



**AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOMİSYONU  
TOPLANTI TUTANAĞI**

Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Karar Tarihi
24	2022/20	09/03/2022
<b>GÜNDEM KONUSU</b>		
A Liderlik, Yönetim ve Kalite Grubunun ara rapor sunumları		
<b>TOPLANTI İÇERİĞİ</b>		
<p>- Personel iş yükü analizi yapılarak, birimler arasında homojen personel dağılımı ön planda tutulmuş, birimler arasında personel değişimleri yapılmıştır. Bu iş analizi ve aksiyonunun rapora eklenmesi kararlaştırılmıştır.</p> <p>- İdari personelin görev tanımlarının yapılması,</p> <p>- İdari personele dair dış paydaşların memnuniyet ya da şikayetlerini bildirdikleri bir geribildirim sistemi kurulması önerilmiştir.</p> <p>- İdari personelden geri bildirim alınarak, ihtiyaca yönelik eğitimler yapılmasına karar verildi. İdari personele teknolojik okur yazarlık, Öğrenci işleri personeline iletişim ile ilgili eğitimler verilmesi gerektiği paylaşılmıştır.</p> <p>-Döner sermaye ile ilgili birimlerdeki faaliyetlerin raporlanması için Prof. Dr. Alper Kuştaıcı başkanlığında birim yöneticilerinden oluşan bir ekibin toplanarak finansal bir özet raporunun hazırlanmasına karar verilmiştir.</p> <p>- İç denetim biriminin sayfasında yapılan toplantı raporlarının, denetlemelerin ya da eğitimlerin web sayfalarında yer alması gerektiği bildirilmiştir.</p> <p>- Süreç yönetimi ile ilgili yazılım firmalarından gelen tekliflerin değerlendirilmesi ve KYS yazılımı için en uygun yazılımın alınmasına ve bilgi sistemimizle entegrasyonunun sağlanmasına karar verilmiştir.</p>		
<b>ALINAN KARARLAR</b>		Faaliyet Sorumlusu
A grubunun ara rapor sunumlarının devam etmesi		A Grubu komisyon üyeleri