



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Sayısı	Yıl/ Toplantı Sayısı	Toplantı Tarihi
82	2025/ 06	06.05.2025

Gündem Konuları

1. YÖK ve YÖKAK izleme verileri hakkında bilgilendirme
2. Tam akredite üniversitelerin KİDR kıyaslama çalışması
3. Diğer üniversitelerin iyi uygulama örneklerinin değerlendirilmesi
4. Süreç yönetimi ve kalite organizasyon yapısının gözden geçirilmesi
5. Aksiyon maddeleri ve sonraki adımlar
6. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen, "Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi", "Akademik Personel Memnuniyet Anketi", "İdari Personel Memnuniyet Anketi" 2024 yılı sonuçlarının ve planlanan çalışmaların Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesi.

Toplantı İçeriği

Rektör Yardımcılarımız, Prof. Dr. Gülbin ARICI ve Prof. Dr. Şükrü ÖZEN tarafından Kalite Komisyonu toplantısının açılış konuşması yapıldı.

- Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Cem SAKARYA, öğrencilerimiz tarafından 2024 yılı eğitim- öğretim döneminin değerlendirildiği, "Yönetimden Duyulan Memnuniyet", "Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet", "Eğitim-Öğretim Memnuniyeti" başlıkları altında üç farklı alt boyutta 22 soru şeklinde "Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi" Şubat 2025 yılında Akdeniz Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sisteminin (OBS) anket modülü ile uygulanmıştır. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinin alt kırılımlı sonuçlarının geçen yıllarda olduğu gibi raporlanarak birimlerle paylaşılacağı bilgisi verildi. Ayrıca, Öğrenci genel memnuniyet anketi ile eş zamanlı "öğretim elemanı ders değerlendirme anketi" de uygulandığı, ders değerlendirme anketlerinin sonuçlarına birimler tarafından OBS sisteminin ilgili arayüzünde mevcut olduğu ve değerlendirilebileceği belirtildi.
- 2024 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anket sonuçları komisyon ile paylaşıldı. "Akademik işleyişe yönelik memnuniyet", Üniversite işleyişine yönelik memnuniyet", "Yöneticilere ilişkin memnuniyet", "Fiziksel ortam ve olanaklar" başlıkları altında dört farklı boyutta ve "Üniversitenin en güçlü yönü", "Üniversitenin iyileşmeye açık yönü" ve "Diğer görüş ve öneriler" açık uçlu olmak üzere demografik bilgiler dahil 49 soru sorulmuştur. Anket sonuçları komisyon üyeleriyle paylaşıldı.
- 2024 yılı İdari Personel Memnuniyet Anket sonuçları komisyon ile paylaşıldı. "İş tatmini", Üniversite işleyişine yönelik memnuniyet", "Yöneticilere ilişkin memnuniyet-Liderlik", "Fiziksel ortam ve olanaklar" başlıkları altında dört farklı boyutta ve "Üniversitenin en güçlü



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

yönü”, “Üniversitenin iyileşmeye açık yönü“ ve "Diğer görüş ve öneriler" açık uçlu olmak üzere demografik bilgiler dahil 46 soru sorulduğunu belirtti.

- YÖK ve YÖKAK tarafından istenilen izleme verileri hakkında komisyon üyeleri bilgilendirildi. Kalite Komisyonu tüm alt komisyon başkan ve üyelerinin araştırma üniversitesi ve YÖKAK tarafından tam akredite olan üniversiteler arasından seçilen kurum iç değerlendirme raporlarının 46 alt ölçüt bazında incelendiğinden ve kıyaslama çalışmasının yapıldığından bahsetti.
- Kurumsal iç değerlendirme raporunda A bölümü Liderlik, Yönetişim ve Kalite ana başlığı altında yer alan alt ölçütlerle ilgili alt komisyon üyeleri tarafından yapılmış olan kıyaslama çalışması ile sunumuna başladı. A.1.1 Yönetişim Modeli kapsamında incelenen Üniversitelerin KİDR’lerinde yer alan iyi uygulama örnekleri değerlendirildi. Organizasyon yapısının kurumsal düzeyde yıllık olarak gözden geçirilmesi ve dijitalleşme ile ilgili çalışmaların yapılması önerildi.
- Genel Sekreter Ali Evren İMRE, iç denetim birimi ile senkronize eğitimler yapılabileceğini, ortak ve özel süreçlerin tanımlarının yapılmasını, depolanan verilerin güncel tutulması, iç kontrol mekanizmasının daha etkin kullanılması, birimler bazında yaygınlaştırılması gerektiğini ve takvim çerçevesinde sürekli iyileştirme süreçlerin sürekli izlenmesi ve iyileştirme yapılması gerektiğini ifade etti. Ayrıca, idari süreçlerin tanımlarının oluşturulması ve görev tanımlarının netleştirilmesinin önemine dikkat çekti.
- Prof. Dr. Şükrü ÖZEN, dokümantasyon süreçlerinin sorunsuz devam ettiğini süreç izleme ve iyileştirme çalışmalarının iyi uygulama örnekleri ile geliştirilebileceğini belirtti.
- Öğr. Gör. Dr. Cem SAKARYA, A.1.3 Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi alt ölçüt başlığı adı altında incelenen Üniversite raporlardan iyi uygulama örneklerini ve değişim modelini paylaştı. Benzer bir modelin üniversitemizde de uygulanabileceği ifade edildi. A.1.4 İç Kalite alt ölçüt başlığı alanında iyi uygulama örneklerini paylaştı. BİDR’lerin web sayfasında yayınlanmasının faydalı olacağı belirtildi. Ayrıca, geri bildirimlerin takibinin sağlandığı bir sistem ihtiyacı dile getirildi. A.3.4 Süreç Yönetimi kapsamında incelenen raporların iyi uygulama örnekleri verildi. Süreç takvimlerinin gözden geçirilmesi gerektiği, not ortalaması düşen öğrencilere ilişkin danışman bilgilendirme sistemlerinin kurulabileceği ve anket uygulamalarının çeşitlendirilerek artırılması gerektiği belirtildi. A.4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri kapsamında incelenen raporların iyi uygulama örnekleri verildi. Not ortalaması düşen öğrencilerin danışman öğretim elemanları tarafından takibinin yapılmasına imkan sağlayan bir yapılanmanın oluşturulabileceğinden bahsedildi.



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

- Prof. Dr. Hale BALSEVEN A.1.2 Liderlik alanında incelemiş olduğu Üniversitelerden örnekler sundu. Şeffaf ve hesap verebilir liderlik anlayışının yaygınlaştırılması, araştırma üniversitesi olma yolundaki çalışmaların öne çıkarılması, iç ve dış paydaş farkındalıklarının yaratılması gerektiğini ifade etti.
- Prof. Dr. Mustafa ALKAN, A.1.5 Kamuoyunu Bilgilendirme kapsamında örnekler paylaştı. Geri bildirimlerin ve SSS bölümlerinin ana sayfada toplandığını, akademisyenlerin taleplerinin ne kadar sürede yapıldığını gösteren bir anket uygulandığını, siber olaylara müdahale birimi olduğunu belirtti.
- Prof. Dr. Gökhan AKYÜZ' ün A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar alanında yapmış olduğu kıyaslama çalışmalarının sonucunda, Yönetmelik ve yönergeler arasında Stratejik Plan ilişkisinin belirlenmesi, yeni SP hazırlığında İstanbul Üniversitesi ve Sabancı Üniversitesi örneğini vererek çalıştay yönteminin uygulanabileceğini önerdi. İdari faaliyet raporunda yer alan performans değerlendirmelerinin tartışılacağı bir ortam oluşturulabileceğini belirtti. Koç Üniversitesinde yapılan idari personel algı anketini ve Yıldız Teknik Üniversitesinde uygulanan ödül sistemini örnek gösterdi.
- Bilgi Yönetimi Sistemi kapsamında bütünleşik sistem eksikliği dile getirildi. Dijital dönüşüm ve robotik süreç otomasyonu için çalışma grubu kurulmasına karar verildi.
- Toplantı Prof. Dr. İlkay BOZ tarafından B.Eğitim ve Öğretim Alt komisyon başkan ve üyelerinin yapmış olduğu kıyaslama çalışmasının paylaşımı ile devam etti. Kurumsal iç değerlendirme raporunda yer alan “B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi, 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme), 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri ve 4. Öğretim Kadrosu” başlıklarında yer alan Üniversitesinin 2024 yılı kurumsal iç değerlendirme raporlarının incelenmesi ile elde edilen iyi uygulama örneklerinden bahsetti.
 - Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü kurulması,
 - Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü altında Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulması,
 - SP’da eğitim öğretim hedef kartlarının revizyonu,
 - Yeni başlayan ve görevde yükselen akademisyenlere yönelik oryantasyon programı geliştirilmesi,
 - Sağlık Bilimleri Enstitüsü için Orpheus etiketi/akreditasyonu sağlanması,
 - ÇAP-Yandal programlarının geliştirilmesi, birimlerde bu programlara ilişkin farkındalık oluşturulması, AÜ mevzuatında iyileştirme yapılması,



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

- Program akreditasyon sayısını arttırabilmek için öneriler: Akredite olmayan programların izlenmesi amacı ile öz değerlendirme ve akran değerlendirme yaklaşımlarının uygulanması, ÖDR için Moodle programında modül hazırlanması,
 - Akademik Danışmanlık Günleri benzeri uygulamaların Akademik takvime eklenmesi,
 - Öğrenci iş yükü anketi, AKTS Değerlendirme Anketi ile öğrenci iş yükünün hesaplanması, öğrencilerle odak grup görüşmelerinin yapılması,
 - Program Dışı Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi, Mikrokredilendirme,
 - Mezun Takip Sisteminin iyileştirilmesi, Yeni Mezun Anketi uygulaması,
 - Disiplinler ve Meslekler Arası Süreçleri Destekleme Çalıştayı düzenlenmesi,
 - Eğitim Öğretim süreçlerine katkıya dair Ödül Yönergesi oluşturulması,
 - Üniversite ortak Seçmeli Derslerinin planlanması ve Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü kurulması,
 - KTÜ-Akademik Yükseltme ve Atanma Değerlendirme Sistemi (KTÜ-AYDES)” modülünün incelenmesi,
 - Dezavantajlı grupların tanımlanmasına ilişkin mekanizmaların oluşturulması: Yoksul öğrenciler, anadili Türkçe olmayan öğrenciler (yabancı uyruklu öğrenciler), göçmen öğrencilerle ilgili çalışmaların rapora eklenmesi,
 - EÖMM akredite olması,
- Son olarak, birimlerden akredite olan ve olmayan öz değerlendirme raporlarının istenmesi, sadeleştirilmiş bir formatla yaygınlaştırılması önerildi. Çap ve yandal uygulamalarına yönelik çalışmaların devam etmesi gerektiği önerilerin de bulunuldu.
 - Prof. Dr. Ahter Dilşad ŞANLIOĞLU kurumsal iç değerlendirme raporunda C. Araştırma ve Geliştirme bölümü altında yer alan “C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi, C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar, C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar” alt ölçütleri ile ilgili Araştırma ve Geliştirme alt komisyon başkanı ve üyelerinin yapmış olduğu kıyaslama çalışmasından ve beklentilerden bahsetti. Kıyaslama çalışması sonucunda; Ar-Ge ekosistemi ve kültürünün yaygınlaştırılmasını, özel sektörle etkileşimli araştırmaların oluşturulmasını, kalite güvencesi süreçlerine entegrasyonlu araştırma planlamasının yapılabilineceğini, disiplinlerarası Ar-Ge proje sayılarının artırılabilceğini, Proje Yönetim ve Destek Ofisinin kurulabileceğini, birimlerde araştırmacıların iç ve özellikle de dış kaynak oluşturmaya yönelik teşvik edici mekanizmaları oluşturmasını, başarılı ve üretken akademisyenleri önceleyen destek mekanizmalarının oluşturulabileceğini ,lisansüstü eğitim sonrasında mezun takip sistemleri etkinleştirilmesini, tamamen İngilizce eğitim veren doktora programlarının sayısı artırılabilceğini, proje kültürünün yaygın olmadığı birimler özellikle TÜBİTAK 1002, 2209,



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

1002-A projeleri ve TÜSEB projeleri konusunda özendirilmesini belirtti. Araştırmacıların ulusal ve uluslararası ortak programlara ve ortak araştırma birimlerine katılımlarının teşvik edilebileceğini belirtti. Öğretim elemanlarının faaliyetleri, her yıl proje, eğitim, araştırma ve idari görevleri esas alınarak değerlendirilmesi gerektiğine dikkat çekti.

- Toplantı görüş ve önerilerin ardından sona erdi.

EKLER:

Alınan Kararlar	Faaliyet Sorumlusu
– 29 Mayıs 2025 tarihinde Kurumsal Değerlendirme Çalıştayı düzenlenmesi. Akademik ve idari birim kalite komisyonu üyelerinin katılımının sağlanması. Değerlendirme süreçleri kapsamında akademik ve idari birimlerden beklentilerin çalıştayda paylaşılması.	-Kalite Komisyonu Üyeleri
– Kurumsal dönüşüm kapsamında Üniversite değişim modelinin dokümanite edilmesi.	-Kalite Komisyonu Üyeleri
– Birim İç Değerlendirme Raporlarının web sayfası alanında paylaşılması.	- Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü
– Anket çeşitliliğinin artırılması (yeni öğrenci anketi, mezun anketi vb.).	-Akademik ve idari birimler
– Yönetmelik ve yönergelerde stratejik plan ile olan ilişkinin belirlenmesi	- Akademik ve idari birimler
– Dijital dönüşüm çalışma grubu oluşturulması	- Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğü
– AKTS' lerin ve ilgili katalogların güncellenmesi.	- Akademik birimler



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

– Atama ve yükseltme kriterlerinde excel tablolar yerine modülden giriş yapılması	- Akademik birimler
– Dezevantajlı gruplarla ilgili tanımlı ve kontrollü bir mekanizma oluşturulması	-Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğü

Üye

Prof. Dr. Şükrü ÖZEN
Rektör Yardımcısı

Üye

Prof. Dr. Ayşe Gülbin ARICI
Rektör Yardımcısı

Üye

Dr. Ali Evren İMRE
Genel Sekreter

Üye

Prof. Dr. Yeşim ŞENOL
Tıp Fakültesi

Üye

Prof. Dr. Ümit Deniz ULUŞAR
Mühendislik Fakültesi

Üye

Prof. Dr. İlkay BOZ
Hemşirelik Fakültesi

Üye

Prof. Dr. Hale BALSEVEN
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Üye

Prof. Dr. Mustafa ALKAN
Fen Fakültesi

Üye

Prof. Dr. Gökhan AKYÜZ
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Üye

Prof. Dr. Ömer Halil ÇOLAK
Mühendislik Fakültesi

Üye

Prof. Dr. Ahter Dilşad
ŞANLIOĞLU
Tıp Fakültesi

Üye

Doç. Dr. İ. Ethem KARADİREK
Mühendislik Fakültesi

Üye

Doç. Dr. Mehmet ZANBAK
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Üye

Doç. Dr. Güçlü ŞEKERCİOĞLU
Eğitim Fakültesi

Üye

Doç. Dr. Ahmet Alptekin
DURU
İktisadi ve İdari Bilimler
Fakültesi



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Üye

Öğr. Gör. Dr. Cem SAKARYA
Kurumsal Gelişim ve Kalite
Koordinatörü

Üye

Öğr. Gör. Mustafa PAMUKÇU
Kütüphane DDB

Üye

Öğr. Gör. Altuğ ERKAN
Öğrenci İşleri Daire Başkanı

Üye

Öğr. Gör. Dr. İsmail Veli SEZGİN
Kurumsal Gelişim ve Kalite
Koordinatörlüğü

Üye

Gülsüm HEZER
SKS DB

Üye

Levent ERKEKLİ
Strateji GDB

Üye

Dilek AYAS
Personel DB

Üye

Yiğiter YİĞİTSOY
İdari ve Mali İşler DB

Üye

Rahmi TOPAN
Yapı İşleri DB

Üye

İrfan TEKİN
Bilgi İşlem DB

Üye

Didem SİPAHİ MENCET
Kurumsal Gelişim ve Kalite
Koordinatörlüğü

Üye

Zeynep ACAR
Kurumsal Gelişim ve Kalite
Koordinatörlüğü