



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ PINARBAŞI MAH.
DUMLUPINAR BULVARI 07070 KAMPÜS
ANTALYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TSE Başkanı
President of TSE

Mahmut Sami ŞAHİN

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ PINARBAŞI MAH.
DUMLUPINAR BULVARI 07070 KAMPÜS
ANTALYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-ANT-4/26
Belge Tarihi / Date of Certificate	30.04.2026
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	30.04.2029
Revizyon Tarihi / Date of Revision	30.04.2026
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	30.04.2026

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.