KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. BÜLENT ÇAVAŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SUHA ORÇUN MERT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET EMİN ÇALIŞKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. VİSSUN SEVİNÇ İNAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HATİCE HARMANKAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI CUMA AY (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÜLİZAR YAKIŞIR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

2026

ÖZET

Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemlerinin temel taşı, durağan bir yapı olmaktan ziyade sürekli yenilenmeyi öngören yapılandırılmış döngülerden oluşmasıdır. Beş yıl önce Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen dış değerlendirme süreçlerinde 5 yıllık tam kurumsal akreditasyon almaya hak kazanan Akdeniz Üniversitesi, bu yönüyle kalite kültürünü içselleştirmiş ve kurumsal olgunluk seviyesini tescillemiş öncü kurumlardan biridir. Tam akreditasyon geçmişine sahip bir kurum için Kurumsal Akreditasyon Programının ikinci döngüsü; yalnızca mevcut durumun bir fotoğrafını çekmek değil, aynı zamanda bu kalite güvence birikiminin sürdürülebilirliğini, paydaş katılımının karar alma mekanizmalarına ne ölçüde entegre edildiğini ve kurumun öz görevleri ile stratejik hedefleri arasındaki bağın ilişkisini ölçen değerlendirme mekanizmasıdır.

Bu kapsamlı değerlendirme sürecinde; kurumun değerleri, kendine özgü misyonu ve gelecek vizyonu rehberliğinde; liderlik ve yönetişim mekanizmaları, eğitim-öğretim süreçleri, araştırma-geliştirme altyapısı ve toplumsal katkı faaliyetleri incelenmiştir. Üniversitenin sahip olduğu insan kaynağını, fiziksel ve finansal yetkinlikleri nasıl organize ettiği, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngülerini tüm birimlerinde ne kadar homojen işlettiği ve hızla değişen küresel dinamikler karşısında kurumsal rekabet avantajını nasıl koruduğu değerlendirilmiştir.

YÖKAK tarafından görevlendirilen değerlendirme takımımız, Akdeniz Üniversitesi'nin akreditasyon hafızasını yerinde analiz etmek, kanıtları doğrulamak ve kurumsal refleksleri gözlemlemek amacıyla yoğun bir çalışma takvimi yürütmüştür. Bu doğrultuda, 15 Haziran 2026 tarihinde gerçekleştirilen ön ziyaret ile başlayan süreç, 28 Haziran - 1 Temmuz 2026 tarihleri arasında birimleri kapsayan geniş çaplı saha ziyaretleriyle tamamlanmıştır. Ziyaretler esnasında; üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu gibi stratejik karar organlarının yanı sıra; akademik ve idari personel, öğrenciler, uygulama ve araştırma merkez yöneticileri ile üniversitenin dış paydaş ekosistemini oluşturan geniş bir kitleyle çok boyutlu, açık ve odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.

Yazılı dokümanlar, dijital kanıtlar, web tabanlı sistem analizleri ve yüz yüze mülakatların sentezlenmesiyle elde edilen tüm bulgular; Akdeniz Üniversitesi'nin mevcut kurumsal performansını daha da yukarıya taşıyacak, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini somutlaştıran objektif bir yol haritası sunmak üzere raporun ilerleyen bölümlerinde detaylı bir şekilde sunulmuştur.

Kurumdaki güçlü yönlerin ileriki yıllarda da sürdürülebilirliğinin sağlanması, kalite güvence sistemi açısından çok önemlidir. Yukarıda belirtilen süreçlerin Üniversitenin kalite güvence sistemlerini daha iyi seviyelere getireceğini öngörüyoruz.

Kurumsal akreditasyon programı çerçevesinde, nazik yaklaşımları ve kurumun gelişim süreçleri ile ilgili bilgileri aktaran ve süreçlerle ilgili detaylı bilgileri paylaşan değerli Rektörümüz Prof. Dr. Özlenen Özkan'a, sürecin etkili ve verimli geçmesini sağlayan rektör yardımcılarımız Prof. Dr. Şükrü Özen ve Prof. Dr. Cengiz Toker'e, Üniversite Genel Sekreteri Dr. Ali Evren İmre'ye, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Cem Sakarya'ya, Kalite Komisyonu üyelerine, tüm akademik ve idari personele, öğrencilere ve dış paydaşlara, sosyal tesisler çalışanlarına ve Akdeniz Gastronomi Topluluğuna teşekkür ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Akdeniz Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun geçici 28. maddesi kapsamında, Batı Akdeniz Bölgesi'nde yer alan Antalya, Burdur ve Isparta illerindeki yükseköğretim kurumlarını tek çatı altında toplamak amacıyla 22 Haziran 1982 tarihinde Antalya'da kurulmuştur.

1973 yılında Ankara Üniversitesi bünyesinde kurulan Antalya Tıp Fakültesi, Akdeniz Üniversitesinin kuruluşu ile birlikte 1982 yılında Akdeniz Üniversitesi Tıp Fakültesi adını alarak üniversitenin ilk akademik birimlerinden biri olarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

Yükseköğretim sisteminde gerçekleştirilen yeniden yapılanma süreçleri doğrultusunda Akdeniz Üniversitesi, bölgesel gelişime katkı sağlamak amacıyla çeşitli akademik birimlerini yeni kurulan üniversitelere devretmiştir. Bu kapsamda Isparta'daki birimleri 1992 yılında Süleyman Demirel Üniversitesi'ne, Burdur'daki birimleri 2006 yılında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'ne, Alanya'daki birimleri ise 2015 yılında kurulan Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi'ne aktarılmıştır.

Akdeniz Üniversitesi, merkez yerleşkesi ve ilçe kampüsleriyle birlikte toplam 5.380.105,93 m² fiziksel alanda eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir.

2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Akdeniz Üniversitesinde 58.179 öğrenci öğrenim görmekte; 2.655 akademik personel, 1.933 idari personel ve 2.416 diğer personel olmak üzere toplam 7.004 personel görev yapmaktadır. Akademik ve idari altyapısıyla faaliyetlerini sürdüren üniversite; 25 fakülte, 7 enstitü, 1 yüksekokul, 1 konservatuvar, 12 meslek yüksekokulu ve çok sayıda araştırma ve uygulama merkezi aracılığıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında faaliyetlerini yürütmektedir.

Akdeniz Üniversitesi Misyonu; “Güçlü araştırma alt yapımız ve alanında etkin ve yetkin akademik personelimiz ile; Araştırma alanında uluslararası alanda tercih edilen, ülkede örnek, bölgede lider olmak, Girişimcilik alanında sektörde işbirlikçi ve öncü olmak, Eğitim alanında topluma araştırmacı, yenilikçi, yaratıcı bireyler kazandırmak, Toplumsal katkı alanında sürdürülebilir projeler ile topluma ve insanlığa hizmet vermek, Uluslararası işbirlikli projeler, nitelikli yayınlar, ikili anlaşmalar yaparak ülkemizi ve üniversitemizin akademik alanda tanınırlığını artırmaktır.” şeklinde tanımlanmıştır.

Akdeniz Üniversitesi Vizyonu ise “Evrensel nitelikte araştırmalar ile geleceğe şekil veren, bilim ve teknolojide öncü, araştırma odaklı, yaratıcı, etik ilkelere duyarlı ve yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştiren araştırma üniversitesi olmaktır.” şeklinde ifade edilmiştir.

Kurum Temel Değer ve Hedeflerini şu şekilde belirlemiştir: Paylaşımcılık; Çözüm Odaklılık; Fırsat Eşitliği; Liyakat; Hakkaniyet; Öğrenci Odaklılık; Evrensellik; Bilimsellik; Yenilikçilik; Nesnellik ve Yaratıcılık; Akademik Özgürlük; Çevreye Duyarlılık; Katılımcılık; Hukuka ve Etik Değerlere Bağlılık ve Stratejik Yönetim.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitenin yönetim modelinin, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde oluşturulduğu ve düzenli aralıklarla gözden geçirilerek güncellendiği görülmüştür. Üniversitenin yönetim organları ve idari birimlerinin ilgili mevzuat doğrultusunda yapılandırıldığı anlaşılmıştır. Birimlerin organizasyondaki konumları, görev alanları, bağlılık ve raporlama ilişkilerinin tanımlandığı; bu bilgilerin organizasyon şeması ve organizasyon el kitabında yer verilerek kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir. Üniversite üst yönetiminin görev dağılımına ilişkin bilgilerin kurumun internet sayfası ve EBYS üzerinden erişime sunulduğu belirlenmiştir. Organizasyon şemalarına bağlı görev tanımlarının kalite dokümantasyonu, birim internet sayfaları ve Akdeniz Kalite Yönetim Sistemi yazılımı aracılığıyla yayınlandığı gözlenmiştir. Stratejik planlama sürecinin üniversitenin yönetişim modelinin temel bileşenlerinden biri olarak ele alındığı görülmüştür. Kurumun 2027–2031 dönemini kapsayacak stratejik plan hazırlıklarını başlattığı belirlenmiştir. Önceki stratejik plan döneminde ‘’Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” amacına yönelik gerçekleşme oranının %98 olduğu anlaşılmıştır. Stratejik plan kapsamında insan kaynağının geliştirilmesi, bilişim altyapısının güçlendirilmesi, kalite güvence sistemlerinin iyileştirilmesi, uluslararasılaşmanın desteklenmesi ve fiziksel altyapının geliştirilmesine yönelik hedeflerin belirlendiği tespit edilmiştir.

Kurumun Kalite Komisyonu çalışmaları çerçevesinde araştırma üniversiteleri ve tam akredite olan üniversitelerle yıllık düzeyde kıyaslama çalışmaları yapılarak raporlar hazırlandığı belirlenmiştir. Hazırlanan raporlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca kurumun yönetişim süreçlerinin, YÖK tarafından 2025 yılında yayımlanan 2030’a Doğru Türk Yükseköğretim Vizyonu kapsamında öne çıkan kalite odaklı süreç yönetimi, dijital dönüşüm ve veriye dayalı yönetim öncelikleriyle uyumlu şekilde yapılandırıldığı anlaşılmıştır. 2025 yılında gerçekleştirilen Yönetişim Modeli ve İdari Yapının Gözden Geçirilmesi Toplantısı ile kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik değerlendirmelerin yapıldığı ve organizasyonel kararlar alındığı belirlenmiştir. Bu kapsamda YÖK’ün eylem planlarında vurgulanan Dijital Dönüşüm ve Veriye Dayalı Yönetim önceliğine yönelik uygulamaların hayata geçirildiği görülmüştür. 2025 yılında üniversite yönetimi tarafından alınan kararlar doğrultusunda yeni birimlerin kurulduğu, çeşitli yönergelerin yürürlüğe girdiği ve ilgili mevzuatta güncellemeler yapıldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü ile Bilim İletişimi Ofisinin kurularak faaliyetlerine başladığı anlaşılmıştır. Ayrıca Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin, 2025 yılında yapılan düzenleme ile Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Koordinatörlüğü çatısı altında yeniden yapılandırıldığı belirlenmiştir. Bunun yanında Birim Eğitim-Öğretim Koordinasyon Kurulları Çalışma Usul ve Esasları, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesi ile Yapay Zekâ ve Koordinasyon Kurulu Yönergesinin yürürlüğe girdiği tespit edilmiştir. Kurumda kalite güvence sistemlerinin sistematik bir şekilde uygulandığı görülmüştür. Bu kapsamda ISO 9001, ISO 27001, ISO 17025 ve Sıfır Atık Belgesi gibi uluslararası standartların benimsendiği, üniversite hastanelerinde ise Sağlıkta Kalite Standartlarının uygulandığı belirlenmiştir. İç kontrol eylem planı ile iç denetim faaliyetlerinin düzenli olarak yürütüldüğü, Sayıştay denetim raporlarında bu süreçlere ilişkin olumlu değerlendirmelere yer verildiği anlaşılmıştır.

Yapılan incelemeler sonucunda, kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaların sistematik olarak izlendiği, değerlendirme sonuçlarının iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığı ve bu süreçlerde sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsendiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurumun, şeffaf, adil ve hesap verebilir yönetim anlayışını kurumsallaştırmayı amaçlayan Liderlik, Yönetim ve Kalite Sistemi Politikasını benimsediği görülmektedir. Ayrıca, liderlik, yönetim ve kalite sistemi politikası ile stratejik plan hedefleri arasındaki ilişkinin şematik olarak ortaya konulduğu belirlenmiştir. Bu yaklaşımın, stratejik yönetim anlayışının sistematik bir çerçevede kurgulandığını gösterdiği, politika ve stratejik hedefler arasındaki uyumun izlenebilirliğini desteklediği anlaşılmıştır.

Üniversite genelinde liderlik kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik davranış ölçümleme çalışmaları ile yönetici eğitimlerinin sürdürüldüğü gözlenmiştir. Liderlik uygulamalarının; paydaş geri bildirimleri, kurumsal politikalar ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda sistematik olarak izlendiği ve izleme sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Üniversite genelinde periyodik olarak uygulanan öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinde liderlik ve yönetişim yaklaşımlarının algılanmasına yönelik göstergelere yer verildiği, bu ölçüm araçları aracılığıyla kalite kültürünün yayılımı ile yöneticilerin liderlik özellikleri ve yetkinliklerinin sistematik olarak izlendiği tespit edilmiştir. Akademik personel memnuniyet araştırması sonuçları incelendiğinde, yöneticilere ilişkin memnuniyet oranının 2023 yılında %67 iken 2024 yılında %70'e yükseldiği ve 2025 yılında da %70 düzeyini koruduğu anlaşılmıştır.

2025 yılında üst yönetim tarafından geniş kapsamlı çalıştay ve toplantıların gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Üst yönetimin liderliğinde idari birimlerin organizasyon şemaları, hiyerarşik raporlama ilişkileri, görev tanımları ve iş süreçlerinin gözden geçirildiği, bu doğrultuda birimlerde gerekli iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğü belirlenmiştir. Kurumun 2023 Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan; rollerin, sorumlulukların ve yetki dağılımlarının netleştirildiği, liderlik yaklaşımlarının üst yönetim tarafından izlendiği ve geliştirilmesine yönelik eğitimlerin gerçekleştirildiğine ilişkin değerlendirmenin tespiti, kurumun bu alandaki yetkinliğini teyit etmektedir. Üst yönetim tarafından gerçekleştirilen Akademik Birim Değerlendirme Toplantıları kapsamında, birimlerin kurumsal akreditasyon süreçleri ile araştırma üniversitesi hedeflerinin öğretim elemanları ve öğrencilerin katılımıyla değerlendirildiği, gerçekleştirilen geniş katılımlı oturumlarda paydaş görüşlerinin sistematik olarak kayıt altına alındığı tespit edilmiştir. Araştırma Üniversitesi olma hedefi doğrultusunda üst yönetim tarafından yürütülen çalışmaların, atama ve yükseltme kriterlerinin planlanması, uygulanması ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalarla desteklendiği belirlenmiştir. Ayrıca, üniversitenin bölge üniversiteleri rektörleri ile gerçekleştirilen eş güdüm toplantılarına ev sahipliği yaptığı ve bu kapsamda bölgesel iş birliği ile koordinasyona liderlik ettiği gözlenmiştir.

Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda, kurumda liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürünün gelişimine olan katkısının sistematik olarak izlendiği ve izleme sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Akdeniz Üniversitesinin kurumsal dönüşüm stratejilerini 2030'a Doğru Türk Yükseköğretim Vizyonu doğrultusunda belirlediği ve bu kapsamda önceliklerle uyumlu bir yaklaşım benimsediği gözlenmiştir. Kurumun, yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini dikkate alan bir Değişim Yönetimi Modeli oluşturduğu belirlenmiştir. Bu doğrultuda son yıllarda değişim alanlarının "Araştırma Odaklı Üniversite", "Dijital Dönüşüm", "Sürdürülebilir ve Yeşil Kampüs Uygulamaları", "Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi" ile "İş yerinde Mesleki Eğitim ve Meslek Yüksekokullarının Dönüşümü" başlıklarında yapılandırıldığı tespit edilmiştir. Araştırma odaklı üniversite olma hedefi

doğrultusunda kurumsal düzeyde çeşitli yapısal düzenlemelerin gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Bu kapsamda, etki kapasitesi yüksek projelerin desteklenmesine yönelik olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi ve Uygulama Esaslarının paydaş görüşleri doğrultusunda güncellendiği ve BAP desteklerinin önceliklendirildiği belirlenmiştir. Ayrıca Akademik Atama ve Yükseltme Kriterlerinin rekabetçi yükseköğretim koşullarına uyum sağlamak amacıyla 2023, 2024 ve 2025 yıllarında paydaş katılımıyla gözden geçirilerek güncellendiği, son düzenlemenin 01.01.2026 tarihi itibariyle yürürlüğe alındığı tespit edilmiştir.

Üniversitenin kurumsal dönüşüm alanlarından biri olarak belirlediği Dijital Dönüşüm hedefine yönelik çeşitli proje ve uygulamaların hayata geçirildiği gözlenmiştir. Kurumun Sağlıkta Dijital Teknolojiler başlığı ile YÖK'ün açıkladığı öncelikli alanlarda uzmanlaşan iki üniversite arasında yer aldığı belirlenmiştir. Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi (2021-2025) doğrultusunda Kurumda Yapay Zekâ ve Veri Mühendisliği Bölümünün açıldığı ve 2024-2025 eğitim-öğretim yılında ilk öğrencilerini kabul ettiği tespit edilmiştir. Ayrıca, Yapay Zekâ ve Veri Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin yapılandırıldığı, merkez bünyesinde Yüksek Hızlı Hesaplama ve Yazılım Laboratuvarının kurulduğu ve Yapay Zekâ Koordinasyon Kurulunun oluşturulduğu anlaşılmıştır. Bunun yanı sıra, üniversitenin dijital dönüşüm kapasitesini güçlendirmek amacıyla büyük veri yazılım altyapısını oluşturduğu belirlenmiştir.

Akdeniz Üniversitesinde sürdürülebilirliğin kurumsal dönüşüm alanlarından biri olarak belirlendiği gözlenmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik konusunda öğrencilere ve akademik personele yönelik farkındalık eğitimlerinin düzenlendiği, yeşil dönüşüm ve dijital dönüşüm süreçlerine katkı sağlayan idari birim yöneticileri ile idari personelin bu çalışmalara katılımının sağlandığı belirlenmiştir. Ayrıca, Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlarının son dört yılda düzenli olarak yayınlandığı tespit edilmiştir. Sürdürülebilirlik odaklı uygulamalar sonucunda, Akdeniz Üniversitesinin 2026 yılında QS Sürdürülebilirlik Sıralamasında Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında 12. sırada yer aldığı, UI GreenMetric 2025 Endeksinde ise 119 basamak yükselerek dünya genelinde 424. sıraya ulaştığı anlaşılmıştır. Saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde, su ve elektrik tüketiminin azaltılmasına yönelik uygulamaların hayata geçirildiği ve bu uygulamalar sonucunda kayda değer oranda tasarruf edildiği tespit edilmiştir. Bu bulgular doğrultusunda, kurumun sürdürülebilirlik alanındaki dönüşüm çalışmalarının sistematik olarak yürütüldüğü ve elde edilen sonuçların ulusal ve uluslararası performans göstergelerine yansıdığı değerlendirilmiştir.

Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi kapsamında, KAP ölçütleri esas alınarak başta tam akredite üniversiteler olmak üzere çeşitli yükseköğretim kurumlarıyla kıyaslama çalışmalarının gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu kapsamda yürütülen kıyaslama çalışmalarından birinin YÖKAK Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansı'nda sunulduğu ve sonuçlarının TÜBA Yükseköğretim Dergisi'nde bilimsel makale olarak yayınlandığı tespit edilmiştir. Bu uygulamaların, kurumun kalite güvencesi süreçlerini dış referanslarla karşılaştırarak geliştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşım benimsediğini gösterdiği anlaşılmıştır. İş Yerinde Mesleki Eğitim ve Meslek Yüksekokullarının Dönüşümü kapsamında ise, 21 Nisan 2025 tarihinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği arasında imzalanan Meslek Yüksekokulları Eğitim İş Birliği Protokolü doğrultusunda kurumsal dönüşüm çalışmalarının yürütüldüğü belirlenmiştir. Bu kapsamda, kurumun meslek yüksekokullarında iş dünyasıyla iş birliğini güçlendirmeye ve uygulamalı eğitimi geliştirmeye yönelik çalışmaları değişim yönetimi sürecine entegre ettiği gözlenmiştir.

Kurumun sağlık alanındaki dönüşüm kapasitesinin, ileri tanı ve tedavi uygulamalarının hayata geçirilmesiyle güçlendirildiği anlaşılmıştır. Bu kapsamda sahada yapılan incelemelerde kurumda hücresel immünoterapi alanındaki yenilikçi yaklaşımlardan biri olan CAR-T hücre tedavisine yönelik altyapı, insan kaynağı ve klinik süreçlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütüldüğü görülmüştür.

Yapılan incelemeler sonucunda, amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim

yönetimi uygulamalarının izlendiği ve izleme sonuçlarına dayalı olarak gerekli önlemlerin alındığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Akdeniz Üniversitesi, "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" çerçevesinde, YÖKAK tarafından belirlenen programlar, değerlendirme süreçleri ve referans dokümanlar doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Yapılan incelemelerde, Akdeniz Üniversitesi'nde kalite güvence sistemi uygulamalarının kurumsal düzeyde yapılandırıldığı ve farklı mekanizmalar aracılığıyla yürütüldüğü görülmektedir. Kalite güvence sisteminin; Kalite Komisyonu, Öğrenci Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi, Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu ile Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Koordinatörlüğü gibi organizasyonel yapılar tarafından desteklendiği anlaşılmaktadır. Ayrıca, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve BİDR Çapraz Değerlendirme Süreci, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler, değerlendirme ortamları ve çalıştaylar, akademik birim değerlendirme toplantıları, program akreditasyonları, uygulanan standartlar, kurumsal risk yönetimi, anket uygulamaları, iç kalite güvence sisteminin YÖK 2030 vizyonu ile uyumu ve Akdeniz Üniversitesi KAP Süreci gibi uygulamaların kalite güvence sisteminin önemli bileşenleri olarak kullanıldığı gözlenmiştir.

Kurumda Kalite Komisyonuna bağlı olarak faaliyet gösteren "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma-Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" alt komisyonlarının ilgili alanlarda çalışmalarını sürdürdüğü görülmektedir. Kalite güvence sisteminin işleyişini desteklemek amacıyla Kalite Güvence Yönergesi ve Kalite Organizasyon Yapısının oluşturulduğu, süreçlerin kılavuzlar, takvimler, uygulama esasları ve diğer yönlendirici dokümanlar çerçevesinde tanımlandığı anlaşılmaktadır. Ayrıca, iç kalite güvence sistemi uygulamalarının belirlenen kalite takvimi doğrultusunda planlı bir şekilde yürütüldüğü ve kalite süreçlerinin kurumsal düzeyde sistematik olarak işletildiği gözlenmiştir. İç kalite güvence mekanizmaları için bilgi yönetim sisteminin varlığı tespit edilmiştir.

Kurum İç Kalite Güvence Sistemini Araştırma Üniversitesi vizyonuyla bütünleşik, PUKÖ döngüsünü kurumun tüm katmanlarına yayan, sürdürülebilir bir yapıda işletmektedir. İç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının komisyon toplantı tutanakları, iç denetim planları, anket uygulamaları, risk analizleri ve çeşitli raporlar aracılığıyla düzenli olarak izlendiği görülmektedir. Elde edilen bulguların ilgili paydaşların katılımıyla değerlendirildiği, kalite güvence süreçlerinin izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda ele alındığı ve süreçlerin iyileştirildiği anlaşılmaktadır. Program akreditasyonlarında önemli ilerleme kaydedilmiş, 18 program akredite edilmiş ve TYÇ logosu kullanım yetkisi kazanılmıştır. Ayrıca ISO 9001, ISO 27001 ve ISO 17025 gibi uluslararası standartlara uyum sağlanarak kalite kültürü akademik ve idari birimlere yayılmıştır. Üniversite, YÖK 2030 vizyonu ile uyumlu, veri temelli ve bütüncül bir kalite güvence sistemine evrilmiş, büyük veri altyapısını stratejik karar alma süreçlerine entegre ederek kalite güvence sistemini yalnızca uyum değil, stratejik değer üretme aracı olarak kullanmaya başlamıştır. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde kalite kültürü kurumsal kimliğe yerleşmiş, sürekli iyileştirme ve paydaş katılımı üniversitenin tüm süreçlerinde içselleştirilmiştir.

Tüm bu uygulamalar sonucunda, kurumda iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının sistematik olarak izlendiği, izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Akdeniz Üniversitesinde kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik şeffaf ve çeşitli mekanizmaların oluşturulduğu gözlenmiştir. Akdeniz Üniversitesinde kurumsal iletişim süreçlerinin Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü tarafından yürütüldüğü görülmüştür. Bu kapsamda organizasyon şemasının oluşturulduğu ve iletişim politikalarının tanımlandığı belirlenmiştir. Üniversite genelinde görsel standartların Kurumsal Kimlik Kılavuzu, Web Sayfası Hazırlama Yönergesi ile düzenlendiği, bilimsel iletişim faaliyetlerinin ise Bilim İletişimi Ofisi Yönergesi kapsamında yürütüldüğü anlaşılmıştır. Kurumda hesap verebilirlik ve şeffaflık uygulamalarının, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamında yürütüldüğü belirlenmiştir. Kamuoyunun bilgilendirilmesinde kurumun internet sayfası, sosyal medya hesapları (Facebook, X, Instagram, LinkedIn ve YouTube), stratejik plan, idare faaliyet raporu, düzenli olarak yayınlanan bültenler, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülen elektronik evrak süreçleri, Akdeniz UNI FM ve AKUN TV yayın platformları, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), tanıtım ofisleri ve e-posta gibi iletişim kanallarının etkin olarak kullanıldığı tespit edilmiştir. Üniversitenin internet sayfasında yer alan "Sayılarla Akdeniz" başlığı altında kuruma ilişkin istatistiksel ve sayısal verilerin paydaşların erişimine açık şekilde yayınlandığı görülmüştür. Ayrıca birimlerin gerçekleştirdiği bölgesel ve ulusal etkinlikler ile kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla yürütülen toplantı ve protokollerin de kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik uygulamalar kapsamında kullanıldığı anlaşılmıştır. Üniversitenin internet sayfasında ve birimlere ait internet sayfalarında yer alan Talep, Dilek, Öneri ve Bilgi Edinme Formları aracılığıyla iç ve dış paydaşlardan gelen başvuruların kayıt altına alındığı, ilgili birimlere yönlendirildiği ve başvuruların yasal süreler içerisinde, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat hükümleri doğrultusunda yanıtlandığı görülmüştür. Akademik ve idari birimlerde görev tanımlarının kamuoyu ile paylaşıldığı, Sıkça Sorulan Sorular uygulamasının kullanıldığı, iç ve dış paydaş danışma kurullarının etkin biçimde işletildiği ve bilimsel faaliyetlerin Akademik Veri Yönetim Sistemi üzerinden erişime sunulduğu belirlenmiştir. Söz konusu uygulamaların, kurumun kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik mekanizmalarını destekleyen uygulamalar olarak yürütüldüğü anlaşılmıştır. Üniversitede bilimsel faaliyetlerin ve bu faaliyetler sonucunda elde edilen bilimsel gelişmelerin ulusal ve uluslararası kamuoyuyla paylaşılmasını desteklemek amacıyla Bilim İletişim Ofisinin faaliyete geçirildiği, Bilim İletişimi Öğrenci Topluluğunun katılımıyla Antalya'nın farklı noktalarında bilim iletişimine yönelik etkinlikler gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Ayrıca 2025 yılında kurum tarafından yayımlanan haber sayısında bir önceki yıla göre %23,5 oranında artış sağlandığı ve resmi internet sayfasının paydaşlar tarafından en sık kullanılan bilgi kaynağı olarak öne çıktığı izlenmiştir. Bu bulgular doğrultusunda, kurumun dijital iletişim kapasitesini ve kamuoyuna erişim düzeyini geliştirmeye yönelik uygulamalarını sürdürdüğü görülmüştür.

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamalarının düzenli olarak izlendiği, paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Akdeniz Üniversitesinin misyon, vizyon ve politikalarını belirlediği ve kamuoyuyla internet sayfası aracılığıyla paylaştığı görülmüştür. Stratejik plan hazırlık dönemlerinde ve yıllık değerlendirme süreçlerinde misyon, vizyon ve politikaların kurum tarafından gözden geçirildiği ve güncellendiği belirlenmiştir. 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık sürecinde, 2022 yılı Politika Öneri Anketi aracılığıyla paydaş görüşlerinin alındığı ve elde edilen sonuçların politika geliştirme sürecine

yansıtıldığı anlaşılmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politikalarına ek olarak, 2025 yılında Sürdürülebilir İklim Eylem Politikası, Sürdürülebilir Yatırım Politikası, Sürdürülebilir Tedarik Politikası ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının oluşturularak kurumsal politika çerçevesine dâhil edildiği tespit edilmiştir. 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında, alan gereklilikleri ile kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda birimlere özgü misyon ve vizyon ifadelerinin tanımlandığı ve birim internet sayfalarında yayınlandığı görülmüştür. Ayrıca, 2027-2031 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında üniversite politikalarına yönelik kıyaslama çalışmalarının yürütüldüğü belirlenmiştir. Bu doğrultuda misyon, vizyon ve politikaların stratejik plan hazırlık dönemleri ile yıllık değerlendirme süreçlerinde kurum ve birim düzeyinde sistematik olarak gözden geçirildiği; bölgesel, ulusal ve uluslararası gelişmeler, yükseköğretim alanındaki değişimler ve paydaş görüşleri doğrultusunda güncellendiği ve iyileştirildiği izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Akdeniz Üniversitesinde Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibinin oluşturulduğu, bu yapılarda farklı uzmanlık alanlarına sahip kişilere, farklı birimlerin ve görüşlerin temsiline yer verildiği ve ihtiyaçlar doğrultusunda planlama ekibinde güncellemeler yapıldığı görülmüştür. 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık sürecinde iç ve dış paydaş görüşlerinin anketler, odak grup görüşmeleri ve görüş-öneri formları gibi farklı yöntemlerle alındığı belirlenmiştir. Kurumda paydaş analizinin gerçekleştirildiği, iç ve dış paydaşların stratejik plana etkisi ve katkılarının değerlendirildiği, elde edilen bulguların raporlandığı ve stratejik planın hazırlanmasına yansıtıldığı anlaşılmıştır. Dış paydaş listesinin; üniversitenin faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetlerini etkileyen kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör temsilcileri, mezunlar, meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarını kapsayacak şekilde oluşturulduğu tespit edilmiştir. Kurumun 2022-2026 Stratejik Planının, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir yaklaşım sergilediği anlaşılmıştır. Stratejik planda yer alan araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, nitelikli eğitimin güçlendirilmesi, toplumsal katkının artırılması, sürdürülebilir sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması, uluslararasılaşmanın desteklenmesi, çevreye duyarlı uygulamaların hayata geçirilmesi ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik hedeflerin; SKA 3 (Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam), SKA 4 (Nitelikli Eğitim), SKA 9 (Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı), SKA 11 (Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar), SKA 13 (İklim Eylemi) ve SKA 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar) olmak üzere birçok sürdürülebilir kalkınma amacıyla ilişkili olduğu görülmüştür.

2027-2031 Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında mevcut durum ve ihtiyaç analizlerinin yapıldığı, stratejik planlama ekibi ile çalışma gruplarının oluşturulduğu, farklılaşma stratejilerinin belirlendiği ve hazırlık sürecine ilişkin çalışma takviminin yapılandırıldığı görülmüştür. Ayrıca yeni Stratejik Plan hazırlık sürecinde 2025 yılı dış paydaş anket analizleri, paydaş değerlendirme raporları ve iç paydaş görüşlerini içeren resmi tutanakların kanıt olarak sunulduğu ve paydaş katılımının planlama sürecine sistematik biçimde yansıtıldığı belirlenmiştir. Yeni stratejik plan hazırlık çalışmaları kapsamında 2018-2022 ve 2022-2026 dönemlerine ait stratejik planlar arasındaki ilişkinin değerlendirildiği görülmüştür. Yapılan değerlendirmelerde, önceki stratejik planda yer alan performans göstergelerinin hedef gerçekleşme düzeyleri ile amaç ve hedeflerde gerçekleştirilen güncellemelerin karşılaştırmalı olarak analiz edildiği belirlenmiştir. Bu analizler doğrultusunda mevcut haliyle sürdürülen, dönemin ihtiyaçları doğrultusunda yeni eklenen veya revize edilen amaç ve hedeflerin sistematik biçimde değerlendirildiği anlaşılmıştır. Her birimde stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinden sorumlu kişi ve idari yöneticilerin belirlendiği, böylece süreçlerin kurumsal düzeyde takip edildiği tespit edilmiştir. Birimlerin, Stratejik Planda yer alan 81 performans göstergesine ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçları ile iyileştirme çalışmalarını

Kalite Komisyonu aracılığıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına raporladığı; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının ise birimlerden gelen verileri konsolide ederek yılın ilk altı ayına ilişkin izleme raporunu ve yıl sonuna ilişkin değerlendirme raporunu hazırlayarak Strateji Geliştirme Kuruluna sunduğu görülmüştür. Ayrıca Stratejik Plan performans göstergelerine ilişkin değerlendirme sonuçlarının İdare Faaliyet Raporunda kamuoyuyla paylaşıldığı belirlenmiştir.

Sonuç olarak, kurumun stratejik plan uygulamalarını düzenli olarak izlediği, ilgili paydaşların katkılarıyla değerlendirdiği ve değerlendirme sonuçlarını gelecek dönem planlama süreçlerinde iyileştirme aracı olarak kullandığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Performans yönetimi

Akdeniz Üniversitesinde kurumsal performansın izlenmesi, değerlendirilmesi ve analiz edilmesine yönelik çalışmaların Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından yürütüldüğü görülmüştür. Kurumsal performansın değerlendirilmesinde performans göstergelerinin sistem üzerinden düzenli olarak izlendiği belirlenmiştir. Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planında kurumsal performansın izlenmesine yönelik 5 stratejik amaç, bu amaçlara bağlı 21 hedef ve 81 performans göstergesinin tanımlandığı tespit edilmiştir. Araştırma odaklı üniversite olma hedefi doğrultusunda, performans göstergeleri arasından 16 göstergenin temel performans göstergesi olarak belirlendiği anlaşılmıştır. Performans göstergelerine ilişkin izleme ve raporlama çalışmalarının altı aylık dönemler hâlinde yürütüldüğü, her yıl Şubat ayı sonuna kadar hedef kartlarına ilişkin stratejik plan değerlendirme tablolarının hazırlanarak İdare Faaliyet Raporu kapsamında kamuoyuyla paylaşıldığı belirlenmiştir. Birim performanslarının izlenmesinde Birim Araştırma Geliştirme Komisyonu (AGEK) raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları ve akreditasyon öz değerlendirme süreçlerinden yararlanıldığı anlaşılmıştır. Kurumun SciVal ve InCites veri tabanlarına üyeliğinin bulunduğu, araştırma ve yayın performansının bu platformlar aracılığıyla düzenli olarak izlendiği belirlenmiştir.

Kurumun performans göstergelerine ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılarda değerlendirildiği, alınan kararların stratejik plan, faaliyet planları ve kalite güvence süreçlerine yansıtıldığı anlaşılmıştır. Performans sonuçlarının değerlendirilmesi sonucunda süreç yönetiminin etkinliğini artırmak amacıyla ilgili sorumlu birimlerin ve koordinasyon mekanizmalarının yeniden yapılandırıldığı, ihtiyaç duyulan alanlarda ise yeni koordinatörlüklerin (Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü; Yapay Zeka Koordinasyon Kurulu vb.) oluşturulduğu görülmüştür. Performans analizleri sonucunda uygulamada karşılaşılan ihtiyaçlar doğrultusunda ilgili yönergelerin güncellendiği tespit edilmiştir. Öncelikli gelişim alanların belirlendiği, performans düzeyi yüksek öncelikli alanlara ilave bütçe ve insan kaynağı aktarıldığı anlaşılmıştır. Performans sonuçları doğrultusunda sınıf/atölye/laboratuvar cihazlarının yenilenmesine, yazılım lisanslarının artırılmasına ve dijital altyapı yatırımlarına öncelik verildiği görülmüştür. Ayrıca performans analizleri sonucunda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesinin artırıldığı tespit edilmiştir. Kurumda performans izleme sonuçları ile paydaş beklentilerinin bütüncül olarak değerlendirildiği ve kaynak tahsis kararlarına yansıtıldığı anlaşılmıştır.

Bu bağlamda kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Akdeniz Üniversitesinin bilgi yönetiminde kullandığı sistemler arasında Proje Yönetim Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBS), Hasta Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), Geçiş Güvenlik Sistemi, Hızlı Geçiş (HGS) ve Plaka Tanıma Sistemi, Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS), Taşınır ve Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS), Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS) ve Harcama Yönetim Sistemi (MYS) yer almaktadır. Üniversitenin kendi kaynaklarıyla geliştirdiği ve yönettiği sistemler ise Yapı İşleri Arıza Takip Sistemi, Sağlık Kültür ve Spor Online Randevu Sistemi, SKS Etkinlik Ön Talep Sistemi, Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınav Yönetimi, Hastane Radyoloji ve Laboratuvar Sonuç Sistemi, Hastane Randevu Sistemi, Diş Hekimliği Fakültesi Randevu Sistemi, Akademik Performans Sorgulama Sistemi, Uluslararası Öğrenci Başvurusu Sistemi ve Yemekhane Kart Yönetim Sistemi yer almaktadır. Kurumda bilgi yönetim sistemleri arasında veri paylaşımını destekleyen entegrasyonların oluşturulduğu görülmüştür. Bu kapsamda EBYS-OBS, EBYS-PBS ve AVESİS-PBS sistemleri arasında entegrasyon sağlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca Yemekhane Kart Yönetim Sisteminin Personel Bilgi Sistemi (PBS) ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile entegre olarak çalıştığı belirlenmiştir. Bunun yanında PBS ve OBS'nin, MERNİS ve YÖKSİS gibi ulusal bilgi sistemleriyle veri alışverişi gerçekleştirecek şekilde bağlantılı olduğu ve kurumdaki bilgi akışını desteklediği anlaşılmıştır. Öğrencilerin ve personelin yapay zekâ teknolojilerini etkin kullanmalarını desteklemek ve destek hizmetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla üniversite bünyesinde bir konuşma robotu projesinin başlatıldığı görülmüştür. Ayrıca yapay zekâ uygulamalarının kurumsal ölçekte sürdürülebilir ve etik ilkeler doğrultusunda yürütülmesini sağlamak amacıyla Yapay Zekâ Politika Belgesinin hazırlandığı belirlenmiştir. Söz konusu politika belgesinde veri güvenliği, etik kullanım, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkelerinin tanımlandığı ve yapay zekâ uygulamalarına ilişkin kurumsal çerçevenin oluşturulduğu anlaşılmıştır. Kurumda pandemi döneminde başlatılan uygulama kapsamında lisanslı Microsoft Office ürünlerinin öğrenci ve personelin kullanımına sunulduğu belirlenmiştir. Bu kapsamda Microsoft Teams ile Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) arasında entegrasyon sağlandığı tespit edilmiştir. Öğretim elemanları ve öğrencilerin Microsoft Teams platformunu öğrenme yönetim sistemi olarak kullanabildiği; ders materyali paylaşımı, ödev yönetimi ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin bu platform üzerinden yürütülebildiği görülmüştür. Ayrıca 2024 yılından itibaren birimlerde açık kaynak kodlu Moodle Öğrenme Yönetim Sisteminin kullanılmaya başlandığı gözlenmiştir.

Kurumda kalite süreçlerinin dijital ortamda etkin ve izlenebilir şekilde yönetilmesi amacıyla Akdeniz Kalite Yönetim Sistemi yazılımının kullanıldığı, dokümantasyon, süreç yönetimi, görev tanımları ve ilgili kayıtların bu sistem üzerinden işletildiği belirlenmiştir.

İç paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda eğitim, öğretim ve araştırma süreçlerinde veri analizi süreçlerini desteklemek amacıyla Adobe ve MAXQDA, SPSS İstatistiksel Veri Analiz Programı, AMOS, ArcGIS Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) yazılımları alındığı ve kullanıma sunulduğu belirlenmiştir. Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda, Bilgi Yönetim ve Otomasyon Sistemlerinin entegrasyonunun artırılması, sistemlerin tek merkezden yönetilebilir hale getirilmesi, raporlama ara yüzlerinin tek bir platformda toplanması, veri güvenliği ve erişim denetimlerinin güçlendirilmesi ile yapay zeka destekli analiz mekanizmalarının geliştirilmesi konusunda kurumda çalışmaların sunulduğu anlaşılmıştır.

Sonuç olarak, kurumun entegre bilgi yönetim sistemini düzenli olarak izlediği ve elde edilen bulgular doğrultusunda sistem entegrasyonu, veri yönetimi ve dijital hizmetlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirmeleri hayata geçirdiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Akdeniz Üniversitesi'nde insan gücü planlamasının, personel politikasının ve personel işlemleri ile ilgili işlerin Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütüldüğü belirlenmiştir. Her yıl birim yöneticileri tarafından tespit edilen personel ihtiyaçlarının Personel Daire Başkanlığına bildirildiği, bu doğrultuda personel planlamasının yapıldığı, görevlendirme ve atama süreçlerinin yürürlükte olan mevzuatlar ve yönergelere göre gerçekleştirildiği görülmektedir. Kurumun Organizasyon El Kitabında personelin kadro unvanları ve alanlarına göre görev tanımlarının açık biçimde belirlendiği, birim organizasyon şemalarının oluşturulduğu ve kamuoyuyla paylaşıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca 2024-2025 eğitim-öğretim yılı başında rektör, rektör yardımcıları, akademik birim yöneticileri, öğretim elemanları ve öğrencilerin katılımıyla Akademik Birim Değerlendirme Toplantılarının gerçekleştirildiği görülmüştür. Toplantılarda birimlerin insan kaynağı ihtiyaçları, akademik yükseltme ve atama kriterleri ile altyapı ve çalışma ortamına ilişkin görüş ve önerilerin değerlendirildiği, elde edilen geri bildirimlerin insan kaynakları planlama süreçlerine katkı sağladığı anlaşılmıştır. Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri için 13.09.2024 tarihli yazı ile öğretim elemanlarının görüş ve önerileri alınmış, bu görüş ve öneriler doğrultusunda revize edilerek 01.01.2025 tarihi itibari ile yürürlüğe girmiştir.

Kurumun mevcut 2022-2026 Stratejik Planında Üniversitenin Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi amacı altında "İnsan Kaynaklarının Artırılması, Mevcut İnsan Kaynaklarının Niteliğinin Artırılarak Etkin ve Verimli Kullanılması" hedefi doğrultusunda toplam 4 performans göstergesi bulunmaktadır. Bu kapsamda göstergelerin izlendiği ve iyileştirmelerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Akdeniz Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi 31.05.2024 tarihinde kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sahada yapılan görüşmelerde Üniversite personelinden gelen talepler dikkate alınarak her yıl Hizmet İçi Eğitim Planı hazırlandığı anlaşılmıştır. Üniversitede verilen hizmet içi eğitimlerin bir kısmının yüz yüze gerçekleştirilirken bir kısmının Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hizmete sunulan çevrimiçi eğitim platformu olan "Uzaktan Eğitim Kapısı" üzerinden gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Eğitimlere katılanlara anketler yapılarak etki analizleri gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Üniversitede akademik ve idari personelin görüş, beklenti ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla düzenli olarak Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri uygulandığı belirlenmiştir. Anketler kapsamında akademik işleyiş, iş tatmini, üniversite işleyişine yönelik memnuniyet, yöneticilere ilişkin memnuniyet ile fiziksel ortam ve olanaklara ilişkin değerlendirmelerin sistematik olarak alındığı görülmüştür. Elde edilen verilerin ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme faaliyetlerine girdi oluşturduğu tespit edilmiştir.

Kurumda, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 122. maddesi kapsamında görevinde başarılı olan idari personelin ödüllendirilmesi, kuruma aidiyet duygusunun güçlendirilmesi ve motivasyonunun artırılması amacıyla Akdeniz Üniversitesi İdari Personel Ödül Yönergesi yayınlanmıştır. Bununla birlikte, yönergeye ilişkin uygulamaların henüz başlatılmadığı görülmüştür. Değerlendirme takımının saha ziyareti kapsamında idari personel ile gerçekleştirilen görüşmelerde, idari personelin görevde yükselme süreçlerinin belirlenmiş usul ve esaslar doğrultusunda yürütüldüğü, kariyer gelişimlerinin ise kurumsal uygulamalarla desteklendiği anlaşılmıştır.

Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamalarının düzenli olarak izlendiği, ilgili iç paydaşların görüşleri doğrultusunda değerlendirildiği ve iyileştirme çalışmalarına yön verdiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Akdeniz Üniversitesinin, özel bütçeli idare statüsü kapsamında mali kaynaklarını 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri doğrultusunda yönettiği görülmüştür. Bütçenin; kalkınma planları ve programlarında yer alan politika, hedef ve öncelikler dikkate alınarak, stratejik

plan, performans göstergeleri ve fayda-maliyet analizleri doğrultusunda hazırlandığı ve uygulandığı belirlenmiştir. Mali kaynakların kullanım etkinliğinin izlenmesi ve stratejik plan hedefleriyle bütçe uygulamaları arasındaki ilişkinin değerlendirilmesi amacıyla yıllık Performans Programı, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu verilerini içeren İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu ile Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunun hazırlandığı tespit edilmiştir. Söz konusu raporların üniversitenin internet sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşıldığı ve mali yönetim süreçlerinde şeffaflık ile hesap verebilirliğin desteklendiği anlaşılmıştır.

Üniversitenin özel bütçesinin hazine yardımı ve öz gelirlerden oluştuğu belirlenmiştir. Mali kaynakların, 2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında tahsis edilen ödeneklerin yanı sıra yıl içerisinde sağlanan ek bütçe ve yedek ödeneklerden elde edilen hazine yardımları ile kira ve hizmet gelirleri, şartlı bağış ve yardımlar, araştırma gelirleri, tezsiz yüksek lisans programı gelirleri, uzaktan öğretim gelirleri ve öğrenci telafi gelirlerinden oluştuğu görülmüştür. Gelir kaynaklarının çeşitlendirilerek kurumsal faaliyetlerin finansmanında kullanıldığı ve mali kaynakların planlı bir bütçe yapısı içerisinde yönetildiği anlaşılmıştır. Üniversite 2025 yılı İdare Faaliyet Raporunda, 2025 yılı sonunda 524.417.659,54 TL seviyesine ulaşan net öz gelir tahsilatında birinci sırada %64,92 ile diğer gelirler, ikinci sırada %23,26 ile Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri ve üçüncü sırada %11,81 ile Alınan Bağış ve Yardımlar yer almaktadır. 2025 Yılı Bütçe Kanunu ile 8.328.412.930,00 TL hazine yardımı olarak ödenek tahsis edilen Üniversite bütçesinin yıl sonunda ödenek toplamı 8.852.830.589,54 TL'ye ulaşmıştır. Üniversitenin Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi üzerinden takip edilen döner sermaye bütçesinin olduğu görülmüştür. Kurumun döner sermayeli birimleri 2024 mali yılını toplamda 792.009.316,13 TL kâr elde ederek sonuçlandırırken, 2025 mali yılında 120.854.290,47 TL kâr elde etmiştir.

Performans değerlendirme sonuçları ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda kurumun öz gelirlerini artıracak alternatif finansman modelleri geliştirdiği belirlenmiştir. Enerji verimliliği projeleri, uluslararası fonlar, bağış destekli yatırımlar ve dış paydaş işbirlikleriyle sağlanan kaynakların artırılması yönünde kararlar alındığı, bütçe üzerindeki yükün azaltılması ve mali sürdürülebilirliğin güçlendirilmesine yönelik uygulamaların hayata geçirildiği tespit edilmiştir. Öğrenci, akademik personel ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda eğitim-öğretim altyapısı, laboratuvarlar, uygulama alanları, kütüphane ve dijital öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik ek bütçe planlamaları yapıldığı belirlenmiştir. Enerji maliyet analizleri sonucunda enerji verimliliği yatırımları (GES, su tasarrufu, LED dönüşümü, vb.) başlatıldığı ve tasarruf edilen kaynakların kütüphane fiziksel kapasitesinin arttırılması, kongre merkezi, hastane yatırımları gibi eğitim ve araştırma altyapısına yönlendirildiği görülmüştür.

Akdeniz Üniversitesinin İç Denetim Birimi Başkanlığı ve Sayıştay Başkanlığınca her yıl yapılan iç ve dış denetimler sonucunda düzenlenen denetim raporlarında yer alan bulgulara göre düzenleme ve iyileştirmeler yapıldığına dair kanıtlar sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Akdeniz Üniversitesinde süreç yönetiminin, İç Kalite Güvence Sistemi ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamaları çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla yürütüldüğü görülmüştür. Kurumda Süreç El Kitabının hazırlandığı, ana süreçlerin belirlendiği, Rektörlüğe bağlı akademik ve idari birimlerin süreç tasarımlarının yapıldığı, ana ve alt süreçlerin tanımlandığı, süreç performans göstergelerinin oluşturulduğu ve süreç bazlı risk analizlerinin gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Ayrıca üniversite birimleri tarafından Kalite El Kitaplarının hazırlandığı tespit edilmiştir. Üniversite genelinde ve birim düzeyinde süreçlerin yıllık çevrimler esas alınarak izlendiği, süreç performansları, izleme sonuçları ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeye yönelik kararların ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirildiği

anlaşılmıştır. Süreç yönetiminin yürütülmesinde yıllık takvimler, uygulama kılavuzları, yönergeler, uygulama esasları ve süreç dokümanlarından yararlanıldığı görülmüştür. Süreç performanslarına ilişkin paydaş algılarının izlenmesi amacıyla öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anketlerinin uygulandığı belirlenmiştir. "Akademik İşleyişe Yönelik Memnuniyet", "İş Tatmini", "Üniversite İşleyişine Yönelik Memnuniyet", "Yöneticilere İlişkin Memnuniyet (Liderlik)" ve "Fiziksel Ortam ve Olanaklar" boyutlarında elde edilen verilerin üniversitenin ana süreçlerine ilişkin paydaş algılarının değerlendirilmesinde kullanıldığı anlaşılmıştır. Bunun yanında birim düzeyinde uygulanan paydaş temelli anket sonuçlarının süreç iyileştirme çalışmalarına girdi oluşturduğu, öğrencilere yönelik süreçlerde ise Öğrenci Kalite Komisyonu ve öğrenci topluluklarından alınan geri bildirimlerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtıldığı görülmüştür.

Kurumda 23 Eylül-04 Ekim 2024 tarihleri arasında Rektörlük üst yönetimi ve akademik birimlerin idari yöneticilerinin katılımıyla ‘’Akademik Birim Değerlendirme Toplantıları’’ yapıldığı belirlenmiştir. Toplantıların iki bölümde gerçekleştirildiği; ilk bölümde akademik birim yöneticileri ve akademisyenlerin, ikinci bölümde ise öğrencilerin görüş ve önerilerini içeren geri bildirimler alındığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda kurumsal düzeyde akademik oda taleplerinin karşılanması, fitness tesisi için ekipman artırım çalışmaları, ulaşımda ring sefer aralıklarının sıklaştırılması, yemekhane menü düzenlemeleri, yemek porsiyonlarının arttırılması, yemekhanede oturma alanları eklenmesi, Uzay Bilimleri ve Teknoloji Topluluğuna çalışma alanı, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen müsabakalara öğrenciler gönderilmesi gibi iyileştirmeler gerçekleştirildiği görülmüştür. Birimler düzeyinde ise iyileştirme süreç planlarının hazırlandığı, bu planlarda sorumlular ile uygulama zamanlamalarının belirlendiği ve planlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiğine ilişkin yaygın kanıtlar izlenmiştir. Rektörlük üst yönetimi ile daire başkanlıkları, müdürlükler ve koordinatörlüklerin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarda idari birimlerin yönetişim modeli ve organizasyon yapısı gözden geçirilmiş, süreç iyileştirmelerine yönelik uygulamalar yapılmıştır. Bu kapsamda yazışmaların kağıt ortamı yerine elektronik ortamda yapılması, mesai takip sistemi, hasta ve hasta yakınları konukevi, kütüphanenin genişletilmesi, internet kullanımındaki kampüs içi ve kampüs dışı kullanım problemleri, eğitim öğretim ve araştırma süreçlerine yönelik akademisyenlerin program talepleri gibi iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilerek gerekli önlemler alınmıştır.

Bu bağlamda kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Akdeniz Üniversitesinde akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar, sektör temsilcileri, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının iç ve dış paydaş olarak tanımlandığı belirlenmiştir. Paydaş katılımının fakülte ve bölüm kurulları, kalite komisyonları, eğitim-öğretim koordinasyon kurulları, danışma kurulları ve öğrenci temsilcilikleri aracılığıyla sağlandığı görülmüştür. Paydaş görüşlerinin ders değerlendirme, memnuniyet, mezun ve işveren anketleri ile odak grup toplantıları gibi farklı yöntemlerle toplandığı tespit edilmiştir. Kurum, birim ve program düzeyinde elde edilen paydaş geri bildirimlerinin ilgili kurul ve komisyonlarda sistematik olarak değerlendirildiği; eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi, müfredatın güncellenmesi, uygulama ağırlıklı derslerin artırılması ile fiziksel ve akademik altyapının iyileştirilmesine yönelik karar alma süreçlerine yansıtıldığı üniversite genelinde yaygın olarak gözlenmiştir. Ayrıca kurumun bulunduğu bölge açısından stratejik bir konuma sahip olduğu ve bu doğrultuda dış paydaşlarıyla güçlü iş birlikleri geliştirdiği anlaşılmıştır. Paydaş geri bildirimlerinin anketler aracılığıyla düzenli olarak izlendiği,

akademik ve idari personel ile öğrencilerden elde edilen verilerin Kalite Komisyonunda değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarına yön verdiği belirlenmiştir. Akademik personelin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, fiziksel koşulların geliştirilmesine yönelik taleplerin değerlendirilmesi, akademik atama ve yükseltme kriterlerinin oluşturulması ve güncellenmesi süreçlerine katkı sunduğu; ders dağılımlarının ise bölüm kurullarında görüşülerek karara bağlandığı görülmüştür. Öğrencilerin kurumsal ve birim düzeyindeki kurul ve komisyonlarda temsil edilerek görüş ve önerilerini karar alma süreçlerine yansıtabildikleri tespit edilmiştir. Dış paydaş katılımının da iyileştirme süreçlerine somut çıktılar sağladığı belirlenmiştir. Bu kapsamda, bölgenin iklim kırılganlığı dikkate alınarak dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar sonucunda su yönetimine ilişkin bölgesel ihtiyaçları karşılamaya yönelik Su Enstitüsü kurulmasına karar verildiği görülmüştür. Hasta ve hasta yakınlarından gelen talepler doğrultusunda hastaneler bölgesinde Hasta ve Hasta Yakınları Konuk Evinin hizmete açıldığı, öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda Kütüphane Kapasite Artırımı Projesi ile kütüphanenin fiziksel kapasitesinin %30 oranında artırıldığı ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda bazı birimlerde 7+1 işyeri eğitimi/staj modelinin uygulamaya geçirildiği anlaşılmıştır.

Kurumda paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin sistematik olarak izlendiği, izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmesine yönelik uygulamaların hayata geçirildiği anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Akdeniz Üniversitesinde öğrenci geri bildirimlerinin; Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), kurum internet sayfasında yer alan görüş ve öneri formları, üniversite genelinde yılda bir uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketi, her dönem sonunda OBS üzerinden gerçekleştirilen Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri, akademik ve idari birimler tarafından yürütülen anketler, MS Teams grupları, öğrenci odak grup toplantıları, kurul ve komisyonlarda görev alan öğrenci temsilcileri, Öğrenci Kalite Komisyonu ve resmî iletişim kanalları aracılığıyla sistematik biçimde toplandığı belirlenmiştir. Öğrencilerden farklı iletişim ve katılım mekanizmaları yoluyla elde edilen geri bildirimlerin ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirildiği, alınan kararların eğitim-öğretim ve öğrenci hizmetlerine yönelik iyileştirme süreçlerine yansıtıldığı görülmüştür. Bu uygulamaların, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını destekleyen ve geri bildirimlerin kurumsal gelişime katkı sağlamasını amaçlayan bütünleşik bir yapıda yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Üniversitede; iç kalite güvence süreçlerine öğrenci katılımının artırılması, öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması, öğrencilerin YÖKAK tarafından düzenlenen ulusal programlara, program değerlendirme ajanslarının yürüttüğü süreçlere katılımlarının teşvik edilmesi gibi amaçlarla tüm akademik birimlerden bir öğrenci temsilcisine yer verildiği ve Öğrenci Kalite Komisyonu oluşturulduğu belirlenmiştir. Kurumda Müdüre Mesaj uygulaması ve öğrenci dekan-müdür buluşmaları gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Bu kapsamda not, temizlik ve bakım, fiziksel imkanlar, müfredat dersleri, ders saatleri, staj gibi konularda geri bildirimlerin alındığı izlenmiştir. İlgili geri bildirimlere yönelik özellikle müfredatlara ders eklenmesine ve 7+1 staj olmak üzere bölümler düzeyinde iyileştirme örnekleri görülmüştür.

İdari birimler tarafından öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla düzenli olarak anketler uygulandığı belirlenmiştir. Özellikle öğrencilerle doğrudan etkileşim içerisinde bulunan birimlerde yemekhane, kütüphane ile sağlık, kültür ve spor hizmetlerine yönelik memnuniyet anketlerinin düzenli olarak gerçekleştirildiği görülmüştür. Elde edilen sonuçların ilgili birimler tarafından değerlendirilerek yemekhane menüsü ve porsiyonları, oturma alanları, öğrenci girişleri, kütüphane olanakları, kampüs içi ve kampüs dışı internet erişimi, yabancı dil gelişimini destekleyen olanaklar, staj imkânları, teknik gezi faaliyetleri ve üniversiteler arası sportif müsabakalara katılım gibi öğrenci hizmetlerinin iyileştirilmesinde kullanıldığı

anlaşılmıştır. Öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerine somut olarak yansıtıldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda, kampüs içerisinde sunulan yemek hizmetlerine ilişkin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirildiği görülmüştür. Örneğin, kampüs içerisinde sunulan yemek hizmetlerinin kalitesinin yetersiz olduğuna ilişkin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilere, akademik ve idari personele alternatif ve nitelikli yeme içme hizmeti sunulmasını desteklemek amacıyla Akdeniz Gastronomi Topluluğuna "Akdeniz Kafe" isimli mekân tahsis edilmiş, gerekli donanım ve ekipman sağlanarak topluluğun faaliyetlerini düzenli ve etkin bir şekilde sürdürebilmesine yönelik kurumsal destek sunulmuştur.

Kurumun tüm programlarında öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Akdeniz Üniversitesinde mezunlara yönelik çalışmaların Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKAMER) bünyesinde Mezun Bilgi Sistemi (MBS) aracılığıyla yürütüldüğü görülmüştür. Saha ziyareti sırasında kurumun toplam mezun sayısının yaklaşık 147.000 olduğu, 2025 yılı sonu itibarıyla Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısının ise 67.367 olarak ifade edildiği belirlenmiştir. Mezun Bilgi Sisteminin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile entegre çalıştığı ve öğrencilerin mezuniyet ile ilişik kesme işlemlerini tamamlamalarının ardından bilgilerinin otomatik olarak Mezun Bilgi Sistemine aktarıldığı anlaşılmıştır. Mezun memnuniyet anketleri, mezun-işveren anketleri ve mezunların da dahil olduğu dış paydaş anket çalışmaları ile dış paydaş geri bildirimi ve stratejik etki analizi çalışmaları gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Mezun takibinin, birimlerde kurulan mezun komisyonları ve mezun takip sistemi ile üniversite genelinde yaygın olarak izlendiği görülmüştür. Kurumun ön lisans ve lisans mezunlarına ilişkin yurt içi ilk iş bulma sürelerini yıllar itibarıyla izlediği görülmekle birlikte, mezunların istihdam durumlarına ilişkin verilerin düzenli ve sistematik biçimde izlenmediği belirlenmiştir. Mezunlarla iletişimin ve etkileşimin güçlendirilmesine yönelik olarak Akdeniz Mezun LinkedIn hesabının oluşturulduğu, mezunların bilgi ve deneyimlerini öğrencilerle paylaşmalarını desteklemek amacıyla Mentör Kapısı platformu üzerinden Mentör-Mentee Programının uygulamaya alındığı tespit edilmiştir. Ayrıca Ben Mezunum Bana Sor etkinliğinin mezunlarla öğrencileri bir araya getiren uygulamalardan biri olarak 2021 yılından itibaren akademik birimlerde düzenli şekilde gerçekleştirildiğine ilişkin yaygın kanıtlar sunulduğu görülmüştür.

Akdeniz Üniversitesi ev sahipliğinde sistematik olarak Güney Kariyer Fuarı (GÜNKAF) düzenlendiği ve 2025 yılında 15 binin üzerinde öğrencinin kariyer açısından kamu ve özel sektör işverenleriyle buluştuğu anlaşılmaktadır. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Yetenek Kapısına üye olan işveren sayısı 2.094, öğrenci/mezun sayısı 37.871'dir. AKAMER ile CBİKO iş birliğinde, Kariyer Planlama dersi 2021 yılından itibaren kurumda zorunlu ders statüsünde müfredata eklenmiştir. Birimler düzeyinde düzenlenen kariyer planlama etkinliklerine dair yaygın örnekler gözlenmiştir.

Üniversitenin mezunlarının, bölüm danışma kurullarında üye olarak yer aldığı ve Mezun Memnuniyet Anketi ile geri bildirimlerinin alındığı belirlenmiştir. Mezunların iş deneyimlerine ait bilgileri ve aldıkları eğitime dair görüşleri doğrultusunda eğitim-öğretim amaçları ve ders içeriklerinin güncellendiğine dair kanıtlar sunulmuştur. İşverenlerin mezunların yetkinliği hakkındaki görüşlerini değerlendirmek amacıyla kurum tarafından Mezun Yeterlilik Anketi uygulandığı belirlenmiştir. Mezunlardan ve işverenlerden alınan mevcut geri bildirimlere göre mezunların en zayıf yönü uygulamalı eğitim (laboratuvar, staj vb.) olarak belirlenmiştir. Bu

doğrultuda, üniversite bünyesinde Uygulamalı Bilimler, Ziraat ve Manavgat Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesinde mesleki eğitim uygulamalarına başlanmıştır. Bu mesleki eğitim uygulamaları kapsamında, ders müfredatları yeniden düzenlenerek, öğrencilerin eğitimlerinin son dönemini anlaşmalı bir firmada mesleki uygulama olarak gerçekleştirmesi sağlanmıştır.

Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Akdeniz Üniversitesi, Uluslararasılaşma Politikasını tanımlamış ve ilan etmiştir. Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı belirlenmiştir. Uluslararasılaşma ile ilgili bu kararlarının Üniversitede; Stratejik Plan, ulusal/uluslararası sıralama kuruluşları (THE, QS, ARWU), politika ve strateji belgeleri, YÖKAK kurumsal akreditasyon kriterleri ve araştırma odaklı üniversite kriterleri dikkate alınarak uygulandığı belirlenmiştir. Kurum Stratejik Planı ile tanımlanan uluslararasılaşma hedeflerine Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin (UİO) ve Akademik Birimlerinin gerçekleştirmiş olduğu uluslararası faaliyetler ile ulaşmaya çalışmaktadır. Kurumda UİO tarafından ayda bir olmak üzere periyodik toplantılar yapıldığı ve tutanaklarla belgelendiği görülmektedir. Bu toplantıların sonucunda UİO Çalışma Usul ve Esaslarının ve iş akış şemalarının oluşturulması ve ofis çalışanlarına gerekli bilgilendirmenin yapılmasına yönelik kararlar alındığı tespit edilmiştir. Kurumda Akdeniz Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi ve Akdeniz Üniversitesi Erasmus+ Programı Yönergesi bulunmaktadır. UİO tarafından faaliyet takvimi oluşturulmuş olup, gerçekleşen faaliyetler ve istatistik verileri raporlanmaktadır. UİO tarafından üçer aylık dönemlerle İngilizce ve Türkçe olarak hazırlanan e-bülten ve her yılın sonunda Newsletter rapor hazırlandığı, internet sayfasında yayınlandığı ve uluslararası ortaklara e-posta yolu ile gönderildiği anlaşılmıştır. Program koordinatörleri ve dış danışmanlar ile gerçekleştirilen çalışmalardan ve anketlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda faaliyetlerin sürdürüldüğü görülmüştür. UİO bünyesinde alanında uzman 12 personel, uluslararası değişim programları Erasmus+, Mevlana, Free Mover, İş birliği kapsamında ise akademik birimlerde toplam 430 program koordinatörleri bulunduğu belirlenmiştir.

Erasmus+ Değişim Programı kapsamında, öğrenci, akademik ve idari personel hareketlilik faaliyetleri Erasmus+ Programı El Kitabı ve ilgili AB mevzuatı çerçevesinde yürütüldüğü, tüm anlaşmaların e-devlet sisteminde güncellenerek UİO internet sayfasında ilan edildiği görülmüştür. Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları kapsamında da öğrenciler Üniversitede eğitim almaktadır. Örgün öğretim kapsamındaki uluslararası öğrenci alım süreçlerinde kontenjanları 2025 yılında 621 iken 2026 yılında 1.075 olarak belirlenmiştir. Üniversitede yaklaşık 100 farklı uyrukta uluslararası öğrenci yer almıştır. UİO tarafından Uluslararası Etkinlik ve Fuarlarda tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütüldüğü, Erasmus Days günü kapsamında Üniversitede çeşitli faaliyetler organize edildiği tespit edilmiştir.

Süreçlerin geliştirilmesinde iç ve dış paydaş görüşlerinden etkin biçimde yararlanıldığı görülmüştür. Öğrenciler, akademik personel ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler sonucunda oryantasyon programlarının kapsamının genişletildiği, İngilizce bilgilendirme dokümanlarının güncellendiği, danışmanlık hizmetlerinin güçlendirildiği ve uluslararası öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerini destekleyen yeni uygulamaların hayata geçirildiği görülmüştür. Program koordinatörleri, dış danışmanlar, uluslararası ortak üniversiteler, uluslararası öğrenciler ve akademik birimlerden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Ofisi çalışma usul ve esaslarının güncellenmesi, iş akışlarının yeniden

düzenlenmesi, tanıtım faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve uluslararası görünürlüğün artırılmasına katkı sağlayacak Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğünün oluşturulması, yönerge ile işlemlerinin hukuk çerçevesine alınması yönünde iyileştirmelerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Dış kaynaklı proje performansındaki artış sonucunda proje yazma eğitimlerinin ve proje destek bütçelerinin artırıldığı tespit edilmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetlerin kurumsal hedeflere sağladığı katkılar doğrultusunda uluslararası proje geliştirme faaliyetleri, Erasmus hareketlilikleri, uluslararası tanıtım çalışmaları, yabancı öğrencilere sunulan destek hizmetleri ile uluslararası ortaklıkların geliştirilmesine yönelik mali kaynakların ve insan kaynağının yeniden planlandığı, uluslararasılaşma süreçlerine ayrılan kurumsal desteğin artırıldığı görülmüştür. Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin yalnızca Erasmus Programı ile sınırlı tutulmadığı, IAESTE ve Free Mover gibi farklı uluslararası hareketlilik programlarını da kapsayacak şekilde yürütüldüğü belirlenmiştir. Ayrıca Üniversitenin 2024 yılında Asya ve Pasifik Üniversiteleri Birliği (AUAP)'ne üye olan ilk Türk Üniversitesi olduğu anlaşılmıştır.

Akdeniz Üniversitesinin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanmayı sistematik biçimde izlediği, değerlendirme sonuçlarını iyileştirme çalışmalarına yansıttığı ve süreçlerin sürdürülebilirliğini sağladığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversite tarafından uluslararasılaşma amacıyla ayrılan fiziki, mali ve beşeri kaynakların 2022-2026 Kurum Stratejik Planı ile üst politika belgeleri doğrultusunda belirlendiği görülmüştür. Kaynakların kullanımına ilişkin izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, ilgili birimler ve UİO tarafından yürütüldüğü, elde edilen sonuçların Cumhurbaşkanlığına raporlandığı anlaşılmıştır. Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerinin yalnızca merkezi bütçeden ayrılan kaynaklarla değil, büyük ölçüde Avrupa Birliği fonları başta olmak üzere dış kaynaklar kullanılarak da desteklendiği tespit edilmiştir. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla devam eden projelerle birlikte yaklaşık 1,8 milyon Euro Erasmus+ KA131 ve KA171 bütçesinin UİO tarafından yönetildiği belirlenmiştir.

Uluslararasılaşma kaynaklarının üniversitenin akademik birimlerine eşitlik ilkesi gözetilerek dağıtılmasına yönelik uygulamaların bulunduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda Erasmus+ öğrenci hareketliliğinde her program için en az bir kontenjan ayrılarak kaynaklardan tüm akademik birimlerin yararlanmasının sağlandığı anlaşılmıştır. Ayrıca Erasmus+ Programı kapsamında Üniversiteye gelen öğrencilerin bir bölümünün ikinci dönemde kendi imkânlarıyla Free Mover statüsünde eğitimlerine devam edebildiği belirlenmiştir. Akdeniz Üniversitesinin Erasmus+ Programına 2003 yılında pilot üniversitelerden biri olarak katıldığı, 2021-2027 dönemi için yapılan ECHE başvurusunda 100 tam puan alan üniversiteler arasında yer aldığı tespit edilmiştir. 2025 yılı sonu itibarıyla 28 ikili iş birliği protokolü ile Erasmus+ KA131 ve KA171 kapsamında bölüm ve düzey bazında toplam 517 Erasmus+ ikili anlaşmasının bulunduğu görülmüştür.

Avrupa Birliği tarafından yürütülen Erasmus+ Programı kapsamındaki İş Birliği Ortaklıkları Projelerinde kontenjan sınırlaması bulunması nedeniyle başvuru süreçlerinin planlı şekilde yönetildiği anlaşılmıştır. Bu doğrultuda proje başvurusu yapmak isteyen akademik personele yönelik ihtiyaç analizlerinin anketler aracılığıyla gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Ayrıca 2025 yılı içerisinde birebir proje yazma eğitimleri düzenlenerek öğretim elemanlarının uluslararası proje geliştirme kapasitelerinin artırılmasının hedeflendiği gözlenmiştir. Bunun yanında, 3 Mart 2025 tarihinde Antalya Teknokent ve Akdeniz Üniversitesi UİO iş birliğiyle Interreg NEXT Akdeniz Havzasında Sınır Ötesi İş Birliği Programı kapsamında proje başvuru toplantısı gerçekleştirildiği ve bu çalışmaların sonucunda kurumun proje başvuru sayısının 2024 yılında 14 iken 2025 yılında 15'e yükseldiği tespit edilmiştir. UİO tarafından uluslararasılaşma kaynaklarının artırılmasına yönelik doktora süresince ve doktora sonrasında yararlanılabilecek yurt dışı araştırma olanaklarının

sosyal medya hesapları ve yüz yüze bilgilendirme toplantıları aracılığıyla duyurulduğu, uluslararası araştırma bursları ve farklı uluslararası fırsatlara ilişkin düzenli bilgilendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü belirlenmiştir.

Kurumda uluslararası projelerden elde edilen fon tutarının toplam Ar-Ge bütçesine oranının 2025 yılı itibarıyla %37,52 olarak gerçekleştiği, uluslararası kaynaklı araştırma fonlarının üniversitenin araştırma ekosistemine önemli katkı sağladığı görülmüştür. Ayrıca uluslararası projelerden elde edilen toplam fon tutarı 64.298.936,42 TL'ye ulaşmış olup, bu durum araştırmacıların uluslararası fon programlarına erişim kapasitesinin geliştiğini ortaya koymuştur. Elde edilen performans sonuçları doğrultusunda uluslararası ortak araştırma ağlarının genişletilmesi, uluslararası proje başvuru destek mekanizmalarının güçlendirilmesi, yüksek etki değerine sahip uluslararası ortak yayınların teşvik edilmesi ve uluslararası fon kaynaklarına erişimi artıracak faaliyetlerin sürdürülmesi yönünde iyileştirmeler gerçekleştirildiği görülmüştür. Araştırma performans göstergelerinde elde edilen gelişmeler doğrultusunda dış kaynaklı proje sayısını ve nitelikli yayın üretimini artırmaya yönelik mali destek mekanizmalarının gözden geçirildiği tespit edilmiştir. Bu kapsamda araştırma altyapısına yönelik yatırım önceliklerinin yeniden belirlendiği, performansı yüksek araştırma alanlarına kaynak tahsisinde öncelik verilerek bütçe kullanımında performans esaslı yaklaşımın güçlendirildiği anlaşılmıştır. Uluslararasılaşma performansındaki artış doğrultusunda Erasmus ve uluslararası hareketlilik faaliyetlerine ayrılan kurumsal finansmanın artırıldığı belirlenmiştir. Bu doğrultuda farklı hareketlilik programlarına ayrılan kurumsal desteklerin artırıldığı, yeni uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik kaynak planlamasının güncellendiği ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini güçlendirecek finansal çeşitliliğin sağlandığı görülmüştür.

Kurumda uluslararasılaşmaya ayrılan fiziki, mali ve beşeri kaynakların stratejik plan doğrultusunda planlandığı, kaynakların dağılımının eşitlik ilkesi çerçevesinde gerçekleştirildiği, kullanımının düzenli olarak izlendiği ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Akdeniz Üniversitesinde uluslararasılaşma süreçleri performansının, 2022-2026 Stratejik Planı, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri, uluslararası endekslerin (THE, QS, ARWU) parametreleri ile YÖKAK Kurumsal Akreditasyon ölçütleri doğrultusunda izlendiği ve değerlendirildiği anlaşılmıştır. Stratejik Planın Hedef 5.1: Uluslararasılaşma Kapasitesinin Artırılması kapsamında tanımlanan performans göstergelerinin düzenli olarak takip edildiği ve gerçekleşme düzeylerinin değerlendirildiği görülmüştür. Değişim programları kapsamında gelen ve giden öğrenci sayılarının yıllar itibarıyla izlendiği belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrenci hareketliliği; 2018 yılında 490, 2019 yılında 377, 2020 yılında 116, 2021 yılında 121, 2022 yılında 224, 2023 yılında 316, 2024 yılında 346 ve 2025 yılı itibarıyla 537 olarak gerçekleşmiş olup, 2025-2026 akademik yılına ilişkin süreçlerin devam ettiği anlaşılmıştır. Benzer şekilde değişim programları kapsamında gelen ve giden akademik ve idari personel hareketliliğinin de düzenli olarak izlendiği görülmüştür. Personel hareketliliği 2021 yılında 9, 2022 yılında 86, 2023 yılında 178, 2024 yılında 121 ve 2025 yılında 179 olarak gerçekleşmiş olup, elde edilen sonuçlar dikkate alındığında Stratejik Planda belirlenen hedeflerin aşıldığı tespit edilmiştir. Üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrenci sayılarının akademik yıllar bazında takip edildiği belirlenmiştir. Buna göre uluslararası öğrenci sayısı; 2019-2020 akademik yılında 2.050, 2020-2021 yılında 2.549, 2021-2022 ve 2022-2023 akademik yıllarında 2.179, 2023-2024 yılında 1.872 ve 2024-2025 yılında 1.580 olarak gerçekleşmiştir. Üniversitenin uluslararası iş birliklerinin de düzenli olarak takip edildiği belirlenmiştir. Bu kapsamda ikili iş birliği anlaşması bulunan yükseköğretim kurumu sayısının 2020 yılında 488, 2021 yılında 460, 2022 yılında 452, 2023 yılında 547, 2024 yılında 496 ve 2025 yılında 545 olduğu görülmüştür. Erasmus+ KA131 Projesi kapsamında hibe

kullanım etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Yararlanıcı kontenjanlarının belirlenmesine yönelik yeni bir stratejinin uygulamaya alındığı ve bu iyileştirmeler sonucunda bütçe kullanım oranının 2024 yılında %91,96 iken 2025 yılında %99,02'ye yükseldiği belirlenmiştir.

SCIVAL veri tabanında yer alan göstergelerin de uluslararasılaşma performansının izlenmesinde kullanıldığı belirlenmiştir. Bu kapsamda özgün araştırma makalesi ve derleme türündeki yayın sayısının 2024 yılında 1.305 iken 2025 yılında 1.564'e yükseldiği, niceliksel artışın yanı sıra yayınlarda uluslararası iş birliği oranının 2025 yılında %23,6 olarak gerçekleştiği görülmüştür. Ayrıca 2025 yılı verilerine göre Üniversitenin uluslararası akademik hareketlilikte gösterdiği performans sonucunda değişim programları kapsamında en fazla öğretim elemanı gönderen ve kabul eden devlet üniversiteleri arasında 3.sırada yer aldığı tespit edilmiştir.

Sahada incelenen kanıtlar doğrultusunda, Akdeniz Üniversitesinin uluslararası görünürlüğünü ve akademik iş birliklerini güçlendirmeye yönelik önemli başarılar elde ettiği görülmüştür. Hemşirelik alanının Shanghai Ranking sıralamasında dünya genelinde 201–300 bandında yer alarak bu başarıyı elde eden Türkiye'deki üç üniversiteden biri olduğu belirlenmiştir. Ayrıca, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu Başkan Yardımcısı ile 14 Avrupa Birliği üyesi ülkenin Misyon Şef Yardımcılarından oluşan diplomatik heyetin, Türkiye-Polonya ortak sualtı kazı çalışmalarını yerinde incelemiştir. Bunun yanında, Güzel Sanatlar Fakültesinde yürütülen 101162542 numaralı ‘’When Scientists Go Under the Oceans-ScienceinBlue” projesinin uluslararası bir konsorsiyum ortağı olarak yürütüldüğü anlaşılmıştır. Bu uygulamaların, kurumun uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda eğitim, araştırma ve bilimsel iş birliği faaliyetlerini destekleyen örnekler olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda uluslararasılaşma performansının stratejik hedefler doğrultusunda çok boyutlu göstergelerle düzenli olarak izlendiği, elde edilen sonuçların analiz edildiği ve özellikle Erasmus+ bütçe kullanım etkinliği gibi alanlarda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının yapıldığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Akdeniz Üniversitesi, program geliştirme ve güncelleme süreçlerini ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütmeye imkân sağlayan bir mevzuat altyapısına sahip olduğu gözlenmiştir. Bu doğrultuda; program tasarımı, onaylanması ve güncellenmesi gibi tüm akademik revizyonlar, 'Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları' ile 'Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu' çerçevesinde sistematik olarak gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Stratejik Plan, misyon ve vizyon odaklı eğitim-öğretim politikası uyarınca belirlenen program yeterlilikleri, kurumsal kalite ile ilişkilendirildiği gözlenmiştir. Tüm program amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri, TYYÇ standartlarına uyumlu olarak tasarlanmıştır. Bu akademik çıktılar ve müfredat detayları, üniversitenin resmi internet sitesi üzerinden şeffaf ve açık bir şekilde ilan edilmektedir. Ders bilgi paketlerinin içeriğinin doğruluğu ile ilgili süreçlere bu raporun "Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu" kısmında yer verilmiştir.

Akademik programların içeriği, AKTS kredileri ve uygulamalı eğitim süreçleri, TYYÇ ve program kazanımları temelinde yürütüldüğü gözlenmiştir. Kalite odaklı çalışmaların bir sonucu olarak 18 program akredite edilmiş, 34 programda ise akreditasyon süreçleri başlatılmıştır. 2023 yılında 4 olan TYÇ logolu program sayısı, 2025 akademik yılı sonunda 14'e çıkarılmıştır.

Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel takibi amacıyla birimlerde Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulları (EÖKK) ve birim danışma kurulları oluşturulmuştur. Bu kurullar, program tasarımı, revizyonu ve onayı süreçlerini aktif ve sistematik olarak izlediği anlaşılmıştır.

Program çıktılarının gerçekleşme ve ulaşma düzeyleri, Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EÖMM) tarafından çalıştay öncesinde birimlere gönderilen "Program Değerlendirme Formu" aracılığıyla yıllık olarak değerlendirildiği tespit edilmiştir. Toplanan bu verilerin, 2025-2026 eğitim-öğretim yılında dördüncüsü gerçekleştirilen ve son 5 yıldır kesintisiz düzenlenen "Program Değerlendirme / Müfredat Çalıştayları" üzerinden sistematik olarak izlendiği gözlenmiştir.

Kurum, programların tanımlanmasında ve tasarımında iç ve dış paydaşların (akademisyenler, öğrenciler, mezunlar ve dış ortaklar) katkı sağlamasına özen gösterdiği anlaşılmıştır. Kurumsal internet sayfasında bulunan 'Görüş Öneri Formu' ve birimlerin 'Dekana/Müdüre Mesaj' alanları üzerinden iç ve dış paydaş görüşleri sistematik olarak toplandığı tespit edilmiştir. Gelen geri bildirimler, ilgili kurullardaki değerlendirme süreçlerinin ardından eğitim-öğretim programlarına iyileştirme olarak yansıtılmıştır.

Saha ziyareti kapsamında gerçekleştirilen incelemelerde; Mühendislik Fakültesi bünyesinde Bilgisayar Mühendisliği ile Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği programlarının tek çatı altında yürütüldüğü, Ziraat Fakültesi'nde tüm bölümlerde zorunlu "7+1 İşyerinde Mesleki Eğitim Sistemi"nin öğretim programlarına entegre edilerek başarıyla uygulandığı örnek olarak gözlenmiştir.

Sonuç olarak kurumda programların tasarım ve onay süreçleri, tanımlı ilke ve kılavuzlar çerçevesinde sistematik olarak izlenmekte, iç-dış paydaş katılımıyla değerlendirilmekte ve PUKÖ döngüsüne uygun şekilde sürekli iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Akdeniz Üniversitesi bünyesindeki programların ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler yasal mevzuat ve kılavuzlarla net bir şekilde tanımlanmıştır. Ön lisans ve lisans programlarında ders dağılım dengesi, Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları dikkate alınarak yürütüldüğü tespit edilmiştir. Lisansüstü programlardaki güncellemeler ve yeni program açma süreçleri ise Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve yine ilgili Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları doğrultusunda şekillendirildiği gözlenmiştir.

Söz konusu dağılımlar ve program yapıları, birimlerin Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulu (EÖKK) toplantılarında katılımcı bir anlayışla görüşülmekte ve sistematik olarak izlendiği gözlenmiştir. Üniversite genelinde program ve ders bilgi paketleri hazırlanırken alan ve meslek bilgisi ile genel kültür derslerinin dengesi, öğrencilerin kültürel derinlik kazanması ve farklı disiplinleri tanıma imkânları kurumsal bir ilke olarak gözetildiği görülmüştür.

Kurumun programlarındaki zorunlu ve seçmeli ders oranları, programın özgün yapısı, sektörel özellikleri ve varsa program akreditasyonunun getirdiği ulusal/uluslararası standartlar ile gereklilikler çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversite genelinde ders dağılımlarında toplam AKTS kredisinin en az %25'inin seçmeli derslerden oluşması temel bir kural olarak uygulandığı görülmüştür. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında dersler kataloğunda yer alan derslerin %32,51'i seçmeli, %67,49'u ise zorunlu ders statüsünde olduğu görülmüştür.

Ayrıca kurum bünyesinde yer alan uygulamalı programlarda, Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği sınırlarında "İşyeri Eğitimi" dersi zorunlu ya da seçmeli olarak müfredatlara dahil edilerek işyerinde eğitim uygulamalarının yaygınlaştırıldığı gözlenmiştir.

Kurumda, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda eğitimde kapsayıcılığı sağlamak amacıyla Akdeniz Üniversitesi Eşitlik ve Çeşitlilik Eylem Planı (2022-2026) hazırlanmıştır. Bu plan çerçevesinde lisansüstü programlara Cinsiyet Eşitliği dersi seçmeli olarak eklenmiş, ayrıca yapay zeka ve dijitalleşme ana temalı dersler müfredat yapısında yer almaya başlamıştır. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesi doğrultusunda açılan dersler, Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EÖMM) ve birim Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulları (EÖKK) koordinasyonunda yapılandırılmıştır. Bu derslerin ön lisans programlarında "seçmeli", lisans programlarında "zorunlu", lisansüstü programlarda ise Enstitü Yönetim Kurulu kararlarına bağlı olarak müfredatta yer alması sağlanmıştır. İlgili derslerin işleyişi ve performansı iç ve dış paydaşların görüşleri, önerileri ve anket sonuçları üzerinden izlendiği görülmüştür.

Program akreditasyonuna sahip olan, akreditasyon sürecinde bulunan ya da henüz akreditasyonu olmayan tüm birimlerde program yapıları, ders dağılımları ve uygulamadan elde edilen sonuçlar yıllık olarak yapılan Program Değerlendirme Çalıştayı kapsamında sistematik olarak izlendiği ve iyileştirildiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Akdeniz Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen saha ziyareti ve yerinde yapılan incelemeler sonucunda, kurumun eğitim-öğretim süreçlerinde kalite güvencesi mekanizmalarını yerleştirmek adına bir bilgi yönetim sistemi ve akademik altyapı oluşturduğu tespit edilmiştir. Kurumun beyanları ile uyumlu olarak, tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programların öğrenim çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olduğu ve ders kazanımları ile program çıktılarının Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden paydaşların erişimine sunulduğu

gözlenmiştir.

Saha ziyaretleri sırasında yapılan detaylı incelemelerde, bazı programların ders bilgi paketlerinde ve "Ders Öğrenme Çıktılarının Program Çıktılarını Karşılama Düzeyi" matrislerinde veri tamamlanma oranlarının yükseltilmesine ilişkin ciddi çabaların olduğu gözlenmiştir.

Gerek birim yöneticileri, gerek bölüm başkanları gerekse akademik personelin süreçlere dair bilgilerinin olduğu ve bu konuda çalışmalar yaptıkları ve süreci iyileştirmeye çalıştıkları tespit edilmiştir. Süreçlerin uygulanmasında birimlere rehberlik etmek amacıyla hazırlanan ve tüm birimlerde aktif olarak kullanımda olan *Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu*, uygulamayı yürüten akademisyenler için önemli bir yol haritası teşkil etmektedir. Öğretim elemanlarının kılavuz ilkelerini ders bilgi paketlerine daha etkin ve niteliksel olarak yansıtması amacıyla kurum tarafından sürekli bilgilendirme ve rehberlik faaliyetlerinin sürdürüldüğü saptanmıştır.

Kurumun paydaşlara açık, şeffaf ve sürdürülebilir bir ders bilgi paketi altyapısına sahip olması, eğitim-öğretimde kalite güvencesi kültürünün sahada tabana yayılması açısından bir zemin sunduğu tespit edilmiştir. Program Çıktısı (PÇ) - Öğrenme Çıktısı (ÖÇ) matrislerinin niteliksel olarak zenginleştirilmesi ve ders dağılım dengesinin amaca uygunluğunun periyodik olarak gözden geçirilmesi, eğitim-öğretim süreçlerindeki kalite güvencesinin sürdürülebilirliğini güçlendirecektir.

Sonuç olarak; kurumda Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlandırıldığı ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmakta olduğu tespit edilirken, bu sürecin izleme ve iyileştirmelerinin bir mekanizma doğrultusunda daha sistematik bir şekilde yapılmasının gerekliliği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bologna süreci entegrasyonu kapsamında Akdeniz Üniversitesi, eğitim programlarını öğrencilerin iş yükünü temel alarak tasarlamış; bu mekanizmayı açıklık, ölçülebilirlik ilkeleriyle denetlenebilir ve revize edilebilir bir yapıya kavuşturduğu tespit edilmiştir. AKTS kredileri; kurum içi veya kurumlar arası yatay ve dikey geçişlerde, yandal ve çift ana dal uygulamalarında, ayrıca yaz öğretiminde farklı bölümlerden ya da üniversitelerden edinilen kazanımların muafiyet ve intibak işlemlerinde ana kriter olarak kullandığı gözlenmiştir.

Kurumda AKTS değerleri, hem öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin ders dışı çalışma, proje ve ödev sürelerini ölçen "AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi" ve paydaş geri bildirimleri ile sistematik olarak belirlendiği tespit edilmiştir. Saha ziyareti çerçevesinde Tıp Fakültesi'nde, ders, uygulama ve stajlara dair öğrenci anketleri analiz edilerek iş yükü yüksek bulunan derslerde standardizasyonu sağlamak adına iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Güncellenen bu akademik içerikler ve AKTS bilgileri, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden aday öğrenciler de dahil olmak üzere tüm dış paydaşların erişimine açık tutulduğu tespit edilmiştir.

Yine saha ziyareti çerçevesinde görüşülen Hemşirelik Fakültesi gibi akredite birimlerde, enstitülerde ve meslek yüksekokullarında ise sürece ek olarak birime özel rehberler, paydaş ve öğrenci çalıştayları, odak grup görüşmeleri ve AKTS izlem anketleri kullanıldığı gözlenmiştir.

Akdeniz Üniversitesi'nde öğrenci iş yükünü dayalı ders tasarımının paydaş anketleri ve odak görüşmeler gibi çeşitlilikler gözetilerek doğrulandığı tespit edilmiştir. Bu doğrultuda yürütülen anket analizleri, çalıştaylar ve kurumsal izleme mekanizmaları yoluyla öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarının izlendiği ve iyileştirildiğini göstermiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı

güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Akdeniz Üniversitesi'nde programların izlenmesi ve güncellenmesi; ilgili kurumsal esaslar, kılavuzlar (Akdeniz Üniversitesi Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları, Akdeniz Üniversitesi Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu) ve Kalite Takvimi doğrultusunda standart bir çerçevede yürütüldüğü gözlenmiştir. Uygulama sonuçlarına dayalı geri bildirimlerle düzenli iyileştirmeye yön verilen bu süreçte, birimlerde mekanizmayı desteklemek amacıyla birime özel iş akış şemaları ve katalog hazırlama prosedürlerinin de aktif olarak kullanıldığı tespit edilmiştir.

Akdeniz Üniversitesi'nde program değerlendirme çalışmaları; ölçme-değerlendirme verileri ile öğrenci, mezun ve işveren geri bildirimlerinden yararlanılarak yürütüldüğü gözlenmiştir. Öğrenci anketleri, mezun komisyonları, paydaşların yer aldığı danışma kurulları ve Program Değerlendirme Çalıştayı vasıtasıyla toplanan veriler, Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulu (EÖKK) ve kalite kurulları rehberliğinde sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanıldığı görülmüştür.

Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğü ve Kalite Komisyonu, akredite program sayısını artırmayı öncelikli hedef olarak belirlemiş ve bu doğrultuda 2025 yılı boyunca birçok fakültede akreditasyon eğitimleri ile birim ziyaretleri gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Bu kurumsal kararlılık ve iyileştirme çalışmaları sonucunda, 2026 yılı başında bu sayı 18'e ulaşmıştır. Ayrıca, 2025-2026 döneminde 34 program ÖDR hazırlıklarını tamamlarken, 4 farklı programda ise akreditasyon kuruluşu yerinde saha ziyaretlerini tamamlamıştır. Bununla birlikte saha ziyareti sırasında bazı birimlerin (örneğin, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu gibi) programlarının hiçbiri akreditasyon sürecine henüz girmemiştir.

Akdeniz Üniversitesi'nde her yıl KİDR formatına uygun olarak Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) talep edildiği tespit edilmiştir. 2025 yılında bu süreçleri iyileştirmek amacıyla, Rektör Yardımcısı başkanlığında EÖMM ve Kalite Koordinatörlüğü katkılarıyla Edebiyat, İlahiyat, Mimarlık, Hukuk, İletişim, Turizm, Ziraat, Fen ve Mühendislik Fakültelerine yönelik bilgilendirme ve rehberlik ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, birimlerin program değerlendirme raporları düzenlenen çalıştaylarda Rektörlük ve birimlerle paylaşılmakta, buralarda saptanan ihtiyaçlar doğrultusunda program güncelleme çalışmaları ve yeni faaliyet planlamaları yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Akdeniz Üniversitesi'nin, eğitim programlarını hem iç kalite güvence sistemleri hem de ulusal akreditasyon süreçleri kapsamında sistematik olarak izlediği, değerlendirdiği ve iyileştirdiği tespit edilmiştir. Yürütülen bu planlı çalışmaların somut bir yansıması olarak, üniversite bünyesinde akreditasyon alan program sayısının da ivme kazanarak artış gösterdiği gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimini geniş bir akademik ve idari ağa yayan kuruma özgü bir organizasyon yapısı üzerinden yürütmekte olduğu gözlenmiştir. Ayrıca, Akdeniz Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçlerinin koordinasyonunda önemli bir süreci yöneten "eğitim komisyonu" yapılanmasının bulunmadığı gözlenmiştir. Bunun yerine Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EÖMM) ve Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulu (EÖKK) gibi yapıların yer aldığı, bu yapılar tarafından program tasarımları ve onay süreçlerinin incelenerek öğrenci işlerine ve buradan da Senato'ya gönderildiği gözlenmiştir.

Sistem içindeki ders açma, müfredat ve ders kataloğu güncelleme ile ölçme-değerlendirme gibi tüm

temel faaliyetler, paydaş geri bildirimleri alınarak Senato tarafından onaylanan ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında ilan edilen ortak bir akademik takvime göre koordineli bir biçimde yürütüldüğü gözlenmiştir.

2022–2026 Stratejik Planı'nda da tanımlanan bu yönetim modelinde süreçler; Rektörlük, Senato, Yönetim Kurulu ve ilgili Rektör Yardımcılarının sevk ve idaresinde; fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve bölüm başkanlıkları düzeyinde yapılandırılmıştır. Bu akademik organlara, başta Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olmak üzere Genel Sekreterlik ve diğer ilgili idari daireler de kendi görev yönetmelikleri çerçevesinde eşlik ettiği gözlenmiştir.

EÖMM tarafından 2025 yılında dördüncüsü düzenlenen Program Değerlendirme Çalıştayı'nda, birimlerin program değerlendirme raporları ve güncelleme özetleri yıllık ve sistematik olarak sunulduğu, bu çalıştaylardan elde edilen kapsamlı veriler doğrultusunda, süreçlerin daha etkin yürütülmesi amacıyla hazırlanan "Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu" ve kalite takvimi birimler tarafından aktif olarak kullanıldığı tespit edilmiştir.

Yapılan saha ziyareti sırasında yukarıda belirtilen süreçler kapsamında Ziraat Fakültesindeki tüm bölümlerde 7+1 İşyerinde Mesleki Eğitim Sisteminin başarılı bir şekilde uygulandığı bu çerçevede öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarda tam zamanlı olarak mesleki pratik yapma imkânına kavuştuğu tespit edilmiştir.

Yine, saha ziyareti kapsamında Fen Fakültesi yetkilileri ile yapılan görüşmede "Program Çıktılarını Değerlendirme" anket sonuçları doğrultusunda somut iyileştirmeler yapıldığı, bu kapsamda, anketlerde gelişim alanı olarak saptanan "disiplinler arası çalışma" yetkinliğini artırmak için seçmeli ders havuzu genişletildiği ve bölümler arası ortak bitirme projelerinin teşvik edildiği izlenmiştir. Ayrıca, mezunların ihtiyaçları doğrultusunda müfredata mesleki yabancı dil dersleri eklendiği ve FENİKS programı çatısı altında haftalık İngilizce konuşma atölyeleri oluşturulduğu gözlenmiştir.

Yukarıda belirtilen mekanizmalar sayesinde ve saha ziyaretindeki gözlemler sonucunda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapıldığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Akdeniz Üniversitesi'nde TYYÇ ile ilişkilendirilen program çıktıları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden paylaşılmakta, eğitim süreçleri ise yüz yüze ve karma yöntemlerle yürütüldüğü tespit edilmiştir. Yasal mevzuat ve internet sayfası üzerinden ilan edilen esaslar doğrultusunda; TYYÇ yetkinlikleri ve program gereksinimlerini karşılamak amacıyla proje temelli öğrenme, saha çalışması, deney ve bilgisayar destekli öğretim gibi birçok öğrenci merkezli yöntemlerin kullanılmakta olduğu tespit edilmiştir.

Akdeniz Üniversitesi bünyesindeki farklı birimlerde yapılan saha incelemelerinde; teknolojik dönüşüm, sanayi iş birliği, araştırma odaklı istihdam ve öğrenci merkezli yaklaşımı bütünleştiren uygulamalar gözlemlenmiştir. Diş Hekimliği Fakültesi'nde dijital laboratuvar altyapısıyla ağız içi tarayıcı cihazları ve CAD/CAM sistemleri Türkiye'de ilk kez Dönem 4 ve 5 öğrencileri için Protetik ve Restoratif eğitimlerinde standart model olarak müfredata eklendiği, Mühendislik Fakültesi'nde TUSAŞ ve SunExpress protokolleriyle her yıl 25–30 öğrenciye yarı zamanlı istihdam sağlandığı, bu öğrencilerin yaklaşık yarısı mezuniyette tam zamanlı kadroya geçmekte olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca öğretim üyelerinin TÜBİTAK ARDEB/TEYDEB projelerinde lisans ve

lisansüstü öğrencilere aktif burs ve istihdam sunulmakta olduğu gözlenmiştir. Tıp Fakültesi'nde uygulanan modüler araştırma eğitimleri sayesinde üç yıl önce 1 olan TÜBİTAK 2209 öğrenci projesi sayısı 44'e çıkmış, 11 TUSEB projesi desteklenmiş ve 2026 yılı için yeni teşvik modelleri yapılandırılmıştır.

Akdeniz Üniversitesinde öğrenci merkezli eğitimler kapsamında tüm öğretim üyeleri eğitici eğitimi, probleme dayalı öğrenme ve ölçme-değerlendirme eğitimleri aldığı ve süreçlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirildiği tespit edilmiştir.

Kurumda dış paydaş temsilcilerinin derslere aktif katılımı sağlanarak öğrencilerin uygulamaya dayalı deneyim kazanması ve eğitim süreçlerinin gerçek yaşam pratikleriyle zenginleştirilmesinin desteklendiği ve bu etkileşimlerden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda öğretim programında iyileştirmeler yapıldığı tespit edilmiştir.

Üniversitede öğretim yöntem ve tekniklerinin takibi Eğitim Öğretim Süreçleri İçin Kalite Takvimi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçte, üniversite genelindeki öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketlerinin yanı sıra birimler özelinde yapılan değerlendirmelerden yararlanılmakta, elde edilen verilerle gerekli iyileştirmeler ve ders kataloglarının revizyon işlemlerinin gerçekleştirilmekte olduğu gözlenmiştir.

Sonuç olarak; Akdeniz Üniversitesi'nde yürütülen öğrenci merkezli eğitim-öğretim uygulamaları, kurumsal kalite güvence mekanizmaları ve Kalite Takvimi doğrultusunda izlenmekte olduğu gözlenmiştir. Bu süreçte periyodik olarak uygulanan memnuniyet anketleri, ders değerlendirme formları ve odak grup mülakatları vasıtasıyla iç paydaşların (öğrenci ve akademisyenlerin) görüşleri toplanmaktadır. Elde edilen bu geri bildirimler, birimlerin ilgili kurullarında ve Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurullarında analiz edilerek ders kataloglarının güncellenmesi ve öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi süreçlerine yansıtılmakta olduğu gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Akdeniz Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçleri, Senato tarafından ilan edilen akademik takvim ve ilgili mevzuat doğrultusunda planlanıp yürütülmekte olduğu tespit edilmiştir. Başarı kriterleri ve yöntemleri ilgili yönetmeliklerle ilan edilmiş olup, geleneksel yöntemlerin yanı sıra süreç odaklı ve öğrenci merkezli değerlendirmeyi desteklemek amacıyla öğretim elemanlarına yönelik uygulama rehberleri hazırlandığı gözlenmiştir. Her dersin ölçme tekniği dönem başında ders planı aracılığıyla öğrencilere bildirildiği; sınavların uygulanma şekli ve öğrenme çıktılarının ise belirtke tabloları kullanılarak akademik birimlerce karara bağlandığı gözlenmiştir.

Saha incelemelerinde; geleneksel yöntemlerin ötesine geçilerek süreç odaklı değerlendirme, yapılandırılmış klinik sınavlar, akıllı tabletler üzerinden yürütülen Moodle tabanlı elektronik sınavlar ve geçerlik-güvenirlik analizleri gibi modern ölçme-değerlendirme yaklaşımlarının aktif olarak kullanıldığı gözlemlenmiştir. Bu doğrultuda, özellikle Diş Hekimliği ve Tıp Fakültesi bünyesinde uzun yıllardır kurumsallaşan, eğitim çıktılarını nesnel kriterlerle ölçen ve sürekli geliştirilen öğrenci merkezli özgün ölçme-değerlendirme yöntemlerinin (Süreç Odaklı Değerlendirme, Probleme Dayalı Öğrenim entegreli sınavlar vb) düzeyi ve kalitesi kurumsal güvence açısından kayda değer bulunmuştur

Kurumdaki ara ve final sınavları yazılı, sözlü veya dijital ortamda yüz yüze gerçekleştirildiği, Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi doğrultusunda AKUZEM iş birliğiyle "Moodle" tabanlı Elektronik Sınav Sistemi kullanılarak sınavların yapıldığı gözlenmiştir. AKUZEM başkanlığı ve Moodle destek ekibi tarafından yürütülen sistem kurulumu ve sınav hazırlık süreçleri kapsamında, öğretim elemanları ile öğrencilere yönelik düzenli eğitim programları organize edildiği gözlenmiştir.

Üniversitenin birimlerinde yer alan ölçme ve değerlendirme komisyonları yoluyla belirlenmiş Çalışma Esasları doğrultusunda dönem veya yıl sonu raporları hazırlandığı, sınav soruların geçerlik ve güvenirlik hesaplamalarını yaparak ölçme-değerlendirme süreçlerinin niteliğini güvence altına alındığı tespit edilmiştir.

Yapılan saha ziyareti gözlemlerinde, Engelli Öğrenci Birimi ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ortaklığında, dezavantajlı öğrencilerin eğitim haklarını koruyan bir modelin yer aldığı, mevcut yönerge çerçevesinde, her adayın engel durumu ve seviyesinin incelenerek kendilerine özel, esnetilmiş ve biçimlendirilmiş sınav ortamları/yöntemlerinin organize edildiği gözlenmiştir.

Ders değerlendirme anketleri aracılığıyla; sınavların içeriğe uygunluğu, kapsam geçerliliği ve süre yeterliliği gibi ölçme süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimi toplandığı, OBS üzerinden akademisyen ve yöneticilerle sonuçların paylaşıldığı ve bu durumun akademik kurullarda tartışıldığı ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum, merkezi yerleştirmenin yanı sıra yatay/dikey geçişler ile ÇAP ve yandal olanakları üzerinden de dinamik bir öğrenci kabul süreci yürütmektedir. İnternet sitesinde şeffafça paylaşılan kurumsal yönergeler uyarınca yürütülen bu süreçlerin verimliliği, başvuru ve program sayıları üzerinden yakından takip edilmektedir. Bu izleme faaliyetleri sonucunda, 2024-2025 eğitim yılında 19 ÇAP ve 46 yandal olan toplam program sayısının, bir sonraki akademik yılda belirgin bir ivmeyle 37 ÇAP ve 57 yandala yükseldiği ve öğrenci sayılarında da ciddi bir artış yaşandığı saptanmıştır.

Öğrencilerin başka bir üniversiteden ya da akredite bir kurumdan alıp başarıyla tamamladıkları derslere yönelik muafiyet talepleri, Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi kapsamında işleme alındığı, akademik incelemelerinin ardından ilgili birimin yönetim kurulunca karara bağlanan muafiyet sonuçlarının doğrudan öğrenci bilgi sistemine (OBS) işlenerek ilan edildiği prosedürünün varlığı tespit edilmiştir.

Uluslararası öğrencilerin üniversiteye kabul süreçleri, kurumsal "Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi" hükümleri doğrultusunda yürütüldüğü, başvuru şartları, gerekli belgeler ve kayıt adımlarına ilişkin bilgilendirmelerin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın internet sitesi üzerinden şeffaf bir şekilde adayların erişimine sunulduğu gözlenmiştir.

Kurumda özel yetenek sınav süreçleri birimlerin kendi yönergeleri ve internet kılavuzları doğrultusunda yürütüldüğü, yabancı dil muafiyetleri ise ilgili yönerge kapsamında; kurum sınavı, YDS/YÖKDİL puanı ya da eğitimini tamamen o dilde tamamladığını gösteren okul diplomalarıyla sağlandığı tespit edilmiştir.

Erasmus ve Free Mover gibi değişim programları Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda ve ilgili yönerge çerçevesinde yürütülmekte olduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin yıl kaybı ve kredi mağduriyeti yaşamasını önlemek adına, yurt dışındaki ders seçimi ve AKTS eşdeğerlikleri bölüm koordinatörleri eşliğinde planlanmakta olduğu, olası değişiklikler ilk bir ay içinde birim yönetim kurulu onayıyla sisteme işlendiği gözlenmiştir. Dönüş sonrası başarı durumları kurullarca onaylanarak doğrudan Öğrenci Bilgi Sistemine aktarılmakta, sürecin verimliliği ise düzenli yapılan Öğrenci Memnuniyet Araştırmaları ile yakından izlendiği tespit edilmiştir.

Saha ziyareti sürecinde yapılan incelemelerde; serbest öğrenme yoluyla edinilen önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Saha ziyaretinde, kurumun uluslararası değişim programları kapsamında hem gelen hem de giden öğrenci hareketliliğinde iyi bir performans sergilediği saptanmıştır. Üniversitenin bu süreçleri istatistiksel veriler üzerinden yakından izlediği, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda da öğrenci deneyimini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yürüttüğü saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri ile diploma ve diploma eki düzenlenmesine ilişkin süreçler Mezuniyet ve Mezuniyet Belgeleri Yönergesi kapsamında tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmış olup söz konusu süreçlerin ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirildiği görülmektedir. Yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulü, çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabulü ile yeterliliklerin değerlendirilmesi de ilgili yönergeler ve düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir. Ders muafiyet işlemlerinde öğrenci iş yükü ve AKTS temelli yaklaşımın esas alındığı, uluslararası hareketlilik kapsamında elde edilen kazanımların tanındığı ve öğrenci bilgi sistemi üzerinden izlenebildiği anlaşılmaktadır. Diploma almaya hak kazanan öğrencilere diploma eki verilmesi uygulaması da sürdürülmektedir. Her yıl düzenli olarak yapılan Program Değerlendirme Çalıştayları ile ilgili süreçlerin etkinliğinin izlenerek raporlandığı, tespit edilen eksiklikler/sorunlar konusunda önlemler alındığı anlaşılmıştır.

KAR2023'te gelişmeye açık yön olarak belirtilen "çift anadal ve yandal programlarının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik sistematik mekanizma eksikliği" konusunda çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Birim Eğitim-Öğretim Koordinasyon Kurullarında konu gündeme alınmış, akademik birimlerin görüşleri doğrultusunda planlamalar yapılmış, ayrıca iç ve dış paydaşların katılımıyla Çift Anadal–Yandal Programları Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştay sonucunda programların açılması ve yürütülmesi, öğrenci kabulü ve ders muafiyetlerine ilişkin süreçlerde iyileştirmeler yapılmış; yönergeler güncellenmiş, rehberler ve iş akış şemaları hazırlanmış, web sayfaları yenilenmiş ve öğrencilere yönelik bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Yapılan iyileştirme çalışmalarının olumlu yansımaları elde edilmiş, üniversite genelinde 2024-2025 eğitim-öğretim yılında 19 olan çift anadal ve 46 olan yandal programı sayısı, 2025-2026 eğitim-öğretim yılında sırasıyla 37 ve 57'ye yükselmiş; programa kayıtlı öğrenci sayılarında da artış sağlanmıştır. Çift anadal ve yandal programlarının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik sistematik mekanizmaların oluşturulduğu, daha önce gelişmeye açık alan olarak belirtilen hususun güçlü yöne dönüştüğü değerlendirilmiştir.

Kurumda diploma programlarının yanı sıra AKÜNSEM, AKUZEM, TÖMER ve çeşitli uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla sertifika programları yürütülmekte, öğrencilerin ve dış paydaşların farklı alanlarda yetkinlik kazanmalarına yönelik sertifikalandırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) eğitimleri ile İHA pilotluğu sertifika programları bu kapsamda örnek olarak sunulmuştur. Saha ziyareti sırasında yapılan incelemeler ve sunulan ek kanıtlar, sertifika programlarının etkinliğinin anketler yoluyla izlendiğini ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapıldığını göstermiştir.

Ayrıca öğrencilerin sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetler yoluyla kazandıkları yetkinliklerin tanınması amacıyla hazırlanan Sosyal Transkript Yönergesinin uygulamaya alınmış olması dikkat çekici bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Sosyal transkriptin diploma eki niteliğinde öğrencilere sunulacak olması, öğrencilerin ders dışı öğrenme kazanımlarının görünür kılınmasına katkı sağlayabilecek bir uygulama olarak önemli bulunmuştur.

Sonuç olarak, Kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerine ilişkin uygulamaların tanımlı mekanizmalar aracılığıyla düzenli olarak izlendiği, izlem sonuçlarının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek gerekli önlemlerin alındığı kanaatine varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda öğrenme ortam ve kaynakları 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda geliştirilmekte olup Üniversite genelinde derslikler, laboratuvarlar, stüdyolar, atölyeler, kütüphaneler, okuma salonları, konferans salonları ve spor tesislerinden oluşan geniş bir eğitim altyapısı bulunmaktadır. Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni alanların inşası gerçekleştirilmekte, öğrenme ortamlarının teknolojik olanaklarının iyileştirilmesine çalışılmaktadır.

Merkez Kütüphanesi'nin sınav dönemlerinde 7/24 hizmet vermesi, basılı ve elektronik kaynak kapasitesinin artırılması, uzaktan erişim olanaklarının geliştirilmesi ve engelli öğrencilere yönelik erişilebilirlik uygulamaları öğrenme kaynaklarının çeşitliliğine katkı sağlamaktadır. Kurum tarafından hazırlanan 2025 KİDR'de, veri tabanı sayısının artırıldığı, elektronik kaynak sayısında artış sağlandığı, kullanıcı eğitimleri düzenlendiği ve kütüphane hizmetlerinin düzenli memnuniyet anketleri ile izlenerek iyileştirildiği belirtilmektedir. Kurum tarafından sunulan ek kanıtlar ve saha ziyareti sırasında yapılan incelemeler neticesinde, Merkez Kütüphane hizmetlerinin düzenli olarak izlendiği ve izleme sonuçları doğrultusunda kaynak geliştirme, veri tabanı üyelikleri ve kullanıcı hizmetlerine yönelik iyileştirmelerin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Kurumda birimlere özgü eğitim-öğretim ortam ve kaynaklarının geliştirilmesine, güncel teknolojilerin adapte edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Örneğin, saha ziyareti kapsamında ziyaret edilen Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde kurulan dijital tasarım ve dijital üretim laboratuvarında ağız içi tarayıcılar, CAD/CAM sistemleri ve üç boyutlu üretim teknolojileri birlikte kullanılmaya başlandığı; diş hekimliği eğitiminde Türkiye'de ilk kez ağız içi dijital tarayıcı cihazları ile hem Dönem 4 hem de Dönem 5 öğrencilerine Protetik Diş Tedavisi ve Restoratif Diş Tedavisi eğitimlerinde standart eğitim modeli olarak verilmeye başlandığı görülmüştür. Benzer şekilde, Tıp Fakültesinde Türkiye'nin en zengin anatomi ve kadavra inceleme laboratuvarlarının bulunması; Ziraat Fakültesinde Türkiye'de ilk kez tüm bölümlerde 7+1 uygulamalı eğitim modeline geçilmesi ve öğrencilerin iş dünyası ile yakın ilişkiler kurmasına yönelik olarak dünyanın en büyük örtüaltı tarım fuarı olan Growtech iş birliği ile her yıl "Growtech Kampüste" etkinliğinin düzenlenmesi Kurumda öğretim ortam ve kaynaklarının iyileştirilmesi adına güzel örnekler olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle ve MS Teams kullanılmakta olup özellikle MS Team altyapısının tüm dersler için dijital sınıflar oluşturacak şekilde yaygın olarak kullanıldığı, ders materyallerinin öğrencilerle sistem üzerinden paylaşıldığı ve kullanım süreçlerini desteklemek amacıyla çeşitli kılavuzların hazırlandığı görülmektedir. Moodle sisteminin daha çok 5i dersleri ve bunların uzaktan yapılan sınavlarında yaygın olarak kullanıldığı anlaşılmaktadır. KAR2023'de öğrenme yönetim sisteminin kullanım düzeyi ve etkinliğinin izlenmesine ilişkin yeterli kanıt bulunmadığına yönelik bir gelişmeye açık alan belirtilmiş olup, kurum tarafından sunulan ek kanıtlar ve saha ziyareti sırasında elde edilen bilgiler ışığında, her iki öğretim yönetim sistemin kullanımlarının anketler ve öğrenci geri bildirimleri ile izlendiği ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirildiği kanaatine varılmıştır.

Sonuç olarak, kurumda öğrenme ortam ve kaynaklarının çeşitlendirilmesi, fiziksel ve dijital öğrenme altyapısının geliştirilmesi ile öğrenme kaynaklarının erişilebilirliğinin artırılmasına yönelik uygulamaların sistematik biçimde yürütüldüğü; bu kaynakların kullanım düzeyi ve etkinliğinin düzenli olarak izlendiği, izleme sonuçlarının iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığı ve bu süreçlerde PUKÖ döngüsünün etkin biçimde işletildiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve

iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimlerini, kişisel gelişimlerini ve kariyer planlamalarını desteklemeye yönelik akademik danışmanlık, rehberlik-psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. Ön lisans ve lisans düzeyinde akademik danışmanlık hizmetleri ilgili yönerge kapsamında, lisansüstü düzeyde ise Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Danışmanlık faaliyetleri yüz yüze görüşmelerin yanı sıra Öğrenci Bilgi Sistemi ve çeşitli çevrimiçi iletişim araçları aracılığıyla da sürdürülmekte, böylece öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaylaştırılmaktadır. KİDR2025'de sunulan kanıtlara ek olarak, saha ziyareti kapsamında görüşme yapılan birimlerde (Eğitim Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Teknik Bilimler MYO ve Sağlık Hizmetleri MYO) yürütülen uygulamalara ilişkin sunulan kanıtlar ve öğrenci geri bildirimleri, akademik danışmanlık hizmetlerinin kurum genelinde yaygın biçimde uygulandığını ve etkinliğinin öğrenci memnuniyet anketleri, iç paydaş görüşmeleri ve çeşitli geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığını göstermiştir. KAR2023'de akademik danışmanlık hizmetlerinin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi Kurumun güçlü yönlerinden birisi olarak belirtilmiş olup bu güçlü yönün devam ettiği görülmüştür.

Kurumda rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki ilgili birimler ile Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Bireysel danışmanlık hizmetleri, grup çalışmaları, seminerler ve psikoeğitim programları aracılığıyla öğrencilere destek sağlanmaktadır. Gerek KİDR2025 gerekse de saha ziyareti sırasında sunulan kanıtlar, hizmetlerin düzenli olarak izlendiğini, katılımcı geri bildirimlerinin değerlendirildiğini ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiğini göstermektedir. Hemşirelik Fakültesi'nde yürütülen psikososyal danışmanlık uygulamalarının ulusal düzeyde paylaşılması dikkat çekici bulunmuştur.

Kariyer hizmetleri Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKAMER) tarafından sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Mezun Bilgi Sistemi, Yetenek Kapısı entegrasyonu, kariyer planlama dersi, mentorluk uygulamaları, mezun-öğrenci buluşmaları ile mezun ve işveren geri bildirim mekanizmaları kariyer hizmetlerinin önemli bileşenlerini oluşturmaktadır. Mezun Memnuniyet Anketi ve Mezun Yeterlilik Değerlendirme Anketi sonuçlarının değerlendirilerek eğitim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılması, kariyer hizmetlerinin izleme ve iyileştirme yaklaşımını desteklemektedir. Ayrıca, mezunların öğrencilere deneyim paylaşımı amacıyla "Ben Mezunum Bana Sor" programının başlatılması ve kurum genelinde uygulanması, öğrencilerin kariyer gelişimleri açısından önemli bulunmuştur. Saha ziyareti sırasında öğrenci ve mezunlarla yapılan görüşmelerde bu uygulamanın kurum genelinde uygulandığı görülmüştür.

Genel olarak değerlendirildiğinde, kurumda akademik danışmanlık, rehberlik ve psikolojik danışmanlık ile kariyer hizmetlerine ilişkin süreçlerin tanımlı olduğu, kurum genelinde yaygın olarak uygulandığı, düzenli olarak izlendiği ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurum bünyesinde öğrenci, personel ve dış paydaşların kullanımına yönelik yemekhane, kantin, kafeterya, restoran ve misafirhane gibi çeşitli sosyal tesisler bulunmakta olup bu tesislerin önemli bir hizmet kapasitesine sahip olduğu görülmektedir. Ayrıca kültürel ve sanatsal etkinliklerin gerçekleştirilmesine imkân sağlayan gösteri merkezleri, toplantı ve konferans salonları ile farklı

spor branşlarına yönelik spor tesisleri ve açık alanlar Kurumun fiziki altyapısının önemli bileşenlerini oluşturmaktadır. Bunun yanında merkez yerleşkede yer alan ve tüm paydaşların kullanımına açık ibadet alanları da kampüs yaşamını destekleyen altyapı unsurları arasında yer almaktadır. Kurumun spor kültürünü güçlendiren öncü çalışmaları nedeniyle YÖK tarafından 'Spor Dostu Kampüs' Ödülü'ne layık görülmesi, spor tesislerinin yaygınlığı ve erişilebilirliğinin önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Tesislerin kapasite ve kullanım durumlarının ilgili birimler tarafından takip edildiği ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

Kurumda öğrenci ve personele yönelik yemek hizmetlerinin merkez yerleşke ve farklı akademik birimlerde bulunan yemekhaneler aracılığıyla sunulduğu görülmektedir. Yemekhane hizmetlerinin memnuniyet anketleri ve SKS Dair Başkanlığı internet sayfasında yer alan "Talep, Şikâyet ve Öneri Formu" aracılığıyla düzenli olarak izlendiği anlaşılmaktadır. Kurum tarafından sunulan ek kanıtlarda, izleme sonuçları doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmelerin yıllık olarak hazırlanan "Yemekhane Hizmetleri İyileştirme Raporu" ile kayıt altına alındığı görülmüş olup, yemekhane hizmetlerine ilişkin izleme ve iyileştirme süreçlerinin sistematik bir şekilde yürütüldüğü değerlendirilmiştir.

Kurumun bilişim altyapısının güçlü olduğu, öğrenci ve personele güvenli internet erişimi ile çeşitli lisanslı yazılımların ücretsiz olarak sunulduğu görülmektedir. Lisanslı yazılımların belirlenmesinde ihtiyaç analizlerinden yararlanıldığı, kullanım durumlarının izlendiği ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli güncellemelerin ve iyileştirmelerin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Bilişim altyapısının geliştirilmesinin 2022-2026 Stratejik Plan hedefleri arasında yer alması ve süreçlerin sistematik olarak izlenmesi önemli bulunmuştur.

Sonuç olarak Kurumda tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçların sistematik olarak izlendiği, izleme sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli iyileştirme ve önlemlerin alındığı ve bu yönüyle KAR2023'te güçlü yön olarak belirtilen uygulamaların sürdürüldüğü tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini desteklemeye yönelik çeşitli uygulamaların bulunduğu görülmektedir. Engelli öğrenciler başta olmak üzere ekonomik açıdan dezavantajlı öğrenciler, uluslararası öğrenciler ve kadınlara yönelik çeşitli destek mekanizmaları oluşturulmuş; bu kapsamda eğitim, sosyal yaşam, hareketlilik ve uyum süreçlerine ilişkin uygulamalar geliştirilmiştir. Kurumun bu alandaki çalışmalarını ilgili birimler ve koordinasyon mekanizmaları aracılığıyla yürüttüğü anlaşılmaktadır.

Engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine erişimini desteklemek amacıyla Engelli Öğrenci Birimi ve akademik birimlerde görevlendirilen engelli öğrenci danışmanları aracılığıyla çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Ders ve sınav uygulamalarına ilişkin düzenlemeler, yardımcı teknolojiler desteği ve erişilebilir öğrenme materyallerine yönelik çalışmalar bu kapsamda yürütülmektedir. Engelli öğrencilerin kişisel engel durumlarını dikkate alarak ders işleyişi, sınavlara katılım vb. konularda kişiye özel düzenlemelerin yapılmasına imkân veren "Bireysel Uyarlama Mektubu" uygulamasının bulunması ve kurum genelinde yaygın şekilde kullanılması önemli bulunmuştur. Ayrıca, kampüs genelinde erişilebilirlik denetimlerinin gerçekleştirildiği, belirlenen eksikliklere yönelik iyileştirmelerin yapıldığı ve süreçlerin düzenli olarak takip edildiği görülmektedir.

Engelli öğrencilere yönelik uygulamaların izlenmesine ilişkin mekanizmaların bulunduğu anlaşılmaktadır. Engelli öğrenci danışmanlık sisteminin güncellenerek sürdürülmesi, erişilebilirlik çalışmalarının raporlanması ve birim düzeyinde yürütülen faaliyetlerin kayıt altına alınması bu

yaklaşımı desteklemektedir. Kurumun bu alanda çeşitli ödül ve belgeler almış olması da çalışmaların devamlılığına işaret etmektedir.

Kurumun engelli öğrenciler dışında kalan dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar geliştirdiği de görülmektedir. Ekonomik açıdan dezavantajlı öğrencilere yönelik ücretsiz yemek bursu, karşılıksız burs ve kısmi zamanlı çalışma olanakları sağlanmaktadır. Ayrıca İŞKUR işbirliğiyle yürütülen gençlik programı kapsamında öğrencilerin ekonomik olarak desteklenmesine ve çalışma deneyimi kazanmalarına yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Erasmus hareketliliklerinde çeşitli dezavantajlı gruplara yönelik pozitif ayrımcılık uygulamalarının bulunması da fırsat eşitliğini destekleyen uygulamalar arasında yer almaktadır.

Uluslararası öğrencilerin üniversite yaşamına uyumunu desteklemek amacıyla çeşitli öğrenci toplulukları ve kültürlerarası etkileşim faaliyetleri yürütülmekte, psikoeğitim programları uygulanmaktadır. Kadınlara yönelik olarak ise Cinsiyet Eşitliği Planı kapsamında belirlenen hedef ve faaliyetlerin ilgili komisyonlar tarafından izlendiği ve değerlendirildiği görülmektedir. Bu uygulamalar kurumun dezavantajlı gruplara yönelik yaklaşımının farklı öğrenci gruplarını kapsayacak şekilde ele alındığını göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini destekleyen uygulamaların bulunduğu, bu uygulamaların ilgili birimler tarafından izlendiği ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemeye yönelik faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin organizasyonel yapının bulunduğu görülmektedir. Bu kapsamda faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte; öğrenci toplulukları, akademik birimler ve ilgili komisyonlar süreçlere katkı sağlamaktadır. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin süreçlerin Öğrenci Toplulukları Yönergesi çerçevesinde sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitlendirilmesine çalışıldığı görülmektedir. Öğrencilere yönelik sportif faaliyetler kapsamında sunulan branş sayısının arttırıldığı, sosyal ve kültürel etkinliklerin ise öğrenci toplulukları ve akademik birimler aracılığıyla yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Kurumun spor kültürünü güçlendiren öncü çalışmaları nedeniyle YÖK tarafından 'Spor Dostu Kampüs' Ödülü'ne layık görülmesi, sportif faaliyetlerin yaygınlığı ve erişilebilirliğinin önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin üniversite yaşamına uyumunu desteklemek amacıyla çeşitli tanışma, uyum ve kaynaşma etkinlikleri düzenlenmektedir.

Kurumda aktif olarak faaliyet gösteren toplam 143 öğrenci topluluğu bulunmakta olup öğrenci topluluklarının etkinliklerinin mümkün olduğunca desteklendiği anlaşılmaktadır. Her eğitim-öğretim yılı başında düzenlenen Topluluk Tanıtım Günleri aracılığıyla öğrencilerin topluluk faaliyetleri hakkında bilgilendirildiği ve üniversite yaşamına uyumlarının desteklendiği görülmektedir. Saha ziyareti sırasında görüşülen öğrenci toplulukları (örneğin Antalya 1207 Türk Okçuluğu, Buz Hokeyi Topluluğu, Tarım Topluluğu, Dağcılık Topluluğu, Gastronomi Topluluğu, Anda Arama Kurtarma Topluluğu, Uluslararası Öğrenciler Topluluğu vb.) temsilcileri, üniversite desteğiyle gerçekleştirdikleri etkinliklere ilişkin örnekler paylaşmışlardır. Ayrıca, saha ziyareti kapsamında Akdeniz Gastronomi Topluluğuna tahsis edilen ve topluluk danışman öğretim üyesi nezaretinde öğrenciler tarafından işletilen "Akdeniz Kafe" isimli tesis ziyaret edilmiş; topluluğun faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde sürdürebilmesi amacıyla sağlanan kurumsal destek yerinde incelenmiştir. Öğrencilerin etkinliklere katılımları sosyal transkript sistemi üzerinden izlenmekte ve

kayıt altına alınmaktadır. Kurum tarafından sunulan ek kanıtlar ve saha ziyareti sırasında edinilen bilgiler doğrultusunda, öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin çeşitli mekanizmalar (örneğin memnuniyet anketleri, etkinlik geri bildirim raporları ve topluluk faaliyet raporları) aracılığıyla izlendiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin sistematik olarak yürütüldüğü; öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin uygun kaynaklarla desteklendiği ve faaliyet sonuçlarının çeşitli geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilerek ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin ilgili mevzuat ve kurumsal düzenlemeler çerçevesinde yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri ile ders görevlendirmelerine ilişkin ilke ve esaslar kamuoyuna açık olarak yayınlanmakta, başvuru ve değerlendirme süreçleri tanımlı kurallar doğrultusunda işletilmektedir.

Kurumun araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda akademik yükseltme ve atama kriterlerini düzenli olarak gözden geçirdiği görülmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında görev süresi uzatma kriterlerinin yeniden yapılandırıldığı, 2025 yılında ise paydaş katılımıyla gerçekleştirilen revizyon çalışmaları sonucunda Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinin güncellenerek Senato tarafından kabul edildiği ve 2026 yılı itibarıyla yürürlüğe konulduğu anlaşılmaktadır. Kurum tarafından sunulan ek kanıtlar ve saha ziyareti sırasında edinilen bilgiler, söz konusu güncellemelerin paydaş görüşleri dikkate alınarak gerçekleştirildiğini ve kriterlerin kurumsal öncelikler doğrultusunda gözden geçirildiğini göstermektedir. Atama ve yükseltmelerde üniversitenin araştırma üniversitesi olma hedefinin dikkate alındığı, saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen görüşmelerde de teyit edilmiştir.

Ders görevlendirme işlemlerinin her yarıyıl öncesinde ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Görevlendirmelerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, ders içerikleri ve ders yükü dengesi dikkate alınmakta; süreçler bölüm ve anabilim dalı kurullarında değerlendirilerek ilgili yönetim kurullarının onayıyla sonuçlandırılmaktadır. Saha ziyareti sırasında akademik birim yöneticileri ve öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde, ders görevlendirmelerinin tanımlı süreçler doğrultusunda şeffaf bir şekilde yürütüldüğü teyit edilmiştir. Ayrıca ihtiyaç duyulan alanlarda sektör deneyimine sahip uzmanların ve kurum dışı öğretim elemanlarının görevlendirilmesine ilişkin ilke ve esasların belirlenmiş olması olumlu değerlendirilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin izlenmesine yönelik çeşitli mekanizmaların bulunduğu anlaşılmaktadır. Ders görevlendirme süreçlerinin etkinliği, öğrenci geri bildirimleri ve birim içi değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla izlenmekte; öğrenci değerlendirmeleri OBS üzerinden takip edilmekte ve elde edilen sonuçlar ders içeriklerinin, öğretim yöntemlerinin ve gerektiğinde ders görevlendirme süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde, öğretim elemanlarının ders performanslarının ders değerlendirme anketleri ile izlendiği ve gerekli durumlarda iyileştirici önlemlerin alındığı tespit edilmiştir. Bunun yanında, 2025 yılında Eğitim-Öğretim Koordinasyon Kurullarının çalışma usul ve esaslarının yürürlüğe konulması ve söz konusu kurulların birimlerde aktif olarak çalışmaya başlaması, eğitim-öğretim süreçleri ile derslerin yürütülmesine ilişkin değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarının kurumsal düzeyde güçlendirilmesi açısından olumlu bulunmuştur.

Sonuç olarak kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin tanımlı ilke ve ölçütler çerçevesinde şeffaf ve adil bir biçimde yürütüldüğü; süreçlerin çeşitli mekanizmalar (memnuniyet anketleri, öğrenci geri bildirimleri, birim içi değerlendirmeleri, vb.) doğrultusunda izlendiği ve elde edilen sonuçların iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EÖMM) koordinasyonunda ve ilgili akademik birimlerin katkılarıyla sistematik olarak yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında öncelikli hedefler arasında yer aldığı, yıllık eğitim takvimleri doğrultusunda planlandığı ve güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde eğitici eğitimi sertifikalarının değerlendirme ölçütleri arasına alınarak kurumsal düzeyde teşvik edildiği görülmektedir.

Öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin ihtiyaç analizleri doğrultusunda planlandığı anlaşılmaktadır. EÖMM tarafından öğretim elemanlarının eğitim gereksinimlerinin anketler aracılığıyla belirlenmesi, elde edilen sonuçlara göre yıllık eğitim programlarının hazırlanması ve eğitim materyalleri ile video kayıtlarının çevrim içi erişime açılması, öğretim elemanlarının bu faaliyetlerden daha yaygın biçimde yararlanmasına katkı sağlamaktadır. Nitekim, 2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri ile karşılaştırıldığında, 2025 yılında eğitim ve katılımcı sayılarında artış sağlanmış olması, bu faaliyetlerin kurumsal düzeyde takip edildiğini göstermektedir. EÖMM koordinasyonunda yürütülen programların yanı sıra fakülte ve enstitüler tarafından birimlerin ihtiyaçlarına yönelik eğitimler düzenlenmekte; özellikle Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesi'nde yürütülen yapılandırılmış eğitici gelişim ve uyum programları ile Edebiyat ve İletişim Fakülteleri'nde gerçekleştirilen mesleki gelişim faaliyetleri öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik birim temelli uygulamalar olarak dikkat çekmektedir. Ayrıca EÖMM tarafından yürütülen yapay zekâ destekli öğretim uygulamalarına yönelik eğitici eğitimi programının TÜBİTAK desteğiyle ulusal düzeye taşınmış olması, kurumun bu alandaki gelişim yaklaşımını destekleyen önemli bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından sunulan ek kanıtlar kapsamında, 2024-2025 eğitim-öğretim yılında yürütülen Temel Düzey Eğitici Eğitimi ve Yükseköğretimde Dijitalleşme Eğitici Eğitimi programlarına ilişkin değerlendirme raporları incelenmiştir. Söz konusu raporlarda eğitimlerin katılımcı değerlendirme anketleriyle sistematik olarak izlendiği ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin planlandığı anlaşılmaktadır. Saha ziyareti sırasında akademik personel ile yapılan görüşmelerde de her yıl öğretim elemanlarının eğitim ihtiyaçlarının belirlendiği, bu ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimlerin planlandığı, eğitimler sonrasında değerlendirme anketlerinin uygulandığı ve elde edilen sonuçların sonraki eğitim programlarının geliştirilmesinde kullanıldığı anlaşılmıştır.

Sonuç olarak, kurumda öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin ihtiyaç analizleri doğrultusunda planlandığı, kurum geneline yaygın biçimde uygulandığı, katılımcı geri bildirimleri, değerlendirme raporları, ek kanıtlar ve saha ziyareti sırasında edinilen bilgiler doğrultusunda sistematik olarak izlendiği ve elde edilen sonuçların iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda, KAR2023'te gelişmeye açık yön olarak belirtilen eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin kurum geneline yaygınlaştırılması ile bu faaliyetlerin analiz, izleme ve iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesine yönelik önemli ilerleme sağlandığı ve önceki değerlendirmede belirtilen gelişmeye açık yönün giderildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik çeşitli uygulamaların bulunduğu anlaşılmaktadır. Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi koordinasyonunda yürütülen çalışmalar kapsamında eğitim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirilmesi konusu IV. Program Değerlendirme Çalıştayı'nda ele alınmış ve uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik kararlar alınmıştır. Ayrıca güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde "Eğitim-Öğretim ve Akreditasyon Faaliyetleri" başlığı altında eğitim faaliyetlerine puan verilmesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kurumsal düzeyde teşvik edilmesine yönelik önemli bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından sunulan kanıtlar incelendiğinde, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda başarılı öğretim elemanlarına başarı veya teşekkür belgelerinin verilmesi ya da EBYS üzerinden takdir ve geri bildirim uygulamalarının farklı akademik birimlerde yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Bu uygulamalar, eğitim faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik yaklaşımın yalnızca belirli birimlerle sınırlı kalmayıp kurum genelinde yaygınlaştığını göstermektedir. Saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmelerde de gerek akademik birim yöneticileri gerekse de akademik personellerden alınan geri bildirimlerde, kendi birimlerinde eğitim-öğretim faaliyetlerinde üstün başarı gösteren akademisyenlerin başarı belgesi, teşekkür belgesi, takdir yazısı vb. uygulamalarla ödüllendirildiği anlaşılmıştır.

Kurum tarafından sunulan ek kanıtlarda eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik "Eğitim-Öğretim Hizmet Ödülü Usul ve Esasları Taslak Yönergesi"nin hazırlandığı ancak henüz uygulamaya konulmadığı görülmüştür. Bu durum, mevcut teşvik uygulamalarının daha bütüncül ve kurumsal bir yapıya kavuşturulmasına yönelik çalışmaların halen sürdüğünü göstermektedir.

Sonuç olarak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırıldığı; eğitim-öğretim faaliyetlerinin akademik yükseltme ve atama sistemi içerisinde teşvik edildiği ve farklı akademik birimlerde çeşitli ödül ve takdir uygulamalarıyla desteklendiği anlaşılmıştır. Bununla birlikte, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının etkinliğinin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirilmesine yönelik kurumsal mekanizmaların oluşturulması ve uygulanması Kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Akdeniz Üniversitesinin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini 2022-2026 Stratejik Planı, Araştırma-Geliştirme Politikası ve araştırma odaklı üniversite olma hedefi doğrultusunda yapılandırdığı görülmüştür. Stratejik planda araştırma faaliyetlerinin iyileştirilmesi; araştırma altyapı ve kapasitesinin geliştirilmesi, disiplinler arası araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi, üniversite-sektör, Ar-Ge ve yenilik kaynaklı iş birliklerinin artırılması ve nitelikli araştırma çıktılarının desteklenmesi hedefleriyle ilişkilendirilmiştir. Araştırma önceliklerinin ulusal bilim ve teknoloji politikaları, Yükseköğretim Kurulu ve TÜBİTAK öncelikleri ile bölgesel ve kurumsal ihtiyaçlar dikkate alınarak belirlendiği; Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu (ARGEK) önerileri ve BAP süreçleri aracılığıyla gözden geçirildiği anlaşılmıştır.

Kurumda araştırma süreçlerinin, ilgili Rektör Yardımcısı koordinasyonunda ARGEK, birim düzeyindeki Araştırmaları Geliştirme Komisyonları (AGEK), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü, araştırma ve uygulama merkezleri, Antalya Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi ve diğer ilgili akademik/idari birimlerden oluşan tanımlı bir yönetim modeliyle yürütüldüğü görülmüştür. KAR2023'te araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyon yapısının revize edilerek geliştirildiği belirtilmiş olup, ikinci döngü kapsamında sunulan araştırma süreçleri prosedürü ile görev, yetki ve sorumluluk ilişkilerinin daha görünür hâle getirildiği tespit edilmiştir.

ARGEK'in 2024 ve 2025 yıllarında altı toplantı gerçekleştirdiği, toplantıların tutanak altına alındığı ve alınan öneri kararlarının BAP Kurulu kararları, araştırma-geliştirme süreçleri çalıştayı ve 'Ar-Ge Lisansta Başlar' yaklaşımı gibi uygulamalara yansıtıldığı görülmüştür. 2025 yılında 29 AGEK'in faaliyet yürüttüğü; birim AGEK'lerinin toplantı tutanakları ve yıllık değerlendirme raporları aracılığıyla araştırma performanslarını izlediği anlaşılmıştır. ARGEK tarafından AGEK Yıllık Değerlendirme Raporu şablonunun güncellenmesi ve 21 Mayıs 2025 tarihinde Araştırma Geliştirme Süreçleri Gözden Geçirme Çalıştayı'nın düzenlenmesi, birimlerin ortak göstergeler üzerinden değerlendirilmesi ve örnek uygulamaların paylaşılması bakımından önemli bulunmuştur.

Kurumun araştırma üniversitesi vizyonu doğrultusunda kurduğu Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğünün; araştırma çıktıları, bilimsel yayınlar, proje faaliyetleri, fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ulusal ve uluslararası performans göstergelerine ilişkin verileri analiz ettiği ve karşılaştırmalı raporlar hazırladığı belirlenmiştir. Ayrıca Büyük Veri ve Akademik Performans İzleme Yazılımının, farklı bilgi sistemlerinden gelen araştırma ve performans verilerinin bütünleşik biçimde izlenmesine yönelik olarak yapılandırıldığı görülmüştür. Saha ziyareti görüşmelerinde araştırma performansının üst yönetim ve akademik birimler tarafından düzenli olarak izlendiği ve araştırma üniversitesi hedefinin kurumsal düzeyde benimsendiği gözlenmiştir.

Yapılan incelemeler sonucunda, kurumda araştırma süreçlerinin tanımlı bir organizasyonel yapı üzerinden yürütüldüğü, ARGEK ve AGEK mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izlendiği ve izleme sonuçlarının BAP düzenlemeleri, ortak raporlama araçları ve araştırma süreçlerine ilişkin iyileştirme uygulamalarına yansıtıldığı anlaşılmıştır. Bu nedenle araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin sonuçların izlendiği ve gerekli önlemlerin alındığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Akdeniz Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla iç ve dış kaynakların stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilerek yönetildiği görülmüştür. KAR2023'te araştırma bütçesinin yıllar içindeki değişiminin ve toplam bütçe içindeki payının izlendiği, dış kaynaklı proje başvuru ve kabul süreçlerinin takip edildiği belirtilmiştir. KİDR2025 ve sunulan ek kanıtlar, bu izleme yaklaşımının devam ettiğini ve araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik yeni düzenlemelerin hayata geçirildiğini göstermektedir.

KİDR2025'te Ar-Ge bütçesinin toplam bütçe içindeki payının 2021 yılında %10,3 iken 2025 yılında %18,56'ya yükseldiği belirtilmiştir. İç kaynakların yönetiminde BAP Koordinasyon Biriminin aktif rol üstlendiği; proje süreçlerinin BAPSİS üzerinden yürütüldüğü ve desteklerin proje türü, akademik birim, öncelikli alan, araştırmacı unvanı ve çıktı türü gibi farklı parametrelerle analiz edilebildiği görülmüştür. BAP destekleri analiz raporlarında desteklenen proje ve projelerden üretilen yayınların yıllara göre izlenebildiği tespit edilmiştir.

2025 yılında BAP Uygulama Yönergesi ve Uygulama Esaslarının araştırma odaklı üniversite hedefi doğrultusunda gözden geçirildiği; akademik birimlerden resmî yazı ile görüş ve öneri alınarak revizyon gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Bu kapsamda proje destek üst limitlerinin artırıldığı, Araştırma Başlangıç Destek Projesi, Hızlı Destek Projesi, Disiplinlerarası Araştırma Projesi, Üniversite-Kamu-Sanayi Sektör İş Birliği Projeleri, lisans öğrencilerine yönelik proje türleri ve Sağlıkta Dijital Teknolojiler öncelikli alan proje türleri gibi yeni destek mekanizmalarının tanımlandığı görülmüştür. BAP destekli projelerde yayın çıktılarının BAPSİS ve AVESİS üzerinden ilişkilendirilmesine yönelik kurallar ile patent başvurusu veya Teknokent şirketleşmesi gibi çıktılara ilişkin düzenlemeler, proje sonuçlarının izlenmesini destekleyen uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma altyapılarının erişilebilirliğinin BAPSİS Makine ve Teçhizat Arama Modülü ile desteklendiği; ayrıca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Araştırma Altyapısı Bilgi Sistemi (LABS) verileri üzerinden test, analiz ve hizmet faaliyetlerine ilişkin izleme yapıldığı görülmüştür. Laboratuvar İzleme Raporunda Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayıları ile bu hizmetlerden elde edilen gelirlerin yıllara göre izlenmesi olumlu bulunmuştur. Saha ziyaretinde Fen Fakültesi Biyoloji Bölümü bünyesindeki Biyolojik Etkinlik Test Laboratuvarının Sağlık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş sınırlı sayıdaki laboratuvarlardan biri olduğu ve yaklaşık 25 yıldır kamu kurumları ile özel sektöre hizmet verdiği gözlenmiştir. Mühendislik Fakültesinde ise 2025 yılı toplam Ar-Ge proje bütçesinin yaklaşık 30,5 milyon TL'ye ulaştığı ve öğretim üyelerinin özel sektöre 424 danışmanlık, test ve analiz hizmeti sunduğu gözlenmiştir. Bu örnekler, araştırma altyapısı ve insan kaynağının dış paydaşlarla etkileşim içinde kullanıldığını göstermektedir.

2026 yılında, İleri Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde, kanser tedavilerinde yüksek başarı oranına sahip CAR-T Hücre Tedavisi ve Üretim Merkezi iç kaynaklar kullanılarak inşaa edilmiş, donatılmış ve aktif olarak faaliyete başlamıştır.

Dış kaynaklara erişimin artırılması amacıyla Antalya Teknokent ve TTO tarafından proje yazma, fon bilgilendirme, fikri ve sınai mülkiyet, girişimcilik ve üniversite-sanayi iş birliği faaliyetlerinin yürütüldüğü; 2025 yılında bu kapsamda 128 etkinlik gerçekleştirildiği görülmüştür. 2025 yılı içinde 12 ulusal patent tescilinin fikri mülkiyet portföyüne dâhil olduğu, 22 ulusal ve 15 uluslararası patent başvurusu yapıldığı, BİGGAKDENİZ kapsamında beş girişimin mükemmeliyet mührü aldığı belirtilmiştir. Teknokent ve TTO 2025 Faaliyet Raporunda da araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi, yatırımcılarla buluşturulması ve teknoloji portföyündeki bazı buluşlar için firma görüşmelerinin yürütülmesine ilişkin somut örnekler yer almaktadır.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, kurumun iç ve dış araştırma kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini izlediği, kaynak yönetimi ve destek mekanizmalarını paydaş görüşleri ile performans sonuçları doğrultusunda güncellediği anlaşılmıştır. Bununla birlikte, BAP ve dış kaynaklı proje desteklerinin yayın, patent, yeni dış fon, ticarileşme ve toplumsal/bölgesel etki çıktılarıyla

ilişkisinin kurum düzeyinde daha bütüncül ve karşılaştırmalı biçimde raporlanmasının mevcut izleme sistemini daha da güçlendireceği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Akdeniz Üniversitesinde doktora programları ve doktora sonrası araştırma imkânlarının araştırma odaklı üniversite vizyonu ve 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda ele alındığı görülmüştür. Üniversitede yedi enstitü bünyesinde 2025 yılı itibarıyla 103 doktora programının bulunduğu ve 1.238 aktif doktora öğrencisinin eğitim aldığı belirtilmiştir. Disiplinler arası araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak özellikle sağlık alanında yeni anabilim dalları ve lisansüstü programların oluşturulduğu anlaşılmıştır.

Doktora programlarında araştırma niteliğini güvence altına almaya yönelik yayın şartlarının uygulandığı, tezlerde benzerlik/orijinallik raporlarının zorunlu tutulduğu ve lisansüstü danışman atama kriterlerinin gözden geçirildiği görülmüştür. Ek kanıtlarda Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde doktora mezuniyeti için indeksli dergilerde alanla ilgili yayın yapma koşulunun tanımlandığı; Fen Bilimleri Enstitüsünde proje sunumları aracılığıyla lisansüstü öğrencilerin araştırma kültürünün ve disiplinler arası etkileşiminin desteklendiği belirlenmiştir.

Doktora öğrencilerinin uluslararası hareketlilik ve araştırma projelerine katılımının desteklendiği; BAP proje türlerinin lisansüstü öğrenciler ile doktora sonrası araştırmacıların araştırma süreçlerine katılımını artıracak biçimde çeşitlendirildiği görülmüştür. Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yürütülen lisansüstü tezlerin akademik yükseltme ve atama kriterlerinde daha yüksek puanla değerlendirilmesi, lisansüstü araştırmaların uygulama ve sektör bağlantısını teşvik eden bir düzenleme olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda doktora mezunlarının izlenmesine yönelik uygulamalar bulunduğu görülmüştür. Fen Bilimleri Enstitüsü Mezun İzleme sistemi tespit edilmiştir. Bu uygulama olumlu bulunmakla birlikte, mezun izleme süreçlerinin tüm enstitüleri ve doktora programlarını kapsayacak şekilde güncel, sürekli ve program bazlı bir yapıya kavuşturulmasının gerekli olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun doktora sonrası araştırmacı imkânlarını çeşitlendirdiği görülmüştür. 2025 yılı içinde devam eden yedi TÜBİTAK BİDEB 2218 projesi ve dört TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı projesi bulunduğu belirtilmiştir. Ayrıca 2547 sayılı Kanunun Ek 34. maddesi kapsamında doktora sonrası araştırmacı istihdamı ve Ek 46. maddesi kapsamında kısmi zamanlı nitelikli araştırmacı görevlendirmesine yönelik süreçlerin işletildiği; Fen, Sosyal ve Sağlık alanlarından 28 başvuru alındığı ve değerlendirme sonucunda sekiz Ek 34 ve bir Ek 46 kapsamında araştırmacının kabul edildiği tespit edilmiştir.

Sonuç olarak kurumda doktora programları ile doktora sonrası araştırmacı imkânlarının izlendiği, araştırma niteliğini artırmaya yönelik yayın ve danışmanlık ölçütlerinin geliştirildiği ve doktora sonrası araştırmacı istihdamına ilişkin somut uygulamaların hayata geçirildiği görülmüştür. Doktora ve doktora sonrası süreçlerin araştırma kapasitesine katkısının izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akdeniz Üniversitesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik desteklerin BAP, Antalya Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi, Uluslararası İlişkiler Ofisi ve çeşitli akademik/idari birimler aracılığıyla yürütüldüğü görülmüştür. Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğünün YÖK Araştırma Üniversitesi göstergeleri ile ulusal ve uluslararası üniversite sıralamalarına ilişkin karşılaştırmalı analizler hazırlaması, araştırma kapasitesinin güçlü ve gelişmeye açık alanlarının belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Araştırmacıların eğitim ve destek ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik olarak TTO tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen ihtiyaç analizi çalışmasına 102 kişinin katıldığı; katılımcıların özellikle TÜBİTAK ARDEB ve TEYDEB programları, Ufuk Avrupa, proje yazımı, girişimcilik, fikri ve sınai mülkiyet, dijital teknolojiler ve üniversite-sanayi iş birliği konularında eğitim ihtiyacı bildirdiği görülmüştür. İhtiyaç analizi sonuçlarının Teknokent Akademi eğitim planlamasında temel girdi olarak kullanıldığı ve 2024 yılında 112, 2025 yılında 128 olmak üzere toplam 240 eğitim, seminer, çalıştay, bilgilendirme, mentorluk ve farkındalık faaliyetinin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Bu yaklaşım, araştırmacı yetkinliğini geliştirme faaliyetlerinin paydaş ihtiyaçları doğrultusunda planlandığını göstermektedir.

Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinin araştırma odaklı üniversite hedefi doğrultusunda gözden geçirildiği ve akademik birimlerden resmî olarak görüş alındığı belirlenmiştir. Sunulan görüş değerlendirme dokümanında Mühendislik, Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinden gelen önerilerin patentlerin yayın eşdeğerliği, değerlendirme dönemleri ve Q4 yayınlara ilişkin geçiş takvimi gibi hususlarda kriter değişikliklerine yansıtıldığı görülmüştür. Paydaş görüşlerinin yalnızca toplanmadığı, komisyon değerlendirmesi ve Senato süreci aracılığıyla düzenlemelere dönüştürüldüğü anlaşılmıştır.

Saha ziyareti görüşmelerinde birimlerin araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik farklı uygulamaları bulunduğu gözlenmiştir. Hemşirelik Fakültesinde akademik performans değerlendirme sistemi ve portfolyo yaklaşımının kullanıldığı, 2025 yılında Scopus kapsamındaki dergilerde öğretim üyesi başına yıllık yayın ortalamasının 4,7 olduğu ifade edilmiştir. Mühendislik Fakültesinde 101 öğretim üyesi tarafından 160 WoS kapsamındaki makale/derleme üretildiği, yayınların 124'ünün Q1 ve Q2 kategorisinde yer aldığı ve ilk iki çeyreğin payının %78 olduğu belirtilmiştir. Tıp Fakültesinde son yıllarda araştırma kültürünü geliştirmeye yönelik modüler araştırma eğitimleri sonucunda TÜBİTAK 2209 öğrenci projelerinde belirgin artış olduğu gözlenmiştir. Bu örnekler araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik uygulamaların farklı birimlere yayıldığını göstermektedir.

Araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitim, danışmanlık ve teşvik faaliyetlerinin sistematik biçimde yürütüldüğü ve ihtiyaç analizleri doğrultusunda güncellendiği anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Akdeniz Üniversitesi'nin, Araştırma Üniversitesi vizyonu doğrultusunda ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini, ortak araştırma faaliyetlerini ve disiplinler arası araştırmaları stratejik öncelik olarak benimsediği izlenmiştir. 2025 yılında güncellenen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Esasları ile Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri ve destek mekanizmaları kapsamında Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri (UKAP), Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği Projeleri (ÜKSÖS) ve Disiplinlerarası Araştırma Projeleri (DAP)'nin desteklendiği; akademik yükseltme kriterlerinde ulusal ve uluslararası ortak yayınların, üniversite-sanayi iş birliklerinin, ortak lisansüstü tezlerin, patentlerin ve sosyal sorumluluk projelerinin ek puanlarla ödüllendirildiği görülmüştür.

Kurum tarafından sunulan ek kanıtlarda iklim değişikliği ve su yönetimi alanındaki CCAGP projesi, PRIMA kapsamında yürütülen ReMediation projesi ve PROTECHMED gibi uluslararası ortak projeler ile farklı araştırma gruplarının ortak proje ve yayın çıktıları yer almaktadır.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Antalya Teknokent aracılığıyla disiplinlerarası araştırmaların, sektörel iş birliklerinin ve girişimcilik faaliyetlerinin etkin biçimde yürütüldüğü gözlenmiştir. Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak bilimsel toplantılar, proje pazarları, teknoloji ve girişimcilik etkinliklerinin düzenlendiği; araştırmacıların uluslararası proje ağlarına katılımının desteklendiği izlenmiştir. Akademik personelin uluslararası ortak yayınları, ortak araştırma projeleri ve kurumlar arası iş birliklerinin düzenli olarak izlendiği ve performans göstergeleri kapsamında değerlendirildiği görülmüştür.

Antalya Teknokent tarafından 2015 yılından beri yapılmakta olan Akdeniz Bilişim Zirvesi'nin 5 Aralık 2025'de gerçekleştirildiği ve ülkenin farklı bölgelerinden bilişim uzmanlarının, girişimcilerin, sektör temsilcilerinin, akademisyenlerin ve öğrencilerin katılımının sağlandığı görülmüştür. Ayrıca aynı amaçla 8. Growtech Fuarı, Bitki ıslahı Proje Pazarı ve TechGreen DemoDay etkinliklerinin düzenlendiği anlaşılmıştır.

Uluslararasılaşma politikası kapsamında üniversite akademisyenlerinin çok sayıda uluslararası ortak yayına ve araştırma projesine katkı sunduğu ve farklı ülkelerdeki üniversite ve araştırma kuruluşlarıyla bilimsel iş birlikleri yürütülerek, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin güçlü bir düzeye ulaştığı anlaşılmıştır. 2025 yılı itibarıyla akademisyenler tarafından 99 farklı ülke ile gerçekleştirilen Scopus kapsamında uluslararası ortak çalışmalardan 401 yayın üretildiği, yurt içindeki 190 farklı kurumla ise 808 ortak yayın gerçekleştirildiği izlenmiştir. Bu çalışmaların toplam olarak 1.719 atıf almış olduğu ve iş birliği kültürünün araştırma çıktıları üzerindeki olumlu etkisinin olduğu görülmüştür. Üniversitenin ulusal ve uluslararası iş birliklerine ilişkin performansının YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporları başta olmak üzere çeşitli performans göstergeleri aracılığıyla takip edilmekte olduğu ve birçok göstergede üst sıralarda yer aldığı izlenmiştir. YÖK 2025 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu verilerine göre Üniversitenin Uluslararası destekli Ar-Ge projelerinde Türkiye'de 18., Ulusal destekli projelerde 12., Sanayi iş birlikli proje bütçelerinde de 12. sırada yer aldığı görülmüştür. Üniversitenin öğretim elemanı hareketliliğinde ilk üç üniversite arasında bulunması ve Uluslararası Ar-Ge projelerinde üst sıralarda yer alması, uluslararasılaşma stratejisinin başarılı şekilde uygulandığını göstermektedir.

Saha ziyaretinde Mühendislik Fakültesinde 38 yayının uluslararası iş birliği içerdiği ve iki projenin uluslararası kaynaklı olduğu belirtilmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesinde ScienceInBlue projesinin uluslararası konsorsiyum ortağı olarak yürütülmesi ve Türk-Polonya ortak sualtı araştırmalarının uluslararası diplomatik heyet tarafından yerinde incelenmesi, farklı disiplinlerde uluslararası araştırma ağlarının geliştiğine ilişkin örnekler olarak değerlendirilmiştir.

Antalya Teknokent ve TTO'nun ortak araştırma ve teknoloji transferi süreçlerinde aktif rol üstlendiği görülmüştür. 2025 Faaliyet Raporunda Akdeniz Bilişim Zirvesi, Bitki Islahı Proje Pazarı, TechGreen DemoDay, Caretta Startup DemoDay ve Interreg NEXT MED proje yazım atölyeleri gibi faaliyetler aracılığıyla araştırmacıların sektör, yatırımcı ve uluslararası fon ağlarıyla buluşturulduğu anlaşılmıştır. Interreg NEXT MED proje yazım atölyeleri sonucunda üniversite bünyesinde 18 proje başvurusunun hazırlanması ve teknoloji portföyündeki bazı buluşlar için firmalarla ticarileşme görüşmelerinin yürütülmesi, ortaklıkların proje geliştirme ve teknoloji transferi çıktısına dönüştüğünü gösteren somut örnekler olarak değerlendirilmiştir.

Enstitüler bünyesinde disiplinlerarası lisansüstü programların sayısının arttırılmış olduğu, % 100 İngilizce lisansüstü programlar açıldığı ve farklı üniversitelerden öğretim üyelerinin katkı sunduğu ortak eğitim modellerinin geliştirildiği izlenmiştir. Özellikle sağlık, mühendislik, sosyal bilimler ve turizm gibi alanlarda ulusal ve uluslararası ortak lisansüstü programların geliştirilmekte olduğu ve yürütülen ortak lisansüstü programların ve protokollerin, eğitim-öğretim ve araştırma

bütünleşmesini güçlendirdiği görülmüştür.

Kültür ve Turizm Bakanlığı, adli kurumlar, spor kuruluşları, kamu kurumları, meslek örgütleri ve özel sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen ortak çalışmaların araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini desteklediği izlenmiştir. Ayrıca uluslararası eğitim programları, ortak diploma programları, araştırma ağları ve bilimsel etkinlikler aracılığıyla da üniversitenin küresel akademik görünürlüğünün artırıldığı görülmüştür.

Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda çift diploma programları, Erasmus+, Orhun Değişim Programı ve diğer uluslararası iş birliği programları etkin şekilde yürütülmekte olduğu, dünyanın farklı ülkelerindeki yükseköğretim kurumlarıyla ikili anlaşmaların sayısının artmakta olduğu anlaşılmıştır. 2025 yılında 545 uluslararası ikili anlaşmaya ulaşıldığı, Erasmus+ kapsamında 10 uluslararası ortaklık projesi yürütüldüğü ve değişim programlarına katılan öğrenci ve personel sayısında önemli artış sağlandığı görülmüştür. Üniversitenin Türk Üniversiteler Birliği (TÜRKÜNİB) üyeliği de uluslararası akademik iş birliklerini güçlendiren önemli gelişmelerden biri olarak belirlenmiştir. Akademisyenlerin uluslararası fon programlarına erişimini kolaylaştırmaya yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlendiği ve proje geliştirme süreçlerine danışmanlık desteği sağlandığı görülmüştür. Öğrenci ve personel hareketliliğinde son yıllarda önemli artışlar sağlandığı ve uluslararasılaşma performansının düzenli olarak izlendiği belirlenmiştir. Üniversitede farklı fakülte ve disiplinlerden araştırmacıları bir araya getiren araştırma grupları aracılığıyla çok disiplinli araştırmaların desteklenmekte olduğu ve 2025 yılı sonunda bu gruplar tarafından 90 bilimsel yayın ve 7 araştırma projesi gerçekleştirildiği anlaşılmıştır.

Saha ziyareti ve görüşmeler sonucunda elde edilen veriler ile genel olarak değerlendirildiğinde Akdeniz Üniversitesi'nin, ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini stratejik yönetim anlayışıyla desteklemekte olduğu, ortak araştırma kültürünü güçlendiren politika ve teşvik mekanizmalarını etkin biçimde uygulandığı ve elde edilen performans sonuçlarının düzenli olarak izleyerek sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda araştırma ekosistemini geliştirmekte olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Akdeniz Üniversitesinde araştırma performansının öğretim elemanı, birim ve kurum düzeyinde çeşitli veri kaynakları ve performans göstergeleri aracılığıyla izlendiği görülmüştür. Araştırma performansının izlenmesinde 2022-2026 Stratejik Planı, araştırma üniversitesi göstergeleri, yayın ve atıf verileri, projeler, patent ve fikri mülkiyet çıktıları, girişimcilik göstergeleri ile ulusal ve uluslararası sıralama sonuçlarının birlikte kullanıldığı anlaşılmıştır. KAR2023'te araştırma faaliyetlerine ilişkin bilimsel çıktıların kurumun politika, strateji ve hedefleri doğrultusunda izlenmesi ve iyileştirilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiş olup bu güçlü yönün ikinci döngüde de devam ettiği görülmüştür.

Stratejik Plan kapsamında araştırma performansıyla doğrudan ilişkili 'Araştırma Faaliyetlerini İyileştirmek' ve 'Girişimcilik Faaliyetlerini Artırmak' stratejik amaçları altında yedi hedef ve 26 performans göstergesinin bulunduğu; hedef gerçekleşmelerinin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından altı aylık dönemlerle izlendiği belirlenmiştir. Sunulan ek kanıtlarda Araştırma Faaliyetlerini iyileştirmek stratejik amacının gerçekleşme oranının 2024 yılında %68 iken 2025 yılında %71'e, Girişimcilik Faaliyetlerini Artırmak stratejik amacının 2025 yılı gerçekleşme

oranının ise %93'e ulaştığı; 26 göstergenin 18'inde %100 gerçekleşme sağlandığı görülmüştür.

ARGEK ve AGEK'lerin performans izleme sürecinde aktif rol üstlendiği; AGEK'ler tarafından bölüm/anabilim dalı temelli değerlendirmeler yapıldığı, yıllık değerlendirme raporlarının hazırlandığı ve ARGEK'e sunulduğu tespit edilmiştir. 2025 yılında AGEK Yıllık Değerlendirme Raporu şablonunun güncellenerek tüm birimlerde ortak göstergeler üzerinden izleme yapılmasının desteklendiği; Araştırma Geliştirme Süreçleri Gözden Geçirme Çalıştayı'nda birimlerin mevcut durum, performans çıktıları, iyi uygulamaları, hedefleri ve ihtiyaçlarının birlikte değerlendirildiği görülmüştür.

Araştırma performansının izlenmesinde AVESİS, SciVal, InCites ve BAPSİS verilerinin kullanıldığı; Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından SciVal yayın performansı, H-indeksi, WoS atıf performansı, SDG ve RAI analizleri ile THE, URAP ve Webometrics sıralamalarına ilişkin raporların hazırlandığı belirlenmiştir. Büyük Veri ve Akademik Performans İzleme Yazılımının araştırma performansına ilişkin verilerin bütünleşik biçimde izlenmesine yönelik olarak geliştirilmekte olduğu görülmüştür.

İzleme sonuçlarının iyileştirme kararlarına yansıdığına ilişkin somut örnekler bulunmaktadır. ARGEK tavsiye kararları ve performans değerlendirmeleri sonrasında Araştırma Odaklı Üniversite Hedef ve Öneriler dokümanının güncellenmesi, BAP Yönergesi ve Uygulama Esaslarının revize edilmesi, proje destek üst limitlerinin artırılması, yeni proje türlerinin oluşturulması ve AGEK raporlamasının ortaklaştırılması bu kapsamda değerlendirilmiştir. Ayrıca saha ziyaretinde, Hemşirelik Fakültesinde akademik personel performans değerlendirme sisteminin oluşturulması, Diş Hekimliği Fakültesinde altı aylık/yıllık performans sunumları, Tıp Fakültesinde aylık akademik performans izlemesi ve Turizm Fakültesinde proje çağrılarına ilişkin haftalık bilgilendirme uygulamaları, birim düzeyindeki izleme ve iyileştirme örnekleri olarak görülmüştür.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, kurumda araştırma performansının tanımlı göstergeler üzerinden sistematik biçimde izlendiği, sonuçların stratejik hedeflerle karşılaştırıldığı ve izleme sonuçlarına bağlı çeşitli iyileştirme kararlarının uygulamaya geçirildiği anlaşılmıştır. Araştırma performansında hedefe ulaşılamayan göstergeler için alınan önlemlerin sonraki dönem sonuçlarıyla ilişkilendirilerek daha görünür biçimde raporlanmasının mevcut PUKÖ çevrimini daha da güçlendireceği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akdeniz Üniversitesinde öğretim elemanı ve araştırmacı performansının stratejik plan hedefleri, araştırma üniversitesi göstergeleri ve ulusal/uluslararası araştırma performans ölçütleri doğrultusunda izlendiği görülmüştür. KAR2023'te mevcut APEX sisteminin sınırlılıkları sonrasında anlık veriye dayalı Akademik Karne Sistemi ve buna bağlı Akademik Performans Teşvik Sisteminin oluşturulması olumlu değerlendirildiği tespit edilmiştir. İkinci döngüde AVESİS, SciVal, InCites, BAPSİS, ATÖSİS, UBYS Performans Modülü ve geliştirilmekte olan Büyük Veri/Akademik Performans İzleme Yazılımının öğretim elemanı performansının izlenmesinde kullanılan araçlar arasında yer aldığı anlaşılmıştır.

Öğretim elemanlarının yayın sayısı, yayın niteliği, atıf performansı, H-indeksi, proje, patent, fikri mülkiyet ve girişimcilik faaliyetlerinin farklı sistemler aracılığıyla izlenebildiği; BAP projelerinin ara ve sonuç raporlarının BAPSİS üzerinden takip edildiği görülmüştür. Birimlerin akademik genel kurullarında ve AGEK toplantılarında öğretim elemanı bazlı performans sonuçlarının bölüm, anabilim dalı, fakülte ve üniversite ortalamalarıyla karşılaştırmalı biçimde ele alındığı; Mühendislik, Ziraat ve Edebiyat fakültelerine ait akademik kurul sunumları ile Hemşirelik ve Mühendislik fakültelerine ait toplantı kayıtlarının bu uygulamanın birimlere yayıldığını gösterdiği

değerlendirilmiştir.

Araştırmacı performansının teşvik ve destek mekanizmalarıyla ilişkilendirildiği görülmüştür. Dış kaynaklı proje desteği alan, patent veya faydalı model tescili yapan, yüksek nitelikli yayın üreten ve ulusal/uluslararası başarı elde eden akademik personelin başarılarının üniversite genelinde duyurulduğu; Rektörlük düzeyinde teşekkür belgesi törenleri ve birim akademik kurullarında takdir uygulamalarının yürütüldüğü belirlenmiştir. BAP Uygulama Esaslarında yüksek performanslı araştırmacıların aynı türde ikinci proje başvurusu yapabilmesine imkân tanıyan düzenlemeler bulunması, performans sonuçlarının araştırma desteğine dönüştürülmesi bakımından önemli bulunmuştur.

Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinin yüksek etki değerine sahip yayınları, dış kaynaklı projeleri, ulusal ve uluslararası iş birliklerini, patent ve üniversite-sanayi iş birliği çıktılarını teşvik edecek şekilde güncellenmesi, araştırmacı performans yönetiminin kurumsal araştırma hedefleriyle ilişkilendirildiğini göstermektedir. Saha ziyareti görüşmelerinde öğretim elemanlarının araştırma performanslarının yeniden atama süreçlerinde de dikkate alındığı ve özellikle doktor öğretim üyelerinin yeniden atamalarında ilgili birim komisyonlarınca performans ölçütlerinin incelendiği ifade edilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, kurumda öğretim elemanı/araştırmacı performansının çok boyutlu veri kaynaklarıyla izlendiği, sonuçların akademik birimlerde öğretim elemanlarıyla paylaşıldığı ve performans sonuçlarının akademik yükseltme, BAP destekleri, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarına yansıtıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Akdeniz Üniversitesi'nde, toplumsal katkı süreçlerinin; misyon, vizyon, stratejik plan ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmekte olduğu gözlenmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin, üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planında yer alan "Toplumsal Katkıyı Artırmak" stratejik amacı kapsamında tanımlanan hedeflerle ilişkilendirilmiş, sosyal sorumluluk projeleri, sağlıklı yaşam çalışmaları, hayat boyu öğrenme faaliyetleri ve mezunlarla etkileşim başlıklarında sistematik olarak sürdürüldüğü izlenmiştir.

2025 yılında Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Yönergesi kapsamında, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Koordinatörlüğü'nün (DUKAK), doğrudan Rektörlüğe bağlı olarak yeniden yapılandırılmış olduğu görülmüştür. Koordinatörlük, birim koordinatörleri ve bölüm/program koordinatörlerinden oluşan organizasyon yapısının oluşturularak, görev ve sorumlulukların tanımlandığı gözlenmiştir. Böylece, toplumsal katkı süreçlerinin merkezi, bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yönetilmesinin sağlandığı değerlendirilmiştir. DUKAK'ın, tüm akademik birimlere yaygınlaştırılmasıyla süreçlerin koordinasyonu, izlenmesi, değerlendirilmesi, raporlanması, dış paydaşlarla iş birliğinin geliştirilmesi ve kalite güvence sisteminin güçlendirilmesinde aktif rol üstlendiği anlaşılmıştır.

Ek kanıtların incelenmesi ve saha ziyareti sırasında kurumda, toplumsal katkı faaliyetlerinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetleriyle bütünleşik bir yaklaşımla ele alındığı, süreçlerin kurumsal politika ve mevzuat çerçevesinde oluşturulan koordinasyon yapıları aracılığıyla yürütülmekte olduğu anlaşılmıştır. Planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin standartlaştırılmış yönerge, süreç takvimi ve Proje Döngüsü Yönetimi yaklaşımı doğrultusunda gerçekleştirildiği ve düzenli olarak izlendiği ve birim faaliyet raporları ile değerlendirildiği belirlenmiştir.

Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri (TDP), üniversitenin uygulama modellerinden biri olarak izlenmiş ve akademik birimlerde koordinasyon yapılarının oluşturulmuş, proje süreçlerinin standardize edilmiş ve tüm birimlerde kurumsal uygulama birliği sağlanmış olduğu görülmüştür. Örnek uygulamaların yaygınlaştırılması amacıyla çalıştaylar, eğitici eğitimleri, koordinatör toplantıları ve ödül programlarının düzenlendiği izlenmiştir.

Öğretim elemanları ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde, izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda süreçlerde sürekli iyileştirme anlayışının benimsenmiş olduğu ve proje değerlendirme kriterlerinin geliştirilmiş olduğu anlaşılmıştır. Eğitici eğitimlerinin güncellendiği ve öğrenci temsilcilerinin süreçlere dahil edildiği gözlenmiştir. Bu süreçler sonucunda elde edilen proje çıktılarının görünürlüğünü artırmaya yönelik uygulamaların hayata geçirildiği izlenmiştir. Ayrıca projelerin AVESİS'e işlenmesi ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmesinin teşvik edildiği belirlenmiştir.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin stratejik plan hedefleri doğrultusunda performans göstergeleriyle izlendiği, faaliyet raporları ve koordinasyon toplantıları aracılığıyla değerlendirildiği gözlenmiştir. Süreçlerin kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik olarak ele alınması ve elde edilen sonuçların iyileştirme çalışmalarına yansıtılması, kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının iş birliği ile ilişkili sonuçların izlenmekte ve önlemlerin alındığı tespit edilmiştir. İkinci döngü kapsamında, önceki değerlendirme süreçlerine göre toplumsal katkı alanında kurumsal yapılanmanın güçlendirildiği görülmüştür.

Sonuç olarak üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri; stratejik planla uyumlu, kurumsallaşmış

yönetim yapısı, tanımlı süreçleri, düzenli izleme-değerlendirme mekanizmaları ve sürekli iyileştirme uygulamaları ile kalite güvence sistemi içerisinde etkin biçimde yönetilmekte olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Akdeniz Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin 2022–2026 Stratejik Planı doğrultusunda sağlık hizmetleri, eğitim, kültür, sosyal sorumluluk, çevre, bilim iletişimi ve yaşam boyu öğrenme alanlarında bütüncül bir yaklaşımla yürütmekte olduğu izlenmiştir. Bu süreçlerin organizasyonunda, insan kaynağı, fiziki altyapı ve kurumsal iş birliklerinin etkin şekilde kullanıldığı gözlenmiştir. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan yapılanmanın yanı sıra Fakülte, Meslek Yüksekokulları ve Enstitüler gibi akademik birimlerde görevlendirilen birim koordinatörleri aracılığıyla süreçlerin kurum geneline yayıldığı anlaşılmıştır.

Kurumda, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmek için geliştirilen kaynakların, Stratejik Planda yer alan Performans Göstergeleri ile altı aylık sürelerle izlenmekte olduğu ve yıllık İdari Faaliyet Raporu ile değerlendirilmekte olup internet sayfasında paylaşıldığı gözlenmiştir. Sunulan ek kanıtlarda, 2025 yılı içerisinde toplumsal duyarlılık ve katkı projeleri kapsamında 171 proje gerçekleştirilmiş olduğu ve bu projelere toplam 3.950.907,93 TL'lik kaynak sağlandığı izlenmiştir. Toplumsal duyarlılık ve katkı projelerinin kurumda Diş Hekimliği, Edebiyat, Eğitim, Güzel Sanatlar, Hemşirelik, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, Kumluca Sağlık Bilimleri, Manavgat Turizm, Mimarlık, Sağlık Bilimleri, Serik İşletme Fakültesi, Spor Bilimleri, Turizm, Ziraat Fakülteleri ve Sağlık Hizmetleri MYO, Sosyal Bilimler MYO, Sosyal Bilimler Enstitüsü, SKS Daire Başkanlığı gibi yaygınlaşmış olarak gerçekleştirildiği görülmüştür.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde Akdeniz üniversitesi Hastanesi, 52 adet Uygulama ve Araştırma merkezleri (UYGAR), Alkol Madde Bağımlılık AUM, Sağlık Uygulama ve Araştırma Altyapısı, Sürekli Eğitim Merkezi, SKS Daire başkanlığı, Çocuk Üniversitesi ve Tazelenme Üniversitesi, Engelli Öğrenci Birimi gibi kurumsal yapıların etkin biçimde kullanıldığı izlenmiştir. Halka açık ve ücretsiz olarak konferanslar, söyleşiler, konserler, sağlık taramaları ve benzer çalışmaların yapıldığı belirlenmiştir. Üniversite Televizyonu, YouTube kanalı ve sosyal medya hesapları, radyo yayınları, Antalya Devlet Opera ve Balesi ve Devlet Senfoni Orkestrasının konser ve temsillerinin toplumsal katkı alanında katkı sağladığı anlaşılmıştır.

Üniversitenin Eşitlik ve Çeşitlilik 2022-2026 Eylem Planı ve Politika çalışmaları kapsamında, Kadına Yönelik Şiddet alanında gerçekleştirilen eylem planları çalışmalar bu alanda önemli olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, saha ziyareti sırasında gezilen Psikiyatri Gündüz Hastanesi'nin de Antalya'daki kronik psikiyatri hastalarına ayaktan tedavi sunan önemli bir merkez olduğu görülmüştür. Halk Eğitim Merkezi ile yapılan iş birlikleri ile çeşitli meslek edindirme kurslarının düzenlenmekte olduğu ve Topraktan Tohuma sloganı ile serada hastalar tarafından ürünlerin üretildiği gözlenmiştir.

Farklı akademik birimlerin uzmanlık alanlarına dayalı olarak toplumsal katkı faaliyetlerine katkı sunması, mevcut kaynakların kurumun öncelikleri doğrultusunda değerlendirildiğini göstermektedir.

Çevre ve Sürdürülebilirlik, Kültürel Miras ve Bilimsel katkı, Bilim İletişimi ve Gönüllülük alanlarında toplumsal fayda çalışmalarının kayda değer olduğu izlenmiştir.

Saha ziyareti sırasında incelenen kanıtlar, kurumun kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer dış paydaşlarla geliştirdiği iş birliklerinin toplumsal katkı süreçlerini

desteklediğini ortaya koymuştur. Bu iş birlikleri sayesinde hem uygulama alanlarının çeşitlendiği hem de toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin güçlendirildiği izlenmiştir.

AVESİS ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirilmesi sonucunda; üniversite öğretim elemanları tarafından 2025 yılında tamamlanan projelerin %17,9 Sağlık ve Kaliteli Yaşam, %10,9 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar, %10,3 Nitelikli Eğitim, %9 Eşitsizliklerin Azaltılması amaçlarına yönelik olduğu belirlenmiştir.

Kurumun toplumsal katkı kaynaklarının etkinliğinin izlenmesi ve paydaş farkındalığını artırmak üzere resmi internet sayfasında görünürlük, erişilebilirlik ve dijital şeffaflık odaklı mekanizmaların kullanılmasının bu alanın daha da güçlenmesini sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, kurumda, toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanılan kaynakların planlı biçimde yönetildiği ve kurumun stratejik hedefleri ve performans göstergeleri ile izlendiği, PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirildiği izlenmiştir. Kurumun sahip olduğu insan kaynağı, güçlü fiziki altyapı, ileri sağlık hizmetleri, erişilebilirlik uygulamaları, sürdürülebilirlik projeleri ve bilimsel bilginin topluma aktarılmasına yönelik sistematik mekanizmaların üniversitenin toplumsal katkı alanındaki güçlü yönlerini oluşturduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Akdeniz Üniversitesi'nde, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinin 2022–2026 Stratejik Planı doğrultusunda tanımlanmış performans göstergeleri ve kurumsal kalite güvence sistemi kapsamında sistematik olarak yürütülmekte olduğu belirlenmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin, ilgili birimler tarafından altı aylık dönemler halinde raporlandığı ve hazırlanan birim raporlarının DUKAK koordinasyonunda değerlendirilerek Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından analiz edildiği anlaşılmıştır. Rapor sonuçları yıllık İdari Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu organizasyon ile toplumsal katkı süreçlerinin düzenli olarak izlendiği, değerlendirildiği ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin, sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak sosyal sorumluluk, sağlıklı yaşam, hayat boyu öğrenme ve mezunlarla etkileşim başlıklarında belirlenen stratejik amaçlar doğrultusunda yürütüldüğü belirlenmiştir. 2025 yılı performans sonuçlarına göre sosyal sorumluluk projelerinin artırılması ve mezunlarla etkileşimin güçlendirilmesi hedefleri %100 oranında gerçekleştirilmiş olduğu; hayat boyu öğrenme faaliyetlerinde %91, sağlıklı yaşam ve kaliteli sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi hedefinde ise %83 başarı düzeyine ulaşılmış olduğu gözlenmiştir. Performans göstergelerinin büyük bölümünde hedeflerin karşılanmış olması, stratejik plan ile uygulamalar arasındaki uyumu göstermektedir.

Saha ziyareti ve öğretim elemanları ile görüşmeler sırasında, toplumsal katkı performansının önemli göstergelerinden biri olan sosyal sorumluluk projelerinde sürekli artış sağlandığı izlenmiştir. 2025 yılında tamamlanan sosyal sorumluluk proje sayısının 414 olduğu, stratejik plan döneminde toplam proje sayısının 1.091 olarak gerçekleşerek belirlenen hedefin aşıldığı gözlenmiştir. Öğrenciler tarafından yürütülen Sosyal Sorumluluk Projeleri ile Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Çalışmaları derslerinin de hedeflerin üzerinde gerçekleşmiş olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca üniversite bünyesinde faaliyet gösteren 143 aktif öğrenci topluluğu aracılığıyla da öğrencilerin sosyal sorumluluk ve gönüllülük faaliyetlerine katılımının desteklendiği anlaşılmıştır.

Hayat boyu öğrenme faaliyetlerinin performansı da düzenli olarak değerlendirilmektedir. AKÜNSEM ve TÖMER tarafından yürütülen eğitim programları kapsamında 2025 yılında 1.214 sertifika düzenlendiği, üniversitenin diğer akademik ve idari birimleri tarafından gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri sonucunda ise 2.760 katılım belgesi ve 2.786 sertifika verildiği görülmüştür. Antalya Büyükşehir Belediyesi ile yürütülen iş birliği çerçevesinde kültür, sanat, spor ve eğitim alanlarında toplumun farklı kesimlerine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilerek yaşam boyu öğrenme yaklaşımının desteklendiği anlaşılmıştır.

Üniversitenin öğrenci odaklı toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında öğrencilerin sosyal, kültürel ve ekonomik açıdan desteklenmesine önemli katkılar sağlandığı izlenmiştir. 2025 yılında 442 kültür ve sanat etkinliği ile 128 spor etkinliğinin gerçekleştirilmiş olduğu, 578 öğrencinin Ulusal Staj Programından yararlandığı, 526.650 ücretsiz yemek hizmeti sunulduğu ve 1.108 öğrenciye kısmi zamanlı çalışma olanağı sağlandığı anlaşılmıştır.

Üniversitede sürdürülebilir iklim, yatırım ve tedarik politikalarının Senato kararıyla yürürlüğe alınması sonrasında sürdürülebilirlik raporlarının düzenli olarak yayımlandığı, ulusal ve uluslararası göstergeler aracılığıyla performansın değerlendirildiği görülmüştür. Bu kapsamda Akdeniz Üniversitesi'nin QS Sustainability Rankings 2026'da Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında 12. sırada, UI GreenMetric World University Rankings 2025'te ise dünya sıralamasında 424. sırada yer aldığı izlenmiştir.

Sonuç olarak Akdeniz Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik plan doğrultusunda tanımlanmış performans göstergeleriyle düzenli olarak izlemekte, elde edilen sonuçları karar alma süreçlerine yansıtmakta ve PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirmek olduğu anlaşılmıştır. Kurumsallaşmış izleme-değerlendirme mekanizması, güçlü veri yönetimi, performans odaklı yaklaşımı ve sürdürülebilirlik temelli uygulamaları, üniversitenin toplumsal katkı alanındaki kalite güvencesi sisteminin etkin biçimde işletildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından görevlendirilen değerlendirme takımımız 15 Haziran 2026 tarihindeki ön ziyaretiyle başlayan ve 28 Haziran - 1 Temmuz 2026 tarihleri arasında saha ziyaretleriyle tamamlanan kurumsal akreditasyon programı süreci, kurumun mevcut performansını, güçlü ve gelişmeye açık alanlarını değerlendirmiştir. Batı Akdeniz Bölgesi'nde çok geniş bir fiziksel alanda faaliyet gösteren kurum, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla 58 binden fazla öğrenciye ve 7 bini aşkın personele ev sahipliği yaparak eğitim, araştırma ve toplumsal katkı odaklı misyonunu sürdürmektedir.

Kalite güvence değerlendirme süreçleri kapsamında liderlik yönetişim ve kalite ana boyutunun alt başlıklarına yönelik, Üniversitenin yönetim modeli yasal mevzuat sınırlarında yapılandırılmış, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri kurumsallaştırıldığı tespit edilmiştir. Kurum, YÖK'ün "2030'a Doğru Türk Yükseköğretim Vizyonu" doğrultusunda süreç yönetimi, dijital dönüşüm ve veriye dayalı yönetim önceliklerini hayata geçirmiştir. Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında uluslararası standartlar benimsenmiş, iç ve dış paydaş katılımı karar alma mekanizmalarına başarılı şekilde entegre edilmiştir. Personel memnuniyet anketleri liderlik algısının her geçen yıl yükseldiğini gösterirken, kurumsal dönüşüm kapasitesi çerçevesinde Yapay Zekâ ve Veri Mühendisliği gibi çağdaş bölümler açılmış ve büyük veri altyapısı kurulmuştur. Sürdürülebilirliğe yönelik kararlı adımların bir çıktısı olarak üniversite, 2026 QS Sürdürülebilirlik Sıralamasında Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında 12. sıraya, UI GreenMetric endeksinde ise dünya genelinde 424. sıraya yerleşmiştir. Paydaş katılım mekanizmalarının etkin işletilmesi sayesinde kütüphane kapasitesi artırılmış ve bölgenin iklimsel hassasiyetleri gözetilerek Su Enstitüsü kurulmuştur. Uluslararasılaşma stratejileri kapsamında ise bütçe kullanım etkinlikleri artırılmış, 2025 yılı itibarıyla ikili anlaşma sayısı 545'e yükseltilerek hareketlilik göstergelerinde devlet üniversiteleri arasında 3. sıraya yerleşilmiştir.

Saha ziyareti sonrasında elde edilen bulgular kapsamında Eğitim-Öğretim alanında ise şu sonuçlara ulaşılmıştır: Program tasarımları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) standartları ve AKTS iş yükü esas alınarak yapılandırılmıştır. Kalite odaklı süreçlerin neticesinde üniversitede akredite program sayısı 18'e yükseltilmiş, 34 programda ise süreçler başlatılmıştır. Ayrıca, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logolu program sayısı 14'e çıkarılmıştır. Öğrenci merkezli eğitim modeli kapsamında, Diş Hekimliği Fakültesi'nde ağız içi tarayıcılar ve CAD/CAM sistemleriyle Türkiye'de bir ilk olan dijital laboratuvar altyapısı eğitime entegre edilmiştir. Ziraat Fakültesi'nde tüm bölümlerde uygulanan zorunlu "7+1 İşyerinde Mesleki Eğitim Sistemi", öğrencilere istihdam öncesi tam zamanlı saha tecrübesi sunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde modern ve nesnel metotlar yaygınlaştırılmıştır. Akademik destek hizmetleri, danışmanlık sistemleri ve "Spor Dostu Kampüs" ödüllü spor altyapısı öğrencilerin gelişimini en üst düzeyde desteklemektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik fırsat eşitliği sunan "Bireysel Uyarlama Mektubu" ve sosyal transkript uygulamaları kurumun yenilikçi yaklaşımını yansıtmaktadır. Öğretim kadrosunun yetkinlikleri periyodik eğiticilerin eğitimi programlarıyla desteklenmektedir.

Kurumun AR-GE boyutunda ise şu değerlendirmelere yer verilmiştir: Üniversite, araştırma odaklı üniversite vizyonunu tüm katmanlarında başarıyla uyguladığı tespit edilmiştir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yönergeleri güncellenerek destek üst limitleri artırılmış ve yenilikçi proje türleri tanımlanmıştır. Ar-Ge bütçesinin toplam bütçe içindeki payı %18,56'ya yükseltilmiştir. Kurumsal altyapının gücünü gösteren en somut örneklerden biri, iç kaynaklar kullanılarak inşa edilen ve faaliyete başlayan kanser tedavisine yönelik CAR-T Hücre Tedavisi ve Üretim Merkezi'dir. Akademik personelin nitelikli yayın performansı, ulusal ve uluslararası patent tescil sayıları ile ortak araştırma gruplarının çıktıları sistematik olarak izlenmektedir.

Kurumun toplumsal alanında ise kurumsal yapılanmanın güçlendirildiği, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Koordinatörlüğü'nün kurumsal şemasının tüm akademik birimlere yaygınlaştırılarak süreçlerin sürdürülebilirliği güvenceye alındığı tespit edilmiştir. Çocuk Üniversitesi, Tazelenme Üniversitesi,

toplumsal duyarlılık projeleri ve dış paydaş ekosistemiyle yürütülen faaliyetler, kurumun ürettiği bilgiyi ve kaynakları toplumsal refahı artırmak üzere başarıyla seferber ettiğini kanıtlamaktadır. Faaliyet sonuçları Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sınıflandırılarak düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak Akdeniz Üniversitesi, tüm stratejik alanların çoğunda PUKÖ döngülerini başarıyla işleterek, kalite süreçlerini sadece bir uyum aracı olarak değil, kurumsal değer üreten bir mekanizma olarak kullandığı tespit edilmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumun bir yönetişim modeline sahip olması ve bu modelin izleme ve değerlendirme süreçleri doğrultusunda geliştirilmesi
- Üst yönetimin kalite güvencesi sistemi, araştırma üniversitesi hedefleri ve sürekli iyileştirme süreçlerine etkin ve güçlü liderlik etmesi
- Akademik birim değerlendirme toplantıları ve çalıştaylar aracılığıyla paydaş katılımının etkin biçimde desteklenmesi
- Kurumun araştırma üniversitesi, dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik eksenlerinde değişim yönetimini planlı biçimde yürütmesi
- Araştırma üniversitesi dönüşüm sürecinde akademik çıktı performansını artırmaya yönelik politika değişikliklerinin somut çıktılar üretmesi
- Sürdürülebilirlik politikalarının kurumsal düzeyde benimsenmesi ve uluslararası sıralamalara yansıyan gelişmelerin olması
- Kurumun kalite kültürünün üniversite ekosistemindeki tüm aktörler tarafından benimsenmiş olması
- Birim iç değerlendirme raporları ve çapraz değerlendirme uygulamaları ile kurumda kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlanması
- Araştırma üniversitesi vizyonunun kurumun politika belgeleri ile bütünleşik bir anlayışla yansıtılması
- Kurumda stratejik plan doğrultusunda performans göstergelerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi; verilerin düzenli olarak toplanması, izlenmesi ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi
- Kurumun kendisinin geliştirdiği yazılımlara ilaveten, üniversite dışı yazılımların alınması ile bilgi yönetim sistemlerini etkin bir şekilde kullanması, izlemesi ve iyileştirmesi
- Büyük veri ve yapay zeka destekli analiz mekanizmalarının geliştirilmesi
- İdari personelin görevde yükselme süreçlerinin yürütülmesi ve kariyer gelişiminin kurumsal uygulamalarla desteklenmesi
- Kurumda hazine ödeneğine ek olarak döner sermaye, bağış ve dış kaynak gibi alternatif gelir kalemlerinin kayda değer miktarda bulunması
- Yönetimsel karar süreçlerine hem kurumsal hem de birim düzeyinde iç ve dış paydaşların dahil edilmesi ve iyileştirmelerin yapılması
- Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelerin kurum genelinde yaygın ve görünür olması
- Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısının yıllar itibarıyla düzenli artış göstermesi ve 2025 yılı itibarıyla tüm öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden kayıt altına alınmış olması.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin stratejik plan ve kalite güvence sistemiyle bütünleşik ve uyumlu bir şekilde yürütülmesi
- Kurumda Erasmus ve uluslararası hareketlilik altyapısının güçlü ve etkin olması.
- BİDR süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla, Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EÖMM) ile Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğünün katkıları ve Rektör Yardımcısının başkanlığında birim ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- İdari personelin performans ölçümü ve ödüllendirme sisteminin kurumsal düzeyde henüz uygulanmamış olması
- Ön lisans ve lisans mezunlarının yurt içi ilk iş bulma (aylık) süreleri yıllar itibarıyla takip edilmesine rağmen, mezun istihdam verilerinin düzenli ve sistematik olarak takip edilmemesi

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EÖMM) koordinasyonunda çalıştayların yapılması ve yıllık program değerlendirme raporlarının hazırlanması.
- Akredite ve TYÇ logolu program sayısının düzenli olarak artması
- Son 5 yıldır iç ve dış paydaşların katılımıyla kesintisiz program değerlendirme çalıştaylarının yürütülmesi.
- Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda eğitimde kapsayıcılık ve eşitliğin güvence altına alınması amacıyla, 'Akdeniz Üniversitesi Eşitlik ve Çeşitlilik Eylem Planı (2022-2026)' hazırlanarak yürürlüğe konulması
- 2025-2026 eğitim döneminden itibaren üniversitede yapay zeka ve dijitalleşme ana temalı derslerin verilmeye başlanması
- Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesi uyarınca, 'Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri' derslerinin müfredata dahil edilerek başarıyla yürütülmesi
- Diploma eklerinin ilgili yönerge kapsamında tüm öğrencilere verilmesi
- Program izleme ve güncellemelerine yönelik yapılandırılmış klavuz ve yönergelerin bulunması ve bu süreçlerin Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün Kalite Takvimi doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmesi
- Mezun bilgi sistemi ve birimler bünyesinde yapılandırılan mezun komisyonları aracılığıyla, mezunların sistematik ve yaygın bir mekanizmayla izlenmesi
- Program değerlendirme ve revizyon süreçleri; Eğitim-Öğretim Koordinasyon Kurulları (EÖKK), tanımlı iş akış şemaları, sürekli iyileştirme performans raporları ve kalite kurulları vasıtasıyla kurumsal güvence altına alınmış olması
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarının olması
- Program değerlendirme raporları ve güncelleme özetleri, Eğitim ve öğretimde mükemmeliyet merkezi (EÖMM) tarafından düzenlenen 'Program Değerlendirme Çalıştayı' kapsamında, birim yöneticileri tarafından yıllık ve sistematik olarak sunulması
- Farklı öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin (soru-cevap, tartışma, beyin fırtınası, problem çözme, proje temelli öğrenme, grup çalışması, bireysel çalışma, saha çalışması, örnek olay, araştırma-sorgulama, deney ve gözlem, gösterip yaptırma ve bilgisayar destekli öğretim gibi çeşitli yöntem ve teknikler) kullanılması
- Üniversitede eğitim öğretimin her seviyesinde araştırma odaklı ve proje temelli öğrenimi kurumda zenginleştirmek amacıyla TÜBİTAK, BAP, TUSEB vb. projelerin yer alması
- BAP projeleri kapsamında lisans öğrencilerinin başvurabileceği bir destek programının bulunması
- Öğrencilerin dijital yeterliliklerini geliştirmek amacı ile 2024-2025 eğitim döneminde açılan "Yapay Zeka Okuryazarlığı" ve "Yapay Zeka Tabanlı İleri Analitik Yaklaşımlar" derslerinin yer alması
- Ortak dersler için Sınav süreçlerinin güvenliği ve şeffaflığının; Moodle öğrenme yönetim sistemi altyapısı üzerinden, fiziki/çevrim içi gözetmen denetiminde gerçekleştirilerek güvence altına alınması
- Fırsat eşitliği ve ilgili yönerge kapsamında, özel gereksinimli öğrencilere uygun bireysel sınav ortam ve yöntemlerinin akademik birimlerce sistematik olarak sağlanması
- Üniversite bünyesinde aktif olarak yürütülen 37 Çift Anadal ve 57 Yandal programı ile zengin

bir akademik çeşitliliğin sağlanıyor olması
- Mezuniyet, diploma, diploma eki, yatay geçiş, çift anadal, yandal ve yabancı uyruklu öğrenci kabul süreçlerinin ilgili yönergeler kapsamında yürütülmesi, yapılan uygulamaların düzenli olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılması
- Öğrencilerin sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetler yoluyla kazandıkları yetkinliklerin tanınması amacıyla hazırlanan Sosyal Transkript Yönergesinin uygulamaya alınmış olması
- Lisans ve lisansüstü programlar dışında Sürekli Eğitim Merkezi (AKÜNSEM), Uzaktan Eğitim Merkezi (AKUZEM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) gibi birimler tarafından eğitim ve sertifika programlarının yapılması, bu etkiniklerin izlenmesi ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılması
- Kütüphane hizmetlerinin memnuniyet anketleri ile izlenmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılması
- Kurum genelinde akademik danışmanlık uygulamasının yaygın bir şekilde yapılması, etkinliğinin birimler bazında izlenmesi ve izleme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılması
- Üniversitede mezunların öğrencilere deneyim paylaşımı amacıyla "Ben Mezunum Bana Sor" programının başlatılması ve kurum genelinde uygulanması
- Akdeniz Gastronomi Topluluğuna “Akdeniz Kafe” isimli mekânın tahsis edilmesi, gerekli donanım ve malzemelerin sağlanması ve böylece topluluğun faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde sürdürebilmesine yönelik kurumsal desteğin sunulması.
- Engelli öğrenciler için kuruma özgü "Bireysel Uyarlama Mektubu" uygulamasının bulunması ve kurum genelinde yaygın şekilde kullanılması
- Kurumda öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemeye yönelik faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin organizasyonel yapının bulunması, yapılan uygulamaların etkinliğinin çeşitli mekanizmalarla izlenmesi ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılması
- Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin tanımlı ölçütler çerçevesinde yürütülmesi, süreçlere ilişkin uygulamaların izlenmesi ve elde edilen sonuçların değerlendirilerek gerekli güncellemelerin gerçekleştirilmesi
- Üniversite genelinde eğiticilerin eğitimi konusunda paydaş görüşlerine dayalı ihtiyaç analizlerinin yapılması, ihtiyaç analizleri doğrultusunda düzenli olarak eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Farklı alanlara yayılan öğrenci topluluklarının varlığı ve SKS biriminin bu toplulukların etkinlik organizasyonlarına sunduğu etkin desteklerin olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Ders bilgi paketlerindeki bazı program ve öğrenme çıktısı matrislerindeki eksiklerin ortadan kaldırılmasına yönelik etkili bir mekanizmanın yeterince işlemeyişi ve bu çerçevede akademisyenlere yönelik hedefli eğitimlerin gerekli ölçüde olmayışı
- Kurum genelinde standart bir Öğrenme Yönetim Sisteminin kullanılmıyor olması
- Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik kurumsal bir yönergenin henüz yürürlüğe girmemiş olması
- Eğitim-Öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının etkinliğinin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirilmesine yönelik kurumsal mekanizmaların oluşturulması ve uygulanması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun araştırma süreçleri; ARGEK, AGEK, BAP Koordinasyon Birimi, Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Teknokent ve TTO gibi farklı yapılarla desteklenmesi ve iyileştirme kararlarıyla sistematik olarak izlenmesi

- TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve diğer ulusal/uluslararası fon kaynaklarından yararlanma konusunda deneyimli araştırmacı kadrosunun bulunması.
- BAP süreçlerinin paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmesi, destek üst limitlerinin artırılması ve proje türlerinin çeşitlendirilmesiyle araştırma kaynaklarının etkin yönetiminin desteklenmesi
- Antalya Teknokent A.Ş ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla üniversite-sanayi işbirliğinin güçlü bir şekilde kurulması
- Doktora yeterlilik süreçlerinde yüzyüze sınav imkanının verilmesi ve savunma, tez izleme gibi süreçlerin e-imza ile etkin bir şekilde tamamlanabilmesi
- Araştırmacı yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitim, danışmanlık, proje yazma, dış fon, patent ve uluslararası iş birliği desteklerinin ihtiyaç analizlerine dayalı olarak yürütülmesi
- BAPSİS, Akademik Karne Sistemi, Akademik Performans Teşvik Sistemi, UBYS Performans Modülü ve Büyük Veri/Akademik Performans İzleme Yazılımı gibi araçlarla araştırma performansının veriye dayalı izlenmesi
- İleri Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde, kanser tedavilerinde yüksek başarı oranına sahip CAR-T Hücre Tedavisi ve Üretim Merkezi'nin aktif olarak faaliyete başlaması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Doktora mezun izleme uygulamalarının tüm enstitüleri ve doktora programlarını kapsayacak şekilde güncel, sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasının gerekliliği
- Araştırma altyapıları, laboratuvarlar ve cihazların kullanım oranlarının, bakım-onarım ihtiyaçlarının, yenilenmesinin sağlanması gerekliliği
- Merkezi araştırma laboratuvarı imkanının bulunmaması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve koordinasyonu amacıyla DUKAK (Toplumsal katkı ve duyarlılık koordinatörlüğü) oluşturulmuş olması ve süreçlerin kurumsal bir yapı altında sistematik olarak yürütülmesi
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinde dış paydaşlarla iş birliği mekanizmalarının oluşturulmuş olması ve paydaş görüşlerinin süreçlerde dikkate alınması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmesi ve bu kapsamda faaliyetlerin görünür, izlenebilir ve değerlendirilebilir bir yapıda yürütülmesi
- Çocuk Üniversitesi, tazelenme üniversitesi, gönüllülük projeleri, bilim iletişimi faaliyetleri ve erişilebilirlik uygulamaları gibi toplumsal katkı alanında iyi uygulama örneklerinin bulunması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanmasına yönelik mekanizmaların oluşturulmuş olması ve elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerinde kullanılması

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

- Toplumsal katkı kaynaklarının sistematik bir yaklaşımla yönetilmesi ve kurum web sayfasında görünürlüğünün artırılmasına yönelik iyileştirme ihtiyaçlarının olması