

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ EDEBİYAT FAKÜLTESİ
SOSYOLOJİ BÖLÜMÜ
TOPLUMSAL DUYARLILIK VE KATKI PROJELERİ
AÜ-EF-SB-2025-P1 NUMARALI
PROJE SONUÇ RAPORU

1. PROJENİN ADI/SLOGANI: Dijital Yaşam Elçileri/*Bilgi Paylaştıkça Güçlenir:*
Kuşaklararası Dijital Köprü

PROJENİN SOSYAL MEDYA HESABI: @dijitalyasamelcileri

2. PROJENİN KONUSU: Yaşlılarda Dijital Yetkinlik Eğitimi

Bu proje, Yaşlılarda Dijital Yetkinlik Eksikliği sorununu üç temel başlık altında ele almaktadır. İlk olarak, yaşlılarda Dijital Becerilerde Yetersizlik (temel eğitim ve güvenlik farkındalığı eksikliği) göze çarpmaktadır. İkinci olarak, Kuşaklararası Bilgi Farklılığının (özel eğitim programları ve rehberlik ihtiyacı) yarattığı bilgi boşluğu önemlidir. Son olarak, bu eksikliğin bireyleri Toplumsal Etkiler (sosyal etkinliklerden ve destek gruplarından mahrum kalma) yoluyla sosyal dışlanmaya ittiği görülmektedir. Projemiz, bu çok boyutlu nedenleri ve etkileri analiz ederek, yaşlıların dijital dünyaya katılımını sağlamak amacıyla erişim engellerini kaldırmaya, dijital becerileri ve güvenlik farkındalığını artırmaya, kuşaklararası etkileşimi güçlendirmeye ve sosyal destek mekanizmalarını geliştirmeye yönelik somut çözüm stratejileri oluşturmayı hedeflemektedir.

TÜİK Türkiye Yaşlı Profili Araştırması (2024) sonuçlarına göre:
İnternet Kullanan Yaşlılar Oranı: Yaşlılar (genellikle 65 yaş ve üstü) internet kullanım oranı %46,9 olmuştur.

Cinsiyete Göre Dağılım (2024):

İnternet kullanan yaşlı erkeklerin oranı: %55,3

İnternet kullanan yaşlı kadınların oranı: %39,3

Bu proje, yalnızca dijital beceri kazandırmayı değil, aynı zamanda yaşlılar dijital ortamlarda kendilerini ifade edebilme özgüvenini geliştirmeyi hedeflemektedir.

1. YAŞLILARDA DİJİTAL YETKİNLİK EKSİKLİĞİ

Şema üç ana başlık ve bunların alt kırılımlarından oluşmaktadır:

1. Dijital Becerilerde Yetersizlik

- Temel eğitim

- Güvenlik farkındalığı
2. Kuşaklararası Bilgi Farklılığı
- Eğitim programları
 - Rehberlik
3. Toplumsal Etkiler
- Sosyal etkinlikler
 - Destek grupları

3. PROJENİN ULAŞTIĞI AMAÇLAR:

Genel Amaçlar (Gerçekleşme Durumu)

- Proje kapsamında gerçekleştirilen dijital yetkinlik eğitimleri sayesinde yaşlıların temel dijital becerilerinde gelişim sağlanmış; sosyal yaşama katılım, günlük işlemleri bağımsız yürütebilme ve yaşam kalitesini destekleyici kazanımlar elde edilmiştir.
- Farklı kuşakları bir araya getiren eğitim süreci aracılığıyla gençler ile yaşlılar arasındaki bilgi ve erişim farklılıklarının azaltılmasına katkı sunulmuş, kuşaklararası dayanışma ve iletişim güçlendirilmiştir.
- Katılımcılara güvenli internet kullanımı, kişisel verilerin korunması ve dijital dolandırıcılık riskleri hakkında bilgilendirme yapılarak siber güvenlik konusunda farkındalık kazandırılmıştır.
- Proje sürecinde elde edilen deneyim, eğitim içerikleri ve uygulama yöntemi doğrultusunda, yerel yönetimler ve benzer kurumlar tarafından uygulanabilecek örnek bir dijital yetkinlik eğitim modeli ortaya konulmuştur.

Spesifik ve Ölçülebilir Hedefler (Gerçekleşme Durumu)

Erişim Hacmi: Proje kapsamında Soğuksu Yaşlı Evi, Falez Yaşlı Evi ve Çiftkuyular Yaşlı Evi'nde gerçekleştirilen eğitimler aracılığıyla yaklaşık 45-50 yaşlıya ulaşılmış ve hedef kitlenin projeden doğrudan yararlanması sağlanmıştır.

Beceri Artışı: Eğitim öncesinde uygulanan ön testler ile eğitim sonrasında uygulanan son testler karşılaştırıldığında, katılımcıların dijital yetkinlik düzeylerinde belirgin bir artış gözlemlenmiş; temel dijital beceriler konusunda önemli gelişme kaydedilmiştir.

Güvenlik Yetkinliği: Eğitim sürecinde güvenli internet kullanımı, kişisel verilerin korunması, güçlü şifre oluşturma ve dijital dolandırıcılık yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılmış; katılımcıların büyük çoğunluğunun temel siber güvenlik risklerini tanıyabildiği ve korunma yollarını öğrendiği görülmüştür.

Yaygınlaştırma: Proje tamamlandıktan sonra düzenlenen kapanış toplantısında proje çıktıları, elde edilen kazanımlar ve değerlendirme sonuçları paydaşlara sunulmuş; böylece farkındalığın artırılması ve projenin görünürlüğünün güçlendirilmesi sağlanmıştır.

4. PROJENİN HEDEF KİTLESİ:

Proje kapsamında dijital yetkinlik eğitimleri ve sosyal etkileşim faaliyetleri aracılığıyla yaşlıların sosyal izolasyonunun azaltılması hedeflenmiştir. Hedef kitleye ulaşım sürecinde belirlenen öncelik sırası esas alınmış, farklı gruplardan yaşlıların projeye katılımı sağlanarak planlı ve kapsayıcı bir uygulama süreci yürütülmüştür.

A. Birincil Hedef Kitle (Öncelikli Odak)

Yaşlı Kadınlar: Projenin temel odağını oluşturan yaşlı kadınlara öncelikli olarak ulaşılmıştır. Sosyal hizmet birimleri, yaşlı evleri ve ilgili kurumlar aracılığıyla katılımları sağlanan bu grup, proje sürecinde aktif katılım göstermiş ve eğitimlerden doğrudan faydalanmıştır.

B. İkincil Hedef Kitle

Karma Gruplar: Projenin uygulama sürecinde belediye duyuruları ve kurum yönlendirmeleri aracılığıyla projeye dahil olan yaşlılardan oluşan karma gruplar yer almıştır. Bu grup, farklı cinsiyetteki yaşlılardan oluşmuştur. ve eğitim sürecine heterojen bir yapı kazandırmıştır.

C. Karşılaştırma ve Karma Erişim Grupları

Proje kapsamında kadın ve karma gruplar arasında dijital yetkinlik düzeyi, katılım motivasyonu ve öğrenme süreçleri açısından gözlemler yapılmış; farklı grupların eğitimden yararlanma biçimleri karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

5. PROJEYİ DESTEKLEYEN KURULUŞLAR:

Senex | Yaşlanma Çalışmaları Derneği, City Lab, Muratpaşa Belediyesi

6. MANTIKSAL ÇERÇEVE TABLOSU:

Proje Stratejisi	Göstergeler	Dışsal Koşullar
Ana Hedef: Proje kapsamında, dijital becerilerin geliştirilmesi yoluyla yaşlıların sosyal yaşama katılımının, günlük yaşamda bağımsızlık düzeylerinin ve genel yaşam kalitelerinin artırılması hedeflenmiştir; kuşaklararası dijital uçurumun azaltılmasına katkı sağlanmıştır. Ayrıca uygulanan modelin, diğer yerel yönetimler tarafından da örnek alınabilecek sürdürülebilir bir yapı oluşturmasına yönelik çıktılar elde edilmesi amaçlanmıştır.	Eğitim sonrası yaşlıların dijital hizmetleri (e-devlet, bankacılık, iletişim) kullanma düzeylerinde artış gözlemlenmiştir. Geliştirilen modelin yerel düzeyde uygulanabilir olduğu değerlendirilmiştir.	Yaşlıların dijital katılımını teşvik eden ulusal ve yerel politikaların proje süreciyle uyumlu olduğu ve uygulamayı desteklediği gözlemlenmiştir.
Alt Hedefler (Gerçekleşme Durumu): Hedef Kitlede Dijital Yetkinlik Artışı: Proje kapsamında yaşlıların dijital yetkinlik düzeylerinde belirgin artış sağlanmıştır. Güvenlik ve Etik Kullanım: Yaşlıların güvenli ve etik internet kullanımı ile siber güvenlik farkındalıklarında gelişim gözlemlenmiştir. Sosyal İzolasyonun Azaltılması: Kuşaklararası etkileşim sayesinde yaşlıların sosyal katılım düzeylerinde artış sağlanmıştır.	Katılımcı sayısı belirlenmiş ve kayıt altına alınmıştır. Ön test ve son test karşılaştırmalarına göre dijital yetkinlik puanlarında artış sağlanmıştır. Katılımcıların sosyal katılım düzeylerinde iyileşme gözlemlenmiştir.	Sağlık Durumu: Katılımcıların sağlık durumlarının eğitim sürecine genel olarak engel oluşturmadığı gözlemlenmiştir. Teknolojik Güvenlik: Siber güvenlik tehditlerinde eğitim sürecini olumsuz etkileyecek düzeyde bir değişim gözlemlenmemiştir.
Sonuçlar: 1.Proje kapsamında Soğuksu Yaşlı Evi, Falez Yaşlı Evi ve Çiftkuyular Yaşlı Evi'nde yürütülen eğitimler aracılığıyla hedeflenen erişim düzeyine ulaşılmış, yaklaşık 45-50 yaşlıya doğrudan temas edilmiştir. Eğitimler sonucunda katılımcıların dijital yetkinlik seviyelerinde ön test ve son test karşılaştırmalarına göre belirgin bir artış gözlemlenmiştir. 2.Eğitim süreci sonunda katılımcıların büyük çoğunluğunun temel siber güvenlik risklerini	<ul style="list-style-type: none">Eğitimi başarıyla tamamlayan toplam katılımcı sayısı: 42Son test puanlarının ön test puanlarına oranı.	Sosyal/Kültürel Kabul: Genç gönüllüler ve yaşlılar arasında kuşaklararası etkileşime yönelik isteklilik ve uyum gözlemlenmiştir. Erişim/Lojistik: Ulaşım ve merkezlere erişim açısından süreci olumsuz etkileyecek önemli bir lojistik sorun yaşanmamıştır.

tanımlayabildiği ve bu risklere karşı korunma yöntemleri hakkında farkındalık kazandığı tespit edilmiştir.							
<p>Hazırlık ve Kurulum</p> <p>İş Birliği ve Duyuru: Proje sürecinde Senex Yaşlanma Çalışmaları Derneği ile resmi yazışmalar yapılmış; Muratpaşa Belediyesi'ne bağlı yaşlı evleri ve ilgili kurumlarla iş birliği sağlanarak hedef kitleye yönelik duyurular hazırlanmış ve katılımcı erişimi organize edilmiştir.</p> <p>Ekip ve Merkez Hazırlığı: Projede görev alacak öğrenci ekipleri oluşturulmuş, görev dağılımları yapılmış ve uygulama sürecine yönelik hazırlık ve oryantasyon çalışmaları tamamlanmıştır.</p>	<p>Maliyetler:</p> <table border="1"> <tr> <td>Girdiler (Maliyetler)</td> </tr> <tr> <td>* Gönüllü Öğrenci Ulaşım Giderleri (1160 TL)</td> </tr> <tr> <td>* Anket, Broşür ve Eğitim Materyali Baskı Maliyetleri. (660 TL)</td> </tr> <tr> <td>Minimal Proje için 2.000 TL – 4.000 TL.</td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>	Girdiler (Maliyetler)	* Gönüllü Öğrenci Ulaşım Giderleri (1160 TL)	* Anket, Broşür ve Eğitim Materyali Baskı Maliyetleri. (660 TL)	Minimal Proje için 2.000 TL – 4.000 TL.		<p>Personel Temini: Gerekli niteliklere sahip eğitici ve genç gönüllülerin zamanında ve yeterli sayıda bulunmuştur.</p> <p>Kurumsal İş birliği: Belediyenin ilgili birimleri (Muratpaşa Belediyesi) ile veri paylaşımı ve iş birliği sorunsuz ilerlemiştir.</p> <p>Mali İstikrar: Finansman zamanında ve kesintisiz olarak sağlanmıştır.</p>
Girdiler (Maliyetler)							
* Gönüllü Öğrenci Ulaşım Giderleri (1160 TL)							
* Anket, Broşür ve Eğitim Materyali Baskı Maliyetleri. (660 TL)							
Minimal Proje için 2.000 TL – 4.000 TL.							

7. PROJE PERSONELİ:

Proje Danışmanı: Dr. Merve Suzan Ilık Bilben

Proje Sözcüsü (Grup Lideri): Çiğdem Uğur

Proje Lider Yardımcısı: Zeynep Alagöz

Proje Görevlileri: Reyhan Sude Savcı, Melisa Gül, Pelinsu Pınarcı, Simay Yeter, Beyza Yılmaz, Çiğdem Uğur, Zeynep Alagöz, Bedirhan Kanatsız, Seher Saçlı

8. PROJENİN SÜRESİ:15.09.2025/01.06.2026

9. PROJE FAALİYETLERİ:

Hazırlık, İş Birliği ve Kurulum Aşamaları

- İş Birliği Protokollerinin İmzalanması: Projenin uygulama sürecini başlatmak amacıyla, Senex | Yaşlanma Çalışmaları Derneği ile resmi yazışmalar yapıldı ve iş birliği protokolleri imzalandı.
- Hedef Kitleye Ulaşma ve Duyuru: Projenin öncelikli hedef kitlesine (yaşlı kadınlar, karma gruplar) ulaşmak için ilgili kurumlar (belediye birimleri, yerel dernekler vb.) ile iş birliği yapılarak katılımcılar için duyurular hazırlandı ve yayınlandı.

3. Ekip Oluşturma ve Hazırlık: Projede görev alacak öğrenci ekipleri oluşturuldu, eğitimler Muratpaşa Belediyesi'ne bağlı Soğuksu Yaşlı Evi, Çiftekuyular Yaşlı Evi, Falez Yaşlı Evi kuruluşlarında verildi ve eğitim merkezlerinin fiziki koşullarına uyum sağlanarak yapıldı.
4. Materyal Geliştirme ve Ölçüm Araçları: Dijital yetkinlik eğitim materyalleri (basılı ve dijital) hazırlandı, ayrıca ihtiyaç analizini yapmaya yarayacak Ön Test anketinin son hali ve Son Test ölçüm araçları geliştirildi.

Uygulama ve Eğitim Aşaması

1. Ön Test Uygulaması: Eğitime başlayacak hedef kitleye yönelik, dijital yetkinlik seviyelerini ölçmek amacıyla Ön Test anketleri uygulandı.
2. Eğitim Modüllerinin Verilmesi: Proje kapsamında yürütülen eğitimler, hedef kitlenin öğrenme hızı ve dijital aşinalık düzeyleri gözeticilerle sistematik ve planlı bir müfredat çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Süreç, teorik bilginin doğrudan pratiğe dönüştürüldüğü adım adım uygulamalı bir model üzerine kurgulanmıştır. Her eğitim modülü, görsel öğrenmeyi desteklemek amacıyla özel olarak hazırlanan slayt sunumları ile desteklenmiş; karmaşık dijital kavramlar somutlaştırılarak aktarılmıştır. Öğrenimin kalıcılığını sağlamak ve katılımcıların dijital araçlarla olan etkileşimini pekiştirmek amacıyla, her dersin sonunda ilgili modüle dair uygulamalı ödevler tanımlanmıştır. Bir sonraki oturumda bu ödevlerin çıktıları üzerinden bireysel geri bildirimler verilerek, hataların düzeltilmesi ve kazanımların içselleştirilmesi sağlanmıştır. Bu interaktif geri dönüş mekanizması, sadece bilgi aktarımını değil, aynı zamanda katılımcıların karşılaştıkları teknik engellerin anlık olarak çözülmesini ve eğitim sürecinin dinamik bir şekilde optimize edilmesini mümkün kılmıştır. Sosyolojik bir saha çalışması titizliğiyle yürütülen bu öğretim tasarımı, teorik çerçevenin pratik yetkinliğe dönüşmesindeki en temel yapı taşı oluşturmuştur.

Eğitime ilişkin modüller:

- a) **I. Modül: Bilgi Teknolojileri: (20 Şubat 2026)** Bu modül kapsamında yaşlıların dijital teknolojilere yönelik temel bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine odaklanılmıştır. Katılımcılara akıllı telefon kullanımı, temel ayarlar, uygulama açma-kapama ve dokunmatik kullanım gibi konuların yanı sıra e-posta hesabı oluşturma süreci uygulamalı olarak aktarılmıştır. Eğitim sürecinde birbir destek sağlanarak katılımcıların cihazlarını daha etkin kullanmalarını hedeflenmiştir. Modül sonunda katılımcıların temel dijital araçları kullanma ve e-posta işlemlerini gerçekleştirme konusunda daha bilinçli ve özgüvenli hale geldikleri gözlemlenmiştir.

İlgili faaliyete ilişkin eğitim materyali için bkz: <https://canva.link/x2if6o0k1rkastm>

İlgili faaliyete ilişkin görsel materyaller için bkz: <https://www.instagram.com/p/DVA5NsXDd2V/?igsh=ajMxaWE1Y290aDlt>

- b) **II. Modül: İçerik Geliştirme: (27 Şubat 2026)** Bu modül kapsamında yaşlıların sosyal medya kullanımı ve dijital içerik üretimine yönelik becerilerinin geliştirilmesine odaklanılmıştır. Katılımcılara Instagram ve Facebook hesap oluşturma süreçleri uygulamalı olarak gösterilmiş; sosyal medya platformlarında beğeni, yorum yapma ve etkileşim kurma gibi temel kullanım becerileri kazandırılmıştır. Ayrıca YouTube üzerinden içerik takibi ve abonelik işlemleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Modül sonunda katılımcıların sosyal medya platformlarını daha aktif ve bilinçli kullanabildikleri gözlemlenmiştir.

İlgili faaliyete ilişkin eğitim materyali için bkz: <https://canvxa.link/6uhk602cix5wxy0>
İlgili faaliyete ilişkin görsel materyaller için bkz: <https://www.instagram.com/p/DVnwLU4DRnj/?igsh=MXIxdG51N2h5Y21wMw==>

- c) **III. Modül: Dijital Hizmetler: (6 Mart 2026)** Bu modül kapsamında yaşlıların dijital hizmetlere erişim ve kullanım becerilerinin geliştirilmesine odaklanılmıştır. Katılımcılara e-posta aracılığıyla kamu hizmetlerine erişim, e-Devlet kullanımı ve iletişim bilgilerini kaydetme süreçleri uygulamalı olarak aktarılmıştır. Ayrıca mobil bankacılık, MHRS sistemi ve e-ticaret uygulamalarının temel kullanım adımları gösterilmiştir. Modül sonunda katılımcıların dijital hizmetleri daha bağımsız ve etkin bir şekilde kullanabildikleri gözlemlenmiştir.

İlgili faaliyete ilişkin eğitim materyali için bkz: <https://canva.link/5emgor7zw5qehpg>
İlgili faaliyete ilişkin görsel materyaller için bkz: <https://www.instagram.com/p/DV1Lz1zisHA/?igsh=MWNpdGQ0NjFzbWlnYw==>

- d) **IV. Modül: Nitelikli Bilgiye Erişim: (13 Mart 2026)** Bu modül kapsamında yaşlıların internet üzerinden doğru ve güvenilir bilgiye erişim becerilerinin geliştirilmesine odaklanılmıştır. Katılımcılara internette bilgi arama yöntemleri, güvenilir kaynakları ayırt etme, haberlerin doğruluğunu sorgulama ve bilgi kirliliği (sahte haber) konularında bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca dijital ortamda karşılaşılan içeriklere karşı daha temkinli ve bilinçli yaklaşım geliştirmeleri amacıyla uygulamalı örnekler üzerinden çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Modül sonunda katılımcıların dijital ortamda daha dikkatli, sorgulayıcı ve bilinçli hareket ettikleri gözlemlenmiştir.

İlgili faaliyete ilişkin eğitim materyali için bkz: <https://canva.link/5ixp0synifuuewt>

İlgili faaliyete ilişkin görsel materyaller için bkz:
<https://www.instagram.com/p/DV5wIzbDXhI/?igsh=MTNzeW9qd3V5MHhzZg==>

- e) **V. Modül: Dijital Hizmetler: (13 Mart 2026)** Bu modül kapsamında yaşlıların dijital ortamlarda güvenli hareket edebilme becerilerinin geliştirilmesine odaklanılmıştır. Katılımcılara güçlü şifre oluşturma, kişisel verilerin korunması, dolandırıcılık yöntemleri ve güvenli internet kullanımı konularında bilgilendirme yapılmıştır. Eğitim sürecinde karşılaşılabilecek riskli durumlara yönelik örnekler üzerinden açıklamalar yapılmış ve katılımcıların bu durumlara karşı nasıl önlem alabilecekleri uygulamalı olarak gösterilmiştir. Modül sonunda katılımcıların dijital güvenlik konusunda farkındalık kazandıkları ve daha temkinli davranmaya başladıkları gözlemlenmiştir.

İlgili faaliyete ilişkin eğitim materyali için bkz: <https://canva.link/5ixp0synifuuewt>

İlgili faaliyete ilişkin görsel materyaller için bkz:
<https://www.instagram.com/p/DV5wIzbDXhI/?igsh=MTNzeW9qd3V5MHhzZg==>

3. Son Test Uygulaması: Eğitimlerin tamamlanmasının ardından, katılımcıların dijital yetkinlik ve güvenlik farkındalığındaki değişimi ölçmek amacıyla Son Test anketleri uygulandı.

Değerlendirme ve Raporlama Aşaması

- 1. Veri Analizi:** Proje kapsamında uygulanan dijital okuryazarlık eğitimlerinin etkinliğini ölçmek amacıyla katılımcılara eğitim öncesinde **Ön Test (ÖTS)**, eğitim süreci tamamlandığında ise **Son Test (STS)** uygulanmıştır. Elde edilen veriler SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) programı aracılığıyla analiz edilerek nicel bulgulara dönüştürülmüştür. Yapılan analizlerde, farklı demografik ve beceri gruplarının sonuçları karşılaştırmalı olarak incelenmiş; katılımcıların dijital araçlara yönelik bilgi düzeylerindeki değişimler istatistiksel yöntemlerle (Paired Samples T-Test ve Frekans Analizleri) kayıt altına alınmıştır.
- 2. Raporlama ve Sunum:** Analiz süreçlerinden elde edilen veriler ışığında, projenin tüm aşamalarını ve çıktılarını içeren Kapsamlı Proje Raporu hazırlanmıştır. Bu rapor; eğitimlerin katılımcılar üzerindeki somut etkisini, dijital beceri kazanım oranlarını ve projenin toplumsal çıktılarını detaylı bir şekilde sunmaktadır. Proje sürecinin ve elde edilen başarı grafiklerinin paydaşlarla paylaşılması amacıyla resmi proje sunumu gerçekleştirilerek, "Dijital Yaşam Elçileri" projesinin hedeflerine ulaşma düzeyi bilimsel verilerle tescil edilmiştir..

10. PROJENİN MALİYETİ:

Gider Kalemi	Açıklama	TUTAR (TL)
Ulaşım Giderleri	Proje kapsamında şehir içi kurum ziyaretleri, ulaşım masrafları	1450
Baskı Giderleri	Ön test – Son test, Bilgilendirme Belgeleri, Çıktı ve Fotokopi Giderleri	600
Kırtasiye Giderleri	Kalem, Dosya, Klasör vb. malzemeler	500
Salon Tahsis Giderleri	Eğitimlerin gerçekleştirildiği salonların tahsis bedeli (haftalık kullanım esas alınarak 3 merkez × 4 hafta hesaplanmıştır.)	36.000
SENEX 1 Yaşlanma Çalışmaları Derneği, Dijital Eğitim Gideri	9 katılımcıya yönelik 2 oturumluk Senex dijital eğitim hizmeti için hizmet bedeli	5.000
Diğer Giderler	Gerekli küçük ölçekli sarf malzemeleri	450
Toplam		44.000

11. PROJENİN SONUÇLARI, KATKILARI:

"Dijital Yaşam Elçileri" projesi, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri dersi kapsamında belirlenen hedeflerle tam uyumlu olarak, bilimsel bir metodoloji ve sistematik bir uygulama süreciyle tamamlanmıştır. Projenin başarı düzeyi, SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) programı aracılığıyla gerçekleştirilen nicel analizler ve saha sürecinde elde edilen nitel geri bildirimler üzerinden tescil edilmiştir.

Eğitim Metodolojisi ve Uygulama Başarısı:

Eğitim süreci, hedef kitlenin öğrenme dinamiklerine uygun olarak planlı ve adım adım uygulamalı bir yapıda yürütülmüştür. Her modülün görsel slaytlarla desteklenmesi ve teorik bilginin anlık pratikle pekiştirilmesi, öğrenimin kalıcılığını artırmıştır. Katılımcılara verilen uygulamalı ödevler ve bu ödevler üzerinden sağlanan bireysel geri bildirim mekanizması, yaşlı bireylerin dijital araçlarla kurduğu etkileşimi güçlendirerek teknik engellerin aşılmasını sağlamıştır.

İstatistiksel Bulgular ve Seviye Artışı (SPSS):

Uygulanan Ön Test (ÖTS) ve Son Test (STS) verilerinin SPSS ortamında analiz edilmesi neticesinde, katılımcıların dijital yetkinliklerinde istatistiksel olarak anlamlı bir artış saptanmıştır. Özellikle e-posta yönetimi ve internet kullanımı gibi kritik modüllerdeki başarı oranları, başlangıçta "bilmeme" (Hayır) beyanında bulunan katılımcıların büyük bir çoğunluğunun eğitim sonunda "bilme" (Evet) ve bağımsız kullanım düzeyine eriştiklerini kanıtlamıştır. Pasta grafiklerinde gözlemlenen kategorik kayma, katılımcıların düşük beceri düzeylerinden yüksek ve çok yüksek yetkinlik seviyelerine taşındığını bilimsel olarak doğrulamaktadır.

Toplumsal Katkı ve Katılımcı Deneyimi:

Proje süresince yaşlı katılımcılardan alınan geri bildirimler, dijital yetkinlik kazanımının bireylerin özgüveni üzerinde devrim niteliğinde bir etki yarattığını göstermiştir. Katılımcıların dijital dünyada kendi kimliklerini oluşturabilme yetisi kazanmaları, sosyal izolasyonun kırılmasına ve kuşaklararası dijital uçurumun (digital divide) daraltılmasına doğrudan katkı sunmuştur. Akdeniz Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen bu çalışma, müracaat temelli ve gönüllülük esasıyla yürütülen sosyal müdahale programlarının, yaşlı nüfusun bilgi toplumuna entegrasyonu noktasında ne derece etkili bir model teşkil ettiğini ortaya koymuştur.

Sonuç olarak, projenin çıktıları hem nicel verilerin gücüyle hem de sahadaki insani dönüşümün niteliğiyle, toplumsal duyarlılık hedeflerine ulaşıldığını akademik bir titizlikle mühürlemektedir.

12. PROJENİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ:

I.Kurumsal Kapasite Geliştirme ve SKA 4, 10'a Katkı

Bu strateji kapsamında, projenin eğitim çıktıları ve analiz bulguları yerel paydaşlarla paylaşılmış ve SKA 4 (Nitelikli Eğitim) ile SKA 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) hedeflerinin yerel düzeyde desteklenmesine katkı sağlanmıştır.

Modelin Kurumlara Sunulması: Geliştirilen dijital yetkinlik eğitim modeli taslağı, yerel yönetim birimleri ve ilgili kurumlarla paylaşılmış; elde edilen veriler doğrultusunda farklı hedef grupların ihtiyaçlarına göre uyarlanabileceği değerlendirilmiştir.

Eğiticinin Eğitimi ve Kapasite Aktarımı: Proje sürecinde uygulanan eğitim yaklaşımı, yerel kurumların personeli ve gönüllüleri için örnek teşkil etmiş; bu sayede kurum içi kapasitenin gelişimine katkı sağlanmıştır.

İrtibat Noktası ve Materyal Devri: Hazırlanan eğitim materyalleri ilgili kurumlarla paylaşılmış ve projenin sürdürülebilirliği açısından referans niteliğinde bir kaynak oluşturulmuştur.

II. Toplumsal Refahı Artırma ve SKA 3, 10'a Katkı

Bu strateji kapsamında, yaşlıların sosyal refahını desteklemeye yönelik maliyetsiz ve yaygın etki yaratacak uygulamalar gerçekleştirilmiş ve SKA 3 (Sağlıklı Yaşam) ile SKA 10 hedeflerine katkı sağlanmıştır.

Gönüllü Desteği: Projede yer alan öğrenci gönüllüler aracılığıyla yaşlılara birebir destek sağlanmış, kuşaklararası etkileşim güçlendirilmiş ve sosyal bağların gelişmesine katkıda bulunulmuştur.

“Dijital Köprü Elçileri”: Eğitimlere katılan yaşlıların edindikleri bilgileri kendi sosyal çevrelerinde paylaşmaları teşvik edilmiş, bu durum projenin yaygın etkisini artırmıştır.

III. Bilgi Paylaşımı ve SKA 17 (Ortaklıklar) ile Uyum

Bu aşamada, proje çıktıları ve elde edilen bulgular ilgili paydaşlarla paylaşılmış ve SKA 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar) hedefi doğrultusunda iş birlikleri güçlendirilmiştir.

Farkındalık Çalışmaları: Proje sürecinde elde edilen bulguların toplumda farkındalık oluşturacak nitelikte olduğu değerlendirilmiş ve yaşlıların dijital dünyaya uyum sürecine dikkat çekilmiştir.

Paydaş Bilgilendirme Toplantısı: Proje sonunda düzenlenen kapanış toplantısında elde edilen bulgular ve proje çıktıları ilgili paydaşlarla paylaşılmış, projenin diğer yerel yönetimlere örnek olabilecek yönleri sunulmuştur.

13. EKLER:

EK-1: Aydınlatılmış Onam Formu (Proje kapsamında katılımcıların bilgilendirilmesi ve gönüllü katılımlarının alınması amacıyla kullanılmıştır.)

Aydınlatılmış Onam Formu

dijitalyasamelicileri@gmail.com [Hesap değiştir](#)



Paylaşılmıyor

Sayın Katılımcı;

Bu alışma, Akdeniz Üniversitesi Sosyoloji Bölümü 3.sınıf öğrencileri tarafından Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri dersi kapsamında hazırlanmıştır. Proje danışmanlığını Arş. Gör. Dr. Merve Suzan İlık Bilben ve Prof. Dr. Özgür Arun yürütmektedir. Proje paydaşlarımız Akdeniz Üniversitesi, Senex, cityLAB ve Muratpaşa Belediyesi'dir. Eğitimler, Dijital Yaşam Elçileri grubu tarafından gerçekleştirilecektir.

Bu eğitime katılmak tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. Eğitime katılmama veya katıldıktan sonra herhangi bir aşamada hiçbir gerçekçe göstermeksizin ayrılma hakkına sahiptir.

Size yönelteceğimiz soruları yanıtlamak için 10 dakikanızı ayırmanız yeterli olacaktır. Size en uygun olan yanıtı vermeniz yeterlidir. Vereceğiniz içten ve samimi yanıtlar sizlerin yaşam koşullarının doğru olarak algılanması için oldukça önemlidir.

Bu çalışmanın amacı, 60 yaş ve üzeri yaşlıların dijital yaşam becerilerini ve dijital ortamlardaki yetkinliklerini desteklemeye yönelik eğitim uygulamalarını değerlendirmektir. Eğitim kapsamında sizlerden ön test ve son test şeklinde bazı sorulara yanıt vermeniz istenecektir. Sorular günlük dijital kullanım alışkanlıkları ve deneyimlerinize yöneliktir. Bu testler kapsamında elde edilen bilgiler gizli tutulacak, yalnızca bilimsel ve eğitim amaçlı değerlendirilecek ve üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

Bu çalışmadan elde edilecek bilgiler tamamen bilimsel amaçlarla kullanılacak olup kişisel bilgileriniz herhangi bir şekilde istenmeyecek ve işlenmeyecektir. Eğer eğitim amacı hakkında verilen bilgiler dışında daha fazla bilgiye ihtiyaç duyarsanız bizlere aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak ulaşabilirsiniz.

Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Akdeniz Üniversitesi, Sosyoloji Bölümü
E-posta:dijitalyasamelcileri@gmail.com
Instagram:dijitalyasamelcileri
Dijital Yaşam Elçileri

Evet, onaylıyorum

Sonraki

Formu temizle

Aydınlatılmış Onam Formu

dijitalyasamelcileri@gmail.com [Hesap değiştir](#)



Paylaşılmıyor

Ön Test

Bu form bir sınav değildir. Amacımız, dijital konularda neler bildiğinizi ve size en çok hangi konularda yardımcı olabileceğimizi anlamaktır. Lütfen soruları size en uygun gelen seçeneği işaretleyerek yanıtlayınız.

Kod oluşturma kuralı:

Annenizin adının ilk iki harfi (büyük harf ile)

Doğduğunuz gün sayı olarak (2 haneli)

Telefon numaranızın son iki rakamı

Örnek: AY1445

Yanıtınız

1. Cinsiyetiniz nedir?

Kadın

Erkek

2. Medeni durumunuz nedir?

- Evli
- Bekar
- Boşanmış

3. Doğum yılınız nedir?

Yanıtınız _____

4. Eğitim durumunuz nedir?

- ilkokul
- Ortaokul
- Lise
- Üniversite

5. Gelir durumunuz nedir?

- Düşük
- Orta -alt
- Orta
- Orta- üst
- Yüksek

6. Hangi elektronik cihazlara sahipsiniz?

- Telefon
- Tablet
- Bilgisayar

7. Sabit internetiniz var mı?

- Evet
- Hayır

8. İnternete neyle bağlanıyorsunuz?

- Sabit internet (modem)
- Paylaşılan internet (mobil veri)

9. Sosyal medyada kişisel bilgilerin paylaşılması doğru bir davranış mıdır ?

- Evet
- Hayır

10. Etkin bir şekilde telefon kullanabiliyor musunuz? (1 ve 10 arasında işaretleme yapınız . 1 hiç yetkin değilim . 10 yetkinim .)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆

11. MHRS hesabınız var mı

- Evet
- Hayır

12. MHRS' yi etkin bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆

13. Online Alışveriş sitelerinde hesabınız var mı?

- Evet
- Hayır

14. Online alışveriş sitelerini etkin bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆

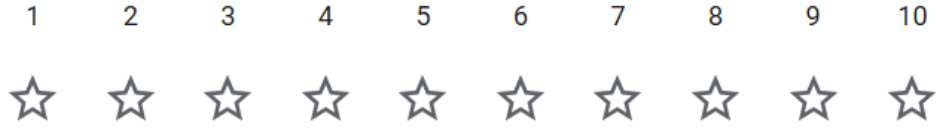
15. Whatsapp hesabınız var mı?

- Evet
- Hayır

16. Whatsapp hesabı açabilir misiniz?

- Evet
 Hayır

17. Whatsapp hesabınızı etkin bir şekilde kullanabiliyor musunuz?



18. E-posta hesabınız var mı?

- Evet
 Hayır

19. E-posta hesabı açmayı biliyor musunuz?

- Evet
 Hayır

20. E-posta hesabınızı yetkin bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆









21. Hangi Sosyal medya hesaplarını kullanıyorsunuz ?

- Whatsapp
- Instagram
- Facebook
- X(Twitter)
- Tiktok
- Youtube
- Telegram
- Diğer: _____

22. Sosyal medya platformlarından paylaşılan bir gönderiye beğeni veya yorum yapabiliyor musunuz ?

- Evet
- Hayır

23. Sosyal medya hesaplarınızı aktif bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									

24. e-Devlet hesabınız var mı?

- Evet
- Hayır

25. e-Devlet kapısına nasıl giriş yapacağınızı biliyor musunuz?

- Evet
- Hayır

26. e-Devlet sisteminin temel amacı nedir?

- Sosyal medya hizmeti sunmak
- Vatandaşların kamu hizmetlerine dijital ortamda erişmesini sağlamak
- İnterneti denetlemek
- Sadece devlet memurlarına hizmet vermek

27. Mobil bankacılık uygulamanız var mı?

Evet

Hayır

28. Mobil bankacılık uygulamasını etkin bir şekilde kullanıyor musunuz?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



29. Sahte haber ve görüntüleri hangi sitelerden teyit edebileceğinizi biliyor musunuz ?

Evet

Hayır

30. Güvenliğiniz için tahmin edilmesi zor "güçlü şifre" oluşturma yöntemlerini biliyor musunuz ?

Evet

Hayır

31. Aşağıdakilerden hangisi dolandırıcılık amaçlı mesajlardan sık kullanılan yöntemdir ?

- Uzun ve açıklayıcı bilgilendirme
- Korku veya panik yaratma
- Resmi yazışma dili
- Ayrıntılı kaynak gösterme

32. Günlük hayatınızda dijital dünyada kendinizi ne kadar yetkin hissediyorsunuz?

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

33. Bu eğitim sonunda en çok hangi konuyu (örneğin görüntülü arama veya e-Devlet) tek başınıza yapabilmeyi hedefliyorsunuz?

Yanıtınız _____

EK – 3 : Son Test

Son Test

Eğitimimizi başarıyla tamamladınız. Bu form, öğrendiğiniz bilgileri tazelemenize ve kendinizi değerlendirmenize yardımcı olmak için hazırlanmıştır. Lütfen soruları size en uygun gelen seçeneği (Evet veya Hayır) işaretleyerek yanıtlayınız.

Katılımınız ve emeğiniz için teşekkür ederiz.

dijitalyasamelcileri@gmail.com [Hesap değiştir](#)



Paylaşılmıyor

KATILIMCI KODU YÖNERGESİ

Lütfen ön testte oluşturduğunuz katılımcı kodunu aşağıya giriniz.

Kod oluşturma kuralı:

Annenizin adının ilk iki harfi (büyük harfler ile)

Doğduğunuz gün sayıyla (2 haneli)

Telefon numaranızın son iki rakamı

Örnek: AY1445

Yanıtınız _____

1. Cinsiyetiniz nedir?

Kadın

Erkek

2. Doğum yılınız nedir?

Yanıtınız _____

3. Hangi elektronik cihazlara sahipsiniz?

- Telefon
- Tablet
- Bilgisayar

4. Sabit internetiniz var mı?

- Evet
- Hayır

5. İnternete ne ile bağlanıyorsunuz

- Sabit internet(modem)
- Paylaşılan internet(mobil veri)

6. Sosyal medyada kişisel bilgilerin paylaşılması doğru bir davranış mıdır?

Evet

Hayır

7. Etkin bir şekilde telefon kullanabiliyor musunuz?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



8. MHRS hesabınız var mı?

Evet

Hayır

9. MHRS'yi etkin bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



10. Online alışveriş sitelerinde hesabınız var mı?

Evet

Hayır

11. Online alışveriş sitelerini etkin bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



12. Whatsapp hesabınız var mı?

Evet

Hayır

13. Whatsapp hesabı açabilir misiniz?

Evet

Hayır

14. Whatsapp hesabınızı etkin bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

15. E-posta hesabınız var mı?

- Evet
- Hayır

16. E-posta hesabı açmayı biliyor musunuz?

- Evet
- Hayır

17. E-posta hesabınızı yetkin bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

18. Hangi sosyal medya hesaplarını kullanıyorsunuz?

Whatsapp

Instagram

Facebook

X(Twitter)

Tiktok

Youtube

Telegram

Diğer: _____

19. Sosyal medya platformlarından paylaşılan bir gönderiye beğeni veya yorum yapabiliyor musunuz?

Evet

Hayır

20. Sosyal medya hesaplarınızı aktif bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



21. e-Devlet hesabınız var mı?

- Evet
- Hayır

22. e-Devlet kapısına nasıl giriş yapacağınızı biliyor musunuz?

- Evet
- Hayır

23. e-Devlet sisteminin temel amacı nedir?

- Sosyal medya hizmeti sunmak
- Vatandaşların kamu hizmetlerine dijital ortamda erişmesini sağlamak
- İnterneti denetlemek
- Sadece devlet memurlarına hizmet vermek

24. Mobil bankacılık uygulamanız var mı?

- Evet
- Hayır

25. Mobil bankacılık uygulamasını etkin bir şekilde kullanabiliyor musunuz?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆

26. Sahte haber ve görüntüleri hangi sitelerden teyit edebileceğinizi biliyor musunuz?

- Evet
- Hayır

27. Güvenliğiniz için tahmin edilmesi zor "güçlü şifre" oluşturmayı biliyor musunuz?

- Evet
- Hayır

31. Dört hafta sürmüş olan dijital yetkinlik eğitimlerimizin kaçına katıldınız?

- 1
- 2
- 3
- 4

32. Bu eğitim sonunda en çok hangi konuyu (örneğin görüntülü arama veya e-Devlet) tek başınıza yapabilirsiniz?

Yanıtınız _____

Gönder

Formu temizle