıntılı açıklandığı, sorumluların belirtildiği kapsayıcı bir doküman bulunmamaktadır. Bu durumun, süreçlerin izlenmesini ve iyileştirilmesini zorlaştırdığı görülmüştür.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kurum, 2020 yılı KAR’da da belirtildiği gibi iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve

iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarını tanımlamıştır ve uygulamaktadır. Öğrenci anketleri, kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti, akademik ve idari çalışanlara uygulanan anketler, dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar, danışma kurulu toplantıları ve çalıştayı kurumun kullandığı paydaş katılım araçlarına örnektir. Bu uygulamaların gerçekleştirildiğine yönelik kanıtlar bulunmaktadır. Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmış ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Örneğin, bölgenin en büyük sanayi kuruluşlarını bünyesinde bulunduran Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Müdürlüğü ile toplantılar yapılmış, Proje Pazarı gibi üniversite sanayi işbirliğine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Kurumun, Antalya OSB Teknopark'ın da hissedarları arasında olması olumlu bir örnek olarak değerlendirilmiştir. Paydaşlardan alınan geribildirimler değerlendirilmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kurumsal Gelişim ve Kalite Kurulu bünyesinde “Performans Analiz Birimi” oluşturulmuş ve değerlendirmeler bu birim üzerinden gerçekleştirilmiştir. Öğrenci geri bildirimleri için Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden düzenlenen anketler yarıyıl sonu sınavları sürecinde yapılmaktadır. OBS üzerinden üretilen raporlarla akademik birim yöneticileri, öğretim elemanı ve dersle ilgili anket sonuçlarını izlemekte ve bu sonuçlara göre gerekli önlemler alınmaktadır.

OBS sistemi üzerinden yapılan anket çalışmaları dışında Dekana-Müdüre Mesaj ve birim özelinde yapılan farklı uygulama örnekleri de bulunmaktadır. Kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcileri bulundurularak karar alma mekanizmalarında öğrencilerin yer alması sağlanmaktadır.

Ayrıca YÖKAK mevzuatına uygun olarak kurulan Kalite Elçileri Öğrenci Topluluğu da görüş ve önerilerini Kalite Komisyonu'na sunarak geribildirim mekanizmalarına katılmaktadır. Öğrencilerin geri bildirim görüşleri çeşitli iletişim yöntemleri ile sistematik olarak alınmaktadır. Bu sonuçlar kurum genelinde etkin ve sürdürülebilir yöntemler ile güvenilir bir sistem içerisinde izlenip değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kurumun mezun ilişkileri yönetimi, kariyer merkezi aracılığı ile mezun takip sistemi üzerinden yapılmaktadır. Kurumda oluşturulan Mezun Temsilcileri Kurulu, mezunlarla aktif şekilde görüş alışverişinde bulunmaktadır. Mezun Komisyonu ve Birim Danışma Kurulları yönergesi kapsamında tüm üniversitede birim mezunları ve öğretim elemanlarından oluşan komisyonlar tarafından birim bazında çeşitli etkinlikler yapılmaktadır.

Ayrıca Kariyer Merkezi tarafından “Ben Mezunum Bana Sor” projesi başlatılarak öğrencilerin mezunlarla etkileşim kurması sağlanmaktadır. Etkinliklere katılan öğrenci ve mezunlardan geri bildirim alabilmek için “Etkinlik Beklenti ve Memnuniyet Anketi” uygulama zorunluluğu getirilmiştir. Kariyer merkezi aracılığı ile dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere talep eden mezunların kariyer planlamasında özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri gibi konularda yardım ve destek verilmektedir.

Mezunların bilgileri sistematik olarak toplanmakta, değerlendirilmekte ve kurum stratejilerini geliştirme süreçlerinde kullanılmaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumda Uluslararasılaşma Politikası ile Yönetim Sistemi Politikası tanımlanmış olup SP'deki hedeflerle ilişkisi ortaya konulmuştur. Kurumda uluslararasılaşma önemsenmekte ve bu kapsamda çalışmalar Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO) tarafından birimler arasındaki koordinasyonu sağlayacak şekilde yürütülmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin ortak araştırma merkezleri, çift diploma, hareketlilik gibi tüm alanları kapsayacak şekilde planlanması ve yönetilmesi, bu süreçlerle ilgili izleme ve iyileştirme çalışmaları "Eğitim ve Öğretim" ile "Araştırma ve Geliştirme" komisyonları tarafından yapılmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan mali, fiziksel, insan gücü kaynakları belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek bütçenin dağılımı ve kullanımının sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma alanındaki çalışmalara yönelik bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmesi ve iyileştirilmesi SP hedef kartları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Kurumun uluslararasılaşma performansı izleme mekanizma ve süreçleri yerleşik olup, sürdürülebilir olduğu görülmektedir. Bu başlıkta SP ile uyumlu çalışmalar gözlenmektedir. Hedefler ölçülebilir değerler ile verilmiştir. 2022-2026 SP'de "Uluslararasılaşma Kapasitesinin Arttırılması" hedefi belirlenerek 4 PG ile izleniyor olması memnuniyet verici karşılanmıştır.

Bu PG'ler;

PG 5.1.1 Öğrenci değişim programları ile gelen/giden öğrenci sayısı

PG 5.1.2 Öğretim elemanı değişim programları ile gelen/giden öğretim elemanı sayısı

PG 5.1.3 Yabancı uyruklu öğrenci sayısı

PG 5.1.4 Uluslararası sıralama kuruluşlarında (THE, QS ve ARWU) dünya sıralamasında ilk 1000 üniversite arasına girmiş Üniversiteler ile imzalanan uluslararası ikili anlaşma sayısı olarak belirlenmiştir. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporunda bu 4 PG'de hedefe ulaşıldığı görülmektedir.

Diğer yandan 2020 yılında 130, 2021'de 115, 2022'de ise 126 yükseköğretim kurumu ile yapılmış ikili anlaşma bulunmakta olup UİO tarafından yürütülen uluslararası değişim programları ve son üç yıllık anlaşma sayıları belirtilmiştir. SP doğrultusunda Erasmus+ Programı kapsamında 2020 yılında 287, 2021'de 292 ve 2022'de ise 304 kurumla ikili anlaşması bulunmaktadır. Mevlana değişim programı kapsamında 2020'de 102, 2021'de 74 ve 2022 yılında 55, Farabi Programı kapsamında sırasıyla 99, 94 ve 99 kurumla anlaşma bulunmaktadır.

SP doğrultusunda bir çok faaliyet ve olumlu çalışmalar görülmektedir. Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Kurumda, programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş kamuoyuna internet sitesi aracılığıyla ilan edilmiş ve paydaşların erişimine açılmıştır. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında mevcut ulusal standartlar dikkate alınmıştır. Örneğin; Dış Hekimliği Fakültesi programlarında, Ulusal Çekirdek Eğitim Programı Standartlarından (DUÇEP), Hemşirelik Fakültesi'nde Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (HUÇEP), Mühendislik Fakültesi programlarında MÜDEK ölçütlerinden yararlanılmıştır. Ayrıca, programların tasarımı, güncellenmesi ve onayında mezun beklentileri, işveren beklentileri gibi farklı ölçütlerin de kullanılması yönünde girişimler ve niyet gözlenmiştir. Özellikle "Akdeniz Üniversitesi Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu" ile süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve uygulanması örnek alınacak bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Kazanımlar, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek biçimde ifade edilmiştir. Programların ve derslerin tasarımında alana özgü uygulama ve gereklilikler dikkate alınmıştır. Akademik takvime programların izlenmesine yönelik süreçler de eklenmiştir (Eğitim Öğretim Süreçleri için Kalite Takvimi). Programların izlenmesi ve değerlendirilmesinde paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik geçmişte gerçekleştirilen uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılma çabaları gözlemlenmiştir. Birimlerin dış paydaş toplantıları gerçekleştirdikleri saptanmıştır. Program güncellenmesinde paydaş katılımının önemine yönelik bir farkındalık bulunmaktadır; çoğu program iç ve dış paydaşların katılımı ile güncellenmiştir. Özetle, programların tasarım ve onay süreçlerinin kurumda sistematik olarak izlendiği ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Kurumda, program ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ile Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönergesine göre, bölüm başkanlığı yetkisinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır. Program tanıtımlarında öğrencilere açık biçimde, ders dağılımlarının bölüm ve alan bazlı yapıldığı, ders dağılımının nasıl olması gerektiği konularında bilgiler sağlanmaktadır. Kurum genelinde, ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiği görülmektedir. Bu bağlamda, benzeri diğer kurumlardaki programlarla karşılaştırmalar yapılarak ders sayı ve saatleri belirlenmektedir. Öğretim programlarının yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetildiği ve seçmeli ders havuzu ile kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânları sağlanmaktadır. Ayrıca, programların ders dağılım dengesi ile ilgili üniversite genelinde

tüm birimleri kapsamak üzere anketler oluşturulmuştur ve uygulanma süreçleri devam etmektedir. Bu anket sonuçlarının birimler bazında incelendiği ve uygulamalara yansıtıldığı da gözlemlenmiştir. Bu açıklamalar ışığında daha önceki KAR'da güçlü yön olarak belirtilen "Hedeflenen mezun profiline ulaşmak için zorunlu seçmeli ders dağılımına özen gösterilmesi"nin güçlü yön olarak devam ettiği görülmüştür.

Ancak, Kurumda Yan Dal ve Çift Anadal uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi için sistematik bir mekanizma gözlemlenmemiştir. Bu durum, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış, ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Bu bilgilere ders tanıtım sayfalarından erişilebilmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu konusunda ASOS bilişim sistemi devreye alınmış ve kullanılmaktadır. Ek olarak Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzunda ders çıktılarının doğru şekilde belirlenmesi ile ders ve program çıktılarının eşleştirilmesi konularına ilişkin süreçler belirlenmiştir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeylerinin izlenmesinde, birim başkanlıkları ve birim eğitim-öğretim komisyonları ve kurulları görevlendirilmiştir. Belirli birimlerde (özellikle akreditasyon almış ya da başvurmuş) bu çalışmaların sorunsuz biçimde yürütüldüğü görülmektedir. Daha önceki KAR'da güçlü yön olarak belirtilen "Kurum genelinde program amaçlarının, çıktılarının ve bunların TYYÇ ile uyumunun tanımlanmış, ilan edilmiş ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiş olması" hala güçlü bir yön olarak devam ettiği gözlemlenmiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Kurumun derslere ait bilgi paketlerinde AKTS hesaplamaları sunulmaktadır. Bu hesaplamalarda, standart bir yapı yerine derslerin özellikleri bağlamında farklılaşmaların olduğu da görülmektedir. Örneğin, teorik ve uygulama derslerinde iş yükleri farklı hesaplanmaktadır.

AKTS iş yüklerinin hesaplanmasında, öğrencilerin ders dışında ders çalışma, proje/ödev için ayacakları süre, öğretim üyesinin dersin öğrenciye getireceği iş yüküne ilişkin öngörüsü vb. kullanılmaktadır. AKTS değerlerine dair kapsamlı bilgiler ders bilgi paketlerine eklenmiştir. Beyan yerine gerçek iş yüklerinin öğrenci katılımıyla hesaplanması ile ilgili Hemşirelik ve Tıp Fakültelerinde -özellikle uygulama ağırlıklı derslerde- çeşitli izleme ve güncellemelerin yapıldığı görülmektedir.

Bir önceki KAR'da gelişmeye açık yön olarak belirtilen "Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi" konusunda kayda değer iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir. Kurum genelinde derslere ilişkin gerçekçi iş yüklerinin belirlenmesi konusunda öğretim üyeleri ile birimlerin çalışmalar yaptığı görülmüştür. Özellikle ders bilgi paketlerinde, öğrenme etkinliklerine ait iş yükleri açık biçimde görülmektedir.

Diğer yandan kurum genelinde tüm paydaşlardan alınacak geribildirimler doğrultusunda sistematik olarak (belirli aralıklarla ve standart bir yöntemle) iş yüklerinin hesaplanmasına yönelik daha işlevsel ve gerçekçi bir ölçüm mekanizmasının oluşturulması önerilmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların ve derslerin belirlenen amaç ve çıktılar doğrultusunda izlenmesi için bir farkındalığın geliştiği görülmektedir. Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesi "Akdeniz Üniversitesi Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları", "Akdeniz Üniversitesi Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu" ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün hazırladığı "Eğitim Öğretim Süreçleri için Kalite Takvimi"

doğrultusunda yürütülmektedir. Programların izlenmesinde ASOS sistemi verilerinden, kurum genelinde ve birimlerce uygulanan öğrenci anketlerinden ve ayrıca işveren geribildirimlerinden yararlanılmaktadır. Ayrıca, kurum ve birim bazlı kurullarda öğrenci temsiliyetinin sağlandığı da görülmektedir. *Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi*(EÖMM) programların izlenmesi konusunda destek sağlamakla ve izlemeyi gerçekleştirmekle görevlendirilmiştir. Merkez program değerlendirme yöntemleri ile ilgili 2022 yılında çalıştay düzenlenmiş ve çeşitli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Özellikle anketler yoluyla paydaşlardan geribildirimler alınmıştır. Başta öğrenciler olmak üzere iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen çalışmalar raporlanmış, katılımcılarla paylaşılmış ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda programlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmıştır. Bu konuda özellikle ziyaret edilen birimlerde önemli çalışmalar yapıldığı gözlemlenmiştir. Spor Bilimlerinde öğrenci geribildirimlerinin üst üste 3 dönem olumsuz olması nedeniyle bir öğretim görevlisinin dersinin alınması, Ziraat Fakültesinde mentörlük uygulamasına öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda başlanması, Mühendislik Fakültesi programlarındaki seçmeli derslerin belirlenmesinde özellikle dış paydaşlardan gelen önerilerin dikkate alınması paydaşların iyileştirme çalışmalarına katılımı örnek olarak verilebilir.

Anketlerin yanı sıra Ziraat Fakültesi ve Turizm Fakültesi olmak üzere bazı birimlerde farklı paydaşların aktif katkı verebileceği sosyal medya ortamları oluşturulmuştur. Bu ortamlardan elde edilen geribildirimler de programların izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Tüm bu çalışmaların bir sonucu olarak daha önceki KAR'da gelişmeye açık yön olarak belirtilen "Program çıktılarının kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi", "Program çıktılarında erişim oranlarının kurum genelinde belirlenmesi", "Öğrencilerin eğitim ve öğretim alanında kalite güvence sistemine katkı ve katılımlarının artırılması, geribildirim mekanizmalarının tüm süreçleri içerecek şekilde çeşitlendirilmesi" ve "Paydaş geribildirimleriyle gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi" konularının güçlü yöne evrildiği görülmektedir. Özetle, kurumda programların paydaş katılımı ile izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik farkındalık bulunmakta ve programlarda güncellenme uygulamaları gerçekleştirilerek çevrimler kapatılmaktadır. Güncellenme ve iyileştirme konusunda sistematik bir mekanizma bulunmaktadır.

Öte yandan, kurumda akreditasyon çalışmalarına önem verilmiş, stratejik plana dahil edilerek hedefler belirlenmiş ve çalışmalar hızlandırılmıştır. Bu doğrultuda yapılan çalışmalar sonucunda 2023 yılı itibari ile akredite program sayısı 14 olmuştur. Sekiz programda da akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Bu bağlamda, daha önceki KAR'da gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen "Program akreditasyonu ile ilgili deneyimin ve akredite program sayısının kısıtlı olması" konusunda kayda değer iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek için gerekli çabayı sarf ettiği açık biçimde gözlemlenmiştir. Öncelikle bütün süreçler yazılı hale getirilerek paydaşlarla ve kamuyla paylaşılmıştır. Ayrıca bu süreçlerin standart biçimde yürütülmesi, desteklenmesi ve izlenmesi görevi EÖMM verilmiştir. Bu süreçlerin yönetimi ve geliştirilmesi açısından son derece olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Birimlerde kurulan eğitim-öğretim komisyon ve kurulları da süreçlerin izlenmesinde ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesinde önemli rol üstlenmektedir. Süreçlerin koordinasyonu EÖMM'de görevli uzman akademisyenler tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, birimlerin eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde paydaş gruplarından nasıl ve ne zaman geribildirim almaları gerektiği de belirlenmiştir. Kurum kalite süreçlerinde öğrenci katılımı konusunda önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Öğrenci temsilcilerine kalite komisyonunda ve alt komisyonlarda yer verilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenmenin sağlanmasına yönelik uygulamalar gerçekleştirmekte ve öğretim üyelerini bu konularda desteklemeye çalışmaktadır. Ziraat Fakültesinde uygulanan mentörlük, konferans gibi ders dışı gelişim etkinliklerine teşvik, diğer birimlerde dış paydaş temsilcilerinin derslere davet edilmesi, BAP ve TUBİTAK destekli projelerde öğrenci katılımının teşvik edilmesi, BAP kapsamında lisans öğrencilerine yönelik “Özlenen Öğrenci Bilimsel Araştırma Projesi” adıyla yeni bir proje desteği oluşturulması, doktora öğrencilerinden zorunlu bilimsel yayın istenmesi vb. uygulamalar kurumun öğrencinin öğretim sürecine aktif katılımını sağlayacağı önemli girişimler olarak değerlendirilmiştir. Benzer biçimde, EÖMM'nin sunduğu eğitici eğitimleriyle öğrenci katılımını artıracak yeterliklerin öğretim elemanlarına kazandırılmaya çalışılması da önemli bir uygulamadır. Özellikle birim ziyaretleri sırasında gerçekleştirilen görüşmelerde ve gözlemlerde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer vermeleri için birim ve kurum yöneticileri tarafından teşvik edildikleri, bu tür yöntemleri, teknikleri kullanmaları için ortamlar oluşturulmaya çalışıldığı gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, önceki KAR'da gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Öğretim yöntem ve tekniklerinin kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi” konusunda önemli iyileştirmeler sağlandığı ve güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Öte yandan, raporun önceki kısımlarında da belirtildiği gibi gerek kurum genelinde gerekse birimlerde öğrenci geribildirimleri anketler aracılığıyla sistematik olarak alınmaktadır. Kurum genelindeki anketlerde eğitim-öğretim süreçlerine yönelik çok sayıda soru bulunmaktadır. Bu sorulara verilen cevaplar (geribildirimler) birimler bazında ilgili kurullarda ve gerektiğinde öğretim üyesi ile birim yönetimi arasında değerlendirilmektedir. Ayrıca EÖMM, ilgili geribildirimleri belirli aralıklarla (dönem bazında) inceleyerek ihtiyaçları belirlemeye çalışmakta ve ilgili birimlerle aksiyonlar almaktadır. Bu bağlamda daha önceki KAR'da gelişmeye açık yön olarak belirtilen

“Eğitim-öğretim süreçleri kapsamındaki öğrenci geri bildirimlerinin, kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi” hususunda önemli çalışmalar yapıldığı saptanmış olup güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Kurumun, ölçme-değerlendirmenin daha adil, geçerli ve güvenilir biçimde yapılması, öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmesi için bir çaba içinde olduğu görölmektedir. Bu bağlamda önce Tıp Fakóltesi tarafından kullanılan ASOS geliştirilerek bütün birimlerin kullanımına açılmıştır. Bu sınav sistemi öğrencilerin çevrimiçi sınav olmalarını, sınav sonuçlarının program çıktıları ve ders kazanımlarıyla ilişkilendirilerek sunulmasına imkan sağlamaktadır. Öte yandan, öğretim elemanları süreç odaklı ölçme-değerlendirme araçlarından en az birini kullanma konusunda teşvik edilmektedirler. Bazı birimler bu tür değerlendirme araçlarının kullanımına yönelik yazılı süreçler geliştirilmişlerdir. Örneğin, Hemşirelik Fakóltesinin Öğrenci Porftolyo Kılavuzu ve uygulaması örnek alınabilecek bir çalışmadır. Ayrıca, uygulamanın daha yoğun olduğu meslek yüksekokullarında geleneksel sınavların ve uygulama sınavlarının nasıl yapılması gerektiği ile ilgili düzenlemeler “Ölçme ve Değerlendirme Prosedürleri” belgesiyle standartlaştırılmıştır.

ASOS verileri, öğrenci anketlerinden alınan sonuçlar birim yönetimleri ve ilgili öğretim elemanlarıyla paylaşılmakta, sonuçlar dönem sonlarında programların kendi içlerinde ve birimlerdeki kurullarda değerlendirilmektedir. Bazı birimlerde ölçme-değerlendirme komisyonları süreçleri izleme ve iyileştirme görevini üstlenmektedir. Tüm bu süreçler tanımlanmış, yazılı hale getirilerek paydaşlarla ve kamuyla paylaşılmıştır. Bu bağlamda, daha önceki KAR’da gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme yaklaşımının kurum geneline yaygınlaştırılması” konusunun güçlü bir yön olarak evrildiği görölmüştür.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumun önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kayıt ve kabul koşulları ilgili yönetmelik, yönerge ve uygulama esasları bağlamında açık biçimde belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Yatay/Dikey Geçiş, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Anadal Programları (ÇAP) ve Yandal Programları ile öğrenci kabulleri için gerekli bütün süreçler yazılı hale getirilerek paydaşlarla ve kamuyla paylaşılmıştır. Tüm bu belgelerin ilgili mevzuatlar, üst yasal belge ve ilkelere uygun biçimde hazırlandığı görölmektedir.

Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi kapsamında daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim kurumlarında ya da akredite olmuş bir kuruluştan almış ve başarmış oldukları derslerden muaf olmak isteyen öğrencilerin muafiyet talepleri de belirlenen süreçler dahilinde kısa sürede tamamlanmaktadır. Ayrıca, Erasmus ya da benzeri programlar kapsamında diğer kurumlara giden ya da kurumlardan gelen öğrencilerinin intibak vb. işlemleri belirlenen mevzuat bağlamında kısa sürede sonuçlandırılmaktadır.

Kurumda, önceki formal öğrenmelerin tanınmasına ve muafiyete yönelik süreçlerin son derece başarılı biçimde işletildiği görölmektedir. Ancak, uluslararası ya da ulusal serbest (non-formal, informal) önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik politika, tanımlı süreç ve uygulamalara rastlanmamıştır. Bu bağlamda daha önceki KAR’da gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi konusunda kapsayıcılığın artırılması” konusunda kayda değer iyileştirmelerin yapılmasına karşın hala kurumda gelişmeye açık bir yön olarak devam ettiği görölmüştür.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda, yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma programlarına yönelik süreçler “Mezuniyet ve Mezuniyet Belgeleri Yönergesi” bağlamında yürütölmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci, yatay geçiş, çift anadal ve yandal programlarına ilişkin mezuniyet süreçleri

ise ilgili yönetmelik ve diğer yönergeler (Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi, Çift Anadal Programı Yönergesi ve Yandal Programı Yönergesi) kapsamında uygulanmaktadır. Kurumda diplomanın yanı sıra diploma eki de verilmektedir.

Kurumda ayrıca, Sürekli Eğitim Merkezi (AKÜNSEM), Uzaktan Eğitim Merkezi (AKUZEM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), birimler özel eğitim-öğretim programları açmakta ve sertifikalandırma yapmaktadır. Sertifikalandırma esasları ilgili merkezlerin yönetmeliklerinde yer almaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumdaki kütüphane hizmetlerinin imkanlar ölçüsünde yeterli düzeyde sağlandığı, merkez kütüphane ve birçok birimdeki kütüphane ya da kitaplıklarda yeterli kaynaklara sahip olduğu görülmektedir. Bu kaynakların artırılmasına yönelik stratejik planda özel bir hedef ve bir dizi performans göstergesi belirlenmiştir: “Hedef 3.4 Kütüphane Kaynaklarının Artırılması, Mevcut Kaynakların Etkin ve Verimli Kullanılması”. 2022 Yılı Faaliyet Raporunda ilgili 5 göstergeden yalnız “Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı”ndaki artışa yönelik önemli bir gelişim (%100) sağlandığı diğerlerinde ise istenen gelişimin henüz sağlanamadığı, özellikle “Öğrenci başına düşen elektronik kaynak sayısı” ve “Öğrenci başına düşen basılı kaynak sayısı” göstergelerinde hedeflere ulaşamadığı belirtilmiştir. Kütüphane, ödünç ve iade işlemleri hariç, sınav dönemlerinde 7/24 ve diğer dönemlerde 8:30-24:00 arası açık tutularak paydaşların hizmetine sunulmaktadır. Kütüphanede ayrıca görme engelli öğrencilere yönelik de hizmet verilmektedir. 2021 yılında 5.000 kaynağın seslendirilmesiyle başlayan bu proje devam etmektedir. Ayrıca, kütüphane hizmetlerinin değerlendirilmesi için düzenli olarak memnuniyet anketi uygulandığı ve iyileştirme çalışmaları yapıldığı saptanmıştır. Bu husus kurumun kütüphane hizmetlerini izlediğinin göstergesi olarak kabul edilebilir.

Kurumda, 59 amfi ve 479 sınıf olmak üzere toplam 538 adet derslik, 44 atölye, 507 adet uygulama salonu ve uygulama dersliği bulunmaktadır. Bu dersliklerin yanı sıra laboratuvar, stüdyo, atölye, özel amaçlı salon, konferans salonları vb. öğrenme ortamlarının büyük bir bölümü merkez kampüste yer almaktadır. Akdeniz Üniversitesi Laboratuvar Bilgi Sistemi aracılığıyla kurum genelinde mevcut olan cihazlar paydaşlarla ve kamu ile paylaşılmaktadır. Memnuniyet anketleri ve önceki raporlar incelendiğinde, laboratuvar hizmetlerinin yeterli düzeyde olduğu görülmektedir. Bazı

laboratuvarların (Kimya Bölümü Laboratuvarı gibi) akredite olması da dikkat çekmektedir.

Kurumda, Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak MS Teams, sohbet odaklı bir ekip çalışma platformunu kullanılmaktadır. Bu sistemin, uzaktan, yüz yüze ve karma (harmanlanmış ve hibrit) derslerde etkin kullanıldığını gözlemlenmiştir. Ancak kullanım oranlarına, bu ortamda sunulan öğrenme kaynaklarının çeşitliliğine, izlemeye ve iyileştirmeye yönelik bilgi ve kanıt verilmemiştir. Ayrıca, SP’de 3.1. hedefine bağlı stratejiler arasında “Lisansüstü program ve öğrenci sayısının artırılması ve lisansüstü programlarda ders süreçlerinin mümkün olduğu kadar uzaktan eğitimle uygulanması” yer almasına karşın kurum üst yönetimince Uzaktan Yüksek Lisans türü uygulamalara başarısız örnekler ve kötüye kullanım nedenleriyle olumlu bakılmadığı belirtilerek bu konuda çalışmalar geri plana bırakılmıştır. Az sayıda Uzaktan Yüksek Lisans programı olması üst yönetimin bu olaya bakışı olarak değerlendirilmiştir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesinde çizilen çerçeve doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Yönerge danışman seçimi, ataması ve denetimi konularında yol gösterici maddeler içermektedir. Lisansüstü öğrencilerine sunulan akademik danışmanlık ise Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Danışmanlık sistemi yüz yüze, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden mesajlaşma arayüzü ile ya da MS Teams grupları ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca danışmanlık faaliyetlerinin yeterliliğin izlenmesinde öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler kullanılmaktadır. Anketler incelendiğinde öğrenci memnuniyet anketinde bir maddenin danışmanlık sistemi ile ilgili olduğu görülmektedir. Anketler ve sosyal medya gibi diğer kaynaklardan elde edilen geribildirimlerin birim ve alt birim (bölüm, anabilim dalı, vb.) bünyesinde değerlendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Bu konuda bölüm toplantı tutanakları ve uygulama örnekleri sunulmuştur. Ayrıca, Hemşirelik Fakültesindeki “Akademik Danışmanlık Uygulama Formu” uygulaması dikkat çekicidir. Bu bağlamda, daha önceki KAR’da gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Akademik danışmanlık hizmetlerinin kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi” hususunun güçlü bir yöne dönüştüğü görülmüştür.

Rehberlik ve psikolojik destek bağlamında, kurumun önemli çalışmaları olduğu görülmektedir. Bu hizmetler SP dahilinde, özellikle SKS koordinasyonunda takip edilmektedir. Öğrencilere düzenli uygulanan memnuniyet anketlerinde, sağlanan hizmetlere yönelik sorular yer almaktadır. Ayrıca, birçok etkinlikte değerlendirme anketleri ya da benzeri değerlendirme süreçleri işletilmektedir. RPD hizmetlerinin daha yaygın ve etkin sunulabilmesi için yeni altyapı çalışmalarının devam ettiği görülmüştür. Bu bağlamda, daha önceki KAR’da gelişmeye açık yön olarak saptanan “Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine yönelik sonuçların sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi” konusunda önemli iyileştirmelerin yapıldığı ve güçlü bir yöne dönüştüğü görülmektedir.

Kariyer Merkezi, 2021 yılında yeniden yapılanmış, danışma kurulu oluşturulmuş, birim ve mezun temsilcileri belirlenmiş ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile yakından çalışmaya başlamıştır. Yetenek Kapısına üye olan öğrenci sayısı 11.532’ye, işveren kaydı ise 1.382’ye yükselmiştir. Kariyer Merkezi ayrıca mezunları izleme görevini de üstlenmiştir. Bu görev kapsamında “Ben Mezunum Bana Sor” projesi ile öğrencilere, mezunların mentörlük yapması sağlanmıştır. Mezun Komisyonu ve Birim Danışma Kurulları oluşturularak birimlerin mezunları izleme konusunda daha aktif rol oynamaları yönünde çalışmalar yapılmıştır. Mezun Bilgi Sistemine kayıt sayısında kayda değer bir artış sağlandığı görülmektedir. Mezunlara yönelik “Mezun Memnuniyet Anketi” ve işverenlere yönelik “Mezun Yeterlilik Değerlendirme Anketi” uygulamaları da geribildirim elde etmek için önemli araçlar olarak değerlendirilmiştir. Bu anket sonuçları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek raporlanmaktadır. Kariyer Merkezinin ayrıca, mezunlara yönelik Kariyer Bülteni yayınladığı, paydaşlara yönelik farklı eğitimler vermekte olduğu, ANSİAD (Antalya Sanayici ve İş İnsanları Derneği) ve ICF-Uluslararası Koçluk Federasyonu ile yapılan Anahtar Koçluk Projesi, Güney Kariyer Fuarının (GünKaf) düzenlenmesine yardımcı olduğu

(deprem nedeniyle ertelenmiş), ANSİAD'ın Girişimcilik Günlerine katkı sağladığı, “Üniversite Tanıtım ve Kariyer Yönlendirme” seminerleri gibi bir dizi başka etkinliği gerçekleştirdiği görülmektedir. Bu etkinliklerin daha planlı yapılması ve geribildirim alınması için mezun ve öğrenci temsilcilerinin de içlerinde yer aldıkları “Birim Etkinlik Komisyonları” kurulmuştur. Bu komisyonlarca kullanılacak Etkinlik değerlendirme anketi kanıt olarak sunulmuştur. Diğer yandan, birimler de Kariyer Merkezi kapsamı dışında çok sayıda etkinlik düzenleyerek sektör, mezun ve öğrencileri bir araya getirmektedir. Ayrıca, mezun takip sisteminin yaygınlaştırılması için başvuran mezunlara kurum resmi eposta hizmeti de sunması (...@mezun.akdeniz.edu.tr) dikkat çekicidir. Bu gözlemler ışığında, daha önceki KAR'da gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Mezunların işe yerleşme, tatminkar maaş alma, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi, kurumun sürekli iyileşme stratejilerinden kullanılması” konusunda güçlü yöne dönüşüğü görülmüştür.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Kurumun sahip olduğu tesislere, altyapıya ait bilgiler internet sayfası ve faaliyet raporlarında açıklanmış ve kamuya paylaşılmıştır. Kurumun oldukça yeterli yemekhane, sosyal, kültürel ve sportif tesise sahip olduğu görülmektedir. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarında da öğrencilerin yemekhane, ulaşım, sportif ve sanatsal faaliyetler gibi alanlarda oldukça memnun oldukları saptanmıştır. Tesislerin kullanımı SKS ve ilgili diğer birimler tarafından izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarına, durumlarına yönelik SP ve Raporlarda ve de KİDR'de bir bilgiye rastlanmamakla birlikte gerçekleştirilen ziyaret sırasında bu konuda bir sorun olmadığı, dileyen öğrencilere yeterli yurt hizmetinin sağlandığı saptanmıştır.

Kurum bilişim altyapısının geliştirilmesi için stratejik hedef belirlediği (Hedef 5.4 Bilişim Altyapısının Geliştirilmesi) ve önemli gelişim kaydettiği raporlarda görülmektedir. Bu süreçler bilgi işlem ve diğer ilgili birimlerce izlenmekte, iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Paydaş anket sonuçları da genel olarak bilişim altyapısından memnun kalındığını göstermektedir.

Kurumda, tesis ve altyapı ihtiyaç analizi ve gelişim alanları, teknoloji ve bilişim altyapısı 2022-2026 SP'de gösterilmiş olup kullanım durumlarının, birim iç ve dış paydaş anketleriyle irdelendiği ve iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. Özetle, önceki KAR'da güçlü yön olarak belirtilen “Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko-sosyal vb. alt yapı olanakların uygun nicelik ve nitelikte olması, fiziksel kaynakların ve mekânların bütünsel olarak yönetilmesi, tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçların sistematik olarak izlenmesi, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması” konusunun güçlü yön olarak devam ettiği gözlemlenmiştir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı gruplara, özellikle engelli öğrencilere yönelik çeşitli uygulamaların bulunması güçlü bir farkındalığın olduğunu göstermektedir. Kurumda “Engelli Öğrenci Birimi” ve akademik birimlerde de “Engelli Öğrenci Danışmanlığı” uygulaması bulunmaktadır. Her yıl, ilgili rektör yardımcısı başkanlığında, Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlıklarından birer temsilci ile Engelli Öğrenci Danışmanları arasından Rektör tarafından görevlendirilen üyelerin ve Engelli Öğrenci Temsilcisinin katılımıyla “Yönetim Kurulu Toplantıları” düzenlenmektedir. Bu uygulama engelli öğrencilere verilen önemin göstergeleri olarak kabul edilebilir. Bu çabaların sonucu olarak kurum, daha önce alınanlara ek olarak (2020 KAR sonrasında) Merkez Kütüphanenin Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak), Dış Hekimliği ve Eğitim Fakültesinin Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil Bayrak), Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı “Türkiye Erişilebilirlik Ödülleri” kapsamındaki “Erişilebilir Üniversiteler” kategorisinde birincilik, Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu tarafından düzenlenen Engelsiz Bilişim Ödül Töreninde Engelli Öğrenci Birimi Yardımcı Teknolojiler Ofisi Sorumlusu Sarper Arıkan'ın “Uygulama Akademisi” projesiyle Engelsiz Bilişim Web Sayfası Ödülüne layık görülmesi vb. önemli ödüller almıştır.

Öğrencilerin farkındalıklarını artırmak ve empati kurmalarını sağlamak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemesi, engellilere yönelik iki Erasmus+ projesinin olması da kurumun bu dezavantajlı gruba verdiği önemi göstermektedir. Bu gruba yönelik anketler ile uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Özetle, 2020 KAR'da güçlü yön olarak belirtilen "Kurum genelinde engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması" hususunun hala güçlü bir yön olarak devam ettiği görülmüştür.

Öte yandan, engellilerin dışında kalan diğer kırılgan gruplara KİDR'de bilgi verilmemekle birlikte bu gruplara yönelik de çeşitli uygulamaların yer aldığı görülmüştür. Örneğin, 2022 yılında, kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma usul ve esasları kapsamında 202 öğrenciye kısmi zamanlı çalışma olanağı sunulduğu, 3.400 öğrenciye ücretsiz yemek bursu imkânı sağlandığı, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlardan 392 öğrenciye karşılıksız burs sağlandığı saptanmıştır. Benzer uygulamalar - özellikle deprem bölgesinde gerçekleştirilen çalışmalar- ziyaret sırasında gözlemlenmiştir.

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Kurumda, 2022 yılında kültür hizmetlerine bağlı 95, spor hizmetlerine bağlı 27 olmak üzere toplam 122 öğrenci topluluğu faaliyet gerçekleştirdiği saptanmıştır. Bu topluluklara 63.000 öğrenci kayıtlıdır (bir öğrenci, birden fazla topluluğa üye olabilmektedir). Öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ve bu faaliyetlere sağlanan desteklerle ilgili bilgiler SKS Daire Başkanlığı faaliyet raporlarında yer almaktadır. 2022 yılı içinde ilgili kulüp ve topluluklarca toplam 1497 adet etkinlik gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu sayı bir önceki yıla ait raporda 738'dir. Bu bağlamda önemli bir gelişme yaşandığı söylenebilir. Kültürel ve sportif etkinliklerin değerlendirilmesine yönelik öğrenci anketleri de kurumun bu konuda oldukça başarılı olduğunu gösterir sonuçlar içermektedir.

Özetle, kurumda, öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca bu tür faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler SP dahilinde izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Daha önceki KAR'da güçlü yön olarak belirtilen "Kurumun, paydaşların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri kaynaklarını çeşitlendirerek yönetmesi" hala güçlü bir yön olarak devam etmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanlarının ilk defa ve tekrar atanmaları, görevde yükseltilmeleri kurum tarafından uzun ve bütün paydaşların katılımı ile belirlenen “Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri” çerçevesinde yapılmaktadır. İlgili kriterler 2022 yılında örnek gösterilebilecek bir yöntem ile belirlenerek uygulamaya konulmuştur. Bu kriterler ve başvuru sürecine ilişkin öğretim elemanlarına destek olacak kaynaklar geliştirilerek bir internet sayfası içinde ilgililer ve kamu ile paylaşılmıştır. İlgili kriterler incelendiğinde, kurumun vizyonu ve araştırma üniversitesi olma önceliğiyle uyumlu olduğu görülmektedir. Daha önceki KAR’da güçlü bir yön olarak belirtilen “Tüm alanlar için tanımlı olan ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin adil ve şeffaf olarak uygulanması ve iyileştirilmesi” hususunun güçlü bir yön olarak devam ettiği çok açık biçimde görülmüştür.

Ders görevlendirmelerinin düzenlenmesi için “Ders Görevlendirmesi ve Ek Ders Ücreti Ödemelerine İlişkin Usul ve Esasları Hakkında Yönerge” ilk olarak 2019 yılında geliştirilmiş, en son 2021 yılında güncellenmiştir. Bu belge kapsamında, kurum dışından ders vermek üzere görevlendirmelerde, alan uzmanlıklarına dikkat edilmekte ve performansları öğrenci geribildirimleriyle değerlendirilmektedir. Kurumda ders yükü dağılımları şeffaf biçimde yapılmakta ve birimlerin internet sayfalarında yer alan ders programları ile ders yükü dağılım tablolarında yer almaktadır. Kurum genelinde dengeli bir dağılım sağlanmaktadır. Bu dengeli dağılımın yönetimine, izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin süreçlerin tanımlandığı yazılı kaynaklara rastlanmamakla birlikte birimlere yapılan ziyaretlerde bu dengenin gözetildiği gerek öğretim elemanları gerekse yöneticiler tarafından açık biçimde ifade edilmiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumun, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim konularında yetkinliklerini geliştirebilmelerine yardımcı olmak için çaba sarf ettiği görülmektedir. Eğitici eğitimi programının tüm öğretim elemanlarına yaygınlaşması amacı ile EÖMM görevlendirilmesi, stratejik planda bu konuda bir hedefin (3.2 Eğitimcilerin Eğitimi Çalışmalarını Artırmak) yer alması ve bu konuda çeşitli göstergeler ile stratejilerin belirlenerek hayata geçirilmesi, bu çabanın göstergeleri olarak değerlendirilebilir. Eğitici eğitimleri verilmeden önce bir ihtiyaç analizi gerçekleştirildiği ve katılımcı öğretim elemanlarının önemli bir bölümünün (%71) eğitim becerilerine yönelik eğitimlere katılma konusunda istekli oldukları saptanmıştır.

İhtiyaç analizi sonrasında eğitimcilerin eğitimi dersi EÖMM uzmanlarınca tasarlanarak uygulanmıştır. KİDR’de, 2021-22 eğitim döneminde bir kez, 2022-2023 eğitim döneminde ise 2 kez eğitimcilerin eğitimi etkinliğinin gerçekleştirildiği, küçük gruplarda 12 kişi şartı arandığı için 23 öğretim üyesinin katıldığı ve sertifika aldığı belirtilmiştir. Öte yandan, 2022 Yılı İdari Faaliyet Raporunda ise çok Merkez tarafında çok daha fazla eğitim verildiği ve çok daha fazla öğretim elemanının bu eğitimlerden yararlandığı belirtilmektedir. Ziyaretler sırasında katılımcı sayısının artmaya başladığı ancak istenen düzeye ulaşmadığı gözlemlenmiştir.

Eğiticilerin Eğitimi etkinliği sonunda katılımcılardan geribildirimler alınmış, eğitimin kapsamı ile ilgili değerlendirme formu hazırlanmış, toplanan tüm veriler değerlendirilerek raporlanmıştır (Eğitici Eğitimi Değerlendirme Raporu). Bu rapor sonucunda, eğitim programının daha uzun süreli ve modüler yapıda olmasına, mikro kredilemeye uygun tasarlanmasına karar verilmiştir. Böylece, eğitimcilerin eğitimi uygulamasının izlenerek iyileştirdiği görülmüştür.

Bu bilgiler ışığında, Eğitimcilerin Eğitimi programının sürdürülebilir biçimde tekrarlanması, kurumun öğretim yetkinliklerini geliştirme istekliliğinin bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Ancak, Eğitimcilerin Eğitimi Programına şu ana kadar sınırlı sayıda öğretim elemanı katılmıştır. Genel olarak öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler için analiz, izleme ve izlem sonuçlarının öğretim elemanlarıyla birlikte irdelenmesine yönelik süreçler tanımlanmamıştır. Bu bağlamda, daha önceki KAR'da gelişmeye açık yön olarak belirtilen "Etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini, uzaktan eğitim süreçlerini etkin kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması" hususunda iyileştirmeler bulunmakla birlikte hala gelişmeye açık bir yön olarak kaldığı gözlenmiştir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda, 2020 KAR sonucu verilen geribildirim dikkate alınarak, eğitim-öğretimde kaliteyi, yeniliği teşvik etmek ve çaba harcayanların emekleri için bazı fakültelerde uygulanmakta olan "Eğitim Faaliyetlerinde Başarı Sertifikası" teşvik sisteminin bütün üniversite akademik birimlerine yaygınlaştırılması ve öğrenci geribildirim anket sonuçlarına göre her birimde "eğitimde-öğretimde teşekkür belgesi" verilmesi uygulaması başlatılmıştır. EÖMM teşvik ve ödül uygulamalarını izlemek ve iyileştirilmekle görevlendirilmiştir.

Bu bağlamda, 2020 KAR'da gelişmeye açık yönler arasında sıralanan "Öğretim üyesinin eğitim-öğretim alanındaki katkı performansının sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi" ve "Akademik personelin eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik uygulamalarının geliştirilmesi" hususlarında önemli iyileştirmeler yapıldığından hareketle güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Akdeniz Üniversitesi'nde, araştırma süreçlerinin yönetimi, planlaması, politika geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme bileşenlerine sahip döngüsel bir sistem olup araştırma alanı ile ilgili planlama, gözden geçirme/kontrol ve önlem alma işlemlerinden sorumlu organ Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu'dur (ARGEK). Son rapor döneminden itibaren iyileştirme çalışmaları kapsamında, Üniversite bütünlüğü içerisinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi için Rektör tarafından görevlendirilen ilgili Rektör Yardımcısına bağlı olarak, akademik birimler, ARGEK, Araştırmaları Geliştirme Komisyonu (AGEK), Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, Antalya Teknokent A.Ş. bileşenlerini içeren organizasyon yapısı planlanmış ve mevcut yapı revize edilerek geliştirilmiştir. Kurum tarafından bir yönetim modeli saha ziyareti sırasında sunulmuştur.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitede araştırma bütçesinin yıllar içindeki ve toplam bütçe içindeki payının izlenmesi 2022-2026 SP'de de belirtildiği üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı işbirliğinde BAP Koordinatörlüğünce yapılmaktadır. Saha ziyareti sırasında araştırma bütçesinin toplam bütçe içindeki payının yıl bazında artış gösterdiği memnuniyetle izlenmiştir. Ayrıca araştırma bütçesinin araştırma politikası ile uyumlu olarak kullanıldığı görülmektedir.

Kurumda dış kaynaklı projeler için başvuru/kabul oranlarının izlenebildiği Dış Kaynaklı Proje Takip Sistemi kurulmuş ve izleme işlemi hem Rektörlük tarafından hem de kendi birimleri ile ilgili projelerle sınırlı olmak üzere Birim Yöneticileri tarafından yapılabilmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Enstitü programlarında lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla 2022-2023 güz döneminde Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesindeki doktora programlarında öğrencilerin çok disiplinli/disiplinler arası araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla "Sosyal Bilimlerde İleri Araştırma Yönetmeleri I ve II" ve "Sosyal Bilimlerde İstatistik" dersleri farklı programlardaki öğrencilerin birlikte öğrenmelerine katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Söz konusu dersler enstitü bünyesinde araştırma yöntemleri alanında uzman ve en yüksek akademik performansa sahip öğretim üyeleri tarafından yürütülmektedir. Bu durumun farklı Ana Bilim Dalında Lisansüstü eğitim alan öğrenciler arasında iş birliklerinin ve ortak çalışmaların gelişmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Yine Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde kurumdaki bütün lisansüstü öğrencilerin katılabilecekleri Türkçe ve İngilizce "Akademik Yazma" dersleri yapılandırılmıştır. Dönem sonrasında öğrencilerle yapılan toplantılarla derslerin etkililiği değerlendirilerek ilgili uygulama Fen Bilimleri Enstitüsü'nde de başlamıştır.

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumun doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır.

Kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) oranı %35.3 olup inbreeding politikası, güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde belirlenmiştir. Bu çerçevede zorunlu yurt dışı deneyim ve araştırma görevlilerin yurt dışı deneyimleri desteklenerek öğretim elemanlarının kariyerlerinin bir kısmını farklı kurumlarda devam ettirmesi teşvik edilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumun öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerini sürekli güncellemesi, Q1 ve Q2 grubundaki yayınlara yönelik kurum genelinde önemli bir farkındalık bulunması memnuniyetle karşılanmıştır. Bunun yanında AGEK ve ARGEK'in kurum geneline yayılan faaliyetleri ile 2017 yılında Rektörlük bünyesinde kurulan İstatistik Danışma Biriminin izleme ve eğitim faaliyetleri de bu amaca hizmet etmektedir. Sonuç

olarak kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların düzenli olarak izlendiği ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alındığı görülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Enstitülerde disiplinlerarası programların sayısının artırılması hedefi kapsamında, 2022 yılı içinde 5 Enstitü bünyesinde 8 adet yeni disiplinlerarası program açılarak ortak program sayısı 31'e yükseltilmiştir. Üniversite bünyesindeki Fakülte ve Meslek Yüksekokullarında bu alanda ortak programlar ve araştırmalara yönelik çalışmalar/bilimsel etkinlikler sürdürülmektedir. Bu faaliyetlerin kurumda gelişme gösteren bir alan olduğu memnuniyetle izlenmektedir.

Dış kaynaklı/disiplinlerarası/ortaklı projelerin sayı ve bütçelerinin arttırabilmesi için Üniversite bünyesinde Araştırma Gruplarının oluşturulması teşvik edilmiş olup disiplinlerarası lisansüstü program sayısının arttırılması teşvik edilmiş ve olumlu sonuçlar alınmıştır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma alanı ile ilgili planlama, gözden geçirme/kontrol ve önlem alma işlemlerinden sorumlu organ ARGEK'tir. Kurul Rektör Başkanlığında, Rektörün katılmadığı durumlarda ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında çalışmalarını sürdürmektedir. Her akademik birimlerde ARGEK'e bağlı olarak çalışan AGEK'ler kurulmuş ve çalışmalarına devam etmektedir. Gözden geçirme faaliyetlerinin sonucunda, BAP yönergesi revize edilmiştir. BAP projeleri ile ilgili olarak proje niteliği ve proje ekibi esas alınarak performans dayalı oluşturulan proje bütçe destek mekanizması başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Başarılı ve üretken akademisyenlere BAP kaynaklarından daha fazla yararlanabilme imkânı sunulmuştur. BAP projelerinde lisans ve lisansüstü öğrencilerin daha fazla yer alabilmeleri için tedbirler alınmış ve olumlu sonuçlar elde edilmiştir. Kurumun bu faaliyetleri, araştırma süreçlerinin izlendiğini ve iyileştirildiğini göstermektedir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri ve öğretim elemanı performans göstergeleri, ARGEK tarafından üç aylık dönemler halinde değerlendirme yapılarak gözden geçirilmekte ve öneriler Rektörlüğe sunulmaktadır. Birim bazında ise AGEK'ler tarafından bölüm/anabilim dalı bazı performans değerlendirmeleri yapılmakta, öğretim elemanlarıyla paylaşılmakta ve bunlara göre dönemlik faaliyet planı yapılmaktadır. Birimlerde "Akademik Personel Performans Değerlendirme Sistemi Usul ve Esaslar"ı oluşturulmuş ve Akademik Performans Çıktılarının İzlenmesi ve Değerlendirilme Komisyonugibi örnek faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Kurumda ayrıca Akdeniz Üniversitesi Akademik Performans, Değerlendirmesi (APEX), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Clarivate (WoS), Scopus) gibi farklı yazılımlar da bu amaçla kullanılmaktadır.

Mevcut APEX sisteminin bilimsel bilginin etkinliği ve verimliliğini izleme gibi eksiklikleri nedeniyle kurumda "Araştırma ve Öğretim Elemanı Performansı" kapsamlı biçimde izlemek ve geliştirmek

üzere anlık veriye dayalı “Akademik Karne Sistemi” 2022 yılı başında oluşturulmuştur. Kurumda ayrıca “Akademik Karne Sistemi”ne bağlı “Akademik Performans Teşvik Sistemi” hayata geçirilmiştir. Bu sistem Üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde planlanmıştır. Sistemin öğretim elemanlarının geri bildirimleri alınacak şekilde tasarlanması memnuniyetle karşılanmıştır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine ulaşmak amacıyla “Toplumsal Katkı Politikası” ve “Toplumsal Katkıyı Geliştirme Kurulu” oluşturmuştur.

Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri, Rektörlük tarafından koordine edilen çeşitli idari yapı, kurul, komisyon ve birimler ile Toplumsal Katkı Yıllık Çevrim Takvimi doğrultusunda yürütülmektedir. “Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü”, güncellenen 2022-2026 SP ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda faaliyet alanını genişleterek, “Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi” olarak yeniden yapılandırılmıştır.

Üniversitede toplumsal katkı çalışmaları, 2022-2026 Stratejik Planında “Toplumsal katkı alanında, sürdürülebilir projeler ile topluma ve insanlığa hizmet vermek” misyonu ve 4 “Hedef”, 13 “Performans Göstergesi” ile belirlenmiştir.

Kurumun akademik birimlerinde, YÖKAK Çalıştayında alınan kararlarla ilgili düzenlemeler yapılmış, birim internet sayfaları oluşturulmuş, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü’nün yol haritası, “Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesi” ve mevzuatı iç paydaşlar ile değerlendirilmiştir. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projelerinin, danışmanları (yürütücü) tarafından, AVESİS’e girilmesi, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmesi teşvik edilmiş olup süreç Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü tarafından yönetilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış olup bu yapının işlerliği izlenmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak nitelikli insan kaynağının, fiziksel kaynakların yeterli düzeyde olması, Üniversite merkez yerleşkesinin şehir merkezinde yer alması ve Üniversite-toplum etkileşiminin yüksek olması kurumun önemli kaynaklarındanır.

Stratejik plandaki ilgili hedefler doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin sürdürülmesi için gerekli mali kaynağın sağlanmaktadır.

Kütüphane, spor tesisleri, laboratuvar olanakları, sağlık ünıteleri, rekreasyon alanları, konferans salonları, sergi ve eğitim alanları, Teknoloji Transfer Ofisi, Antalya Teknokent, ön kuluçka ve kuluçka merkezleri gibi Üniversitenin alt yapı olanaklarının Toplumsal Katkı süreçlerinde yoğun kullanılıyor olması da önemli bir kaynak olarak yer almaktadır.

Üniversitede, Toplumsal Katkı Politika ve Stratejileri doğrultusunda, akademik birimleri ve çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığı ile birçok toplumsal hizmet sunulmaktadır.

Kaynakları, Stratejik Planda yer alan Performans Göstergeleri ile 6 aylık periyotlarla izleme, yıllık İdare Faaliyet Raporu ile değerlendirilme süreçleri yürütülmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin Sosyal Sorumluluk Projelerinin ve toplumsal katkıya yönelik yapılan çalışmaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olduğu vedezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilecek nitelikte olduğu görülmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yürütölen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık gibi toplumsal katkı faaliyetlerinin kaynak dağılımında birimler arası dengenin gözetildiği, topluma katkı amaç, hedef ve göstergeleri ile performansın iç kalite güvence sistemi ile bütünleşik ve süreç bazlı sistematik bir şekilde izlendiği, sonuçların paydaşlarla değerlendirildiği ve öğretim elemanlarının topluma katkı alanındaki performansının sistematik olarak izlendiği, değerlendirildiği ve iyileştirildiği gözlemlenmiştir.

Bunların yanı sıra, kurumun hayata geçirdiği GES projesi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık tesisi, Üniversite Camii, otopark, hasta refakatçi misafirhanesi projeleri ve Teknokent'te yapılan iyileştirme çalışmaları gibi faaliyetler; kurumun son iki yılda ortaya koyduğu üst düzey performansın çarpıcı göstergeleridir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Akdeniz Üniversitesinin; başta 2021 ve 2022 KİDR, 2020 KAR, Akreditasyon Karar Mektubu, 2022-2026 Stratejik Planı, YÖKAK Kurum Gösterge Raporları, Kurum İdare Faaliyet Raporları, 17-20 Eylül 2023 tarihleri arasında yerinde saha ziyaretleri kapsamında yapılan gözlemler ile kurumun yöneticileri, çalışanları ve öğrencileriyle yapılan görüşmelerden elde edilen bulgular doğrultusunda, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında tanımlanmış olan 4 ana ölçüt çerçevesinde değerlendirilmiştir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

2020 KAR'da güçlü yön olarak yer alan sekiz madde güçlü yön olarak devam etmektedir. Bunlar;

1. Rektörün ve üst yönetimin sahip olduğu Kalite Güvencesi bilinci, Kalite Güvencesi sürecini sahiplenmesi ve İç Kalite Güvencesi Sistemi oluşturulmasına yönelik çalışmalara liderlik etmesi,
2. Katılımcılığı ve takım çalışmasını teşvik eden bir liderlik anlayışı,
3. Yönetim ile akademik ve idari birimler arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulmuş olması,
4. Yönetime erişilebilir olunması,
5. Üst yönetim-çalışan ilişkilerinin etkin olması,
6. Dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunun, kalitesinin ve sürekliliğinin güvence altına alınmış olması,
7. Taşınır-taşınmaz mal ve hizmet tedarikine yönelik memnuniyet değerlendirmesinin yapılıyor olması,
8. Birimlerde Kalite Güvencesini destekleyen yönetim anlayışının içselleştirilmiş olması.

2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen 19 maddenin güçlü yöne değiştiği gözlemlenmiştir. Bunlar;

1. Kurum genelinde çalışanların "kalite güvencesi" konusundaki farkındalığının artırılması ve kalite kültürünün Kurum geneline yaygınlaştırılması,
2. Kurumun tüm birimlerini ve süreçlerini içeren bir İç Kalite Güvencesi Sisteminin kurulması, yönetilmesi ve sahiplenilmesi,
3. Misyon, vizyon ile stratejik plana yönelik değerlendirme ve önlem almanın kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olacak şekilde ve paydaşlarla birlikte yapılması,
4. Akademik birim sayısı ve çeşitliliğinin fazla olmasının eğitim-öğretim ve araştırma kalitesini kurum geneline yayma konusunda oluşturduğu kısıtları aşmaya yönelik sistematik çözüm üretilmesi,
5. Uluslararasılaşma Politikası ile Yönetim Sistemi Politikasının tanımlanması,
6. Tanımlanmış politikalar doğrultusundaki uygulama sonuçlarının izlenmesine, değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması,
7. Anahtar performans göstergelerinin, üniversitenin vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenmesi,
8. Hedef belirleme sistematığının performans yönetiminin temel ilkelerini yansıtacak şekilde tanımlanması,
9. Süreçlerin ve faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi ile iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların tanımlanması ve yönetilmesi
10. Kurumdaki mevcut kalite uygulamalarının, YÖKAK'ın kalite güvencesi sistemi yaklaşımı ile uyumunun geliştirilmesi,
11. Üniversite üst yönetiminin Kalite Güvencesi bilinci, süreci sahiplenmesi ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi ve birim liderliğine de yansıtması,
12. Dış paydaşların geri bildirimlerinin yönetilmesine yönelik sistematik ve tanımlı bir mekanizmanın oluşturulması,
13. İzleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin daha sistematik olarak gerçekleştirilmesi ve çevrimlerin kapatılması,
14. Kalite güvencesi konusundaki farkındalığın artırılması ve kalite kültürünün

- yaygınlaştırılması,
15. Kalite güvencesi sistemine paydaş katılımının tüm alanları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması,
 16. Birimlerin organizasyonel yapısının bütüncül bir yaklaşımla ele alınması,
 17. Kalite Yönetim Sistemi işlemlerinin YÖKAK ölçütlerine uyması,
 18. Kurumun, stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına alan idari yönetsel bir yapıya sahip olması,
 19. Kurumun araştırma odaklı üniversite olmaya yönelik dönüşümü nasıl şekillendireceğine ilişkin bir stratejik yaklaşım ve değişim yönetimi modeli geliştirmesi.

Öte yandan, 2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen dokuz maddede kayda değer iyileştirmeler gözlenmiştir. Bunlar;

1. Akredite program sayısı,
2. Uluslararasılaşma sürecinin ilgili birimler arasındaki koordinasyonu sağlayacak şekilde yapılandırılması,
3. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin ilgili tüm alanları (ortak araştırma merkezleri, çift diploma, hareketlilik, vb.) kapsayacak şekilde planlanması ve yönetilmesi,
4. Uluslararasılaşma alanındaki çalışmalara yönelik bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmesi ve iyileştirilmesi,
5. Kurumun yönetsel ve operasyonel faaliyet yönetiminin etkinliğini güvence altına alabilmek için gerekli bilgi ve verilerin düzenli olarak toplanmasına ve analiz edilmesine yönelik entegre bir Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulması,
6. Kullanılan yönetim sistemleri ile toplanan bilgilerin güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alındığını gösteren uygulamalar ile kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanmasına ilişkin iyileştirmelerin yapılması,
7. Kurum içi ve kurum dışı değişimler, gelişmeler, riskler ve krizler için risk yönetimi ve kriz yönetimi sistemi oluşturulması,
8. Kaynak yönetimine ilişkin uygulamaların değerlendirilmesi ve bu kapsamda önlemler alınması,
9. Kamuoyunu bilgilendirme yollarının çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi ile hesap verme süreci kapsamında paydaş memnuniyetlerinin izlenmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen iki maddenin gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir. Bunlar;

1. İdari yapılanma ve süreç yönetimine ilişkin tanımlı süreçlerin geliştirilmesi ve sistematikleştirilmesi,
2. İdari personele yönelik performans değerlendirmesi ve teşvik mekanizması uygulanması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

2020 KAR'da güçlü yön olarak yer alan yedi madde güçlü yön olarak devam etmektedir. Bunlar;

1. Hedeflenen mezun profiline ulaşmak için zorunlu seçmeli ders dağılımına özen gösterilmesi,

2. Kurum genelinde program amaçlarının, çıktılarının ve bunların TYYÇ ile uyumunun tanımlanmış, ilan edilmiş ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiş olması,
3. Tüm alanlar için tanımlı olan ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin adil ve şeffaf olarak uygulanması ve iyileştirilmesi,
4. Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarını birimler arası dengeyi gözeterek yönetmesi,
5. Kurumun, paydaşların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri kaynaklarını çeşitlendirerek yönetmesi,
6. Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko-sosyal vb. alt yapı olanakların uygun nicelik ve nitelikte olması, fiziksel kaynakların ve mekânların bütünsel olarak yönetilmesi, tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçların sistematik olarak izlenmesi, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması,
7. Kurum genelinde engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması.

2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen 12 maddenin güçlü yöne değıştiğı gözlemlenmiştir. Bunlar;

1. Program tasarımı ve onayı kapsamında tanımlı süreç ve sonuçlara ilişkin izlem ve iyileştirme mekanizmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması ve paydaş katılımının artırılması,
2. Program çıktılarının kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
3. Program çıktılarına erişim oranlarının kurum genelinde belirlenmesi,
4. Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme yaklaşımının kurum geneline yaygınlaştırılması,
5. Öğretim yöntem ve tekniklerinin kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
6. Eğitim-öğretim süreçleri kapsamındaki öğrenci geri bildirimlerinin kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
7. Öğretim üyesinin eğitim-öğretim alanındaki katkı performansının sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
8. Akademik personelin eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik uygulamalarının geliştirilmesi,
9. Akademik danışmanlık hizmetlerinin kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
10. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine yönelik sonuçların sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
11. Paydaş geribildirimleriyle gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi,
12. Öğrencilerin eğitim ve öğretim alanında kalite güvence sistemine katkı ve katılımlarının artırılması, geribildirim mekanizmalarının tüm süreçleri içerecek şekilde çeşitlendirilmesi.

Öte yandan, 2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen altı maddede kayda değer iyileştirmeler gözlemlenmiştir. Bunlar;

1. Program akreditasyonu ile ilgili deneyimin ve akredite program sayısının kısıtlı olması,
2. Ders bilgi paketlerinde yer alan eksiklerin giderilmesi,
3. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi,
4. Mezunların işe yerleşme, tatminkar maaş alma, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi, kurumun sürekli iyileşme stratejilerinden kullanılması,
5. Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi konusunda kapsayıcılığın artırılması,

6. Etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini, uzaktan eğitim süreçlerini etkin kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumda Yan Dal ve Çift Anadal uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi için sistematik bir mekanizmasının bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

2020 KAR'da güçlü yön olarak yer alan beş madde güçlü yön olarak devam etmektedir. Bunlar;

1. Üst yönetimin "Araştırma Üniversitesi" olma hedefi doğrultusundaki kararlılığı,
2. Farklı disiplinlerde uzmanlaşmış akademik kadronun varlığı,
3. Araştırma faaliyetlerine ilişkin çıktılarını; kurumun ilgili politika, strateji ve hedefleri doğrultusunda ve kurum genelinde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
4. Kurumun araştırma bütçesinin değişiminin yıllara sari ve toplam bütçe içindeki payının sistematik olarak izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
5. Kurumun araştırma hedeflerine ilişkin sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte sistematik olarak değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi.

Öte yandan, 2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki altı maddede kayda değer iyileştirmeler gözlemlenmiştir. Bunlar:

1. Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin mevcut yapıların koordinasyonunu sağlayan bir yönetim modelinin oluşturulması,
2. BAP gibi kurum içi kaynakların, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek nitelikte ve erişilebilir şekilde yönetilmesi ve bu uygulamalardan elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi,
3. Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerinin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
4. Kurum dışı kaynaklardan daha etkin yararlanılması ve kurum dışı kaynaklara yönelimin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
5. Araştırma Kaynaklarının izlenmesi ve kurum içi destek mekanizmalarının etkin kullanımı,
6. Disiplinlerarası çalışmaların teşvik edilmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

2020 KAR'da güçlü yön olarak sunulan dört madde güçlü yönler olarak devam etmektedir. Bunlar;

1. Toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak nitelikli insan kaynağının bulunması,
2. Toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak fiziksel kaynakların yeterli düzeyde olması,
3. Üniversite merkez yerleşkesinin şehir merkezinde yer alması ve Üniversite-toplum etkileşiminin yüksek olması,
4. Stratejik plandaki ilgili hedefler doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin sürdürülmesi için gerekli mali kaynağın sağlanması.

Öte yandan, 2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen dört maddede kayda değer iyileştirmeler gözlemlenmiştir. Bunlar;

1. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum genelinde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir mekanizmasının oluşturulması,
2. Kaynak dağılımında birimler arası denge gözetilmesi,
3. Topluma katkı amaç, hedef ve göstergeleri ile performansın iç kalite güvence sistemi ile bütünlük ve süreç bazlı sistematik bir şekilde izlenmesi, sonuçların paydaşlarla değerlendirilmesi,
4. Öğretim üyesinin topluma katkı alanındaki performansının sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi.