



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
Öğrenci Memnuniyet Araştırması – 2021

GÜZEL SANATLAR ENSTİTÜSÜ

GİRİŞ

Bu raporda 2022 Ocak-Şubat aylarında, Akdeniz Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler dikkate alınarak, yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir. Anket soruları 2022 Ocak ayının ilk haftasında Geri Bildirimler/Anketler Komisyonu tarafından gözden geçirilmiştir.

Ölçme Aracının Özellikleri

OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) Anket modülü yardımıyla uygulanan anket 23 maddeden oluşmaktadır. Ankette “Yönetimden Duyulan Memnuniyet”, “Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet”, “Eğitim-Öğretim Memnuniyeti” olmak üzere 3 farklı alt boyut bulunmaktadır. Anketteki maddeler “Kesinlikle Katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Kararsızım”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle Katılmıyorum” olmak üzere 5’li likert ölçeği ile değerlendirilmiştir.

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutları ve Maddeleri

Alt Boyutlar	Madde Sayısı
Yönetimden Duyulan Memnuniyet	3
Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet	8
Eğitim-Öğretim Memnuniyeti	12
Toplam	23

Anketler; Akdeniz Üniversitesi öğrencileri tarafından, OBS anket modülünde güz dönemi yarı yıl sonu sınav sonuçları sonrasında doldurulmuştur. Öğrenci memnuniyet anketinin ölçmeyi amaçladığı psikolojik özellik doğrultusunda yapı geçerliliği ile ilgili görgül kanıtlar üretmek amacıyla açılımlı faktör analizi (AFA) yapılmıştır. Analiz öncesinde AFA’nın, normallik, uç değerler (outliers), çoklu bağlantı (multicollinearity), kayıp değerler, doğrusallık gibi sayıtları test edilmiştir. Buna göre verilerin normale yakın olduğu, doğrusallık sayıtlısını karşıladığı ve herhangi bir kayıp değer ve çoklu bağlantı problemi olmadığı belirlenmiştir. Ayrıca veri setinden faktör çıkartabilmek için örneklem büyüklüğünün yeterliliğini değerlendirmek amacıyla KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) testi yapılmış ve KMO’nun .97 olduğu belirlenmiştir. Buna göre faktör çıkartabilmek için veri büyüklüğünün çok iyi olduğu söylenebilir (Tabachnik, 2013). Yapılan AFA sonucunda 23 maddeden oluşan araçta, açıkladıkları toplam varyansa yaptıkları katkı açısından üç faktörün ön plana çıktığı söylenebilir. Üç faktör için tekrarlanan analizde faktörlerin toplam varyansa olan katkısının %55.86 olduğu belirlenmiştir.

Maddelerin faktörlere dağılımı incelendiğinde tüm maddelerin kabul edilebilir düzeyde faktör yük değeri verdiği ($\lambda > .32$) belirlenmiştir. Buna göre maddelerin yönetimden duyulan memnuniyet, üniversitenin genel olarak sunduğu olanaklara ilişkin memnuniyet ve eğitim-öğretime ilişkin memnuniyet faktörleri altında toplandığı belirlenmiştir. Ayrıca iç tutarlılık bağlamında güvenilirlik kestirimi için Cronbach alfa hesaplanmıştır. Alfa katsayılarının yönetimden duyulan memnuniyet için .83, üniversitenin genel olarak sunduğu olanaklara ilişkin memnuniyet için .84, eğitim-öğretime ilişkin memnuniyet için .92 ve ölçeğin geneli için ise .94 olduğu belirlenmiştir.

Anketi Uygulayan Öğrencilere İlişkin Bilgiler

Tablo 2. Okullara Göre Ankete Katılım Oranları

	n	Yüzde
Adalet Meslek Yüksekokulu	150	0,56%
Akdeniz Uygarlıkları Araştırma Enstitüsü	72	0,27%
Antalya Devlet Konservatuvarı	73	0,27%
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	7	0,03%
Demre Dr. Hasan Ünal Meslek Yüksekokulu	54	0,20%
Diş Hekimliği Fakültesi	336	1,26%
Edebiyat Fakültesi	1.953	7,30%
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	252	0,94%
Eğitim Fakültesi	1.601	5,98%
Elmalı Meslek Yüksekokulu	230	0,86%
Fen Bilimleri Enstitüsü	421	1,57%
Fen Fakültesi	424	1,58%
Finike Meslek Yüksekokulu	214	0,80%
Formasyon	3	0,01%
Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu	156	0,58%
Güzel Sanatlar Enstitüsü	56	0,21%
Güzel Sanatlar Fakültesi	423	1,58%
Hemşirelik Fakültesi	497	1,86%
Hukuk Fakültesi	715	2,67%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2.189	8,18%
İlahiyat Fakültesi	425	1,59%
İletişim Fakültesi	915	3,42%
Kemer Denizcilik Fakültesi	142	0,53%
Korkuteli Meslek Yüksekokulu	230	0,86%
Kumluca Meslek Yüksekokulu	138	0,52%
Kumluca Sağlık Bilimleri Fakültesi	364	1,36%
Manavgat Meslek Yüksekokulu	764	2,85%
Manavgat Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	167	0,62%
Manavgat Turizm Fakültesi	801	2,99%
Mimarlık Fakültesi	751	2,81%

Mühendislik Fakültesi	1.482	5,54%
Prof. Dr. Tuncer Karpuzoğlu Organ Nakli	1	0,00%
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	166	0,62%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	306	1,14%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1.133	4,23%
Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yükse	513	1,92%
Serik İşletme Fakültesi	139	0,52%
Sosyal Bilimler Enstitüsü	656	2,45%
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	2.080	7,77%
Spor Bilimleri Fakültesi	357	1,33%
Su Ürünleri Fakültesi	41	0,15%
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2.077	7,76%
Tıp Fakültesi	380	1,42%
Turizm Fakültesi	876	3,27%
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1.183	4,42%
Ziraat Fakültesi	848	3,17%
Toplam	26.761	100,00%

Alt Boyutlara İlişkin Betimsel Sonuçlar

Ankete verilen cevaplara ilişkin betimsel veriler Tablo 3'te görülmektedir. Tablo 3'e göre en yüksek ortalamaya sahip alt boyut Yönetimden Duyulan Memnuniyet boyutudur. Bu boyutu sırasıyla Eğitim-Öğretim Memnuniyeti ve Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet boyutları izlemektedir.

Tablo 3. Alt Boyutlar Ortalamaları

Alt Boyutlar	Ortalama	Yüzde
Yönetimden Duyulan Memnuniyet	3,38	68%
Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet	3,12	62%
Eğitim-Öğretim Memnuniyeti	3,20	64%
Genel Memnuniyet	3,19	64%

Anket Maddelerine Verilen Cevaplara İlişkin Sayısal Bilgiler

Bu bölümde, Fakülte öğrencilerinin 23 madde ve 3 boyutta (Yönetimden Duyulan Memnuniyet, Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet, Eğitim-Öğretim Memnuniyeti) Fakülte ve program kırılımlı memnuniyet sonuçlarını özetleyen bilgiler ve tablo bilgilerinize sunulmuştur.

GÜZEL SANATLAR ENSTİTÜSÜ BÖLÜM/PROGRAM BAZLI KIRILIMLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKET SONUÇLARI

	Üniversite Genel	Enstitü	Grafik(YL)	Halı, Kilim ve Eski Kumaş Desenleri(YL)	Heykel (YL)(With Thesis)	Müzik (DR)	Müzik ABD (YL)	Müzik ASD (YL) (Tezli)	Resim Sanatta Yeterlilik	Resim(YL)	Sanat ve Tasarım Sanatta Yeterlik (SY)	Sanat ve Tasarım(YL)	Sinema-Tv(YL)
Katılımcı Sayısı	26761	56	4	9	1	7	5	7	3	8	6	4	2
F1.Yönetimden Duyulan Memnuniyet	3,38	3,77	3,59	3,63	3,33	4,14	4,07	3,33	4,00	3,50	3,95	4,00	4,17
F2.Üniversitenin Sunduğu Olanaklara İlişkin Memnuniyet	3,13	3,34	2,75	3,49	2,50	3,77	2,85	3,32	2,88	3,32	3,67	3,53	3,57
F3.Eğitim-Öğretim Memnuniyeti	3,19	3,47	2,79	3,49	3,17	3,61	3,58	3,26	3,53	3,44	3,50	3,71	4,21
Yön. Duy + Eği. Öğr. Mem (F1 ve F3)	3,23	3,53	2,95	3,52	3,20	3,71	3,68	3,28	3,62	3,45	3,59	3,77	4,20
A1. Fakülte/Enstitü/Yüksek okul/M.Y.O. yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,29	3,70	3,50	3,44	2,00	4,29	4,00	3,14	4,00	3,50	3,83	4,00	4,50
A2. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,48	3,89	3,50	3,78	4,00	4,29	4,40	3,71	4,00	3,50	4,00	3,75	4,50
A3. Üniversitemizde öğrencilerin temsiliyetine olanak sağlanmaktadır.	3,38	3,71	3,75	3,67	4,00	3,86	3,80	3,14	4,00	3,50	4,00	4,25	3,50
A4. Kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.	2,92	3,16	1,75	3,00	4,00	3,43	3,00	2,71	3,33	3,38	3,67	3,75	3,50
A5. Merkezi kütüphanenin imkanları (koleksiyon, elektronik veri tabanları vb.) yeterlidir.	3,10	3,52	2,25	3,56	4,00	4,00	3,20	3,86	3,33	3,00	3,50	4,25	4,50
A6. Yemek hizmetleri ihtiyacı karşılamaktadır.	3,10	3,43	2,25	3,33	3,00	4,29	3,80	3,57	3,33	3,25	3,83	2,75	3,00
A7. Kantinlerde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği, fiyat, temizlik vb.) yeterlidir.	3,09	3,59	3,25	3,44	4,00	4,00	3,00	3,57	3,67	3,50	3,83	3,75	4,00
A8. Kampus içi ulaşım olanakları yeterlidir.	2,94	3,11	2,75	3,33	2,00	3,71	1,60	3,29	2,33	3,75	3,33	2,75	3,00
A9. Üniversitenin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,23	3,27	3,00	3,44	1,00	4,00	2,40	3,14	2,67	3,38	3,67	3,50	3,00
A10. Üniversitede güvenlik önlemleri yeterlidir.	3,18	3,11	2,00	3,78	1,00	3,57	2,60	3,43	1,33	2,88	3,33	4,00	3,00
A11. Kampüsün fiziki koşulları yeterlidir.	3,45	3,55	4,75	4,00	1,00	3,14	3,20	3,00	3,00	3,38	4,17	3,50	4,50
A12. Üniversitenin, öğrenciler için iletişim ve duyuru kanalları (web sayfası, mail, duyuru panoları vb.) yeterlidir.	3,30	3,45	2,75	3,67	2,00	4,43	3,00	3,00	3,67	3,50	3,83	3,00	3,00
A13. Eğitim-öğretim programları çalışma hayatında başarılı olmak için öğrencilerde gereken donanım/yeterliliği sağlamaktadır.	3,17	3,36	2,75	3,67	3,00	3,57	3,00	3,00	3,00	3,50	3,50	3,50	4,00
A14. Derslerde öğretim teknolojileri (projeksiyon cihazı, simülasyon programları, laboratuvarlar vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.	3,27	3,30	3,00	3,22	4,00	2,86	3,60	2,86	3,67	3,63	3,17	3,50	4,50
A15. Yurtdışı öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	3,03	3,14	2,25	3,22	2,00	3,14	2,60	3,29	3,33	3,13	3,17	3,75	4,50
A16. Eğitim Programlarında yaptırılan uygulamalar (mesleki yetkinlikleri kazandırmaya yönelik) yeterlidir.	3,16	3,25	2,50	3,56	4,00	3,29	3,20	2,43	3,00	3,50	3,17	3,75	4,50
A17. İnternet erişim hizmetleri (eduroam vb) yeterlidir.	3,10	3,32	3,25	3,22	1,00	3,29	3,80	3,29	3,33	3,13	3,17	3,75	4,50
A18. Laboratuvarlar yeterlidir (bilgisayar, kimya, vb.).	3,05	2,98	2,50	2,89	3,00	2,43	3,40	2,57	2,67	3,38	3,17	3,25	4,50
A19. Sınıf/program danışmanım bana gerekli zamanı ayırır.	3,37	4,21	4,50	3,67	4,00	4,43	4,40	4,43	4,67	3,88	4,33	4,25	4,50
A20. Bölümde/programda iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme (kariyer gelişimi) yapılır.	3,16	3,48	2,25	3,78	3,00	4,00	3,80	3,71	3,33	3,25	3,17	3,50	3,50
A21. Uzaktan eğitimde öğrencilere sunulan teknolojik altyapı (MS Teams vd.) yeterlidir.	3,28	3,84	2,75	3,78	4,00	4,14	4,60	3,57	4,00	3,63	4,00	4,00	4,00
A22. Eğitim aldığım program/bölüm akademik beklentilerimi karşılamaktadır.	3,23	3,63	2,50	3,56	4,00	3,86	3,80	3,57	4,00	3,38	3,50	4,25	4,50
A23. Fakülte /Yüksek okul/ M.Y.O./Enstitü beklentilerimi karşılamaktadır.	3,17	3,63	2,50	3,67	4,00	3,86	3,80	3,43	3,67	3,38	3,83	4,00	4,50