



Eğitim Standartları -İyileştirilmesi Gerekli Alanlar-

**EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE MÜKEMMELLİK
ARAŞTIRMA VE UYGULAMA
MERKEZİ**

egitimdemukemmellik@akdeniz.edu.tr

**Rektörlük Toplantı Salonu
21 Kasım 2017**



SÜREÇ

- Yüksek Öğretim Kalite Güvence Yönetmeliği
- 2015-10 üniversite başvuru yaptı.
- Kurum içi değerlendirme raporunun eğitim alt başlığı akredite olan ya da kalite sürecinden geçen 4 Fakülte Dekan Yardımcısı tarafından yazıldı.
- Dış değerlendirme sürecinden geçildi.
- 2016 yılında Merkez Yönetim Kurulu tarafından ara rapor yazıldı.
- 2017 Aralık 2. Ara Rapor süreci

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği





Standartlar

1. Programların tasarımı ve onayı (6 madde)
2. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme (7 madde)
3. Öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanınma ve sertifikalandırma (5 madde)
4. Eğitim- öğretim kadrosu (7 madde)
5. Öğrenme kaynakları, erişebilirlik ve destekler (9 madde)
6. Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi (5 madde)



Standartlar

C.1. Programların Tasarımı ve Onayı

C.1.1. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?

- Ziyaret edilen Fakültelerde (Tıp Fakültesi, Turizm Fakültesi, Ziraat Fakültesi) ve dış paydaş toplantısında bu sürecin başarı ile uygulandığına yönelik somut izlenimler elde edilmiştir.
- Ziyaret edilen diğer fakülteler (Mühendislik Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler) ile Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde sistematik olmadığı, sürecin kısmen ve sınırlı ölçüde işletildiği, bu konuda yapılan çalışmaların üniversitenin eğitim ve öğretim programlarının tüm düzeylerini (önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora) kapsamadığı, iyileştirilmeye açık bir alan olduğu gözlenmiştir.

Bu madde kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmaları için öneriler:

- Danışma Kurulu oluşturulması
- Meslek odaları vb dış paydaşlarla toplantı, etkinlik veya görüş alma yazışmalarının yapılması
- Mezunlar ile toplantı vb etkinlik veya görüş alma yazışmalarının yapılması
- Öğrenci temsilcileri ile toplantı yapılması ve bunun belgelenmesi
- Yukarıdaki önerilerin lisansüstü programlarını da kapsamı ve sistematik uygulanması.

C.1.2. Programların yeterlikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?

- Bu konuda izlenen süreçler ile ilgili olarak, ziyaret edilen akademik birimler arasında farklı yaklaşımlar olduğu gözlenmiştir.
- Bu konunun da bir bütün olarak ele alınması, ulusal ve uluslararası yeterlik gereksinimleri ve program çıktılarının göz önüne alınarak kurumsal süreçler ile desteklenmesi, paydaşların süreçlere sistematik olarak daha fazla katılmalarının sağlanması, tanımlanmış olan program çıktılarının mezunlara ne ölçüde kazandırıldığının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi, tüm bu süreçlerin kurumsal bir bütünlük içinde tüm eğitim ve öğretim düzeylerini kapsayacak şekilde tanımlanması ve sistematik bir biçimde uygulanması konuları iyileştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir.

Bu madde kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmaları için öneriler:

- C1.1 başlığı altında yapılan toplantılar ve/veya Bölüm Kurullarında program yeterliliklerinin gözden geçirilmesi, ihtiyaç durumunda revize edilmesi ve bu durumun Bölüm Kurulu kararlarında yer almasının sağlanması

C.1.3. Programların yeterlikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?

- Gerçekleştirilen ziyaretlerde bu konuya ilişkin yapılan değerlendirmelerde görüşülen yönetici ve akademisyenlerden bu konuya ilişkin gerekli çalışmaların yapıldığı anlaşılmış ve iyi örnekler görülmüştür.
- Ancak, kurumun AKTS/Ders Bilgi Paketi incelendiğinde gerçekleştirilen bu çalışmaların yeterli ölçüde Bilgi Paketine yansıtılmadığı anlaşılmıştır

Bu madde kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmaları için öneriler:

- Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesiyle (TYYÇ) hakkında farkındalığı artırıcı eğitimler verilmeli.
- YÖK Raporunda belirtilen eksikleri giderici yönde bir eğitim içeriği hazırlanmalı.

C.1.4. Programların yeterlikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?

- İncelenen dokümanlarda ve ziyaret edilen tüm akademik birimlerde bu konuya ilişkin yeterli ölçüde bilgi ve kanıta rastlanmamış ve yapılmış olan çalışmaların da eğitim programlarının tüm düzeylerini ve her bir düzeyde programların tamamını içerecek şekilde AKTS Bilgi Paketine yansıtılmamış olduğu tespit edilmiştir.
- Bu nedenle, kurum içerisinde TYYÇ hakkında farkındalığın artırılması, program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, sonuçlarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, TYYÇ'nin nasıl güvence altına alındığı, bu konuya ilişkin çalışmaların web üzerinden kamuya açıklığının sağlanması gibi hususların geliştirilmeye ve iyileştirilmeye açık, kurum içerisinde bütünlük içerisinde öncelikle ele alınması gereken önemli alanlar olarak tespit edilmiştir.

Bu madde kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmaları için öneriler:

- Katalogların görüşüldüğü Bölüm Kurullarında ilişkilendirmelerin gözden geçirilmesi, ihtiyaç durumunda revize edilmesi ve bu durumun Bölüm Kurulu kararlarında yer almasının sağlanması
- Otomasyon sistemi üzerinde bu ilişkilendirmeleri sağlayıcı yazılım hatalarının giderilmesi ve birimler tarafından bu ilişkilendirmenin sistem üzerinde de yapılmasının sağlanması

C.1.5. Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?

- Üniversitede programların onaylanma ve güncellenme süreçleri, yükseköğretim mevzuatı, üniversitenin Eğitim Öğretim Yönetmelikleri ve kurum içi tanımlanmış prosedür ve süreçlere uygun bir akış içerisinde ilgili kurulların kararları ile sürdürülmektedir.

C.1.6. Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?

- Kurumun AKTS/Ders Bilgi Paketindeki (<http://dersbilgipaketi.akdeniz.edu.tr>) eksiklikler,
- Üniversitenin tüm eğitim-öğretim düzeylerini ve programları kapsamaması,
- Otomasyon sistemindeki sorunlar,
- Bilgi Paketi içerisinde yer alan alanların yeterli düzeyde bilgi içermemesi,
- Paketin İngilizce hazırlanmış olan kısmında oldukça fazla eksik bilgilerin bulunması hususlarına bağlı olarak, üniversitede yapılmış/yapılmakta olan çalışmaların yeterli ölçüde topluma yansıtılamamasına neden olmaktadır.

Bu madde kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmaları için öneriler:

- Birim web sayfalarında programların eğitim amaçlarının, kazanımlarının ve yeterliliklerinin duyurulduğu bir sayfanın yer almasının sağlanması (Türkçe ve İngilizce).



Standartlar

C.2. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme

C.2.1. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?

- İş yükünün kurumsal düzeyde AKTS karşılığı,
- İş yükünün eğitim-öğretim faaliyetleri ile ne ölçüde karşılandığının ölçülmesi,
- Program ve ders çıktıları ile ilişkili olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi konuları da iyileştirmeye açık alanlar olarak tespit edilmiştir.

C.2.2.Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?

- Teknik Bilimler MYO programlarında stajın toplam iş yükü dışında tutulduğu görülmüştür. Üniversitenin bu konuyu da kurumsal bir bütünlük içerisinde ele alması ve kurumsal süreçlerle tüm akademik birimleri kapsayacak şekilde iyileştirmesi

Bu madde kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmaları için öneriler:

- Zorunlu staj uygulaması olan birimlerde eğer yoksa staj uygulamasının ders olarak müfredatlara (Doğal olarak AKTS kredisi de belirlenmiş olarak) dahil edilmesinin sağlanması.

C.2.3. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?

Ziyaret edilen akademik birimlerin programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları üniversitenin en güçlü yönlerinden birisi olarak tespit edilmiştir. Ziyaret edilen tüm birimlerde öğrencilerin kuruma bağlılıkları, yönetim, akademik ve idari çalışanlarla iyi iletişimleri, farklı yöntem ve uygulamalar ile eğitim ve öğretim programlarının yürütülmesi

- Tıp Fakültesi'nde probleme dayalı öğrenim, özel çalışma modülleri, toplumsal duyarlılık projeleri,
- Ziraat Fakültesi'nde uygulamalı dersler, ilgili paydaşlar ile toplantılar,
- İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde ders içi aktif katılım teşvik, ulusal ve uluslararası akademik etkinliklere katılım,
- Mühendislik Fakültesi'nde teknik gezi, vb. uygulamalar ile

C.2.4. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?
(BDY ile öğrenme çıktıları ders bilgi paketlerinin ilişkilendirilmesi)

- Derslerin öğrenme çıktılarına ve dolayısı ile program öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının en önemli ve somut göstergesi olan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, akademik birimler ve kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde sürekli gözden geçirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesine, tüm akademik birimlerde öğrenme çıktılarını güvence altına alacak bir kurumsal bir sistemin kurulması yine iyileştirilmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir.

Bu madde kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmaları için öneriler:

- Ders öğrenme çıktılarına dolayısıyla program öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını somut, sistematik bir şekilde gözden geçirip, raporlamayı sağlayıcı bir sistemin kurulması.

C.2.5. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların / notlandırmanın / derslerin tamamlanmasının / mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir?

- BDY (Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri) ile ilgili eğitimcilerin eğitim
- Düzenli eğitimler
- BDY ile ilgili yönerge

C.2.6. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?

- Kurum düzeyinde tüm akademik birimleri kapsayacak şekilde sürekli iyileştirilmesi, üniversitenin AKTS/Ders Bilgi Paketine yansıtılması yine iyileştirmeye açık bir alan olarak görülmektedir.

C.2.7. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?

- Üniversitede öğrenim gören ve özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik eğitim öğretim desteği ve onların kampüs içerisinde her aşamada yaşamlarını kolaylaştıran düzenlemeler konusunda üniversitedeki mevcut yaklaşımlar ve uygulamalar Değerlendirme Ekibimizin büyük takdirini ve hayranlığını kazanmıştır.